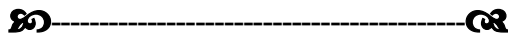


การบริหารงานที่ดีตามหลักพุทธธรรมของบริษัทสัญชาติญี่ปุ่น
ในประเทศไทย*

GOOD MANAGEMENT ACCORDING TO BUDDHIST PRINCIPLES
OF JAPANESE COMPANIES IN THAILAND



ทองดี ปาโส

Thongdee Paso

บริษัท อายิโนะโมะโต๊ะ (ประเทศไทย) จำกัด

Ajinomoto (Thailand) Co., Ltd.

E-mail: psthongdee@gmail.com

บทคัดย่อ

บทความวิชาการนี้ข้อเสนอการบริหารงานที่ดีตามหลักพุทธธรรมที่ส่งผลไปถึงการบริหารงาน กระบวนการวางแผน การจัดองค์กร การสั่งการ และการใช้ทรัพยากรอื่น ๆ เพื่อความสำเร็จในเป้าหมายเพราะต้องเผชิญกับการปรับเปลี่ยนรากฐานโครงสร้างทางเศรษฐกิจอุตสาหกรรม การค้าการบริการเพื่อก้าวไปสู่ระบบเศรษฐกิจโลก จึงได้นำเอาหลักพุทธธรรมอิทธิบาท 4 หรือคำสั่งสอนของพระพุทธเจ้ามาเป็นกระบวนการส่งเสริมการบริหารงานอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงขึ้นและสามารถนำไปประยุกต์ใช้กับการบริหารงานที่ดีคือหลัก PDCA ได้แก่ การวางแผน การลงมือปฏิบัติ การตรวจสอบ และการและการปรับปรุงในเรื่องการส่งเสริมการบริหารงานที่ดีของบริษัทสัญชาติญี่ปุ่นในประเทศไทยเพราะการบริหารงานที่ดีนอกจากจะพัฒนาตามปัจจัยทางการบริหารพื้นฐานขององค์กรแล้ว การปฏิบัติงานของบุคลากรก็จะทำให้การบริหารจัดการและการปฏิบัติงานนั้น มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงขึ้น รวมทั้งเกิดผลสัมฤทธิ์ที่ดี อันเป็นการสร้างแรงผลักดันให้เกิดการปรับเปลี่ยนวิถีทางและวัฒนธรรมการปฏิบัติงานอย่างจริงจังและยั่งยืนต่อไป

คำสำคัญ: การบริหาร; หลักพุทธธรรม

Abstract

This academic article presents good administration according to Buddhist principles that affect the administration. The process of planning, organizing, directing and using other resources to achieve the goals as it faces the fundamental transformation of the economy, industry, trade in services to move towards a global economy. Therefore, adopting the principles of Buddhadharma Itthipada 4 or the teachings of the Lord Buddha as a process to promote management to have higher efficiency and effectiveness and can be applied to the Good Governance with Deming circle; PDCA: Plan - Do - Check - Act of Japanese companies in Thailand. Good management is not only developed according to the basic management factors of the organization. The performance of personnel will make the management and operations more efficiency and productivity including good results. This creates an impetus for a serious and sustainable change in the way of working and the culture of work.

