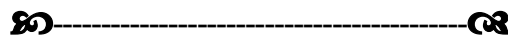


ประสิทธิภาพการบริหารงานตามหลักพุทธธรรมของอุตสาหกรรมยานยนต์ จังหวัดนนทบุรีในชีวิตวิถีใหม่*

ADMINISTRATIVE EFFICIENCY ACCORDING TO BUDDHADHAMMA OF
NONTHABURI PROVINCE AUTOMOBILE INDUSTRY
IN THE NEW NORMAL AGE



ณรงค์ศักดิ์ ทั้งทอง, พงศ์พัฒน์ จิตตานุรักษ์, สุริยา รักษาเมือง
Narongsak Tangthong, Phonhpat Jittanurak, Suriya Raksamuank
มหาวิทยาลัยจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย
Mahachulalongkorntajavidyalaya University
Corresponding Author E-mail: Narongsak6514@gmail.com

บทคัดย่อ

บทความวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1. ศึกษาสภาพทั่วไปของการบริหารงานตามหลักพุทธธรรมของอุตสาหกรรมยานยนต์จังหวัดนนทบุรีในความปกติใหม่ 2. ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างหลักอริยปาท 4 กับประสิทธิภาพการบริหารงานตามหลักพุทธธรรมของอุตสาหกรรมยานยนต์จังหวัดนนทบุรีในความปกติใหม่ 3. ศึกษาประสิทธิภาพการบริหารงานตามหลักพุทธธรรมของอุตสาหกรรมยานยนต์จังหวัดนนทบุรีในความปกติใหม่

ผลการวิจัยพบว่า 1. สภาพทั่วไปของการบริหารงานตามหลักพุทธธรรมของอุตสาหกรรมยานยนต์จังหวัดนนทบุรีในความปกติใหม่ พบว่า ระดับของการบริหารตามหลัก POCCC โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.19$) 2. ความสัมพันธ์ระหว่างหลักอริยปาท 4 กับประสิทธิภาพการบริหารงานตามหลักพุทธธรรมของอุตสาหกรรมยานยนต์จังหวัดนนทบุรีในความปกติใหม่ พบว่า มีความสัมพันธ์เชิงบวกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ทุกด้าน ด้านวิมangsa ความไตร่ตรอง ด้านจิตตะ ความเอาใจใส่ ด้านวิริยะ ความเพียร และด้านฉันทะ ความพอใจ จึงยอมรับสมมติฐานการวิจัย 3. ประสิทธิภาพการบริหารงานตามหลักพุทธธรรมของอุตสาหกรรมยานยนต์จังหวัดนนทบุรีในความปกติใหม่ พบว่า ด้านคุณภาพของงาน สินค้ามีคุณภาพได้มาตรฐานและใช้งบประมาณในการดำเนินการอย่างคุ้มค่า

คำสำคัญ: การบริหารงานตามหลักพุทธธรรม; อุตสาหกรรมยานยนต์; ชีวิตวิถีใหม่

Abstract

Objectives of this research paper were: 1. To study the general context of administrative efficiency according to Buddha-dhamma of Nonthaburi Provincial automobile industry in the new normal age, 2. To study the correlation between Iddhibāda 4 and administrative efficiency according to Buddha-dhamma of Nonthaburi Provincial automobile industry in the new normal age and 3. To propose the administrative efficiency according to Buddha-dhamma of Nonthaburi Provincial automobile industry in the new normal age.

The research findings were as follows: 1. The general context of administrative efficiency according to Buddha-dhamma of Nonthaburi Provincial automobile industry in the new normal age was found that the principle of POCCC, by overall, was at high level ($\bar{X}=4.19$) 2. The correlation between Iddhibāda 4 and administrative efficiency according to Buddhadhamma of Nonthaburi Province automobile industry in the new normal age, it was found that the correlation of Iddhibāda 4 and administrative with statistical significance at 0.01 level and all aspects also had positive relation, it could be ranked as follows: Vimāṃsā, Citta Viriya and Chandā, respectively and accepted set research hypothesis. 3. The administrative efficiency according to Buddha-dhamma of Nonthaburi Provincial automobile industry in the new normal age was found that the quality of work; Products are of standard quality. Products and services created satisfaction for customers. Costs consisted of lower operating costs. Use the budget to operate effectively.

Keywords: Efficiency; Administration; Automotive industry

บทนำ

ประสิทธิภาพ เป็นแนวคิดและหลักการสำคัญที่นักบริหารทั้งภาครัฐและเอกชนยึดถือ และเป็นหัวข้อการวิจัยที่นักเศรษฐศาสตร์ให้ความสนใจตลอดมาทั้งนี้ต้องยอมรับว่าความด้อยประสิทธิภาพของหน่วยงานเป็นสิ่งที่เกิดขึ้นได้ตามปกติหรือเป็นสามัญทั้งหน่วยงานเอกชนหรือของรัฐ เนื่องจากสาเหตุ และปัจจัยหลายประการ ตัวอย่างเช่น โรงงานมิได้ใช้กำลังการผลิตอย่างเต็มที่ อัตราการเข้าพักห้องในโรงแรมน้อยกว่าร้อยละร้อย เช่นเดียวกับงานด้านบริการ หน่วยงานดับเพลิงถึงแม้จะไม่มีอุบัติเหตุของไฟไหม้หรือเหตุฉุกเฉินก็ยังคงสำรองกำลังคนและบุคลากรทำงานตลอดเวลา ด้วยเหตุดังกล่าวข้างต้นเป็นเรื่องธรรมดา ผลผลิตของหน่วยงานนั้นต่ำกว่ามาตรฐานหรือต่ำกว่าที่ควรจะเป็น (Output slack) ความด้อยประสิทธิภาพอาจเกิดการ

ใส่ปัจจัยนำเข้าเกินกว่าความจำเป็น (Excessive inputs) นอกจากนี้อาจจะเกิดจากการความไม่สามารถปรับตัวของหน่วยงานเช่น เทคนิคการผลิตที่ใช้เหมาะสมในอดีต แต่ว่าในปัจจุบันไม่เหมาะสมหรือมีเทคนิคใหม่ที่ดีกว่าแต่หน่วยงานนั้น ๆ ไม่สามารถยกเลิกเทคนิคการผลิตที่ใช้ ในขณะนี้ความด้อยประสิทธิภาพของหน่วยผลิตมีผลต่อต้นทุนการผลิตและต้นทุนต่อหน่วย (Unit cost) (สุทิน สलगสิงห์, 2564)

