

พุทธบูรณาการเพื่อส่งเสริมประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากร สำนักการระบายน้ำ กรุงเทพมหานคร*

BUDDHIST INTEGRATION FOR PERSONNEL'S PERFORMANCE EFFICIENCY
PROMOTION OF THE DRAINAGE AND SEWERAGE DEPARTMENT BANGKOK
METROPOLITAN ADMINISTRATION

มลธิดา อุบลรัตน์

Moltida Ubonrat

บริษัท ชัยเจริญไมตรี จำกัด

Chaicharoenmaitre Co., Ltd.

Corresponding Author E-mail: moltida.cmt@gmail.com

บทคัดย่อ

บทความวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน และเพื่อนำเสนอพุทธบูรณาการเพื่อส่งเสริมประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรสำนักการระบายน้ำ กรุงเทพมหานคร ดำเนินการวิจัยแบบผสมวิธี ประชากรที่ใช้ในการวิจัยคือ บุคลากรของ สำนักการระบายน้ำ คำนวณหาขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรของ Taro Yamane ได้ขนาดตัวอย่าง จำนวน 368 ตัวอย่าง ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ จำนวน 18 รูปหรือคน ใช้แบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้างเป็นเครื่องมือ วิเคราะห์ข้อมูลเชิงพรรณนา โดยใช้ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอน ด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ และศึกษาภาคสนามด้วยวิธีการสัมภาษณ์เชิงลึกเพื่อยืนยันผลการศึกษาเชิงปริมาณจากผู้ให้ข้อมูลสำคัญอีกครั้ง

ผลการวิจัยพบว่า 1. ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากร ภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยประกอบด้วย ด้านคุณภาพของงาน ปริมาณงาน เวลา และ ค่าใช้จ่าย 2. ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรสำนักการระบายน้ำ กรุงเทพมหานคร พบว่า ด้านการปฏิบัติงานตามหลัก 7S และหลักอหิมา 4 ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรสำนักการระบายน้ำ กรุงเทพมหานคร อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 3. พุทธบูรณาการเพื่อส่งเสริมประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรสำนักการระบายน้ำ กรุงเทพมหานคร มีดังนี้ พุทธบูรณาการอหิมา 4 ประกอบด้วย 1. ฉันทะ ความพอใจรักใคร่ในการปฏิบัติงาน 2. วิริยะ ความพากเพียรใน

*Received August 14, 2023; Revised September 18, 2023; Accepted September 19, 2023

การปฏิบัติงาน 3. จิตตะ ความเอาใจใส่ฝึกฝนในการปฏิบัติงาน 4. วิมังสา ความหมั่น
สอดส่องหาเหตุผลในการปฏิบัติงาน โดยมีการบริหารงานภายในองค์กรตามหลัก 7S เพื่อ
เพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรสำนักการระบาย กรุงเทพมหานคร
ประกอบด้วย การกำหนดกลยุทธ์ การปรับปรุงโครงสร้างองค์กร การพัฒนารูปแบบการ
ทำงาน การพัฒนาระบบบริหารจัดการ การพัฒนาบุคลากร การพัฒนาทักษะ และการสร้าง
ค่านิยมร่วม เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรสำนักการระบาย
กรุงเทพมหานคร

คำสำคัญ: พุทธบูรณาการ; ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน; สำนักการระบายน้ำ

Abstract

Objective of this research paper is to study operational efficiency. Factors affecting operational efficiency and to present integrated Buddhism to promote the efficiency of work of Drainage Department personnel. Bangkok Conducting integrated research methods the population used in the research is personnel of the Department of Drainage. Calculate the sample size using Taro Yamane's formula, resulting in a sample size of 368 samples with 18 key informants or people using questionnaires and structured interviews as tools. Descriptive data analysis Using frequency, percentage, mean, and standard deviation values. Stepwise multiple regression analysis with statistical package and field study using in-depth interviews to confirm the quantitative results from key informants again.

The research findings revealed that 1. Personnel's performance efficiency, by overall, was at moderate level that were consisted of quality of work, time and costs, 2. Factors Affecting Personnel's Performance Efficiency of the Drainage and Sewerage Department Bangkok Metropolitan Administration was found that the performance according to the principle of 7's and the Principle of Iddhipada 4 affected the personnel's performance efficiency of the Drainage and Sewerage Department Bangkok Metropolitan Administration with Statistically significant value at the 0.05 level. 3. Buddhist Integration for Personnel's Performance Efficiency Promotion of the Drainage and Sewerage Department Bangkok Metropolitan Administration was the Buddhist Integration of Itthipāda 4 was as follows: 1. Chanta, affection for that

thing, 2. Viriya, Perseverance in that thing, 3. Citta, attention to that thing, 4. Wimamsā, diligence in that thing. There was an internal management in the organization according to the 7's principle to increase the personnel's performance efficiency of the Drainage and Sewerage Department Bangkok Metropolitan Administration consisted of strategy formulation. Improvement of organizational structure, working style development, management system development, personnel development, skill development and creating shared values to increase personnel's performance efficiency of the Drainage and Sewerage Department Bangkok Metropolitan Administration.

