

ความพึงพอใจที่มีต่อโครงการคนละครึ่งของประชาชน เขตสายไหม กรุงเทพมหานคร*

PEOPLE'S SATISFACTION WITH HALF-HALF PROJECT AT SAI MAI DISTRICT BANGKOK METROPOLITAN

ศุภกฤต เนียมสอาด, อภิญญา ฉัตรช่อฟ้า, อนุภูมิ โสวเกษม
Suppakrit Niamsahat, Apinyar Chatchorfa, Anubhumi Sowkasem
มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย
Mahachulalongkornrajavidyalaya University
Corresponding Author E-mail: Khunsuttipong@gmail.com

บทคัดย่อ

บทความวิจัยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1. ความพึงพอใจที่มีต่อนโยบายภาครัฐ โครงการคนละครึ่ง 2. เปรียบเทียบความพึงพอใจที่มีต่อโครงการคนละครึ่ง และ 3. เสนอแนวการปฏิบัติที่สร้างความพึงพอใจต่อโครงการคนละครึ่งของประชาชน เขตสายไหม กรุงเทพมหานคร โดยการประยุกต์หลักพุทธธรรม ระเบียบวิธีวิจัยเป็นการวิจัยแบบผสมวิธี การวิจัยเชิงปริมาณและการวิจัยคุณภาพ การวิจัยเชิงปริมาณเก็บข้อมูลด้วยแบบสอบถามจากกลุ่มตัวอย่าง 399 คน จากประชาชน เขตสายไหม กรุงเทพมหานคร วิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และทดสอบสมมติฐานโดยการทดสอบค่าที และการทดสอบค่าเอฟ จำนวน 9 รูปหรือคน และด้วยแบบสัมภาษณ์เชิงลึกแบบมีโครงสร้าง วิเคราะห์ข้อมูลด้วยการพรรณนาความ

ผลการวิจัยพบว่า 1. ระดับความพึงพอใจที่มีต่อนโยบายรัฐ โครงการคนละครึ่งของประชาชนเขตสายไหม กรุงเทพมหานคร โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}=3.29$) 2. ผลการทดสอบสมมติฐานพบว่า ประชาชนที่มีอายุ การศึกษา อาชีพ และรายได้ต่างกัน มีความพึงพอใจที่มีต่อโครงการคนละครึ่ง แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จึงยอมรับสมมติฐาน ส่วนประชาชนที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจที่มีต่อโครงการคนละครึ่งไม่แตกต่างกัน จึงไม่ยอมรับสมมติฐาน 3. แนวการปฏิบัติที่สร้างความพึงพอใจต่อโครงการคนละครึ่งของประชาชน โดยการประยุกต์หลักสังคหวัตถุ ดังนี้ ด้านนโยบายรัฐ ประชาชนเลือกให้ความสนใจนโยบายรัฐ ด้านเงื่อนไขการใช้สิทธิ์ รัฐกำหนดหลักเกณฑ์ผู้มี

สิทธิ์เข้าร่วมโครงการ การใช้จ่ายใช้สอยสะดวก รัฐมีการประชาสัมพันธ์โครงการอย่างทั่วถึงผ่านหน่วยงานที่ใกล้ชิดประชาชน ด้านวิธีการเข้าถึง โดยการให้ข้อมูลวิธีการใช้จ่าย มีการประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อทุกประเภท ด้านการให้ข้อมูลข่าวสาร โดยรัฐให้ข้อมูลผ่านองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้ไปกระจายต่อท้องที่และส่งถึงประชาชน พร้อมติดตามรายงานปัญหาอุปสรรคในการเข้าถึงโครงการของประชาชน

คำสำคัญ: ความพึงพอใจ; โครงการคนละครึ่ง; ประชาชน

Abstract

Objectives of this research were: 1. satisfaction with government policy. Half-Half Project 2. Compare satisfaction with the Half-Half Project and 3. Propose practices that create satisfaction with the Half-Half Project among people in Sai Mai District, Bangkok. By applying Buddhist principles, the research method is a combined research method. Quantitative research and qualitative research Quantitative research collected data using questionnaires from a sample of 399 people from the people of Sai Mai District, Bangkok. Data were analyzed using descriptive statistics including frequency, percentage, mean, and standard deviation. and test the hypothesis by t-test. and F-value test for 9 people and with in-depth structured interviews. Data were analyzed using descriptions.

The results of the research found that: 1. Level of satisfaction with government policy. Half-Half Project of the people of Sai Mai District Bangkok Overall, it is at a moderate level ($\bar{X}=3.29$) 2. The results of the hypothesis testing found that People with different ages, education, occupations, and incomes There was a significant difference in satisfaction with the Half-Half Project at the 0.05 level, so the hypothesis was accepted. As for people of different genders There was no difference in satisfaction with the project. Therefore, we do not accept Hypothesis 3. Practice guidelines that create satisfaction with the Half-Half Project of the people. By applying the principles of Sangha Vattthu as follows: State policy People choose to pay attention to government policy. Conditions for using rights the government determines the criteria for those eligible to participate in the project. Convenient shopping

the government has thoroughly publicized the project through agencies close to the people. How to access by providing information on how to spend There is public relations through all types of media. Information provision the state provides information through local government organizations to distribute to local areas and to the people. Ready to follow up on reports of obstacles in people's access to projects.

