

การบูรณาการหลักพุทธธรรมเพื่อส่งเสริมความไว้วางใจทางการเมืองของ  
ประชาชนที่มีต่อนักการเมืองท้องถิ่น ในอำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี\*  
BUDDHADHAMMA INTEGRATION FOR PEOPLE'S POLITICAL TRUST  
PROMOTION IN LOCAL POLITICIANS AT BANGKRUAY DISTRICT  
IN NONGTHABURI PROVINCE

สุมาลี บุญเรือง, พระครูปริยัติวิสุทธิบัณฑิต (ประจักษ์ จกกรมโม), อภิวัดน์ จำตา  
Sumalee Boonrueang, Phrakhrupariyattiwisuttibandit (Prachak Chakkadhammo),  
Apiwat Jata

มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย  
Mahachulalongkomrajavidyalaya University

Corresponding Author E-mail: sumalee31130@hotmail.com

### บทคัดย่อ

บทความวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ คือ 1. เพื่อศึกษาสภาพการบริหารงานในเทศบาลเมืองบางกรวย 2. เพื่อศึกษาองค์ประกอบความไว้วางใจทางการเมืองของประชาชนที่มีต่อนักการเมืองท้องถิ่น และ 3. เพื่อนำเสนอการบูรณาการหลักพุทธธรรมเพื่อส่งเสริมความไว้วางใจทางการเมืองของประชาชนที่มีต่อนักการเมืองท้องถิ่น ในอำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี โดยการวิจัยเชิงคุณภาพใช้วิธีการสัมภาษณ์เชิงลึกกับผู้ให้ข้อมูลสำคัญ จำนวน 19 รูปหรือคน วิเคราะห์ข้อมูลโดยการวิเคราะห์เนื้อหาเชิงพรรณนา

ผลการวิจัยพบว่า 1. การบริหารงานในเทศบาลเมืองบางกรวย ด้านคน ต้องมีการพัฒนาบุคลากรผ่านการฝึกอบรม เพื่อให้บุคลากรมีความรู้และทักษะที่ทันสมัย ด้านเงิน ต้องมีการจัดทำรายงานทางการเงินและการเผยแพร่ข้อมูลทางการเงินให้ประชาชนทราบ ด้านวัสดุ จัดหาวัสดุและการบริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพสามารถบริการประชาชน ด้านเครื่องจักร การจัดการขยะ การบำรุงรักษาถนน การจัดการน้ำและไฟฟ้า 2. การฝึกฝนให้เป็นคนเปิดเผย การมีความยุติธรรม พูดตรงตามความรู้สึกตนเอง บอกความจริง แสดงความคงเส้นคงวา รักษาความสัตย์สุจริต รักษาความเชื่อมั่น แสดงให้เห็นถึงความสามารถ ถือเป็นองค์ประกอบสำคัญที่ก่อให้เกิดความไว้วางใจทางการเมืองของประชาชน 3. การบูรณาการหลักพุทธธรรมเพื่อส่งเสริมความไว้วางใจทางการเมืองของประชาชนที่มีต่อนักการเมืองท้องถิ่น ในอำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี พบว่า ทาน โอบอ้อมอารี ให้ความช่วยเหลือแก่ประชาชน ปิยวาจา วจีไพเราะ พูดอย่างตรงไปตรงมา อุตถจริยา สงเคราะห์ประชาชน

\* Received July 13, 2024; Revised September 5, 2024; Accepted September 5, 2024

บำเพ็ญสาธารณประโยชน์เพื่อประชาชน สมนัตตา เสมอต้นเสมอปลาย การรับผิดชอบต่อ  
สาธารณะและประชาชนในชุมชน

**คำสำคัญ:** ความไว้วางใจทางการเมือง; นักการเมืองท้องถิ่น; หลักสังคหวัตถุ 4

## Abstract

Objectives of this research article were: 1. To study the administrative conditions at Bang Kruai Municipality. 2. To study the elements of political trust of citizens in local politicians. and 3. To present the integration of Buddhist principles to promote political trust of citizens in local politicians. at Bang Kruai District Nonthaburi Province, conducted by the qualitative research collected data by in-depth interviewing 19 key informants. Data was analyzed using descriptive content analysis.