Keywords: Administration; Buddhist principles

บทนำ

ประเทศไทยเป็นประเทศหนึ่งที่มีการลงทุนโดยตรงจากญี่ปุ่น โดยประเทศไทยกลายเป็นฐานผลิตที่สำคัญของญี่ปุ่น สำหรับอุตสาหกรรมหลักที่ญี่ปุ่นเข้าดำเนินการในไทย ได้แก่ อุตสาหกรรมชิ้นส่วนรถยนต์ เครื่องจักร และอิเล็กทรอนิกส์ การลงทุนจากญี่ปุ่นจะคิดเป็น ร้อยละ 50 ของการลงทุนในไทย (Sukegawa, 2013) ซึ่งบริษัทญี่ปุ่นที่เข้ามาลงทุนในประเทศไทย นอกจากจะนำเทคโนโลยีเข้ามาด้วยแล้ว ยังได้มีการนำลักษณะการบริหารเข้ามาปรับใช้กับบริษัทญี่ปุ่นที่เข้ามาลงทุนในประเทศไทยด้วย โดยการบริหารงานแบบญี่ปุ่นในระหว่างประเทศมีอยู่ 4 ตัวแบบ 1) บริษัทแม่จะส่งคนมาบริหารบริษัทลูกในที่บริษัทลงทุน การตัดสินใจ หรือการวางกลยุทธ์จะขึ้นกับบริษัทแม่ 2) อนุญาตให้คนในบริษัทท้องถิ่นขึ้นมาเป็นผู้บริหารได้ 3) การใช้บุคคลในประเทศที่สามมาบริหารในประเทศลูกก่อนที่คนในบริษัทลูกจะขึ้นมาเป็นผู้บริหารได้ คือการโอนย้ายในระหว่างภูมิภาคก่อนแล้วค่อยมาประจำในประเทศของตนเอง และ 4) เป็นแนวคิดเชิงอุดมคติมากที่สุดสำหรับการบริหารของบริษัทข้ามชาติ (Darawong, 2013) สำหรับบริษัทของญี่ปุ่นในประเทศไทยส่วนใหญ่จะมีการบริหารงานเป็นแบบแรก คือ มุ่งเน้นให้คนญี่ปุ่นมาบริหารงานเอง แม้จะทำให้เกิดต้นทุนที่สูง โดยเป็นการบริหารงานมีการนำหลักการบริหารแบบญี่ปุ่นเข้ามาใช้และมีผู้บริหารคนญี่ปุ่นเป็นหลักทำให้ลักษณะการบริหารแต่ละองค์กรนั้นแตกต่างกันไปนอกจากลักษณะการบริหารงานที่แตกต่างกันแล้วยังมีในเรื่องของวัฒนธรรมองค์กร ที่มีลักษณะเป็นแบบญี่ปุ่นแท้จริงนั้น (การพัฒนาสู่ความยั่งยืน, 2565) โดยเน้นการทำงานเป็นทีม

ระบบอาวุโส ระเบียบวินัย การรายงานผลการดำเนินงานและคิดแบบเป็นระบบ ส่วนที่เป็นแบบคนไทยจะยึดถือหลักการปฏิบัติเป็นแบบสายกลางเพื่อเพิ่มความพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรและเพื่อดำเนินงานที่ดีพระพุทธศาสนาจึงมีบทบาทมากต่อการดำเนินชีวิต เนื่องจากพระมหากษัตริย์ไทยทุกพระองค์ทรงเป็นพุทธมามกะและประชาชนชาวไทยส่วนใหญ่ตั้งแต่อดีตจนถึงปัจจุบันยอมรับนับถือพระพุทธศาสนา ด้วยเหตุนี้ พระพุทธศาสนาจึงเป็นรากฐานสำคัญทางวัฒนธรรมของไทยทั้งทางสังคม เศรษฐกิจ แม้แต่การปกครองบ้านเมืองและการบริหารจัดการ หลังพุทธบูรณาการ จึงเป็นการบริหารองค์กรโดยใช้หลักพุทธธรรมหรือหลักธรรมทางพระพุทธศาสนาเป็นตัวชี้นำ ในงานบทความฉบับนี้ใช้หลัก หลักอิทธิบาทธรรม ที่เป็นหลักธรรมในการเสริมกำลังใจและผลักดันการทำงานให้บรรลุเป้าหมายประกอบด้วย ฉันทะ คือ ความพอใจในการกระทำสิ่งหนึ่งสิ่งใด วิริยะ คือ ความขยันหมั่นเพียรและอดทนในการทำสิ่งต่าง ๆ จิตตะ คือ ความตั้งใจที่จะทำงานให้สำเร็จ ไม่ทอดทิ้งงาน วิมังสา คือ ความคิดพิจารณาไตร่ตรองหาเหตุผลในสิ่งที่ทำอยู่เสมอ (ที.ปา. (ไทย) 11/231/233) ซึ่งอิทธิบาทธรรม นี้เป็นเครื่องมือที่ทำให้บรรลุถึงผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงานเชิงพุทธ (พระครูอุทัยสุตกิจ, 2558) เพราะการบริหารงานที่ดีนอกจากจะพัฒนาตามปัจจัยทางการบริหารพื้นฐานขององค์กรแล้วเพราะการบริหารงานที่ดีนอกจากจะพัฒนาตามปัจจัยทางการบริหารพื้นฐานขององค์กรแล้ว จึงมีความจำเป็นต้องนำเอาหลักพุทธธรรมหรือคำสั่งสอนของพระพุทธเจ้ามาเป็นกระบวนการหรือเป็นเครื่องมือในส่งเสริมการบริหารงานที่ดี มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงขึ้น ยั่งยืนต่อไป

