

การยกระดับการจัดการความปลอดภัยในการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่กองพันข่าวกรองทาง
ทหารค่ายกำแพงเพชรอัครโยธิน จังหวัดสมุทรสาคร

Enhancing the Security Management of the Military Intelligence Battalion
Officer Kamphaengphet Akhara Yothin Military Camp Samut Sakhon Province

ร้อยโท กฤษณ์ ศรีแสง

Lt. Kritsanat Srisaeng

Receive November 5, 2024; Retrieved March 27, 2025; Accepted March 31, 2025

บทคัดย่อ

ประเทศไทยมีระดับการปกป้องคุ้มครองผู้คนที่พ้นจากภัยคุกคามที่มาจากภายนอก บุคคลจะรับรู้ถึงความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของตนและหมายความรวมถึงยกระดับการจัดการความปลอดภัยในการปฏิบัติหน้าที่ บทความวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ 1. เพื่อศึกษาสภาพปัญหาการจัดการความปลอดภัยในการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่กองพันข่าวกรองทางทหาร ค่ายกำแพงเพชรอัครโยธิน จังหวัดสมุทรสาคร ใช้รูปแบบการวิจัยแบบผสม ใช้แบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์เป็นเครื่องมือ วิเคราะห์ค่าร้อยละ และแจกแจงความถี่ ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน ทั้ง 7 ด้าน ผลการวิจัยพบว่าสภาพปัญหาเกี่ยวกับการปฏิบัติงานเพื่อบริหารจัดการความปลอดภัยในการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่กองพันข่าวกรองทางทหาร ค่ายกำแพงเพชรอัครโยธิน จังหวัดสมุทรสาคร โดยรวมอยู่ในระดับความคิดเห็นมาก เมื่อพิจารณารายด้านทั้ง 7 ด้าน มีระดับความคิดเห็นมาก มีระดับความคิดเห็นมาก โดยด้านที่มีค่าสูงที่สุดคือ ด้านเงื่อนไขในการปฏิบัติงาน รองลงมาคือ ด้านการฝึกอบรม ด้านการป้องกัน ด้านการรับรู้และการยอมรับความเสี่ยง ด้านทักษะ ด้านความรู้ และด้านประสบการณ์ (1) เจ้าหน้าที่ ควรให้ความสนใจและตั้งใจในการเพิ่มพูนความรู้ ทักษะ และประสบการณ์ในการปฏิบัติหน้าที่ (2) เจ้าหน้าที่ ต้องใส่ใจและเคร่งครัดใส่ใจในเรื่อง การรับรู้และการยอมรับความเสี่ยง (3) เจ้าหน้าที่ ควรจัดการความปลอดภัยภายในหน่วยงานโดยเฉพาะเรื่องเอกสาร หรือทรัพย์สิน ต้องปฏิบัติตามกฎระเบียบข้อบังคับอย่างเคร่งครัด (4) ผู้บังคับบัญชา ควรส่งเสริมในการให้เจ้าหน้าที่กองพันข่าวกรองทางทหารฯ รักหน่วย รักองค์กร สร้างจิตสำนึกที่ดี (5) การสื่อสารคำสั่งระหว่างผู้บังคับบัญชาและเจ้าหน้าที่กองพันข่าวกรองทางทหารฯ จะต้องสามารถสื่อสารได้อย่างรวดเร็ว เข้าใจ ชัดเจน และมีประสิทธิภาพ

คำสำคัญ: การยกระดับ, การจัดการความปลอดภัย, การปฏิบัติหน้าที่, เจ้าหน้าที่กองพันข่าวกรองทางทหาร

รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการความปลอดภัย, คณะตำรวจศาสตร์ โรงเรียนนายร้อยตำรวจ

Master of Public Administration in Security Management, Faculty of Police Science, Royal Police Cadet Academy

Email: kritsanatsrisaeng@gmail.com



Abstracts

Thailand has a level of protection for people from external threats. People will be aware of the safety of their lives and properties and it means to improve the management of safety in performing duties. This research article aims 1. To study the problem of managing safety in performing duties of the Officer Kamphaengphet Akhara Yothin Military Camp Samut Sakhon Province. The mixed research method was used. The questionnaire and interview were used as tools. The percentage analysis and frequency distribution of factors related to the performance of all 7 aspects were analyzed. The research results found that the problem of managing safety in performing duties of Officer Kamphaengphet Akhara Yothin Military Camp Samut Sakhon Province, was at a high level of opinion. When considering each of the 7 aspects, there was a high level of opinion. The aspect with the highest value was the working conditions, followed by training, prevention, risk perception and acceptance, skills, knowledge, and experience. (1) Officers should pay attention and be determined to increase knowledge, skills, and experience in performing duties. (2) Officers must pay attention and be strictly concerned with risk perception and acceptance. (3) Officers should manage internal security of the unit, especially documents or properties. Rules and regulations must be strictly followed. (4) Commanders should encourage military intelligence battalion officers to love their unit, love the organization, and create a good conscience. (5) Communication of orders between commanders and military intelligence battalion officers must be able to be communicated quickly, understandably, clearly, and effectively.

Keywords: Enhancing, the Security Management, the Military Intelligence Battalion Officer

บทนำ

ตั้งแต่ในอดีตหลายประเทศจะให้ความสำคัญต่อความมั่นคงถือเป็นสิ่งสำคัญและจำเป็นต่อสถานที่และสถานการณ์ต่าง ๆ มีผลต่อสภาพสภาพแวดล้อมและบริเวณพื้นที่ในเชิงทางภูมิศาสตร์โดยเป็นพื้นที่ที่ผู้คนสามารถอาศัยอยู่ได้ โดยปราศจากความหวาดกลัว (Thakur, R. (2005) และบุคคลจะรับรู้ถึงความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของตน แสดงให้เห็นถึงความสามารถของประเทศในการปกป้องคุ้มครองผู้คนให้พ้นจากภัยคุกคามที่มาจากภายนอก (Koontz, H. D. (1972)



ความมั่นคงทางด้านทหารและป้องกันประเทศมีความสำคัญต่อประเทศชาติเป็นอย่างมาก นอกจากจะต้องมีกำลังทหารอาวุธยุทโธปกรณ์ในการป้องกันประเทศ และรักษาความสงบสุขภายในประเทศอย่างเพียงพอแล้ว กำลังทหารและหน่วยถืออาวุธดังกล่าว ยังต้องมีคุณภาพ มีระเบียบวินัย อุดมการณ์ และขวัญกำลังใจสูง รวมทั้งสร้างความเป็นปึกแผ่นเป็นอันหนึ่งอันเดียวกัน นอกจากนั้นยังจะต้องมีการดำเนินการทางยุทธศาสตร์ และต้องดำเนินการทางยุทธวิธีอย่างเป็นระบบ เพื่อให้สามารถเอาชนะภัยคุกคามความมั่นคงทั้งภายในและภายนอกประเทศได้อีกด้วย (GeoCities (Online) ขณะที่ในปี 2565 จากสถิติของสถาบันวิจัยด้านเศรษฐศาสตร์และสันติภาพ (Institute for Economic & Peace [IEP], 2022) พบว่า ประเทศไทยมีค่าดัชนีความมั่นคงของประเทศเมื่อเทียบกับประเทศอื่น ๆ ทั่วโลกจำนวน 163 ประเทศ ประเทศไทยอยู่ในลำดับที่ 103 ส่งผลให้เกิดความมั่นคงกับประเทศ ตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็น (01) ความมั่นคง ได้ตั้งเป้าหมายสำคัญในการบริหารจัดการสภาวะความมั่นคง มักส่งผลกระทบต่อการบริหารและการพัฒนาประเทศ ซึ่งช่วยขับเคลื่อนประเทศไทยไปในทิศทางและเป้าหมาย (National Economic and Social Development Board. (2022). รวมไปถึงการรักษาความเรียบร้อยภายในประเทศ ยังช่วยส่งเสริมและสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ประชากรภายในประเทศ ได้รู้สึกถึงความปลอดภัย จนเกิดความมั่นใจในการใช้ชีวิตได้อย่างปกติสุข

สำนักงานความมั่นคงแห่งชาติ (สมช.) ซึ่งเป็นหน่วยงานสำคัญที่เกี่ยวข้องกับความมั่นคงในประเทศ โดยมีบทบาทหน้าที่รับผิดชอบในงานธุรการของสภา และศึกษาและรวบรวมข้อมูลด้านความมั่นคงที่เกี่ยวกับงานของสภา โดยมีบทบาทหน้าที่ได้แก่ จัดทำร่างนโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยความมั่นคงแห่งชาติตามเป้าหมายและแนวทางที่สภากำหนดเพื่อเสนอต่อสภา ให้คำปรึกษา เสนอแนะ และให้ความเห็น ตลอดจนอำนวยความสะดวกและประสานการปฏิบัติงานใด ๆ เพื่อให้เป็นไปตามนโยบายและแผนระดับชาติฯ ทั้งติดตามประเมิน วิเคราะห์แจ้งเตือนสถานการณ์ ด้านความมั่นคงการเปลี่ยนแปลงของสถานการณ์ สภาวะแวดล้อมด้านความมั่นคงในเชิงยุทธศาสตร์ พิสูจน์ทราบและคาดการณ์ภัยคุกคาม และการประเมินกำลังอำนาจของชาติ ประสานงานหรือร่วมมือกับหน่วยงานต่างประเทศในกิจการด้านความมั่นคงระหว่างประเทศ ด้านความมั่นคงในเชิงยุทธศาสตร์ ด้านการประเมินสภาวะแวดล้อม และด้านวิชาการที่เกี่ยวกับความมั่นคง ขณะกองทัพบกมีบทบาทหน้าที่ส่วนหนึ่งในแง่ของความมั่นคงภายในเพื่อรักษาความสงบเรียบร้อยภายในประเทศ โดยดำเนินการเพื่อป้องกัน ควบคุม แก้ไข ฟื้นฟู สถานการณ์ใด ๆ ที่เป็นภัยอันเกิดจาก บุคคลหรือกลุ่มบุคคล ก่อให้เกิดความไม่สงบ ทำลาย เสียหายต่อชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนและของรัฐให้กลับสู่ภาวะปกติเรียบร้อย โดย กองพันข่าวกรองทางทหาร ค่ายกำแพงเพชรอัครโยธิน จังหวัดสมุทรสาคร มีบทบาทที่สนับสนุนในการกิจป้องกันประเทศ และภารกิจรักษาความมั่นคงภายในราชอาณาจักร



ถึงแม้กองพันข่าวกรองทางทหาร ค่ายกำแพงเพชรอัครโยธิน จังหวัดสมุทรสาครนั้นจะมีรูปแบบการจัดการความปลอดภัยภายในหน่วยงานอยู่ก่อนแล้ว เมื่อเจ้าหน้าที่เข้าปฏิบัติหน้าที่เพื่อรักษาความปลอดภัยในกองพันข่าวกรองทางทหารฯ กลับประสบสภาพปัญหาต่าง ๆ เช่น มีความหละหลวม ขาดความเชื่อมต่อ หรือขาดการรายงานสถานการณ์ขณะที่ตนปฏิบัติหน้าที่ เมื่อต้องเปลี่ยนเวรของเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย บางครั้งเกิดจากความไม่พร้อม ด้านสภาพร่างกายของเจ้าหน้าที่ ด้านกำลังพลที่มักมีการโยกย้ายบ่อยครั้งที่เจ้าหน้าที่หน่วยข่าวกรองฯ ที่มีหน้าที่หลักในการรักษาความปลอดภัยบางท่าน ผ่านการอบรมในการปฏิบัติหน้าที่ที่ยังน้อยเกินไป ขาดการสนับสนุนเทคโนโลยีในการรักษาความปลอดภัยจากหน่วยงาน ทำให้การรักษาความปลอดภัย อาจเกิดความไม่ปลอดภัยหรือมีความเสี่ยงในขณะปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยของกองพันข่าวกรองทางทหารฯ

เนื่องจากหน่วยงานจะต้องส่งเสริม ส่งกำลังบำรุง ควบคุม จัดหา จำหน่าย สิ่งของทุกชนิดของหน่วย เช่น อาวุธ กระสุน น้ำมัน ยานพาหนะ เป็นต้น รวมไปถึงการดูแลเรื่องเงินทั้งหมดของเจ้าหน้าที่ทหารและบุคลากรภายในหน่วยงานทั้งหมดจึงจำเป็นต้องให้การดูแลรักษาความปลอดภัยเป็นพิเศษ เพราะหากไม่มีการบริหารจัดการในเรื่องความปลอดภัยให้ดีพอ อาจส่งผลกระทบหรือเกิดความเสี่ยงที่ก่อให้เกิดความเสียหายกับหน่วยงาน หากบริหารจัดการความปลอดภัยในการปฏิบัติหน้าที่ได้ไม่ดีหรือไม่มีประสิทธิภาพ เช่น หากเกิดเหตุการณ์ฉุกเฉิน หรือปล้นสะดมสิ่งของของกำลังพล นอกจากจะส่งผลกระทบทำให้เกิดความเสียหายหรือเสื่อมเสียชื่อเสียงของหน่วยงานแล้ว เจ้าหน้าที่ปฏิบัติหน้าที่ดูแลคุ้มกัน อาจถูกทำร้ายจนถึงแก่ชีวิต หรือสูญเสียทรัพย์สินในเจ้าหน้าที่ผู้คุ้มกันไปด้วย เป็นต้น