อุตสาหกรรมยานยนต์ โดยเฉพาะอย่างยิ่งชิ้นส่วนยานยนต์ได้รับการส่งเสริมจากรัฐบาลไทยอย่างต่อเนื่องนับจากปี 2506 โดยระยะเริ่มแรก ภาครัฐเน้นออกมาตรการเพื่อสนับสนุนการลงทุนผลิตและใช้ชิ้นส่วนยานยนต์ในประเทศ โดยเฉพาะการปรับขึ้นภาษีนำเข้ารถยนต์สำเร็จรูป (Complete Built-Up: CBU) และชิ้นส่วนครบชุดสมบูรณ์ (Complete Knock-Down: CKD) ต่อมาคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน (Board of Investment: BOI) ได้ออกมาตรการส่งเสริมการลงทุน อาทิ การยกเว้นภาษีเงินได้นิติบุคคล และการยกเว้นอากรขาเข้าเครื่องจักร ความต้องการชิ้นส่วนเพื่อการทดแทน (REM) ยังคงขยายตัวได้ตามการเพิ่มขึ้นของจำนวนยานยนต์สะสม ประกอบกับผู้บริโภคบางส่วนมีแนวโน้มซ่อม/บำรุงยานยนต์เก่าเพื่อยืดเวลาการซื้อยานยนต์ใหม่ออกไป สำหรับปี 2564-2565 คาดว่าการผลิตรายานยนต์ในประเทศจะฟื้นตัวโดยเพิ่มขึ้นเฉลี่ยร้อยละ 3-4 ต่อปี ซึ่งเป็นไปในทิศทางเดียวกับอุตสาหกรรมผลิตรายานยนต์โลก (วรรณายพิศาลภพ, 2565)

ในยุคที่เรียกว่า New Normal หรือความปกติใหม่ หลายประเทศทั่วโลกประสบปัญหาภาวะเศรษฐกิจซบเซา เนื่องจากเกิดการปฏิวัติอุตสาหกรรม มีการนำเอาเครื่องจักรกลและระบบปัญญาประดิษฐ์ (AI) เข้ามาช่วยในการทำธุรกิจ ส่งผลต่อธุรกิจหลายประเภท ในลักษณะอุตสาหกรรม ก็ได้รับผลกระทบตามไปด้วย โดยเฉพาะธุรกิจ SME มีการนำเอาเครื่องจักรเข้ามาใช้งานมากขึ้นและลดจำนวนบุคลากรลง แต่ผลที่ได้มีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น เกิดผลกระทบต่อการจ้างงาน แรงงานได้รับการจ้างงานลดลง สำหรับอุตสาหกรรมยานยนต์ก็ยังคงใช้ทรัพยากรบุคคลในการทำงานอยู่ เนื่องจากยังมีกิจกรรมที่เครื่องจักรกลยังไม่สามารถทำได้ครอบคลุมเช่น กับมนุษย์ จึงต้องมีการบริหารองค์กรที่ต้องเกี่ยวข้องกับทรัพยากรบุคคลต่อไป ความคาดหวังของประสิทธิภาพ จึงมาจากการบริหารงานที่เกี่ยวข้องกับบุคลากร ซึ่งจะต้องใช้เทคนิควิธีการบริหารงาน เพื่อลดปัญหาต่างๆ และเพิ่มประสิทธิภาพ ปัญหาต่าง ๆ ที่พบเห็นกันบ่อยในการบริหารงานก็คือ ปัญหาการบริหารงานบุคคล ปัญหาทางการเงิน ปัญหาด้านการตลาด ต้นทุนและวัตถุดิบ ดังนั้น หลักการบริหารตามหลัก POCCC (Alan, 2004) ซึ่งประกอบด้วย การวางแผน การจัดองค์การ การบังคับบัญชาสั่งการ การประสานงาน และการควบคุม จึงเป็นปัจจัยที่สำคัญเพื่อให้การบริหารงานด้านอุตสาหกรรมยานยนต์มีประสิทธิภาพ ยิ่งหากมีการประยุกต์หลักพุทธธรรม คือหลักอิทธิบาท 4 ได้แก่ ฉันทะ ความพอใจ วิริยะ ความเพียร จิตตะ ความเอาใจใส่ และวิมังสา ความไตร่ตรอง มาประยุกต์ใช้ในการบริหารจัดการด้วยแล้วก็ยิ่งจะส่งผลให้การ

บริหารจัดการอุตสาหกรรมยานยนต์ ในด้านต่าง ๆ ประสบความสำเร็จเกิดประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น

จากความเป็นมาและความสำคัญของปัญหาข้างต้น ผู้วิจัยจึงสนใจศึกษาเรื่องประสิทธิภาพการบริหารงานตามหลักพุทธธรรมของอุตสาหกรรมยานยนต์จังหวัดนนทบุรีในความปกติใหม่ ด้วยว่าหากมีการศึกษาวิจัยโดยบูรณาการหลักการบริหารและหลักพุทธธรรมเข้าด้วยกัน จะส่งผลให้เกิดประสิทธิภาพในการบริหารงานในอุตสาหกรรมยานยนต์เพิ่มมากขึ้น โดยผลของการวิจัยสามารถจะนำไปเป็นองค์ความรู้เพื่อประยุกต์ใช้ในการบริหารงานอุตสาหกรรมยานยนต์และอุตสาหกรรมอื่น ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาสภาพทั่วไปของการบริหารงานตามหลักพุทธธรรมของอุตสาหกรรมยานยนต์จังหวัดนนทบุรีในความปกติใหม่
2. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างหลักอิทธิบาท 4 กับประสิทธิภาพการบริหารงานตามหลักพุทธธรรมของอุตสาหกรรมยานยนต์จังหวัดนนทบุรีในความปกติใหม่
3. เพื่อศึกษาประสิทธิภาพการบริหารงานตามหลักพุทธธรรมของอุตสาหกรรมยานยนต์จังหวัดนนทบุรีในความปกติใหม่วิธีดำเนินการวิจัย

รูปแบบการวิจัย

ใช้ระเบียบวิธีวิจัยแบบผสมผสานวิธี (Mixed Methods Research) การวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) ดำเนินการโดย การสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interview) กับผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (Key Informants) จำนวน 10 รูปหรือคน และการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 314 คน ดำเนินการโดยศึกษาจากแบบสอบถาม (Questionnaire) เพื่อสนับสนุนข้อมูลเชิงคุณภาพ

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรในการวิจัยครั้งนี้ได้แก่ บุคลากรของผู้ประกอบการอุตสาหกรรมยานยนต์จังหวัดนนทบุรี ประกอบด้วย เจ้าของกิจการ ผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ และลูกจ้าง และผู้รับบริการเกี่ยวกับธุรกิจอุตสาหกรรมยานยนต์ จำนวน 1,452 คน (สำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม, 2565) กลุ่มตัวอย่าง ผู้วิจัยใช้วิธีการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่าง ตามสูตรของยามาเน่ (Yamane, 1967) ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 314 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ผู้วิจัยสร้างได้ศึกษาแนวคิดทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง นำมาสังเคราะห์เป็นกรอบแนวคิด และสร้างเครื่องมือ การวิจัยเชิงคุณภาพแบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง ตาม