Keywords: Satisfaction; Half-Half Project; People

บทนำ

ปีพุทธศักราช 2563 ประเทศไทยเผชิญวิกฤตรอบด้านในหลายมิติ โดยมีสาเหตุหลักจากเชื้อไวรัสโควิดที่อุบัติขึ้นเมื่อปลายปีที่แล้ว และแพร่ระบาดหนักในช่วงไตรมาสแรก ของปี ส่งผลกระทบเลวร้ายและรุนแรง มหันตภัยโรคโควิด-19 ขยายวงการทำลายล้างไปใน ทุกวงการ ทุกภาคอุตสาหกรรม รัฐบาลของแต่ละประเทศที่ประสบกับวิกฤตครั้งนี้ ต่าง ระดมสรรพกำลังและสมองเพื่อแก้ไขปัญหาที่ตามมาอย่างต่อเนื่องจะลोकกลืน และสร้าง ยุทธวิธีฝ่าวงล้อมของมหันตภัยโรคโควิด-19 นี้ไปได้ โดยเฉพาะในด้านเศรษฐกิจที่ถูกแช่ แข็งไปในช่วงเวลาหนึ่ง เป็นที่ทราบกันดีว่า วิกฤตครั้งนี้ไม่ง่ายเลยที่จะเอาชนะ ในด้านเชื้อ ไวรัสโควิด การยับยั้งการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส นั้นหมายถึงการมีวัคซีนที่พร้อมสำหรับ ประชากรโลก แม้ว่าปัจจุบันวัคซีนป้องกันโควิด-19 จะเริ่มฉีดแล้ว แต่ยังจำกัดอยู่ในกลุ่มผู้ที่ มีความเสี่ยงสูงในบางประเทศ ขณะที่ประเทศไทยอาจต้องใช้เวลาอย่างรวดเร็วในปีหน้า กว่าที่จะได้รับวัคซีน รัฐบาลออกนโยบายกระตุ้นเศรษฐกิจหลายแคมเปญ ทั้งโครงการชิม ช้อป ใช้ โครงการช้อปดีมีคืน ที่เชิญชวนประชาชนให้ออกมาใช้จ่าย และยังสามารถนำไป ลดหย่อนภาษีได้ ทว่าโครงการดังกล่าวดูเหมือนจะจำกัดวงอยู่ในกลุ่มผู้มีรายได้ในระดับที่ ต้องจ่ายภาษีเงินได้ส่วนบุคคล ในขณะที่ โครงการเราเที่ยวด้วยกัน และโครงการล่าสุดอย่าง “คนละครึ่ง” ที่มุ่งเน้นไปเพื่อแก้ปัญหาทางเศรษฐกิจที่เกิดจากวิกฤตโควิดโดยเฉพาะ และมี กลุ่มเป้าหมายอยู่ที่ประชาชนระดับกลางถึงล่าง ความนิยมและกระแสนี้ตัวจาก ผู้ประกอบการขนาดเล็กและผู้บริโภค ส่งผลให้กระทรวงการคลังประกาศเปิดโครงการคน ละครึ่งเฟสสองในวันที่ 16 ธันวาคมที่ผ่านมา อีก 5 ล้านสิทธิ์ ซึ่งจะได้นำเงินใช้จ่าย 3,500 บาทต่อคนต่อวัน ตลอดระยะเวลา 3 เดือน เริ่มตั้งแต่ 1 มกราคม ถึง 31 มีนาคม 2563 ขณะที่ผู้ได้สิทธิ์ในเฟสแรกจะได้นำเงินเพิ่ม 500 บาทเท่ากับโครงการเฟสสอง (โครงการคน ละครึ่ง, 2565) สิ่งที่มีการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทยเปิดเผยข้อมูลการทุจริตเป็นเพียงเคสที่ เกิดขึ้นในโครงการเราเที่ยวด้วยกัน ความเป็นไปได้หรือไม่ว่า ในโครงการคนละครึ่ง ก็มี การทุจริตไม่ต่างกัน จึงไม่เป็นข่าว สนค. คาดว่าโครงการกระตุ้นเศรษฐกิจของภาครัฐ

ดังกล่าว จะทำให้มีเงินหมุนเวียนในระบบอย่างมีนัยสำคัญ ซึ่งจะส่งผลดีต่อกำลังการซื้อ ลดค่าใช้จ่ายของประชาชน และส่งเสริมให้ผู้ประกอบการมีรายได้ รวมทั้งเป็นการสร้างความเข้มแข็งให้ผู้ประกอบการและประชาชนให้สามารถเข้าถึงและใช้ระบบดิจิทัลในการซื้อขายสินค้าได้เป็นอย่างดี ความพยายามของภาครัฐในการกระตุ้นเศรษฐกิจให้สามารถขับเคลื่อนไปได้ด้วยตัวเอง อาจจะต้องถูกทดสอบประสิทธิภาพว่า นโยบายดังกล่าวมีช่องโหว่มากพอให้ผู้ไม่ประสงค์ดีเข้ามาแสวงหาผลประโยชน์หรือไม่ รัฐบาลและภาคส่วนที่เกี่ยวข้องต้องเร่งดำเนินการแก้ไขไม่ให้มีรอยร้าวในโครงการที่สร้างประโยชน์ให้คนในชาติ และเร่งดำเนินคดีกับผู้ทุจริตในโครงการอย่างจริงจัง การสำรวจความคิดเห็นของประชาชนต่อโครงการกระตุ้นเศรษฐกิจในระยะสั้นของภาครัฐ พบว่า “โครงการคนละครึ่ง” ได้รับความนิยมเข้าร่วมมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 50.18 ตามด้วย ชิม ช้อป ใช้ ร้อยละ 45.30 เราเที่ยวด้วยกัน ร้อยละ 21.06 และช้อปดีมีคืน ร้อยละ 7.70 (News-thaipbs, 2565)

ผู้วิจัยจึงนำหลักสังคหวัตถุ 4 ที่รัฐมีและพึงให้ประชาชนด้วยวัตถุ สิ่งของ การกระทำ เป็นหลักธรรมที่เป็นเครื่องยึดเหนี่ยวน้ำใจของประชาชน ผูกไมตรี เอื้อเฟื้อ เกื้อกูล หรือเป็นหลักการสงเคราะห์ซึ่งกันและกัน ประกอบด้วย 4 ประการ คือ 1) ทาน หมายถึง การให้โอกาสที่ดีให้แก่ประชาชน ที่ภาครัฐมีความปรารถนาดีต่อประชาชนด้วยนโยบายโครงการคนละครึ่ง ปิยวาจา คือ การชี้แจง บอกวิธีการเข้าถึงข้อมูลและโครงการคนละครึ่ง แนะนำสิ่งที่เป็นประโยชน์ มีเหตุผล ให้คำแนะนำด้วยคำพูดที่ดีมีประโยชน์ ในทางที่ดีงาม ให้ประชาชนมีกำลังใจ มีความเข้าใจประชาชน อุตถจริยา คือ การประพฤติตนของภาครัฐที่เป็นประโยชน์แก่ประชาชนและสังคม รู้จักแก้ไขปัญหาให้ประชาชน และสมานัตตตาทา หมายถึง การวางโครงการให้เหมาะสมเสมอต้นเสมอปลาย ให้ประชาชนผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ประชาชน อย่างเท่าเทียมกัน รวมทั้งอยู่ร่วมทุกข์ร่วมสุข ร่วมแก้ไขปัญหาให้ประชาชน

