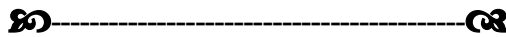


การบริหารงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ตามแนวทางสังคหวัตถุธรรม
ของสำนักงานประกันสังคมจังหวัดสมุทรสาคร*
RESULT-BASED ADMINISTRATION ACCORDING TO SANGHAVATTHU DHAM
OF SAMUTSAKHON PROVINCIAL SOCIAL SECURITY OFFICE



ชาณุวิทย์ พริกบุญจันทร์
Chanwit Prigboonchan
สำนักงานประกันสังคมจังหวัดสมุทรสาคร
Social Security Office, Samut Sakhon Province
E-mail: chanwit.ssr@gmail.com

บทคัดย่อ

บทความวิจัยนี้เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็น ความสัมพันธ์ของหลักสังคหวัตถุธรรมกับการบริหารงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ ศึกษาปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะต่อการบริหารงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ตามแนวทางสังคหวัตถุธรรมของสำนักงานประกันสังคมจังหวัดสมุทรสาคร เป็น การวิจัยแบบผสมวิธี พบว่า บุคลากรมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ตาม เกณฑ์สังคหวัตถุธรรมและตามเกณฑ์การบริหารงาน ภาพรวมอยู่ระดับมาก ความสัมพันธ์ ระหว่างเกณฑ์สังคหวัตถุธรรมกับเกณฑ์ของการบริหารงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์มีความสัมพันธ์เชิง บวกในระดับมาก ($p=.862^{**}$) มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 เมื่อเกณฑ์ของสังคหวัตถุธรรม มากขึ้นก็จะส่งผลให้การบริหารงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ได้ผลมากขึ้น จึงยอมรับสมมติฐานการวิจัย สำหรับปัญหาและอุปสรรคที่มาจากข้อมูลการสัมภาษณ์นั้นมีผลสนับสนุนต่อข้อมูลการวิจัยเชิง ปริมาณ เช่น ความล่าช้าของกระบวนการทำงานและอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ไม่สอดคล้องกับ ความก้าวหน้าของระบบเทคโนโลยี การพุดจาในการบริการของบุคลากรไม่เหมาะสม การพัฒนา ตนเองของบุคลากรและองค์ความรู้องค์กร การบริหารจัดการเสถียรภาพเงินกองทุน และ ประชาชนหรือผู้รับบริการขาดการรับรู้เข้าใจในคุณค่าของระบบการประกันสังคมที่ครอบคลุม ดังนั้นหน่วยงานจึงควรประยุกต์และสร้างสรรค์โมเดลการบริหารของสำนักงานประกันสังคม จังหวัดสมุทรสาคร ด้วยนวัตกรรมการบริหารงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ที่มีหลักสังคหวัตถุธรรมมา ผสมผสานอย่างกลมกลืนและปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ อันจะก่อให้เกิดผลลัพธ์ที่ยิ่งใหญ่และเป็น คุณประโยชน์ต่อองค์กรและสาธารณะชนอย่างมีผลสัมฤทธิ์ยั่งยืน

คำสำคัญ: การบริหารงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์; การประกันสังคม; สังคหวัตถุธรรม

Abstract

The objectives of this thesis were to study the level of officer's opinions, the correlation of the result – based administration and Sangahavatthu Dham of Buddhism, and the problems, and the suggestions from the result – based administration according to Sangahavatthu Dham of Samutsakhon provincial social security office, This study was a mixed research of quantitative and qualitative research. Findings were the level of officer's opinions on the measurement of Sangahavatthu Dham and the result– based administration were at high level. The result- based administration according to Sangahavatthu Dham was correlated with each other at high level. ($p=.862^{**}$) significantly at 0.01. So, the assumption of this research was accepted. For the problems and the suggestions from the interviews to support the qualitative research; the researcher was able to conclude that there were some problems of the management in this administration for example – processing of work delayed, the imperfect of computer using, the speech of communication of service unsuitable, the management developing and processing of administration, the public do not actualize the organizational services, etc. Therefore, the organization should apply and create the model of the administration of Samutsakhon provincial social security office for the result-based administration and Sangahavatthu Dham harmoniously and regularly. The outcomes would be great and the benefit for the organization and all public would be effective sustainably.

Keywords: The Result – Based Administration; Social Security; Sangahavattudham

บทนำ

การบริหารการประกันสังคม จัดเป็นโครงการบริการประกันสังคมระยะยาวรูปแบบหนึ่งที่รัฐเป็นผู้จัดตั้ง มีความมุ่งหมายที่จะสร้างหลักประกันและคุ้มครองความเป็นอยู่ของประชาชนที่เป็นสมาชิกให้มีความมั่นคงในการดำเนินชีวิตด้วยหลักการพึ่งพิงตนเองและการช่วยเหลือซึ่งกันและกันในคราวเมื่อได้รับความเดือดร้อนหรือความเสี่ยงที่ไม่มั่นคงต่อการดำเนินชีวิต การคุ้มครองระยะแรกจะมีการบังคับใช้กฎหมายให้ประเภทกิจการตามที่กฎหมายกำหนดที่มิใช่จ้างและลูกจ้าง มีหน้าที่เข้ามาเป็นสมาชิกและร่วมกันออกเงินสมทบเข้าสู่กองทุนกลางเรียกว่ากองทุนประกันสังคมและกองทุนเงินทดแทน โดยมีกฎหมายรองรับการดำเนินการของกองทุน ได้แก่ พระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ. 2533 และพระราชบัญญัติเงินทดแทน พ.ศ. 2537 กองทุนจะคุ้มครองและจ่ายประโยชน์ทดแทนให้แก่ลูกจ้างหรือผู้ประกันตน ตามเงื่อนไข

และหลักเกณฑ์ที่แต่ละกองทุนกำหนดกล่าวคือกองทุนประกันสังคมจะคุ้มครองผู้ประกันตนกรณีประสบอันตรายหรือเจ็บป่วย กรณีทุพพลภาพ กรณีคลอดบุตร กรณีตาย กรณีสงเคราะห์บุตร กรณีชราภาพและกรณีว่างงาน