ดังนั้น นอกจากลักษณะการบริหารงานที่แตกต่างกันแล้วยังมีในเรื่องของวัฒนธรรมองค์กร เพราะต้องเผชิญกับการปรับเปลี่ยนรากฐานโครงสร้างทางเศรษฐกิจ อุตสาหกรรม การค้าและบริการเพื่อก้าวไปสู่ระบบเศรษฐกิจโลกพระพุทธศาสนาจึงมีบทบาทมากต่อการดำเนินชีวิต จำเป็นต้องนำเอาหลักพุทธธรรมหรือคำสั่งสอนของพระพุทธเจ้ามาเป็นกระบวนการในการบริหารงานเสริมกำลังใจและผลักดันการทำงานให้บรรลุเป้าหมายต่อไป

แนวคิดเกี่ยวกับการบริหาร

ความหมายของการบริหาร

การบริหารงาน หมายถึง กระบวนการของการวางแผน การจัดองค์การ การสั่งการ และการควบคุมกำลังความพยายามของสมาชิกขององค์การ และใช้ทรัพยากรอื่น ๆ เพื่อความสำเร็จในเป้าหมายขององค์การที่กำหนดไว้ ในความหมายนี้ชี้ให้เห็นว่า ผู้บริหารใช้ทรัพยากรทั้งหมดขององค์การ ซึ่งมีเงินทุน อุปกรณ์ ข่าวสาร และคน เพื่อความสำเร็จในเป้าหมายขององค์การ คนเป็นทรัพยากรที่มีความสำคัญที่สุดขององค์กร ตามความเหมาะสมจึงจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องใช้ความรู้ทั้งที่เป็นศาสตร์และศิลปะเพื่อเอาคนทรัพยากรมารวมกันแล้วอำนวยความสะดวกให้บรรลุวัตถุประสงค์ตามที่ต้องการปัจจัยในการบริหารมีองค์ประกอบ คือ 1) คนหรือบุคคล เป็นปัจจัยสำคัญของการบริหารงาน 2) เงิน หน่วยงานจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องมีงบประมาณเพื่อ การบริหารงานของ

หน่วยงานที่อยากที่จะบรรลุเป้าหมาย 3) ทรัพยากรหรือวัตถุ การบริหารจำเป็นต้องมีวัสดุอุปกรณ์ หรือทรัพยากรในการบริหาร 4) การบริหารจัดการ เป็นภารกิจของผู้บริหารหรือผู้บังคับบัญชา โดยตรงคือเป็นกลไกและตัวประสานที่สำคัญที่สุดในการประมวลผลก้นและกำกับปัจจัยต่าง ๆ (สมคิด บางโม, 2537)

ดังนั้น การบริหารส่วนใหญ่มักจะนึกถึงการบริหารราชการเหมาะสมจึงจำเป็นที่จะต้อง ใช้ความรู้ทั้งที่เป็นศาสตร์และศิลปะเพื่อเอาคนทรัพยากรมารวมกันแล้วอำนวยความสะดวก วัตถุประสงค์ตามที่ต้องการปัจจัยตลอดจนถึงการพัฒนางานองค์กรให้มีคุณภาพบุคลากรทุกคนต้อง พัฒนาและปรับปรุงงานอย่างต่อเนื่อง

