

**พุทธบูรณาการเพื่อส่งเสริมการบริหารงานที่ดี
ของบริษัทสัญชาติญี่ปุ่นในประเทศไทย***
BUDDHIST INTEGRATION TO PROMOTE GOOD GOVERNANCE
OF JAPANESE COMPANIES IN THAILAND

ทองดี ปาโส, สุรพล สุยะพรหม, เกียรติศักดิ์ สุขเหลือง

Thongdee Paso, Suraphon Suyaphrom, Kiattisak Sukluang

มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย

Mahachulalongkornrajavidyalaya University

Corresponding Author E-mail: psthongdee@gmail.com

บทคัดย่อ

บทความวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1. ศึกษาการบริหารงานที่ดี 2. ปัจจัยที่ส่งผลต่อการบริหารงานที่ดี และ 3. นำเสนอรูปแบบพุทธบูรณาการเพื่อส่งเสริมการบริหารงานที่ดีของบริษัทสัญชาติญี่ปุ่นในประเทศไทย เป็นการวิจัยแบบผสมวิธี ตอนที่ 1 การวิจัยเชิงปริมาณ กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 322 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลด้วยค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ตอนที่ 2 การวิจัยเชิงคุณภาพ สัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูล จำนวน 18 รูปหรือคน และการสนทนากลุ่มเฉพาะ จำนวน 9 รูปหรือคน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสัมภาษณ์ วิเคราะห์ข้อมูลโดยการวิเคราะห์เนื้อหา

ผลการวิจัยพบว่า 1. การบริหารงานที่ดีของบริษัทสัญชาติญี่ปุ่นในประเทศไทย โดยรวมอยู่ในระดับมาก ด้านการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ อยู่ในระดับมาก รองลงมาคือ ด้านความรับผิดชอบ ด้านการเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส ด้านการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสีย ตามลำดับ 2. ปัจจัยที่ส่งผลต่อการบริหารงานที่ดีของบริษัทสัญชาติญี่ปุ่นในประเทศไทย ได้แก่ ด้านการปรับปรุงการดำเนินการ ได้ค่าเฉลี่ย 4.14 และหลักขรവാสธรรม 4 ได้ค่าเฉลี่ย 4.03 3. รูปแบบพุทธบูรณาการเพื่อส่งเสริมการบริหารงานที่ดี ได้แก่ การบริหารตามหลัก PDCA โดยปัจจัยพื้นฐานในส่งเสริมการบริหารงานที่ดีนำมาบูรณาการหลักพุทธธรรม คือ หลักขรവാสธรรม 4 คือ สัจจะ ทมะ ขันติ จาคะ

คำสำคัญ: พุทธบูรณาการ; ขรവാสธรรม 4; การบริหารงานที่ดี

Abstracts

This research article aimed: 1. to study the good governance of Japanese companies in Thailand, 2. to identify factors affecting the good governance of Japanese companies in Thailand, and 3. to present an Integrated Buddhist Model to Promote corporate good governance of Japanese companies in Thailand, conducted by mixed research methods. Part 1 is the quantitative research using questionnaires to collect data from 322 SA samples. Data were analyzed using Means and Standard Deviation. Part 2 The qualitative research collected data by interviewing 18 key informants and 9 participants in the focus group discussion. Data were analyzed by content descriptive interpretation.

The research findings were as follows: 1. The good governance of Japanese companies in Thailand overall was at a high level, and compliance was at a high level, followed by Responsibility Information Disclosure and Transparency 2. Factors affecting the corporate good governance of Japanese companies in Thailand were the aspect of improvement at a moderate value of 4.14 and the Gharavasa-dhamma 4 at a moderate mean value of 4.03 3. Buddhist integrated model for promoting corporate good governance was found to Secular management according to PDCA principle by fundamental factors in promoting good governance that integrated the principles of Gharavasa-dhamma 4, namely, Sajja, Dharma, Khanti, and Cagha.

Keywords: Buddhist Integration; Gharavas-Dharma; Good Administration

บทนำ

ประเทศไทยเป็นประเทศหนึ่งที่มีการลงทุนโดยตรงจากญี่ปุ่น สำหรับอุตสาหกรรมหลักที่ญี่ปุ่นเข้าดำเนินการในไทย ได้แก่ อุตสาหกรรมชิ้นส่วน รถยนต์ เครื่องจักร และ อิเล็กทรอนิกส์ การลงทุนจากญี่ปุ่นจะคิดเป็น ร้อยละ 50 ของการลงทุนในไทย (Sukegawa, 2013) โดยการบริหารงานแบบญี่ปุ่นในระหว่างประเทศมีอยู่ 4 ตัวแบบ 1. บริษัทแม่จะส่งคนมาบริหารบริษัทลูกในที่บริษัทลงทุน 2. อนุญาตให้คนในบริษัทท้องถิ่นขึ้นมาเป็นผู้บริหารได้ 3. การใช้บุคคลในประเทศที่สามมาบริหารในประเทศลูกก่อนที่คนในบริษัทลูกจะขึ้นมาเป็นผู้บริหารได้ และ 4. เป็นแนวคิดเชิงอุดมคติมากที่สุดสำหรับการบริหารของบริษัทข้ามชาติ ซึ่งแสดงให้เห็นถึงความสำคัญของการบริหารที่เป็นสากลมาก

(Darawong, 2013) การเปลี่ยนแปลงทางการเมือง เศรษฐกิจและสังคมของประเทศไทยในปัจจุบันเป็นไปอย่างรวดเร็ว ประกอบกับในระยะ ที่ผ่านมามีได้เกิดวิกฤติทางเศรษฐกิจของประเทศไทยอย่างรุนแรงทำให้การแข่งขันของประเทศไทยมีแนวโน้มถดถอยลงเมื่อเปรียบเทียบกับประเทศอื่นๆ ในประชาคมโลก การเข้ามากระจายการลงทุนของบริษัทญี่ปุ่นจำนวนมากในเขตนิคมอุตสาหกรรมทั้ง 54 นิคม ใน 15 จังหวัดของประเทศไทยนั้น ไม่เพียงแต่นำมาซึ่งการลงทุนสร้างโรงงานอุตสาหกรรมขนาดใหญ่ แต่ยังทำให้เกิดการจ้างงานในไทย และเกิดการกระจายของเม็ดเงินเข้าสู่ภาคเศรษฐกิจจำนวนมาก ทำให้เกิดการบริหารจัดการแบบญี่ปุ่นที่สะท้อนปรากฏการณ์ “ความเป็นญี่ปุ่น” หรือ “Japanization” ในสังคมไทย ดังนั้น ปัญหาที่สะท้อนก็คือวัฒนธรรมองค์กรของบริษัทข้ามชาติที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรไทย (รัชณี ปิยะธำรง, 2561)