Keywords: Buddhist Integration; Performance Efficiency; The Drainage and Sewerage Department

บทนำ

ปัญหาอุปสรรคที่เกี่ยวข้องกับสำนักการระบายน้ำ ได้แก่ 1. ปัญหาผังเมืองกรุงเทพมหานครในอดีตเต็มไปด้วยคลองคูขี้หวายที่ว่างรับน้ำเป็นจำนวนมากเมื่อฝนตกลงมาสามารถระบายน้ำจากถนนและบริเวณที่อยู่อาศัยออกไปที่ลุ่มข้างเคียงได้ง่ายปัจจุบันความเจริญของชุมชนเป็นไปอย่างรวดเร็วโดยขาดการกำหนดผังเมืองและการควบคุมการใช้ที่ดินอย่างเพียงพอเป็นเหตุให้ 1.1 ที่ว่างรับน้ำต่าง ๆ ถูกถมความสามารถรับน้ำฝนและผิวดินเกือบหมดไปเมื่อผิวดินส่วนใหญ่ถูกแทนที่ด้วยอาคารและพื้นที่คอนกรีต 1.2 ทางระบายน้ำถูกถมเป็นเหตุให้น้ำฝนจากอาคารบ้านเรือนระบายออกสู่คลองไม่ทัน 1.3 ระดับพื้นถนนและซอยไม่เท่ากันหรือบางช่วงเป็นแอ่งท้องกระทะเนื่องจากแผ่นดินทรุดทำให้น้ำฝนไหลลงมาท่วมถนนและซอยที่ต่ำกว่าเป็นสาเหตุให้เกิดน้ำท่วมฉับพลันและรุนแรงในถนนหรือพื้นที่หลายแห่งยากต่อการแก้ไขปัญหาน้ำท่วม 2. ปัญหาระบบระบายน้ำ จากปัญหาผังเมืองตามมาด้วยมีปัญหาขาดแผนหลักระบายน้ำที่ถูกต้องคูคลองถูกถมเป็นถนนและสร้างท่อระบายน้ำขนาดไม่เพียงพอประกอบกับการขยายตัวของชุมชนในปัจจุบันท่อระบายน้ำส่วนใหญ่จึงมีขนาดเล็กกว่าความต้องการของแผนหลักนอกจากนั้นคูคลองถูกรุกล้ำจนแคบไม่สามารถขุดลอกได้ลึกเพียงพอ นอกจากจะต้องสร้างเขื่อนคอนกรีตเสริมเหล็กริมคลองก่อนเท่านั้นหนึ่งเพื่อช่วยให้ระบบระบายน้ำธรรมชาติดีขึ้นแผนหลักได้กำหนดให้มีการสร้างสถานีสูบน้ำประจุระบายน้ำและจัดหาที่ว่างรับน้ำขนาดใหญ่เพิ่มเติมอีกเป็นจำนวนมากปัญหาระบบระบายน้ำที่ต้องปรับปรุงก่อสร้างนั้นจะต้องใช้งบประมาณมหาศาล และก่อให้เกิดปัญหาการจราจรติดขัดด้วย และ 3. ปัญหาแผ่นดินทรุดปัญหาแผ่นดินทรุดเป็นปัญหาที่น่าวิตกที่สุดเนื่องจากเป็นสาเหตุที่ทำให้ระบบป้องกันน้ำท่วมและระบายน้ำที่ลงทุน

ไปแล้วและจะลงทุนอีกในอนาคตประสบความสำเร็จหรือลดประสิทธิภาพได้ทราบที่ยังไม่มีมาตรการหยุดยั้งหรือชะลออัตราการทรุดตัวได้อย่างเพียงพอ (สำนักการระบายน้ำ, 2565)

กล่าวโดยเฉพาะปัญหาอุปสรรคที่เกี่ยวข้องกับสำนักการระบายน้ำ จะเห็นได้ว่าการบริหารองค์กรนั้น บุคลากรถือว่าเป็นปัจจัยสำคัญหลัก เพราะในตัวบุคลากรสิ่งที่องค์กรคาดหวังก็คือ ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานที่สามารถตอบสนองพันธกิจขององค์กรและตอบสนองความต้องการของประชาชน ดังนั้นประสิทธิภาพ (Efficiency) ในการปฏิบัติงานนั้นมักจะแยกไม่ออกกับประสิทธิผล (Effectiveness) ในการปฏิบัติงานเพราะในการปฏิบัติงานนั้นจะมีประสิทธิภาพไม่ได้ถ้าหากว่าการปฏิบัติงานนั้นไม่มีประสิทธิผล ซึ่งหมายความว่าการทำงานจะไม่บรรลุเป้าหมายหรือวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้และในขณะเดียวกัน การปฏิบัติงานที่มีประสิทธิผลก็ไม่จำเป็นว่าการปฏิบัติงานนั้นจะต้องมีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานนั้น เกิดจากความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรในองค์กร ซึ่งมีผลต่อความสำเร็จขององค์กร รวมทั้งก่อให้เกิดความสุขของผู้ปฏิบัติงานอีกด้วย อาจจะกล่าวได้ว่า หากองค์กรมีบุคลากรที่ไม่มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานแล้วนั้นก็อาจจะเป็นมูลเหตุหนึ่งที่ทำให้ผลงานและผลของการปฏิบัติงานไม่มีประสิทธิภาพ ส่งผลให้คุณภาพของงานลดลงและเป็นผลเสียต่อองค์กร ทำให้งานเกิดความเสียหายและทำให้เกิดปัญหาทางวินัยอีกด้วย (Beane, 1991)

พระพุทธศาสนามีบทบาทมากต่อการดำเนินชีวิต เนื่องจากพระมหากษัตริย์ไทยทุกพระองค์ทรงเป็นพุทธมามกะและประชาชนชาวไทยส่วนใหญ่ตั้งแต่อดีตจนถึงปัจจุบันยอมรับนับถือพระพุทธศาสนา ด้วยเหตุนี้ พระพุทธศาสนาจึงเป็นรากฐานสำคัญทางวัฒนธรรมของไทยทั้งทางสังคม เศรษฐกิจ แม้แต่การปกครองบ้านเมืองและการบริหารจัดการ ดังนั้นพุทธบูรณาการจึงเป็นการบริหารองค์กรโดยใช้หลักธรรมทางพระพุทธศาสนาเป็นตัวชี้นำในงานวิจัยฉบับนี้ใช้ หลักธรรมอริยาบท 4 (พระพรหมคุณาภรณ์ (ป.อ. ปยุตโต), 2559) ซึ่งเป็นคุณธรรมที่นำไปสู่ความสำเร็จแห่งผลที่มุ่งหมายแบ่งออกเป็น 4 ข้อดังนี้ ฉันทะ วิริยะ จิตตะ วิมังสา โดยประยุกต์เป็นเครื่องมือในการส่งเสริมประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรสำนักการระบายน้ำ กรุงเทพมหานคร