สำหรับกองทุนเงินทดแทนจะคุ้มครองนายจ้างและลูกจ้างโดยทำหน้าที่เป็นตัวแทนนายจ้างในการจ่ายเงินทดแทนหรือค่าทดแทนให้แก่ลูกจ้างที่มีการประสบอันตรายหรือเจ็บป่วยอันเนื่องมาจากการทำงาน ได้แก่ เงินทดแทนค่ารักษาพยาบาล เงินทดแทนค่าฟื้นฟูสมรรถภาพในการทำงาน เงินทดแทนค่าทำศพ ค่าทดแทนการขาดรายได้กรณีลูกจ้างไม่สามารถทำงานได้ ค่าทดแทนกรณีที่ลูกจ้างต้องสูญเสียอวัยวะบางส่วนจากร่างกาย ค่าทดแทนกรณีทุพพลภาพ และค่าทดแทนกรณีที่ลูกจ้างถึงแก่ความตายหรือสูญหาย หลักการประกันสังคมจะมีลักษณะเป็นระบบของการเฉลี่ยทุกข์-เฉลี่ยสุขระหว่างมวลสมาชิก การให้สิทธิประโยชน์จะเกิดขึ้นเฉพาะกับบุคคลที่เป็นสมาชิกอันมาจากการส่งเงินสมทบซึ่งเรียกว่าผู้ประกันตน และการเก็บเงินสมทบจะมีลักษณะเป็นภาษีรูปแบบพิเศษโดยเก็บเงินสมทบจากบุคคลที่ถูกกำหนดโดยกฎหมายเท่านั้น สำหรับการส่งเงินสมทบเข้ากองทุนประกันสังคมจะประกอบด้วย 3 ฝ่าย ได้แก่ฝ่ายลูกจ้าง ฝ่ายนายจ้างและฝ่ายรัฐบาล ตามประเภทสิทธิประโยชน์และอัตราที่กฎหมายกำหนด ส่วนกองทุนเงินทดแทนนั้นจะมีฝ่ายนายจ้างฝ่ายเดียวเป็นผู้ส่งเงินสมทบเข้ากองทุนเพื่อเป็นหลักประกันให้ลูกจ้างที่ประสบอันตรายหรือเจ็บป่วยเนื่องมาจากการทำงานได้รับการคุ้มครอง รวมทั้งเป็นหลักประกันความเสี่ยงในความรับผิดชอบของนายจ้างด้วย ทั้งนี้ความมุ่งหมายในการสร้างหลักประกันความคุ้มครองให้ประชาชนมีความมั่นคงในการดำรงชีวิตก็คือความสำเร็จที่ต้องการทำให้การประกันสังคมสามารถครอบคลุมทุกตัวบุคคลของประชาชนในชาติได้ จึงมีการดำเนินการขับเคลื่อนนโยบายขยายหลักประกันการคุ้มครองไปสู่บุคคลที่อยู่นอกระบบการบังคับของกฎหมายอันได้แก่ผู้ประกันตนประเภทสมัครใจในรูปแบบผู้ประกันตนตาม มาตรา 39 และ มาตรา 40 อย่างไรก็ตามทิศทางการสร้างหลักประกันสังคมต้องมีแนวทางการขับเคลื่อนให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ 20 ปี (พ.ศ.2561 - 2580) แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ แผนการปฏิรูปประเทศ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 นโยบายรัฐบาล และนโยบายกระทรวงแรงงานด้วย ปัจจุบันการขับเคลื่อนนโยบายของสำนักงานประกันสังคมมุ่งสร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคมเพื่อลดความเหลื่อมล้ำและสร้างความเป็นธรรมในทุกมิติจึงต้องมีการสร้างหลักประกันสังคมที่ครอบคลุมและเหมาะสมกับคนทุกช่วงวัย ทุกเพศสถานะ และทุกกลุ่ม โดยมีการกำหนดวิสัยทัศน์ในการร่วมสร้างสรรค์สังคมแรงงานที่มีหลักประกันถ้วนหน้าอย่างยั่งยืนด้วยการสร้างความร่วมมือจากกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียและภาคประชาสังคมเพื่อคุ้มครองกลุ่มเป้าหมายที่เป็นแรงงานทุกคน ทุกกลุ่ม ได้แก่กลุ่มวัยแรงงานทั่วไป กลุ่มแรงงานที่มีความต้องการเฉพาะและกลุ่มผู้สูงอายุ

สำนักงานประกันสังคม เป็นหน่วยงานในสังกัดกระทรวงแรงงาน มีฐานะเทียบเท่ากรม มีเลขาธิการประกันสังคมเป็นผู้บังคับบัญชา มีคณะกรรมการประกันสังคมทำหน้าที่ควบคุมกำกับ

ด้านนโยบายการประกันสังคมในรูปแบบของไตรภาคี อันประกอบด้วยกลุ่มผู้แทนฝ่ายนายจ้าง ลูกจ้างและรัฐบาล ปัจจุบันสำนักงานประกันสังคมมีผู้ประกันตนที่อยู่ในความคุ้มครองทั่วประเทศ รวมทั้งสิ้นจำนวน 16,588,713 ล้านคน และมีหน้าที่บริหารเงินกองทุนประกันสังคม และเงินกองทุนเงินทดแทน รวมทั้งสิ้นจำนวน 2,097,462 ล้านบาท จึงเป็นความท้าทายที่สำนักงานประกันสังคมจะต้องหาวิธีการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพสูงเพื่อดูแลคุณภาพการบริการแก่ผู้ประกันตนให้มีหลักประกันการดำรงชีวิตที่มั่นคงและกองทุนมีเสถียรภาพ

ทั้งนี้สำนักงานได้มีการปรับเปลี่ยนกระบวนการและวิธีการทำงานเพื่อพัฒนาคุณภาพของการบริหารจัดการองค์กรให้มีประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่องและเป็นรูปธรรม นับตั้งแต่เกิดสภาพแวดล้อมของแรงผลักดันการปฏิรูประบบราชการจากกระแสโลกาภิวัตน์ วิฤตเศรษฐกิจ ความต้องการในการมีส่วนร่วมของประชาชน เจตนารมณ์ของรัฐธรรมนูญฉบับใหม่ ความเข้มแข็งของภาคเอกชน การเข้าสู่สังคมแห่งการเรียนรู้ ตลอดจนความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี ต่อมาเมื่อวันที่ 16 พฤษภาคม 2538 คณะรัฐมนตรีได้มีมติคัดเลือกให้สำนักงานประกันสังคมเป็นต้นแบบในการส่งเสริมประสิทธิภาพส่วนราชการเพื่อพัฒนาระบบการบริหารงานของส่วนราชการให้มีการบริหารงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์โดยมีเครื่องชี้วัดประสิทธิภาพและประสิทธิผลอย่างเป็นรูปธรรมและเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการมีส่วนร่วมในการกำหนดมาตรฐานคุณภาพงาน และการบริการของทางราชการ ในระยะแรกมีการนำมาปรับปรุงระบบการบริหารงานในระดับหน่วยปฏิบัติการก่อน ต่อมาในปี พ.ศ.2544 จึงได้พัฒนามาปรับใช้ในระดับองค์กรทั่วทั้งองค์กร จากผลการวิจัยของ อัจฉริย์ งามพร้อมสกุล กรณีศึกษาการบริหารการประกันสังคมของสำนักงานประกันสังคมตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง โดยใช้ประชากรกลุ่มตัวอย่างของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นผู้ประกันตนในเขตพื้นที่ของสำนักงานประกันสังคมจังหวัดสมุทรสาคร สรุปผลตามวัตถุประสงค์ของการศึกษาได้ว่ารูปแบบการบริหารและปัจจัยที่สนับสนุนการบริหารการประกันสังคมของสำนักงานประกันสังคมตามปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงนั้น พบว่าสำนักงานประกันสังคมมีรูปแบบการบริหารจัดการองค์กรแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์และรูปแบบของการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ของสำนักงานประกันสังคมเป็นปัจจัยให้การบริหารการประกันสังคมของสำนักงานประกันสังคมตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงสามารถดำเนินการได้อย่างเหมาะสมมีทิศทางในการปฏิบัติงาน มีประสิทธิภาพ มีระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานที่เป็นการให้ความสำคัญต่อผลการดำเนินงานและการตรวจวัดผลสำเร็จในการดำเนินงาน

