

ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานของภาครัฐในการแก้ไขปัญหา ช่วงวิกฤตโควิด 19 ในอำเภอเมือง จังหวัดสิงห์บุรี*

THE PEOPLE'S SATISFACTIONS WITH THE STATE POLICY FORMULATION DURING COVID-19 VIRUS CRISIS OF SINGHBURI PROVINCE

พระมหาอรณนธ์ รตินธโร

Phamaha Atthanont Ratintharo

วัดพระสิงห์ จังหวัดสิงห์บุรี

Wat Phra Singh, Singburi Province

Corresponding Author E-mail: Lpja2552@gmail.com

บทคัดย่อ

การวิจัยฉบับนี้มีวัตถุประสงค์ 1. เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานของภาครัฐในการแก้ไขปัญหาช่วงวิกฤตโควิด 19 ในอำเภอเมือง จังหวัดสิงห์บุรี 2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานของภาครัฐในการแก้ไขปัญหาช่วงวิกฤตโควิด 19 ในอำเภอเมือง จังหวัดสิงห์บุรี โดยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล และ 3. เพื่อศึกษาปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะต่อความพึงพอใจของประชาชนการดำเนินงานของภาครัฐในการแก้ไขปัญหาช่วงวิกฤตโควิด 19 ในอำเภอเมือง จังหวัดสิงห์บุรี โดยการประยุกต์หลักพุทธธรรม ใช้ระเบียบวิธีวิจัยแบบผสมวิธี (Mixed Methods Research) โดยเป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) และการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) ประชากร ได้แก่ ประชาชนอายุตั้งแต่ 18 ปีขึ้นไป ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดสิงห์บุรี (ยกเว้นเขตเทศบาล) กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เท่ากับ 395 คน

ผลการวิจัยพบว่า 1. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานภาครัฐในการแก้ไขปัญหาช่วงวิกฤตโควิด 19 ในอำเภอเมือง จังหวัดสิงห์บุรี ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$ = 3.56, S.D. = 0.551) ความพึงพอใจตามหลักสังคหวัตถุ 4 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$ = 3.56, S.D. = 0.551) 2. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานภาครัฐในการแก้ไขปัญหาช่วงวิกฤตโควิด 19 โดยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล และตามความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานตามหลักสังคหวัตถุ 4 ในอำเภอเมือง จังหวัดสิงห์บุรี ส่วนมากเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ และ 3. สรุปด้านปัญหาและอุปสรรค

*Received August 21, 2023; Revised September 23, 2023; Accepted October 4, 2023

คือ ประชาชนตื่นตระหนก หวาดกลัว ได้แก่ สถานการณ์ไวรัสโควิด 19 เป็นโรคใหม่ที่เกิดขึ้นในประเทศไทย และยังไม่สามารถที่จะรับมือกับสถานการณ์ได้ จึงทำให้เกิดความเสียหายในทรัพย์สิน รวมถึงเสียชีวิต

คำสำคัญ: ความพึงพอใจ; หลักสังคหวัตถุ 4; การดำเนินงานภาครัฐ

Abstract

Objectives of this research paper were: 1. To study the level of people's satisfaction with the government's problems solving operation during the COVID-19 crisis at Muang District, Sing Buri Province. 2. To compare people's satisfaction with the government's problems solving operation during the COVID-19 crisis at Muang District, Sing Buri Province, classified by personal factors, and 3. To study the problem. obstacles and suggestions for people's satisfaction with the government's problems solving operation during the COVID-19 crisis at Muang District, Sing Buri Province by applying the principles of Buddha-dharma.

Findings were as follows: 1. People's satisfaction with government's problems solving operations during the COVID-19 crisis by overall government's problems solving operation during the COVID-19 crisis was at very high level ($\bar{X}$ = 3.56, S.D. = 0.551) and the satisfaction according to the principle of Sangahavattu 4 was at high level ($\bar{X}$ = 3.56, S.D. = 0.551). 2. Comparison of people's satisfaction with government operations in solving problems during the COVID-19 crisis by personal factors and public opinion on the implementation of Sangkhavattu 4 at Muang District, Sing Buri Province was in line with the set hypothesis. and 3. The conclusion of problems and obstacles was that people were panicking and fearing, namely, that the COVID-19 virus is a new disease that has occurred in Thailand and has not been able to cope with the situation, causing property damage and death.

Keywords: Satisfaction; Principles of Sangha Vattu 4; Government Operations

บทนำ

ประเทศไทย พบว่ามีการอุบัติขึ้นของไวรัสโควิด 19 ที่แพร่ระบาดอย่างรวดเร็วท่ามกลางบริบททางเศรษฐกิจ สังคม การเมืองและวัฒนธรรมที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว และซับซ้อนมากยิ่งขึ้น เป็นเครื่องบ่งชี้ให้เห็นว่า เชื้อไวรัสได้กลายพันธุ์ เป็นเชื้อโรคที่ปรับเปลี่ยนพันธุกรรมกลายเป็นเชื้อดื้อยา ทำให้วงการแพทย์และวิทยาศาสตร์ไม่สามารถหายารักษาได้ทันในเวลาอันรวดเร็ว รัฐบาลไทยในทุกภาคส่วนต้องเร่งดำเนินการหาทางแก้ไข ปัญหาและได้มีการกำหนดนโยบายเยียวยาประชาชนที่ได้รับผลกระทบจากการแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 เนื่องจากการแพร่ระบาดของไวรัสโควิด 19 ส่งผลให้ต้องมีการปิดประเทศ และหยุดกิจการบางส่วนชั่วคราว เพื่อให้ลดการแพร่ระบาดของไวรัสโควิด 19 รัฐบาลจึงได้ข้อสรุปมาตรการช่วยเหลือเยียวยาประชาชน แต่การเยียวยาประชาชนของภาครัฐในเบื้องต้นยังเกิดปัญหาความไม่ทั่วถึง นโยบายที่ไม่เข้าถึงประชาชนที่ด้อยโอกาส หรือผู้สูงอายุในการเข้าถึงนโยบายช่วยเหลือเยียวยาประชาชนที่ได้รับผลกระทบจากการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโควิด 19 ในลักษณะแง่มุมของความแตกต่างในการเข้าถึงโครงการช่วยเหลือของภาครัฐ ปัญหาสิทธิในการได้รับความช่วยเหลือจากโครงการช่วยเหลือผู้ประสบปัญหาการแพร่ระบาดของไวรัสโควิด 19 (สำนักนโยบายการคลัง, 2563)