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรสำนักการระบายน้ำ กรุงเทพมหานคร
2. เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรสำนักการระบายน้ำ กรุงเทพมหานคร

3. เพื่อนำเสนอพุทธบูรณาการเพื่อส่งเสริมประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรสำนักการระบายน้ำ กรุงเทพมหานคร

วิธีดำเนินการวิจัย

1. รูปแบบของการวิจัย

ผู้วิจัยได้กำหนดรูปแบบการวิจัยโดยใช้การวิจัยแบบผสมผสานวิธี (Mixed Methods Research) มีทั้งการวิจัยเชิงปริมาณและการวิจัยเชิงคุณภาพมุ่งเน้นการวิเคราะห์ในเชิงพรรณนา (Descriptive Analysis) มีแบบแผนการวิจัยแบบกลุ่มเดียวโดยไม่มีการทดลอง

2. ประชากร กลุ่มตัวอย่างและผู้ให้ข้อมูลสำคัญ

2.1 ประชากรที่ใช้ในการวิจัย คือ บุคลากรของ สำนักการระบายน้ำ กรุงเทพมหานคร มีกรอบอัตรากำลังประกอบด้วย ข้าราชการ จำนวน 517 คน ลูกจ้างประจำ จำนวน 2,159 คน ลูกจ้างชั่วคราว (ปกติ) จำนวน 1,616 คน ลูกจ้างชั่วคราว (โครงการ) จำนวน 177 คน รวมเป็นจำนวน 4,469 คน (สำนักการระบายน้ำ, 2565)

2.2 กลุ่มตัวอย่าง การกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่าง ผู้วิจัยใช้การคำนวณหาขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรของ Taro Yamane (1973) ได้ขนาดตัวอย่าง จำนวน 368 ตัวอย่าง

2.3 ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ ผู้วิจัยทำการสัมภาษณ์เชิงลึก ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ ประกอบด้วย กลุ่มนักวิชาการด้านพระพุทธศาสนา จำนวน 2 รูป กลุ่มนักวิชาการด้านรัฐประศาสนศาสตร์ จำนวน 3 คน กลุ่มผู้บริหารหรือกำหนดนโยบาย จำนวน 5 คน กลุ่มผู้ปฏิบัติงานจำนวน 3 คน กลุ่มประชาชนหรือผู้รับบริการ จำนวน 5 คน รวม 18 รูปหรือคน

3. เครื่องมือที่ใช้การวิจัย

ในการวิจัยเชิงปริมาณใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือแบ่งเป็น 4 ส่วน ประกอบด้วย 1. ปัจจัยส่วนบุคคล 2. การปฏิบัติงานตามหลัก 7S 3. หลักอริยบท 4 และ 4. ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรสำนักการระบายน้ำกรุงเทพมหานคร ส่วนในการวิจัยเชิงคุณภาพใช้แบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้างเป็นเครื่องมือ โดยการสัมภาษณ์ตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย

4. การเก็บรวบรวมข้อมูล

การวิจัยเชิงปริมาณเก็บรวบรวมข้อมูลจาก บุคลากรของการกีฬาแห่งประเทศไทย จำนวน 368 ตัวอย่าง และการวิจัยเชิงคุณภาพเก็บข้อมูลกับผู้ให้ข้อมูลสำคัญจำนวน 18 รูปหรือคน และสนทนากลุ่มเฉพาะ 9 รูปหรือคน

5. การวิเคราะห์ข้อมูล เป็นการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงพรรณนา โดยใช้ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอน (Multiple Regression Analysis) ด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ และศึกษาภาคสนามด้วยวิธีการสัมภาษณ์เชิงลึกเพื่อยืนยันผลการศึกษาเชิงปริมาณจากผู้ให้ข้อมูลสำคัญอีกครั้งหนึ่ง

ผลการวิจัย

1. ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากร โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.17$, S.D. = 0.85) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าอยู่ในระดับปานกลางทุกด้านโดยเรียงลำดับดังนี้ คุณภาพของงาน (Quality) ($\bar{X} = 3.21$) รองลงมาคือ เวลา (Time) ($\bar{X} = 3.16$) ค่าใช้จ่าย (Costs) ($\bar{X} = 3.16$) และปริมาณงาน (Quantity) ($\bar{X} = 3.15$) ตามลำดับ

2. ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรสำนักงานการระบายน้ำ กรุงเทพมหานคร พบผลการศึกษาดังนี้

สมมติฐานที่ 1 การปฏิบัติงานตามหลัก 7S อย่างน้อย 1 ด้าน ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรสำนักงานการระบายน้ำ กรุงเทพมหานคร ดังแสดงในตารางที่ 1

ตารางที่ 1 การปฏิบัติงานตามหลัก 7S ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรสำนักงานการระบายน้ำ กรุงเทพมหานคร

ตัวแปรการปฏิบัติงานตามหลัก 7S	B	Std. Error	Beta	t	Sig.
ค่าคงที่ (Constant)	.478	.131		3.642**	.000
ทักษะ (X16)	.302	.073	.274	4.122**	.000
ค่านิยมร่วม (X17)	.291	.070	.275	4.180**	.000
รูปแบบ (X13)	.229	.050	.252	5.217**	.000
กลยุทธ์ (X11)	.178	.060	.165	2.967**	.003
ระบบ (X14)	.157	.053	.163	2.945**	.003

Multiple R = .792d R Square = .627 Adjusted R Square = .623 Std. Error = .526

**มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

จากตารางที่ 1 พบว่า การปฏิบัติงานตามหลัก 7S ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรสำนักงานการระบายน้ำ กรุงเทพมหานคร 5 ด้าน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 โดยเรียงลำดับตามสมการดังนี้คือ ทักษะ ค่านิยมร่วม รูปแบบ กลยุทธ์