The results of the research were found that: 1. Administration at Bang Kruai Municipality: In terms of Man; required personnel development through training for personnel to have up-to-date knowledge and skills. In term of Money; financial reports must be prepared, and financial information must be disseminated to the public. In terms of Materials, procurement of materials and effective management could serve the public. In term of Machinery; waste management, road maintenance, water and electricity management must be served. 2. Training to be an extrovert person, being fair, speaking honestly with one's feelings, telling the truth, showing consistency, keeping promises to maintain confidence, demonstrating ability. It was considered an important element that built people's political trust. 3. Integrating Buddhist principles to promote political trust of citizens in local politicians. at Bang Kruai District Nonthaburi Province was found that Dana, charity, kindness, giving help to the people, Piyawaja, beautiful speech, speaking honestly, Atthachariya, helping the people. Perform public service for the people and Samanattata, being consistent in responsibility to the public and people in the community.

**Keywords:** Political Trust; Local Politicians; Principles of Sangha Vatthu 4

## บทนำ

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในประเทศไทยที่กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น กระทรวงมหาดไทยกำกับดูแล ซึ่งเป็นหน่วยงานใกล้ชิดกับประชาชน ภารกิจขององค์กรเหล่านี้มีขอบเขตที่กว้างขวางและครอบคลุมทุกด้านของความเป็นอยู่ของประชาชน ในเรื่อง เศรษฐกิจ การศึกษา ความปลอดภัย สาธารณสุขและสังคม รวมถึงหน้าที่หลักคือ การบริการประชาชน ประกอบกับการปกครองส่วนท้องถิ่นโดยระบบขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นนั้น เป็นระบบการปกครองตนเอง ซึ่งจะมีลักษณะความเจริญทั้งในทางเศรษฐกิจ สังคมและการเมือง ซึ่งจะต้องสร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชนในการบริการที่สามารถตอบสนองที่เกี่ยวปัญหาและความต้องการในการให้ข้อมูลที่ชัดเจนและโปร่งใส โดยเฉพาะ ความต้องการสะดวกสบายในการดำรงชีวิตและความเป็นอยู่ที่ดีของประชาชน ในการบริการที่มีความหลากหลายขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรับผิดชอบอยู่ ครอบคลุมในด้านสาธารณสุขและ การบริการทางสังคม เพื่อให้ประชาชนดำเนินชีวิตไปได้อย่างราบรื่น และมีคุณภาพ

จากการที่ได้กล่าวมาข้างต้น ทำให้เห็นได้ว่าการให้บริการของเทศบาลเมืองบางกรวย ซึ่งเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นแยกกิจกรรมบริการที่มีทั้งหมดเป็น 2 ส่วน คือ 1. บริการเกี่ยวกับสาธารณสุขปโภค เป็นบริการที่ให้แก่ประชาชนทั่วไปประชาชนทุกคนสามารถรับบริการได้อย่างเท่าเทียมไม่จำเป็นต้องมาขอรับบริการโดยตรงที่เทศบาลเมืองก็สามารถรับบริการได้ เช่น กิจกรรมการป้องกันน้ำท่วมการระบายน้ำ การซ่อมแซมถนน ทางเท้า งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เป็นต้น 2. บริการเฉพาะด้าน ซึ่งเป็นการให้บริการแก่ประชาชนแต่ละบุคคลหรือกลุ่มบุคคลที่มีธุรกิจเฉพาะ มีข้าราชการของหน่วยงานต่าง ๆ เป็นผู้คอยให้บริการ ณ ที่เทศบาลเมือง เช่น งานจัดเก็บรายได้ งานขออนุญาตต่าง ๆ งานก่อสร้าง รื้อถนน งานสังคมสงเคราะห์ งานบริการด้านการศึกษา งานบริการทางด้านสาธารณสุข งานบริการด้านจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ คนพิการและผู้ป่วยเอดส์ งานบริการด้านศูนย์ดำรงธรรม งานทะเบียนราษฎร และงานอื่น ๆ งานข้อมูลข่าวสารของเทศบาลเมือง งานเศรษฐกิจชุมชน เรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน รับความคิดเห็นประชาชน เป็นต้น จะเห็นได้ว่างานดังกล่าวข้างต้นล้วนแล้วแต่เป็นงานให้บริการแก่ประชาชนและเกี่ยวข้องกับชีวิตประจำวันของประชาชนทั้งสิ้น

