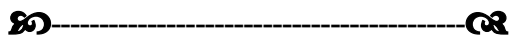


สมรรถนะการบริหารงานของสำนักงานพระพุทธศาสนา
จังหวัดเพชรบูรณ์*

THE ADMINISTRATIVE COMPETENCIES OF PHETCHABUN
PROVINCIAL OFFICE OF BUDDHISM



พระมหาเกียรติพงษ์ อภิสิตฺโต

Phramaha Kiattipong Abhisidho

วัดมหาธาตุ จังหวัดเพชรบูรณ์

Wat Mahathat, Phetchabun Province

E-mail: apisittonama@gmail.com

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1. เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นของพระสงฆ์ที่มีต่อสมรรถนะการบริหารงานของสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดเพชรบูรณ์ 2. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างสมรรถนะการบริหารงานกับการบริหารงานของสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดเพชรบูรณ์ โดยดำเนินการตามระเบียบวิธีวิจัยแบบผสมวิธี

ผลการวิจัยพบว่า 1. ระดับความคิดเห็นของพระสงฆ์ที่มีต่อสมรรถนะการบริหารงานของสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดเพชรบูรณ์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.60$, S.D. = 0.207) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้าน 2. สมรรถนะการบริหารงาน โดยภาพรวม ก็กับการบริหารงานของสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดเพชรบูรณ์ โดยภาพรวม มีความสัมพันธ์ เชิงบวกในระดับปานกลาง ($R = .543^{**}$)

คำสำคัญ : สมรรถนะ; การบริหารงาน; สำนักงานพระพุทธศาสนา

Abstract

Objective of this research werw: 1. To study the level of opinion of the Sangha on the administrative performance of Phetchabun Provincial Buddhism Office and 2. To study the relationship between administrative performance and the administration of Phetchabun Provincial Buddhist Office. By implementing a research methodology.

*Received January 10, 2021; Revised March 13, 2021; Accepted May 11, 2021

The results of the research were as follows: 1. The opinion level of the monks towards the administrative competence of the Phetchabun Provincial Office of Buddhism. Overall, it is at the highest level ($\bar{X} = 4.60$, S.D. = 0.207). It was at the highest level in all aspects. Moderately positive ($R = .543^{**}$)

Keywords: Competencies; Administration; Office of Buddhism

บทนำ

สำนักงานพระพุทธศาสนาแห่งชาติ เป็นองค์กรหลักในการขับเคลื่อนกิจการพระพุทธศาสนาสู่ความมั่นคง สังคมดำรงศีลธรรม นำสันติสุขอย่างยั่งยืน เป็นหน่วยงานราชการระดับกรมไม่สังกัดกระทรวงใด ขึ้นตรงต่อนายกรัฐมนตรี มีภารกิจเกี่ยวกับดำเนินงานสนองงาน คณะสงฆ์และรัฐบาล โดยการเสริมสร้างสถาบันและกิจการพระพุทธศาสนาที่มีความมั่นคงยั่งยืน สนับสนุนส่งเสริมและจัดการการศึกษาสงฆ์และการเผยแผ่พระพุทธศาสนาเพื่อพัฒนาให้มีความรู้ คู่คุณธรรม จัดการศึกษาสงฆ์เพื่อผลิตและพัฒนาศาสนทายาทที่เปี่ยมปัญญาพุทธธรรมเผยแผ่ ทำนุบำรุงพระพุทธศาสนาให้เจริญงอกงาม และร่วมสร้างสังคมพุทธธรรมที่มีความเข้มแข็ง ตลอดจนดำเนินการให้ประเทศไทยเป็นศูนย์กลางพระพุทธศาสนาโลก และพัฒนาการดูแลรักษา และจัดการศาสนสถานและศาสนสมบัติให้เป็นประโยชน์ต่อพระพุทธศาสนาและสังคม (สำนักงานพระพุทธศาสนาแห่งชาติ, 2559)