การบริหารจัดการที่ดีจึงเป็นหลักการที่องค์กรสหประชาชาติ ธนาคารโลกและกองทุนการเงินระหว่างประเทศ รวมทั้งธนาคารพัฒนาเอเชีย ได้มีข้อสรุปว่าเป็นกุญแจสำคัญประการหนึ่งที่จะนำพาองค์กรไปสู่ความสำเร็จในการฟื้นฟูและพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศกำลังพัฒนา โดยใช้หลักการบริหารตามหลัก PDCA คือ ด้านการวางแผน, ด้านการปฏิบัติตามแผน ด้านการตรวจสอบ และด้านการปรับปรุงการดำเนินการ ควบคู่ พุทธบูรณาการ (Buddhist Integration) ซึ่งเป็นการบริหารองค์กรโดยใช้หลักพุทธธรรมหรือหลักธรรมทางพระพุทธศาสนาเป็นตัวชี้วัด ในงานวิจัยฉบับนี้ใช้หลัก หลักฆราวาสธรรม 4 ที่เป็นหลักธรรมในการเสริมกำลังใจและผลักดันการทำงานให้บรรลุเป้าหมายประกอบด้วย สัจจะ คือ ความจริงใจ การปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์และจริงใจต่องานและต่อเพื่อนร่วมงาน เป็นพื้นฐานสำคัญที่จะช่วยให้สร้างความไว้วางใจและความเชื่อมั่นระหว่างบุคคลภายในองค์กร รวมถึงกับลูกค้าและหุ้นส่วนทางธุรกิจ ทัมะ คือ การฝึกฝน การพัฒนาและฝึกฝนทักษะอย่างต่อเนื่อง เน้นการเรียนรู้และการปรับปรุงไม่หยุดนิ่ง เป็นการสร้างพื้นฐานให้พนักงานและผู้นำสามารถรับมือกับความท้าทายและการเปลี่ยนแปลงต่างๆ ได้ดีขึ้น ขันติ คือ ความอดทน จาคะ คือ ความเสียสละ (จุ.สุ. (ไทย) 25/311/361)

จากเหตุผลที่กล่าวมาข้างต้นนั้นทำให้ผู้วิจัยสนใจศึกษาเกี่ยวกับ “พุทธบูรณาการเพื่อส่งเสริมการบริหารงานที่ดีของบริษัทสัญชาติญี่ปุ่นในประเทศไทย” เพราะการบริหารงานที่ดีนอกจากจะพัฒนาตามปัจจัยทางการบริหารพื้นฐานขององค์กรแล้ว จึงมีความจำเป็นต้องนำเอาหลักพุทธธรรมหรือคำสั่งสอนของพระพุทธเจ้ามาเป็นกระบวนการหรือเป็นเครื่องมือในส่งเสริมการบริหารงานที่ดี สามารถนำไปประยุกต์ใช้กับการบริหารจัดการองค์กร หรือการปฏิบัติงานของบุคลากรก็จะทำให้การบริหารจัดการและการปฏิบัติงานนั้น มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงขึ้น รวมทั้งเกิดผลสัมฤทธิ์ที่ดี อันเป็นการ

สร้างแรงผลักดันให้เกิดการปรับเปลี่ยนวิถีทางและวัฒนธรรมการปฏิบัติงานอย่างจริงจัง และยั่งยืนต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาการบริหารงานที่ดีของบริษัทสัญชาติญี่ปุ่นในประเทศไทย
2. เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการบริหารงานที่ดีของบริษัทสัญชาติญี่ปุ่นในประเทศไทย
3. เพื่อนำเสนอสรุปทฤษฎีบทการเพื่อส่งเสริมการบริหารงานที่ดีของบริษัทสัญชาติญี่ปุ่นในประเทศไทย

วิธีดำเนินการวิจัย

1. รูปแบบการวิจัย

รูปแบบการวิจัยเป็นการวิจัยแบบผสมวิธี (Mixed-Methods Research) โดยใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) และการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research)

2. ประชากร กลุ่มตัวอย่าง และผู้ให้ข้อมูลสำคัญ

ประชากร (Population) ได้แก่ บุคลากรของบริษัทสัญชาติญี่ปุ่นในประเทศไทย จำนวน 1,641 คน (บริษัท อายิโนะโมะโต๊ะ (ประเทศไทย) จำกัด, 2565)

กลุ่มตัวอย่าง (Sample) ได้แก่ ผู้วิจัยใช้วิธีการสุ่มแบบชั้นภูมิ (Stratified Random Sampling) และกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างตามสูตรของ (Taro Yamane) จำนวน 322 คน

ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ แบ่งออกเป็น 5 กลุ่ม ได้แก่ กลุ่มผู้บริหารระดับสูง กลุ่มผู้บริหารกลุ่มผู้ปฏิบัติงาน กลุ่มนักวิชาการด้านพระพุทธศาสนา และกลุ่มนักวิชาการด้านรัฐประศาสนศาสตร์รวม 18 รูปหรือคน

การสนทนากลุ่มเฉพาะ (Focus Group Discussion) ผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 9 รูปหรือคน

3. เครื่องมือในการวิจัย

3.1 แบบสัมภาษณ์

3.2 แบบสนทนากลุ่มเฉพาะ

3.3 แบบสอบถาม

โดยนำเสนอต่อผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 ท่าน เพื่อพิจารณาทั้งในด้านเนื้อหาและโครงสร้างของคำถาม ตลอดจนภาษาที่ใช้และตรวจสอบความเที่ยงตรง (Validity) ของ