และระบบ มีเพียง 2 ตัวแปรที่ พบว่า ไม่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากร
สำนักงานระบายน้ำ กรุงเทพมหานคร ได้แก่ โครงสร้างองค์กร และบุคคล ผลการวิเคราะห์
มีค่าสัมประสิทธิ์การตัดสินใจที่ปรับแล้ว (Adjusted R Square) เท่ากับ .623 แสดงว่า การ
ปฏิบัติงานตามหลัก 7S สามารถร่วมกันทำนายประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากร
สำนักงานระบายน้ำ กรุงเทพมหานคร ได้ร้อยละ 62.3 ซึ่งสามารถเขียนสมการได้ดังนี้

$$\hat{y} = .478 + .302(X16) + .291(X17) + .229(X13) + .178(X11) + .157(X14)$$

$$ZY = .274ZX16 + .275ZX17 + .252ZX13 + .165ZX11 + .163ZX14$$

สมมติฐานที่ 2 หลักอิทธิบาท 4 อย่างน้อย 1 ด้าน ส่งผลต่อประสิทธิภาพการ
ปฏิบัติงานของบุคลากรสำนักงานระบายน้ำ กรุงเทพมหานคร ดังแสดงในตารางที่ 2
ตารางที่ 2 หลักอิทธิบาท 4 ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากร
สำนักงานระบายน้ำ กรุงเทพมหานคร

ตัวแปรหลักอิทธิบาท 4	B	Std. Error	Beta	t	Sig.
ค่าคงที่ (Constant)	1.080	.150		7.213**	.000
วิมิงสา ความหมั่นสอดส่องในเหตุผลของ สิ่งนั้น (X24)	.332	.090	.351	3.697**	.000
จิตตะ ความเอาใจใส่ฝึกฝนในสิ่งนั้น (X23)	.257	.091	.268	2.823**	.005
ฉันทะ ความพอใจรักใคร่ในสิ่งนั้น (X21)	.168	.094	.189	2.414*	.016
วิริยะ ความพากเพียรในสิ่งนั้น (X22)	.164	.090	.186	2.206*	.028

Multiple R = .603d R Square = .363 Adjusted R Square = .360 Std. Error = .686

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05, **มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

จากตารางที่ 2 พบว่า หลักอิทธิบาท 4 ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของ
บุคลากรสำนักงานระบายน้ำ กรุงเทพมหานครทั้ง 4 ด้าน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ
0.01 และ 0.05 โดยเรียงลำดับตามสมการดังนี้คือ วิมิงสา ความหมั่นสอดส่องในเหตุผล
ของสิ่งนั้น จิตตะ ความเอาใจใส่ฝึกฝนในสิ่งนั้น ฉันทะ ความพอใจรักใคร่ในสิ่งนั้น และวิริยะ
ความพากเพียรในสิ่งนั้น ผลการวิเคราะห์มีค่าสัมประสิทธิ์การตัดสินใจที่ปรับแล้ว
(Adjusted R Square) เท่ากับ .360 แสดงว่า หลักอิทธิบาท 4 สามารถร่วมกันทำนาย
ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรสำนักงานระบายน้ำ กรุงเทพมหานคร ได้ร้อยละ
36.0 ซึ่งสามารถเขียนสมการได้ดังนี้

$$\hat{y} = 1.080 + .332(X24) + .257(X23) + .168(X21) + .164(X22)$$

$$ZY = .351ZX24 + .268ZX23 + .189ZX21 + .186ZX22$$

3. พุทธบูรณาการเพื่อส่งเสริมประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรสำนักงานการระบายน้ำ กรุงเทพมหานคร มีดังนี้ พุทธบูรณาการอิทธิบาท 4 ประกอบด้วย 1. ฉันทะ ความพอใจรักใคร่ในการปฏิบัติงาน ซึ่งหน่วยงานปลูกฝังให้บุคลากรในองค์กรมีใจรักและศรัทธาในงานที่ทำ พอใจ เต็มใจทำงานอย่างสุดความสามารถ มีส่วนร่วมในการใช้ศาสตร์และศิลป์ที่ทันสมัย นำนวัตกรรมและเทคโนโลยีใหม่ ๆ มาใช้ 2. วิริยะ ความพากเพียรในการปฏิบัติงาน ทำให้บุคลากรมีความความพากเพียร มุ่งมั่นตั้งใจ อดทนอดกลั้นปฏิบัติงานในหน้าที่อย่างเหมาะสม สร้างบรรยากาศที่ดี สร้างความสุขในการทำงานร่วมกัน 3. จิตตะ ความเอาใจใส่ฝึกฝนในการปฏิบัติงาน ทำให้บุคลากรมีความเอาใจใส่ปฏิบัติงานด้วยความตั้งใจ ไม่เห็นแก่ประโยชน์ส่วนตัว มีความรับผิดชอบ มีสมาธิ ปฏิบัติงานอย่างโปร่งใสและตรวจสอบได้ 4. วิมังสา ความหมั่นสอดส่องหาเหตุผลในการปฏิบัติงาน ทำให้บุคลากรมีความเอาใจใส่ในการตรวจสอบสภาพปัญหาและพัฒนาองค์กรอย่างต่อเนื่อง ตรวจสอบข้อบกพร่องในการปฏิบัติงาน คิดค้น วิธีแก้ไขปรับปรุงในข้อบกพร่องโดยใช้ปัญญาพิจารณาใคร่ครวญตรวจหาเหตุผล โดยมีการบริหารงานภายในองค์กรตามหลัก 7S เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรสำนักงานการระบายน้ำ กรุงเทพมหานคร ประกอบด้วย การกำหนดกลยุทธ์ (Strategy) การปรับปรุงโครงสร้างองค์กร (Structure) การพัฒนารูปแบบการทำงาน (Style) การพัฒนาระบบบริหารจัดการ (System) การพัฒนาบุคลากร (Staff) การพัฒนาทักษะ (Skill) และการสร้างค่านิยมร่วม (Shared value) เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรสำนักงานการระบายน้ำ กรุงเทพมหานคร ทั้ง 4 ด้าน