วัตถุประสงค์ของการวิจัย ตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือโดยผู้เชี่ยวชาญจำนวน 5 ท่าน การวิจัยเชิงปริมาณ แบบแบบสอบถามประมาณค่า 5 ระดับ หาค่าค่าความเที่ยงตรงของแบบสอบถาม โดยผู้ทรงเชี่ยวชาญจำนวน 5 ท่าน ทุกข้อมีค่าความเชื่อมั่นอยู่ในระหว่าง 0.80-100 ตรวจสอบความเชื่อมั่นโดยหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficient) ได้ค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับ = .969

การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. การวิจัยเชิงปริมาณดำเนินการเก็บข้อมูลโดยขอหนังสือจากผู้อำนวยการหลักสูตรบัณฑิตศึกษา สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย ถึงผู้บริหารหรือหัวหน้าหน่วยงานกลุ่มเป้าหมาย เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการตอบแบบสอบถาม นำแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ไปเก็บข้อมูล กับ กลุ่มตัวอย่างที่ได้กำหนดไว้ จำนวน 314 ชุด และเก็บแบบสอบถามคืนด้วยตนเอง แล้วนำมาตรวจสอบความถูกต้อง ได้ข้อมูล ที่สมบูรณ์ทั้งหมดจำนวน 314 ชุด คิดเป็นร้อยละ 100 ของจำนวนแบบสอบถามทั้งหมด

2. การวิจัยเชิงคุณภาพดำเนินการเก็บข้อมูลโดยขอหนังสือจากผู้อำนวยการหลักสูตรบัณฑิตศึกษา สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย ถึงผู้ให้ข้อมูลสำคัญ เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการให้สัมภาษณ์ ทำการนัดวัน เวลา และสถานที่กับผู้ให้ข้อมูลสำคัญ เพื่อสัมภาษณ์ตามที่กำหนดไว้ ดำเนินการสัมภาษณ์ตามวัน เวลาและสถานที่ที่กำหนดนัดไว้ จนครบทุกประเด็น โดยขออนุญาตใช้วิธีการจดบันทึก และการบันทึกเสียงประกอบการสัมภาษณ์ นำข้อมูลดิบที่ได้มารวบรวมเพื่อวิเคราะห์โดยวิธีการที่เหมาะสมและนำเสนอต่อไป

การวิเคราะห์ข้อมูล

1. การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ ใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปทางสังคมศาสตร์ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และการถดถอยพหุคูณแบบมีขั้นตอน (Multiple regression Stepwise)

2. การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพ ผู้วิจัยวิเคราะห์โดยนำข้อมูลมาเรียบเรียง และจำแนกอย่างเป็นระบบ จากนั้นนำมาวิเคราะห์เชิงเนื้อหา ตีความหมาย เชื่อมโยงความสัมพันธ์และสร้างข้อสรุปจากข้อมูลต่าง ๆ ที่รวบรวมได้ เพื่อจะได้ศึกษาประเด็นได้ลึกซึ้ง เมื่อประเด็นใดวิเคราะห์แล้วไม่มีความชัดเจนก็ตามไปเก็บข้อมูลเพิ่มเติมในประเด็นต่าง ๆ นั้น เพื่อตอบคำถามหลักตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย

การวิจัยเชิงคุณภาพดำเนินการ โดยสัมภาษณ์เชิงลึก ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ จำนวน 10 รูปหรือคน วิเคราะห์ข้อมูลโดยการวิเคราะห์เชิงเนื้อหา ผลการวิจัยพบว่า

1. สภาพทั่วไปของการบริหารงานตามหลักพุทธธรรมของอุตสาหกรรมยานยนต์จังหวัดนนทบุรีในความปกติใหม่ พบว่า ระดับของการบริหารตามหลัก POCCC โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$ = 4.19) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน ระดับของอิทธิบาท 4 โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$ = 4.26) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน

2. ความสัมพันธ์ระหว่างหลักอิทธิบาท 4 กับประสิทธิภาพการบริหารงานตามหลักพุทธธรรมของอุตสาหกรรมยานยนต์จังหวัดนนทบุรีในความปกติใหม่ พบว่า มีความสัมพันธ์เชิงบวกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 โดยมีความสัมพันธ์ในระดับปานกลาง (r = 0.774**) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่ามีความสัมพันธ์เชิงบวกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ทุกด้าน สามารถเรียงลำดับได้ดังนี้ ด้านวิมangsa ความไตร่ตรอง ด้านจิตตะ ความเอาใจใส่ ด้านวิริยะ ความเพียร และด้านฉันทะ ความพอใจ จึงยอมรับสมมติฐานการวิจัย

3. ประสิทธิภาพการบริหารงานตามหลักพุทธธรรมของอุตสาหกรรมยานยนต์จังหวัดนนทบุรีในความปกติใหม่ พบว่า ด้านคุณภาพของงาน สินค้ามีคุณภาพได้มาตรฐาน สินค้าและบริการสร้างความพึงพอใจให้กับลูกค้า ด้านปริมาณงาน (Quantity) สามารถขายสินค้าและบริการได้จำนวนมากขึ้น ผลการประกอบการเพิ่มมากขึ้น ด้านเวลา (Time) เวลาในการดำเนินการในแต่ละขั้นตอนลดลง มีการกำหนดระยะเวลาในแต่ละกระบวนการอย่างชัดเจน ด้านค่าใช้จ่าย (Costs) ประกอบด้วย ค่าใช้จ่ายในการประกอบการลดลง ใช้งบประมาณในการดำเนินการอย่างคุ้มค่า

สรุปผลการวิจัย

1. สภาพทั่วไปของการบริหารงานตามหลักพุทธธรรมของอุตสาหกรรมยานยนต์จังหวัดนนทบุรีในความปกติใหม่ พบว่า ระดับของการบริหารตามหลัก POCCC โดยภาพรวม เฉลี่ยทุกด้านอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$ = 4.19, S.D. = 0.0.38) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการบังคับบัญชาสั่งการ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$ = 4.28, S.D. = 0.40) รองลงมา ด้านการจัดองค์การ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$ = 4.27, S.D. = 0.63) และด้านการวางแผน มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$ = 3.97, S.D. = 0.52)

2. ความสัมพันธ์ระหว่างหลักอิทธิบาท 4 กับประสิทธิภาพการบริหารงานตามหลักพุทธธรรมของอุตสาหกรรมยานยนต์จังหวัดนนทบุรีในความปกติใหม่ พบว่า ความสัมพันธ์ระหว่างหลักอิทธิบาท 4 กับประสิทธิภาพการบริหารงานตามหลักพุทธธรรมของอุตสาหกรรมยานยนต์จังหวัดนนทบุรีในความปกติใหม่ สามารถสรุปได้ว่า