หลักการบริหารที่ดีในองค์กร

การพัฒนางานองค์กรให้มีคุณภาพบุคลากรทุกคนต้องพัฒนาและปรับปรุงงานอย่างต่อเนื่อง หรือเรียกอีกนัยหนึ่งว่า การบริหารระบบคุณภาพ ซึ่งได้รับแนวคิดและหลักการของการพัฒนา องค์กร สำหรับแนวคิดเกี่ยวกับการบริหาร คุณภาพที่ได้รับการยอมรับของหน่วยงานทั่ว ๆ ซึ่ง โครงสร้างการบริหารงานให้ประสบความสำเร็จ อย่างมีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผลตามวงจร PDCA ประกอบด้วย 4 ขั้นตอน โดยมีรายละเอียดในแต่ละด้านไว้ดังต่อไปนี้

- 1) ขั้นตอนการวางแผน คือ เป็นการกำหนดเป้าหมายวัตถุประสงค์ในการดำเนินงาน วิธีการและขั้นตอนที่จำเป็นเพื่อให้การดำเนินงานบรรลุเป้าหมาย
- 2) ขั้นตอนการปฏิบัติ คือ จำเป็นต้องศึกษาข้อมูลและเงื่อนไขต่าง ๆ ของสภาพงานที่จะ ลงมือปฏิบัติให้ถ่องแท้ก่อน
- 3) ขั้นตอนการตรวจสอบ คือ เป็นขั้นตอนการเพื่อประเมินผลว่ามีการปฏิบัติงานตาม แผน หรือไม่มีปัญหาเกิดขึ้นในระหว่างการทำงานหรือไม่
- 4) ขั้นตอนการปรับปรุง คือ เป็นขั้นตอนการของการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นหลังจากได้ทำ การตรวจสอบแล้ว นับเป็นสิ่งที่สำคัญและมีความจำเป็นเพื่อสร้างความก้าวหน้าขององค์กร (ณัฐธณิพัทธ์ อ่อนตน, 2562)

ดังนั้นการบริหารงานในองค์กรส่วนใหญ่มีการนำหลักการปฏิบัติงาน PDCA เสมอโดยมี การดำเนินกิจกรรมบางกิจกรรมที่ครบวงจร วงใหญ่สุด คือ วงที่มีวิสัยทัศน์และแผนยุทธศาสตร์ ขององค์กรเป็นแผนงาน ซึ่งองค์กรจะต้องทำการติดตามตรวจสอบ และแก้ไขปรับปรุงจุดที่เป็น ปัญหาหรืออาจต้องปรับแผนใหม่ ในแต่ละปี เพื่อให้วิสัยทัศน์และแผนยุทธศาสตร์ระยะยาวนั้น ปรากฏเป็นจริงและทำได้

การส่งเสริมการพัฒนางานองค์กร

จุมล หนีมพานิช ได้อธิบายว่า การพัฒนางานองค์กรเพื่อประสิทธิภาพ และความ เจริญเติบโตขององค์กรโดยส่วนรวมแนวความคิดเชื่อว่าสามารถจะแก้ไขข้อบกพร่อง และความ ไร้ประสิทธิภาพของเทคนิคในการเปลี่ยนแปลงในแนวเก่าได้เป็นอย่างดีทั้งหมดเริ่มดำเนินการ

จากฝ่ายจัดการระดับสูงเพื่อเพิ่มพูนประสิทธิภาพขององค์กรตลอดจนการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็ว ในองค์กรโดยที่มาจากแนวความคิดการส่งเสริมการพัฒนาองค์กร ประกอบด้วย (จุมพล หนิมพานิช, 2556)

1) ส่งเสริมต่อต้านการให้/รับสินบนและทุจริตคอร์รัปชัน หมายถึง สุจริตและ เป็นไปตามนโยบายการกำกับ ดูแลกิจการ และจรรยาบรรณทางธุรกิจ ที่ได้กำหนดไว้ เพื่อยืนยันเจตนารมณ์ จึงมีแนวปฏิบัติที่สอดคล้องกับมาตรการต่อต้านการคอร์รัปชัน ของโครงการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทย และให้ถือเป็นส่วนหนึ่งของนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี

2) ส่งเสริมด้านการพัฒนาเทคโนโลยี หมายถึง การเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วด้านเทคโนโลยี ควรตระหนักถึงความสำคัญในการก้าวทันวิทยาการ เพื่อสนับสนุนการพัฒนาและการถ่ายทอดเทคโนโลยีชีวภาพและวิศวกรรมจากประเทศญี่ปุ่นโดยมุ่งเน้นประสิทธิภาพสูงสุดแก่ทุกโรงงานและถ่ายทอดประสบการณ์ในประเทศไทยไปยังประเทศญี่ปุ่นเพื่อการพัฒนาการผลิตของกลุ่มบริษัทในขั้นต่อไป นอกจากนี้ยังคำนึงถึงการสร้างสรรค์และการใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัย

3) ส่งเสริมด้านการวิจัยและพัฒนาผลิตภัณฑ์ หมายถึง ตั้งศูนย์เทคโนโลยีทางอาหารขึ้นเพื่อออกแบบ วิจัย และพัฒนาผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพและปลอดภัยตั้งแต่กระบวนการคิดสรรพฒนาวัตถุดิบที่ได้มาตรฐาน บรรจุภัณฑ์ที่มีคุณภาพ รวมถึงการใช้เทคโนโลยีและเครื่องจักรที่ทันสมัยในการผลิต เพื่อส่งมอบผลิตภัณฑ์ที่มีรสชาติอร่อยและเสริมสร้างสุขภาพที่ดีให้แก่ลูกค้า เพื่อให้บรรลุเป้าหมายในการตอบสนองความพึงพอใจของลูกค้าอย่างสูงสุด

4) ส่งเสริมด้านสิ่งแวดล้อม หมายถึง โรงงานและฐานการผลิตของเราทุกแห่ง บริหารจัดการภายใต้แนวคิด โรงงานสีเขียว และยึดมั่นแนวนโยบาย การปลดปล่อยมลพิษเป็นศูนย์เราได้นำระบบการจัดการด้านสิ่งแวดล้อมภายใต้มาตรฐานที่ได้รับการยอมรับในระดับสากลมาปฏิบัติ พร้อมทั้งปรับปรุงระบบต่างๆของโรงงานเพื่อช่วยอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมและลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกอันเป็นสาเหตุของสภาวะโลกร้อน

5) ส่งเสริมยึดถือและปฏิบัติตามระเบียบและข้อบังคับทางกฎหมายอย่างเคร่งครัด ควบคู่ไปกับการให้ความรู้ทั้งในเชิงทฤษฎีและปฏิบัติแก่พนักงานบริษัท จัดให้มีอุปกรณ์และระบบป้องกัน ด้านความปลอดภัยและสุขอนามัยอย่างครบถ้วนตามที่กฎหมายกำหนด เพื่อให้มั่นใจว่าพนักงานของเราทุกคนมีสุขภาพแข็งแรง มีสุขอนามัยที่ดี และทำงานอยู่ในสภาพแวดล้อมที่

6) ส่งเสริมด้านการอนุรักษ์พลังงาน หมายถึง เราส่งเสริมการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ ด้วยการดำเนินกิจกรรมการอนุรักษ์พลังงานทั้งภายในอาคารสำนักงานและโรงงานของเราทุกแห่งอย่างจริงจังและเป็นรูปธรรม การใช้พลังงานในส่วนงานต่าง ๆ รวมถึงการสื่อสารและปลูกจิตสำนึกด้านการอนุรักษ์พลังงานให้พนักงานทุกคน เพื่อให้เข้าใจและปฏิบัติได้อย่างถูกต้อง และสนับสนุนเพื่อการพัฒนาทางด้านอนุรักษ์พลังงาน การปรับปรุงประสิทธิภาพการใช้พลังงานอย่าง

ยั่งยืน ตลอดจนมีการประชุมทบทวนนโยบาย เป้าหมาย และแผนการจัดการด้านการอนุรักษ์พลังงานอย่างต่อเนื่อง

ดังนั้น การพัฒนาองค์กรเพื่อประสิทธิผล และความเจริญเติบโตขององค์กรโดยส่วนรวม แนวความคิดเชื่อว่าสามารถจะแก้ไขข้อบกพร่อง และความรู้ประสิทธิภาพโดยการส่งเสริม พัฒนาการบริหารงานที่ดี ตลอดจนถึงการพัฒนาในด้านของเทคโนโลยี เพื่อสนับสนุนการพัฒนา และการถ่ายทอดเทคโนโลยีชีวภาพและพัฒนาผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพและปลอดภัยตั้งแต่ กระบวนการคัดสรรพัฒนาวัตถุดิบที่ได้มาตรฐาน ตลอดจนมีการประชุมทบทวนนโยบายเพื่อให้ บรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้อย่างยั่งยืน