ในการศึกษาเรื่อง การยกระดับการจัดการความปลอดภัยในการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่กองพันข่าวกรองทางทหาร ค่ายกำแพงเพชรอัครโยธิน จังหวัดสมุทรสาคร เพื่อช่วยนำไปยกระดับหรือพัฒนาการจัดการความปลอดภัยในการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่กองพันข่าวกรองทางทหาร ค่ายกำแพงเพชรอัครโยธิน จังหวัดสมุทรสาคร ในอนาคต โดยการศึกษาค้นคว้าวิจัยเพื่อดำเนินการวิเคราะห์ ให้สามารถยกระดับการจัดการความปลอดภัยในการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ได้อย่างเหมาะสมต่อการรักษาความปลอดภัยของเจ้าหน้าที่กองพันข่าวกรองทางทหาร ค่ายกำแพงเพชรอัครโยธิน จังหวัดสมุทรสาคร ส่งผลให้เกิดมาตรฐานที่ดีมากยิ่งขึ้น จนสามารถนำไปปฏิบัติปรับใช้ภายในหน่วยงานได้จริงและช่วยส่งเสริมความมั่นคงปลอดภัยต่อการรักษาความปลอดภัยในหน่วยงาน ดังนั้นการดำเนินการวิจัยดังกล่าว จนสามารถแก้ไขปัญหาและยกระดับการจัดการความปลอดภัยของเจ้าหน้าที่กองพันข่าวกรองทางทหาร ค่ายกำแพงเพชรอัครโยธิน จังหวัดสมุทรสาคร



วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาสภาพปัญหาการจัดการความปลอดภัยในการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่กองพันข่าวกรองทางทหาร ค่ายกำแพงเพชรอัครโยธิน จังหวัดสมุทรสาคร
2. เพื่อเสนอการจัดการความปลอดภัยในการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่กองพันข่าวกรองทางทหาร ค่ายกำแพงเพชรอัครโยธิน จังหวัดสมุทรสาคร

ขอบเขตของการวิจัย

ขอบเขตด้านเนื้อหา

เพื่อให้ทราบถึงสภาพปัญหาการจัดการความปลอดภัยในการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่กองพันข่าวกรองทางทหาร ค่ายกำแพงเพชรอัครโยธิน จังหวัดสมุทรสาคร และนำเสนอการยกระดับในการจัดการความปลอดภัยในการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่กองพันข่าวกรองทางทหาร ค่ายกำแพงเพชรอัครโยธิน จังหวัดสมุทรสาคร ประกอบด้วย 3 มิติ ได้แก่ 1) ด้านเทคโนโลยีที่เหมาะสมของการรักษาความปลอดภัย 2) ด้านกฎระเบียบ ข้อบังคับ 3) ด้านการฝึกอบรม

ขอบเขตด้านประชากร

กลุ่มประชากร ได้แก่ ผู้ปฏิบัติงานในกองพันข่าวกรองทางทหาร ค่ายกำแพงเพชรอัครโยธิน จังหวัดสมุทรสาคร จำนวน 161 คน

ขอบเขตด้านพื้นที่

กองพันข่าวกรองทางทหาร ค่ายกำแพงเพชรอัครโยธิน จังหวัดสมุทรสาคร

การทบทวนวรรณกรรม และแนวคิด

แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการจัดการความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน

Simachokedee, W., & Chalermchirarat, W. (1999). ให้ความหมายของความปลอดภัย ไว้ว่า การปราศจากภัยที่จะก่อให้เกิดการบาดเจ็บต่อบุคคลหรือเสียหายต่อทรัพย์สิน หรือสิ่งของ รวมไปถึงกระทบกระเทือนต่อขีดความสามารถในการปฏิบัติการโดยทั่วไปของบุคคล โดยเป็นเหตุที่เกิดไม่ได้มีการวางแผนเอาไว้ ซึ่งในทางปฏิบัติเป็นไปได้ที่จะขจัดทุกชนิดให้หมดไปโดยสิ้นเชิง ความปลอดภัย จึงให้รวมถึงการปราศจากอันตรายที่มีโอกาสจะเกิดขึ้นด้วย

แนวคิดเกี่ยวกับการรักษาความปลอดภัยแห่งชาติการรักษาความปลอดภัยแห่งชาติตามระเบียบ สำนักนายกรัฐมนตรี ว่าด้วยการรักษาความปลอดภัยแห่งชาติ พ.ศ. 2552 หมายถึง มาตรการและการ ดำเนินการที่กำหนดขึ้น เพื่อพิทักษ์รักษาและคุ้มครอง ป้องกันสิ่งที่เป็นความลับของทางราชการ ตลอดจน หน่วยงานของรัฐ เจ้าหน้าที่ของรัฐ และทรัพย์สินมีค่า ของแผ่นดิน ให้พ้นจากการรบกวน การจารกรรม การ ก่อวินาศกรรม



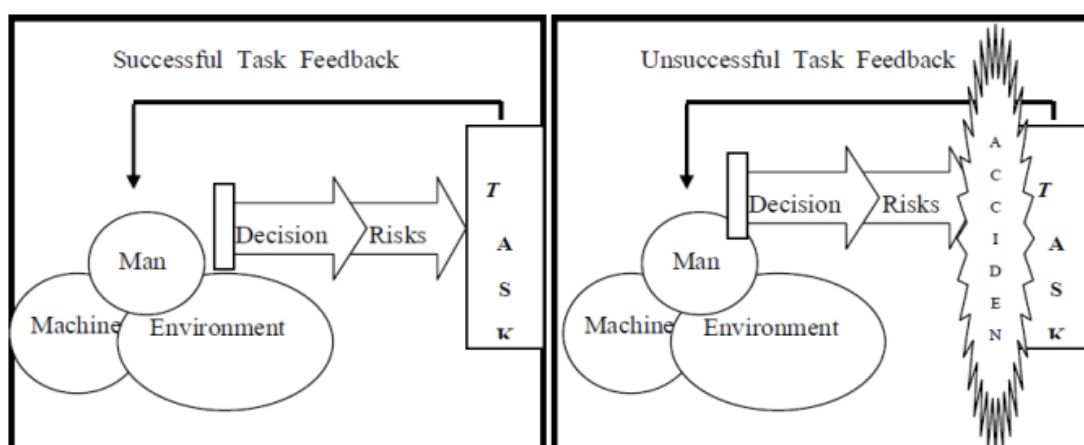
การบ่อนทำลาย การก่อการร้าย การกระทำที่เป็นภัยต่อความมั่นคงและผลประโยชน์แห่งรัฐ และการกระทำอื่นใดที่เป็นการเปิดเผยสิ่งที่เป็นความลับของทางราชการ

Charoenruangrit, D. (2006). อธิบายคำว่า “การรักษาความปลอดภัย” หรือ “ความปลอดภัย” หรือ “ความมั่นคง” ว่ามีการแปลมาจากคำ ภาษาอังกฤษคำเดียวกัน คือ “Security” และได้ถูกนำไปใช้ในหลายเรื่องหลายระดับ ทำให้มีความหมาย มี ขอบเขตที่จะต้องมีการพิจารณา และ หรือมีมาตรการ ที่จะนำไปใช้ในการปฏิบัติในรายละเอียดต่าง ๆ กันไป เฉพาะเรื่อง เฉพาะระดับ โดยวัตถุประสงค์หลักของ การรักษาความปลอดภัยมี 2 ประการ คือ เพื่อลดโอกาสที่จะเกิดภัยหรือลดการเสี่ยงภัยให้เหลือน้อยที่สุด และ เพื่อบรรเทาความเสียหาย หากภัยเกิดขึ้น มาตรการรักษาความปลอดภัย ซึ่งถือเป็นเครื่องมือที่จะนำไปใช้ในการปฏิบัติเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ หลักของการรักษาความปลอดภัย ประกอบด้วย 3 ประเภท คือ

สามารถสรุปความหมายของการจัดการความปลอดภัย ในการปฏิบัติงาน ได้ว่า เป็นการปราศจากเหตุที่เกิดโดยไม่ได้วางแผนเอาไว้ อันจะก่อให้เกิดภัยอันตราย ที่อาจทำให้เกิดความเสียหายทั้งต่อชีวิต ร่างกาย การบาดเจ็บ ทรัพย์สินเสียหาย จนกระทบกระเทือนต่อขีดความสามารถของผู้ปฏิบัติงานหรือปฏิบัติหน้าที่ ดังนั้นจึงควรมีการป้องกันต้นเหตุที่ทำให้เกิดภัยอันตรายต่าง ๆ ทั้งชีวิตและทรัพย์สินได้

แนวคิดเกี่ยวกับการรักษาความปลอดภัยแห่งชาติ

ทฤษฎีระบบความปลอดภัยของบ็อบ ฟิเรนซ์ (Firenze System Model) Firenze ได้นำเสนอแนวคิดเกี่ยวกับรูปแบบระบบความปลอดภัยว่า สาเหตุของอุบัติเหตุ จะต้องอยู่ภายใต้องค์ประกอบทั้งระบบซึ่งมีปฏิริยาสัมพันธ์กัน ประกอบด้วย คน (Man) เครื่องจักร (Machine) และสิ่งแวดล้อม (Environment) ความสำคัญขององค์ประกอบที่เป็นสาเหตุของอุบัติเหตุแต่ละองค์ประกอบมีความสำคัญต่อการตัดสินใจ การผลิตงาน (Task) และการเกิดอุบัติเหตุ (Accident) (Hadikusumo, B. (n.d.). ดังแสดงในภาพที่



ภาพที่ 1 ระบบขั้นตอนความปลอดภัยของ Firenze

ที่มา Hadikusumo, B. (n.d.).



คนหรือผู้ปฏิบัติงาน (Man) ในการทำงาน หรือการผลิตงานในแต่ละขั้นผู้ปฏิบัติงานจำเป็นต้องตัดสินใจ เลือกวิธีการปฏิบัติอย่างใดอย่างหนึ่ง เพื่อให้งานบรรลุเป้าหมายแต่การตัดสินใจในการดำเนินงานให้บรรลุเป้าหมายในแต่ละครั้ง นั้นย่อมมีความเสี่ยงแอบแฝงอยู่เสมอ ดังนั้นในการตัดสินใจแต่ละครั้งผู้ปฏิบัติงานจะต้องมีความรู้และความเข้าใจขบวนการและขั้นตอนในการทำงานอย่างแท้จริง ถ้าหากเข้าใจขบวนการหรือขั้นตอนการทำงานที่ดีข้อมูลข่าวสารดี ก็จะทำให้ตัดสินใจถูกต้อง แต่ถ้าไม่เข้าใจขบวนการหรือขั้นตอนการทำงานที่ดี ก็จะทำให้ตัดสินใจผิดพลาด หรือมีความเสี่ยงสูง และทำให้เกิดความล้มเหลวในการทำงานซึ่งอาจส่งผลให้เกิดอุบัติเหตุได้ ดังนั้นงานด้านความปลอดภัยเป็นงานสำคัญที่บุคลากรจะต้องได้รับการฝึกอบรมมาอย่างดี มีการสนับสนุนจากฝ่ายบริหารและมีการสอบสวนหาสาเหตุที่แท้จริงของการเกิดอุบัติเหตุทุกครั้งอย่างชัดเจน

เครื่องจักร (Machine) อุปกรณ์เครื่องจักรที่ใช้ในการผลิตจะต้องมีความพร้อม ปราศจากข้อผิดพลาด ถ้าอุปกรณ์เครื่องจักรออกแบบไม่ถูกต้อง ไม่ถูกหลักทางวิศวกรรมหรือขาดการบำรุงรักษาที่ดีโอกาสที่กลไกของเครื่องจักร จะทำงานผิดพลาดหรือชำรุดเสียหายขณะใช้งานและนำไปสู่การเกิดอุบัติเหตุ

สิ่งแวดล้อม (Environment) สภาพการทำงานและสิ่งแวดล้อมในการทำงานมี บทบาทสำคัญต่อการผลิต ความผิดพลาดที่เกิดขึ้นกับสิ่งแวดล้อมย่อมก่อให้เกิดปัญหาต่อผู้ปฏิบัติงาน และเครื่องจักร ซึ่งจะเป็นสาเหตุของการเกิดอุบัติเหตุได้ เช่น การทำงานที่อยู่ภายใต้สถานที่อุณหภูมิสูง ทำงานอยู่ในสิ่งแวดล้อมที่มีสารเคมีหรือสารพิษฟุ้งกระจาย แสงจ้าในขณะที่ปฏิบัติงาน เป็นต้น

ซึ่งผู้ปฏิบัติการจำเป็นต้องหาข้อมูลเพื่อช่วยในการตัดสินใจ โดยข้อมูลเช่น งานที่ต้องปฏิบัติ และข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับอันตรายที่มีโอกาสจะเกิดขึ้น แต่ถ้ามีข้อมูลที่ดีและเพียงพอแล้ว จะช่วยลดความเสี่ยงในส่วนต่างๆ ให้ลดลง (Mekham, W. (2002). อาจจัดอบรมในการปฏิบัติงาน เช่น การกำหนดระเบียบและนโยบาย เพื่อสร้างความปลอดภัยและลดความเสี่ยง