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจที่มีต่่อนโยบายภาครัฐ โครงการคนละครึ่ง ของประชาชนเขตสายไหม กรุงเทพมหานคร
2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจที่มีต่่อนโยบายภาครัฐ โครงการคนละครึ่ง ของประชาชนเขตสายไหม กรุงเทพมหานคร จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล
3. เพื่อศึกษาเสนอแนวการปฏิบัติที่สร้างความพึงพอใจต่อโครงการคนละครึ่งของประชาชนเขตสายไหม กรุงเทพมหานคร โดยการประยุกต์หลักพุทธธรรม

วิธีดำเนินการวิจัย

1. รูปแบบการวิจัย

การวิจัยแบบผสมผสานวิธี (Mixed Methods Research) คือ เชิงปริมาณ (Quantitative Research) โดยใช้วิธีการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research)

2. ประชากร กลุ่มตัวอย่าง และผู้ให้ข้อมูลสำคัญ

ประชากร ที่ใช้ในการศึกษาค้างครั้งนี้คือ ประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตสายไหม กรุงเทพมหานคร 163,082 คน (สถิติประชากรเขตสายไหม, 2564) ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 399 คน จากการคำนวณขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรของ ทาโร่ ยามาเน่

ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ จำนวน 9 รูปหรือคน ได้แก่ 1. กลุ่มนักวิชาการด้านศาสนา 2. กลุ่มผู้นำชุมชน 3. กลุ่มนักวิชาการด้านรัฐศาสตร์ และ 4. กลุ่มผู้บริหารและครู

3. การเก็บรวบรวม

การวิจัยเชิงปริมาณ เก็บข้อมูลโดยการสำรวจ จากการแจกแบบสอบถาม การวิจัยเชิงคุณภาพ โดยการสัมภาษณ์เชิงลึก จากผู้ให้ข้อมูลสำคัญ

4. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยเชิงปริมาณ ใช้สถิติพรรณนา ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และและทดสอบสมมติฐานโดยการทดสอบค่าที (t-test) และการทดสอบค่าเอฟ (F-test) และการวิจัยเชิงคุณภาพ จากการสัมภาษณ์เชิงลึกผู้ให้ข้อมูลสำคัญ จำนวน 9 รูป/คน วิเคราะห์ข้อมูลด้วยการวิเคราะห์เนื้อหาเชิงพรรณนา

ผลการวิจัย

พบว่า ระดับความพึงพอใจที่มีต่อโครงการคนละครึ่งของประชาชน เขตสายไหม กรุงเทพมหานคร โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.29$, S.D. = 0.78) เมื่อพิจารณาเรียงตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด ได้แก่ ด้านนโยบายรัฐ ($\bar{X} = 3.46$, S.D. = 0.60) รองลงมาได้แก่ ด้านเงื่อนไขการใช้สิทธิ์ ($\bar{X} = 3.29$, S.D. = 0.91) ด้านวิธีการเข้าถึงนโยบาย ($\bar{X} = 3.25$, S.D. = 0.94) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านนโยบายการให้ข้อมูลข่าวสาร ($\bar{X} = 3.17$, S.D. = 0.88) ตามลำดับ

ผลการทดสอบสมมติฐานเกี่ยวกับพบว่า ประชาชนที่มีอายุ การศึกษา อาชีพ และรายได้ต่างกัน มีความพึงพอใจต่อนโยบายรัฐ โครงการคนละครึ่ง แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนประชาชนที่มีเพศ ต่างกัน มีความพึงพอใจที่มีต่อโครงการคนละครึ่งไม่แตกต่างกัน

แนวการปฏิบัติที่สร้างความพึงพอใจต่อโครงการคนละครึ่งของประชาชน เขตสายไหม กรุงเทพมหานคร โดยการประยุกต์หลักสังคหวัตถุ ดังนี้ ด้านนโยบายรัฐตามหลักสังคห

วัตถุประสงค์ 4 ประชาชนเลือกให้ความสนใจนโยบายรัฐ รับรู้และตีความ นโยบายที่ประชาชนได้รับประโยชน์ รัฐมีนโยบายและออกมาตรการเพื่อแก้ปัญหาความเดือดร้อนช่วงวิกฤติอย่างทั่วถึง และช่วยเหลือร้านค้าย่อย ด้านเงื่อนไขการใช้สิทธิตามหลักสังคหวัตถุ 4 รัฐกำหนดหลักเกณฑ์ผู้มีสิทธิเข้าร่วมโครงการ การใช้จ่ายใช้สอยสะดวก รัฐมีการประชาสัมพันธ์โครงการอย่างทั่วถึงผ่านหน่วยงานที่ใกล้ชิดประชาชน และมีการติดตามปัญหาต่างๆ ด้านวิธีการเข้าถึงตามหลักสังคหวัตถุ 4 โดยการให้ข้อมูลวิธีการใช้จ่าย มีการประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อทุกประเภท มีหน่วยงานกำหนดอำนวยความสะดวกรองรับการแก้ปัญหาให้แก่ประชาชน ด้านการให้ข้อมูลข่าวสารตามหลักสังคหวัตถุ 4 โดยรัฐให้ข้อมูลผ่านองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้ไปกระจายต่อท้องที่และส่งถึงประชาชน พร้อมติดตามรายงานปัญหาอุปสรรคในการเข้าถึงโครงการของประชาชนต่อภาครัฐ เพื่อเป็นแนวทางในการแก้ไขและป้องกันในมาตรการอื่นๆ ที่รัฐมีแนวทางปฏิบัติเพื่อช่วยเหลือประชาชน