เครื่องมือ โดยการหาค่าดัชนีความสอดคล้องตามวัตถุประสงค์เป็นรายข้อ (Index of item-Objective Congruent : IOC) ได้ค่าไม่ต่ำกว่า 0.88 ทุกข้อหาค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือ (Reliability) โดยนำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขแล้วไปทดลอง (Try-Out) กับประชากรกลุ่มตัวอย่างนอกพื้นที่ ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยแต่มีลักษณะใกล้เคียงกับกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน/ชุด เพื่อหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ด้วยการหาค่าสัมประสิทธิ์อัลฟา (Alpha coefficient) ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach's alpha coefficient) ได้ค่าสัมประสิทธิ์อัลฟาของความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับคือ 0.973

4. การเก็บรวบรวมข้อมูล

4.1 การเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัยเชิงปริมาณ โดยใช้แบบสอบถาม และมีโครงสร้างคำถาม 5 ตอน ซึ่งผู้วิจัยได้เก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง คือ บุคลากรของบริษัทสัญญาติญี่ปุ่นในประเทศไทย จำนวน 3 ส่วนงาน โดยใช้วิธีการกระจายตามสัดส่วนได้แบบสอบถามซึ่งผ่านการตรวจสอบความสมบูรณ์ จำนวน 322 ชุด คิดเป็น 100 %

4.2 การวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) เป็นการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interview) ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (Key Informants) ที่ถูกเลือกแบบเฉพาะเจาะจง (Purposive Selection) เป็นผู้เชี่ยวชาญทางวิชาการที่เกี่ยวข้องหรือมีประสบการณ์ จำนวน 18 รูปหรือคน ดำเนินการบันทึกข้อมูลที่รับด้วยการจดบันทึก การทบทวนข้อมูลคำตอบ และการบันทึกเสียงให้ครบถ้วนตามคำถามในการสัมภาษณ์ และตรงตามวัตถุประสงค์การวิจัยเพื่อนำมาเรียบเรียงเป็นผลการวิจัย

5. การวิเคราะห์ข้อมูล และสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

5.1 การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ วิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์โดยสำเร็จรูปสำหรับการวิจัยทางสังคมศาสตร์ และสถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูล คือ สถิติพรรณนา (Descriptive Statistics) ได้แก่ ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและสถิติอนุมาน (Inferential Statistics)

5.2 การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพ ใช้วิธีการวิเคราะห์เอกสารเชิงเนื้อหา (Content Analysis) นำเสนอข้อมูลด้วยวิธีการพรรณนา การสรุปข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์ (Interview) ใช้วิธีการวิเคราะห์แบบอุปนัย (Analytic induction)

ผลการวิจัย

1. การบริหารงานที่ดีของบริษัทสัญญาติญี่ปุ่นในประเทศไทย โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.02 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.65 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.06 ด้านความรับผิดชอบ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.03 ด้านการเปิดเผยข้อมูล

และความโปร่งใส มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.01 และด้านการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสีย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.96

2. ปัจจัยที่ส่งผลต่อการบริหารงานที่ดีของบริษัทสัญญาติญี่ปุ่นในประเทศไทย พบว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อการบริหารงานที่ดีของบริษัทสัญญาติญี่ปุ่นในประเทศไทย มี 4 ด้าน มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 แสดงว่า การจัดองค์กรตามหลัก PDCA สามารถร่วมกัน ทำนายนายการบริหารงานที่ดีของบริษัทสัญญาติญี่ปุ่นในประเทศไทย ได้ร้อยละ 78.2 และรายด้าน ได้แก่ ด้านการปรับปรุงการดำเนินการ ได้ร้อยละ 31.1 ด้านการตรวจสอบ ได้ร้อยละ 28.5 ตามลำดับ

หลักจรรยาบรรณ 4 ส่งผลต่อการบริหารงานที่ดีของบริษัทสัญญาติญี่ปุ่นในประเทศไทย มี 3 ด้าน มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 แสดงว่า หลักจรรยาบรรณ 4 สามารถร่วมกันทำนายนายการบริหารงานที่ดีของบริษัทสัญญาติญี่ปุ่นในประเทศไทย ได้ร้อยละ 63.1 และรายด้าน ได้แก่ ด้านสัจจะ ความจริงใจ ได้ร้อยละ 32.1 ด้านจาคะ ความเสียสละ ได้ร้อยละ 28.9 และด้านขันติ ความอดทน ได้ร้อยละ 24.8 ตามลำดับ

3. รูปแบบพุทธบูรณาการเพื่อส่งเสริมการบริหารงานที่ดีของบริษัทสัญญาติญี่ปุ่นในประเทศไทย พบว่า การบริหารงานที่ดีของบริษัทสัญญาติญี่ปุ่นในประเทศไทย ทั้ง 4 ด้าน ประกอบด้วย 1) ด้านการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ 2) ด้านการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสีย 3) ด้านการเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส 4) ด้านความรับผิดชอบต่อสังคม 2 ส่วนด้วยกัน คือ หลักจรรยาบรรณ 4 และการบริหารตามหลัก PDCA ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