จากที่กล่าวมา ข้างต้นทฤษฎีระบบความปลอดภัยของบ็อบ ฟิเรนซ์ สามารถสรุปได้ว่าเป็น ทฤษฎีที่ให้ความสำคัญไปที่องค์ประกอบตั้งแต่ ผู้ปฏิบัติงาน เครื่องจักร และสิ่งแวดล้อมของสภาพการทำงาน ที่มีปฏิสัมพันธ์เชื่อมโยงกัน โดยผู้ปฏิบัติหน้าที่ควรจะต้องได้รู้และเข้าใจถึงบทบาทหน้าที่ที่ตนต้องปฏิบัติภายในงาน ดังนั้นจึงควรจัดให้มีการฝึกอบรม เพื่อเตรียมคนให้พร้อมในการปฏิบัติหน้าที่นั้น ๆ และให้ผู้ปฏิบัติหน้าที่ได้รับประโยชน์ในการปฏิบัติงานที่มีความปลอดภัย ลดความเสี่ยงจากอุบัติเหตุที่อาจเกิดขึ้นได้ในการปฏิบัติงาน เช่น นโยบายความปลอดภัย กฎระเบียบ ข้อบังคับต่าง ๆ เป็นต้น นอกจากนี้เครื่องจักรที่ใช้ภายในปฏิบัติหน้าที่ต้องมีการตรวจเช็คความพร้อมเรียบร้อยอยู่เสมอ รวมทั้งสิ่งแวดล้อมในการปฏิบัติหน้าที่ควรเฝ้าให้ผู้ปฏิบัติหน้าที่ที่มีความปลอดภัยด้วย เช่น ถังน้ำมันควรอยู่ห่างจากวัตถุไวไฟ หากต้องปฏิบัติหน้าที่ใกล้ถังน้ำมัน ต้องหลีกเลี่ยงการสูบบุหรี่ใกล้บริเวณนั้น เป็นต้น



การรักษาความปลอดภัยแห่งชาติ สามารถสรุปได้ว่า การรักษาความปลอดภัยแห่งชาติ จะครอบคลุมความปลอดภัยในเรื่องของบุคคล หรือเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน ต้องกำหนดบุคคลที่มีหน้าที่รับผิดชอบสามารถเข้าถึงข้อมูลที่มีความลับทางราชการ ในเรื่องของการรักษาความปลอดภัยข้อมูลที่เป็นข่าวสารความลับ มีมาตรการเพื่อความปลอดภัย และการรักษาความปลอดภัยในสถานที่ การปกป้องพื้นที่ รวมไปถึงอุปกรณ์ สิ่งของ หรือเอกสารในสถานที่ด้วย

1. การรักษาความปลอดภัยเกี่ยวกับบุคคล (Personal Security) มาตรการที่กำหนดขึ้นสำหรับใช้ปฏิบัติต่อข้าราชการ หรือผู้ที่ได้รับความไว้วางใจให้ เข้าถึงสิ่งที่เป็นความลับของทางราชการ หรือให้ปฏิบัติหน้าที่ราชการที่สำคัญ เพื่อให้เป็นที่เชื่อแน่ว่าต้องเป็นผู้ที่ไม่เป็นภัยต่อความมั่นคงของประเทศชาติ (Charoenruangrit, D. (2006).

2. การรักษาความปลอดภัยเกี่ยวกับข้อมูลข่าวสารลับ (Classified Information Security) มาตรการที่กำหนดขึ้นสำหรับปฏิบัติต่อข้อมูลข่าวสารลับ เพื่อป้องกันไม่ให้ผู้ไม่มีอำนาจหน้าที่ได้ล่วงรู้หรือเข้าถึง ข้อมูลข่าวสารลับนั้น Charoenruangrit, D. (2006).

3. การรักษาความปลอดภัยเกี่ยวกับสถานที่ (Physical Security) มาตรการที่กำหนดขึ้นเพื่อพิทักษ์รักษาให้ความปลอดภัยที่สงวน อาคาร และ สถานที่ของส่วนราชการ ตลอดจนวัสดุ อุปกรณ์ เจ้าหน้าที่ และเอกสารในอาคารสถานที่ดังกล่าวให้พ้นจาก การโจรกรรม การจารกรรม การก่อวินาศกรรม และ การก่อการร้าย หรือเหตุอื่นใดอันอาจจะทำให้เสีย สมรรถภาพในการปฏิบัติการกิจของส่วนราชการได้ซึ่ง ถ้ากล่าวโดยสรุป โดยไม่เน้นที่ส่วนราชการแต่เพียง อย่างเดียว การรักษาความปลอดภัยสถานที่ คือ การป้องกันอาคารสถานที่ ทรัพย์สิน ตลอดจนบุคคลในสถานที่ให้พ้นจากภัย (Charoenruangrit, D. (2006).

Phakamas, P., et al. (2018) ได้ศึกษาเรื่อง แนวทางการพัฒนามาตรฐานการรักษาความปลอดภัยของกองทัพบกในอนาคต ผลการวิจัยพบว่า รูปแบบการรักษาความปลอดภัยในอดีตจนถึงปัจจุบันได้มีการวางมาตรการและการกำหนดวิธีปฏิบัติเพื่อรักษาความปลอดภัยตามระดับความสำคัญ หน้าที่ความรับผิดชอบ และกำลังงบประมาณ ส่วนรูปแบบการรักษาความปลอดภัยในต่างประเทศขึ้นอยู่กับการแบ่งประเภท โดยยึดรูปแบบการดำเนินการทางทหารสมัยใหม่ตามรูปแบบของกองทัพสหรัฐอเมริกาเป็นส่วนใหญ่ รวมถึงมีการปรับปรุงรูปแบบและวิธีการให้เหมาะสมอยู่เสมอ อีกทั้งศักยภาพของรูปแบบและวิธีการอาจขึ้นอยู่กับลักษณะภูมิประเทศและสภาพทางเศรษฐกิจของ ประเทศนั้นด้วย รูปแบบที่เหมาะสมของการรักษาความปลอดภัยที่จะนำมาใช้ในกองทัพบกในอนาคตจากการสัมมนาอิงผู้เชี่ยวชาญพบว่าประกอบด้วย 5 องค์ประกอบได้แก่ 1) นโยบายด้านความปลอดภัย 2) การกำหนดโครงสร้างแนวปฏิบัติและรูปแบบการรักษาความปลอดภัยของหน่วยงานความมั่นคง 3) นวัตกรรมและเทคโนโลยี 4) กระบวนการสร้างความเข้าใจกับประชาชนและเจ้าหน้าที่ และ 5) การบริหารและการประเมินความเสี่ยงการรักษาความปลอดภัยของกองทัพ ให้ได้มาตรฐาน



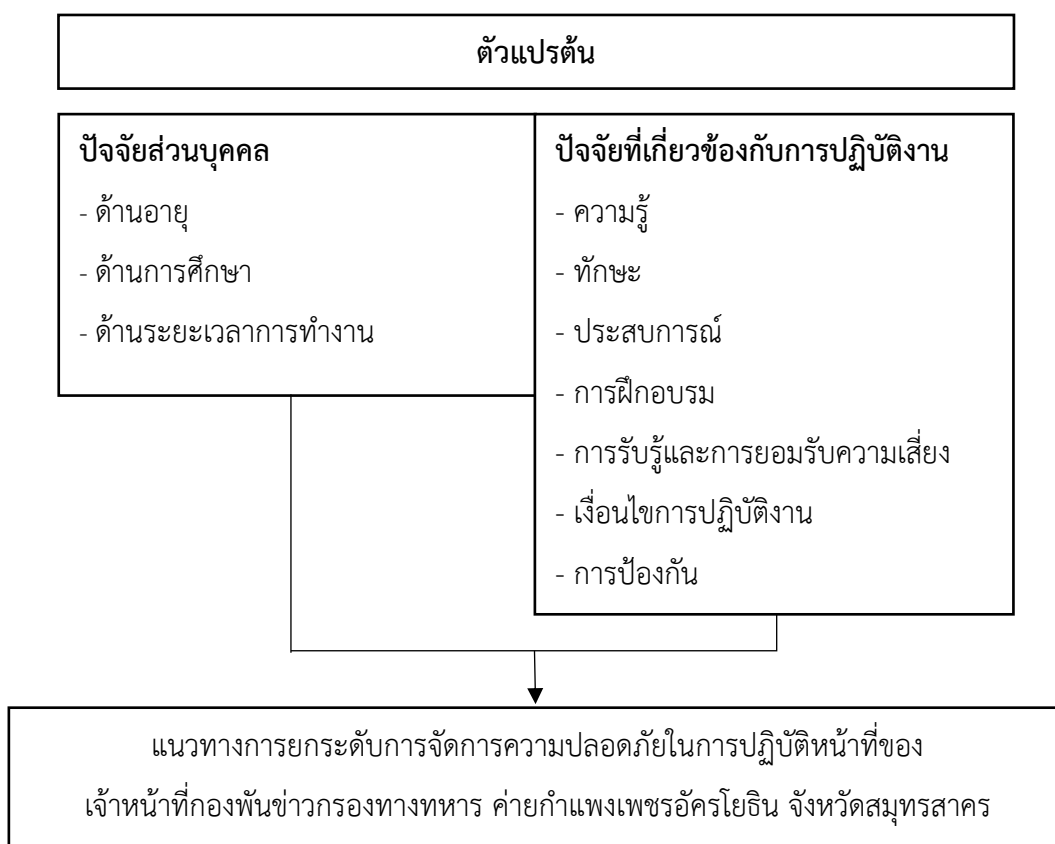
ถือว่าเป็นเรื่องสำคัญที่ต้องดำเนินการ ทั้งนี้เพื่อกำหนดขีดความสามารถด้านการรักษาความปลอดภัยของบุคลากรและสถานที่ให้มีความมั่นคงปลอดภัยมากที่สุด

กรอบแนวคิด

ลักษณะและบทบาทหน้าที่ของเจ้าหน้าที่กองพันข่าวกรองทางทหาร ค่ายกำแพงเพชรอัครโยธิน สามารถสรุป บทบาท ความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่ภายในหน่วยงาน การที่ทำความเข้าใจในหน่วยงาน รวมถึงบทบาทหน้าที่ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ทำให้ผู้วิจัยเข้าใจถึงบทบาทหน้าที่ในการรักษาความปลอดภัยในการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ในส่วนต่าง ๆ กันของกองพันข่าวกรองทางทหาร ค่ายกำแพงเพชรอัครโยธิน จังหวัดสมุทรสาครล้วนมีความสำคัญ ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย ประกอบด้วย

1. ตัวแปรต้นหรือตัวแปรอิสระ แบ่งเป็น 2 ส่วน คือ 1) ส่วนของข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคล ประกอบด้วย อายุ การศึกษา และระยะเวลาในการทำงาน และ 2) ส่วนของข้อมูลปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน ประกอบด้วย ความรู้ ทักษะ ประสบการณ์ การฝึกอบรม การรับรู้และการยอมรับความเสี่ยง เงื่อนไขการปฏิบัติงาน และการป้องกัน

2. ตัวแปรตาม ได้แก่ สภาพปัญหาความปลอดภัยในการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่กองพันข่าวกรองทางทหาร ค่ายกำแพงเพชรอัครโยธิน จังหวัดสมุทรสาคร สามารถสรุปเป็นกรอบแนวคิดการวิจัยได้ดังนี้



ภาพที่ 2 แสดงกรอบแนวคิด



วิธีดำเนินการวิจัย

รูปแบบการวิจัยใช้การทบทวนจากแนวคิด ทฤษฎี เอกสาร และงานวิจัยต่าง ๆ ทั้งในและต่างประเทศ เพื่อให้ทราบถึงแนวคิด ความหมาย นิยาม คำจำกัดความเกี่ยวกับการยกระดับการจัดการความปลอดภัยในการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่กองพันข่าวกรองทางทหาร ค่ายกำแพงเพชรอัครโยธิน จังหวัดสมุทรสาคร จนสามารถกำหนดกรอบแนวคิดการวิจัยและตัวแปรที่จะศึกษา โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการศึกษาเชิงปริมาณ (Quantitative) และใช้แบบสัมภาษณ์เป็นเครื่องมือในการศึกษาเชิงคุณภาพ (Qualitative) เพื่อให้ได้ข้อมูลมาจากการศึกษาจากเจ้าหน้าที่กองพันข่าวกรองทางทหาร ค่ายกำแพงเพชรอัครโยธิน จังหวัดสมุทรสาคร จากนั้นจึงนำวิเคราะห์ สรุป และอภิปรายผล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยเชิงปริมาณ คือ เจ้าหน้าที่กองพันข่าวกรองทางทหาร ค่ายกำแพงเพชรอัครโยธิน จังหวัดสมุทรสาคร จำนวน 161 คน โดยเก็บจากจำนวนประชากรทั้งหมด คิดเป็นร้อยละ 100 เพื่อให้ได้ข้อมูลในการวิจัยเชิงปริมาณจากเจ้าหน้าที่ทั้งหมด ทั้งกองพันข่าวกรองทางทหาร ค่ายกำแพงเพชรอัครโยธิน จังหวัดสมุทรสาคร

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยในการศึกษาวิจัยในครั้งนี้ผู้ศึกษาได้เลือกใช้เครื่องมือ 2 แบบ ได้แก่ 1) แบบสอบถาม ใช้เป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูลเชิงปริมาณ และ 2) แบบสัมภาษณ์ ใช้เป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูลเชิงคุณภาพ ซึ่งผู้ศึกษาได้สร้างแบบสอบถามความคิดเห็น เรื่อง ปัญหาและการยกระดับการจัดการความปลอดภัยหน่วยกองพันข่าวกรองทางทหาร ค่ายกำแพงเพชรอัครโยธิน จังหวัดสมุทรสาคร

วิเคราะห์ปัจจัยส่วนบุคคล โดยใช้การวิเคราะห์ค่าร้อยละ (Percentage) และแจกแจงความถี่ (Frequencies) ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน ทั้ง 7 ด้าน ได้แก่ ด้านความรู้ ด้านทักษะ ด้านประสบการณ์ ด้านการฝึกอบรม ด้านการรับรู้และการยอมรับความเสี่ยง ด้านเงื่อนไขการปฏิบัติงาน และด้านการป้องกัน