หลักอิทธิบาท 4 โดยภาพรวม กับประสิทธิภาพการบริหารงานของอุตสาหกรรมยานยนต์จังหวัดนนทบุรีในความปกติใหม่ มีความสัมพันธ์เชิงบวกในระดับปานกลาง ($R=.774^{**}$)

ด้านฉันทะ ความพอใจ กับประสิทธิภาพการบริหารงานของอุตสาหกรรมยานยนต์จังหวัดนนทบุรีในความปกติใหม่ โดยภาพรวม มีความสัมพันธ์เชิงบวกในระดับน้อย ($R=.404^{**}$)

ด้านวิริยะ ความเพียร กับประสิทธิภาพการบริหารงานของอุตสาหกรรมยานยนต์จังหวัดนนทบุรีในความปกติใหม่ โดยภาพรวม มีความสัมพันธ์เชิงบวกในระดับปานกลาง ($R=.649^{**}$)

ด้านจิตตะ ความเอาใจใส่ กับประสิทธิภาพการบริหารงานของอุตสาหกรรมยานยนต์จังหวัดนนทบุรีในความปกติใหม่ โดยภาพรวม มีความสัมพันธ์เชิงบวกในระดับปานกลาง ($R=.742^{**}$)

ด้านวิมังสา ความไตร่ตรอง กับประสิทธิภาพการบริหารงานของอุตสาหกรรมยานยนต์จังหวัดนนทบุรีในความปกติใหม่ โดยภาพรวม มีความสัมพันธ์เชิงบวกในระดับมาก ($R=.801^{**}$)

สรุปได้ว่า หลักอิทธิบาท 4 โดยภาพรวม กับประสิทธิภาพการบริหารงานของอุตสาหกรรมยานยนต์จังหวัดนนทบุรีในความปกติใหม่ มีความสัมพันธ์เชิงบวกในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านวิมังสา ความไตร่ตรอง มีความสัมพันธ์เชิงบวกสูงสุดในระดับมาก รองลงมา ด้านจิตตะ ความเอาใจใส่ มีความสัมพันธ์เชิงบวกในระดับปานกลาง ด้านวิริยะ มีความสัมพันธ์เชิงบวกในระดับปานกลาง และความเพียร และด้าน มีความสัมพันธ์ในเชิงบวกระดับน้อย ตามลำดับ

3. ประสิทธิภาพการบริหารงานตามหลักพุทธธรรมของอุตสาหกรรมยานยนต์ จังหวัดนนทบุรีในความปกติใหม่ พบว่า

ระดับประสิทธิภาพการบริหารงานตามหลักพุทธธรรมของอุตสาหกรรมยานยนต์จังหวัดนนทบุรีในความปกติใหม่ โดยภาพรวม เฉลี่ยทุกด้านอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.03$, S.D. = 0.42) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ค่าใช้จ่าย (Costs) มีค่าเฉลี่ยสูงสุด อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.22$, S.D. = 0.46) รองลงมา ด้านเวลา (Time) มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.08$, S.D. = 0.53) และด้านปริมาณงาน (Quantity) มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.86$, S.D. = 0.46)

ประสิทธิภาพการบริหารงานตามหลักพุทธธรรมของอุตสาหกรรมยานยนต์จังหวัดนนทบุรีในความปกติใหม่ ประกอบด้วย คุณภาพของงาน (Quality) ปริมาณงาน (Quantity) เวลา (Time) และค่าใช้จ่าย (Costs) จากการวิเคราะห์ข้อมูลสามารถสรุปได้ดังต่อไปนี้

1. คุณภาพของงาน (Quality) สินค้ามีคุณภาพได้มาตรฐาน สินค้าและบริการสร้างความพึงพอใจให้กับลูกค้า มีการให้บริการที่เป็นระบบ มีการประกันคุณภาพสินค้า มีการบริการหลังการขาย

2. ปริมาณงาน (Quantity) สามารถขายสินค้าและบริการได้จำนวนมากขึ้น ผลการประกอบการเพิ่มมากขึ้น ปัญหาและข้อร้องเรียนลดลง บริษัทมีศักยภาพในการผลิตสินค้าเพิ่มมากขึ้น มีลูกค้ามาซื้อสินค้าและบริการเพิ่มมากขึ้น

3. เวลา (Time) เวลาในการดำเนินการในแต่ละขั้นตอนลดลง มีการกำหนดระยะเวลาในแต่ละกระบวนการอย่างชัดเจน งานสำเร็จตามระยะเวลาที่กำหนดไว้ บุคลากรมีระเบียบตรงต่อเวลา มีการจัดสรรเวลาให้บุคลากรได้พักตามสมควร

4. ค่าใช้จ่าย (Costs) ค่าใช้จ่ายในการประกอบการลดลง ใช้ค่าใช้จ่ายในการดำเนินการอย่างคุ้มค่า ใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ มีการกำหนดงบประมาณและค่าใช้จ่ายอย่างชัดเจน มีการรายงานค่าใช้จ่ายและผลประกอบการต่อกรรมการบริหารอย่างต่อเนื่อง

อภิปรายผลการวิจัย

1. สภาพทั่วไปของการบริหารงานตามหลักพุทธธรรมของอุตสาหกรรมยานยนต์จังหวัดนนทบุรีในความปกติใหม่ มีปัจจัยที่สำคัญ 2 ส่วนคือ การบริหารตามหลัก POCCC และหลักอิทธิบาท 4 โดย การวางแผน ผู้บริหารจะต้องมีการวางแผนการตลาดเชิงรุกเน้นผู้ให้บริการเป็นหลัก ร่วมกันกำหนดแผนการให้บริการแบบออนไลน์ ในด้านการจัดการองค์กร ผู้บริหารต้องจัดการองค์กรแบบกระจายอำนาจ จัดองค์กรแบบไม่เป็นทางการเป็นการภายใน ในด้านการบังคับบัญชาสั่งการ ผู้บริหารบริษัทประกอบการธุรกิจอุตสาหกรรมยานยนต์ สั่งการตามสายบังคับบัญชา ในด้านการประสานงาน ผู้บริหารจะต้อง สร้างช่องทางการประสานงานแบบออนไลน์ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับลูกค้า แต่งตั้งผู้ชำนาญการเพื่อประสานในแต่ละเรื่อง และในด้านการควบคุม ผู้บริหารต้องมีการวางระเบียบปฏิบัติที่รัดกุม สร้างระบบตรวจสอบคุณภาพของสินค้าและบริการ และที่สำคัญในขั้นตอนการดำเนินการทุกอย่างต้องมีการวางแผนไว้เป็นอย่างดี เพราะการวางแผนเป็นเบื้องต้นของกระบวนการดำเนินการต่าง ๆ ที่จะส่งผลให้การบริหารงานมีประสิทธิภาพ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ พนม กุณาวงค์ (2547) ได้วิจัยเรื่อง ปัจจัยแห่งความสำเร็จของการบริหารกิจกรรมรับรองคุณภาพโรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่ พบว่า ปัจจัยสำคัญที่ทำให้การบริหารกิจกรรมการรับรองคุณภาพโรงพยาบาล ได้แก่ การทำงานเป็นทีม การมีทีมงานที่เข้มแข็งเป็นปัจจัยสำคัญที่จะช่วยให้การดำเนิน กิจกรรมต่าง ๆ เป็นไปอย่างคล่องตัวและรวดเร็ว ซึ่งต้องอาศัยความร่วมมือร่วมใจกันในการทำงาน