การปกครองส่วนท้องถิ่นประสบกับปัญหาความขัดแย้งความเป็นอิสระเป็นปัญหาที่ทำทลายและซับซ้อน ปัญหานี้เกิดจากหลายปัจจัย เช่น การขาดการกระจายอำนาจ ความไม่ชัดเจนในบทบาทและหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และการขาดความร่วมมือระหว่างหน่วยงานและประชาชน แนวทางในการแก้ไขปัญหาและมีการพัฒนาเป็นไปอย่างช้า ไม่สามารถเข้าถึงประชาชน และประชาชนขาดการมีส่วนร่วม ทั้งในเรื่องของความรู้

การเข้าใจภาครัฐ ซึ่งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจะต้องทำงานร่วมกับประชาชนและหน่วยงานต่าง ๆ เพื่อสร้างการยอมรับและได้รับความร่วมมือจากฝ่ายต่าง ๆ การมอบหมายภารกิจในการมีส่วนร่วมจากประชาชน องค์กรที่เป็นที่ยอมรับของบุคคล การขอความร่วมมือกับหน่วยงานภาครัฐ มีเรื่องผลประโยชน์เกี่ยวข้องจึงทำให้การควบคุมสั่งการขาดความโปร่งใสในการทำงาน การกระจายอำนาจยังไม่เพียงพอ ประชาชนยังขาดการมีส่วนร่วม (จริยา มหายศนันท์, 2558)

บทบาทสำคัญของนักการเมืองท้องถิ่น คือ วางแผนและบริหารทรัพยากรต่าง ๆ เช่น การจัดการน้ำ การจัดการขยะ และการใช้ที่ดิน เพื่อให้ชุมชนสามารถเติบโตได้อย่างยั่งยืน ในการบริหารแม้แต่หน่วยงานที่ไม่แสวงหาผลกำไร จำเป็นต้องมีองค์ประกอบที่สำคัญคือ คนถือว่าเป็นทรัพยากรบุคคลที่สำคัญในขององค์กรที่จะนำไปสู่ความสำเร็จในการจัดการ เงินก็ถือเป็นปัจจัยสำคัญที่จะช่วยสนับสนุนให้กิจกรรมต่าง ๆ ขององค์กรดำเนินต่อไปได้ ส่วนวัสดุเป็นปัจจัยที่สำคัญไม่แพ้ไปจากปัจจัยอื่น จำเป็นต้องมีคุณภาพและมีต้นทุนที่ต่ำ เพราะผลกระทบต่อต้นทุนการผลิต และเครื่องจักรอุปกรณ์ต้องมีศักยภาพที่ดี จะก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด (สุนันทา เลาหนันท์, 2549) การสร้างความไว้วางใจเป็นหนึ่งในบทบาทสำคัญของนักการเมืองท้องถิ่น เนื่องจากความไว้วางใจระหว่างนักการเมืองและประชาชนเป็นพื้นฐานสำคัญในการสร้างชุมชนที่เข้มแข็ง ต้องมีความยึดมั่นต่อวัตถุประสงค์ร่วมกัน ซึ่งผู้นำมีความสำคัญต่อการสร้างบรรยากาศความไว้วางใจในการปฏิบัติงาน การฝึกฝนให้เป็นคนเปิดเผย การเปิดเผยจะนำไปสู่ความเชื่อมั่นและความไว้วางใจ ให้บุคลากรอธิบายการตัดสินใจอย่างตรงไปตรงมาและเปิดเผยเกี่ยวกับปัญหาข้อมูลต่าง ๆ อย่างเต็มที่ มีความยุติธรรม ผู้บริหารจะต้องมีความยุติธรรมทั้งก่อนการตัดสินใจหรือกระทำการใด ๆ โดยจะต้องพิจารณาด้วยว่าบุคคลอื่นจะรับรู้หรือรู้สึกว่าจะมีความยุติธรรมหรือไม่ รวมทั้งการให้ความยุติธรรมในการประเมินผลที่ยึดหลักความเสมอภาค ยุติธรรมในการให้รางวัล และการให้ความสนใจห่วงใยบุคลากร พูดตรงตามความรู้สึกตนเอง มีการแลกเปลี่ยนความคิดเห็น การพูดอย่างจริงใจจะทำให้บุคคลอื่นเกิดความเคารพในผู้พูดมากขึ้น บอกความจริง ผู้บริหารจะต้องไม่โกหก สื่อสารเรื่องทั้งหลายอย่างเปิดเผยอย่างตรงไปตรงมา นอกจากคำพูดแล้วหัวหน้าจะต้องพยายามสังเกตข่าวสารที่ไม่เป็นคำพูด หรือภาษาท่าทาง แสดงความคงเส้นคงวา ให้เวลาคิดเกี่ยวกับสิ่งที่เป็นคุณค่าและเป็นที่เชื่อถือแล้วนำมาเป็นเครื่องตัดสินใจโดยต้องรู้ถึงความประสงค์ มีการดำเนินการด้วยความเสมอต้นเสมอปลาย ซึ่งจะนำไปสู่ความเชื่อถือไว้วางใจ รักษาความสัตย์สุจริต หรือทำตามที่ได้รับปากไว้ เพื่อให้บุคคลเชื่อว่าได้กระทำตามสัญญา ที่ให้ไว้ทั้งการกระทำและคำพูด รักษาความเชื่อมั่น ปฏิบัติตนให้เป็นที่เชื่อถือและไว้วางใจจากบุคคลอื่น แสดงให้เห็นถึงความสามารถ ทำให้บุคคลอื่นชื่นชมและมีความเคารพนับถือโดยการแสดงให้เห็นถึงความสามารถด้านอาชีพและเทคนิค