ผลการวิจัย

1.สภาพปัญหาในการจัดการความปลอดภัยในการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่กองพันข่าวกรองทางทหาร ค่ายกำแพงเพชรอัครโยธิน จังหวัดสมุทรสาคร

การตอบคำถามและแสดงความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสัมภาษณ์ทั้ง 10 ท่าน โดยผู้ตอบแบบสัมภาษณ์ทั้ง 10 ท่าน มีคุณสมบัติตั้งแต่มีระดับการศึกษาตั้งแต่มัธยมศึกษาตอนปลาย จนถึงระดับปริญญาโท และเป็นเจ้าหน้าที่กองพันข่าวกรองทางทหารฯ ที่มีบทบาททั้งเป็นฝ่ายที่ทำหน้าที่ปฏิบัติงานรักษาความปลอดภัย และฝ่ายที่ดูแลวางแผนบริหารจัดการรักษาความปลอดภัยในกองพันข่าวกรองทางทหาร ค่ายกำแพงเพชรอัครโยธิน จังหวัดสมุทรสาคร ทั้งยังมีประสบการณ์ในการทำงานตั้งแต่ 1-7 ปีขึ้นไป โดยผู้ที่มีประสบการณ์มากกว่า 5 ปีขึ้นไปเคยผ่านหน้าที่การปฏิบัติงานรักษาความปลอดภัย ก่อนจะมีตำแหน่งสูงขึ้นในระดับหัวหน้ากองพันข่าว



กรองทางทหารฯ ทำให้ผู้วิจัยทราบถึงปัญหาและอุปสรรคในการจัดการความปลอดภัยในการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่กองพันข่าวกรองทางทหาร ค่ายกำแพงเพชรอัครโยธิน จังหวัดสมุทรสาคร ทำให้พบว่า ประเด็นในปัจจุบันที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานกองพันข่าวกรองทางทหารฯ ดังนี้

1) ด้านความรู้

เจ้าหน้าที่กองพันข่าวกรองทางทหารฯ ผู้ตอบแบบสัมภาษณ์ ส่วนใหญ่ให้สัมภาษณ์ว่า เจ้าหน้าที่กองพันข่าวกรองทางทหารฯ ไม่พบปัญหาในเรื่องความรู้ เนื่องจากมีการจัดทบทวนหรือมีการซักซ้อมการปฏิบัติงานในการด้านการจัดการความปลอดภัยภายในหน่วยงานอย่างสม่ำเสมอ

“...ไม่พบปัญหา เนื่องจากหน่วยงานของเรามีการซักซ้อมในด้านความปลอดภัยของหน่วยเป็นประจำทุก ๆ เดือน...”

เจ้าหน้าที่กองพันข่าวกรองทางทหารฯ ท่านที่ 2

“...ไม่พบปัญหาค่ะ เพราะทางหน่วยมีการให้ความรู้ความเข้าใจให้กับกำลังพลในด้านความปลอดภัยของหน่วยและบุคลากร...”

เจ้าหน้าที่กองพันข่าวกรองทางทหารฯ ท่านที่ 4

มีเจ้าหน้าที่กองพันข่าวกรองทางทหารฯ ผู้ตอบแบบสัมภาษณ์บางท่านที่ให้สัมภาษณ์ว่า พบปัญหาที่เกิดจากการขาดความรู้ในการจัดการความปลอดภัย เนื่องจากกองพันข่าวกรองทางทหารฯ ค่ายกำแพงเพชรอัครโยธิน จังหวัดสมุทรสาคร ส่งเสริมการจัดหาวิทยากรมาเพิ่มเติมความรู้ให้กับเจ้าหน้าที่กองพันข่าวกรองทางทหารฯ ค่อนข้างน้อย เพื่อเพิ่มมิติทางความรู้ในด้านต่าง ๆ ที่ปัจจุบัน โลกมีความก้าวหน้าทั้งด้านวิทยาการหลากหลายสาขา และมีความทันสมัยมากขึ้น เช่น มีการนำเอาเทคโนโลยีสมัยใหม่เข้ามาใช้ในการรักษาความปลอดภัย หรือความรู้ของรูปแบบการรักษาความปลอดภัยจากต่างประเทศ เป็นต้น ดังนั้นการนำความรู้เหล่านี้มาถ่ายทอดให้เจ้าหน้าที่กองพันข่าวกรองทางทหารฯ ได้มีโอกาสรับความรู้ เพิ่มพูนทักษะ และอาจนำมาปรับหรือพัฒนาการจัดการความปลอดภัยโดยเจ้าหน้าที่กองพันข่าวกรองทางทหารฯ เพื่อใช้ในการจัดการความปลอดภัย รวมถึงกำลังพลที่เพิ่งเข้ามาประจำการใหม่ จะยังไม่ได้รับการถ่ายทอดความรู้หรือบอกกล่าวในเรื่องการจัดการความปลอดภัยในกองพันข่าวกรองทางทหารฯ เท่าที่ควรนัก หากไม่มีความรู้เดิมมาก่อน ก็อาจทำให้เกิดความไม่ปลอดภัยในกองพันข่าวกรองทางทหารฯ ได้

“...ผมเห็นว่า กองพันยังขาดการเชิญวิทยากรจากภายนอก มาให้ความรู้เพิ่มเติม โดยเฉพาะการเพิ่มเติมในมิติต่าง ๆ โดยเฉพาะที่ครอบคลุมกับเทคโนโลยีในปัจจุบันครับ...”

เจ้าหน้าที่กองพันข่าวกรองทางทหารฯ ท่านที่ 10

“...ปัญหาเรื่องความรู้ ผมพบว่าปัญหาเกิดจากกำลังพลบางนายที่เพิ่งเข้ามาประจำไม่นาน หรือย้ายมาจากที่อื่นมา ยังไม่ทราบถึงการจัดการความปลอดภัยของหน่วยครับ...”

เจ้าหน้าที่กองพันข่าวกรองทางทหารฯ ท่านที่ 1



2) ด้านทักษะ

ผู้ตอบแบบสัมภาษณ์ส่วนใหญ่ ให้สัมภาษณ์ว่า เจ้าหน้าที่กองพันข่าวกรองทางทหารฯ หรือกำลังพลมีการซักซ้อมในหน่วยงานเป็นประจำ เจ้าหน้าที่กองพันข่าวกรองทางทหารฯ ทำให้ทักษะของเจ้าหน้าที่กองพันข่าวกรองทางทหารฯ แต่ละคนมีทักษะในการจัดการความปลอดภัยเพิ่มขึ้น ดังนั้น ส่วนใหญ่จึงเห็นว่า ทักษะของผู้ปฏิบัติหน้าที่ในกองพันข่าวกรองทางทหารฯ ไม่เป็นปัญหาหรืออุปสรรคต่อการบริหารจัดการการรักษาความปลอดภัยของกองพันข่าวกรองทางทหารฯ

“...ไม่พบปัญหา เพราะจากการที่หน่วยของกระผมมีการซักซ้อมในเรื่องของการรักษาความปลอดภัยของหน่วยเป็นประจำ เลยส่งผล ให้เสริมสร้างทักษะของ แต่ละบุคคลเพิ่มขึ้นอยู่แล้ว....”

เจ้าหน้าที่กองพันข่าวกรองทางทหารฯ ท่านที่ 2

“...เนื่องจากปฏิบัติตามกฎการรักษาความปลอดภัยให้เป็นไปตามระเบียบข้อบังคับของหน่วย....”

เจ้าหน้าที่กองพันข่าวกรองทางทหารฯ ท่านที่ 8

แต่มีผู้ตอบแบบสัมภาษณ์ส่วนน้อยที่ให้สัมภาษณ์ว่า ทักษะมีความหมายรวมถึงการสื่อสารภายในหน่วยงานหรือองค์กร เช่น การกระจายข่าวสาร การแจ้งกำหนดการหรือในการปฏิบัติหน้าที่บางครั้งค่อนข้างมีปัญหา จนบางครั้งทำให้เกิดความคลาดเคลื่อน สับสน เข้าใจผิด และไม่ชัดเจน รวมไปถึงการขาดการซักซ้อมทักษะให้กับผู้ปฏิบัติหน้าที่ทำให้ขาดความพร้อม และอาจส่งผลทำให้ประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่รักษาความปลอดภัยลดลงได้

“...พบปัญหา ในเรื่องการสื่อสาร ซึ่งเป็นทักษะที่สำคัญของการบริหารจัดการบุคลากรในหน่วยงาน การกระจายข่าวสาร การกำหนดแนวทางปฏิบัติ ค่อนข้างที่จะติดขัด สื่อสารไม่ชัดเจน คลุมเครือ ทำให้ผู้ปฏิบัติ ปฏิบัติได้ไม่ถูกต้องนัก....”

เจ้าหน้าที่กองพันข่าวกรองทางทหารฯ ท่านที่ 9

3) ด้านประสบการณ์

ผู้ตอบแบบสัมภาษณ์ส่วนใหญ่ ให้สัมภาษณ์ว่า เจ้าหน้าที่กองพันข่าวกรองทางทหารฯ พบปัญหาในเรื่องประสบการณ์มากที่สุด เนื่องจากบุคคลที่เข้ามาประจำการในตำแหน่งนี้ ส่วนใหญ่จะเพิ่งเริ่มเข้ารับราชการได้ไม่นานหรือเข้ามาประจำการใหม่ในทุก ๆ ปี ทั้งยังเป็นเจ้าหน้าที่ที่มีอายุน้อยค่อนข้างน้อย และมีการปรับเปลี่ยนคนที่ปฏิบัติหน้าที่การรักษาความปลอดภัยบ่อยครั้ง ทำให้ขาดประสบการณ์ค่อนข้างมาก

“....ในด้านประสบการณ์ เนื่องจากมีบุคคลเข้ารับราชการใหม่ทุก ๆ ปี จึงทำให้บุคคลที่บรรจุใหม่นั้น ยังขาดประสบการณ์ในการปฏิบัติงานต่าง ๆ ได้รับ....”

เจ้าหน้าที่กองพันข่าวกรองทางทหารฯ ท่านที่ 2

“...หลายคนที่เข้ามาประจำการ ยังมีประสบการณ์ในด้านนี้ค่อนข้างน้อยครับ....”



เจ้าหน้าที่กองพันข่าวกรองทางทหารฯ ท่านที่ 3

“...ผมว่า มีปัญหากับเรื่องนี้อยู่ครับ บางคนขาดประสบการณ์จริง ๆ เนื่องจากเพิ่งรับราชการได้ไม่นานครับ....”

เจ้าหน้าที่กองพันข่าวกรองทางทหารฯ ท่านที่ 6

“...ผู้เข้าเวรมีหลากหลายช่วงอายุในการเข้าเวร หากเกิดเหตุการณ์ฉุกเฉินขึ้น พวกคนที่เข้าเวรที่อายุน้อย ๆ อยู่ หรือเพิ่งเข้ารับราชการใหม่ ๆ อาจขาดประสบการณ์ในการแก้ไขปัญหาได้ง่ายครับ....”

เจ้าหน้าที่กองพันข่าวกรองทางทหารฯ ท่านที่ 10

แต่ผู้ตอบแบบสัมภาษณ์บางท่าน คิดว่า ไม่พบปัญหา ถ้าผู้ที่ปฏิบัติงานเป็นผู้ที่อาศัยหรือทำงานอยู่ภายในกองพันข่าวกรองทางทหารฯ มาเป็นระยะเวลาสั้น ซึ่งเจ้าหน้าที่กองพันข่าวกรองทางทหารฯ กลุ่มนี้จะมีประสบการณ์ในการทำงานมากกว่า สามารถรับมือ หรือบริหารจัดการกับสถานการณ์เฉพาะหน้าหรือเหตุการณ์คับขันได้ดีกว่า คนที่เพิ่งเข้าประจำการไม่นาน

4) ด้านการฝึกอบรม

ผู้ตอบแบบสัมภาษณ์ส่วนใหญ่ ให้สัมภาษณ์ว่า ไม่พบปัญหาที่เกิดขึ้นจากการฝึกอบรม เนื่องจากในหน่วยงานกองพันทางทหารฯ มีการจัดฝึกอบรมให้กับกำลังพลในกองพันทางทหารฯ อยู่ในทุก ๆ เดือน ถึงจะมีการจัดฝึกอบรมกำลังพลอย่างสม่ำเสมอ เนื่องจากกำลังพลของเรามีจำนวนมาก ทำให้ไม่สามารถฝึกอบรมได้พร้อมกันทั้งหมด แต่การฝึกอบรมยังขาดความเชื่อมโยงหรือไม่เป็นระบบที่ดี และระยะเวลาในการฝึกอบรมค่อนข้างจำกัด จนอาจก่อให้เกิดเป็นปัญหาในการรักษาความปลอดภัยได้

“....กำลังพลของหน่วยงานของเรามีจำนวนมากครับ ทำให้ไม่สามารถฝึกอบรมเรื่องดังกล่าวได้พร้อมเพรียงกันหมดทุกคนครับ มันจะดีกว่าถ้าได้รับการอบรมอย่างจริงจังทั้งหมด....”

เจ้าหน้าที่กองพันข่าวกรองทางทหารฯ ท่านที่ 2

“....ผมว่า ช่วงเวลาที่จัดอบรมมันค่อนข้างน้อยไปหน่อยครับ....”

เจ้าหน้าที่กองพันข่าวกรองทางทหารฯ ท่านที่ 6

“....การอบรมไม่ค่อยจะเป็นระบบครับ และเวลาอบรมน้อย....”