อย่างไรก็ตามเมื่อพิจารณาผลการศึกษาวิจัยปัญหาและอุปสรรคของการบริหารสำนักงานประกันสังคมพบว่ายังคงมีปัญหาของการบริหารงานสำนักงานประกันสังคมในด้านความล่าช้า เช่นการขอเบิกเงินคืนจากสำนักงานประกันสังคม การมีบุคลากรบริการไม่เพียงพอต่อจำนวนผู้ประกันตนที่เพิ่มขึ้นตลอดเวลา ตลอดจนอุปกรณ์ที่เอื้อต่อการทำงานยังไม่เพียงพอ เช่น อุปกรณ์ด้านไอที ยานพาหนะและการขาดแคลนเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้เฉพาะด้าน เช่น เจ้าหน้าที่ด้านกฎหมาย เจ้าหน้าที่ด้านการเงิน เป็นต้น ทั้งนี้จากผลการสำรวจความพึงพอใจต่อ

งานบริการของสำนักงานประกันสังคมจังหวัดสมุทรสาคร ปี 2562 พบว่าระดับคะแนนความพึงพอใจในด้านการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารและระดับคะแนนด้านความเชื่อมั่นในคุณธรรมและความโปร่งใสของการให้บริการของสำนักงานประกันสังคมจังหวัดสมุทรสาครนั้น อยู่ในระดับที่น้อยกว่าด้านอื่นๆ ดังนั้นแม้จะมีการบริหารงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ด้วยตัวชี้วัดผลสำเร็จของการปฏิบัติงานที่คอยตรวจสอบความมีคุณภาพในการบริหารงาน แต่เนื่องจากสภาพแวดล้อมของการบริหารงานของสำนักงานประกันสังคมจังหวัดสมุทรสาครปัจจุบัน ต้องประสบกับความแตกต่างและความคาดหวังของผู้ประกันตน จำนวน 535,597 คน และมีสัดส่วนของแรงงานต่างด้าวจำนวน 172,813 คน ซึ่งผู้ประกันตนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเหล่านั้นจะต้องเกี่ยวข้องกับการติดต่อผ่านกระบวนการบริการต่างๆ ของสำนักงานหลายด้านประกอบกับแผนปฏิบัติราชการสำนักงานประกันสังคม ระยะ 3 ปี (พ.ศ.2563- 2565) ได้กำหนดเจตนารมณ์หลัก 4 ด้าน คือการมุ่งเน้นพัฒนาให้ตรงต่อความต้องการของกลุ่มเป้าหมายเป็นรายกลุ่ม เน้นการบริหารที่หลากหลายและลดความเหลื่อมล้ำ เน้นการให้ความสำคัญกับบริบทในเชิงพื้นที่และเน้นการมีส่วนร่วมในการจัดทำแผน สภาพแวดล้อมเหล่านี้มีจึงผลกระทบต่อสำนักงานประกันสังคมจังหวัดสมุทรสาครในการพัฒนาคุณภาพการบริหารให้บรรลุผลสัมฤทธิ์ตามประเด็นยุทธศาสตร์ ผู้วิจัยในฐานะศาสนิกชนในพระพุทธศาสนาเห็นว่าหลักคำสอนของสมเด็จพระสัมมาสัมพุทธเจ้ามีหลักพุทธธรรมที่จะนำมาเป็นอุปการคุณในการวิเคราะห์แยกแยะปัญหาและหาแนวทางที่ถูกต้องยั่งยืนมาพัฒนาการบริหารงานแบบมุ่งสัมฤทธิ์ของสำนักงานประกันสังคมจังหวัดสมุทรสาครให้มีคุณภาพดียิ่งขึ้นได้ และคุณธรรมที่เห็นว่าเหมาะสมก็คือคุณธรรมแห่งการให้และการสงเคราะห์อันได้แก่หลักสังคหวัตถุธรรมซึ่งเป็นธรรมแห่งการยึดเหนี่ยวผูกใจคนและประสานเชื่อมโยงจิตใจหมู่ชนให้เกิดเอกภาพของความรักความสามัคคี จูงใจให้เกิดความมุ่งมั่นทำงานให้ได้รับผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมายขององค์กรดังกล่าว

ดังนั้นผู้วิจัย จึงสนใจศึกษาการบริหารงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ตามแนวทางสังคหวัตถุธรรมของสำนักงานประกันสังคมจังหวัดสมุทรสาคร เพื่อประยุกต์หลักธรรมที่เหมาะสมมาบูรณาการกับศาสตร์สมัยใหม่และเสนอเป็นแนวทางพัฒนาการบริหารงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ของสำนักงานประกันสังคมจังหวัดสมุทรสาคร ให้บรรลุผลสำเร็จในการดูแลคุณภาพชีวิตของผู้ใช้แรงงานและเกิดผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมายขององค์กร

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาการบริหารงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ตามแนวทางสังคหวัตถุธรรมของสำนักงานประกันสังคมจังหวัดสมุทรสาคร
2. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ของหลักสังคหวัตถุธรรมกับการบริหารงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ของสำนักงานประกันสังคมจังหวัดสมุทรสาคร

3. เพื่อศึกษาปัญหา อุปสรรคและข้อเสนอแนะต่อการบริหารงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ตามแนวทางสังคหวัตถุธรรม ของสำนักงานประกันสังคมจังหวัดสมุทรสาคร