ผลการวิจัยยังแสดงให้เห็นว่าระดับของอิทธิบาท 4 โดยภาพรวม เฉลี่ยทุกด้านอยู่ในระดับมาก ด้านฉันทะ ความพอใจ ประกอบด้วย ผู้บริหารชื่นชอบงานด้านอุตสาหกรรมยานยนต์เป็นพิเศษ ด้านวิริยะ ความเพียร ผู้บริหารมีความขยันหมั่นเพียรในการบริหารงาน ด้านจิตตะ ความเอาใจใส่ ผู้บริหารตั้งใจบริหารงานอย่างสุดความสามารถ และด้านวิมังสา ความไตร่ตรอง ผู้บริหารประชุมพิจารณาหาแนวทางแก้ไขปัญหาร่วมกัน แสดงว่า อิทธิบาท 4 มีระดับปฏิบัติที่ค่อนข้างสูง เนื่องจากเป็นหลักธรรมที่ช่วยส่งเสริมและสนับสนุนให้การปฏิบัติงานประสบ

ความสำเร็จได้ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ มนตรี พรหมวัน (2563) ได้วิจัยเรื่อง “รูปแบบประสิทธิภาพการบริหารจัดการแรงงานต่างด้าวในจังหวัดเชียงใหม่” ผลการวิจัยพบว่า การปฏิบัติตามหลักอิทธิบาท 4 คือ ฉันทะ วิริยะ จิตตะ วิมังสา ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการแรงงานต่างด้าวในจังหวัดเชียงใหม่อย่างมีนัยสำคัญ และสอดคล้องกับงานวิจัยของ เจริญชัย กุลวัฒนาพร ได้วิจัยเรื่อง “รูปแบบการจัดการคุณภาพด้านสิ่งแวดล้อมโดยการบูรณาการหลักพุทธธรรมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ” ผลการวิจัยพบว่า การปฏิบัติตามหลักอิทธิบาท 4 เรียงตามลำดับค่าอิทธิพลประกอบด้วย วิมังสา: ทำงานด้วยปัญญา ฉันทะ: รักงาน วิริยะ: สู้งาน จิตตะ: ใส่ใจงาน มีผลต่อการจัดการคุณภาพด้านสิ่งแวดล้อมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ อย่างมีนัยสำคัญ

2. ความสัมพันธ์ระหว่างหลักอิทธิบาท 4 กับประสิทธิภาพการบริหารงานตามหลักพุทธธรรมของอุตสาหกรรมยานยนต์จังหวัดนนทบุรีในความปกติใหม่ ผลการวิจัยแสดงให้เห็นว่าหลักอิทธิบาทมีความสัมพันธ์ในเชิงบวกทั้งในภาพรวม และรายด้าน แสดงให้เห็นว่าหลักอิทธิบาทซึ่งประกอบด้วย ฉันทะ ความพอใจ วิริยะ ความเพียร จิตตะ ความเอาใจใส่ วิมังสา ความไตร่ตรองนั้น มีผลต่อประสิทธิภาพการบริหารงานอย่างมีนัยสำคัญ เนื่องจากหลักอิทธิบาท 4 ในทางพระพุทธศาสนาเน้นในเรื่อง ความเต็มใจยินดี ขยันหมั่นเพียร อดทน มุ่งมั่น มีสติรอบคอบและหมั่นตรวจตราแก้ไขข้อบกพร่อง ซึ่งส่วนนี้เป็นส่วนสำคัญยิ่งต่อการบริหารงานในด้านต่าง ๆ แม้แต่งานวิจัยหลาย ๆ เรื่อง ที่นักวิจัยได้มุ่งศึกษาในมิติต่าง ๆ ก็มีผลในลักษณะเดียวกัน คือ หากมีการประยุกต์หลักอิทธิบาท 4 เพื่อใช้ในการบริหารงาน ส่งผลให้การบริหารงานในด้านนั้น ๆ มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ธงชัย คล้ายแสง (2562) ที่ได้วิจัยเรื่อง การพัฒนาการท่องเที่ยวเชิงกีฬาโดยการบูรณาการหลักพุทธธรรมของจังหวัดบุรีรัมย์ ผลการวิจัยพบว่า การพัฒนาการท่องเที่ยวที่มีการประยุกต์กับหลักอิทธิบาทนั้น โดย 1. ฉันทะร่วมตัดสินใจ ด้วยความรัก คือ การวางแผน (Planning) 2. วิริยะ เพียรพัก ร่วมพัฒนา คือ การลงมือทำ (Doing) 3. วิมังสา พิจารณา ร่วมประเมินผล คือ การปรับปรุง (Acting) 4. จิตตะ ตั้งใจตน รับผลพอประมาณ คือ การติดตามตรวจสอบ (Checking) จะส่งผลให้การพัฒนาประสบความสำเร็จได้ดียิ่งขึ้น และยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ พัทธณัญพร พิพิธวรโกศล (2563) ที่ได้วิจัยเรื่อง การบูรณาการหลักพุทธธรรมเพื่อเพิ่มผลิตภาพในการปฏิบัติราชการของบุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดปทุมธานี ผลการวิจัยพบว่า การบูรณาการหลักพุทธธรรมกล่าวคือ หลักอิทธิบาท 4 นั้น สามารถเพิ่มผลิตภาพในการปฏิบัติราชการของบุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดปทุมธานีได้เป็นอย่างดี ซึ่งมีผลจากการตรวจสอบสอดคล้องกับข้อมูลเชิงประจักษ์ และยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ พระมหาวิเศษ กนตมโม (มั่งคั่ง) (2564) ได้วิจัยเรื่อง พุทธบูรณาการเพื่อการพัฒนาประสิทธิภาพการบริหารงานของเทศบาลเมืองในจังหวัดชลบุรี ผลการวิจัยพบว่า หลักอิทธิบาท 4 ส่งผลร่วมกันต่อประสิทธิภาพการบริหารงานของ

เทศบาลเมืองในจังหวัดชลบุรี อย่างมีนัยสำคัญ แสดงว่า อิทธิบาท 4 เป็นปัจจัยที่สำคัญที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการบริหารงานของเทศบาล

3. ระดับประสิทธิภาพการบริหารงานตามหลักพุทธธรรมของอุตสาหกรรมยานยนต์จังหวัดนนทบุรีในความปกติใหม่ โดยภาพรวม เฉลี่ยทุกด้านอยู่ในระดับมาก ด้านคุณภาพของงาน สินค้ามีคุณภาพได้มาตรฐาน สินค้าและบริการสร้างความพึงพอใจให้กับลูกค้า ด้านปริมาณงาน (Quantity) สามารถขายสินค้าและบริการได้จำนวนมากขึ้น ผลการประกอบการเพิ่มมากขึ้น ด้านเวลา (Time) เวลาในการดำเนินการในแต่ละขั้นตอนลดลง มีการกำหนดระยะเวลาในแต่ละกระบวนการอย่างชัดเจน และด้านค่าใช้จ่าย (Costs) ค่าใช้จ่ายในการประกอบการลดลง ค่าใช้จ่ายในการดำเนินการอย่างคุ้มค่า แสดงว่า การบริหารจัดการตามหลักการบริหาร POCCC บูรณาการกับหลักพุทธธรรม กล่าวคือ หลักอิทธิบาท 4 โดยปรับวิธีการบริหารจัดการให้เข้ากับยุคปกติใหม่ ซึ่งใช้กลยุทธ์ในการบริหาร เน้นการให้บริการอย่างมีคุณภาพ โดยมีเงื่อนไขที่สำคัญคือเป็นไปตามหลักพุทธธรรม ส่งผลให้บริหารงานของอุตสาหกรรมยานยนต์จังหวัดนนทบุรีในความปกติใหม่มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ สรรเสริญ อินทรรัตน์ (2550) ที่ได้วิจัยเรื่อง กลยุทธ์การบริหารจัดการตามกระบวนการทศพิธธรรมาภิบาลในองค์การบริหารส่วนตำบล กรณีศึกษาเฉพาะในเขตจังหวัดภาคใต้ตอนล่างของประเทศไทย ผลการวิจัยพบว่า องค์การบริหารส่วนตำบล ได้ปรับกลยุทธ์โดย เน้นการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ ซึ่งมีกลยุทธ์ที่สำคัญ ได้แก่ 1. กลยุทธ์ด้านความรู้ความสามารถของผู้บริหารในการบริหารจัดการองค์การบริหารส่วนตำบล 2. กลยุทธ์ด้านความรู้และความเข้าใจในศาสนาและวัฒนธรรมท้องถิ่น 3. กลยุทธ์ด้านนโยบายการบริหารจัดการ 4. กลยุทธ์ด้านการปลูกจิตสำนึกในความเป็นไทย ยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ ปรัชญา ชุ่มนาเสียว (2553) ที่ได้วิจัยเรื่อง รูปแบบกลยุทธ์การจัดการองค์กรแห่งการเรียนรู้เพื่อการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีในสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ ผลการวิจัยพบว่า การพัฒนารูปแบบกลยุทธ์การจัดการองค์กรแห่งการเรียนรู้เพื่อการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ได้มีการปรับกลยุทธ์การบริหารให้สอดคล้องกับ กับบริบทขององค์กร เพื่อให้สอดคล้องกับการบริหารงานภาครัฐแนวใหม่ โดยใช้กลยุทธ์การจัดการด้านพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ กลยุทธ์การจัดการด้านพัฒนาองค์กร และกลยุทธ์การจัดการด้านพัฒนาภาวะผู้นำจะเห็นได้ว่าการบริหารองค์กรทั้งในภาครัฐและเอกชนจะเน้นในเรื่องของการบริหารเชิงกลยุทธ์เพื่อให้สอดคล้องกับยุคปกติใหม่

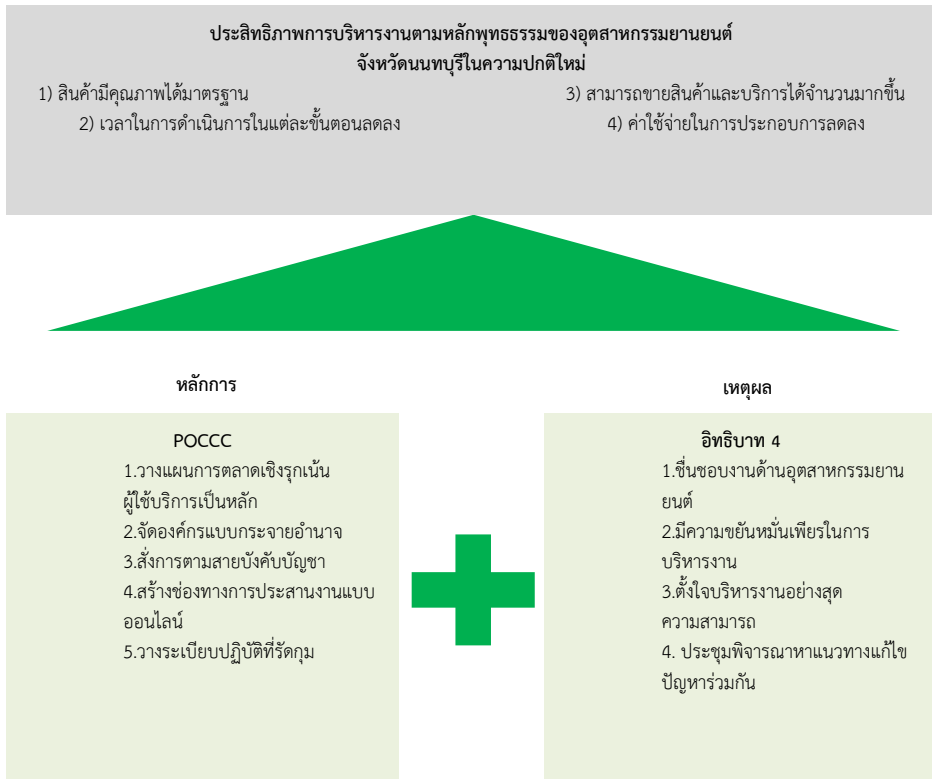
ผลการวิจัยยังแสดงให้เห็นว่า การบริหารจัดการโดยควบคุมปัจจัยที่สำคัญในการดำเนินการ เช่น ทรัพยากรในองค์กร งบประมาณ เวลา ซึ่งเป็นส่วนสำคัญ โดยใช้กระบวนการบริหารจัดการที่ดี มีการปรับกลยุทธ์ในการบริหารงานอยู่เสมอจะส่งผลให้องค์กรสามารถบริหารงานให้ประสบความสำเร็จได้ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ จิตตานันท์ ตีกุล และคณะ (2559) ได้วิจัยเรื่อง รูปแบบการบริหารจัดการที่เหมาะสมของศูนย์เชี่ยวชาญเฉพาะทางมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี ผลการวิจัยพบว่า รูปแบบการบริหารจัดการที่เหมาะสม ได้มีการ