เพื่อความร่วมมือร่วมใจอย่างพร้อมเพรียง รัฐบาลจำเป็นต้องเร่งเยียวยาประชาชนด้วยมาตรการต่าง ๆ เพื่อช่วยบรรเทาผู้ที่ได้รับผลกระทบอย่างเร่งด่วน เพื่อช่วยเหลือเยียวยาผู้ได้รับผลกระทบ ผ่านของโครงการต่าง ๆ ซึ่งมีทั้งโครงการเก่า-ใหม่ รวมถึงมาตรการอื่น รวม 9 มาตรการ ดังต่อไปนี้

1. โครงการคนละครึ่ง เฟส 3 เพิ่มวงเงินให้ผู้มีสิทธิ์คนละไม่เกิน 3,000 บาท
2. โครงการเราชนะ เพิ่มวงเงินให้กับประชาชนผู้มีสิทธิ์อีกคนละ 2,000 บาท
3. โครงการ ม.33 เรารักกัน เพิ่มวงเงินให้กับผู้ประกันตนตามมาตรา 33 ในระบบประกันสังคม คนละ 2,000 บาท
4. โครงการบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ ระยะที่ 3 เพิ่มกำลังซื้อให้กับประชาชนผู้มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ กลุ่มเป้าหมายทั้งสิ้น 13.65 ล้านคน สนับสนุนค่าครองชีพเดือนละ 200 บาท ระยะเวลา 6 เดือน
5. โครงการเพิ่มกำลังซื้อให้แก่ผู้ต้องการความช่วยเหลือพิเศษ โดยมีกลุ่มเป้าหมาย 2.5 ล้านคน รัฐจะสนับสนุนค่าครองชีพให้เดือนละ 200 บาท ระยะเวลา 6 เดือน
6. โครงการยิ่งใช้ ยิ่งได้ รัฐจะสนับสนุน e-Voucher ให้กับประชาชนที่ใช้จ่ายซื้อเครื่องอุปโภค บริโภค และบริการกับผู้ประกอบการที่จดทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม ไม่เกิน 5,000 บาทต่อวัน สูงสุดไม่เกิน 7,000 บาทต่อคน

7. โครงการมาตรการบรรเทาภาระค่าใช้จ่ายด้านสาธารณสุขป็นขั้นพื้นฐาน โดยโครงการนี้จะลดในส่วนของค่าไฟฟ้า และค่าน้ำประปา ระยะเวลา 2 เดือน ในวงเงิน 10,000 บาท

8. โครงการมาตรการสินเชื่อสู้ภัยโควิด 19 เป็นมาตรการช่วยเหลือผู้มีรายได้อาจต่ำ เช่นพนักงาน ลูกจ้าง หน่วยงานเอกชน ผู้ประกอบอาชีพอิสระ เกษตรกรรายย่อย หรือลูกจ้างภาคการเกษตร ที่มีความจำเป็นต้องใช้เงินฉุกเฉินผ่านธนาคารออมสินและธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.) วงเงินสินเชื่อ 20,000 ล้านบาท

9. โครงการมาตรการพักหนี้ของสถาบันการเงินเฉพาะกิจ (SFLs) เป็นมาตรการขยายระยะเวลาพักชำระหนี้ให้แก่ลูกค้าย่อยออกไปจนถึง 31 ธันวาคม 2564 (ปีปีสิ้นสุด, 2564)

จากการกำหนดนโยบายของภาครัฐตามโครงการมาตรการเยียวยาดังกล่าวก็ยังประสบปัญหาความเหลื่อมล้ำของการบริหารงานภาครัฐจากประชาชนที่ได้รับผลกระทบการแพร่ระบาดของไวรัสโควิด 19 ประชาชนบางรายถูกปฏิเสธสิทธิ์ บางรายไม่ได้รับสิทธิ์ที่รัฐมอบให้ สะท้อนให้เห็นปัญหาด้านการบริหารของรัฐบาลอย่างชัดเจน ดังนั้น รัฐบาลควรกำหนดนโยบายที่มีวัตถุประสงค์ในการอุดหนุนและช่วยเหลือกลุ่มคนดังกล่าว เช่น โครงการอุดหนุนราคาสินค้าเกษตรหรือโครงการสวัสดิการทางสังคมที่เน้นการช่วยเหลือด้านการเงิน โครงการรับจำนำสินค้าเกษตรและโครงการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ มีวัตถุประสงค์ที่จะช่วยเหลือผู้มีรายได้น้อย และผู้สูงอายุที่มีฐานะยากจน (วรวรรณ ชาญด้วยวิทย์ และคณะ, 2551)

การศึกษานโยบายภาครัฐในการเยียวยาประชาชนผู้ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์โควิด 19 นั้น ทางผู้วิจัยได้นำหลักสังคหวัตถุธรรม โดยมุ่งเน้นในเรื่องของทาน คือ การให้ ว่าเพียงพอต่อความต้องการ หรือเหมาะสมตามวัตถุประสงค์ของผู้รับหรือไม่ ปิยวาจา คือ วาจาไพเราะ ว่าภาครัฐ หรือบุคลากรของรัฐในวาจาเหมาะสมต่อการสื่อสารกับท่านหรือไม่ อัถถจริยา คือ การบำเพ็ญประโยชน์ เน้นในมุมมองของรัฐบาลว่าได้ทำการบำเพ็ญประโยชน์เพื่อส่วนรวม และสมานัตตา คือการมีตนเสมอ บุคลากรภาครัฐปฏิบัติต่อท่านเสมอต้นเสมอปลายตลอดระยะเวลาที่ท่านได้รับผลกระทบหรือไม่ ประชาชนผู้ได้รับผลกระทบต่อสถานการณ์ภัยพิบัติโรคติดต่อเหมาะสม ทันต่อเวลาหรือไม่ โดยได้นำหลักธรรมดังกล่าวมาใช้ประกอบการวิจัยควบคู่กับตัวแปรอื่น ๆ เพื่อให้สอดคล้องกับประเทศไทยที่มีศาสนาพุทธ เป็นศาสนาประจำชาติ และเพื่อให้ผู้นำหรือประชาชนดำเนินชีวิต บริหารประเทศตามหลักของพระพุทธศาสนา