พระพุทธศาสนาเป็นศาสนาประจำชาติไทย ด้วยคนไทยส่วนใหญ่ได้เคารพนับถือพระพุทธศาสนาเป็นสรณะแห่งชีวิต สืบต่อกันมาเป็นเวลาช้านาน นับแต่โบราณกาลจวบจนปัจจุบันที่ชาติไทยเรามีความมั่นคง ดำรงเอกราช มีอธิปไตยเป็นอิสระอยู่ได้ตราบนานเท่านานนี้ ก็ด้วยคนในชาติยึดมั่นอยู่ในสามัคคีตามหลักธรรมทางพระพุทธศาสนา ขนบธรรมเนียมจารีตประเพณีอันดีงามซึ่งเป็นปัจจัยเสริมสร้างสามัคคีธรรมระหว่างคนในชาติส่วนใหญ่มีพื้นฐานมาจากพระพุทธศาสนาดังนั้นหลักธรรมคำสั่งสอนทางศาสนาจึงมีบทบาทสำคัญยิ่งต่อการพัฒนาและความมั่นคงของประเทศชาติการบริหารกิจการพระศาสนานั้นเป็นหน้าที่ของคณะสงฆ์ตามพุทธบัญญัติ (สำนักงานพระพุทธศาสนาแห่งชาติ, 2559)

เนื่องจากอาณาจักรและศาสนจักรต้องประสานกันเพื่อความมั่นคงของประเทศชาติ รัฐบาลในฐานะผู้รับสนองพระราชมารยาของพระมหากษัตริย์จึงเข้าไปมีส่วนร่วมในการดำเนินกิจการทางศาสนาตามประวัติและพัฒนาการโดยลำดับ ชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์ เป็นสามสถาบันหลักที่หลอมรวม และก่อให้เกิดความเป็นชาติไทยตราบนานเท่านานนี้ พระพุทธศาสนาเป็นศาสนาที่มีความสำคัญอย่างยิ่งศาสนาหนึ่งของประเทศไทยนอกจากจะเป็นศาสนาที่ประชาชนนับถือมากที่สุดในประเทศแล้วยังเป็นศาสนาที่พระมหากษัตริย์มีความเลื่อมใสศรัทธา นอกจากจะทรงเป็นพุทธมามกะแล้วยังทรงผนวชเป็นพระภิกษุอีกด้วยอีกทั้งยังทรงเป็นอัครศาสนูปถัมภกคือ ทรงให้ความอุปถัมภ์ศาสนาทุกศาสนาในประเทศไทย กล่าวได้ว่าพระพุทธศาสนาเป็นศาสนาที่

อยู่คู่สังคมไทยมาช้านานดังจะเห็นได้จากร่องรอยทางอารยธรรม ต่างๆไม่ว่าจะเป็นโบราณสถาน เช่นอุทยานประวัติศาสตร์ในจังหวัดพระนครศรีอยุธยาสุโขทัย กำแพงเพชร พระบรมธาตุใน จังหวัดนครปฐมนครศรีธรรมราชเวียงกุมกามจังหวัดเชียงใหม่เรื่องเล่าของวีรชนต่างๆนิทาน ปรัมปราที่มีความเกี่ยวข้องกับพระพุทธศาสนารวมถึงขนบธรรมเนียมประเพณีต่างๆที่มีการสืบ สานสืบทอดมาอย่างช้านานก็ล้วนแล้วแต่เป็นหลักฐานของความผูกพันระหว่างชนชาติไทยกับ พระพุทธศาสนาทั้งสิ้น (สำนักงานพระพุทธศาสนาแห่งชาติ กองวิชาการ., 2554)

ผู้วิจัยจึงสนใจในการศึกษาสมรรถนะการบริหารงานของสำนักงานพระพุทธศาสนา จังหวัดเพชรบูรณ์ ถึงวิธีการในการบริหารงานอย่างไร ในพื้นที่ที่เป็นพื้นที่ราบสูง ซึ่งเป็นปัญหาใน การติดต่อประสานงานหรือให้ความคุ้มครองแก่วัดที่ตั้งอยู่ในพื้นที่ดังกล่าว การดำเนินการของ สำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดเพชรบูรณ์เป็นองค์การหนึ่งที่มีความสำคัญต่อการจัดการ บริหาร และให้ความอุปถัมภ์พระพุทธศาสนาในเขตจังหวัดเพชรบูรณ์ โดยมีผู้บริหารงานคอย ควบคุมดูแล ให้การจัดการบริหารงานให้เป็นไปอย่างมีคุณภาพ และการปฏิบัติงานของ ผู้ได้บังคับบัญชาเป็นไปด้วยความเรียบร้อยตามเป้าหมายที่วางไว้อย่างมีประสิทธิภาพ และ ประสิทธิภาพผู้บริหารงานที่เป็นระดับพระสังฆาธิการ