อภิปรายผลการวิจัย

1. สามารถอภิปรายผลได้ดังนี้ ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรสำนักงานการระบายน้ำ กรุงเทพมหานคร ทั้ง 4 ด้าน ประกอบด้วย 1. ด้านคุณภาพของงาน (Quality) คือการเอาใจใส่ตรวจสอบความถูกต้องในการปฏิบัติงานเพื่อให้มีมาตรฐาน และมีเป้าหมายในการปฏิบัติงานเพื่อให้ได้ผลงานที่ดี เสริมสร้างความรู้ ความสามารถ และทัศนคติที่ดี สร้างเครือข่ายในการทำงาน วัตถุประสงค์ปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่องและมี เป้าหมายคือความสุขในการทำงาน มีเสรีภาพ และเสรีภาพ 2. ปริมาณงาน (Quantity) คือได้ปริมาณงานที่เหมาะสมตามที่กำหนดในแผนงาน มีด้วยความสุจริต ปฏิบัติได้ตามความชำนาญ มีการกระจายงานที่เหมาะสม ได้มาตรฐานและยุติธรรม 3. เวลา (Time) คือสามารถวิเคราะห์สังเคราะห์ แก้ปัญหาการปฏิบัติงานได้ทันเวลา บริหารเวลาดี ร่วมกันแก้ปัญหาได้อย่างเหมาะสม สร้างเครื่องมือเชื่อมโยงกระบวนการทำงาน มีรางวัลแก่ผู้ที่ทำงานตรงต่อเวลา และทำงานเสร็จตามเวลา และปฏิบัติตามตามกรอบระยะเวลาการทำงานได้อย่างดี

4. ค่าใช้จ่าย (Costs) คือการวางแผนการใช้ทรัพยากรด้านการเงิน คน วัสดุ เทคโนโลยีได้อย่างประหยัด คุ่มค่า ใช้งบประมาณอย่างเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ การบริหารจัดการดี ตรวจสอบได้ ร่วมแรงร่วมใจกันอย่างเต็มที่และมีความโปร่งใส สอดคล้องกับงานวิจัยของพัทธนุพร พิพิธโรชิน (2563) เรื่อง การบูรณาการหลักพุทธธรรมเพื่อเพิ่มผลผลิตภาพในการปฏิบัติราชการของบุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดปทุมธานี พบว่า การเพิ่มผลผลิตภาพในการปฏิบัติราชการในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าอยู่ในระดับมากทุกด้านเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยดังนี้ การนำรูปแบบการให้บริการร่วมกัน รองลงมาคือ การสร้างและพัฒนาแนวคิดนวัตกรรม การให้ความสำคัญต่อการเพิ่มผลผลิตภาพ และจัดทำแผนการเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงาน ตามลำดับ และสอดคล้องกับงานวิจัยของมะณู บุญศรีมณีชัย (2559) เรื่อง รูปแบบการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สหกรณ์ออมทรัพย์สาธารณสุขไทย พบว่า 1. ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สหกรณ์ออมทรัพย์สาธารณสุขไทย พบว่า ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานประกอบด้วย 6 ปัจจัย เรียงตามลำดับ ได้แก่ 1. ด้านการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร 2. ด้านบรรยากาศองค์กร 3. ด้านการทำงานเป็นทีม 4. ด้านความฉลาดทางอารมณ์ 5. ด้านความเชื่อมั่นในตนเองและ 6. ด้านการรับรู้บทบาท

2. ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรสำนักการระบายน้ำ กรุงเทพมหานคร สามารถอภิปรายผลได้ดังนี้

2.1 ด้านการปฏิบัติงานตามหลัก 7S พบว่า การปฏิบัติงานตามหลัก 7S ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรสำนักการระบายน้ำ กรุงเทพมหานคร 5 ด้าน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 โดยเรียงลำดับตามสมการดังนี้ คือ ทักษะ ค่านิยมร่วม รูปแบบ กลยุทธ์ และระบบ โดยสามารถร่วมกันทำนายประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรสำนักการระบายน้ำ กรุงเทพมหานคร ได้ร้อยละ 62.3 สอดคล้องกับงานวิจัยของชลิดา ลั่นจี (2563) เรื่อง การจัดการที่มีผลกระทบต่อกระบวนการบริหารงานที่มีคุณภาพของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในเขตกรุงเทพมหานคร พบว่า ผู้บริหารธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในเขตกรุงเทพมหานคร มีความคิดเห็นกระบวนการบริหารงานที่มีคุณภาพของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในเขตกรุงเทพมหานคร โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน และกลยุทธ์การจัดการโดย 7s McKinsey พบว่า ผู้บริหารธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในเขตกรุงเทพมหานครมีความคิดเห็นเกี่ยวกับกลยุทธ์การจัดการโดย 7s McKinsey อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน ความสัมพันธ์ของกลยุทธ์การจัดการโดย 7s McKinsey กับกระบวนการบริหารงานที่มีคุณภาพของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ใน

เขตกรุงเทพมหานคร มีความสัมพันธ์ไปในทิศทางเดียวกัน โดยค่าความสัมพันธ์อยู่ในระดับสูง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