ต่าง ๆ ความรู้สึกที่ดีต่อองค์กร ให้ความสนใจในการพัฒนาการสื่อสาร การสร้างทีมงาน และทักษะการสร้างความสัมพันธ์ภาพระหว่างบุคคล และบุคลากรต้องการมากกว่าการมีงานทำเท่านั้น ผู้บริหารจะต้องทำงานของบุคลากรนำเสนอใจมีความท้าทาย และใช้ความเฉลียวฉลาดของบุคลากรให้มากที่สุด (ชาญชัย อาจินสมจาร, 2544)

จากปัญหาดังกล่าวข้างต้น ผู้วิจัยสนใจจะศึกษาการบูรณาการหลักพุทธธรรมเพื่อส่งเสริมความไว้วางใจทางการเมืองของประชาชนที่มีต่อนักการเมืองท้องถิ่น ในอำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี เพื่อวิเคราะห์สภาพทั่วไปของการบริหารงานในเทศบาลเมืองบางกรวย อำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรีเป็นอย่างไร วิเคราะห์ห้วงองค์ประกอบความไว้วางใจทางการเมืองของประชาชนที่มีต่อนักการเมืองท้องถิ่น ในอำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรีว่ามีอะไรบ้าง สุดท้ายนำเสนอการบูรณาการหลักพุทธธรรมเพื่อส่งเสริมความไว้วางใจทางการเมืองของประชาชนที่มีต่อนักการเมืองท้องถิ่น ในอำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี

### วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาสภาพการบริหารงานในเทศบาลเมืองบางกรวย อำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี
2. เพื่อศึกษาองค์ประกอบความไว้วางใจทางการเมืองของประชาชนที่มีต่อนักการเมืองท้องถิ่น ในอำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี
3. เพื่อนำเสนอการบูรณาการหลักพุทธธรรมเพื่อส่งเสริมความไว้วางใจทางการเมืองของประชาชนที่มีต่อนักการเมืองท้องถิ่น ในอำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี

### วิธีดำเนินการวิจัย

#### 1. รูปแบบการวิจัย

การวิจัยเรื่องนี้ เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) โดยใช้การสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interview) เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล

#### 2. ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ

ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ 6 กลุ่ม คือ กลุ่มนักวิชาการหรือผู้ปฏิบัติงานด้านพระพุทธศาสนา นักวิชาการทางด้านรัฐศาสตร์ กลุ่มข้าราชการ กลุ่มผู้นำชุมชน กลุ่มสมาชิกสภาเทศบาล กลุ่มประชาชนทั่วไป ด้วยการเลือกแบบเจาะจงตามลักษณะการเป็นตัวแทนของกลุ่มที่เหมาะสม จำนวน 19 รูปหรือคน