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นของพระสังฆาธิการที่มีต่อสมรรถนะการบริหารงานของ สำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดเพชรบูรณ์
2. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างสมรรถนะการบริหารงานกับการบริหารงานของ สำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดเพชรบูรณ์

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่อง “สมรรถนะการบริหารงานของสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัด เพชรบูรณ์” ใช้ระเบียบวิธีวิจัยแบบผสมวิธี (Mixed Method Research) โดยเป็นการวิจัยเชิง ปริมาณ (Quantitative Research) ซึ่งเป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) และการ วิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) ใช้การสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง (Structure Interview) โดยมีโครงสร้างการสัมภาษณ์ในส่วนที่เกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่กับผู้ที่ให้ข้อมูลสำคัญ (Key Informants) จำนวน 12 รูปหรือคน ประชากร (Population) คือ พระสังฆาธิการใน จังหวัดเพชรบูรณ์ จำนวน 775 รูป กลุ่มตัวอย่าง (Sample) พระสังฆาธิการในจังหวัดเพชรบูรณ์ ซึ่งใช้วิธีการสุ่มแบบอย่างง่าย และกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยคำนวณตามสูตรของ ทาโร่ ยา มาเน่ (Taro Yamane) ได้ประชากรกลุ่มตัวอย่างจำนวน 262 รูป

ผู้วิจัยได้ใช้เครื่องมือในการดำเนินการวิจัย คือ แบบสอบถามแบบปลายปิด (Close-end Questionnaire) แบบสอบถามแบบปลายเปิด (Open-end Questionnaire) และแบบ

สัมภาษณ์ประกอบด้วยประเด็นการสัมภาษณ์จำนวน 3 ตอนที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นจากเอกสารที่เกี่ยวข้องกับสมรรถนะการบริหารงานของสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดเพชรบูรณ์

เก็บรวบรวมข้อมูลแบบสัมภาษณ์ตามขั้นตอน ดังนี้ 1. ผู้วิจัยได้นำหนังสือขออนุญาตเก็บรวบรวมข้อมูล จากมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย นำเสนอพระสังฆาธิการระดับรองเจ้าคณะอำเภอของจังหวัดเพชรบูรณ์ เพื่อขออนุญาตเก็บข้อมูลการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interview) กับผู้ให้ข้อมูลหลัก (Key Informants) เพื่อนำมาวัดสมรรถนะการบริหารงานของสำนักงานพระพุทธศาสนาเพชรบูรณ์ จำนวน 12 ท่าน ทำการนัดหมายวันเพื่อสัมภาษณ์ ทำการสัมภาษณ์ นำข้อมูลจากการสัมภาษณ์ไปวิเคราะห์ข้อมูลต่อไป

การวิเคราะห์ข้อมูล ใช้การวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสัมภาษณ์เชิงลึกโดยวิธีการดังนี้

1) นำข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์มาถอดเสียงและบันทึกเป็นข้อความ 2) นำข้อความจากการสัมภาษณ์และการจดบันทึกมาจำแนกเป็นประเด็นและเรียบเรียงเฉพาะประเด็นที่เกี่ยวข้องกับวัตถุประสงค์การวิจัย 3) วิเคราะห์คำให้สัมภาษณ์ของผู้ให้ข้อมูลสำคัญตามวัตถุประสงค์การวิจัย โดยใช้เทคนิคการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis Technique) ประกอบบริบท (Context) 4) สังเคราะห์ข้อมูลตามวัตถุประสงค์การวิจัยและนำเสนอต่อไป หาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขแล้ว ไปทดลองใช้ (Try out) กับประชากรที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย จำนวน 30 ชุด เพื่อหาค่าความเชื่อมั่นด้วยวิธีการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (α Coefficient) ตามวิธีการของครอนบาค (ลิน พันธุ์พินิจ, 2547) (Cronbach) ซึ่งได้ค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับ 0.927