3.1 หลักจรรยาบรรณ 4 มีลักษณะ ดังนี้ 1) ด้านสัจจะ ความจริงใจ ผูกอบรม บุคลากรด้านความซื่อสัตย์ในการปฏิบัติหน้าที่ส่งเสริมสนับสนุนให้สื่อสารด้วยข้อมูล ความจริง ส่งเสริมสนับสนุนให้มีความจริงใจต่อผู้อื่นในการปฏิบัติหน้าที่ ประเมินกำปฏิบัติงาน อย่างตรงไปตรงมา เปิดรับความคิดเห็นอย่างจริงจัง 2) ด้านทมะ การฝึกฝน มีทักษะความรู้ ในการปฏิบัติหน้าที่อย่างถูกต้องตามหลักจริยธรรม รู้จักฝึกฝนตนเองไม่ย่อท้อต่อการปฏิบัติ หน้าที่ มีความยับยั้งชั่งใจในการกระทำใด ๆ ที่อาจเป็นการละเมิดต่อจริยธรรม การฝึกฝน อบรมให้พนักงานมีศักยภาพสูงขึ้น และมีการฝึกอบรมในระดับที่เป็น Soft Size 3) ด้าน ขันติ ความอดทน มีความมุ่งมั่นในการปฏิบัติหน้าที่ มีความอดทนต่อความลำบากทางกาย และทางจิตใจ ส่งเสริมและสนับสนุนให้บุคลากรมีความเข้มแข็ง อดทนในความรับผิดชอบต่อ งาน ลดการทะเลาะเบาะแว้งในบริษัท 4) ด้านจาคะ ความเสียสละ เสียสละประโยชน์ ส่วนตนเพื่อประโยชน์ส่วนรวม มีจิตใจเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ต่อเพื่อนมนุษย์ มีจิตสาธารณะบำเพ็ญ ประโยชน์เพื่อสังคม (CSR) เสียสละเวลาอาจจะมีการทำงานล่วงเวลา เสียสละสิ่งของ ค่าตอบแทนและเวลาให้กับผู้ได้บังคับบัญชา

3.2 การบริหารตามหลัก PDCA มีลักษณะ ดังนี้ 1) ด้านการวางแผน ได้แก่ จัดประชุมพนักงานเพื่อแนวทางการบริหารงาน วางแผนพัฒนาคุณภาพการบริหารงาน เปิดโอกาสให้พนักงานทุกคนมีส่วนร่วม กำหนดบทบาทหน้าที่ในการปฏิบัติงานให้ชัดเจน สอดคล้องกับพันธกิจของบริษัท และคำนึงถึงความเป็นไปได้ของแผนพัฒนาบริษัท 2) ด้านการปฏิบัติตามแผน ได้แก่ ส่งเสริม สนับสนุน และจัดสิ่งอำนวยความสะดวกให้บุคลากร แต่งตั้งบุคลากรได้เหมาะสมกับตำแหน่งงาน จัดระบบการติดตาม การประเมินผล การปรับปรุงของบุคลากรทุกระดับ ปฏิบัติตามแผนที่กำหนดไว้ 3) ด้านการตรวจสอบ ได้แก่ จัดทำแผนการตรวจสอบไปปฏิบัติอย่างครบถ้วน มีส่วนร่วมในการเสนอความคิดเห็นต่อรายงาน มีระบบการตรวจสอบภายในองค์กร สร้างระบบตรวจสอบที่แม่นยำ เปิดเผยข้อมูล การตรวจสอบเพื่อนำมาพัฒนาปรับปรุง 4) ด้านการปรับปรุงการดำเนินการ ได้แก่ ระบุ ปัจจัยภายนอกที่มีผลกระทบหรือมีนัยสำคัญต่อการบริหารงานในอนาคตขององค์กร ระบุ กฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับและมาตรฐาน คำนึงถึงสำคัญและจำเป็นต่อการดำเนินงาน ติดตามผลและวางแผนป้องกัน ลดผลกระทบที่จะเกิดขึ้นจากปัจจัยภายนอก

อภิปรายผลการวิจัย

1. การบริหารงานที่ดีของบริษัทสหชาติญี่ปุ่นในประเทศไทย

การบริหารงานที่ดีของบริษัทสหชาติญี่ปุ่นในประเทศไทย พบว่า ทั้ง 5 ด้าน โดยรวมอยู่ในระดับมาก คือ 1) ด้านการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ 2) ด้านการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสีย 3) ด้านการเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส 4) ด้านความรับผิดชอบ ผลการวิจัยอยู่ในระดับมากทุกด้าน แต่ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ แสดงให้เห็นว่า การบริหารงานของบริษัทสหชาติญี่ปุ่น มีการคุ้มครองแก่บุคลากรที่แจ้งข้อมูลหรือเบาะแสการทุจริต ทำให้มีการปรับปรุงกฎระเบียบและข้อบังคับต่าง ๆ ให้ทันสมัยต่อการปฏิบัติงานอยู่เสมอ และบุคลากรของบริษัทมีการปฏิบัติตามกฎระเบียบและข้อบังคับต่าง ๆ อย่างเป็นธรรมโดยไม่เลือกปฏิบัติ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของอัครกิตติ์ พัฒสัมพันธ์ (2561) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง วัฒนธรรมองค์การที่มีผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานพนักงานในกลุ่มบริษัทญี่ปุ่นในจังหวัดปราจีนบุรี ผลการวิจัยพบว่า ลักษณะส่วนบุคคลและวัฒนธรรมองค์การมีความสอดคล้องเพื่อส่งเสริมให้เกิดคุณภาพชีวิตและประสิทธิภาพของพนักงาน นั่นคือทั้งสองอย่างต้องมีการตอบสนองกันและกลมกลืนกันเป็นการสนับสนุนให้เกิดการปฏิบัติงานร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพ

2. ปัจจัยที่ส่งผลต่อการบริหารงานที่ดีของบริษัทสหชาติญี่ปุ่นในประเทศไทย

ปัจจัยที่ส่งผลต่อการบริหารงานที่ดีของบริษัทสหชาติญี่ปุ่นในประเทศไทย พบว่า

1) การจัดองค์กรตามหลัก PDCA ส่งผลต่อการบริหารงานที่ดีของบริษัทสหชาติญี่ปุ่นใน

ประเทศไทย มี 4 ด้าน (มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01) แสดงว่า การจัดองค์กรตามหลัก PDCA สามารถร่วมกันทำนุบำรุงการบริหารงานที่ดีของบริษัทสัญชาติญี่ปุ่นในประเทศไทย ได้ร้อยละ 78.2 และรองลงมา คือ ด้านการตรวจสอบ ด้านการปรับปรุงการดำเนินการ ด้านการปฏิบัติตามแผน และด้านการวางแผน แสดงให้เห็นว่า ปัจจัยที่ส่งผลต่อการบริหารงานที่ดีของบริษัทสัญชาติญี่ปุ่นในประเทศไทย เป็นการบูรณาการเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารงานที่ดีเพื่อให้เกิดการพัฒนาต่อองค์กร ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของพระมหานิพนธ์ วีรพล (ทบทวน) (2559) ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อการบริหารจัดการกองทุนสัจจะออมทรัพย์เพื่อความเข้มแข็งของเศรษฐกิจชุมชน ในจังหวัดระยอง ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อการบริหารจัดการกองทุนสัจจะออมทรัพย์ เพื่อความเข้มแข็งของเศรษฐกิจชุมชน ในจังหวัดระยอง พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับสูง ซึ่งปัจจัยความเข้มแข็งของเศรษฐกิจชุมชน สามารถร่วมกันทำนุบำรุงการบริหารจัดการกองทุนสัจจะออมทรัพย์ เพื่อความเข้มแข็งของเศรษฐกิจชุมชน ในจังหวัดระยอง ได้ร้อยละ 44.9