การส่งเสริมการบริหารงานที่ดีตามหลักอิทธิบาท 4

การบูรณาการหลักพุทธธรรมเพื่อเสริมการบริหารงานที่ดีตามหลักพุทธธรรมของบริษัท สหชาติญี่ปุ่นในประเทศไทย โดยการนำเอาหลักพุทธธรรมที่เกี่ยวข้องกับเรื่องการบริหารที่มีอยู่ ในทางพระพุทธศาสนาเข้ามาเป็นต้นแบบในการนำไปปรับใช้ในการบริหาร เป็นธรรมอันนำไปสู่ ความสำเร็จ จึงนำเสนอเกี่ยวกับหลักหลักพุทธธรรมเพื่อส่งเสริมการบริหารงานที่ดีตามหลักอิทธิ บาท 4 ของการบริหารงานที่ดีดังต่อไปนี้

อิทธิบาท 4 หลักธรรมที่ไม่เคยล้าสมัยหรือหลักธรรมอันเป็นหลักแห่งความสำเร็จหรือ ทางแห่งความสำเร็จและเพื่อเพิ่มพูนความสำเร็จเพื่อให้ชำนาญในเรื่องความสำเร็จเพื่อพลิกแพลง ให้เกิดความสำเร็จ เป็นหลักธรรมที่นำไปสู่ความสำเร็จบรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้ สิ่งซึ่งมี คุณธรรม เครื่องให้บรรลุถึงความสำเร็จตามที่ตนประสงค์ ผู้หวังความสำเร็จในสิ่งใด ต้องทำให้ ตนสมบูรณ์ ตามหลักธรรมอิทธิบาท 4

1) ด้านฉันทะ (ความพึงพอใจในงาน) คือ มีความพอใจที่จะทำงานให้ได้บรรลุผลสำเร็จ ตามเป้าประสงค์ มีความกระตือรือร้นในการทำงานคือความสำเร็จและมีใจรักในงาน การพอใจ ในจุดมุ่งหมายในสิ่งที่กำลังทำ ต้องมีทัศนคติที่ดีต่องานและมองถึงประโยชน์และคุณค่าของการ ทำงาน ทำงานด้วยความเต็มใจตลอดจนทุ่มเทชีวิตและจิตใจให้กับงานนั้นพัฒนางานอยู่ ตลอดเวลาไม่หยุดนิ่งเพื่อให้การส่งเสริมการบริหารงานที่ดีของบริษัทสหชาติญี่ปุ่นอย่างมี ประสิทธิภาพ

2) ด้านวิริยะ (ความขยันหมั่นเพียร) คือ การปฏิบัติงานอย่างสุดความสามารถ การบาก บั่น ก้าวไป ใจสู้ ไม่ย่อท้อไม่หวั่นไหวต่ออุปสรรคและความยากลำบาก อดทน เข้มแข็งไม่ละทิ้ง หรือท้อถอยในงาน เมื่อพบกับอุปสรรคใด ๆ ก็เชื่อว่าอุปสรรคที่ประสบกับตนเองเป็นสิ่งที่ท้าทาย ความสามารถเพื่อตนเองที่จะได้กลับมาแก้ตัวใหม่ หรือเมื่อทำงานแล้วประสบกับหายนะ ก็พลิก หายนะนั้นให้เป็นโอกาส เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์และปฏิบัติงานเสร็จทันตามกำหนดการจัดการ บริษัทสหชาติญี่ปุ่นอย่างมีประสิทธิภาพ