ผลการวิจัย

1. ระดับความคิดเห็นของพระสังฆาธิการที่มีต่อสมรรถนะการบริหารงานของสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดเพชรบูรณ์

ตารางที่ 1 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับสมรรถนะการบริหารงาน ของสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดเพชรบูรณ์โดยภาพรวม

สมรรถนะการบริหารงาน	ระดับความคิดเห็น		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1. กลยุทธ์ (Strategy)	4.70	0.379	มากที่สุด
2. โครงสร้าง (Structure)	4.58	0.275	มากที่สุด
3. ระบบ (Systems)	4.62	0.274	มากที่สุด
4. รูปแบบ (Style)	4.61	0.368	มากที่สุด
5. บุคลากร (Staff)	4.70	0.235	มากที่สุด
6. ความสามารถ (Skill)	4.44	0.458	มากที่สุด
7. ค่านิยม (Shared Values)	4.58	0.249	มากที่สุด
รวม	4.60	0.207	มากที่สุด

จากตารางที่ 1 ระดับความคิดเห็นของพระสังฆาธิการที่มีต่อสมรรถนะการบริหารงานของสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดเพชรบูรณ์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.60$, S.D. = 0.207) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้าน

ตารางที่ 2 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการบริหารงานของสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดเพชรบูรณ์ ในภาพรวม

การบริหารงานของสำนักงานพระพุทธศาสนา จังหวัดเพชรบูรณ์	ระดับความคิดเห็น		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1. ด้านการวางแผนงาน	4.50	0.315	มากที่สุด
2. ด้านกระบวนการให้บริการ	4.43	0.414	มากที่สุด
3. ด้านการปฏิบัติงานของบุคลากร	4.66	0.315	มากที่สุด
4. ด้านสถานที่ให้บริการ	4.69	0.288	มากที่สุด
รวม	4.57	0.264	มากที่สุด

จากตารางที่ 2 ระดับความคิดเห็นของพระสังฆาธิการที่มีต่อการบริหารงานของสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดเพชรบูรณ์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.57$, S.D. = 0.264) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้าน

ตารางที่ 3 ความสัมพันธ์ระหว่างสมรรถนะการบริหารงานกับการบริหารงานของสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดเพชรบูรณ์

ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์	การบริหารงานของสำนักงาน พระพุทธศาสนาจังหวัดเพชรบูรณ์ โดยภาพรวม	ตัวแปรตาม			
		1. ด้านการวางแผนงาน	2. ด้านกระบวนการ ให้บริการ	3. ด้านการปฏิบัติงาน ของบุคลากร	4. ด้านสถานที่ให้บริการ
ตัวแปรต้น					
สมรรถนะการบริหารงาน โดยภาพรวม	.543**	.442**	.536**	0.089	.641**
1. กลยุทธ์	0.009	-.182**	0.021	-0.017	.219**
2. โครงสร้าง	.224**	.313**	.252**	-.196**	.329**
3. ระบบ	.451**	.398**	.643**	-.156*	.464**
4. รูปแบบ	0.075	-0.038	0.09	-0.067	.261**
5. บุคลากร	.468**	.398**	.269**	.411**	.446**
6. ความสามารถ	.782**	.764**	.752**	.177**	.756**
7. ค่านิยม	.416**	.341**	.331**	.319**	.327**

จากตารางที่ 3 ความสัมพันธ์ระหว่างสมรรถนะการบริหารงานกับการบริหารงานของสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดเพชรบูรณ์ พบว่า สมรรถนะการบริหารงาน โดยภาพรวม กับ การบริหารงานของสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดเพชรบูรณ์ โดยภาพรวม มีความสัมพันธ์เชิงบวกในระดับปานกลาง ($R=0.543^{**}$) สมรรถนะการบริหารงาน โดยภาพรวม กับ การบริหารงานของสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดเพชรบูรณ์ ด้านการวางแผนงาน มีความสัมพันธ์เชิงบวกในระดับน้อย ($r=0.442^{**}$) สมรรถนะการบริหารงาน โดยภาพรวม กับ การบริหารงานของสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดเพชรบูรณ์ ด้านกระบวนการให้บริการ มีความสัมพันธ์เชิงบวกในระดับปานกลาง ($r=0.536^{**}$) สมรรถนะการบริหารงาน โดยภาพรวม กับ การบริหารงานของสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดเพชรบูรณ์ ด้านการปฏิบัติงานของบุคลากร มีความสัมพันธ์ในระดับน้อยมาก ($r=0.089$) สมรรถนะการบริหารงาน โดยภาพรวม กับ การบริหารงานของสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดเพชรบูรณ์ ด้านสถานที่ให้บริการ มีความสัมพันธ์เชิงบวกในระดับปานกลาง ($r=0.641^{**}$)