### 3. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ผู้วิจัยได้กำหนดเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ดังนี้ การสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interview) เพื่อให้ได้ข้อมูลที่รอบด้านและลึกซึ้ง โดยผู้วิจัยใช้การสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง (Structured Interview) มีลักษณะเป็นคำถามแบบปลายเปิดเพื่อให้ได้ข้อมูลเชิงลึกตรงตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย โดยผู้วิจัยศึกษาจะใช้กับผู้ให้ข้อมูลสำคัญดังกล่าวข้างต้น

### 4. การเก็บรวบรวมข้อมูล

การสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interview) เป็นการสัมภาษณ์ในรูปแบบที่เป็นทางการโดยใช้ประเด็นคำถามที่มีโครงสร้าง (Structured Interview) ซึ่งผู้ให้ข้อมูลมีบทบาทกำหนดทิศทางสนทนากับผู้สัมภาษณ์เพื่อบรรลุเป้าหมายในการทำความเข้าใจประเด็นคำถามร่วมกัน ซึ่งผู้สัมภาษณ์จะไม่ทำหน้าที่เพียงอ่านคำถาม อธิบายความหมายของคำถามแล้วบันทึกคำตอบเท่านั้น แต่จะร่วมสนทนาให้ได้เรื่องราวมากขึ้นไปตามการเล่าเรื่องของผู้ให้ข้อมูลหลัก และครอบคลุมในประเด็นการวิจัย

### 5. การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลจากการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interview) ผู้วิจัยได้ใช้วิธีการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) โดยผู้วิจัยพยายามรักษาสำนวนเดิมของผู้ให้สัมภาษณ์รวมทั้งปรับแก้ให้มีความชัดเจนทางการสื่อสาร ความหมาย และลดข้อความที่ซ้ำซ้อนกัน

## ผลการวิจัย

1. สภาพทั่วไปของการบริหารงานในเทศบาลเมืองบางกรวย อำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี พบว่า การบริหารงานของเทศบาลต้องมีการพัฒนาบุคลากรผ่านการฝึกอบรมและการศึกษาต่อเนื่อง เพื่อให้บุคลากรมีความรู้และทักษะที่ทันสมัย และสามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ในการบริหารงานของเทศบาลด้านการเงิน ต้องมีการจัดทำรายงานทางการเงินและการเผยแพร่ข้อมูลทางการเงินให้ประชาชนทราบ เพื่อสร้างความโปร่งใสและเปิดเผยข้อมูลการใช้จ่ายเพื่อสร้างความโปร่งใสและความเชื่อมั่น ส่วนการจัดหาวัสดุและการบริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพเป็นสิ่งสำคัญในการสนับสนุนการทำงาน of เทศบาลให้สามารถบริการประชาชนได้อย่างดีเยี่ยมและเกิดประโยชน์สูงสุดแก่ชุมชน รวมถึงการวางแผนงบประมาณในการจัดสรรงบประมาณสำหรับการจัดหาวัสดุให้เหมาะสมกับแผนการทำงานและโครงการต่าง ๆ ของเทศบาล ตลอดทั้งการบริหารงานของเทศบาลเกี่ยวข้องกับการให้บริการและการจัดการทรัพยากรในหลายด้าน เช่น การจัดการขยะ การบำรุงรักษาถนน การจัดการน้ำและไฟฟ้า ซึ่งต้องอาศัยเครื่องจักรและอุปกรณ์ที่เหมาะสมใน

การทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ ที่สำคัญต้องมีทีมงานที่มีความรู้และความเชี่ยวชาญในการใช้เทคโนโลยีเพื่อช่วยในการจัดการและควบคุมงานที่มีประสิทธิภาพ