อภิปรายผลการวิจัย

จากผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อโครงการคนละครึ่งของรัฐ พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อโครงการคนละครึ่งของรัฐ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง อภิปรายได้ว่า ประชาชนพึงพอใจนโยบายของรัฐบาลสำหรับโครงการคนละครึ่ง เป็นความพยายามของรัฐบาลที่จะนำมาเป็นส่วนเพิ่มเติมจากโครงการบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ ซึ่งถือเป็นโครงการที่มีวัตถุประสงค์เพื่อช่วยเหลือเยียวยา และลดภาระค่าใช้จ่ายให้แก่ผู้มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ เนื่องจากภาครัฐจำเป็นต้องกำหนดมาตรการควบคุมโรคโควิด ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ยังสอดคล้องกับงานวิจัยของจริญญา ปญุชลักษณ์ (2565) เรื่อง ประสิทธิผลการดำเนินโครงการคนละครึ่งของรัฐในเขตอำเภอเมือง จังหวัดลพบุรี พบว่า ระดับปัจจัยการดำเนินโครงการคนละครึ่งของรัฐในเขตอำเภอเมือง จังหวัดลพบุรี โดยภาพรวมนั้นอยู่ในระดับมาก

ด้านนโยบายรัฐ พบว่า ประชาชนพึงพอใจต่อโครงการคนละครึ่งของรัฐ อยู่ในระดับปานกลาง อภิปรายได้ว่า นโยบายคนละครึ่งของภาครัฐ ที่มีวัตถุประสงค์เพื่อช่วยเหลือประชาชนในยามภาวะวิกฤติเกิดโรคระบาด สามารถแก้ปัญหาบรรเทาความเดือดร้อนของประชาชนได้จริง โดยเฉพาะประชาชนที่มีรายได้น้อยรายได้ไม่เกิน 20,000 บาท และประชาชนที่มีช่วงอายุ 18-30 ปี และ ช่วงอายุ 41-50 ปี พึงพอใจต่อโครงการนี้มาก แต่ผู้สูงอายุที่มีอายุ 61 ปี ขึ้นไป จะพึงพอใจต่อโครงการคนละครึ่งของรัฐน้อย อาจจะเกี่ยวกับความสะดวกในการใช้ระบบแอปพลิเคชัน ที่ต้องเติมเงินเข้าระบบก่อนจึงจะใช้ได้ ที่เห็นว่าจะให้เป็นเงินก้อนมาเลยทั้งยอด ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของณัฐวัฒน์ สิริพรพัฒน์ (2565) เรื่อง ความคิดเห็นต่อความสำเร็จนโยบายสาธารณะ: กรณีศึกษาโครงการคนละครึ่ง

พบว่า ความคิดเห็นต่อความสำเร็จนโยบายสาธารณะ: กรณีศึกษาโครงการคนละครึ่ง ที่ประกอบด้วย การกระตุ้นเศรษฐกิจ การแบ่งเบาภาระ ค่าใช้จ่ายของประชาชน และการเพิ่มสภาพคล่อง ให้แก่ร้านค้ารายย่อยทั่วประเทศ พบว่าอยู่ในระดับมาก

ด้านเงื่อนไขการใช้สิทธิ พบว่า ประชาชนพึงพอใจต่อโครงการคนละครึ่งของรัฐ อยู่ในระดับปานกลาง อภิปรายได้ว่า การกำหนดเงื่อนไขการเข้าร่วมโครงการ มีความซับซ้อนสำหรับคนที่ไม่เคยทำแอปพลิเคชันทางการเงินผ่านระบบโทรศัพท์ และบางคนก็โทรศัพท์มือถือเป็นรุ่นเก่าไม่รองรับการใช้งาน การสมัครเข้าร่วมโครงการใช้บัตรประจำตัวประชาชนและเป็นบุคคลสัญชาติไทยยืนยันตัวตน เพื่อขอรับสิทธิโครงการคนละครึ่งของภาครัฐ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของอณิกร ดอนแก้ว (2565) เรื่อง การรับรู้นโยบายสาธารณะของรัฐบาลพลเอก ประยุทธ์ จันทร์โอชา ของบุคลากรสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี พบว่า ด้านเงื่อนไขทางการเมือง และด้านเงื่อนไขของสังคมและเศรษฐกิจ ซึ่งอยู่ในระดับปานกลาง

ด้านวิธีการเข้าถึงนโยบายรัฐ พบว่า ประชาชนพึงพอใจต่อโครงการคนละครึ่งของรัฐ อยู่ในระดับปานกลาง อภิปรายได้ว่า ประชาชนส่วนใหญ่สามารถทำตามขั้นตอนการใช้สิทธิโครงการคนละครึ่งได้สะดวก สามารถเข้าถึงสิทธิโครงการคนละครึ่ง ได้ด้วยตนเองและง่ายต่อการใช้งาน โทรศัพท์ไม่ค่อยพร้อมในการเข้าถึงการใช้สิทธิตามนโยบายของรัฐ การปรับปรุงเพิ่มเติม โดยมีการกำหนดสิทธิผู้ได้รับการช่วยเหลือตามมาตรการที่ชัดเจน เพื่อไม่ให้เกิดการแย่งชิงในการเข้าถึงสิทธิการรับสวัสดิการจากภาครัฐ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของเอกภักษ์ คงมาลัย และชาญชัย จิวจินดา (2565) เรื่อง ความคาดหวังของผู้ใช้บริการโครงการคนละครึ่งผ่านแอปพลิเคชันเป๋าตัง พบว่า ผู้ให้ข้อมูลมีทั้งคนที่เห็นว่า โครงการคนละครึ่งมีความสะดวกสบายและไม่สะดวกสบาย ความคาดหวังที่มีต่อความสะดวกสบายในการชำระค่าสินค้าและบริการผ่านแอปพลิเคชันเป๋าตังพบว่า ส่วนใหญ่มีความสะดวกสบาย แต่ก็พบปัญหาที่ระบบแอปพลิเคชันไม่สามารถใช้งานได้บ้างในบางครั้ง โดยมีผู้เห็นแย้งว่า การชำระค่าสินค้าและบริการของโครงการคนละครึ่งไม่สะดวก เนื่องจากต้องเติมเงินเข้ากระเป๋าเงินอิเล็กทรอนิกส์ก่อนทำให้ยุ่งยาก