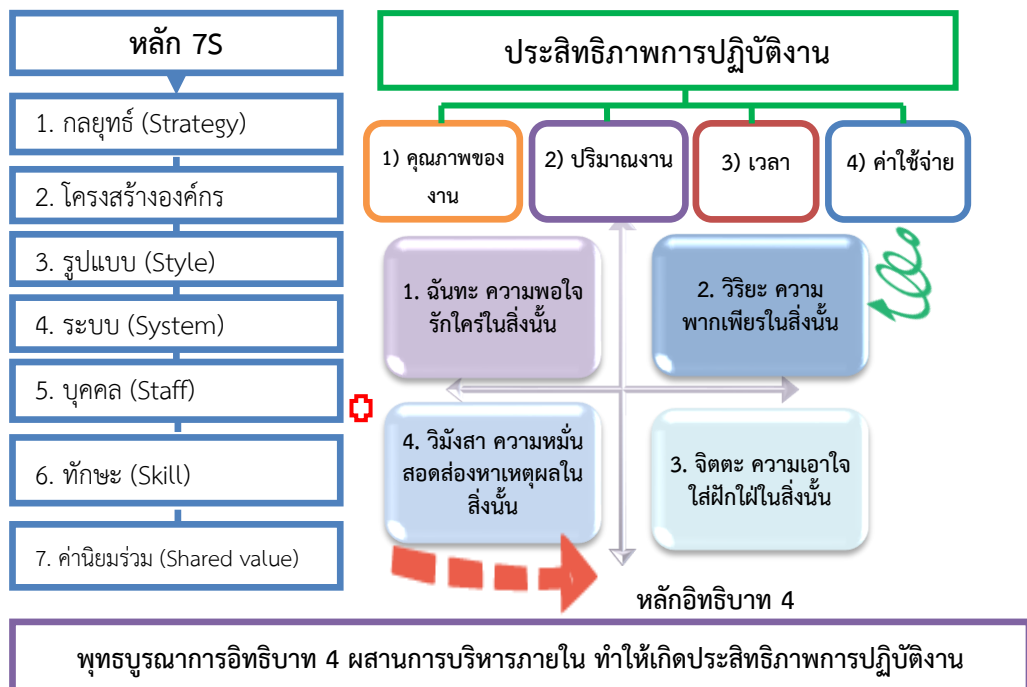
2.2 ด้านหลักอิทธิบาท 4 พบว่า หลักอิทธิบาท 4 ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรสำนักการระบายน้ำ กรุงเทพมหานครทั้ง 4 ด้าน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และ 0.05 โดยเรียงลำดับตามสมการดังนี้คือ วิมังสา ความหมั่นสอดส่องในเหตุผลของสิ่งนั้น จิตตะ ความเอาใจใส่ฝึกฝนในสิ่งนั้น ฉันทะ ความพอใจรักใคร่ในสิ่งนั้น และวิริยะ ความพากเพียรในสิ่งนั้น โดยสามารถร่วมกันทำนายประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรสำนักการระบายน้ำ กรุงเทพมหานคร ได้ร้อยละ 36.0 สอดคล้องกับงานวิจัยของสุภัทรชัย สีสะไบ (2562) เรื่อง การพัฒนาโมเดลประสิทธิภาพพฤติกรรมการบริหารจัดการศูนย์เรียนรู้ชุมชนการเกษตร พบว่า 1. การบริหารจัดการศูนย์เรียนรู้ชุมชนการเกษตรที่มีประสิทธิผลต้องมีปัจจัยแห่งความสำเร็จเป็นปัจจัยพื้นฐาน ประกอบด้วย ความรู้ ทักษะ/ความสามารถ เทคโนโลยี/นวัตกรรม เกษตรกรต้นแบบ ทุน และการตลาด โดยใช้การบริหารจัดการแบบมีส่วนร่วม ได้แก่ ร่วมคิด ร่วมตัดสินใจ ร่วมวางแผน ร่วมดำเนินการ ร่วมติดตามประเมินผล ร่วมรับผลประโยชน์ และใช้หลักอิทธิบาท 4 เป็นแนวทางในการปฏิบัติ ประกอบด้วยมีใจรัก (ฉันทะ) พากเพียรทำ (วิริยะ) ติดตามตรวจสอบ (จิตตะ) รอบคอบแก้ไข (วิมังสา) เพื่อนำไปสู่ประสิทธิผลพฤติกรรมการบริหารจัดการศูนย์เรียนรู้ชุมชนการเกษตร โดยมีตัวแปรธรรมะเพื่อการปฏิบัติเป็นตัวแปรส่งผ่าน

3. พุทธบูรณาการเพื่อส่งเสริมประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรสำนักการระบายน้ำ กรุงเทพมหานคร สามารถอภิปรายผลได้ดังนี้ พุทธบูรณาการเพื่อส่งเสริมประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรสำนักการระบายน้ำ กรุงเทพมหานคร มีดังนี้ พุทธบูรณาการอิทธิบาท 4 ประกอบด้วย 1. ฉันทะ ความพอใจรักใคร่ในสิ่งนั้น บูรณาการโดยปลูกฝังให้บุคลากรในองค์กรมีใจรัก และศรัทธาในงานที่ทำอยู่ พอใจ เต็มใจทำงานอย่างสุดความสามารถ 2. วิริยะ ความพากเพียรในสิ่งนั้น บูรณาการโดยส่งเสริมบุคลากรให้มีความความพากเพียร มุ่งมั่นตั้งใจ อดทนอดกลั้นปฏิบัติงานในหน้าที่อย่างเหมาะสม สร้างบรรยากาศที่ดี สร้างความสุขในการทำงานร่วมกัน 3. จิตตะ ความเอาใจใส่ฝึกฝนในสิ่งนั้น บูรณาการโดยส่งเสริมให้บุคลากรมีความเอาใจใส่ปฏิบัติงานด้วยความตั้งใจ ไม่เห็นแก่ประโยชน์ส่วนตัว มีความรับผิดชอบ มีสมาธิ ปฏิบัติงานอย่างโปร่งใสและตรวจสอบได้ 4. วิมังสา ความหมั่นสอดส่องหาเหตุผลในสิ่งนั้น บูรณาการโดยส่งเสริมให้บุคลากรเอาใจใส่ในการตรวจสอบสภาพปัญหาและพัฒนาองค์กรอย่างต่อเนื่อง ตรวจสอบข้อบกพร่องในการปฏิบัติงาน โดยมีการบริหารงานภายในองค์กรตามหลัก 7S เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้วย ประกอบด้วย การกำหนดกลยุทธ์ การปรับปรุงโครงสร้างองค์กร การพัฒนารูปแบบการทำงาน การพัฒนาระบบบริหารจัดการ การพัฒนาบุคลากร การพัฒนาทักษะ