2. องค์ประกอบของการส่งเสริมความไว้วางใจทางการเมืองของประชาชนที่มีต่อนักการเมืองท้องถิ่น ในอำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี พบว่า 1. การฝึกฝนให้เป็นคนเปิดเผย ได้แก่ การฝึกฝนให้เป็นคนเปิดเผยเป็นการช่วยเสริมสร้างความโปร่งใสในการบริหารงานของเทศบาล การที่บุคคลเปิดเผยความคิด ความรู้สึก รวมถึงข้อมูลของตนเองต่อผู้อื่น เพื่อให้เกิดความเข้าใจและไว้วางใจกับระหว่างบุคคล ซึ่งนำไปสู่การสร้างความสัมพันธ์ที่ดี โดยให้ข้อมูลและข่าวสารที่ชัดเจนแก่ประชาชนเกี่ยวกับกิจกรรมและนโยบายต่าง ๆ ที่เทศบาลกำลังดำเนินการอยู่ ในการสร้างความร่วมมือและการมีส่วนร่วมของประชาชนในกระบวนการตัดสินใจของเทศบาล 2. มีความยุติธรรม ได้แก่ การบริหารงานที่มีความยุติธรรมสูงสุดของเทศบาลจะต้องเสริมสร้างความเชื่อมั่นและความเข้าใจจากประชาชน และสร้างสังคมที่มีความยุติธรรมและความเชื่อถือในการบริหารงาน การตระหนักในสิทธิและความเป็นธรรมต้องรักษาความเป็นธรรมและการเคารพสิทธิของประชาชนและกลุ่มผู้มีอิทธิพลต่าง ๆ ในสังคม ตลอดทั้งมีการประเมินผลและเปิดเผยผลการปฏิบัติงานอย่างเป็นธรรม เพื่อให้ประชาชนเข้าใจและไว้วางใจในการบริหารงาน 3. พุดตรงตามความรู้สึกตนเอง ได้แก่ การบริหารเทศบาลจะเป็นไปตามหลักการและความเชื่อของผู้บริหาร แต่การบริหารเทศบาลควรเน้นไปที่ความโปร่งใส ความเป็นธรรม และการมีส่วนร่วมของประชาชนอย่างแท้จริงด้วย นอกจากนี้ ยังควรมีการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพและรักษาสิ่งแวดล้อมให้ดีขึ้นด้วย ความโปร่งใสและการเปิดเผยข้อมูลการบริหารงานและการใช้งบประมาณให้แก่ประชาชนอย่างเท่าเทียมและครอบคลุม เพื่อให้ประชาชนสามารถติดตามและเข้าใจการดำเนินงานของเทศบาลได้อย่างชัดเจน 4. บอกความจริง ได้แก่ การบริหารงานของเทศบาลเน้นไปที่ความเป็นอยู่ของประชาชนและการตอบสนองต่อความต้องการและความจำเป็นของชุมชน การบริหารงานนี้ยังต้องยึดมั่นและปฏิบัติตามหลักการความโปร่งใส ความเป็นธรรม และความรับผิดชอบต่อประชาชนอย่างแท้จริงรับฟังข้อเสนอแนะและปัญหาของประชาชนเข้าใจความต้องการของชุมชน และทำงานอย่างเคร่งครัดจะช่วยให้ชุมชนมีความเชื่อมั่นและความเข้าใจในการบริหารงานของเทศบาลได้อย่างเต็มที่ 5. แสดงความคงเส้นคงวา ได้แก่ ความคงเส้นคงวาในการบริหารงานของเทศบาลจะต้องมีการเชื่อมั่นในหลักการและค่านิยม ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ของเทศบาลมีการเชื่อมั่นในหลักการและค่านิยมขององค์กร และทำตามอย่างเคร่งครัดตามหลักการนั้น ๆ โดยไม่วิจารณ์หรือทำตามตามใจชอบ โดยการปฏิบัติอย่างตรงไปตรงมาถูกต้องและเป็นธรรม 6. รักษาความมั่นคงสัญญา ได้แก่ การรักษาความมั่นคงสัญญานั้นผู้บริหารต้องได้รับความไว้วางใจเชื่อมั่นในความตั้งใจที่ปฏิบัติหน้าที่ รวมถึงจะต้องเป็นผู้มีความ