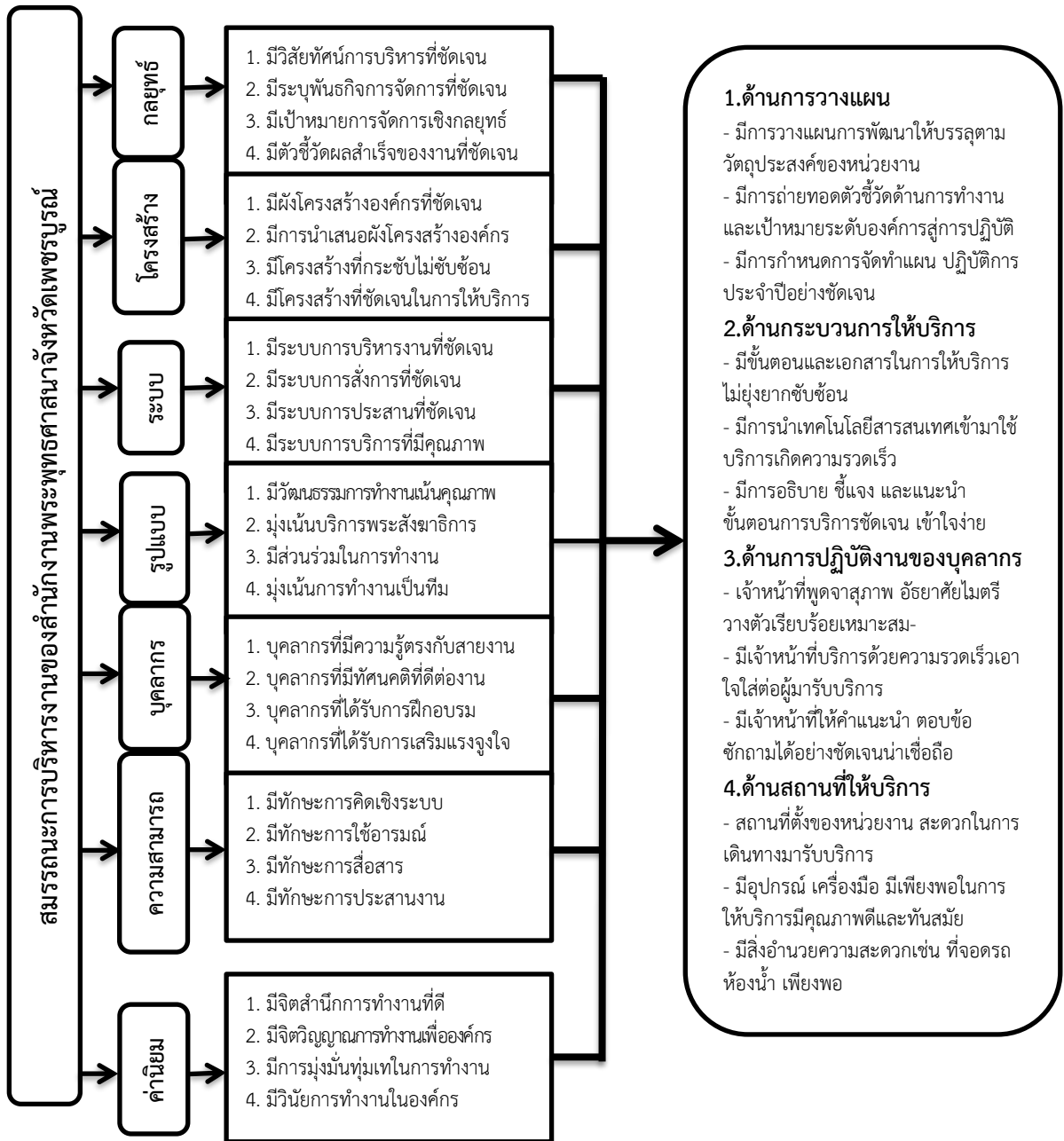
อภิปรายผลการวิจัย

ผลการวิเคราะห์สมรรถนะการบริหารงานของสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดเพชรบูรณ์ พบว่า สมรรถนะการบริหารงานของสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดเพชรบูรณ์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด โดยจะเห็นได้ว่าสมรรถนะการบริหารงานของสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดเพชรบูรณ์ มีความสอดคล้องกับงานวิจัยของ อัจฉรา หล่อตระกูล (2557) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง “การพัฒนาสมรรถนะพนักงานมหาวิทยาลัยของรัฐ” ผลการวิจัยพบว่า การพัฒนาสมรรถนะของพนักงานมหาวิทยาลัยของรัฐ มีปัญหาและอุปสรรคในเรื่องของเวลา เนื่องจาก ภารกิจหลักของพนักงานงานมหาวิทยาลัยในปัจจุบันประกอบไปด้วย งานสอน งานวิจัย งานบริหารวิชาการ งานทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ซึ่งได้รับมอบหมายภาระงานมาจากผู้บังคับบัญชา จึงทำให้ไม่มีเวลาในการพัฒนาตนเอง