ดังนั้น การศึกษานโยบายภาครัฐเกี่ยวกับมาตรการเยียวยาช่วยเหลือผู้ได้รับผลกระทบจากโควิด 19 ของภาครัฐในเขตพื้นที่อำเภอเมือง จังหวัดสิงห์บุรี ผู้วิจัยได้พบ

ปัญหาประชาชนส่วนมากที่ได้รับผลกระทบจากการแพร่ระบาดของไวรัสโควิด 19 ยังไม่ได้รับการช่วยเหลือจากมาตรการช่วยเหลือเยียวยาตามนโยบายของรัฐ พร้อมกับศึกษาปัญหาอุปสรรคการดำเนินการป้องกัน การควบคุมโรคตามนโยบายของรัฐบาล ไม่ว่าจะเป็นปัญหาวิกฤติของสถานการณ์ที่เกิดขึ้น ความต้องการแก้ไขปัญหาของประชาชน ความเข้าใจภาวะวิกฤติที่เกิดขึ้นของประชาชน ซึ่งการประเมินโครงการนี้ซึ่งเป็นการประเมินโครงการใหม่ที่มีวัตถุประสงค์ของโครงการอาจจะไม่ชัดเจนมากนัก โครงการนี้มีความพร้อมเกี่ยวกับทรัพยากรน้อย โดยเฉพาะทรัพยากรที่เป็นตัวเงินงบประมาณในการจัดสรรสำหรับโครงการนี้ ความเหมาะสมของขั้นตอนการดำเนินโครงการ ทั้งนี้เมื่อนำไปปฏิบัติแล้วประชาชนยอมรับโครงการนี้หรือไม่ เพราะโครงการเยียวยาอาจจะไม่เข้าถึงกับประชาชนทุกคนและเข้าไปมีส่วนร่วมในโครงการมากนักน้อยเพียงใด จังหวัดสิงห์บุรีเป็นจังหวัดหนึ่งที่ประสบปัญหาการแพร่ระบาดของไวรัสโควิด 19 ซึ่งส่งผลทำให้กิจการร้านค้าต้องหยุดจนกระทั่งปิดกิจการ และรวมถึงประชาชนได้รับเดือดร้อนจากเหตุการณ์ครั้งนี้ แต่การกำหนดนโยบายภาครัฐด้านการเยียวยาผู้ประสบปัญหาการแพร่ระบาดของโรคไวรัสโควิด 19 ยังไม่ทั่วถึง ผู้วิจัยจึงทำการวิจัยโครงการนี้ เก็บข้อมูลความพึงพอใจของประชาชนในอำเภอเมือง จังหวัดสิงห์บุรี กับนโยบายภาครัฐในการช่วยเหลือเยียวยาผู้ที่ได้รับผลกระทบจากโรคติดต่อในช่วงวิกฤติโควิด 19 เพื่อนำผลที่ได้จากการวิจัยนำไปศึกษาความเหมาะสมของนโยบายภาครัฐในการเยียวยาช่วยเหลือประชาชน และเพื่อเป็นหลักในการรับมือกับสถานการณ์ต่าง ๆ ที่ส่งผลกระทบต่อประเทศตลอดจนประชาชนในอนาคต

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานของภาครัฐในการแก้ไขปัญหาช่วงโควิด 19 ในอำเภอเมือง จังหวัดสิงห์บุรี
2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานของภาครัฐในการแก้ไขปัญหาช่วงโควิด 19 ในอำเภอเมือง จังหวัดสิงห์บุรี โดยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล
3. เพื่อศึกษาปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะต่อความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานของภาครัฐในการแก้ไขปัญหาช่วงโควิด 19 ในอำเภอเมือง จังหวัดสิงห์บุรี โดยการประยุกต์หลักพุทธธรรม

วิธีดำเนินการวิจัย

1. รูปแบบการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ ใช้ระเบียบวิธีวิจัยแบบผสมวิธี (Mixed Methods Research) โดยเป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) และการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research)

2. ประชากร กลุ่มตัวอย่าง และผู้ให้ข้อมูลสำคัญ

2.1 ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ประชาชนที่ใช้บริการของภาครัฐ ตามการกำหนดนโยบายของรัฐในช่วงวิกฤตโควิด 19 อายุตั้งแต่ 18 ปีขึ้นไป ในอำเภอเมือง จังหวัดสิงห์บุรี 7 ตำบลคือ ตำบลบางมัญ ตำบลโพกรวม ตำบลม่วงหมุ่ ตำบลหัวไผ่ ตำบลต้นโพธิ์ ตำบลจักรสีห์ ตำบลบางกระบือ (ยกเว้นเขตเทศบาล) รวมทั้งสิ้น จำนวน 29,774 คน (งานทะเบียนราษฎรอำเภอเมือง จังหวัดสิงห์บุรี, 2564)

2.2 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่าง (Sample Size) จากสูตรของ Taro Yamane (1973) ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 395 คน

2.3 ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ โดยกำหนดผู้ให้ข้อมูลสำคัญแบบเฉพาะเจาะจง (Purposive Selection) โดยแบ่งผู้ให้ข้อมูลสำคัญจากการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-Depth Interview) จำนวน 9 รูปหรือคน ประกอบไปด้วย 1. นักวิชาการด้านพระพุทธศาสนา จำนวน 2 รูป 2. นักวิชาการด้านรัฐศาสตร์ จำนวน 2 คน 3. นักวิชาการด้านสาธารณสุข จำนวน 1 คน 4. ข้าราชการ และผู้นำชุมชนในเขตพื้นที่ จำนวน 2 คน และ 6. ประชาชนในพื้นที่ จำนวน 2 คน

3. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

3.1 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเชิงปริมาณ คือ แบบสอบถาม โดยการหาดัชนีความสอดคล้องของข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ (IOC) ได้ค่าคะแนนของข้อคำถามเท่ากับ 0.8-1.00 และคำนวณหาความเชื่อมั่น (Reliability) เพื่อวัดความสอดคล้องภายในตามแนวความคิดของครอนบาค (Cronbach) ด้วยวิธีการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา ได้ค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับที่ 0.926

3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเชิงคุณภาพ คือ แบบสัมภาษณ์ชนิดมีโครงสร้าง (Structured Interview) โดยการหาค่าดัชนีความสอดคล้องของข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ (IOC) ได้ค่าคะแนนของข้อคำถามเท่ากับ 0.8-1.00

4. การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยดำเนินการขอหนังสือแนะนำตัวจากผู้อำนวยการหลักสูตรรัฐศาสตรมหาบัณฑิต ภาควิชารัฐศาสตร์ คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย เพื่อดำเนินการดังนี้

4.1 การเก็บรวบรวมข้อมูลเชิงปริมาณ โดยขอประสานความร่วมมือองค์การบริหารส่วนตำบลทั้ง 7 ตำบลของอำเภอเมือง จังหวัดสิงห์บุรี ในการเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 395 คน และเก็บแบบสอบถามคืนได้ครบตามจำนวน

4.2 การเก็บรวบรวมข้อมูลเชิงคุณภาพ โดยประสานผู้ให้ข้อมูลสำคัญ เพื่อนัดหมายเวลาและขออนุญาตบันทึกเสียงการให้สัมภาษณ์ เพื่อนำข้อมูลมาใช้ในการกระบวนการตรวจสอบความถูกต้องภายหลัง

5. การวิเคราะห์ข้อมูล

5.1 การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติเพื่อการวิจัยทางสังคมศาสตร์ โดยใช้ 1. สถิติพรรณนา (Descriptive Statistics) ได้แก่ ค่าความถี่และค่าร้อยละ เพื่ออธิบายข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน เพื่ออธิบายสภาพทั่วไปของความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานภาครัฐในการแก้ไขปัญหา และหลักสัจคหวัดฤ 4 และ 2. สถิติเชิงอนุมาน (Inferential Statistics) โดยการใช้สถิติสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson's Product Moment Correlation) เพื่อทดสอบปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานภาครัฐในการแก้ไขปัญหาช่วงวิกฤติโควิด 19 ในอำเภอเมือง จังหวัดสิงห์บุรี

5.2 การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพ โดยใช้เทคนิคการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis Technique) ประกอบบริบท (Context) แล้วสังเคราะห์ข้อมูลโดยเขียนเป็นความเรียงและจัดกลุ่ม เพื่อนำเสนอข้อมูลในภาพรวม

ผลการวิจัย

1. ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่าความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานภาครัฐในการแก้ไขปัญหาช่วงวิกฤติโควิด 19 ประชากรส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 225 คน คิดเป็นร้อยละ 56.9 มีอายุระหว่าง 18-35 ปี จำนวน 150 คน คิดเป็นร้อยละ 37.9 มีระดับการศึกษามัธยมศึกษา จำนวน 190 คน คิดเป็นร้อยละ 48.1 มีอาชีพธุรกิจส่วนตัว จำนวน 132 คน คิดเป็นร้อยละ 33.4 มีรายได้ต่อเดือน 15,000-25,000 บาท จำนวน 164 คน คิดเป็นร้อยละ 41.5

2. ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานของภาครัฐในการแก้ไขปัญหาช่วงวิกฤติโควิด 19 ในอำเภอเมือง จังหวัดสิงห์บุรี พบว่าการดำเนินงานภาครัฐในการแก้ไขปัญหาช่วงโควิด 19 ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.56$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านโดยเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยพบผลการศึกษาคือ โครงการไทยชนะ ($\bar{X} = 3.65$) รองลงมาคือ โครงการ ม.33 หรือ ม.40 ประกันสังคม และโครงการยิ่งใช้ยิ่งได้ ($\bar{X} = 3.56$)

รองลงมาคือโครงการคนละครึ่ง ($\bar{X} = 3.65$) ส่วนโครงการวัคซีนโควิด 19 ($\bar{X} = 3.49$) อยู่ในระดับปานกลาง ตามลำดับ

3. ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานของภาครัฐในการแก้ไขปัญหาช่วงวิกฤตโควิด 19 ในอำเภอเมือง จังหวัดสิงห์บุรี ตามหลักสังคหวัตถุ 4 พบว่าความพึงพอใจตามหลักสังคหวัตถุ 4 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.56$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านโดยเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยพบว่าผลการศึกษาคือ ทาน (การให้) ($\bar{X} = 3.65$) รองลงมาคือ อุตถจริยา (ช่วยเหลือกัน) ($\bar{X} = 3.56$) ปิยวาจา (วาจาไพเราะ) ($\bar{X} = 3.56$) ส่วนสมานัตตตา (เสมอต้นเสมอปลาย) ($\bar{X} = 3.56$) อยู่ในระดับปานกลาง ตามลำดับ

4. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานภาครัฐในการแก้ไขปัญหาช่วงวิกฤตโควิด 19 โดยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล และตามความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานตามหลักสังคหวัตถุ 4 ในอำเภอเมือง จังหวัดสิงห์บุรี พบว่า 1. ประชาชนที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานภาครัฐ ในภาพรวมไม่แตกต่างกันซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ 2. ประชาชนที่มีอายุต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานภาครัฐ ในภาพรวม แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ 3. ประชาชนที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานภาครัฐ ในภาพรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ 4. ประชาชนที่มีอาชีพต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานภาครัฐ ในภาพรวม ไม่แตกต่างกันซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ 5. ประชาชนที่มีรายได้ต่อเดือนต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานภาครัฐ โดยภาพรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