ด้านนโยบายการให้ข้อมูลข่าวสาร พบว่า ประชาชนพึงพอใจต่อโครงการคนละครึ่งของรัฐ อยู่ในระดับปานกลาง อภิปรายได้ว่า ประชาชนเข้าใจเจตนารมณ์ของรัฐที่พยายามออกนโยบายเพื่อให้การช่วยเหลือประชาชนในยามวิกฤติ ผ่านการรับรู้ข้อมูลจากหน่วยงานต่าง ๆ ซึ่งจะเห็นว่าเปิดให้ลงทะเบียนไม่นานก็เต็ม ตามที่รัฐกำหนดช่องทางการติดตามข้อมูลข่าวสารโครงการคนละครึ่งไว้หลายช่องทาง ปัจจุบันรัฐมีโครงการสร้างการรับรู้ข้อมูลของประชาชนผ่านหน่วยงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และรัฐประกาศกำหนดการใช้งานโครงการคนละครึ่งว่าแต่ละเฟสเริ่มและสิ้นสุดเมื่อไหร่ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ

พัชรภรณ์ เมธาจิรวะ (2563) เรื่อง การเปิดรับข่าวสารทางการเมืองที่ส่งผลต่อการตัดสินใจออกมาเลือกตั้งของผู้มีสิทธิ ในเขตกรุงเทพมหานคร พบว่า การเปิดรับข่าวสารด้านการเปิดรับข่าวสาร การเลือกให้ความสนใจ การเลือกรับรู้และตีความหมาย ในแต่ละด้านเป็นแรงขับเคลื่อนที่ส่งผลให้ประชาชนตัดสินใจ

จากผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อโครงการคนละครึ่งของรัฐ จากผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลที่มีต่อโครงการ สามารถอธิบายได้ดังนี้

ด้านเพศ จากผลการวิจัยพบว่า ประชาชนที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจต่อโครงการคนละครึ่ง โดยรวมไม่แตกต่างกัน อภิปรายได้ว่า ยามที่เกิดโรคระบาดโควิด-19 ประชาชนทุกเพศต้องการความช่วยเหลือ เมื่อรัฐมีนโยบายโครงการคนละครึ่งก็เป็นสิ่งที่ดี ถึงแม้ว่าอาจจะยุ่งยากในตอนแรก ๆ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของณัฐวัฒน์ สิริพรุดม (2565) เรื่อง ความคิดเห็นต่อความสำเร็จนโยบายสาธารณะ: กรณีศึกษาโครงการคนละครึ่ง พบว่า ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อความสำเร็จนโยบายสาธารณะ: กรณีศึกษาโครงการ คนละครึ่งของผู้ร่วมโครงการที่มีปัจจัยส่วนบุคคลแตกต่างกัน พบว่ามีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน

ด้านอายุ จากผลการวิจัย พบว่า ประชาชนที่มีอายุต่างกัน มีความพึงพอใจต่อโครงการคนละครึ่ง โดยรวมแตกต่างกัน อภิปรายได้ว่า ประชาชนที่มีอายุ 18-30 ปี และอายุ 51-60 ปี พึงพอใจต่อนโยบายคนละครึ่ง ต่างกับประชาชนที่อายุ 31-40 ปี อายุ 41-50 ปี และอายุ 61 ปีขึ้นไป ในด้านเงื่อนไขการใช้สิทธิ์ ประชาชนที่อายุ 18-30 ปี สามารถเข้าถึงเงื่อนไขการใช้สิทธิ์ได้คล่องกว่าช่วงอายุ 51-60 ปี อายุ 31-40 ปี อายุ 41-50 ปี และอายุ 61 ปีขึ้นไป ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ เช่นเดียวกับวิธีการเข้าถึงนโยบาย และการรับรู้ข้อมูลข่าวสารได้มากกว่าช่วงอายุอื่น ๆ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของณกร ศรีโณงาม (2560) เรื่อง กระบวนการตัดสินใจเข้าร่วมโครงการคนละครึ่งของประชากร ในเขตกรุงเทพมหานคร ผลของการทดสอบสมมติฐานพบว่า ประชากรในเขตกรุงเทพมหานครที่มีเพศต่างกัน มีผลต่อกระบวนการตัดสินใจเข้าร่วมโครงการคนละครึ่งไม่ต่างกัน

ด้านการศึกษา จากผลการวิจัยพบว่า ประชาชนที่มีการศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจต่อโครงการคนละครึ่ง โดยรวมแตกต่างกัน อภิปรายได้ว่า ประชาชนที่มีการศึกษาระดับ ปวช. ปวส.อนุปริญญา มีความพึงพอใจต่อโครงการคนละครึ่งของรัฐมากกว่าประชาชนที่มีการศึกษาระดับประถม มัธยม และปริญญาตรีขึ้นไป ในด้านนโยบายรัฐ ประชาชนทุกระดับการศึกษาต่างก็มีความพึงใจแตกต่างกัน เช่น ประถมศึกษา กับ ปวช. ปวส. และอนุปริญญา มีความพึงพอใจต่อนโยบายคนละครึ่งของรัฐอยู่ในระดับมาก ส่วนระดับมัธยมศึกษา และปริญญาตรีขึ้นไป พึงพอใจในระดับปานกลาง ซึ่งสอดคล้องกับ

งานวิจัยของภัชชนัญญ์ จันตัน (2560) เรื่อง การรับรู้ของประชาชนเกี่ยวกับการดำเนินงานตามแผนพัฒนาท้องถิ่นของเทศบาลตำบลมะเขือแจ้ อำเภอเมืองลำพูน จังหวัดลำพูน การทดสอบสมมติฐาน พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีเพศและรายได้ต่อเดือนที่แตกต่างกัน มีระดับการรับรู้ที่ไม่แตกต่างกัน ส่วนกลุ่มตัวอย่างที่มีระดับการศึกษาที่แตกต่างกันมีระดับการรับรู้ที่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐาน

ด้านอาชีพ จากผลการวิจัยพบว่า ประชาชนที่มีอาชีพต่างกัน มีความพึงพอใจต่อโครงการคนละครึ่ง โดยรวมแตกต่างกัน อภิปรายได้ว่า ประชาชนที่ต่างอาชีพกันมีความจำเป็นแตกต่างกัน เช่น ประชาชนที่เป็นพ่อบ้าน แม่บ้าน เงินช่วยเหลือโครงการคนละครึ่งถึงแม้ไม่มากแต่ก็มีค่า ต่างกับพ่อค้าแม่ค้า และกลุ่มนักศึกษา ในขณะที่กลุ่มอาชีพข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ การเข้าถึงนโยบายสามารถทำได้ดีกว่ากลุ่มพ่อบ้านแม่บ้าน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของพระสมชาย หนตกาโย (เพ็ชรแจ้ง) (2562) เรื่อง การบริหารโครงการไทยนิยมยั่งยืนขององค์การบริหารส่วน ตำบลวังจันทร์ อำเภอสามเภา จังหวัดตาก พบว่า ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารโครงการไทยนิยมยั่งยืน ขององค์การบริหารส่วนตำบลวังจันทร์ อำเภอสามเภา จังหวัดตาก พบว่า ประชาชนที่มีอาชีพต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารโครงการไทยนิยมยั่งยืน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จึงยอมรับสมมติฐานการวิจัย

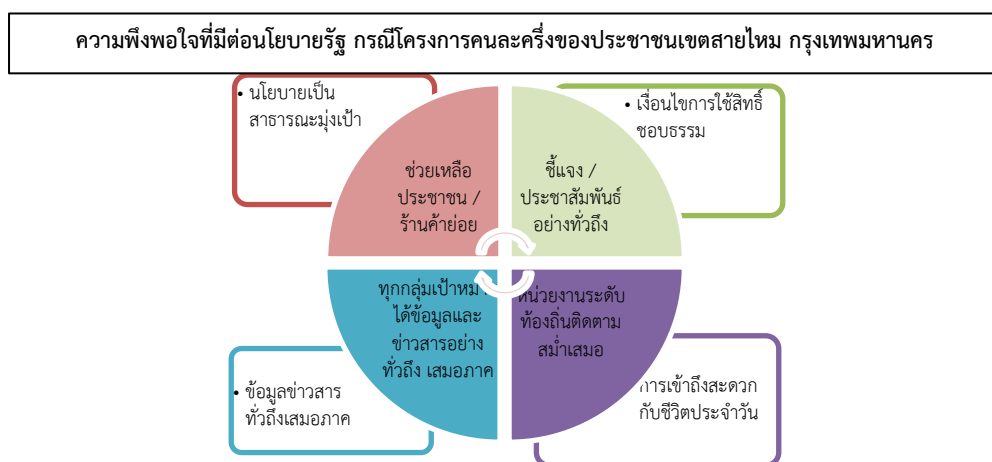
ด้านรายได้ จากผลการวิจัยพบว่า ประชาชนที่มีรายได้ต่างกัน มีความพึงพอใจต่อโครงการคนละครึ่ง โดยรวมแตกต่างกัน อภิปรายได้ว่า ประชาชนที่มีรายได้ต่ำกว่า 15,000 บาท รายได้ 15,001-20,000 บาท และรายได้ 20,001-25,000 บาท ยังยินดีกับการเข้าร่วมโครงการคนละครึ่งของรัฐมากกว่าประชาชนที่มีรายได้ 25,0001 บาทขึ้นไป ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของจริญญา ปุณฺณลักข์ (2565) เรื่อง ประสิทธิผลการดำเนินโครงการคนละครึ่งของรัฐในเขตอำเภอเมือง จังหวัดลพบุรี พบว่า โครงการคนละครึ่งของรัฐสามารถกระจายรายได้สู่ผู้ประกอบการขนาดเล็กเพียงใด ส่งผลต่อประสิทธิผลการดำเนินโครงการคนละครึ่งของรัฐ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากผลการวิเคราะห์แนวการปฏิบัติที่สร้างความพึงพอใจต่อโครงการคนละครึ่งของประชาชน เขตสายไหม กรุงเทพมหานคร โดยการประยุกต์หลักพุทธธรรม จากการวิจัยพบว่า การนำเสนอนโยบายของรัฐ เป็นการให้เพื่อบรรเทาความเดือดร้อนของประชาชนให้ประชาชนสามารถใช้จ่ายได้โดยยามวิกฤติ การให้ข้อมูลข่าวสารก็ต้องสร้างความโปร่งใส อภิปรายได้ว่า การดำเนินนโยบายของรัฐบาล ที่ออกมาตราการในการเยียวยาประชาชน ไม่ว่าช่วงน้ำท่วม หรือช่วงสถานการณ์โควิด-19 ที่ประชาชนไม่สามารถออกจากบ้านเพื่อประกอบอาชีพได้ ข่าวสารจึงมีความจำเป็นและสำคัญมาก ความเสมอต้นเสมอปลายก็เช่นกัน ค่าใช้จ่ายมีความจำเป็นในชีวิตประจำวัน รัฐต้องยื่นมือเข้ามาช่วยเหลือใน

ยามที่ประสบปัญหา อาจจะมีโครงการอื่น ๆ อีก การเลือกรับรู้และการตีความหมายในข่าวสาร ถ้าผู้มีสิทธิ์เลือกตั้งรับสารข้อมูล ที่แปลกใหม่และเนื้อหาที่มีความซับซ้อน อาจจะทำให้เกิดความผิดพลาดและทำให้การตัดสินใจออกไปเลือกตั้งน้อยลงได้ ในทางกลับกันการสื่อสารทางการเมือง ถ้าให้ข้อมูลที่เข้าใจง่ายเข้าถึงได้และมีความสอดคล้องกับความเชื่อและทัศนคติเดิมของถ้าผู้มีสิทธิ์เลือกตั้งจะทำให้ความได้ตรงหรือใกล้เคียง และลดข้อผิดพลาดของความเข้าใจผิดในข้อมูลได้ การอยู่ร่วมกันอย่างมีความสงบเป็นหลักยึดเหนี่ยวจิตใจของบุคคล ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของชนิดา กลัวผิด และคณะ (2563) ได้วิจัยเรื่อง การรับรู้และพฤติกรรมของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม ที่มีต่อการนำหลักธรรมมาดำเนินชีวิต พบว่า การรับรู้และพฤติกรรมของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐมที่มีต่อการนำหลักธรรมมาดำเนินชีวิต โดยเฉลี่ยเห็นด้วยกับเรื่อง การเปลี่ยนแปลงแนวความคิดและความรู้สึก เห็นด้วยกับการรับรู้ประโยชน์ที่ได้รับและการยอมรับในการนำหลักธรรมมาใช้ในการดำเนินชีวิต โดยการนำหลักธรรมมาทางพระพุทธศาสนา นำมาใช้ประโยชน์ให้กับสถานการณ์และแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นได้อย่างแท้จริง หากนำมาใช้กันอย่างจริงจังจะทำให้ผู้ปฏิบัติตามได้พบความสุขความเจริญ