หลักฆราวาสธรรม 4 ส่งผลต่อการบริหารงานที่ดีของบริษัทสัญชาติญี่ปุ่นในประเทศไทย มี 3 ด้าน (มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01) แสดงว่า หลักฆราวาสธรรม 4 สามารถร่วมกันทำนุบำรุงการบริหารงานที่ดีของบริษัทสัญชาติญี่ปุ่นในประเทศไทย ได้ร้อยละ 63.1 และรองลงมา คือ ด้านขันติ ความอดทน ด้านสัจจะ ความจริงใจ และด้านจาคะ ความเสียสละ นำไปสู่การปฏิบัติ ปัจจัยที่ส่งผลต่อการบริหารงานที่ดีของบริษัทสัญชาติญี่ปุ่นในประเทศไทย ในการบริหารงานที่ดีของบริษัทสัญชาติญี่ปุ่นในประเทศไทย โดยการนำหลักฆราวาสธรรม 4 ประการ มาบูรณาการ ให้เข้ากับการจัดองค์กรตามหลัก PDCA ทำให้เกิดการบริหารงานที่ดี มีการนำกระบวนการในการบริหารจัดการมีบูรณาการให้เข้ากับหลักพุทธธรรม เพื่อให้เกิดรูปแบบที่มีการพัฒนามากขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของกอบปรลาภ อภัยภักดิ์ (2564) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง การพัฒนาประสิทธิผลการส่งเสริมจริยธรรมของสภานายความในพระบรมราชูปถัมภ์ ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยการส่งเสริมจริยธรรม ประกอบด้วย ด้านความรู้เชิงจริยธรรม ด้านทัศนคติเชิงจริยธรรม ด้านเหตุผลเชิงจริยธรรม และด้านพฤติกรรมเชิงจริยธรรม มีอิทธิพลร่วมกันต่อการพัฒนาประสิทธิผลการส่งเสริมจริยธรรมของสภานายความในพระบรมราชูปถัมภ์ ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.01 และร่วมกันอธิบายความผันแปรได้ร้อยละ 39.50 จึงยอมรับสมมติฐานที่ 1 ปัจจัยฆราวาสธรรม 4 ประกอบด้วย ด้านสัจจะ ความจริง ด้านทมะ การฝึกตน ด้านขันติ ความอดทน และด้านจาคะ การเสียสละ อิทธิพลร่วมกันต่อการพัฒนาประสิทธิผลการส่งเสริมจริยธรรมของสภานายความในพระบรมราชูปถัมภ์ ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.01 และร่วมกันอธิบายความผันแปรได้ร้อยละ 31.70 จึงยอมรับสมมติฐานที่ 2 ปัจจัยการส่งเสริมจริยธรรม และปัจจัยฆราวาสธรรม 4 มีอิทธิพลร่วมกันต่อการพัฒนาประสิทธิผลการ

ส่งเสริมจริยธรรมของสภานายความในพระบรมราชูปถัมภ์ ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.01

3. รูปแบบพุทธบูรณาการเพื่อส่งเสริมการบริหารงานที่ดีของบริษัทสัญญาชาติญี่ปุ่นในประเทศไทย

ผู้วิจัยอภิปรายผล พุทธบูรณาการเพื่อส่งเสริมการบริหารงานที่ดีของบริษัทสัญญาชาติญี่ปุ่นในประเทศไทย โดยยกข้อค้นพบจากผลการวิจัยที่น่าสนใจมาอภิปรายผล ดังนี้

สัจจะ ความจริงใจ อันดับ 1 แสดงให้เห็นว่า ปฏิบัติได้ตามหลักสัจจะจะถือว่าเป็นสิ่งที่ดีมากแต่ประเด็นอาจจะอยู่ตรงที่ว่าเราไม่ทราบว่าสิ่งเหล่านั้นเป็นสัจจะหรือไม่ สัจจะอาจจะต้องใช้เวลา ซึ่งตนเองเชื่อว่าสิ่งที่สำคัญก็คือผู้บริหารระดับสูงเองก็ต้องมีสัจจะ และต้องมีความสามัคคีกันในระหว่างองค์กร ซึ่งผู้บริหารต้องเป็นตัวอย่าง หรือที่เรียกว่า Role Model ซึ่งจะทำให้พนักงาน ปฏิบัติตามและจะเป็นสิ่งที่ดีกับองค์กร เฉพาะถ้าแตกออกกัน ก็จะทำให้ไม่เกิดสัจจะขึ้นในองค์กรซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของพระมหาเทวประภาส วชิรญาณเมธี (มากคล้าย) (2559) ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง พุทธบูรณาการเพื่อการพัฒนาสมรรถนะองค์การบริหารส่วนตำบลในการเสริมสร้างชุมชนเข้มแข็ง ผลการวิจัยพบว่า การยึดมั่นในความถูกต้องและจริยธรรมเชิงพุทธบูรณาการ ได้แก่ จัดทำค่านิยมองค์กร (สัจจะ) เน้นการตรวจสอบอย่างมีส่วนร่วม (ทมะ) ใช้หลักศีลธรรมในการพัฒนา (ขันติ) และมีระบบรางวัลบุคลากรต้นแบบ (จาคะ) โดยต้องเริ่มจากการสร้างเครือข่ายและขับเคลื่อนด้วยภาคีแห่งความสำเร็จที่มีอยู่ในพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบล ด้วยการใช้อุปกรณ์แนวคิดอารยวิถี 5 บรรทัดsworthเจตีย์ คือ บ้าน, วัด, ราชการ, ท้องถิ่น, สถาบัน ให้ทุกภาคส่วน เข้ามาร่วมพัฒนา และเริ่มพัฒนาจากองค์ประกอบสมรรถนะข้างต้นที่มีความต้องการจำเป็น