เจ้าหน้าที่กองพันข่าวกรองทางทหารฯ ท่านที่ 9

5) ด้านการรับรู้และยอมรับความเสี่ยง

ผู้ตอบแบบสัมภาษณ์ส่วนใหญ่ ให้สัมภาษณ์ว่า ไม่พบปัญหาที่เกิดขึ้นจากการรับรู้และยอมรับความเสี่ยง เนื่องจากมีความมั่นใจในศักยภาพ ความรู้ความสามารถ ทักษะ สมรรถนะ และประสบการณ์ที่มีของเจ้าหน้าที่กองพันทหารฯ ที่ปฏิบัติหน้าที่ แต่เห็นด้วยว่า อาจมีอุปสรรคที่เกิดขึ้นในขณะปฏิบัติหน้าที่ที่เกิดจากภัยธรรมชาติ เช่น อุทกภัย วาตภัย เป็นต้น อาจทำให้เกิดความเสียหายภายในกองพันข่าวกรองทางทหารฯ



อาจรับมือน้อยกว่ากรณีอื่น ๆ เช่น กรณีมีผู้บุกรุกเข้ามาขโมยทรัพย์สิน เอกสาร เป็นต้น รวมไปถึงความไม่ใส่ใจในหน้าที่ที่ปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่กองพันทหารฯ อีกทั้งพื้นที่ในกองพันข่าวกรองทางทหารฯ ค่อนข้างมีขนาดกว้างขวาง ส่งผลให้อาจมีผู้ไม่หวังดีลักลอบหรือบุกรุกเข้ามาได้

“....ผมว่า มันอาจเกิดอุปสรรค คือ อุปสรรคที่พูดถึงเราจะไม่สามารถควบคุมได้ อาทิเช่น สภาพลมฟ้าอากาศ อุณหภูมิ และภัยธรรมชาติครับ....”

เจ้าหน้าที่กองพันข่าวกรองทางทหารฯ ท่านที่ 2

“....ปัญหาจากการที่ขาดความใส่ใจในการปฏิบัติหน้าที่ ทำให้มีโอกาสเกิดเหตุหรือความเสียหายได้ง่ายครับ....”

เจ้าหน้าที่กองพันข่าวกรองทางทหารฯ ท่านที่ 6

“....เนื่องจากพื้นที่ดินระยะกว้าง ส่งผลให้หากมีผู้ไม่หวังดีลักลอบเข้ามาได้....”

เจ้าหน้าที่กองพันข่าวกรองทางทหารฯ ท่านที่ 8

6) ด้านเงื่อนไขการปฏิบัติงาน

ผู้ตอบแบบสัมภาษณ์ส่วนใหญ่ ให้สัมภาษณ์ว่า ไม่พบปัญหาที่เกิดขึ้นจากเงื่อนไขการปฏิบัติงาน ทั้งยังเห็นด้วยในเรื่องความเคร่งครัดในการปฏิบัติหน้าที่ตามระเบียบและข้อบังคับของเจ้าหน้าที่กองพันข่าวกรองทางทหารฯ รวมไปถึงขั้นตอนยุทธวิธีต่าง ๆ ที่จำเป็นต้องใช้ในการปฏิบัติงานรักษาความปลอดภัยในกองพันข่าวกรองทางทหารฯ

“.... ไม่พบปัญหา เนื่องจากในการจัดการความปลอดภัยในเรื่องต่าง ๆ มีการจัดลำดับในการเผชิญเหตุการณ์ไว้เป็นที่เรียบร้อยแล้ว....”

เจ้าหน้าที่กองพันข่าวกรองทางทหารฯ ท่านที่ 2

“.... ไม่เจอปัญหาด้านเงื่อนไขการปฏิบัติงาน เพราะการปฏิบัติงานได้ปฏิบัติตามขั้นตอนและระเบียบในการปฏิบัติงานครับ....”

เจ้าหน้าที่กองพันข่าวกรองทางทหารฯ ท่านที่ 4

“.... ไม่มีปัญหาในเรื่องนี้ เนื่องจากมีการปฏิบัติตามสถานการณ์การบังคับบัญชาด้านการรักษาความปลอดภัยอย่างเคร่งครัด....”

เจ้าหน้าที่กองพันข่าวกรองทางทหารฯ ท่านที่ 8

มีผู้ตอบแบบสัมภาษณ์บางท่านเห็นว่าเงื่อนไขการปฏิบัติงานนั้นไม่มีความยืดหยุ่น และมีการตรวจสอบการปฏิบัติงานจนมากเกินไป ทำให้การปฏิบัติหน้าที่เกิดความลำบาก และอาจจะทำให้ประสิทธิภาพในการบริหารจัดการความปลอดภัยอาจจะลดประสิทธิภาพลงได้ง่าย

“...มีข้อจำกัดในการตรวจสอบมากเกินไป....”

เจ้าหน้าที่กองพันข่าวกรองทางทหารฯ ท่านที่ 7



“.... อุปสรรคในด้านเงื่อนไขการปฏิบัติงานค่อนข้างที่จะเคร่งครัดและยังไม่มีควมยืดหยุ่น....”

เจ้าหน้าที่กองพันข่าวกรองทางทหารฯ ท่านที่ 9

7) ด้านการป้องกัน

ผู้ตอบแบบสัมภาษณ์ส่วนใหญ่ ให้สัมภาษณ์ว่า ไม่พบปัญหาที่เกิดขึ้นจากเงื่อนไขการปฏิบัติงาน เพราะมีการกำหนดแบบแผนเผชิญเหตุไว้ปฏิบัติหน้าที่ อย่างเคร่งครัด ทั้งยังมีการซักซ้อมการบริหารจัดการความปลอดภัยในกองพันข่าวกรองทางทหารฯ และมีการวางกำลัง จัดเวรยามรักษาความปลอดภัย ตลอด 24 ชั่วโมง ทำให้ผู้ตอบแบบสัมภาษณ์ ไม่พบปัญหาด้านการป้องกันในการบริหารจัดการความปลอดภัยของเจ้าหน้าที่กองพันข่าวกรองทางทหารฯ

“.... ไม่พบปัญหา เพราะในแต่ละปัญหาที่เกิดขึ้นมีแผนในการรับมือเหตุการณ์โดยเฉพาะหน้าแล้ว และมีการรักษาการณ์คอยสอดส่องดูแลตลอด 24 ชั่วโมง”

เจ้าหน้าที่กองพันข่าวกรองทางทหารฯ ท่านที่ 2

“.... ไม่ค่อยพบปัญหาและอุปสรรคในด้านการป้องกันและมีการจัดการและการซักซ้อมดูแลหน้าที่ครับ....”

เจ้าหน้าที่กองพันข่าวกรองทางทหารฯ ท่านที่ 4

“.... ไม่ค่อยมีปัญหาด้านการป้องกัน เพราะการป้องกันค่อนข้างรัดกุมดีครับ”

เจ้าหน้าที่กองพันข่าวกรองทางทหารฯ ท่านที่ 9

สรุป

1) ด้านความรู้ ไม่พบปัญหาในเรื่องความรู้ เนื่องจากมีการจัดทบทวนหรือมีการซักซ้อมการปฏิบัติงานในการด้านการจัดการความปลอดภัยภายในหน่วยงานอย่างสม่ำเสมอปัญหาที่เกิดจากการขาดความรู้ในการจัดการความปลอดภัย มีการส่งเสริมการจัดหาวิทยากรมาเพิ่มเติมความรู้ให้กับเจ้าหน้าที่ เช่น มีการนำเอาเทคโนโลยีสมัยใหม่เข้ามาใช้ในการรักษาความปลอดภัย หรือความรู้ของรูปแบบการรักษาความปลอดภัยจากต่างประเทศ หากไม่มีความรู้เดิมมาก่อน ก็อาจทำให้เกิดความไม่ปลอดภัยในกองพันข่าวกรองทางทหารฯ ได้

2) ด้านทักษะเจ้าหน้าที่กองพันข่าวกรองทางทหารฯ ส่วนใหญ่เห็นว่าปัญหาหรืออุปสรรคต่อการบริหารจัดการการรักษาความปลอดภัยของกองพันข่าวกรองทางทหารฯ ทักษะมีความหมายรวมถึงการสื่อสารภายในหน่วยงานหรือองค์กร เช่น การกระจายข่าวสาร การแจ้งกำหนดการหรือในการปฏิบัติหน้าที่การขาดการซักซ้อมทักษะให้กับผู้ปฏิบัติหน้าที่ทำให้ขาดความพร้อม และอาจส่งผลทำให้ประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่รักษาความปลอดภัยลดลงได้

3) ด้านประสบการณ์พบปัญหา ส่วนใหญ่จะเพิ่งเริ่มเข้ารับราชการได้ไม่นานหรือเข้ามาประจำการใหม่ในทุก ๆ ปี



4) ด้านการฝึกอบรมไม่พบปัญหาที่เกิดขึ้นจากการฝึกอบรม เนื่องจากในหน่วยงานกองพันทางทหารฯ มีการจัดฝึกอบรมให้กับกำลังพลในกองพันทางทหารฯ อยู่ในทุก ๆ เดือน การฝึกอบรมยังขาดความเชื่อมโยงหรือไม่เป็นระบบที่ดี และระยะเวลาในการฝึกอบรมค่อนข้างจำกัด จนอาจก่อให้เกิดเป็นปัญหาในการรักษาความปลอดภัยได้

5) ด้านการรับรู้และยอมรับความเสี่ยงไม่พบปัญหาที่เกิดขึ้นจากการรับรู้และยอมรับความเสี่ยง เนื่องจากมีความมั่นใจในศักยภาพ อาจมีอุปสรรคที่เกิดขึ้นในขณะปฏิบัติหน้าที่ที่เกิดจากภัยธรรมชาติ เช่น อุทกภัย วาตภัย เป็นต้น

6) ด้านเงื่อนไขการปฏิบัติงานไม่พบปัญหาที่เกิดขึ้นจากเงื่อนไขการปฏิบัติงาน มีความเคร่งครัดในการปฏิบัติหน้าที่ตามระเบียบและข้อบังคับของเจ้าหน้าที่กองพันข่าวกรองทางทหารฯ รวมไปถึงขั้นตอนยุทธวิธีต่าง ๆ ที่จำเป็นต้องใช้ในการปฏิบัติงาน

7) ด้านการป้องกันไม่พบปัญหาที่เกิดขึ้นจากเงื่อนไขการปฏิบัติงาน เพราะมีการกำหนดแบบแผนเผชิญเหตุไว้ปฏิบัติหน้าที่ อย่างเคร่งครัด ทั้งยังมีการซักซ้อมการบริหารจัดการความปลอดภัยในกองพันข่าวกรองทางทหารฯ และมีการวางกำลัง จัดเวรยามรักษาความปลอดภัย ตลอด 24 ชั่วโมง ทำให้ผู้ตอบแบบสัมภาษณ์ ไม่พบปัญหาด้านการป้องกันในการบริหารจัดการความปลอดภัยของเจ้าหน้าที่กองพันข่าวกรองทางทหารฯ

ผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นของกลุ่มผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับการยกระดับการจัดการความปลอดภัยในการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่กองพันข่าวกรองทางทหาร ค่ายกำแพงเพชรอัครโยธิน จังหวัดสมุทรสาคร กับปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน พบว่าความคิดเห็นกับการปฏิบัติงานเพื่อบริหารจัดการความปลอดภัยในการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่กองพันข่าวกรองทางทหาร ค่ายกำแพงเพชรอัครโยธิน จังหวัดสมุทรสาคร ได้แก่ ด้านความรู้ ด้านทักษะ ด้านประสบการณ์ ด้านการฝึกอบรม ด้านการรับรู้และการยอมรับความเสี่ยง ด้านเงื่อนไขการปฏิบัติงาน และด้านการป้องกัน ดังแสดงในตารางที่ 1

ตารางที่ 1 แสดงการปฏิบัติงานเพื่อบริหารจัดการความปลอดภัยในการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่กองพันข่าวกรองทางทหาร ค่ายกำแพงเพชรอัครโยธิน จังหวัดสมุทรสาคร โดยรวมและรายด้าน (n=161)

การปฏิบัติงาน	$\bar{x}$	S.D.	แปลผล	ลำดับ
ด้านความรู้	3.80	0.47	มาก	6
ด้านทักษะ	3.81	0.51	มาก	5
ด้านประสบการณ์	3.67	0.57	มาก	7
ด้านการฝึกอบรม	4.00	0.58	มาก	2
ด้านการรับรู้และการยอมรับความเสี่ยง	3.96	0.56	มาก	4
ด้านเงื่อนไขการปฏิบัติงาน	4.07	0.64	มาก	1
ด้านการป้องกัน	3.97	0.58	มาก	3
รวม	3.90	0.56	มาก	



จากตารางที่ 1 แสดงค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานเพื่อบริหารจัดการความปลอดภัยในการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่กองพันข่าวกรองทางทหาร ค่ายกำแพงเพชรอัครโยธิน จังหวัดสมุทรสาคร โดยรวมและรายด้าน พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับความคิดเห็นมาก ($\bar{X} = 3.90$, S.D. = 0.56) เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ทั้ง 7 ด้าน มีระดับความคิดเห็นมาก โดยด้านที่มีค่าสูงที่สุดคือ ด้านเงื่อนไขในการปฏิบัติงาน ($\bar{x} = 4.07$; S.D. = 0.64) รองลงมาคือ ด้านการฝึกอบรม ($\bar{x} = 4.00$; S.D. = 0.58) ด้านการป้องกัน ($\bar{x} = 3.97$; S.D. = 0.56) ด้านการรับรู้และการยอมรับความเสี่ยง ($\bar{x} = 3.96$; S.D. = 0.58) ด้านทักษะ ($\bar{x} = 3.81$; S.D. = 0.51) ด้านความรู้ ($\bar{x} = 3.80$; S.D. = 0.47) และด้านประสบการณ์ ($\bar{x} = 3.67$; S.D. = 0.57)