3) ด้านจิตตะ (ความมีใจฝักใฝ่เอาใจใส่ในงาน) คือ ความมีจิตผูกพันจดจ่อ ฝ่าคิดเรื่องนั้น ใจอยู่กับงานนั้น ไม่ปล่อยให้ห่างไปไหน ถ้าบุคคลใดมีจิตตะเป็นตบะอย่างแรงกล้าในเรื่องใดเรื่องหนึ่ง หรืองานอย่างใดอย่างหนึ่ง บุคคลผู้นั้นจะไม่สนใจไม่รับรู้เรื่องอื่น ๆ จิตรับรู้ในสิ่งที่ทำ และทำสิ่งนั้นด้วยความคิด ปฏิบัติงานด้วยความตั้งใจเพื่อให้สำเร็จตามวัตถุประสงค์อย่างมีประสิทธิภาพและมีการคิดค้นหาวิธีการป้องกันปัญหาและอุปสรรคที่จะเกิดขึ้นในส่งเสริมการบริหารงานที่ดีของบริษัทสัญชาติญี่ปุ่นในอนาคต

4) ด้านวิมังสา (ไตร่ตรองหาเหตุผล) คือ พิจารณาใคร่ครวญหาข้อดี-ข้อด้อยทุกครั้งเพื่อเป็นแนวครั้งต่อไป การวิเคราะห์ สังเคราะห์ สร้างสรรค์พัฒนา การใคร่ครวญ ทดลอง เป็นการใช้สติปัญญาพิจารณาตรองหาเหตุผลและตรวจสอบข้อย่อหย่อนในสิ่งที่ทำนั้น มีการวางแผน วัดผล คิดค้นวิธีการปรับปรุง ตรวจสอบสิ่งที่ทำให้ละเอียดถี่ถ้วนเพื่อให้ได้งานที่ออกมาตามเป้าหมาย ตรวจสอบและทดสอบคุณภาพและประสิทธิภาพที่ได้รับและวัดผล ประเมินผล การจัดการส่งเสริมการบริหารงานที่ดีของบริษัทสัญชาติญี่ปุ่นอย่างเป็นรูปธรรม

ดังนั้น พุทธบูรณาการเพื่อส่งเสริมการบริหารงานที่ดีของบริษัทสัญชาติญี่ปุ่นในประเทศไทย นอกจากจะพัฒนาตามปัจจัยทางการบริหารพื้นฐานขององค์กรแล้ว จึงมีความจำเป็นต้องนำเอาหลักพุทธธรรมหรือคำสั่งสอนของพระพุทธเจ้ามาเป็นกระบวนการหรือเป็นเครื่องมือในส่งเสริมการบริหารงานที่ดี เพราะหากมีการศึกษาหลักพุทธธรรมที่สามารถนำไปประยุกต์ใช้กับการบริหารจัดการองค์กร หรือการปฏิบัติงานของบุคลากรก็จะทำให้การบริหารจัดการและการปฏิบัติงานนั้น มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงขึ้น รวมทั้งเกิดผลสัมฤทธิ์ที่ดี อันเป็นการสร้างแรงผลักดันให้เกิดการปรับเปลี่ยนวิถีทางและวัฒนธรรมการปฏิบัติงานอย่างจริงจังและยั่งยืนต่อไป

องค์ความรู้ที่ได้รับ

จากการศึกษาสามารถสร้างรูปแบบของการบริหารงานที่ดีตามหลักพุทธธรรมของบริษัท สัณฐาติญี่ปุ่นในประเทศไทย ประกอบด้วย ด้านฉันทะ (ความพึงพอใจในงาน) ด้านวิริยะ (ความขยันหมั่นเพียร) ด้านจิตตะ (ความมีใจฝักใฝ่เอาใจใส่ในงาน) ด้านวิมังสา (ไตร่ตรองหาเหตุผล) และหลักการบริหารที่ดีตามหลัก PDCA ดังแผนภาพที่แสดง



แผนภาพที่ 1 การบริหารงานที่ดีตามหลักพุทธธรรมของบริษัท สัณฐาติญี่ปุ่นในประเทศไทย (ทองดี ปาโส, 2565)