หรือเข้ารับการพัฒนา และจากแบบสอบถามพนักงานมหาวิทยาลัยของรัฐพบว่า ในภาพรวมอยู่ในระดับกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับปานกลาง ในด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ การบริการที่ดี และการทำงานเป็นทีม ด้านที่มีระดับความคิดเห็นเฉลี่ยมีปัญหาน้อยที่สุด คือ การยึดมั่นในความถูกต้องชอบธรรม สอดคล้องกับงานวิจัยของ อาภาศ อาจสนาม (2557) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง “รูปแบบการพัฒนาสมรรถนะพยาบาลเชิงพุทธบูรณาการของพยาบาลสังกัดกรมแพทยทหารเรือ”

ผลการวิจัยพบว่า การพัฒนาสมรรถนะพยาบาล พบว่า ด้านจริยธรรม เกณฑ์การประเมิน ตัวชี้วัด การเก็บข้อมูลพื้นฐานยังไม่ชัดเจน และการปลูกฝังจริยธรรม จรรยาบรรณยังมีน้อย ด้านคุณลักษณะเชิงวิชาชีพ ควรได้รับการสนับสนุนความภาคภูมิใจในความเป็นอาชีวพยาบาลแผนการคุณลักษณะยังไม่ชัดเจน และขาดการปรับตัวอย่างเหมาะสม ด้านการสื่อสารทักษะการสื่อสารยังมีน้อย และความรู้ด้านเทคโนโลยีสำหรับการสื่อสาร ภาษา และการให้ข้อมูล