วิธีดำเนินการวิจัย

1. รูปแบบการวิจัยนี้เป็นการวิจัยแบบผสมวิธี (Mixed-Methods Research) โดยใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) เป็นการสอบถามกับกลุ่มประชากรเป้าหมาย และใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) เป็นการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interview) กับผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (Key Informants) ด้วยวิธีการแจกแบบสอบถามกับแบบสัมภาษณ์ต่อกลุ่มประชากรเป้าหมายที่ได้กำหนดไว้ แล้วเก็บรวบรวมข้อมูลนำมาวิเคราะห์

2. ประชากร (Population) ได้แก่ บุคลากรเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานประจำ สังกัดสำนักงานประกันสังคมจังหวัดสมุทรสาคร และสาขาอำเภอกระทุ่มแบน จำนวน 133 คน โดยวิธีการเก็บข้อมูลแบบเฉพาะเจาะจงตามจำนวนประชากรที่มีอยู่จริง ผู้ให้ข้อมูลสำคัญประกอบด้วยผู้แทนผู้บริหารสำนักงานประกันสังคม จำนวน 4 คน ผู้บริหารองค์กรเอกชน จำนวน 2 คน ภาคประชาชน จำนวน 2 คน นักวิชาการทางรัฐประศาสนศาสตร์ จำนวน 2 คน และผู้เชี่ยวชาญทางพระพุทธศาสนา จำนวน 2 รูปหรือคน รวมจำนวน 12 รูป หรือ คน โดยวิธีการสัมภาษณ์เชิงลึก

3. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถาม (Questionnaire) และแบบสัมภาษณ์เชิงลึก (In-Depth Interview) ซึ่งผู้วิจัยได้พัฒนาขึ้นตามกรอบของการวิจัยเรื่องการบริหารงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ตามแนวทางสังคหวัตถุธรรมของสำนักงานประกันสังคมจังหวัดสมุทรสาคร

4. การเก็บรวบรวมข้อมูล ดำเนินการขออนุมัติหนังสือเพื่อการศึกษาวิจัยถึงผู้รับผิดชอบหน่วยงานประชากรศึกษาและถึงผู้ให้ข้อมูลสำคัญ แจกแบบสอบถามและเก็บข้อมูลการสัมภาษณ์ตามกำหนดวันเวลาและสถานที่ นำข้อมูลแบบสอบถามไปวิเคราะห์ประมวลผลโดยโปรแกรมสำเร็จรูป และรวบรวมข้อมูลการสัมภาษณ์มาวิเคราะห์เนื้อหาประกอบบริบท

5. วิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามโดยใช้สถิติพรรณนา (Descriptive Statistics) สำหรับอธิบายลักษณะทั่วไปของประชากรและลักษณะการบริหารงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ตามแนวทางสังคหวัตถุธรรมของสำนักงานประกันสังคมจังหวัดสมุทรสาคร ได้แก่ ความถี่ (Frequency), ค่าร้อยละ (Percentage), ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และใช้สถิติอนุมาน (Inferential Statistics) สำหรับศึกษาวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร เพื่อทดสอบสมมติฐานการวิจัยด้านความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร ได้แก่ความคิดเห็นของการปฏิบัติตามหลักสังคหวัตถุธรรมกับการบริหารงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ของสำนักงานประกันสังคมจังหวัดสมุทรสาคร ว่ามีมากน้อยเพียงใด โดยใช้สถิติสหสัมพันธ์

(Correlation) วัดค่าสัมประสิทธิ์สหพันธ์ของเพียร์สัน (Pearson Correlation Coefficient) ในการบอกทิศทางและขนาดความสัมพันธ์ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ และวิเคราะห์ข้อมูลค่าให้สัมภาษณ์ของผู้ให้ข้อมูลสำคัญตามวัตถุประสงค์การวิจัย โดยใช้เทคนิคการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis Technique) ประกอบบริบท (Context) พร้อมสังเคราะห์ข้อมูลตามวัตถุประสงค์การวิจัยและนำเสนอต่อไป

ผลการวิจัย

การวิจัยเรื่อง “การบริหารงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ตามแนวทางสังคหวัตถุธรรมของสำนักงานประกันสังคมจังหวัดสมุทรสาคร” ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่รวบรวมได้จากกลุ่มตัวอย่างจำนวน 133 ชุด มาวิเคราะห์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสังคมศาสตร์ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลนำเสนอต่อไปนี้

1. ระดับเกณฑ์ของสังคหวัตถุธรรมในการบริหารงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ของสำนักงานประกันสังคมจังหวัดสมุทรสาคร มีรายละเอียดดังแสดงในตารางที่ 1 ดังต่อไปนี้

ตารางที่ 1 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานตามเกณฑ์ของหลักสังคหวัตถุธรรม โดยภาพรวม

เกณฑ์ของหลักสังคหวัตถุธรรม	ระดับความคิดเห็น		
	μ	σ	แปลผล
1. ทาน	3.91	0.693	มาก
2. ปิยวาจา	3.76	0.810	มาก
3. อัตถจริยา	3.88	0.709	มาก
4. สมานัตตตา	3.87	0.704	มาก
ภาพรวม	3.86	0.683	มาก

จากตารางที่ 1 พบว่า บุคลากรของสำนักงานประกันสังคมจังหวัดสมุทรสาคร มีความคิดเห็นต่อเกณฑ์ของหลักสังคหวัตถุธรรม โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\mu = 3.86$, $\sigma = 0.683$) เมื่อจำแนกเป็นรายข้อ จะพบว่า 1. ทานซึ่งหมายถึงความคิดเห็นของผู้บริหารและบุคลากรมีคุณลักษณะของการให้ที่เกิดจากจิตใจที่เอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ เสียสละ แบ่งปัน ตั้งใจ มุ่งมั่น อุทิศเวลา โอ้ออมอารี สร้างบรรยากาศที่ดีแก่ผู้ประกันตน อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด ($\mu = 3.91$, $\sigma = 0.693$) 2. ปิยวาจาซึ่งหมายถึงความคิดเห็นของผู้บริหารและบุคลากรมีการพูดจาสื่อสารแนะนำประโยชน์ด้วยความรักเมตตา สุภาพ ไพเราะ อ่อนหวาน ยิ้มแย้มแจ่มใส เป็นกันเอง ให้คำแนะนำสิ่งที่มีประโยชน์มีเหตุผลแก่ผู้ประกันตน มีความคิดเห็นในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ($\mu = 3.76$, $\sigma = 0.810$) 3. อัตถจริยาหมายถึงความคิดเห็นของผู้บริหารและบุคลากรมีการปฏิบัติในสิ่งที่เป็นประโยชน์แก่ผู้ประกันตนด้วยการช่วยเหลือขนขวายทำกิจการสาธารณะ