อันดับ 2 ได้แก่ ทมะ การฝึกฝน แสดงให้เห็นว่าการข่มใจในการทำงานร่วมกัน อาจจะเกิดปัญหาอุปสรรคหรือข้อขัดแย้งก็ต้องการข่มใจและฝึกฝนตนเองอยู่เสมอเริ่มต้นจากความขยันการอดออมและการปฏิบัติงานอย่างเต็มความสามารถหน้าที่ผู้บริหารก็บริหารอย่างเต็มความสามารถผู้ปฏิบัติงานก็ทำงานอย่างมีประสิทธิภาพบริษัทก็จะเกิดความเจริญรุ่งเรืองต่อไปได้ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของภูษิต วิเศษคามินทร์ (2563) ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง ประสิทธิผลการนำนโยบายการแก้ปัญหาจราจรไปปฏิบัติของกองบังคับการตำรวจจราจร ผลการวิจัยพบว่า การพัฒนาการเพิ่มประสิทธิผลการนำนโยบายการแก้ปัญหาจราจรไปปฏิบัติของกองบังคับการตำรวจจราจรโดยการบูรณาการหลักพุทธธรรมได้แก่ หลักมรรคาธรรม 4 ประกอบด้วย 1) ความอดทน อดกลั้น ไม่ย่อท้อต่ออุปสรรค (ขันติ) 2) มีความจริงใจต่อตนเองและผู้อื่น (สัจจะ) 3) การเสียสละ มีน้ำใจเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ต่อบุคคลอื่นและมีความซื่อสัตย์ (จาคะ) 4) การฝึกฝนตนเอง (ทมะ)

นอกจากนั้นยังต้องอาศัยกระบวนการบริหารซึ่งประกอบด้วย การวางแผน การควบคุม และการจัดองค์การ และสุดท้ายต้องมีทัศนคติที่ดีต่อการแก้ปัญหาจราจร โดยต้องเข้าใจว่า การแก้ปัญหานั้นเจ้าหน้าที่ทุกคนต้องปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต และเป็นไปตามกฎหมาย ปัญหาการจราจรเป็นปัญหาใหญ่เจ้าหน้าที่ทุกคนต้องไม่ละทิ้งหน้าที่ราชการในช่วงเวลาปฏิบัติงาน

อันดับ 3 ได้แก่ ขันติ ความอดทน แสดงให้เห็นว่า ความอดทนในหน้าที่การงาน ความอดทนในความรับผิดชอบต่องาน ซึ่งตนเองมองว่าบางครั้งเราอาจจะต้องอดทนในเรื่องของการที่จะได้มาซึ่งผลลัพธ์ของงานที่ดี หรือแม้แต่ ต้องทน Pressure แต่สิ่งที่สำคัญที่สุดคือความอดทนต้องอยู่ในระดับที่ไม่ใช่เป็นการอมทุกข์ ซึ่งสิ่งที่สำคัญคือทุกคนต้องคิดว่าสิ่งที่ตนเองทำนั้นทำให้ดีที่สุดแล้วหรือไม่หรือแม้แต่ว่าถ้ายังไม่สำเร็จตนเองจะต้องเพิ่มความพยายามซึ่งเราใช้คำว่า Never Give Up ซึ่งจำเป็นจะต้องมีกับพนักงานทุกคนซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของวรรณกานต์ ขาวลาก (2559) ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง การพัฒนาภาวะผู้นำในการสื่อสารเชิงพุทธบูรณาการของกระทรวงแรงงาน ผลการวิจัยพบว่า ความสามารถของผู้นำที่มีภาวะผู้นำในการสื่อสารเชิงพุทธ ผู้นำ หรือ ผู้บริหาร ต้องมีการสื่อสารที่เกิดจากความเมตตาจริงใจ เพื่อเป็นตัวอย่างที่ดี มีต้นทุนมาดี และต้องรู้จักขมใจ หากผู้รับสาร มีการตอบโต้ บิดา มารดา สามารถเป็นต้นแบบ หล่อหลอม ให้ลูกมีมุมมองทางศาสนา ประวัติศาสตร์ มุมมองจากเรื่องเล่าขานนิทานก่อนนอน สวดมนต์ ซึ่งสามารถทำให้ลูกมีพฤติกรรม การเป็นผู้ตามเกิดความเชื่อถือ ศรัทธา ยึดเป็นแนวปฏิบัติในชีวิตได้อีกทางหนึ่ง ผู้นำในการสื่อสารต้องมีความอดทนในการรับฟัง ข้อมูลจากทุกมิติ ทุกภาคส่วน

อันดับ 4 ได้แก่ จาคะ ความเสียสละ แสดงให้เห็นว่า การเสียสละ จะต้องเสียสละกันทั้งสอง ฝ่ายคือนายจ้างก็ต้องเสียสละสิ่งที่จะพึงให้ และสิ่งที่ควรให้เพิ่มให้กับลูกจ้าง ส่วนลูกจ้างก็ควรจะต้องมีการเสียสละเวลาอาจจะมีการทำงานล่วงเวลาบ้างก็เสียสละกันไปคนละเล็กน้อยหรือผลประโยชน์อื่นใด ที่จะเป็นการช่วยเหลือบริจาคแก่สังคมก็ต้องร่วมกันช่วยเหลือเกื้อกูลซึ่งกันและกันจะส่งผลให้เกิดการบริหารงานที่ดี เป็นผลดีต่อองค์กรและ เป็นผลดีต่อทุกฝ่ายซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของพิรัชย์ ศรีราม (2556) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ยุทธศาสตร์การพัฒนาธรรมาภิบาลขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นด้วยหลักพุทธธรรมในเขตจังหวัดภาคกลางตอนบน ผลการวิจัยพบว่า ยุทธศาสตร์การพัฒนาธรรมาภิบาลขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นด้วยหลักพุทธธรรมในเขตจังหวัดภาคกลางตอนบนได้แก่ PIRAT MODEL ดังนี้ ทั้งการมีส่วนร่วม การให้ความสำคัญกับวัฒนธรรมองค์กร การให้ความสำคัญกับวัฒนธรรมองค์กร การมีความรับผิดชอบร่วมกับระบบการบริหาร และการปฏิบัติหน้าที่ตามยุทธศาสตร์การพัฒนา เพื่อให้เป็นไปตามหลักการของบุคลากรเทศบาลกับประชาชน ซึ่งเป็นการบริหารงานที่ยึดมั่นในหลักการ ยึดมั่นในหลักคุณธรรมและการเสียสละ เพื่อให้