ดังนั้นการบริหารจัดการการปฏิบัติงานเพื่อบริหารจัดการความปลอดภัยในการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่กองพันข่าวกรองทางทหาร ค่ายกำแพงเพชรอัครโยธิน จังหวัดสมุทรสาคร ควรเริ่มต้นจากด้านเงื่อนไขในการปฏิบัติงาน ด้านการฝึกอบรม ด้านการป้องกัน ด้านการรับรู้และการยอมรับความเสี่ยง ด้านทักษะ ด้านความรู้ และด้านประสบการณ์ ตามลำดับ

สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

สรุป

สภาพปัญหาเกี่ยวกับการปฏิบัติงานเพื่อบริหารจัดการความปลอดภัยในการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่กองพันข่าวกรองทางทหาร ค่ายกำแพงเพชรอัครโยธิน จังหวัดสมุทรสาคร โดยรวมอยู่ในระดับความคิดเห็นมาก เมื่อพิจารณารายด้านทั้ง 7 ด้าน มีระดับความคิดเห็นมาก มีระดับความคิดเห็นมาก โดยด้านที่มีค่าสูงที่สุดคือ ด้านเงื่อนไขในการปฏิบัติงาน รองลงมาคือ ด้านการฝึกอบรม ด้านการป้องกัน ด้านการรับรู้และการยอมรับความเสี่ยง ด้านทักษะ ด้านความรู้ และด้านประสบการณ์ (1) เจ้าหน้าที่ ควรให้ความสนใจและตั้งใจในการเพิ่มพูนความรู้ ทักษะ และประสบการณ์ในการปฏิบัติหน้าที่ (2) เจ้าหน้าที่ ต้องใส่ใจและเคร่งครัดใส่ใจในเรื่อง การรับรู้และการยอมรับความเสี่ยง (3) เจ้าหน้าที่ ควรจัดการความปลอดภัยภายในหน่วยงานโดยเฉพาะเรื่องเอกสาร หรือทรัพย์สิน ต้องปฏิบัติตามกฎระเบียบข้อบังคับอย่างเคร่งครัด (4) ผู้บังคับบัญชา ควรส่งเสริมในการให้เจ้าหน้าที่กองพันข่าวกรองทางทหารฯ รักหน่วย รักองค์กร สร้างจิตสำนึกที่ดี (5) การสื่อสารคำสั่งระหว่างผู้บังคับบัญชาและเจ้าหน้าที่กองพันข่าวกรองทางทหารฯ จะต้องสามารถสื่อสารได้อย่างรวดเร็ว เข้าใจ ชัดเจน และมีประสิทธิภาพ

อภิปรายผล

1. สภาพปัญหาและการบริหารจัดการความปลอดภัยในการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่กองพันข่าวกรองทางทหาร ค่ายกำแพงเพชรอัครโยธิน จังหวัดสมุทรสาคร ไว้ดังนี้



การปฏิบัติงานเพื่อบริหารจัดการความปลอดภัยในการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่กองพันข่าวกรองทางทหาร ค่ายกำแพงเพชรอัครโยธิน จังหวัดสมุทรสาคร พบว่า ในแต่ละด้านโดยรวมอยู่ในระดับความคิดเห็นมาก เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ทั้ง 7 ด้าน ด้านที่มีระดับความคิดเห็นมากที่สุด คือ ด้านเงื่อนไขในการปฏิบัติงาน รองลงมาคือ ด้านการฝึกอบรม ด้านการป้องกัน ด้านการรับรู้และการยอมรับความเสี่ยง ด้านทักษะด้านความรู้ และด้านประสบการณ์ ตามลำดับ ด้านเงื่อนไขในการปฏิบัติงาน สอดคล้องตามทฤษฎีเนยแข็งสวิส หรือทฤษฎีการเกิดอุบัติเหตุสวิสชีสโมเดล ว่าด้วยเรื่องปัจจัยที่ก่อให้เกิดอุบัติเหตุขึ้น โดยนำมาใช้การวิเคราะห์สาเหตุที่ทำให้เกิดอุบัติเหตุที่เกิดจากความล้มเหลว หรือ รั่วรั่วในตัวเนยแข็ง โดยมีปัจจัยที่ส่งผลต่อการเกิดอุบัติเหตุ ซึ่งสภาพเงื่อนไขที่ไม่ปลอดภัยในการทำงาน เป็นหนึ่งในปัจจัยที่ส่งผลก่อให้เกิดอุบัติเหตุขึ้น (Aem-iam, W. & Phothisa., S. (2022); Tarik, B., & Adil, H. A. (2018). ได้กล่าวถึงทฤษฎีนี้เป็นผลรวมของปัจจัยในการเกิดอุบัติเหตุต่าง ๆ โดยสามารถย้อนกลับไปถึงสิ่งที่ก่อให้เกิดเหตุอย่างมีเหตุมีผล เหมือนกับรูของเนยแข็งสวิส โดยมี 4 ระดับ ได้แก่ ระดับของการบริหารจัดการในองค์กร ระดับสภาพเงื่อนไขเบื้องต้นที่ไม่ปลอดภัย ระดับการกระทำที่ไม่ปลอดภัย และระดับการปฏิบัติเพื่อป้องกันที่ไม่ปลอดภัย ช่วยส่งเสริมให้เกิดสถานการณ์ที่มีความเสี่ยงและก่อให้เกิดอันตรายจากอุบัติเหตุ ซึ่งเงื่อนไขในการปฏิบัติงานเป็นส่วนหนึ่งของสาเหตุในการก่อให้เกิดอุบัติเหตุต่าง ๆ ขณะที่ด้านการฝึกอบรม มีระดับความคิดเห็นรองลงมา สอดคล้องกับ Heinrich, H. W. (1931) กล่าวถึงการกระทำไม่ปลอดภัยเป็นสาเหตุที่สำคัญของการเกิดอุบัติเหตุ ซึ่งสาเหตุหลักของการประสพภัยอันตรายที่เกิดจากการกระทำของคนมีมากกว่าภาวะแวดล้อม หรือสภาพการทำงาน โดยเปรียบเทียบกับสภาพแวดล้อม หรือนิสัยดั้งเดิม ความบกพร่องในตัวบุคคลหรือการกระทำที่ไม่ถูกต้องของบุคคล สภาพการทำงานที่ไม่ปลอดภัย อุบัติเหตุ และการบาดเจ็บหรือได้รับความเสียหายเหมือนกับโดมิโน 5 ตัว ซึ่งการขาดการฝึกอบรมเพราะขาดความรู้ อาจส่งผลทำให้สภาพการทำงานเกิดความไม่ปลอดภัย (Unsafe Acts/Unsafe Conditions) นับเป็นลำดับ 3 ของ 1 ใน 5 ที่เป็นการส่งต่อการก่อให้เกิดอันตรายและความไม่ปลอดภัยได้ ถัดมาคือ ด้านการป้องกัน นับเป็นการป้องกันไม่ให้เกิดเหตุการณ์ที่สร้างความไม่ปลอดภัยให้กับการบริหารจัดการความปลอดภัยของเจ้าหน้าที่กองพันข่าวกรองทางทหารฯ หรือทรัพย์สินทางราชการเกิดความสูญหาย หรือข้อมูลเอกสารลับถูกขโมยได้ง่าย สอดคล้องกับ Ekblom. (2011) การป้องกันอาชญากรรมผ่านการออกแบบสิ่งแวดล้อม (CPTED) ช่วยลดความเป็นไปได้ ความน่าจะเป็น และอันตรายจากเหตุการณ์อาชญากรรม เพื่อบรรลุความสมดุลระหว่างประสิทธิภาพในการหลีกเลี่ยงปัญหาอาชญากรรม หรือปัญหาความไม่ปลอดภัยในการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่กองพันข่าวกรองทางทหารฯ ด้านการรับรู้และการยอมรับความเสี่ยง เจ้าหน้าที่กองพันข่าวกรองทางทหารฯ ต่างรับรู้และยอมรับความเสี่ยงว่า กองพันข่าวกรองทางทหารฯ ให้ความสำคัญในการรักษาความลับเพื่อให้เกิดความมั่นคง เจ้าหน้าที่จึงปฏิบัติหน้าที่ในการรักษาความปลอดภัยอย่างเข้มข้น สอดคล้องกับ Serirat, S. (2001).กล่าวว่า ความเสี่ยงที่รับรู้ (Perceived risk) ไม่ได้จำกัดอยู่แค่การสูญเสียทรัพย์สิน แต่ยังรวมไปถึงการเสียผลประโยชน์หรือข้อเสียหายทั้งหมดที่เกิดจากสถานการณ์ซื้อด้วย ความเสี่ยงที่รับรู้ได้อาจเป็นเรื่องเกี่ยวกับความไม่สะดวกของผู้บริโภค หรือกระบวนการทำงานของตัวผลิตภัณฑ์มีจุดบกพร่อง จนสูญเสียสภาพทางสังคมอันเนื่องมาจากการซื้อสินค้า ในการศึกษาวิจัย



ปลอดภัยในกองพันข่าวกรองทางทหารฯ ได้คนหรือผู้ปฏิบัติงาน (Man) ในการทำงาน หรือการผลิตงานในแต่ละชั้นผู้ปฏิบัติงานจำเป็นต้องตัดสินใจ เลือกรูปแบบการปฏิบัติอย่างใดอย่างหนึ่ง เพื่อให้งานบรรลุเป้าหมายแต่การตัดสินใจในการดำเนินงานให้บรรลุเป้าหมายในแต่ละครั้ง นั้นย่อมมีความเสี่ยงแอบแฝงอยู่เสมอ ดังนั้นในการตัดสินใจแต่ละครั้งผู้ปฏิบัติงานจะต้องมีความรู้และความเข้าใจขบวนการและขั้นตอนในการทำงานอย่างแท้จริง ถ้าหากเข้าใจขบวนการหรือขั้นตอนการทำงานที่ดีข้อมูลข่าวสารดี ก็จะทำให้ตัดสินใจถูกต้อง แต่ถ้าไม่เข้าใจขบวนการหรือขั้นตอนการทำงานที่ดี ก็จะทำให้ตัดสินใจผิดพลาด หรือมีความเสี่ยงสูง และทำให้เกิดความล้มเหลวในการทำงานซึ่งอาจส่งผลให้เกิดอุบัติเหตุได้ ดังนั้นควรได้รับการสนับสนุนจากฝ่ายบริหารและมีการสอบสวนหาสาเหตุที่แท้จริงของการเกิดอุบัติเหตุทุกครั้งอย่างชัดเจน ผู้ปฏิบัติการจำเป็นต้องหาข้อมูลเพื่อช่วยในการตัดสินใจ โดยข้อมูลเช่น งานที่ต้องปฏิบัติ และข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับอันตรายที่มีโอกาสจะเกิดขึ้น แต่ถ้ามีข้อมูลที่ดีและเพียงพอแล้ว จะช่วยลดความเสี่ยงในส่วนต่าง ๆ ให้ลดลง (Mekham, W. (2002). อาจจัดอบรมในการปฏิบัติงาน เช่น การกำหนดระเบียบและนโยบาย เพื่อสร้างความปลอดภัยและลดความเสี่ยง การเข้าใจถึงระเบียบปฏิบัติงานที่ดีจะช่วยส่งเสริมให้ผู้ปฏิบัติหน้าที่รักษาความปลอดภัยในกองพันข่าวกรองทางทหารฯ ได้ ดังนั้นการจัดให้มีการฝึกอบรม จะช่วยเสริมให้ผู้ปฏิบัติหน้าที่มีองค์ความรู้ เข้าใจถึงกระบวนการ ขั้นตอน และระเบียบข้อบังคับในการปฏิบัติหน้าที่ได้เป็นอย่างดี จะช่วยลดการตัดสินใจที่ผิดพลาด จนทำให้เกิดการบาดเจ็บหรือสูญเสียชีวิตได้

2) ด้านทักษะทักษะของผู้ปฏิบัติหน้าที่ในกองพันข่าวกรองทางทหารฯ ไม่มีปัญหาต่อการบริหารจัดการการรักษาความปลอดภัยของกองพันข่าวกรองทางทหารฯ ทักษะการปฏิบัติหน้าที่รักษาความปลอดภัยรวมเรื่องการสื่อสารภายในองค์กร เช่น การกระจายข่าวสาร การแจ้งกำหนดการในการปฏิบัติหน้าที่บางครั้งก่อให้เกิดปัญหา จนบางครั้ง เกิดความคลาดเคลื่อน สับสน เข้าใจผิด และไม่ชัดเจน รวมไปถึงการขาดการซักซ้อมทักษะให้กับผู้ปฏิบัติหน้าที่ทำให้ขาดความพร้อม และอาจส่งผลทำให้ประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่ลดลง สอดคล้องกับ Hicks, E. (2021). ได้กล่าวถึง การสื่อสารเป็นองค์ประกอบที่สำคัญในการบริหารจัดการงานบุคคลในยุคใหม่ เป็นกุญแจสำคัญขององค์กร และการติดต่อสื่อสารภายในองค์กรก็จะมีหลายช่องทาง เช่น โทรศัพท์ อีเมล ส่งข้อความผ่านไลน์ สื่อสังคมออนไลน์ (Social Media) เว็บไซต์บริษัท เป็นต้น ทั้งยังการสื่อสารนั้นก็จะมีหลายระดับ เช่น ระดับผู้นำ ระดับผู้ปฏิบัติการ เป็นต้น จะต้องใช้วิธีการสื่อสารที่เหมาะสมกับสถานการณ์มากที่สุดด้วย ดังนั้นจึงควรส่งเสริมการสื่อสารที่ดีทั้งภายในและภายนอก เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพการสื่อสารต้องแม่นยำ ทันเวลา และเชื่อถือได้ เพื่อช่วยให้การสื่อสารเป็นไปอย่างราบรื่นและมีประสิทธิภาพ ดังนั้น ทักษะการสื่อสารและการกระจายข่าวสารในหน่วยงานที่ดี จะช่วยสร้างความชัดเจน แม่นยำ ชัดเจน และเชื่อมโยงกันเมื่อต้องทำงานเปลี่ยนเป็นเวร การถ่ายทอดส่งต่อเรื่องราวข่าวสารต่าง ๆ ช่วยสร้างความเชื่อมโยงต่อการปฏิบัติหน้าที่ให้แก่เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติหน้าที่ในกองพันข่าวกรองทางทหารฯ