ประโยชน์ รวมทั้งช่วยแก้ไขปัญหาและปรับปรุงส่งเสริมในทางจริยธรรม มีความเสียสละและทุ่มเทในการทำงานโดยไม่หวังผลตอบแทน ความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรองลงมา($\mu = 3.88$, $\sigma = 0.709$) 4. สมานัตตตา ซึ่งหมายถึงผู้บริหารและบุคลากรมีการปฏิบัติต่อผู้ประกันตนอย่างเท่าเทียม เสมอต้นเสมอปลาย มีความยุติธรรม ร่วมรับรู้เข้าถึงในความรู้สึกลึกซึ้งทุกซอกและร่วมเผชิญแก้ไข วางตนและสมานกับบุคคลได้เหมาะสมตามฐานะ ภาวะ เหตุการณ์สภาพแวดล้อม และถูกต้องตามธรรมในแต่ละกรณี โดยมีความคิดเห็นในระดับมาก ($\mu = 3.87$, $\sigma = 0.704$)

สรุปเกณฑ์ของสังคหัตถุธรรม โดยภาพรวม ทั้งในด้านทาน ด้านปิยวาจา ด้านอัตถจริยาและด้านสมานัตตตา บุคลากรมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากทุกด้าน

2.ระดับเกณฑ์การบริหารงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ของสำนักงานประกันสังคมจังหวัดสมุทรสาคร มีรายละเอียดดังแสดงในตารางที่ 2 ดังต่อไปนี้

ตารางที่ 2 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของเกณฑ์การบริหารงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์โดยภาพรวม

การบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์	ระดับความคิดเห็น		
	μ	σ	แปลผล
1. ด้านผู้รับบริการ	3.86	0.663	มาก
2. ด้านการเงิน	3.97	0.652	มาก
3. ด้านกระบวนการภายใน	3.94	0.643	มาก
4. ด้านการเรียนรู้และพัฒนา	3.94	0.634	มาก
ภาพรวม	3.93	0.601	มาก

จากตารางที่ 2 พบว่า บุคลากรของสำนักงานประกันสังคมจังหวัดสมุทรสาครมีความคิดเห็นเกี่ยวกับเกณฑ์การบริหารงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\mu = 3.93$, $\sigma = 0.601$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อของการบริหารงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ของสำนักงานประกันสังคมจังหวัดสมุทรสาครโดยภาพรวมพบว่า 1. รายข้อด้านการเงินซึ่งหมายถึงความคิดเห็นของผู้บริหารและบุคลากรเห็นว่าองค์กรมีพันธะความรับผิดชอบต่อความประหยัด ความมีประสิทธิภาพ ความคุ้มค่าของการใช้ทรัพยากร ความสามารถในการบริการและการทำงานที่ปราศจากการทุจริตและประพฤติมิชอบอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดคือ ($\mu = 3.90$ ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ($\sigma = 0.652$) 2. รายข้อด้านกระบวนการภายในซึ่งหมายถึงความคิดเห็นของผู้บริหารและบุคลากรเห็นว่าองค์กรมีการบริหารจัดการในความรู้ ทักษะ ความสามารถจริยธรรม ขวัญและกำลังใจของบุคลากร กระบวนการทำงานที่มีประสิทธิผลเพื่อทำให้ผลการปฏิบัติมีความถูกต้อง รวดเร็วเป็นที่พอใจรวมทั้งส่งเสริมค่านิยมและพฤติกรรมองค์กร มีค่าเฉลี่ยรองลงมาคือ ($\mu = 3.94$, $\sigma = 0.643$) 3. รายข้อด้านการเรียนรู้และพัฒนาซึ่งหมายถึงความคิดเห็น

ของผู้บริหารและบุคลากรเห็นว่าองค์กรมีความสามารถในการเรียนรู้และพัฒนา มีการปรับตัวเชิงรุกด้วยความริเริ่มสร้างสรรค์และพัฒนาการให้บริการที่สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมที่กำลังเปลี่ยนแปลงไปอย่างทันสมัย มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลยิ่งขึ้นมีค่าเฉลี่ยคือ ($\mu = 3.94$, $\sigma = 0.634$) ส่วนรายข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ 4. ด้านผู้รับบริการ ซึ่งหมายถึงความคิดเห็นของผู้บริหารและบุคลากรเห็นว่าองค์กรมีการปฏิบัติงานที่ให้ผลสำเร็จ ในการตอบสนองความต้องการของประชาชนหรือผู้รับบริการเป็นสำคัญ รวมทั้งมีการออกกฎระเบียบและการปฏิบัติที่เกิดผลกระทบอย่างเป็นธรรมและเท่าเทียม โดยมีค่าเฉลี่ยคือ (μ) = 3.86 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ) = 0.663

3. ความสัมพันธ์ระหว่างเกณฑ์ของสังคหวัตถุธรรมกับเกณฑ์ของการบริหารงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ของสำนักงานประกันสังคมจังหวัดสมุทรสาคร มีรายละเอียดดังแสดงในตารางที่ 3-5 ดังต่อไปนี้

ตารางที่ 3 ความสัมพันธ์ระหว่างเกณฑ์ของสังคหวัตถุธรรมกับเกณฑ์ของการบริหารงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ของสำนักงานประกันสังคมจังหวัดสมุทรสาคร

ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์	การบริหารงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์	ตัวแปรตาม			
		1. ด้านผู้รับบริการ	2. ด้านการเงิน	3. ด้านกระบวนการภายใน	4. ด้านการเรียนรู้และพัฒนา
หลักสังคหวัตถุธรรม	.862**	.850**	.737**	.802**	.806**
1. ทาน	.797**	.795**	.691**	.725**	.744**
2. ปิยวาจา	.768**	.778**	.658**	.698**	.713**
3. อตถจริยา	.832**	.797**	.701**	.808**	.709**
4. สมานัตตตา	.839**	.818**	.717**	.784**	.792**

จากตารางที่ 3 พบว่าปัจจัยเกี่ยวกับเกณฑ์ของสังคหวัตถุธรรม กับเกณฑ์ของการบริหารงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ของสำนักงานประกันสังคมจังหวัดสมุทรสาคร มีความสัมพันธ์กันดังนี้

ปัจจัยเกี่ยวกับเกณฑ์ของสังคหวัตถุธรรม โดยภาพรวม กับเกณฑ์ของการบริหารงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ของสำนักงานประกันสังคมจังหวัดสมุทรสาคร โดยภาพรวม มีความสัมพันธ์เชิงบวกในระดับมาก ($p = 0.862^{**}$)

ปัจจัยเกี่ยวกับเกณฑ์สังคหวัตถุธรรม โดยภาพรวม กับเกณฑ์ของการบริหารงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ของสำนักงานประกันสังคมจังหวัดสมุทรสาคร ด้านผู้รับบริการ มีความสัมพันธ์เชิงบวกในระดับมาก ($p = 0.850^{**}$)