การบริหารงานบรรลุเป้าหมายซึ่งมีความสำคัญต่อวัฒนธรรมองค์กรเป็นอย่างมาก โดยต้องร่วมรับผิดชอบต่อระบบการบริหารงานร่วมกันระหว่างประชาชนกับบุคลากรเทศบาล เพื่อให้เป็นตามกรอบยุทธศาสตร์การพัฒนาที่กำหนดและการยึดหลักความโปร่งใสและการมีส่วนร่วมภาคสังคม เพื่อการบริหารงานให้มีความโปร่งใสและเกิดประสิทธิภาพ

องค์ความรู้จากการวิจัย

จากการศึกษาวิจัยเรื่อง “พุทธบูรณาการเพื่อส่งเสริมการบริหารงานที่ดีของบริษัทสัญชาติญี่ปุ่นในประเทศไทย” สามารถสังเคราะห์ได้เป็นองค์ความรู้ ดังแผนภาพต่อไปนี้



ภาพที่ 1 องค์ความรู้จากการวิจัย

สรุปได้ว่า พุทธบูรณาการเพื่อส่งเสริมการบริหารงานที่ดีของบริษัทสัญชาติญี่ปุ่นในประเทศไทย โดยมีปัจจัยที่ส่งผลต่อการบริหารที่ดี คือ (การบริหารตามหลัก PDCA + พุทธบูรณาการหลักธรรม 4) = เกิดการบริหารงานที่ดี ดังนี้

1. การบริหารตามหลัก PDCA ประกอบด้วย (1) ด้านการตรวจสอบ (2) ด้านการปรับปรุงการดำเนินการ (3) ด้านการปฏิบัติตามแผน (4) ด้านการวางแผน

2. พุทธบูรณาการหลักธรรม 4 ประการ เป็นหลักธรรมที่ช่วยให้การบริหารงานที่ดีและเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานได้เป็นอย่างดี สำหรับนักบริหาร ผู้นำ หรือองค์กรต่าง ๆ ก็ควรนำหลักธรรมสี่ประการไปประพฤติปฏิบัติในการบริหารและการทำงานเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อตัวเองและส่วนรวมได้เป็นอย่างดี ประกอบไปด้วย 1) ด้านขันติ ความอดทน 2) ด้านสัจจะ ความจริงใจ 3) ด้านจาคะ ความเสียสละ แต่ในการสังเคราะห์องค์ความรู้จะไม่ปรากฏด้านทมะ การฝึกฝน สามารถอธิบายเพิ่มเติมได้ว่า พุทธบูรณาการเพื่อส่งเสริมการบริหารงานที่ดีของบริษัทสัญชาติญี่ปุ่นในประเทศไทย สังเคราะห์องค์ความรู้เพื่อประยุกต์ให้เข้ากับทฤษฎีเกสตัลท์ (Gestalt Theory) ของ แมกซ์ เวอร์ ไธเมอร์ (Max Wertheimer) นักจิตวิทยาชาวเยอรมันตั้งแต่ปี ค.ศ. 1910 กฎแห่งความคล้ายคลึง (Law of Similarity) โดยใช้เป็นหลักการในการวางรูปแบบของการรับรู้ คนเราจะรับรู้ว่า

เป็นสิ่งเดียวกัน หรือพวกเดียวกัน ซึ่งหลักขรรวาทธรรมนี้จึงมีความคล้ายคลึงกันและสามารถนำไปปฏิบัติได้

นำไปสู่การส่งผลต่อการบริหารงานที่ดีของบริษัทสัญญาติญี่ปุ่นในประเทศไทย การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์นั้นคือการพัฒนาที่มีคุณค่าที่สุดในบรรดาทรัพยากรทั้งหลายไม่ว่าจะเป็น เงิน วัสดุอุปกรณ์ การจัดการ เพราะมนุษย์เป็นสิ่งที่มีชีวิต สามารถใช้สติปัญญาใช้ความคิดที่ได้รับมาจากการเรียนรู้ ทำให้มีความรู้สึกรู้สึกคิด มีทักษะและมีความสามารถในการพัฒนาตน พัฒนาคณะและพัฒนางานในด้านต่าง ๆ ให้เกิดความเจริญก้าวหน้าได้ไม่ว่าจะเป็น ด้านเศรษฐกิจ ด้านสังคม ด้านการเมือง หรือด้านอื่นๆ ทั้งในด้านการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ เป็นเกณฑ์ที่จะทำให้ทุกคนต้องปฏิบัติอยู่ในกรอบเหล่านี้ซึ่งเรียกว่าเป็นระเบียบปฏิบัติ ด้านการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสีย การปรับปรุงด้านนโยบายที่ดีมากขึ้น ด้านการเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส โดยหลักการบริหารของบริษัทญี่ปุ่นแล้ว จะเน้นเรื่องของ Role Model ซึ่งบริษัทญี่ปุ่นทั้งหมดจะมีความสนใจและให้ความสำคัญกับเรื่องของการเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส ความหมายของคำว่าโปร่งใสหรือ Transparency นั้นหมายถึงว่า ทุกข้อปฏิบัติจะต้องสามารถอธิบายให้พนักงานเข้าใจได้ และด้านความรับผิดชอบ เป็นบริษัทที่ถือว่ามีความรับผิดชอบต่อสังคมโดยเฉพาะอย่างยิ่ง ไม่ว่าจะเป็นเรื่องของคุณภาพสินค้าสิ่งแวดล้อม ซึ่งเป็นนโยบายของบริษัทแม่ที่ญี่ปุ่น ที่ทุกบริษัทในเครือต้องดำเนินการ โดยเฉพาะอย่างยิ่งการมีความรับผิดชอบต่อสังคม ต่อพนักงาน และ ลูกค้า ได้เป็นอย่างดี