3) ด้านประสบการณ์ประสบการณ์ เป็นส่วนที่มีปัญหาส่งผลกับการจัดการความปลอดภัยในการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่กองพันข่าวกรองทางทหารฯ มากที่สุด เนื่องจากบุคคลที่เข้ามาประจำการในตำแหน่งนี้ ส่วนใหญ่จะเพิ่งเริ่มเข้าประจำการใหม่ ทั้งยังมีอายุค่อนข้างน้อยอ่อนประสบการณ์ และเมื่อมีการ



ปรับเปลี่ยนผู้ที่ปฏิบัติหน้าที่การรักษาความปลอดภัยบ่อยครั้ง ทำให้ขาดความมั่นใจ ซึ่งประสบการณ์เกิดจากกระบวนการรับรู้ที่สั่งสมความรู้พื้นฐานดั้งเดิม และการฝึกฝนทักษะมา ของแต่ละบุคคล โดยเพิ่มขึ้นเรื่อย ๆ สอดคล้องกับ Siwapet, S. (2006). กระบวนการรับรู้ เป็นกระบวนการที่เกิดต่อเนื่องจากการจากความรู้สึก เมื่อประสบสัมผัสนั้นได้รับความรู้สึกหรือถูกกระตุ้น จนกระทั่งส่งผ่านข้อมูล เหล่านั้น ไปยังระบบประสาท ที่เกี่ยวข้อง เพื่อแปลหรือประมวลผลออกมา หรือแปลความ โดยมีประสบการณ์หรือความรู้พื้นที่เดิมเข้ามาเกี่ยวข้องด้วย สอดคล้องกับเจ้าหน้าที่กองพันข่าวกรองทางทหาร ค่ายกำแพงเพชรอัครโยธิน จังหวัดสมุทรสาคร ได้แสดงทรรศนะไว้ว่า จะไม่พบปัญหา หากเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานเป็นผู้ที่อาศัยหรือทำงานอยู่ภายในหน่วยเป็นระยะเวลานาน ซึ่งเจ้าหน้าที่กองพันข่าวกรองทางทหารฯ กลุ่มนี้จะมีประสบการณ์ในการทำงานมากกว่า จักสามารถรับมือ หรือบริหารจัดการวางแผนขณะเผชิญสถานการณ์เฉพาะหน้าหรือเหตุการณ์คับขันได้ดีกว่าผู้ที่เพิ่งเข้าประจำการไม่นาน

4) ด้านการฝึกอบรมการฝึกอบรม ไม่พบปัญหาที่เกิดขึ้น เนื่องจากในหน่วยงานกองพันทางทหารฯ มีการจัดฝึกอบรมให้กับกำลังพลในกองพันทางทหารฯอยู่ในทุก ๆ เดือน ถึงจะมีการจัดฝึกอบรมกำลังพลอยู่อย่างสม่ำเสมอ แต่การฝึกอบรมยังขาดความเชื่อมโยงหรือไม่เป็นระบบที่ดี และระยะเวลาในการฝึกอบรมค่อนข้างจำกัด จนอาจก่อให้เกิดเป็นปัญหาได้ สอดคล้องตามทฤษฎีพื้นฐานของการเกิดอุบัติเหตุ ของ กองทัพบกสหรัฐอเมริกา ได้อธิบายว่า การบริหารงานความปลอดภัยของกองทัพบกสหรัฐอเมริกาได้พัฒนาขึ้น สรุปสาเหตุของการเกิดอุบัติเหตุไว้ (Chimbanrai, C. (1996). โดยความผิดพลาดของผู้ปฏิบัติงานเป็นส่วนหนึ่งของสาเหตุการเกิดอุบัติเหตุ ที่อาจมีพฤติกรรมที่ไม่ปลอดภัย (Unsafe Act) สภาพการณ์ที่ไม่ปลอดภัย (Unsafe Condition) ต่าง ๆ ที่มีอยู่หรือเกิดขึ้น จากวิธีการทำงานที่ไม่ปลอดภัยของผู้ปฏิบัติงาน โดยความผิดพลาดอาจเกิดจากร่างกาย หรือการขาดการฝึกอบรมที่เพียงพอได้ และความผิดพลาดในการบริหารจัดการ ขาดการถ่ายทอดความรู้ในการฝึกอบรมที่เหมาะสมและเพียงพอ รวมถึงการขาดความเชื่อมโยงในระบบการปฏิบัติงานที่ดี ดังนั้นการจัดการฝึกอบรมที่ดีจะช่วยให้เกิดประสิทธิภาพในการจัดการความปลอดภัยในการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่กองพันข่าวกรองทางทหาร ค่ายกำแพงเพชรอัครโยธิน จังหวัดสมุทรสาคร

5) ด้านการรับรู้และยอมรับความเสี่ยงการรับรู้และยอมรับความเสี่ยง พบปัญหาน้อยมาก เนื่องจากมีความมั่นใจในศักยภาพ ความรู้ความสามารถ ทักษะ สมรรถนะ และประสบการณ์ที่มีของเจ้าหน้าที่กองพันทหารฯ ที่ปฏิบัติหน้าที่ แต่เห็นด้วยว่า อาจมีอุปสรรคที่เกิดขึ้นในขณะที่ปฏิบัติหน้าที่ที่เกิดจากภัยธรรมชาติ เช่น อุทกภัย วาตภัย เป็นต้น จนทำให้เกิดความเสียหายภายในกองพันข่าวกรองทางทหารฯ อาจรับมือยากกว่ากรณีอื่น ๆ เช่น กรณีมีผู้บุกรุกเข้ามาขโมยทรัพย์สิน เอกสาร เป็นต้น รวมถึงการไม่ใส่ใจในหน้าที่ที่ปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่กองพันทหารฯ อีกทั้งพื้นที่ในกองพันข่าวกรองทางทหารฯ ค่อนข้างมีขนาดกว้างขวาง ส่งผลให้อาจมีผู้ไม่หวังดีลักลอบหรือบุกรุกเข้ามาได้ โดยความเสี่ยงที่รับรู้ได้ (Perceived risk) เป็นระดับความไม่แน่นอนที่ผู้บริโภคมองเห็น ซึ่งเป็นการมองไม่เห็นผลลัพธ์ของการตัดสินใจซื้อ (Phonnikorn, S. (2005) สอดคล้องกับการรับรู้และยอมรับความเสี่ยงในของเจ้าหน้าที่กองพันทหารฯ ที่ปฏิบัติหน้าที่ เมื่อต้องเผชิญสถานการณ์พวกร้ายธรรมชาติ การรับรู้ความเสี่ยงทำให้ผู้ปฏิบัติงานนั้น ไม่ตั้งอยู่บนความประมาท ทั้ง



พยายามหาวิธีป้องกัน ฝึกฝนทักษะ และพยายามคิดหาวิธีการเพื่อแก้ไขปัญหาจากทั้งความรู้ ทักษะ และประสบการณ์

6) ด้านเงื่อนไขการปฏิบัติงานเงื่อนไขการปฏิบัติงาน ไม่พบปัญหาที่เกิดขึ้นจากเงื่อนไขการปฏิบัติงาน ทั้งยังสนับสนุนในเรื่องความเคร่งครัดในการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่กองพันข่าวกรองทางทหารฯ แต่ยังมีบางท่านให้ความเห็นว่า เงื่อนไขการปฏิบัติงานนั้นไม่มีความยืดหยุ่น และมีการตรวจสอบมากจนเกินไป ทำให้การปฏิบัติหน้าที่เกิดความลำบาก และอาจจะทำให้ประสิทธิภาพในการบริหารจัดการความปลอดภัยอาจจะลดประสิทธิภาพลงได้ง่าย สอดคล้องตามทฤษฎีเนยแข็งสวิสหรือทฤษฎีการเกิดอุบัติเหตุสวิสชีสมเดล ว่าด้วยเรื่องปัจจัยที่ก่อให้เกิดอุบัติเหตุขึ้น โดยนำมาใช้การวิเคราะห์สาเหตุที่ทำให้เกิดอุบัติเหตุที่เกิดจากความล้มเหลวหรือ รุ้ไว้ในตัวเนยแข็ง โดยมีปัจจัยที่ส่งผลต่อการเกิดอุบัติเหตุ ซึ่งสภาพเงื่อนไขที่ไม่ปลอดภัยในการทำงานเป็น 1 ใน 4 ของปัจจัยที่ส่งผลก่อให้เกิดอุบัติเหตุขึ้น จะเกี่ยวข้องเชื่อมโยงกับเงื่อนไขส่วนบุคคล สภาพแวดล้อมต่าง ๆ (Aem-iam, W., & Phothisa, S. (2022); Tarik, B., & Adil, H. A. (2018). ดังนั้นเงื่อนไขในการปฏิบัติงาน เป็นส่วนหนึ่งที่ต้องได้รับการปรับปรุงและแก้ไขให้ดีขึ้น เพื่อให้เกิดการยกระดับในการปฏิบัติหน้าที่ในเจ้าหน้าที่กองพันข่าวกรองทางทหารฯ

7) ด้านการป้องกันการป้องกันไม่พบปัญหา เพราะมีการกำหนดแบบแผนเผชิญเหตุไว้เพื่อการปฏิบัติหน้าที่อย่างเคร่งครัด ทั้งยังมีการซักซ้อมการบริหารจัดการความปลอดภัยในกองพันข่าวกรองทางทหารฯ และมีการวางกำลังพล และจัดเวรยามตลอด 24 ชั่วโมง ทำให้ไม่พบปัญหาด้านการป้องกันในการบริหารจัดการความปลอดภัยของเจ้าหน้าที่กองพันข่าวกรองทางทหารฯ สอดคล้องกับการป้องกันอุบัติเหตุด้วยวิธีต่าง ๆ ตลอดจนการแก้ไข อุบัติเหตุที่เกิดขึ้น ความปลอดภัยในการทำงานหรือปฏิบัติงานเป็นผลกระทบที่เกิดขึ้นน้อยที่สุดระหว่างตัวบุคคลและอันตรายที่อาจก่อให้เกิดขึ้น (Phol-in, W. (2006). และการใช้ทฤษฎีในการจัดการกับสภาพแวดล้อมเพื่อสร้างพื้นที่ใกล้เคียงที่ปลอดภัยยิ่งขึ้น เป็นการป้องกันอาชญากรรมผ่านการออกแบบสิ่งแวดล้อม (CPTED) ลดความเป็นไปได้ ความน่าจะเป็น และอันตรายจากเหตุการณ์อาชญากรรม เพื่อบรรลุความสมดุลระหว่างประสิทธิภาพในการหลีกเลี่ยงปัญหาอาชญากรรม (Ekblom, 2011) ดังนั้น การป้องกันโดยการวางแผนและทำให้สภาพแวดล้อมและชุมชนโดยรอบของหน่วย จะช่วยเสริมการป้องกันเพื่อการรักษาความปลอดภัยของกองพันทางทหารฯ และลดโอกาสที่จะมีเหตุร้ายได้

องค์ความรู้ที่ได้จากการวิจัย

การยกระดับการจัดการความปลอดภัยในการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่กองพันข่าวกรองทางทหารค่ายกำแพงเพชรอัครโยธิน จังหวัดสมุทรสาคร ได้ค้นพบองค์ความรู้ที่ได้จากการวิจัยคือแนวทางการจัดการความปลอดภัยในการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่กองพันข่าวกรองทางทหาร ค่ายกำแพงเพชรอัครโยธิน จังหวัดสมุทรสาครประกอบไปด้วย 1) ด้านความรู้เจ้าหน้าที่กองพันข่าวกรองทางทหารฯ ในการจัดการความปลอดภัย แต่จะได้รับการอบรมเบื้องต้น หรือมีความรู้พื้นฐานเดิมมา 2) ด้านทักษะทักษะของผู้ปฏิบัติหน้าที่ในกองพันข่าวกรองทางทหารฯ ไม่มีปัญหาต่อการบริหารจัดการการรักษาความปลอดภัยของกองพันข่าวกรอง