องค์ความรู้จากการวิจัย

จากการวิจัยเรื่อง “ความพึงพอใจที่มีต่อนโยบายรัฐ กรณีโครงการคนละครึ่งของประชาชนเขตสายไหม กรุงเทพมหานคร” ผู้วิจัยได้นำองค์ความรู้ที่ได้รับจากการวิจัยดังกล่าวสรุปเป็นความสัมพันธ์เชิงแผนภาพ ดังนี้



ภาพที่ 1 แสดงองค์ความรู้ที่ได้รับจากการวิจัย

จากการวิจัยเรื่อง “ความพึงพอใจที่มีต่อนโยบายรัฐ กรณีโครงการคนละครึ่งของประชาชนเขตสายไหม กรุงเทพมหานคร”

สถาบันทางการสังคม ทำหน้าที่กล่อมเกลามาตามบทบาทของแต่ละสถาบัน สถาบันครอบครัวพ่อแม่ ผู้ปกครอง ทำให้เห็น ปฏิบัติให้เป็นแบบอย่าง มีกติกาในการอยู่ร่วมกันในครอบครัว ทุกคนทำหน้าที่ของตนเอง สถาบันการศึกษา ครู มีหน้าที่อบรม จัดกิจกรรม การเรียนรู้ให้สอดคล้องกับวัยและมีส่วนร่วม จิตใจที่อบอุ่นอารีย์ ยอมรับความเป็นจริง ยอมรับความแตกต่าง สถาบันศาสนา นำคำสอน การยกตัวอย่างให้เป็นไปตามสังคมที่เยาวชนสามารถนึกภาพออก บอกเล่าได้ ถ่ายทอดเป็น สื่อมวลชน

ความซื่อสัตย์สุจริต อธิบายได้ว่า ความซื่อสัตย์สุจริต จากการปลูกฝังของครอบครัว เรื่องความซื่อสัตย์โดยพ่อแม่ เป็นแบบอย่างที่ดี โรงเรียนมีครูเป็นต้นแบบ ศาสนาโดยคำสอน สื่อมวลชนข่าวสารต่างๆ ที่เสนอคนที่ทำดี เพื่อนในกลุ่มต้องคอยเตือนกัน

ความเป็นอยู่อย่างพอเพียง อธิบายได้ว่า การฝึกให้เด็กมีความพอเพียงรู้จักในการแบ่งเวลา ไม่เบียดเบียนผู้อื่นอย่างมีเหตุผล รู้จักประมาณในการใช้จ่าย ไม่ฟุ่มเฟือย เข้าใจสถานะของครอบครัวและเพื่อนร่วมสถาบัน

มีจิตสาธารณะ อธิบายได้ว่า การมีพฤติกรรมการมีส่วนร่วม ไม่เห็นแก่ตัว และรู้จักเสียสละ ในกิจกรรมการมีส่วนร่วมในกิจกรรมหรือสถานการณ์ที่ก่อให้เกิดประโยชน์แก่ผู้อื่น ในโรงเรียน ชุมชน และสังคมด้วยความเต็มใจเห็นอกเห็นใจผู้ที่มีความเดือดร้อน อาสาช่วยเหลือสังคม ใจกระตือรือร้น ไม่หวังผลตอบแทน ทำแล้วตัวเองมีความสุขภูมิใจ

การกระทำอย่างรับผิดชอบ อธิบายได้ว่า ความรับผิดชอบต่อตนเอง ทำการบ้านตามที่ได้รับมอบหมาย ศึกษาหาความรู้เพิ่มเติมและต่อสังคม รับผิดชอบต่อหน้าที่นักเรียน เมื่ออยู่โรงเรียน เมื่ออยู่บ้านก็รับผิดชอบต่อหน้าที่ลูก ช่วยเหลือพ่อแม่ ผู้ปกครอง ไม่เห็นแก่ตัว ทำหน้าที่ของตนเองให้ดีที่สุด ความรู้สึกและพฤติกรรมมารับผิดชอบต่อตนเอง และสังคม รับผิดชอบต่องาน การบ้านที่ครูสั่ง รับผิดชอบต่อการปฏิบัติตามกฎ ระเบียบของโรงเรียน

ความเป็นธรรมทางสังคม อธิบายได้ว่า การอยู่ร่วมกันกับคนอื่นในสังคม รู้หน้าที่ตนเอง เคารพกฎกติกาของสังคมที่อยู่ เช่น เมื่อมีสถานภาพนักเรียนก็รับผิดชอบต่อการปฏิบัติตามกฎระเบียบของโรงเรียน เคารพกติกาการอยู่ร่วมกัน รักษา นึกถึงใจเขาใจเรา, รับฟังผู้อื่น, ไม่เอาเปรียบผู้อื่น, เคารพให้เกียรติผู้อื่น, คำนึงถึงความยุติธรรม ยอมรับในความแตกต่างของบุคคลอื่นในสังคม

ข้อเสนอแนะ

ผลการศึกษาวิจัยเรื่อง “ความพึงพอใจที่มีต่อโครงการคนละครึ่งของประชาชนเขตสายไหม กรุงเทพมหานคร” มีข้อเสนอแนะ ดังนี้

ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

1. ด้านนโยบาย รัฐควรมีนโยบายการให้ความช่วยเหลืออย่างเพียงพอในยามจำเป็นและกลุ่มเป้าหมายแบบเจาะจง
2. ด้านเงื่อนไขการใช้สิทธิ์ รัฐควรศึกษาความพร้อมในการเข้าถึงสิทธิของประชาชน ในนโยบายที่จะมีต่อจากนี้
3. ด้านวิธีการเข้าถึงนโยบายรัฐ รัฐควรสำรวจหรือออกประชามติก่อนมีการนำนโยบายไปใช้กับประชาชน ประชาชนกลุ่มเป้าหมายสามารถเข้าถึงได้
4. ด้านนโยบายการให้ข้อมูลข่าวสาร รัฐควรประเมินหน่วยงานสร้างการรับรู้สู่ประชาชน ว่าบรรลุวัตถุประสงค์ระดับใด เป็นไปตามเจตนารมณ์ของรัฐแล้วยังหรือควรปรับปรุง

ข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติการ

1. ด้านนโยบาย รัฐควรให้หน่วยงานองค์กรปกครองท้องถิ่นและท้องที่ประสานความช่วยเหลือแก่ประชาชน
2. ด้านเงื่อนไขการใช้สิทธิ์ รัฐควรประชาสัมพันธ์การใช้สิทธิ์โครงการต่างๆ โดยเจ้าหน้าที่หน่วยงานที่อยู่ใกล้ชิดออกให้ความรู้และคำแนะนำแก่ประชาชน
3. ด้านวิธีการเข้าถึงนโยบายรัฐ รัฐควรสำรวจความต้องการให้ช่วยเหลือจากประชาชนโดยกำหนด ผู้ใหญ่บ้าน
4. ด้านนโยบายการให้ข้อมูลข่าวสาร รัฐควรสำรวจความรู้ที่ประชาชนได้รับจากหน่วยงานสร้างการรับรู้สู่ประชาชน ว่าแนวทางปฏิบัติเป็นจริงเพียงใด

ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรวิจัยเกี่ยวกับ ปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจของประชาชนต่อนโยบายของรัฐ
2. ควรวิจัยเกี่ยวกับ ศึกษาปัจจัยกำหนดนโยบายของรัฐและเงื่อนไขการใช้สิทธิ์เพื่อแก้ปัญหาในนโยบายรัฐบรรลุเป้าหมาย
3. ควรวิจัยเกี่ยวกับ ความพร้อมของประชาชนต่อการดำเนินนโยบายและการให้ความช่วยเหลือแก่ประชาชน
4. ควรวิจัยเกี่ยวกับ ประสิทธิภาพของหน่วยงานการให้ความรู้แก่ประชาชน

เอกสารอ้างอิง

- โครงการคนละครึ่ง. (2565). *โครงการคนละครึ่ง*. สืบค้น 15 มกราคม 2565, จาก <https://www.xn--42caj4e6bk1f5b1j.com/information>
- จริญญา ปุณฺณชลักข์. (2565). ประสิทธิผลการดำเนินโครงการคนละครึ่งของรัฐในเขตอำเภอเมือง จังหวัดลพบุรี. *วารสารวิชาการคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี*, 13(3), 125-140.
- ชนิดา กลั้วผิต และคณะ. (2558). *การรับรู้และพฤติกรรมของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐมที่มีต่อการนำหลักธรรมมาดำเนินชีวิต* (รายงานวิจัย). นครปฐม: มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม.
- ณธกร ศรีโณมงาม. (2560). *กระบวนการตัดสินใจเข้าร่วมโครงการคนละครึ่งของประชากรในเขตกรุงเทพมหานคร* (วิทยานิพนธ์บริหารศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการเงินและการธนาคาร). กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- ณัฐวัฒน์ สิริพรวุฒ. (2565). ความคิดเห็นต่อความสำเร็จนโยบายสาธารณะ : กรณีศึกษาโครงการคนละครึ่ง. *วารสารวิชาการ มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ*, 11(2), 42-55.
- พระสมชาย ทนตกาโย (เพชรแจ้). (2562). *การบริหารโครงการไทยนิยมยั่งยืนขององค์การบริหารส่วน ตำบลวังจันทร์ อำเภอสามเงา จังหวัดตาก* (สารนิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์). พระนครศรีอยุธยา: มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.
- พัชรภรณ์ เมธากิจเวช. (2563). *การเปิดรับข่าวสารทางการเมืองที่ส่งผลต่อการตัดสินใจออกมาเลือกตั้งของผู้มีสิทธิ ในเขตกรุงเทพมหานคร* (วิทยานิพนธ์นิติศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการสื่อสารเชิงกลยุทธ์). นครปฐม: มหาวิทยาลัยกรุงเทพ.
- ภัสชนัญญ์ จันตัน. (2560). *การรับรู้ของประชาชนเกี่ยวกับการดำเนินงานตามแผนพัฒนาท้องถิ่นของเทศบาลตำบลมะเขือแจ้ อำเภอเมืองลำพูน จังหวัดลำพูน* (สารนิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์). พระนครศรีอยุธยา: มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.
- สถิติประชากรเขตสายไหม. (2564). *สถิติประชากรเขตสายไหม*. สืบค้น 25 สิงหาคม 2564, จาก www.bangkok.go.th/saimai
- อนิกร ดอนแก้ว. (2561). *การรับรู้นโยบายสาธารณะของรัฐบาลพลเอก ประยุทธ์ จันทร์โอชา ของบุคลากรสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี* (วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์). กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

เอกภักษ์ คงมาลัย และชาญชัย จิวจินดา. (2565). ความคาดหวังของผู้ใช้บริการโครงการ
คนละครึ่งผ่านแอปพลิเคชันเป๋าตัง. วารสารบัณฑิตแสงโคมคำ, 7(1),65-79.
News-thaipbs. (2565). ผลสำรวจชี้คนไทยชอบ คนละครึ่ง เข้าร่วมมากที่สุด หวังลด
ค่าใช้จ่าย. สืบค้น 15 มกราคม 2565, จาก [https://news.thaipbs.or.th/
content/299009](https://news.thaipbs.or.th/content/299009)