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

1. บริษัทสัญญาติญี่ปุ่นในประเทศไทย ควรมีการกำหนดนโยบายการปฏิบัติตามกฎระเบียบและข้อบังคับต่าง ๆ อย่างเป็นธรรมโดยไม่เลือกปฏิบัติเพื่อให้เกิดความครอบคลุมในทุก ๆ บริษัท
2. บริษัทสัญญาติญี่ปุ่นในประเทศไทย ควรมีการกำหนดนโยบายที่เกี่ยวข้องกับกรอบแนวคิดเพื่อเป็นการเปิดโอกาสรับฟังความคิดเห็นในการปฏิบัติงานของทุกฝ่ายอย่างจริงจัง

ข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติการ

1. บริษัทสัญญาติญี่ปุ่นในประเทศไทย ควรเปิดโอกาสให้พนักงานทุกคนมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนงานโครงการพัฒนาคุณภาพงานปฏิบัติงานที่สอดคล้องกับสภาพปัญหาและความต้องการในการพัฒนาคุณภาพงานของกิจการ

2. บริษัทสัญญาติญี่ปุ่นในประเทศไทย ควรจัดประชุมพนักงานเพื่อศึกษาสภาพปัญหาและความต้องการมาเป็นแนวทางในการวางแผนพัฒนาคุณภาพการบริหารงานของบริษัททุกแห่งที่เกี่ยวข้อง

ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการบริหารในด้านอื่น ๆ เพื่อเป็นการส่งเสริมการบริหารที่ดีของบริษัทสัญญาติญี่ปุ่นในประเทศไทย โดยการศึกษาแนวคิด ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องอย่างเหมาะสมเพื่อช่วยการพัฒนารูปแบบการวิจัยในพื้นฐานทางสังคมอย่างชัดเจน

2. ควรศึกษาเกี่ยวกับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของพนักงานในบริษัทสัญญาติญี่ปุ่น เพื่อเป็นการกำหนดกรอบแนวคิดให้ตรงกับความต้องการของพนักงานและผู้บริหารของบริษัทที่เกี่ยวข้องโดยภาพรวม

เอกสารอ้างอิง

- กอปรลภ อภัยภักดิ์. (2564). *การพัฒนาประสิทธิภาพการส่งเสริมจริยธรรมของสหราชอาณาจักรในพระบรมราชูปถัมภ์* (ดุสิตนิพนธ์ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์). พระนครศรีอยุธยา: มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.
- บริษัท อายิโนะโมะโต๊ะ (ประเทศไทย) จำกัด. (2565) *โครงสร้างบริษัท อายิโนะโมะโต๊ะ (ประเทศไทย) จำกัด*. สืบค้น 18 ธันวาคม 2565, จาก <https://www.jobtopgun.com/article/บริษัท-อายิโนะโมะโต๊ะ>.
- พระมหาเทวประภาส วชิรญาณเมธี (มากคล้าย). (2559). *พุทธบูรณาการเพื่อการพัฒนาสมรรถนะองค์การบริหารส่วนตำบลในการเสริมสร้างชุมชนเข้มแข็ง* (ปริญญาพุทธศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์). พระนครศรีอยุธยา: มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.
- พระมหานิพนธ์ วีรพล (ทบแก้ว). (2559). *ปัจจัยที่มีผลต่อการบริหารจัดการกองทุนสัจจะออมทรัพย์เพื่อความเข้มแข็งของเศรษฐกิจชุมชน ในจังหวัดระยอง* (ปริญญาพุทธศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์). พระนครศรีอยุธยา: มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.
- พิรัชย์ ศรีราม. (2556). *ยุทธศาสตร์การพัฒนาธรรมชาติขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นด้วยหลักพุทธธรรมในเขตจังหวัดภาคกลางตอนบน* (วิทยานิพนธ์พุทธศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์). พระนครศรีอยุธยา: มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.

- ภูษิต วิเศษคามินทร์. (2563). ประสิทธิภาพการนำนโยบายการแก้ปัญหาจราจรไปปฏิบัติของ กองบังคับการตำรวจจราจร (ดุชนิพนธ์ปรัชญาดุชนิพนธ์ สาขาวิชา รัฐประศาสนศาสตร์). พระนครศรีอยุธยา: มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.
- มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย. (2539). พระไตรปิฎกภาษาไทย ฉบับมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.
- รัชนี้ ปิยะธำรง. (2561). บทบาทและปัญหาความแตกต่างในการทำงาน: กรณีศึกษาบริษัท ญี่ปุ่นในนิคมอุตสาหกรรมของไทย. *วารสารศาสนาและวัฒนธรรม*, 7(2), 51-90.
- วรรณกานต์ ขาวลาภ. (2559). การพัฒนาภาวะผู้นำในการสื่อสารเชิงพุทธบูรณาการของ กระทรวงแรงงาน (ดุชนิพนธ์พุทธศาสตร์ดุชนิพนธ์ สาขาวิชา รัฐประศาสนศาสตร์). พระนครศรีอยุธยา: มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.
- อัครกิตติ์ พัฒนสัมพันธ์. (2560). วัฒนธรรมองค์การที่มีผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานในกลุ่มบริษัทญี่ปุ่นในจังหวัดปราจีนบุรี. *วารสารรังสิตบัณฑิตศึกษาในกลุ่มธุรกิจและสังคมศาสตร์*, 2(2), 75-89.
- Darawong. (2013). C.Expatriate Management for the era of ASEAN Free Trade. *Business Administration Journal*, 2(2), 28-39.
- Sukegawa. (2013). S. Trend of Investment and Movement of Japanese Affiliates Toward ASEAN Economic Community (AEC) Era. *Japanese Studies Journal*, 3(2), 23-35.