ควบคุมปัจจัยสำคัญ 6 ด้าน คือ ปัจจัยด้านคน เงินหรืองบประมาณ ปัจจัยด้านการบริหารจัดการ ด้านบริหารจัดการงานธุรการ การประสานงาน และการประเมินผลงาน

นอกจากการบริหารจัดการที่ดีแล้ว ผลการวิจัยยังแสดงให้เห็นว่าการบริหารจัดการที่ดี ต้องบูรณาการกับหลักพุทธธรรม กล่าวคือ หลักอิทธิบาท 4 ด้วย จึงจะประสบความสำเร็จได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ พระมหาปริชา เขมนนโท (เหล่าทวีคุณ) (2561) ที่ได้วิจัยเรื่อง การประยุกต์หลักอิทธิบาทธรรมเพื่อการบริหารจัดการสำนักปฏิบัติธรรม ในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ผลการวิจัยพบว่า การบริหารจัดการสำนักปฏิบัติธรรมที่ประสบความสำเร็จได้นั้น จะต้องมีการประยุกต์กับหลักอิทธิบาทธรรม ต้องมีการบริหารจัดการที่ดี มีกฎระเบียบ ผู้บริหารมีความเข้าใจแบ่งงานตามหน้าที่และติดตามกำกับดูแลผลงานอย่างใกล้ชิด เพื่อให้งานสำเร็จลุล่วงหากมีปัญหาช่วยเหลือเกื้อกูลกันมีการแลกเปลี่ยนองค์ความรู้รวมทั้งบุคลากรต้องมีความสามัคคีมีปฏิสัมพันธ์ระหว่างกัน มีการประสานความร่วมมือทำกิจกรรมในเชิงสร้างสรรค์ การบริหารจัดการสำนักปฏิบัติธรรมในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ต้องทำเป็นแผนแม่บทระดับจังหวัดมีการระดมความคิดเห็น มีการตั้งศูนย์ประสานงานระดับจังหวัด มีบุคลากรประจำมีการเชื่อมโยงหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่รวดเร็ว ด้วยเหตุผลตามที่กล่าวมาแล้วข้างต้นแสดงว่าผลการวิจัยที่ผู้วิจัยได้ค้นพบได้มีความสอดคล้องกับงานวิจัยหลาย ๆ เรื่อง ซึ่งผลของงานวิจัยเหล่านั้นมีลักษณะที่สอดคล้องกันซึ่งเป็นเครื่องยืนยันว่าผลการวิจัยที่ผู้วิจัยค้นพบนั้นสามารถเชื่อถือได้และสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารงานองคฺุสาหกรรรมยานยนต์จังหวัดนนทบุรีในความปกติใหม่ได้

องค์ความรู้

ประสิทธิภาพ



แผนภาพที่ 1 องค์ความรู้ที่ได้สังเคราะห์จากการ

จากภาพที่ 1 สามารถอธิบายรายละเอียดของแผนภาพได้ดังนี้

จากภาพจะเห็นได้ว่ามีสาระสำคัญอยู่ 3 ส่วนคือ ส่วนหลักการ และเหตุผล และส่วนของประสิทธิภาพ ซึ่งส่วนหลักการจะเป็นปัจจัยสำคัญให้เกิดประสิทธิภาพในระดับหนึ่ง หากมีการประยุกต์เข้ากับหลักธรรม กล่าวคือหลักอิทธิบาท 4 จะส่งผลให้ให้องค์อุตสาหกรรมยานยนต์จังหวัดนนทบุรีในความปกติใหม่มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

หลักการ ได้แก่ หลักการบริหาร POCCC ผู้บริหารจะต้องใช้หลักการนี้เพื่อบริหารจัดการในยุคความปกติใหม่ ซึ่งประกอบด้วย วางแผนการตลาดเชิงรุกเน้นผู้ใช้บริการเป็นหลัก จัดองค์กรแบบกระจายอำนาจ สั่งการตามสายบังคับบัญชา สร้างช่องทางการประสานงานแบบออนไลน์ และวางระเบียบปฏิบัติที่รัดกุม

เหตุผล ได้แก่ หลักอทิบาท 4 ซึ่งเป็นปัจจัยสนับสนุนให้การบริหารจัดการมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ประกอบด้วย ผู้บริหารชื่นชอบงานด้านอุตสาหกรรมยานยนต์ มีความขยันหมั่นเพียรในการบริหารงาน ตั้งใจบริหารงานอย่างสุดความสามารถ และประชุมพิจารณาหาแนวทางแก้ไขปัญหาร่วมกัน

ประสิทธิภาพ ได้แก่ ประสิทธิภาพการบริหารงานตามหลักพุทธธรรมของอุตสาหกรรมยานยนต์จังหวัดนนทบุรีในความปกติใหม่ ซึ่งเป็นผลจากการบริหารจัดการโดยใช้หลักอทิบาท 4 เป็นเงื่อนไขในการบริหาร ส่งผลให้เกิดประสิทธิภาพ ประกอบด้วย สินค้ามีคุณภาพได้มาตรฐาน สามารถขายสินค้าและบริการได้จำนวนมากขึ้น เวลาในการดำเนินการในแต่ละขั้นตอนลดลง และ ค่าใช้จ่ายในการประกอบการลดลง

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

1. หน่วยงานภาครัฐควรกำหนดนโยบายที่เป็นการส่งเสริมสนับสนุนให้องค์กรธุรกิจอุตสาหกรรมยานยนต์ได้วางแผนดำเนินการอย่างรัดกุม เพื่อพร้อมรับมือกับการแข่งขันและการเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจอย่างรวดเร็ว
2. หน่วยงานภาครัฐควรกำหนดนโยบายในการควบคุมคุณภาพของสินค้าและบริการด้านอุตสาหกรรมยานยนต์ให้ได้มาตรฐานในระดับสากล เพื่อให้ทัดเทียมกับนานาประเทศ
3. หน่วยงานภาครัฐควรกำหนดนโยบายที่เป็นการส่งเสริมให้ภาคธุรกิจโดยเฉพาะอย่างยิ่งอุตสาหกรรมยานยนต์ ได้ใช้หลักของวิมิงสาไตรตรอง พิจารณาวเคราะห์ถึงปัญหาสาเหตุและแนวทางในการบริหารและพัฒนาธุรกิจ