และการสร้างค่านิยมร่วม สอดคล้องกับงานวิจัยของเจริญชัย กุลวัฒนาพร (2563) เรื่อง รูปแบบการจัดการคุณภาพด้านสิ่งแวดล้อมโดยการบูรณาการหลักพุทธธรรมขององค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดสมุทรปราการ พบว่า รูปแบบการจัดการคุณภาพด้านสิ่งแวดล้อมโดยการบูรณาการหลักพุทธธรรมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสมุทรปราการ มีองค์ประกอบของการจัดการคุณภาพด้านสิ่งแวดล้อมโดยการบูรณาการหลักพุทธธรรม ประกอบด้วยฉันทะ : มีใจรักในการส่งเสริมการจัดการขยะมูลฝอยและการแปรรูปเป็นพลังงาน วิริยะ : พากเพียรเฝ้าระวังคุณภาพอากาศในพื้นที่วิกฤติและพื้นที่เสี่ยง จิตตะ : ติดตามตรวจสอบ บุรณะและฟื้นฟูแม่น้ำสายหลัก และ วิมังสา : ปรับปรุงแก้ไขระบบป้องกันการกัดเซาะชายฝั่งและการเฝ้าระวัง

องค์ความรู้จากการวิจัย

จากการวิจัยสามารถสังเคราะห์เป็นองค์ความรู้เกี่ยวกับพุทธบูรณาการเพื่อส่งเสริมประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรสำนักการระบายน้ำ กรุงเทพมหานคร ได้ดังนี้



ภาพที่ 1 แสดงองค์ความรู้เกี่ยวกับพุทธบูรณาการเพื่อส่งเสริมประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรสำนักการระบายน้ำ กรุงเทพมหานคร

จากภาพที่ 1 ดังกล่าวสามารถอธิบายองค์ความรู้ที่ได้จากการวิจัย ได้ดังนี้

พุทธบูรณาการอิทธิบาท 4 ประกอบด้วย 1. ฉันทะ ความพอใจรักใคร่ในสิ่งนั้น บูรณาการโดยปลูกฝังให้บุคลากรในองค์กรมีใจรัก และศรัทธาในงานที่ทำอยู่ พอใจ เต็มใจ ทำงานอย่างสุดความสามารถ มีส่วนร่วมในการใช้ศาสตร์และศิลป์ที่ทันสมัย นำนวัตกรรมและเทคโนโลยีใหม่ ๆ มาใช้ ร่วมมือกันในการวิเคราะห์สถานการณ์สภาพแวดล้อม และร่วมกันรักษาทรัพยากรขององค์กรอย่างดี 2. วิริยะ ความพากเพียรในสิ่งนั้น บูรณาการโดยส่งเสริมบุคลากรให้มีความความพากเพียร มุ่งมั่นตั้งใจ มีความพากเพียร อดทนอดกลั้น ปฏิบัติงานในหน้าที่อย่างเหมาะสม สร้างบรรยากาศที่ดี สร้างความสุขในการทำงาน การให้รางวัลปลอบใจกับบุคลากรที่ขยันทำงาน มีน้ำใจ และช่วยเหลือผู้อื่น มีวินัย มีความพยายาม เพื่อไปสู่ความสำเร็จ 3. จิตตะ ความเอาใจใส่ฝึกฝนในสิ่งนั้น บูรณาการโดยส่งเสริมให้บุคลากรมีความเอาใจใส่ปฏิบัติงานด้วยความตั้งใจ ไม่เห็นแก่ประโยชน์ส่วนตัว มีความรับผิดชอบ มีสมาธิ ปฏิบัติงานอย่างโปร่งใสและตรวจสอบได้ มีผู้บริหารคอยเอาใจใส่ คอยติดตามผลการทำงาน มีสติ ทำเต็มที่ตามความสามารถของตน 4. วิมังสา ความหมั่น สอดส่องหาเหตุผลในสิ่งนั้น บูรณาการโดยส่งเสริมให้บุคลากรเอาใจใส่ในการตรวจสอบ สภาพปัญหาและพัฒนาองค์กรอย่างต่อเนื่อง ร่วมกันวางแผน ตรวจสอบข้อบกพร่องในการปฏิบัติงาน มีวิธีการคิดค้น วิธีแก้ไขปรับปรุงในข้อบกพร่อง ใช้ปัญญาพิจารณาใคร่ครวญ ตรวจสอบหาเหตุผล จัดอบรมเสริมสร้างความรู้ในองค์กรนำไปสู่การจัดการองค์ความรู้ในองค์กร

โดยมีการบริหารงานภายในองค์กรตามหลัก 7S เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรสำนักการระบาย กรุงเทพมหานคร การกำหนดกลยุทธ์ (Strategy) การปรับปรุงโครงสร้างองค์กร (Structure) การพัฒนารูปแบบการทำงาน (Style) การพัฒนาระบบบริหารจัดการ (System) การพัฒนาบุคลากร (Staff) การพัฒนาทักษะ (Skill) และการสร้างค่านิยมร่วม (Shared value) เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรสำนักการระบาย กรุงเทพมหานคร ทั้ง 4 ด้าน ประกอบด้วย 1. ด้านคุณภาพของงาน (Quality) คือการเอาใจใส่ตรวจความถูกต้องในการปฏิบัติงานเพื่อให้มีมาตรฐาน และมีเป้าหมายในการปฏิบัติงานเพื่อให้ได้ผลงานที่ดี เสริมสร้างความรู้ ความสามารถ และทัศนคติที่ดี สร้างเครือข่ายในการทำงาน วัตถุประสงค์การปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่องและมี เป้าหมาย คือความสุขในการทำงาน มีเสรีภาพ และเสถียรภาพ 2. ปริมาณงาน (Quantity) คือได้ปริมาณงานที่เหมาะสมตามที่กำหนดในแผนงาน มีด้วยความสุจริต ปฏิบัติได้ตามความชำนาญ มีการกระจายงานที่เหมาะสม ได้มาตรฐานและยุติธรรม 3. เวลา (Time) คือสามารถวิเคราะห์ สังเคราะห์ แก้ปัญหาการปฏิบัติงานได้ทันเวลา บริหารเวลาดี ร่วมกันแก้ปัญหาได้อย่างเหมาะสม สร้างเครื่องมือเชื่อมโยงกระบวนการทำงาน มีรางวัลแก่ผู้ที่ทำงานตรงต่อเวลาและทำงานเสร็จตามเวลา และปฏิบัติตามตามกรอบระยะเวลาการ