ปัจจัยเกี่ยวกับเกณฑ์สังคหวัตถุธรรม โดยภาพรวม กับเกณฑ์ของการบริหารงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ของสำนักงานประกันสังคมจังหวัดสมุทรสาคร ด้านการเงิน มีความสัมพันธ์เชิงบวกในระดับมาก ($p = 0.737^{**}$)

ปัจจัยเกี่ยวกับเกณฑ์สังคมวัฒนธรรม โดยภาพรวม กับเกณฑ์ของการบริหารงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ของสำนักงานประกันสังคมจังหวัดสมุทรสาคร ด้านกระบวนการภายใน มีความสัมพันธ์เชิงบวกในระดับมาก ($p = 0.802^{**}$)

ปัจจัยเกี่ยวกับเกณฑ์สังคมวัฒนธรรม โดยภาพรวม กับเกณฑ์ของการบริหารงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ของสำนักงานประกันสังคมจังหวัดสมุทรสาคร ด้านการเรียนรู้และพัฒนา มีความสัมพันธ์เชิงบวกในระดับมาก ($p = 0.806^{**}$)

ตารางที่ 4 เกณฑ์ของสังคมวัฒนธรรม มีความสัมพันธ์กับการบริหารงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ของสำนักงานประกันสังคมจังหวัดสมุทรสาคร

		เกณฑ์ของการบริหารงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ ของสำนักงานประกันสังคม จังหวัด สมุทรสาคร
เกณฑ์ของสังคมวัฒนธรรม	ค่าสหสัมพันธ์ (p)	.862**
	P	0.01
	ระดับความสัมพันธ์	มาก

จากตารางที่ 4 พบว่า เกณฑ์ของสังคมวัฒนธรรม มีความสัมพันธ์กับการบริหารงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ของสำนักงานประกันสังคมจังหวัดสมุทรสาครในเชิงบวกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 โดยมีระดับความสัมพันธ์มาก กล่าวคือ เมื่อเกณฑ์ของสังคมวัฒนธรรมมากขึ้นก็จะส่งผลให้การบริหารงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ได้ผลมากขึ้น จึงยอมรับสมมติฐาน

ตารางที่ 5 สรุปผลการทดสอบสมมติฐาน

สมมติฐาน	ตัวแปรต้น	ตัวแปรตาม	ค่าสหสัมพันธ์	ค่า P	ระดับความสัมพันธ์	ผลการศึกษา ยอมรับ ปฏิเสธ
1	เกณฑ์ของหลักสังคมวัฒนธรรม	การบริหารงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์	0.862**	0.01	มาก	✓

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

จากตารางที่ 5 พบว่าเกณฑ์ของสังคมวัฒนธรรม มีความสัมพันธ์กับการบริหารงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ของสำนักงานประกันสังคมจังหวัดสมุทรสาคร ในเชิงบวกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 โดยมีระดับความสัมพันธ์อย่างสมบูรณ์ทางบวก จึงสรุปได้ว่า เมื่อเกณฑ์ของสังคมวัฒนธรรมมากขึ้นก็จะส่งผลให้การบริหารงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ได้ผลมากขึ้น จึงยอมรับสมมติฐานของการวิจัย

4. ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะต่อการบริหารงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ตามแนวทางสังคหวัตถุธรรมของสำนักงานประกันสังคมจังหวัดสมุทรสาคร

พบว่ามีปัญหา 1. ความล่าช้าของกระบวนการทำงานและอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ไม่สอดคล้องกับความก้าวหน้าของระบบเทคโนโลยี 2. การพุดจาในการบริการของบุคลากรไม่เหมาะสม และมีอุปสรรคคือ 3. การพัฒนาตนเองของบุคลากรและการพัฒนาองค์ความรู้องค์กร 4. การบริหารจัดการเสถียรภาพเงินกองทุน และ 5. ประชาชนหรือผู้รับบริการขาดการรับรู้เข้าใจในคุณค่าของระบบการประกันสังคมที่ครอบคลุม ดังนั้นจึงมีข้อเสนอแนะว่าหน่วยงานควรประยุกต์และสร้างสรรค์โมเดลการบริหารของสำนักงานประกันสังคมจังหวัดสมุทรสาคร ด้วยนวัตกรรมการบริหารงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ที่มีหลักสังคหวัตถุธรรมมาผสมผสานอย่างกลมกลืน และปฏิบัติเป็นการประจำสม่ำเสมอ อันจะก่อให้เกิดผลลัพธ์ที่ยิ่งใหญ่และเป็นคุณประโยชน์ต่อการบริหารองค์กรและสาธารณะชนอย่างมีผลสัมฤทธิ์และยั่งยืน โดยดำเนินการดังนี้

1. ประยุกต์ใช้หลักทานคือการให้จากจิตใจที่เอื้อเพื่อเผื่อแผ่ เสียสละ แบ่งปัน ตั้งใจ มุ่งมั่น อุทิศเวลา โอปปอ้อมอารี สร้างบรรยากาศที่ดีแก่ผู้ประกันตน มาดำเนินการปรับปรุงขั้นตอนกระบวนการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น และดำเนินการจัดหาพัฒนาอุปกรณ์และระบบคอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงานที่รวดเร็วทันสมัยสอดคล้องกับความก้าวหน้าของเทคโนโลยี
2. ประยุกต์ใช้หลักปิยวาจาคือการพุดจาสื่อสารแนะนำประโยชน์ด้วยความรักความเมตตา สุภาพ ไพเราะ อ่อนหวาน ยิ้มแย้มแจ่มใส เป็นกันเอง ให้คำแนะนำสิ่งที่ดีมีประโยชน์มีเหตุผลแก่ประชาชนผู้รับบริการและในการติดต่อสื่อสารระหว่างกันทุกช่องทาง
3. ประยุกต์ใช้หลักอัทธจริยาการสงเคราะห์คือการปฏิบัติในสิ่งที่เป็นประโยชน์แก่ผู้รับบริการด้วยการช่วยเหลือ ขวนขวายทำกิจการสาธารณะประโยชน์ รวมทั้งช่วยแก้ไขปัญหาและปรับปรุงส่งเสริมในทางจริยธรรม มีความเสียสละและทุ่มเทในการทำงานโดยไม่หวังผลตอบแทน มาดำเนินการในการบริหารจัดการเสถียรภาพเงินกองทุน และการสร้างให้ประชาชนหรือผู้รับบริการมีการรับรู้เข้าใจในคุณค่าของระบบการประกันสังคมที่ครอบคลุม และ
4. ประยุกต์ใช้หลักสมานัตตตาคือการปฏิบัติต่อประชาชนหรือผู้รับบริการอย่างเท่าเทียม เสมอต้นเสมอปลาย มีความยุติธรรม ร่วมรับรู้เข้าถึงในความรู้สึกสุขทุกข์และร่วมเผชิญแก้ไข วางตนและสมานกับบุคคลได้เหมาะสมตามฐานะ ภาวะ เหตุการณ์สภาพแวดล้อมและถูกต้องตามธรรมในแต่ละกรณี มาดำเนินการในการพัฒนาตนเองของบุคลากรและการพัฒนาองค์ความรู้ขององค์กรให้มีการพัฒนาที่ต่อเนื่องสามารถสมานเข้าสภาพแวดล้อมได้ทุกสถานการณ์อย่างยั่งยืน สำหรับรูปแบบที่จะดำเนินการดังกล่าวคือควรปรับปรุงให้มีคณะทำงานด้านจริยธรรมขององค์กรเข้ามากำหนดกลยุทธ์การนำหลักสังคหวัตถุธรรมมาใช้ในการบริหารงานขององค์กรร่วมกับผู้บริหารและให้มีการขับเคลื่อนการปฏิบัติที่เป็นแผนงานกิจกรรมอย่างเป็นรูปธรรม