5. แนวทางการสร้างความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานภาครัฐในการแก้ไขปัญหาช่วงวิกฤตโควิด 19 สรุปได้ดังนี้ 1. ระดับความพึงพอใจ ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานภาครัฐในการแก้ไขปัญหาช่วงวิกฤตโควิด 19 ในอำเภอเมือง จังหวัดสิงห์บุรี โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เพราะในส่วนของจังหวัดสิงห์บุรี นายอำเภอเมืองสิงห์บุรีได้มีการช่วยเหลือเยียวยาประชาชนเบื้องต้นก่อน เพื่อให้ประชาชนเกิดความพึงพอใจ 2. ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานภาครัฐในการแก้ไขปัญหาช่วงวิกฤตโควิด 19 ในอำเภอเมือง จังหวัดสิงห์บุรี ตามหลักสังคหวัตถุ 4 อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า บุคลากรของภาครัฐบริหารงานโดยยึดหลักธรรมตามพระพุทธศาสนา มีการเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ต่อประชาชนผู้ได้รับผลกระทบอย่างทั่วถึง เสมอภาค มีความเสมอต้นเสมอปลายในการช่วยเหลือประชาชน การให้คำปรึกษา คำแนะนำที่เป็นประโยชน์แก่ประชาชน 3. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานภาครัฐในการแก้ไขปัญหาช่วงวิกฤตโควิด 19 ในอำเภอเมือง จังหวัดสิงห์บุรี จำแนกตามเพศ การ

บริหารงานภาครัฐของยุควิกฤตโควิด 19 ที่ประชาชนให้ความสนใจได้แก่ ผู้นำทางการเมืองมีความสามารถในการบริหาร การเสนอนโยบายช่วยเหลือประชาชนในช่วงวิกฤตต่าง ๆ ให้ประชาชนเกิดความสุข และสามารถดำรงชีวิตในสถานการณ์วิกฤตต่าง ๆ ต่อไป ได้ 4. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานภาครัฐในการแก้ไขปัญหาช่วงวิกฤตโควิด 19 ในอำเภอเมือง จังหวัดสิงห์บุรี จำแนกตามอายุ ช่วงอายุของแต่ละบุคคลแตกต่างกันย่อมมีความคิดความพึงพอใจต่างกัน ความเป็นผู้ใหญ่มีความตระหนักรู้ มีความนึกคิดรอบคอบ และในยุคที่มีสื่อออนไลน์ทำให้บุคคลในสังคมมีการพัฒนาและมีความทันสมัยขึ้น ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร 5. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานภาครัฐในการแก้ไขปัญหาช่วงวิกฤตโควิด 19 ในอำเภอเมือง จังหวัดสิงห์บุรี จำแนกตามอาชีพ ประชาชนที่มีอาชีพต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานภาครัฐแตกต่างกันทั้งนี้ เนื่องจากประชาชนที่มีความหลากหลายทางอาชีพทำให้มีความสนใจ ให้ความสำคัญในการไว้วางใจภาครัฐในการดำเนินการแก้ไขปัญหาแตกต่างจากประชาชนที่มีอาชีพเดียวกันจะสามารถรวมกลุ่มกันในการสนทนา หรือวิจารณ์การดำเนินงานภาครัฐที่มีผลกระทบต่ออาชีพของประชาชน บุคคลมีเสรีภาพในการแสดงความคิดเห็น การเขียน การพูด การแสดงออก จึงทำให้มีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานภาครัฐในการแก้ไขปัญหาที่แตกต่างกัน 6. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานภาครัฐในการแก้ไขปัญหาช่วงวิกฤตโควิด 19 ในอำเภอเมือง จังหวัดสิงห์บุรี จำแนกตามรายได้ต่อเดือน ประชาชนที่มีรายได้น้อยส่วนใหญ่ต้องใช้เวลาในการทำงาน ส่วนผู้ที่มีรายได้มากอาจมีโอกาเข้าไปมีส่วนร่วมกิจกรรม มีส่วนร่วม รับรู้ข้อมูลข่าวสาร 7. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานภาครัฐในการแก้ไขปัญหาช่วงวิกฤตโควิด 19 ในอำเภอเมือง จังหวัดสิงห์บุรี จำแนกตามหลักสังคหวัตถุ 4 บุคลากรภาครัฐดำเนินงานแก้ไขปัญหาให้ความช่วยเหลือประชาชนเมื่อได้รับความเดือดร้อนอย่างทั่วถึง เสมอภาคเท่าเทียมกัน และประชาสัมพันธ์ให้ความรู้ความเข้าใจแก่ประชาชนอย่างถูกต้อง เข้าใจง่าย เพื่อต่อการนำไปปฏิบัติ มีการให้ความรู้ อย่างเป็นกันเอง สุภาพ วางตัวที่เหมาะสม ประพฤติตนให้เป็นประโยชน์ต่อสาธารณะ ปฏิบัติกับประชาชนอย่างเสมอต้นเสมอปลาย

อภิปรายผลการวิจัย

การอภิปรายผลการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยจะได้นำประเด็นที่มีความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานภาครัฐในการแก้ไขปัญหาช่วงวิกฤตโควิด 19 มีประเด็นที่น่าสนใจสามารถนำมาอภิปรายได้ดังนี้

1. ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานภาครัฐในการแก้ไขปัญหาช่วงวิกฤตโควิด 19 จากผลการศึกษา พบว่า ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการ

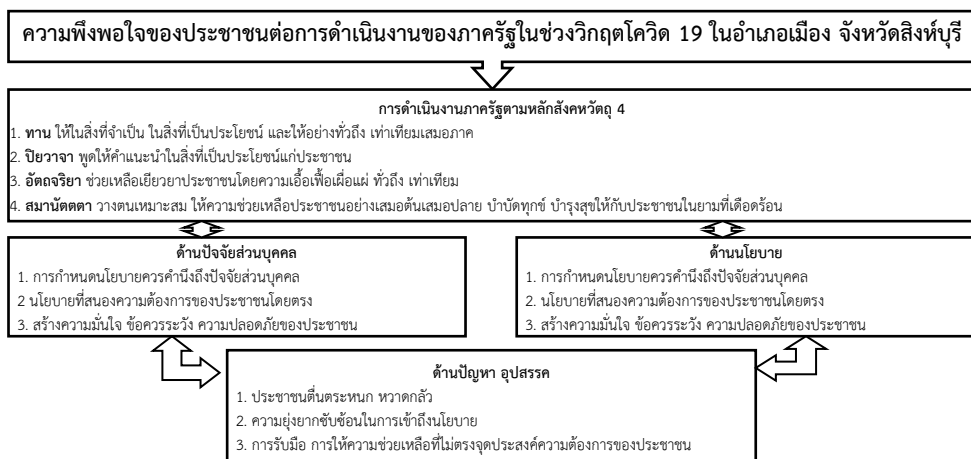
ดำเนินงานภาครัฐในการแก้ไขปัญหาช่วงวิกฤตโควิด 19 ในอำเภอเมือง จังหวัดสิงห์บุรี โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เพราะในส่วนของจังหวัดสิงห์บุรี นายอำเภอเมืองสิงห์บุรีได้มีการช่วยเหลือเยียวยาประชาชนเบื้องต้นก่อน เพื่อให้ประชาชนเกิดความพึงพอใจ มีการรณรงค์การป้องกันเบื้องต้นในระดับครอบครัว จนถึงระดับอำเภอ ลดการแพร่ระบาด มีการสื่อสารที่เข้าใจง่ายเป็นประโยชน์ต่อประชาชน โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจนายอำเภอได้มีการลงพื้นที่ตรวจเยี่ยมประชาชน เพื่อสร้างความเป็นกันเอง อบอุ่น ดังนั้นความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานภาครัฐในการแก้ไขปัญหาช่วงวิกฤตโควิด 19 ในอำเภอเมือง จังหวัดสิงห์บุรี สามารถแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนได้เบื้องต้น และสามารถสร้างความพึงพอใจของประชาชนได้ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัย ประสาน เจริญศรี (2558) เรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการตามหลักสัจจวัตตธรรมของสำนักเทศบาลเมืองชลบุรี พบว่า ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการตามหลักสัจจวัตตธรรมของสำนักเทศบาลเมืองชลบุรี โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก แต่ไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของวุฒิสักดิ์ สิงห์เดช (2538) เรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนต่อประสิทธิภาพในการให้บริการของสำนักทะเบียนอำเภอ พบว่า ระดับความพึงพอใจของประชาชนโดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนความพึงพอใจของประชาชน จำแนกเป็นรายข้อทั้งด้านสภาพภูมิทัศน์ และด้านการให้บริการอยู่ในระดับต่ำ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน สามารถนำมาอภิปรายได้ดังนี้ ด้านความพึงพอใจระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานภาครัฐในการแก้ไขปัญหาช่วงวิกฤตโควิด 19 ในอำเภอเมือง จังหวัดสิงห์บุรี ตามด้านความพึงพอใจ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เป็นเพราะนายอำเภอเมืองสิงห์บุรี มีความรู้ความสามารถ มีความรับผิดชอบ เสียสละในการปฏิบัติหน้าที่ เพื่อให้ประชาชนในพื้นที่เกิดความพึงพอใจมากที่สุด และสามารถเข้ากับประชาชน เป็นกันเอง ปฏิบัติกับประชาชนทุกคนอย่างเสมอภาค จึงแสดงให้เห็นว่า ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานภาครัฐที่ดี ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของสมหมาย บัวจันทร์ (2551) เรื่อง การวิเคราะห์และยกระดับความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนตามหลักสัจจวัตต 4 ของสำนักงานเขตบางแค กรุงเทพมหานคร พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนตามหลักสัจจวัตต 4 ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ด้านปัจจัยส่วนบุคคลระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานภาครัฐในการแก้ไขปัญหาช่วงวิกฤตโควิด 19 ตามด้านปัจจัยส่วนบุคคล โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก เพราะภาครัฐได้นำเสนอโครงการที่ตรงตามความต้องการของประชาชนเน้นปัจจัยส่วนบุคคลเป็นหลัก แต่บางโครงการก็ไม่สนับสนุนปัจจัยส่วนบุคคล แต่โดยส่วนบางภาครัฐได้มีนโยบายช่วยเหลือเยียวยาประชาชนอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาแต่ละส่วนอภิปรายดังนี้ เพศ ที่แตกต่างกันมีระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานภาครัฐในช่วงวิกฤตโควิด 19 แตกต่าง