ความรู้เชิงวิชาชีพยังมีน้อย และด้านสัมพันธภาพ ควรได้รับการเสริมแรง สร้างแรงจูงใจให้รางวัล กระบวนการส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดเวลายังมีน้อย และควรได้รับการส่งเสริมความก้าวหน้าในวิชาชีพ สอดคล้องกับงานวิจัยของ Ledford, E. G. & Heneman, L. R. (1998) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง “การจ่ายค่าตอบแทนบนพื้นฐานของสมรรถนะ (competency-base pay) สำหรับพนักงานและผู้จัดการระดับมืออาชีพในภาคธุรกิจ กรณีศึกษาในหน่วยงานเอกชน 2 แห่ง” ผลการศึกษาวិชาชีพพบว่า มีความจำเป็นอย่างยิ่งที่ต้องเชื่อมโยงการจ่ายค่าตอบแทนตามความสามารถ โดยจะต้องวัดสมรรถนะให้เป็นในลักษณะพฤติกรรมที่สามารถวัดและสังเกตได้ จำเป็นต้องผสมผสานสมรรถนะให้อยู่ในระยะเวลาของการบริหารจัดการทรัพยากรมนุษย์ การจัดการบุคลากรและการพัฒนาบุคลากรเพื่อชดเชยในส่วนที่ขาด อันนำไปสู่ผลผลิตที่เพิ่มสูงขึ้นสอดคล้องกับงานวิจัยของ กันยาพร กาแข็ง และคณะ (2550) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง “การพัฒนาสมรรถนะหลักของพยาบาลวิชาชีพ โดยหัวหน้าหอผู้ป่วยโรงพยาบาลทั่วไปภาคใต้” พบว่า การพัฒนาสมรรถนะหลักของพยาบาลวิชาชีพ โดยหัวหน้าหอผู้ป่วยโรงพยาบาลทั่วไปภาคใต้ ที่ผ่านการรับรองคุณภาพอยู่ในระดับสูง ส่วนการพัฒนาสมรรถนะหลักของพยาบาลวิชาชีพโดยหัวหน้าหอผู้ป่วยโรงพยาบาลทั่วไปภาคใต้ที่รอการรับรองคุณภาพอยู่ในระดับปานกลางและเมื่อเปรียบเทียบการพัฒนาสมรรถนะหลักของพยาบาลวิชาชีพโดยหัวหน้าหอผู้ป่วยโรงพยาบาลทั่วไปภาคใต้ที่ผ่านการรับรองคุณภาพ และรอการรับรองคุณภาพมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ แสดงให้เห็นว่า การนำระบบคุณภาพมาใช้ในการพัฒนาคุณภาพตามแนวทางของสถาบันและรับรองคุณภาพโรงพยาบาลจะเป็นกลไกสำคัญในการผลักดันให้เกิดการบริหารจัดการที่เป็นระบบและมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

องค์ความรู้จากการวิจัย



ภาพที่ 1 องค์ความรู้จากการวิจัย

1. ด้านการวางแผนงาน โดยภาพรวมอยู่ในระดับน้อย ให้วัดมีการจัดทำแผนที่วัด แนวแนวทางให้แต่ละวัดเป็นศูนย์รวมกิจกรรมที่เป็นประโยชน์แก่ชุมชน ร่วมวางแผนงานกับคณะสงฆ์ระดับจังหวัดเพชรบูรณ์เพื่อให้สอดคล้องกับภาระงานของคณะสงฆ์ ปรับปรุงระบบ แผนการ

ทำงานให้มีความคล่องตัว รวดเร็ว ลดขั้นตอนที่ไม่จำเป็นเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานให้มากขึ้น

2. ด้านกระบวนการให้บริการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง สำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดเพชรบูรณ์ มีกระบวนการให้บริการจำแนกตามงาน 6 ด้าน ของคณะสงฆ์ ได้แก่ ด้านการปกครอง ด้านการศึกษา ด้านการศึกษาสงเคราะห์ ด้านการเผยแผ่พระพุทธศาสนา ด้านการสาธารณูปการและด้านการสาธารณสงเคราะห์

3. ด้านการปฏิบัติงานของบุคลากร โดยภาพรวมอยู่ในระดับน้อยมาก ส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ของสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดเพชรบูรณ์ประพฤติและปฏิบัติตนตามหลักธรรมของ พระพุทธศาสนา หลักธรรมาภิบาลรวมทั้งส่งเสริมและสนับสนุนให้เจ้าหน้าที่ได้ศึกษาต่อฝึกทักษะเข้ารับการอบรม เพื่อเพิ่มพูนความรู้และประสบการณ์ด้านต่าง ๆ ที่จำเป็นในการพัฒนางานในหน้าที่ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

4. ด้านสถานที่ให้บริการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง สำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดเพชรบูรณ์จัดให้มีโรงเรียนพระปริยัติธรรมแผนกสามัญศึกษา ส่งเสริมให้วัดและสถานศึกษาจัดให้มีการเรียนการสอนธรรมศึกษา สนับสนุนและอำนวยความสะดวกในเข้าสอบธรรมศึกษา สนับสนุนให้วัดเป็นสถานที่ในการจัดตั้งโรงเรียนการกุศลของวัดในพระพุทธศาสนา ปรับปรุงด้านสถานที่ ภารกิจ และบทบาท ของสถาบันพระสงฆ์ให้การสามารถรองรับการจัดอบรมพระสงฆ์ได้มากยิ่งขึ้น