อภิปรายผลการวิจัย

ผลการศึกษาค้นคว้าข้อมูลการวิจัยเรื่อง “การบริหารงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ตามแนวทางสังฆวัดอุตรธรรมของสำนักงานประกันสังคมจังหวัดสมุทรสาคร” มีประเด็นที่จะนำมาอภิปรายผลดังต่อไปนี้

การบริหารงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ตามแนวทางสังฆวัดอุตรธรรมของสำนักงานประกันสังคมจังหวัดสมุทรสาคร ตามเกณฑ์สังฆวัดอุตรธรรมและเกณฑ์การบริหารงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก รวมทั้งมีความสัมพันธ์มากในเชิงบวกคือเมื่อเกณฑ์ของสังฆวัดอุตรธรรมมากขึ้นก็จะส่งผลให้การบริหารงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ได้ผลมากขึ้น สอดคล้องกับงานวิจัยของ ปาริชาติ พิพัฒน์วัชรโสภณ (2547) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง การบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์ในสำนักงานประกันสังคม พบว่าการบริหารงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์สามารถใช้เป็นแนวทางในการทำให้สำนักงานประกันสังคมบรรลุวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ได้ อภิปรายได้ว่าการนำแนวทางการบริหารงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์มาใช้จะส่งผลให้สำนักงานประกันสังคมบรรลุวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งสอดคล้องกับการวิจัยของ พระมหาสิทธิศักดิ์ สิทธาภิโรโต(เสนา) (2561) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง การบริหารงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ของเทศบาลเมืองเพชรบูรณ์ จังหวัดเพชรบูรณ์ พบว่าพนักงานมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ของเทศบาลเมือง เพชรบูรณ์ จังหวัดเพชรบูรณ์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก อภิปรายได้ว่าการบริหารของเทศบาลเมือง เพชรบูรณ์มีการบริหารงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ในระดับมากและการประยุกต์ใช้หลักธรรมเข้ามาในการปฏิบัติงานจะช่วยให้ผลการปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ วราภรณ์ สกุลวิวรรณ (2558) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ปัจจัยความสำเร็จของการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพของโรงเรียนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาราชบุรี พบว่าปัจจัยความสำเร็จของการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก ส่งผลต่อประสิทธิภาพของโรงเรียนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาราชบุรี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ซึ่งสอดคล้องกับการวิจัยของ ชัยรัตน์ ราชประโคน (2561) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์กับประสิทธิภาพการบริหารงานสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 2 จังหวัดบุรีรัมย์ พบว่าการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์กับประสิทธิภาพการบริหารงานสถานศึกษา ภาพรวมอยู่ในระดับมาก และมีความสัมพันธ์ทางบวกกับประสิทธิภาพการบริหารงานสถานศึกษาในระดับสูงอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ อัครเดช ยมภักดี (2558) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง รูปแบบ การบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์สำหรับสถานศึกษาระดับการศึกษาภาคบังคับสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน พบว่า สภาพการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ โดยภาพรวมของผู้บริหารมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมากทุกด้าน และโมเดลการวัดองค์ประกอบเชิงยืนยันของรูปแบบการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์มีความสอดคล้องกับข้อมูลเชิงประจักษ์ ส่งผลให้เกิดการเรียนรู้และพัฒนา ซึ่งสอดคล้องกับการ

วิจัยของ พระมหามิชัย กิจจสารโร(แสงคำภา) (2557) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง “การสังคมนาสงเคราะห์ในพระไตรปิฎก” ผลการวิจัยพบว่า การสังคมนาสงเคราะห์ในพระไตรปิฎกให้ความสำคัญแก่หลักสังคนาวัตถุ 4 กล่าวคือ ทาน ปิยวาจา อตถจริยาและสมานัตตตา ซึ่งสอดคล้องกับการวิจัยของ สงุ่น ตรีสุขี (2558) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง “บูรณาการหลักสังคนาวัตถุกับการบริหารการประปา นครหลวง ภาค1” ผลการวิจัยพบว่า สังคนาวัตถุธรรมเป็นหลักธรรมที่เป็นเครื่องยึดเหนี่ยวน้ำใจผูกใจ ทำหน้าที่เป็นกาใจเชื่อมประสานคนทั้งหลาย เป็นปัจจัยภายนอกในการบริหารงานให้เกิดประสิทธิภาพ ส่วนความเป็นกัลยาณมิตรเป็นปัจจัยภายในของผู้บริหาร หากบูรณาการหลักสังคนาวัตถุทั้ง 4 ประการ และหลักกัลยาณมิตรที่สนับสนุนการบริหารงานของการประปา นครหลวงจะเป็นหน่วยงานที่เป็นต้นแบบแห่งความดีงามและการบริหาร

ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ เมื่อพิจารณาผลการวิจัยเชิงคุณภาพ จากข้อมูลแบบสัมภาษณ์ของผู้ให้ข้อมูลหลัก สามารถนำมาอภิปรายได้ดังนี้ การบริหารงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ตามแนวทางสังคนาวัตถุธรรมของสำนักงานประกันสังคนาจังหวัดสมุทรสาคร แม้ผลการวิจัยเชิงปริมาณ พบว่าบุคลากรมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามแนวทางสังคนาวัตถุธรรมภาพรวมในระดับมากก็ตาม แต่ปัญหาอุปสรรคยังปรากฏอยู่บางประการคือ 1.ความล่าช้าของกระบวนการทำงานและอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ไม่สอดคล้องกับความก้าวหน้าของระบบเทคโนโลยี 2.การพูดจาในการบริการของบุคลากรไม่เหมาะสม 3.การพัฒนาตนเองของบุคลากรและการพัฒนาองค์ความรู้ 4.การบริหารจัดการเสถียรภาพเงินกองทุน และ 5.ประชาชนหรือผู้รับบริการขาดการรับรู้เข้าใจในคุณค่าของระบบการประกันสังคนาที่ครอบคลุม สอดคล้องกับผลการวิจัยเชิงปริมาณที่พบว่าเกณฑ์สังคนาวัตถุธรรมด้านปิยวาจาและเกณฑ์การบริหารงานด้านมิติประชาชนหรือผู้รับบริการ ต่างมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ซึ่งอภิปรายได้ว่าการตอบสนองความต้องการด้านประชาชนหรือผู้รับบริการ ควรได้รับการปรับปรุงในการบริหารจัดการด้านการพูดจาที่เหมาะสม การจัดสรรทุนในการพัฒนาอุปกรณ์ระบบเทคโนโลยีและกระบวนการทำงานที่รวดเร็ว การสงเคราะห์พัฒนาบุคลากรและประชาชนเพื่อการเรียนรู้และพัฒนาองค์กร และการรักษาเสถียรภาพกองทุนด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ดังนั้นเพื่อให้การบริหารงานบรรลุผลสัมฤทธิ์ที่ยั่งยืนจึงมีข้อเสนอแนะว่าควรนำหลักสังคนาวัตถุธรรมมาผสมผสานในการบริหารงานอย่างกลมกลืนและดำเนินการปฏิบัติอย่างเป็นหลักเกณฑ์สม่ำเสมอ อันจะก่อให้เกิดผลลัพธ์ที่ยิ่งใหญ่และเป็นคุณประโยชน์ต่อองค์กรและสาธารณะชน

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะจากการทำวิจัยในครั้งนี้

1. ควรประยุกต์และสร้างสรรค์โมเดลการบริหารของสำนักงานประกันสังคมจังหวัดสมุทรสาคร ด้วยนวัตกรรมการบริหารงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ที่มีหลักสังคหวัตถุธรรมมาผสมผสานอย่างกลมกลืนและปฏิบัติเป็นการประจำสม่ำเสมอ อันจะก่อให้เกิดผลลัพธ์ที่ยิ่งใหญ่และเป็นคุณประโยชน์ต่อการบริหารงานองค์กรและสาธารณะชนอย่างมีผลสัมฤทธิ์ที่ยั่งยืน

2. ควรปรับปรุงให้มีคณะทำงานพิเศษด้านจริยธรรมขึ้นมาในองค์กรทุกระดับเพื่อกำหนดนโยบายและกลยุทธ์ร่วมกับผู้บริหารในการนำหลักสังคหวัตถุธรรมมาใช้ในการบริหารงานขององค์กรให้มีผลสัมฤทธิ์ยิ่งขึ้นและให้มีการขับเคลื่อนการปฏิบัติงานที่เป็นจริงโดยมีแผนงานกิจกรรมอย่างเป็นรูปธรรม

3. มีการสร้างปัจจัยหลักแห่งความสำเร็จ(CSF)และตัวชี้วัดผลการดำเนินงานหลัก(KPI) เพื่อประเมินติดตามและวัดผลการปฏิบัติงานตามแนวทางสังคหวัตถุธรรมขององค์กรในทุกระดับ

ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยในครั้งต่อไป

1. ควรมีการวิจัยการนำแนวทางการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ไปทดลองใช้และทำการประเมินผลเพื่อนำไปสู่การปฏิบัติอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

2. ควรมีการวิจัยต่อเนื่องโดยดำเนินการวิจัยจากประชากรกลุ่มเป้าหมายที่เป็นประชาชนภายนอกองค์กรได้แก่ผู้ประกันตนหรือผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มต่างๆ

3. ควรมีการวิจัยเรื่องตัวชี้วัดความสำเร็จของสำนักงานประกันสังคมในการทดลองใช้รูปแบบการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ตามแนวทางทางสังคหวัตถุธรรมที่ได้จากผลการวิจัย เพื่อสร้างเป็นมาตรฐานและพัฒนาเป็นองค์กรต้นแบบแห่งความดีงามและการบริหาร

4. ควรมีการวิจัยเรื่องปัจจัยที่ส่งผลต่อการบริหารงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ตามแนวทางสังคหวัตถุธรรมทั้งปัจจัยที่ส่งเสริมหรือปัจจัยที่เป็นอุปสรรคต่อการบริหารงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ตามแนวทางสังคหวัตถุธรรม

เอกสารอ้างอิง

ชัยรัตน์ ราชประโคน. (2561). *ความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์กับประสิทธิผลการบริหารงานสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 2 จังหวัดบุรีรัมย์* (วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา).
บุรีรัมย์: มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์.

ปาริชาติ พิพัฒน์วัชรโสภณ. (2547). *การบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์ในสำนักงานประกันสังคม*. (ส า ร นิพนธ์เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขาเศรษฐศาสตร์การเงิน). กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยรามคำแหง

- พระมหามัชฌิม กิจจสาโร (แสงคำภา). (2557). *การสังคัมสงเคราะห์ในพระไตรปิฎก*. (วิทยานิพนธ์พุทธศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาพุทธศาสนา). พระนครศรีอยุธยา: มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.
- พระมหาสิทธิศักดิ์ สิทธิภักดี (เสนา). (2561). *การบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ของเทศบาลเมืองเพชรบูรณ์จังหวัดเพชรบูรณ์*. (สารนิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์). พระนครศรีอยุธยา: มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.
- วรารณ สกฤตวิวัฒน์. (2558). *ปัจจัยความสำเร็จของการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของโรงเรียนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาราชบุรี*. (วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา). กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- สงวน ตรีสุชี. (2558). *บูรณาการหลักสังคัมกับการบริหารการประปานครหลวง ภาค 1*. (วิทยานิพนธ์พุทธศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาพระพุทธศาสนา). พระนครศรีอยุธยา: มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.
- สำนักงานประกันสังคม. (2563). *ฐานข้อมูลประกันสังคม*. นนทบุรี: กองวิจัยและพัฒนา.
- อัครเดช ยมภักดี. (2558). *รูปแบบการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์สำหรับสถานศึกษา ระดับการศึกษาภาคบังคับสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน*. (วิทยานิพนธ์ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา). กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยศรีปทุม.
- อัจฉริย์ งามพร้อมสกุล. (2557). *การบริหารจัดการการประกันสังคมของสำนักงานประกันสังคมตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง* (ดุษฎีนิพนธ์ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต รัฐประศาสนศาสตร์). กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยอีสเทิร์นเอเซีย.