รับผิดชอบต่อประชาชนในการรักษาคำมั่นสัญญาที่ให้ไว้ อีกทั้งต้องประพฤติตรงไปตรงมา ไม่เอินเอียงจะต้องมีความจริงใจและเรื่องของการสื่อสารจะต้องให้ข้อมูลที่เปิดเผยอย่างชัดเจนมีความโปร่งใสเป็นสิ่งสำคัญที่ช่วยให้ประชาชนเกิดความไว้วางใจได้ 7. รักษาความเชื่อมั่น ได้แก่ การรักษาความเชื่อมั่นในการบริหารงานของเทศบาลเป็นสิ่งสำคัญที่ช่วยสร้างความเชื่อมั่นและความไว้วางใจให้กับประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในชุมชน บทบาทและวิธีการหลายอย่างที่เทศบาลสามารถใช้เพื่อรักษาความเชื่อมั่น จะต้องรับผิดชอบต่อ การแก้ไขปัญหาและปัญหาที่เกิดขึ้นในชุมชน และดำเนินการแก้ไขให้ทันที่ โดยยึดหลักผลประโยชน์ของส่วนรวมเป็นที่ตั้งมีความเอาใจใส่ต่อประชาชน ซื่อสัตย์และชัดเจน 8. แสดงให้เห็นถึงความสามารถ ได้แก่ การนำวิสัยทัศน์และความเชื่อมั่นนายกเทศมนตรีที่มีความสามารถนำวิสัยทัศน์ที่ชัดเจนและความเชื่อมั่นในการปฏิบัติการ มีการวางแผน การตัดสินใจ และการดำเนินการต่าง ๆ ให้ทันต่อสถานการณ์ ตลอดทั้งสร้างปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่นและการช่วยเหลือประชาชนทุกสถานการณ์ มีความมุ่งมั่นและมีความสามารถที่จะ สนับสนุนและช่วยเหลือประชาชน

3. การบูรณาการหลักพุทธธรรมเพื่อส่งเสริมความไว้วางใจทางการเมืองของประชาชนที่มีต่อนักการเมืองท้องถิ่น ในอำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี พบว่า 1. ด้านพฤติกรรมนักการเมือง ทาน คือ โอบอ้อมอารี ได้แก่ นักการเมืองท้องถิ่นควรให้ความช่วยเหลือประชาชนด้วยการให้สิ่งทีประชาชนขาดแคลนเพื่อเยียวยาความเดือดร้อน นักการเมืองท้องถิ่นสามารถใช้ทรัพยากรที่มีอยู่ในชุมชนเพื่อให้ความช่วยเหลือแก่ประชาชนที่ต้องการ ไม่ว่าจะเป็นการให้อาหาร สิ่งอุปกรณ์พื้นฐาน การให้ความรู้ ให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์ และมีความเสียสละทุ่มเททำงานเพื่อประชาชนในท้องถิ่น นักการเมืองท้องถิ่นที่มีความเสียสละและพร้อมที่จะทุ่มเททำงานเพื่อประชาชนในชุมชน เช่น การทำงานอาสาสมัครในโครงการสาธารณะ หรือการช่วยเหลือในงานที่เกี่ยวข้องกับสิ่งแวดล้อมและความสวยงามของเมือง การทำงานร่วมกับชุมชนสามารถทำงานร่วมกับชุมชนในการแก้ไขปัญหาและพัฒนาชุมชน โดยการจัดกิจกรรมสาธารณะและโครงการที่เป็นประโยชน์ต่อทุกคนในชุมชน 2. ด้านการสื่อสารทางการเมือง ปิยวาจา คือ วจีไพเราะ ได้แก่ นักการเมืองท้องถิ่นควรรักษาคำมั่นสัญญาที่ให้ไว้กับประชาชนและสามารถทำในสิ่งที่พูดไว้กับประชาชน การสื่อสารอย่างตรงไปตรงมานักการเมืองท้องถิ่นควรพูดอย่างตรงไปตรงมาและเปิดเผยข้อมูลโดยตรงกับประชาชน ไม่ควรมีการปกปิดหรือการสร้างความเป็นทางการในการสื่อสาร จึงจะได้รับความไว้วางใจจากประชาชน พูดจากด้วยน้ำเสียงที่จริงจังจริงใจมีความตรงไปตรงมา ใช้คำพูดถ้อยคำสุภาพไม่ยุ่งงเพื่อสร้างความแตกแยก 3. ด้านนโยบาย อัตถจริยา คือ สงเคราะห์ประชาชน ได้แก่ สงเคราะห์ประชาชนนักการเมืองท้องถิ่นควรบำเพ็ญสาธารณประโยชน์เพื่อประชาชนในท้องถิ่นและสังคม ปฏิบัติตนให้มีความสม่ำเสมอ