ทำงานได้อย่างดี 4. ค่าใช้จ่าย (Costs) คือการวางแผนการใช้ทรัพยากรด้านการเงิน คน วัสดุ เทคโนโลยีได้อย่างประหยัด คุ่มค่า ใช้งบประมาณอย่างเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ การบริหารจัดการดี ตรวจสอบได้ ร่วมแรงร่วมใจกันอย่างเต็มที่และมีความโปร่งใส

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

1. สำนักการระบายน้ำ กรุงเทพมหานคร ควรมีนโยบายเกี่ยวกับการเพิ่มบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญด้านการป้องกันและบรรเทาอุทกภัยสาธารณะภัย เพื่อให้เพียงพอต่อการบริหารจัดการน้ำของพื้นที่กรุงเทพมหานคร

2. สำนักการระบายน้ำ กรุงเทพมหานคร ควรมีนโยบายเกี่ยวกับการนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ในองค์กรและร่วมมือกันพัฒนาเทคโนโลยีให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของสภาพภูมิอากาศ

ข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติการ

1. สำนักการระบายน้ำ กรุงเทพมหานคร ควรสร้างวินัยในการทำงานให้กับบุคลากร โดยเน้นการตรวจสอบและติดตามผลการปฏิบัติงานอย่างเข้มงวด เพื่อให้เห็นความสำคัญของการทำงานให้เสร็จตรงตามเวลาและตามมาตรฐานที่กำหนด

2. สำนักการระบายน้ำ กรุงเทพมหานคร ควรมีการวางแผนบริหารการใช้ทรัพยากรด้านการเงิน คน ให้ถูกต้องเหมาะสม

3. สำนักการระบายน้ำ กรุงเทพมหานคร ควรมีการใช้วัสดุเทคโนโลยีที่มีอยู่อย่างประหยัดคุ่มค่าและเกิดการสูญเสียน้อยที่สุด

ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการวิจัยแบบ SWOT Analysis เพื่อให้เห็นข้อมูลรอบด้านทั้งจุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และภัยคุกคามของสำนักการระบายน้ำ กรุงเทพมหานคร

2. ควรมีการวิจัยเชิงปฏิบัติการเกี่ยวกับการนำชีพชีในแม่น้ำลำคลองไปแปรสภาพเป็นพลังงานทางเลือกเพื่อไปสู่สังคมคาร์บอนต่ำในอนาคต

เอกสารอ้างอิง

เจริญชัย กุลวัฒนาพร. (2563). รูปแบบการจัดการคุณภาพด้านสิ่งแวดล้อมโดยการบูรณาการหลักพุทธธรรมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดสมุทรปราการ (หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์). พระนครศรีอยุธยา: มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.

- ชลิตา ลีนจี่. (2563). การจัดการที่มีผลกระทบต่อกระบวนการบริหารงานที่มีคุณภาพของ
ธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในเขตกรุงเทพมหานคร. *วารสารศิลปะการจัดการ*,
4(3), 594-604.
- พระพรหมคุณาภรณ์ (ป.อ. ปยุตฺโต). (2559). *พจนานุกรมพุทธศาสตร์ ฉบับประมวลธรรม*
(พิมพ์ครั้งที่ 34). กรุงเทพฯ: มูลนิธิการศึกษาเพื่อสันติภาพ พระธรรมปิฎก
(ป.อ. ปยุตฺโต).
- พัทธัญญพร พิพิชรวิภาคิน. (2563). *การบูรณาการหลักพุทธธรรมเพื่อเพิ่มผลิตภาพในการ
ปฏิบัติราชการของบุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดปทุมธานี*
(หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์). พระนครศรีอยุธยา :
มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.
- มะณู บุญศรีมณีชัย. (2559). รูปแบบการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่
สหกรณ์ออมทรัพย์สาธารณสุขไทย. *วารสารบทความ สำนักงานป้องกันควบคุม
โรคที่ 7*, 23(3), 12-22.
- สำนักงานระบายนน้ำ. (2565). *โครงสร้างและกรอบอัตรากำลัง*. สืบค้น 11 มีนาคม 2565,
จาก https://drive.google.com/drive/folders/1qofS-XGvuj_yoiedCse3rTBP9O8EUXk.
- สำนักงานระบายนน้ำ. (2565). *ภารกิจหน้าที่ของหน่วยงาน*. สืบค้น 11 มีนาคม 2565, จาก
<https://dds.bangkok.go.th/about3.php>.
- สุภัทรชัย สีสะใบ. (2562). *การพัฒนาโมเดลประสิทธิภาพผลพุทธวิธีการบริหารจัดการศูนย์
เรียนรู้ชุมชนการเกษตร* (หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสน
ศาสตร์). พระนครศรีอยุธยา : มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.
- Beane, J. (1991). *A Curriculum Planning and Development*. Boston: Allyn and
Bacon.
- Yamane, T. (1973). *Statistic: An Introductory Analysis*. (3rd ed.). New York:
Harper and Row.