กัน เพศหญิงมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานภาครัฐมากกว่าเพศชาย เนื่องมาจากเพศหญิงมีความพึงพอใจต่อการวางตัวเหมาะสม พุดจาไพเราะ ให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ของเจ้าหน้าที่รัฐ ซึ่งไม่สอดคล้องกับผลงานวิจัยของ ถวัลย์ เทียนทอง (2559) เรื่อง ความพึงพอใจของผู้โดยสารที่มีต่อคุณภาพการบริการของบริษัท ไทย แอร์พอร์ตส์ กราวด์ เซอร์วิส เซส จำกัด ไม่แตกต่างกัน ส่วนกลุ่มตัวอย่างที่อายุ และอาชีพที่แตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 อายุ จากการศึกษาความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานภาครัฐในการแก้ไขปัญหาช่วงวิกฤตโควิด 19 ในอำเภอเมือง จังหวัดสิงห์บุรี ในภาพรวม พบว่า ประชาชนที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานภาครัฐในการแก้ไขปัญหาช่วงวิกฤตโควิด 19 ในอำเภอเมือง จังหวัดสิงห์บุรี โดยภาพรวมไม่แตกต่าง ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ประชาชนที่มีอายุต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานภาครัฐในการแก้ไขปัญหาช่วงวิกฤตโควิด 19 ไม่แตกต่างกันทุกด้าน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ กนกอร ชื่นสระน้อย (2551) เรื่อง ทัศนคติของผู้ใช้บริการต่อการบริการจัดหางานของสำนักงานจัดหางานกรุงเทพ พบว่า การจำแนกตามลักษณะส่วนบุคคลที่ต่างกันของผู้ใช้บริการด้านอายุพบว่าในภาพรวมและในรายด้านไม่แตกต่างกัน ระดับการศึกษา จากการศึกษาความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานภาครัฐในการแก้ไขปัญหาช่วงวิกฤตโควิด 19 ในอำเภอเมือง จังหวัดสิงห์บุรี ในภาพรวมพบว่าประชาชนที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานภาครัฐในการแก้ไขปัญหาช่วงวิกฤตโควิด 19 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ สอดคล้องกับงานวิจัยของ ภาณุวัฒน์ เสงี่ยมกุล และคณะ (2559) เรื่อง คุณลักษณะที่ประสงค์ของผู้นำท้องถิ่น ตำบลทุ่งลาน อำเภอคลองหอยโข่ง จังหวัดสงขลา พบว่า ผลการเปรียบเทียบความต้องการของประชาชนต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้มีส่วนท้องถิ่นตามตัวแปร แตกต่างกันตามนัยสำคัญทางสถิติ ด้านอาชีพ จากการศึกษาความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานภาครัฐในการแก้ไขปัญหาช่วงวิกฤตโควิด 19 ในอำเภอเมือง จังหวัดสิงห์บุรี ในภาพรวม พบว่า ประชาชนที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานภาครัฐในการแก้ไขปัญหาช่วงวิกฤตโควิด 19 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ สอดคล้องกับงานวิจัยของชนิตาภา งามตระกูลชล (2558) เรื่อง ภาวะผู้นำทางการเมืองของนักการเมืองท้องถิ่นในเมืองพัทยา: ศึกษาเฉพาะกรณีประชาชนในเขตเทศบาลเมืองหนองปรือ พบว่า ประชาชนที่มีอายุ การศึกษา และอาชีพต่างกัน มีความคิดเห็นต่อภาวะผู้นำทางการเมือง โดยภาพรวมต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ด้านรายได้ต่อเนื่อง จากการศึกษาความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานภาครัฐในการแก้ไขปัญหาช่วงวิกฤตโควิด 19 ในอำเภอเมือง จังหวัดสิงห์บุรี ในภาพรวมพบว่า ประชาชนที่มีระดับรายได้ต่อเนื่องต่างกันมีความพึงพอใจ

ต่อการดำเนินงานภาครัฐในการแก้ไขปัญหาช่วงวิกฤตโควิด 19 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของพระทัน ธรรมสโร (แฝงสะโด) (2561) เรื่อง คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลโนนคูณ อำเภอกอนสาร จังหวัดชัยภูมิพบว่า ผลการเปรียบเทียบพบว่าประชาชนที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้ต่อเดือนแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะอันพึงประสงค์โดยรวมที่แตกต่างกัน

2. ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานภาครัฐในการแก้ไขปัญหาช่วงวิกฤตโควิด 19 ในอำเภอมือง จังหวัดสิงห์บุรี ตามหลักสังคหวัตถุ 4 จากผลการศึกษาพบว่า ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานภาครัฐในการแก้ไขปัญหาช่วงวิกฤตโควิด 19 ในอำเภอมือง จังหวัดสิงห์บุรี ตามหลักสังคหวัตถุ 4 พบว่า โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า บุคลากรของภาครัฐบริหารงานโดยยึดหลักธรรมตามพระพุทธศาสนา มีการเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ต่อประชาชนผู้ได้รับผลกระทบอย่างทั่วถึง เสมอภาค มีความเสมอต้นเสมอปลายในการช่วยเหลือประชาชน การให้คำปรึกษา คำแนะนำที่เป็นประโยชน์แก่ประชาชน โดยใช้คำพูดที่สุภาพ ไพเราะ เป็นกันเอง และยังมีการช่วยเหลือเยียวยาอย่างสม่ำเสมอ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของพระอธิการปณิธิ อธิบุญโญ (แก้วบุตตี) (2556) เรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการตามหลักสังคหวัตถุ 4 ขององค์การบริหารส่วนตำบลไผ่ล้อม อำเภอนองสองห้อง จังหวัดขอนแก่น พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการตามหลักสังคหวัตถุ 4 ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุดที่เป็นเช่นนี้ เพราะเจ้าหน้าที่มีการให้บริการประชาชนโดยไม่เลือกปฏิบัติ และให้ความเสมอภาคเท่าเทียมกัน

องค์ความรู้จากการวิจัย



ภาพที่ 1 องค์ความรู้จากการวิจัย

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

1. ภาครัฐควรมีนโยบายเพื่อสาธารณประโยชน์แก่ประชาชน เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนให้ด้านสาธารณสุข ด้านสวัสดิการ
2. ภาครัฐควรจัดตั้งนโยบายช่วยเหลือประชาชนในช่วงสถานการณ์ภัยพิบัติต่าง ๆ อย่างทั่วถึงเสมอภาค และช่วยเหลือตามความต้องการของประชาชน
3. ภาครัฐควรมีการส่งเสริมให้ประชาชนยึดหลักเศรษฐกิจพอเพียง และใช้ชีวิตประจำวันโดยยึดหลักธรรมตามพระพุทธศาสนาเป็นหลัก

ข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติการ

1. ด้านนโยบาย จะต้องมีความโปร่งใส เป็นธรรม ประชาชนสามารถเข้าถึงได้ โดยง่าย ไม่ซับซ้อน เช่น นโยบายการเยียวยาที่ตรงตามความต้องการของประชาชน
2. ด้านการบริหาร จะต้องมีบุคลากรที่มีประสิทธิภาพ ในการประชาสัมพันธ์ การแนะนำประชาชนได้อย่างเข้าใจง่าย เช่น การลงทะเบียนโครงการเยียวยาในวิกฤตโควิด 19
3. ด้านการปฏิบัติงาน จัดตั้งศูนย์ช่วยเหลือผู้ประสบภัยตามจุดต่าง ๆ ในเขตชุมชนใหญ่ ๆ หรือในจุดสำคัญที่ประชาชนสามารถใช้บริการได้ เช่น ศูนย์ช่วยเหลือผู้ประสบภัยตามสถานพยาบาลต่าง ๆ หรือที่ทำการผู้ใหญ่บ้านในชุมชน

ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการทำวิจัยเรื่อง ปัจจัยสำคัญที่ประชาชนไว้วางใจต่อรัฐบาลในการแก้ไขปัญหาช่วงวิกฤตต่าง ๆ ในอำเภอเมือง จังหวัดสิงห์บุรี เพื่อที่จะได้ทราบถึงปัจจัยสำคัญที่ทำให้ประชาชนมีความไว้วางใจต่อรัฐบาลในการแก้ไขปัญหาช่วงวิกฤตต่าง ๆ ในอำเภอเมือง จังหวัดสิงห์บุรี
2. ควรมีการทำวิจัยเรื่อง เปรียบเทียบความไว้วางใจของประชาชนต่อการดำเนินงานของภาครัฐในการแก้ไขปัญหาช่วงวิกฤตต่าง ๆ ในอำเภอเมือง จังหวัดสิงห์บุรี ตามหลักสังคหวัตถุธรรม เพื่อที่จะได้เปรียบเทียบการดำเนินงานของภาครัฐในการแก้ไขปัญหาตามหลักธรรม
3. ควรมีการทำวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานภาครัฐในการแก้ไขปัญหาช่วงวิกฤตต่าง ๆ ทุก ๆ สมัยของรัฐบาล

เอกสารอ้างอิง

- กนกกร ชื่นสระน้อย. (2551). *ทรรศนะของผู้ใช้บริการต่อการบริการจัดหางานของสำนักจัดหางานกรุงเทพ (วิทยานิพนธ์พุทธศาสตรมหาบัณฑิต รัฐศาสตรมหาบัณฑิต)*. พระนครศรีอยุธยา: มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.

- งานทะเบียนราษฎรอำเภอเมือง จังหวัดสิงห์บุรี. (2564). *สถิติประชากรอำเภอเมือง จังหวัดสิงห์บุรี*: สิงห์บุรี: ที่ว่าการอำเภอเมืองสิงห์บุรี จังหวัดสิงห์บุรี.
- ชนิดาภา งามตระกูลชล. (2558). *ภาวะผู้นำทางการเมืองของนักการเมืองท้องถิ่นในเมืองพัทยา: ศึกษาเฉพาะกรณีประชาชนในเขตเทศบาลหนองปรือ* (วิทยานิพนธ์รัฐศาสตรมหาบัณฑิต). กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย.
- ถวัลย์ เทียนทอง. (2559). *ความพึงพอใจของผู้โดยสารที่มีต่อคุณภาพการให้บริการของบริษัท ไทย แอร์พอร์ตส์กราวด์เซอร์วิส จำกัด* (วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ). ปทุมธานี: มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ในพระบรมราชูปถัมภ์.
- ปีปิซีนีวส์. (2564). *เหยี่ยวโควิด ครม. อนุมัติ 4.2 หมื่นล้านบาทเพื่อ 10 จังหวัดล็อกดาวน์ ใครได้อะไรบ้าง*. สืบค้น 13 สิงหาคม 2564, จาก <http://www.bbc.com/thai/thailand-57821367>.
- ประสาน เจริญศรี. (2558). *ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการตามหลักสังกัดวัฒนธรรมของสำนักเทศบาลเมืองชลบุรี* (วิทยานิพนธ์พุทธศาสตรมหาบัณฑิตรัฐศาสตรมหาบัณฑิต). พระนครศรีอยุธยา: มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.
- พระทัน ธมมสโร (แฝงสะโด). (2561). *คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลโนนคูณ อำเภอคอนสาร จังหวัดชัยภูมิ* (ปริญญาศาสนศาสตรมหาบัณฑิต รัฐศาสตรมหาบัณฑิต). กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย.
- พระอธิการปณิธิ อธิบุญโญ (แก้วบุตตี). (2556). *ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการตามหลักสังกัดวัด 4 ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองไผ่ล้อม จังหวัดขอนแก่น* (วิทยานิพนธ์พุทธศาสตรมหาบัณฑิต รัฐศาสตรมหาบัณฑิต). พระนครศรีอยุธยา: มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.
- ภาณุวัฒน์ แสงสกุล และคณะ. (2559). *คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้นำท้องถิ่นเทศบาลตำบลทุ่งลาน อำเภอคลองหอยโข่ง จังหวัดสงขลา*. *วารสารศึกษาศาสตร์มหาวิทยาลัยทักษิณ*, 16(1), 144-152.
- วรวรรณ ชาญด้วยวิทย์ และคณะ. (2551). *หลักประกันด้านรายได้สำหรับผู้สูงอายุไทย*. กรุงเทพฯ: สถาบันวิจัยเพื่อการพัฒนาประเทศไทย.
- วุฒิสักดิ์ สิงห์เดโช. (2538). *ความพึงพอใจของประชาชนต่อประสิทธิภาพในการให้บริการของสำนักทะเบียนอำเภอ* (วิทยานิพนธ์รัฐศาสตร สาขาการปกครอง). กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

- สมหมาย บัวจันทร์. (2551). การวิเคราะห์และยกระดับความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนตามหลักสังคมวัตถุ 4 ของสำนักงานเขตบางแค กรุงเทพมหานคร (วิทยานิพนธ์พุทธศาสตร์มหาบัณฑิต รัฐศาสตร์มหาบัณฑิต). พระนครศรีอยุธยา: มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.
- สำนักงานนโยบายการคลัง. (2563). *มาตรการเยียวยา 5,000 บาท (3 เดือน) ข้าราชการกระทรวงการคลัง ฉบับที่ 27/2563*. กรุงเทพฯ: สำนักงานนโยบายการคลัง.
- Yamane, T. (1967). *Statistics: An Introductory Analysis*. New York: Harper and Row.