ทางทหารฯ ทักษะการปฏิบัติหน้าที่รักษาความปลอดภัย รวมถึงการสื่อสารภายในองค์กร 3) ด้านประสบการณ์ เป็นส่วนที่มีปัญหาส่งผลกระทบต่อการจัดการความปลอดภัยในการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่กองพันข่าวกรองทางทหารฯ 4) ด้านการฝึกอบรม ไม่พบปัญหาที่เกิดขึ้น เนื่องจากในหน่วยงานกองพันข่าวกรองทางทหารฯ มีการจัดฝึกอบรมให้กับกำลังพลในกองพันข่าวกรองทางทหารฯ อยู่ในทุก ๆ เดือน ถึงจะมีการจัดฝึกอบรมกำลังพลอยู่อย่างสม่ำเสมอ แต่การฝึกอบรมยังขาดความเชื่อมโยงหรือไม่เป็นระบบที่ดี และระยะเวลาในการฝึกอบรมค่อนข้างจำกัด จนอาจก่อให้เกิดเป็นปัญหาได้ 5) ด้านการรับรู้และยอมรับความเสี่ยงการรับรู้และยอมรับความเสี่ยง ศักยภาพ ความรู้ความสามารถ ทักษะ สมรรถนะ และประสบการณ์ที่มีของเจ้าหน้าที่กองพันข่าวกรองทางทหารฯ ที่ปฏิบัติหน้าที่ 6) ด้านเงื่อนไขการปฏิบัติงาน ไม่พบปัญหาที่เกิดขึ้นจากเงื่อนไขการปฏิบัติงาน ทั้งยังสนับสนุนในเรื่องความเคร่งครัดในการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่กองพันข่าวกรองทางทหารฯ โดยนำมาใช้การวิเคราะห์สาเหตุที่ทำให้เกิดอุบัติเหตุที่เกิดจากความล้มเหลว 7) ด้านการป้องกันไม่พบปัญหา เพราะมีการกำหนดแบบแผนเผชิญเหตุไว้เพื่อการปฏิบัติหน้าที่อย่างเคร่งครัด อธิบายตามภาพ



ภาพที่ 2 แสดงองค์ความรู้ที่ได้จากการวิจัย

ข้อเสนอแนะ

1) ข้อเสนอแนะในเชิงนโยบาย

(1) กองพันข่าวกรองทางทหาร ค่ายกำแพงเพชรอัครโยธิน จังหวัดสมุทรสาคร ควรจัดหาเทคโนโลยีที่เหมาะสมกับสภาพแวดล้อมของหน่วยได้ รวมทั้งต้องสอดคล้องกับสภาพแวดล้อมของพื้นที่รอบข้างของประชาชนด้วย เทคโนโลยีที่ใช้จำเป็นจะต้องไม่สร้างปัญหาหรือรบกวนประชาชนที่อาศัยอยู่รอบกองพันข่าวกรองทางทหารฯ เช่น ส่งเสียงดังรบกวนประชาชนตลอดเวลา ใช้ไฟสาดส่องไปกระทบโดนบ้านเรือนของประชาชน เป็นต้น และเทคโนโลยีจะต้องสามารถทำให้การติดต่อสื่อสารประสานงานกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ



(2) กองพันช่างรองทางทหาร ค่ายกำแพงเพชรอัครโยธิน จังหวัดสมุทรสาคร ควรกำหนดกฎระเบียบข้อบังคับ ที่สร้างความสมานสามัคคี ให้สอดคล้องกับผู้ปฏิบัติหน้าที่ เพราะเจ้าหน้าที่กองพันช่างรองทางทหารฯ เป็นทหารอาชีพ ซึ่งมีลักษณะตามวิชาชีพที่จะทำความเข้าใจในระเบียบข้อบังคับและจริงจังในการปฏิบัติตามระเบียบอย่างเคร่งครัด แต่กฎระเบียบข้อบังคับที่ออกมาเพื่อใช้ในการปฏิบัติควรมีความยืดหยุ่นและเชื่อมโยงกัน เมื่อปฏิบัติตาม ควรก่อให้เกิดการพัฒนาและเกิดประโยชน์ทั้งต่อ ตนเอง หน่วยงาน และประเทศชาติด้วย

(3) กองพันช่างรองทางทหาร ค่ายกำแพงเพชรอัครโยธิน จังหวัดสมุทรสาคร ต้องจัดฝึกอบรมให้กับเจ้าหน้าที่กองพันช่างรองทางทหาร ค่ายกำแพงเพชรอัครโยธิน จังหวัดสมุทรสาคร โดยเฉพาะผู้ที่เพิ่งเข้ามาประจำการไม่นาน โดยกระบวนการฝึกอบรมต้องมีการปรับเปลี่ยนให้ทันสมัยและนำเอาความรู้ใหม่ ๆ ทั้งในประเทศและต่างประเทศมาใช้ฝึกอบรมให้มากขึ้น ส่งเสริมสนับสนุนงบประมาณในการจัดหาวิทยากรมาเพิ่มเติมความรู้ให้กับเจ้าหน้าที่กองพันช่างรองทางทหารฯ เพราะการจัดหาวิทยากรมาก่อนข้างน้อย เพื่อเพิ่มมิติทางความรู้ เช่น เทคโนโลยีสมัยใหม่ในการรักษาความปลอดภัย ความรู้การรักษาความปลอดภัยจากต่างประเทศจัดให้มีการฝึกฝนทบทวนทักษะการใช้อาวุธเป็นประจำทุกปี เพื่อให้คุ้นเคยกับการใช้งานอาวุธประจำตัว และต้องกำหนดบททดสอบให้กับเจ้าหน้าที่กองพันช่างรองทางทหารฯ โดยเจ้าหน้าที่กองพันช่างรองทางทหารฯ จะต้องผ่านบทสอบหรือเกณฑ์มาตรฐานที่ควรมีทั้งในด้านความรู้ ทักษะ การเข้าใจในระเบียบข้อบังคับในการปฏิบัติงานของตน รวมไปถึงเทคโนโลยีที่ใช้ในการรักษาความปลอดภัย ก่อนจะได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติหน้าที่การรักษาความปลอดภัยในกองพันช่างรองทางทหารฯ ด้วย

(4) กองพันช่างรองทางทหาร ค่ายกำแพงเพชรอัครโยธิน จังหวัดสมุทรสาคร ควรบริหารจัดการบุคคลให้ดีมีประสิทธิภาพมากขึ้น โดยกำหนดให้บุคคลที่ทำหน้าที่เป็นเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติหน้าที่ในการรักษาความปลอดภัยในหน่วย จะต้องต้องมีทั้งผู้ที่มีอายุและมีประสบการณ์มากกว่าอยู่ด้วย เพื่อให้คนที่อายุน้อยและประสบการณ์น้อยได้เรียนรู้จากเจ้าหน้าที่ที่มีอายุและประสบการณ์มากกว่าในการปฏิบัติงานจริง นอกจากจะได้เกิดการเรียนรู้ยังได้มีโอกาสปรึกษาหรือแลกเปลี่ยนความรู้หรือทักษะและเทคนิคดี ๆ ที่น่าสนใจ จะยังทำให้ได้รับความรู้และเพิ่มพูนประสบการณ์นอกเหนือจากการได้รับการเข้ารับการฝึกอบรม

เอกสารอ้างอิง

- เดชน์ จรูญเรืองฤทธิ์. (2549). *ความรู้พื้นฐานเรื่องการรักษาความปลอดภัยสำหรับผู้บริหาร*. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- วิฑูรย์ สิมะโชติ และ วีรพงษ์ เณลิมจิระรัตน์. (2542). *วิศวกรรมและการบริหารความปลอดภัยในโรงงาน* (พิมพ์ครั้งที่ 8). กรุงเทพมหานคร: สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี ไทย-ญี่ปุ่น.
- วิทยา เมฆขำ. (2545). *การบริหารความปลอดภัยในงานอุตสาหกรรม*. กรุงเทพมหานคร: คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม สถาบันราชภัฏสวนสุนันทา.



- วีไลร์ตัน เอ็มเอี่ยม และ สันหัต โพธิสา. (2565). นพ. ธนะพงศ์ จินวงษ์ ชวนคิดทฤษฎี Swiss Cheese อธิบายปัจจัยที่ทำให้เกิดอุบัติเหตุ. สืบค้นจาก เว็บไซต์ a day: <https://adaybulletin.com/talk-conversation-tanapong-jinwong/61717>
- บุญลือ ฉิมบ้านไร่. (2539). ปัจจัยด้านการบริหารคนงาน และสภาพแวดล้อมในสถานที่ทำงาน มีความสัมพันธ์กับการเกิดอุบัติเหตุจากการทำงาน: เปรียบเทียบระหว่างสถานประกอบการปั๊มโลหะ ที่มีอัตราความถี่ของการบาดเจ็บสูงและต่ำ จังหวัดสมุทรปราการ. (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ). มหาวิทยาลัยมหิดล, นครปฐม.
- พงษ์ศักดิ์ ผกามาศ, และคณะ. (2561). รูปแบบการพัฒนาระบบเทคโนโลยีการรักษาความปลอดภัยสำหรับกองทัพบกในอนาคต. วารสารศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล, 1(1), 58-83.
- วันเฉลิม พลอินทร์. (2549). การสนับสนุนเรื่องความปลอดภัยและอนามัย ในการทำงานขององค์การพฤติกรรมความปลอดภัยและคุณภาพชีวิต ในการทำงานของพนักงานบริษัทปูนซิเมนต์ไทย ทั้งสอง จำกัด (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ). สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ, กรุงเทพมหานคร.
- วัฒนา พัฒนพงศ์. (2547). ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับการวัดการเพิ่มผลผลิตภาคบริการ. กรุงเทพมหานคร: สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ.
- ศุภร เสรีรัตน์. (2544). พฤติกรรมผู้บริโภค. กรุงเทพมหานคร: เออาร์ บีซิเนสเพรส.
- สุวรี ศิวัชแพทย์. (2549). จิตวิทยาทั่วไป. กรุงเทพมหานคร: ไทยวัฒนาพานิช.
- สุภาภรณ์ พลนิกร. (2548). พฤติกรรมผู้บริโภค. กรุงเทพมหานคร: โฮลิสติก.
- สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ. (2565). แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นที่ 01: ความมั่นคง. กรุงเทพมหานคร: สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ.
- Ekblom, P. (2011). Deconstructing CPTED...and reconstructing it for practice, knowledge, management and research. *European Journal on Criminal Policy and Research*, 17, 7-28.
- Hadikusumo, B. (n.d.). *Nature of construction accidents & accident causations (Chapter 3)*. Retrieved from http://www.set.ait.ac.th/people/kusumo/aitcem/OSH/Download/Chp_03_Nature%2
- Heinrich, H. W. (1931). *Industrial accident prevention: A scientific approach*. New York: McGraw-Hill.
- Hicks, S. (2021). The helpfulness of reflecting teams in family therapy. 103, (1) <https://doi.org/10.1177/0003328621993023>



- Institute for Economic & Peace. (2022). *Global Peace Index 2022: Measuring peace in a complex world*. Retrieved from Vision of Humanity.Website:https://www.visionofhumanity.org/wp-content/uploads/2022/06/GPI-2022_web.pdf
- Koontz, H. D. (1972). *Analysis of managerial functions*. New York: McGraw-Hill.
- Tarik, B., & Adil, H. A. (2018). Short communication occupational health and safety in the Moroccan construction sites: Preliminary diagnosis. *International Journal of Metrology and Quality Engineering*, 9(6), 1-9.
- Thakur, R. (2005). *Freedom from fear: Effective, efficient, and equitable security*. In P. Heinbecker & P. Goff (Eds.), *Irrelevant or Indispensable? : The United Nations in the Twenty-First century*. Waterloo, Ontario: Wilfrid Laurier University Press.

เว็บไซต์

- Geocities: การวิเคราะห์ และประเมินค่าความมั่นคงแห่งชาติ. (ม.ป.ป.). สืบค้นจากเว็บไซต์ Geocities: http://www.geocities.ws/wichai_chucherd/securityassessment.html

Translates in Thai Reference

- Aem-iam, W., & Phothisa, S. (2022). *Dr. Thanapong Jinwong invites you to think about the Swiss Cheese theory, explaining the factors that cause accidents*. Retrieved from a day website: <https://adaybulletin.com/talk-conversation-tanapong-jinwong/61717>. (in thai)
- Charoenruangrit, D. (2006). *Basic knowledge of security management for executives*. Bangkok: Chulalongkorn University Press. (in thai)
- Chimbanrai, C. (1996). *Factors in worker management and workplace environment related to work accidents: A comparison between metal stamping establishments with high and low injury rates in Samut Prakan Province*. (Master's thesis). Mahidol University, Nakhon Pathom. (in thai)
- Mekkharn, W. (2002). *Industrial Safety Management*. Bangkok: Faculty of Industrial Technology, Suan Sunandha Rajabhat Institute. (in thai)
- National Economic and Social Development Board. (2022). *Master Plan under the National Strategy, Issue 01: Security*. Bangkok: National Economic and Social Development Board.
- Phakamas, P., et al. (2018). Development model of security technology system for the future army. *Journal of Liberal Arts, Mahidol University*, 1(1), 58-83. (in thai)



- Phol-in, W. (2006). *Support for safety and health in the work of the organization, safety behavior and quality of life in the work of the employees of Siam Cement Group, Thung Song Co., Ltd.* (Master's thesis). King Mongkut's University of Technology North Bangkok, Bangkok. (in thai)
- Phatthanaphong, W. (2004). *Basic knowledge on measuring service sector productivity.* Bangkok: National Productivity Institute. (in thai)
- Phonnikorn, S. (2005). *Consumer behavior.* Bangkok: Holistic.
- Simachokedee, W. & Chalermchirarat., W (1999). *Engineering and Safety Management in Factories* (8th ed.). Bangkok: Thai-Japan Technology Promotion Association. (in thai)
- Serirat, S. (2001). *Consumer behavior.* Bangkok: AR Business Press. (in thai)
- Siwapet, S. (2006). *General Psychology.* Bangkok: Thai Wattana Panich. (in thai)

Website

- Geocities. (Online). Analysis and Assessment of National Security. (n.d.). Retrieved from Geocities website:http://www.geocities.ws/wichai_chucherd/securityassessment.html. (in thai)