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

1. ควรที่จะนำเสนอแผนงานของสำนักงานพระพุทธศาสนาให้พระสงฆ์ได้รับรู้
2. ควรที่เพื่อปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับแผนงานของสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัด
3. ควรมีกระบวนการให้บริการที่ว่องไว และสะดวกให้มากขึ้น
4. ขึ้น ควรลงพื้นที่ให้มากขึ้นเพื่อช่วยเหลือพระสงฆ์ตามวัดต่างๆ โดยเฉพาะวัดที่อยู่ในพื้นที่ห่างไกล

ข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติ

1. ควรมีการนำ ปัญหาอุปสรรคต่าง ๆ และแนวทางแก้ไขในด้านการวางแผนงาน ไปปรับใช้ในองค์กรต่อไป
2. ควรมีการติดตามประเมินผลการดำเนินงานทุกโครงการอย่างต่อเนื่อง
3. มีการนำผลการดำเนินงานมาวิเคราะห์ถึง ปัญหาและอุปสรรคเพื่อกำหนดเป็นแนวทางในการแก้ปัญหาในครั้งต่อไป
4. ควรปฏิบัติงานด้วยความตั้งใจและจริงจังในการแก้ปัญหาร่วมกันกับคณะผู้บริหาร และ ผู้บริหารควรติดตามการปฏิบัติงานของบุคลากรอย่างใกล้ชิด

ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยในครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาสมรรถนะการบริหารงานของสำนักงานพระพุทธศาสนาในจังหวัดอื่นเพื่อจะได้เปรียบเทียบความแตกต่าง หรือความสอดคล้องกันในระดับของการบริหารจัดการในจังหวัด อื่น ๆ
2. ควรมีการศึกษาวิจัยเชิงคุณภาพล้วน เพื่อให้ทราบแนวคิดใหม่หรือวิธีการใหม่ในการบริหารงานของสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดเพชรบูรณ์
3. ควรศึกษาในรายละเอียดส่วนย่อยของการบริหารงานในแต่ละด้านอย่างละเอียดเพื่อสนับสนุนข้อมูลการวิจัยให้ตรงกับความจริงมากยิ่งขึ้น

เอกสารอ้างอิง

- กันยาพร กาแข็ง และคณะ. (2550). *การพัฒนาสมรรถนะหลักของพยาบาลวิชาชีพโดยหัวหน้าหอผู้ป่วย โรงพยาบาลทั่วไปภาคใต้*. (รายงานวิจัย). สงขลา: มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.
- สำนักงานพระพุทธศาสนาแห่งชาติ กองวิชาการ. (2554). *แนวปฏิบัติในการบริหารสำนักงานพระพุทธศาสนาแห่งชาติ พุทธศักราช 2554*. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์สำนักงานพระพุทธศาสนาแห่งชาติ.
- _____. (2560). *รายงานประจำปี 2559*. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์สำนักงานพระพุทธศาสนาแห่งชาติ.
- สิน พันธุ์พินิจ. (2547). *เทคนิคการวิจัยทางสังคมศาสตร์*. กรุงเทพฯ: บริษัทจูนพับลิชชิงจำกัด.
- อัจฉรา หล่อตระกูล. (2557). *การพัฒนาสมรรถนะพนักงานมหาวิทยาลัยของรัฐ*. (วิทยานิพนธ์พุทธศาสตร์ดุสิตบัณฑิต สาขาวิชา รัฐประศาสนศาสตร์). พระนครศรีอยุธยา: มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.
- อากาศ อาจสนาม. (2557). *รูปแบบการพัฒนาสมรรถนะพยาบาลเชิงพุทธบูรณาการของพยาบาลสังกัดกรมแพทยทหารเรือ*. (วิทยานิพนธ์พุทธศาสตร์ดุสิตบัณฑิต สาขาวิชา รัฐประศาสนศาสตร์). พระนครศรีอยุธยา: มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.
- Ledford, E. G., & Heneman, L. R. (1998). Competency Pay for Professionals and Managers in Business: A review and Implications for Teachers. *Journal of Personnel Evaluation in Education*, 12(2), 103-121.