ข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติการ

1. หน่วยงานภาครัฐควรให้การส่งเสริมสนับสนุนการประกอบธุรกิจอุตสาหกรรมยานยนต์โดยจัดให้มีการอบรมพัฒนาความสามารถของผู้บริหารในการบริหารจัดการองค์กร โดยเฉพาะอย่างยิ่งด้านการวางแผน ให้ผู้บริหารมีองค์ความรู้ด้านการวางแผนการบริหารธุรกิจในยุคปกติใหม่ให้ประสบผลสำเร็จ
2. หน่วยงานภาครัฐควรกำหนดมาตรการควบคุมคุณภาพของสินค้าและบริการด้านอุตสาหกรรมยานยนต์ โดยกำหนดให้ทุกองค์กรได้พัฒนาคุณภาพของสินค้าและบริการ พร้อมทั้งมีการประเมินและให้เครื่องหมายที่แสดงถึงมาตรฐานของสินค้าและบริการในระดับสากล
3. หน่วยงานภาครัฐควรร่วมมือกับองค์กรทางพระพุทธศาสนาให้การส่งเสริมสนับสนุนให้องค์กรธุรกิจอุตสาหกรรมยานยนต์ ได้พัฒนาคุณธรรมจริยธรรมของบุคลากรโดยเฉพาะอย่างยิ่งการใช้หลักเหตุผล พิจารณาไตรตรองโยยอุบายแยบคาย และพัฒนาสติปัญญาตามหลักพระพุทธศาสนา เพื่อส่งเสริมให้บุคลากรได้มีสติรู้เท่าทันปัญหา สามารถประยุกต์หลักพุทธธรรมเพื่อการบริหารองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการวิจัยเรื่อง กลยุทธ์การบริหารอุตสาหกรรมยานยนต์เพื่อยกระดับมาตรฐานการให้บริการสู่ความเป็นเลิศ เพื่อให้ได้องค์ความรู้ที่เป็นองค์ประกอบที่สำคัญของกลยุทธ์เพื่อบริหารองค์กรธุรกิจอุตสาหกรรมยานยนต์สู่การให้บริการที่มีมาตรฐาน
2. ควรมีการวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารงานของอุตสาหกรรมยานยนต์จังหวัดนนทบุรีในความปกติใหม่ เพื่อให้ได้องค์ความรู้ที่เป็นปัจจัยสำคัญที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการ
3. ควรมีการวิจัยเรื่อง ประสิทธิภาพการบริหารจัดการอุตสาหกรรมยานยนต์ตามหลักพุทธธรรม เพื่อให้ได้องค์ความรู้เกี่ยวกับหลักการบริหารและหลักพุทธธรรมที่เหมาะสมสำหรับการบริหารจัดการอุตสาหกรรมยานยนต์

เอกสารอ้างอิง

- จิตตานันท์ ติกุล และคณะ. (2559). รูปแบบการบริหารจัดการที่เหมาะสมของศูนย์เชี่ยวชาญเฉพาะทาง มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี (รายงานผลการวิจัย). นครราชสีมา: มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี.
- เจริญชัย กุลวัฒนาพร. (2563). รูปแบบการจัดการคุณภาพด้านสิ่งแวดล้อมโดยการบูรณาการหลักพุทธธรรมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ (ดุชนิพนธ์ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์). พระนครศรีอยุธยา: มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.
- ธงชัย คล้ายแสง. (2562). การพัฒนาการท่องเที่ยวเชิงกีฬาโดยการบูรณาการหลักพุทธธรรมของจังหวัดบุรีรัมย์ (ดุชนิพนธ์พุทธศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์). พระนครศรีอยุธยา: มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.
- ปรัชญา ชุ่มนาเสียว. (2553). รูปแบบกลยุทธ์การจัดองค์การแห่งการเรียนรู้เพื่อการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีในสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ (ดุชนิพนธ์ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์). กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- พระมหาปรีชา เขมนนโท (เหล่าทวีคุณ). (2561). การประยุกต์หลักกัทธิบาทธรรมเพื่อการบริหารจัดการสำนักปฏิบัติธรรมในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา (ปริญญาพุทธศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการเชิงพุทธ). พระนครศรีอยุธยา: มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.

- พระมหาวิเศษ กนตธมโม (มั่งคั่ง). (2564). พุทธบูรณาการเพื่อการพัฒนาประสิทธิผลการบริหารงานของเทศบาลเมืองในจังหวัดชลบุรี (ดุขฎฐินิพนธ์ปรัชญาดุขฎฐินันทิต สาขาวิชา รัฐปรัศนาสนศาสดร์). พระนครศรียุธยา: มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.
- พนม กุณาวงศ์. (2547). ปัจจัยแห่งความสำเร็จของการบริหารกิจกรรมรับรองคุณภาพโรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่. วารสารวิชาการและการพยาบาล วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนียั จักรรัช, 2(2), 23-42.
- พัทธนัฎพร พิพิธวรโกคิน. (2563). การบูรณาการหลักพุทธธรรมเพื่อเพิ่มผลิดภาพในการปฏิบัติราชการของบุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดปทุมธานี (ดุขฎฐินิพนธ์พุทธศาสดรดุขฎฐินันทิต สาขาวิชา รัฐปรัศนาสนศาสดร์). พระนครศรียุธยา: มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณมหาวิทยาลัย.
- มนตรี พรมวัน. (2563). รูปแบบประสิทธิผลการบริหารจัดการแรงงานต่างด้าวในจังหวัดเชียงใหม่ (ดุขฎฐินิพนธ์ปรัชญาดุขฎฐินันทิต สาขาวิชา รัฐปรัศนาสนศาสดร์). พระนครศรียุธยา: มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.
- วรรณ อยพิศาลภพ. (2565). แนวโน้มธุรกิจ/อุตสาหกรรมปี 2563-2565 : อุตสาหกรรมชิ้นส่วนยานยนต์. สืบค้น 10 กันยายน 2564, จาก <https://www.krungsri.com/th/research/industry/industry-outlook/Hi-tech-Industries/AutoParts/IO/IndustryOut>
- สรเรณีย อินทรรัตน์. (2550). กลยุทธ์การบริหารจัดการตามกระบวนการทศัณฐรรมาภิบาลในองค์การบริหารส่วนตำบล กรณีศึกษาเฉพาะ ในเขตจังหวัดภาคใต้ตอนล่างของประเทศไทย (วิทยานิพนธ์การจัดการดุขฎฐินันทิต สาขาการจัดการภาครัฐ). กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต.
- สำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม. (2565). ข้อมูลจังหวัดนนทบุรีภาคธุรกิจยานยนต์. สืบค้น 10 กันยายน 2564, จาก <https://app.powerbi.com/>
- สุทิน สलगสิงห์. (2564). ประสิทธิภาพการบริหารการเงินการคลังของโรงพยาบาลชุมชนจังหวัดมุกดาหาร. วารสารวิจัยและพัฒนาาระบบสุขภาพ, 14(2), 152-153.
- Alan, P. (2004). *Human Resource Management in a Business Context* (2nd Edition). London: Thomson Learning.