สรุป

พระพุทธศาสนาจึงมีบทบาทมากต่อการดำเนินชีวิต เป็นรากฐานสำคัญทางวัฒนธรรมของไทยทั้งทางสังคม เศรษฐกิจ แม้แต่การปกครองบ้านเมืองและการบริหารจัดการ ดังนั้น พุทธบูรณาการ จึงเป็นการบริหารองค์กรโดยใช้หลักพุทธธรรมหรือหลักธรรมทางพระพุทธศาสนาเป็นตัวชี้วัด ในงานวิจัยฉบับนี้ใช้หลัก หลักอิทธิบาทธรรม ที่เป็นหลักธรรมในการเสริมกำลังใจและผลักดันการทำงานให้บรรลุเป้าหมายประกอบด้วย ฉันทะ (ความพึงพอใจในงาน) ได้แก่ ความพอใจในการกระทำสิ่งหนึ่งสิ่งใด วิริยะ (ความขยันหมั่นเพียร) ได้แก่ ความขยันหมั่นเพียรและอดทนในการทำสิ่งต่าง ๆ จิตตะ (ความมีใจฝักใฝ่เอาใจใส่ในงาน) ได้แก่ ความตั้งใจที่จะทำงานให้สำเร็จ ไม่ทอดทิ้งงาน วิมังสา (ไตร่ตรองหาเหตุผล) ได้แก่ ความคิดพิจารณาไตร่ตรองหาเหตุผลในสิ่งที่ทำอยู่เสมอ จึงส่งผลไปถึงกระบวนการของหลักการบริหารที่ดี PDCA คือ การวางแผน การลงมือปฏิบัติ การตรวจสอบ และการและการปรับปรุง และใช้ทรัพยากรอื่น ๆ เพื่อความสำเร็จในเป้าหมายขององค์กรที่กำหนดไว้ ในความหมายนี้ชี้ให้เห็นว่า ผู้บริหารใช้ทรัพยากรทั้งหมดขององค์กร ซึ่งมีเงินทุน อุปกรณ์ ข่าวสาร และคน เพื่อความสำเร็จในเป้าหมายขององค์กร คนเป็นทรัพยากรที่มีความสำคัญที่สุดขององค์กร และกำหนดสิ่งที่จะกระทำต่าง ๆ เพื่อให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ การวางแผน เป็นกระบวนการเกี่ยวกับการคิดและการตัดสินใจที่ละเอียดอ่อน เพื่อให้ข้อมูลที่ได้จากการตรวจสอบเป็นประโยชน์สำหรับขั้นตอนถัดไปพร้อมทั้งหาวิธีการที่จะปรับปรุงให้ดียิ่งขึ้นไปอีก ซึ่งอาจหมายถึงสามารถบรรลุเป้าหมายได้เร็วกว่าเดิม

เอกสารอ้างอิง

- การพัฒนาสู่ความยั่งยืน. (2565). *กลยุทธ์และเส้นทางสู่การพัฒนาอย่างยั่งยืน*. สืบค้น 7 มกราคม 2565, จาก <https://www.minor.com/th/sustainability/framework-strategy-and-roadmap>
- จุมพล หนิมพานิช. (2556). *การบริหารและการพัฒนาองค์กร*. นนทบุรี: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- ณัฐธณัฏช์ อ่อนตน. (2562). เทคนิคการบริหารงานแบบ PDCA (Deming Cycle). *วารสารสมาคมพัฒนาวิชาชีพการศึกษาระดับประเทศ*, 1(3), 1-3.
- พระครูอุทัยสุตกิจ. (2558). ความสำเร็จของการบริหารงานตามหลักอิทธิบาทสี่ของพระสงฆ์ในการเผยแผ่พระพุทธศาสนาในเขตพื้นที่จังหวัดอุทัยธานี. *วารสารสมาคมนักวิจัย*, 20(2), 161-171.
- มหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย. (2539). *พระไตรปิฎกภาษาไทย ฉบับมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย*. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์มหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.

สมคิด บางโม. (2537). *การบริหารองค์การสมัยใหม่*. กรุงเทพฯ: คณะรัฐประศาสนศาสตร์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์

Darawong. (2013). C.Expatriate Management for the era of ASEAN Free Trade. *Business Administration Journal*, 36(138), 28-39.

Sukegawa. (2013). S.Trend of Investment and Movement of Japanese Affiliates Toward ASEAN Economic Community (AEC) Era. *Japanese Studies Journal*, 30(2), 23-35.