และให้ความเสมอภาค ความเท่าเทียมต่อประชาชน ให้ความช่วยเหลือและการสงเคราะห์ให้แก่ผู้ประสบภัยใส่ใจและรับฟังความต้องการของประชาชน 4. ด้านการบริหารงานของท้องถิ่น สมานัตตา คือ เสมอต้นเสมอปลาย ได้แก่ คุณลักษณะที่สำคัญที่นักการเมืองควรมีเพื่อได้รับความไว้วางใจจากประชาชน มีจิตในหนักแน่นไม่โลเลได้แสดงถึงความมุ่งมั่นและความตั้งใจที่มีในการรับผิดชอบต่อสาธารณะและประชาชนในชุมชน นอกจากนี้ยังมีความเข้าใจและความเอื้อเฟื้อต่อผู้อื่นซึ่งเป็นจุดเด่นที่ช่วยสร้างความเชื่อมั่นและความร่วมมือในชุมชน การพูด การคิด และการกระทำที่วางตนเสมอต้นเสมอได้ หมายถึงการมีความซื่อสัตย์และเป็นธรรมในการกระทำ ไม่ว่าจะอยู่ในสถานการณ์ใด ๆ และการมีความเป็นกันเองกับประชาชนทำให้คนรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของชุมชนและมีความสำคัญในสังคม การวางตนให้เหมาะสมและไม่ข่มเหงจิตใจของผู้อื่นเป็นสิ่งสำคัญเพื่อสร้างสถานการณ์ที่สมดุลและเป็นสิ่งที่ดีต่อความสงบและความมั่นคงในชุมชน

## อภิปรายผลการวิจัย

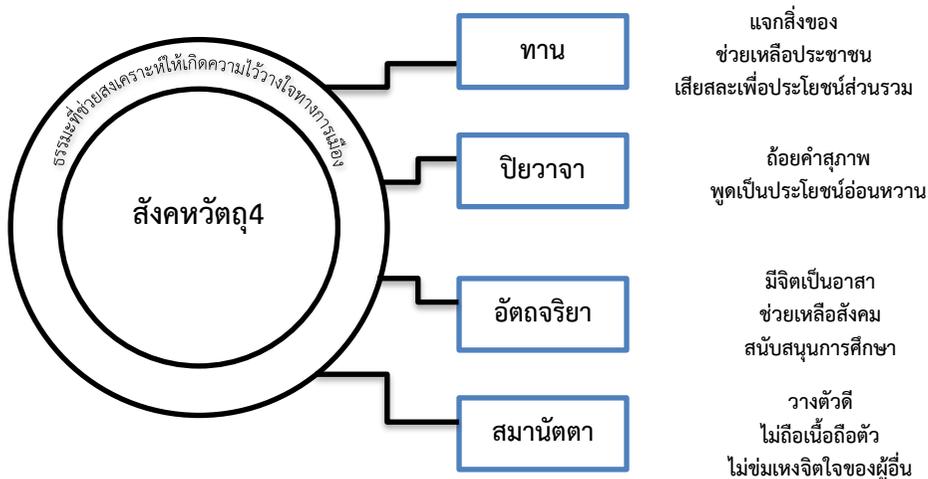
1. การวิจัยสภาพการบริหารงานในเทศบาลเมืองบางกรวย อำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี พบว่า การบริหารงานของเทศบาลต้องมีการพัฒนาบุคลากรผ่านการฝึกอบรมและการศึกษาต่อเนื่อง เพื่อให้บุคลากรมีความรู้และทักษะที่ทันสมัย และสามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ เพราะคนคือสิ่งสำคัญที่สุดในสังคม ดังนั้น นโยบายและกิจกรรมที่เทศบาลดำเนินการต้องเน้นไปที่การพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพชีวิตของประชาชนในพื้นที่นั้น ๆ โดยพิจารณาความต้องการและปัญหาที่เกิดขึ้นจริงในชุมชน อีกทั้งการบริหารงานของเทศบาลด้านการเงิน ต้องมีการจัดทำรายงานทางการเงินและการเผยแพร่ข้อมูลทางการเงินให้ประชาชนทราบ เพื่อสร้างความโปร่งใสและเปิดเผยข้อมูลการใช้จ่ายเพื่อสร้างความโปร่งใสและความเชื่อมั่น รวมถึงการจัดหาวัสดุและการบริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพเป็นสิ่งสำคัญในการสนับสนุนการทำงานของเทศบาลให้สามารถบริการประชาชนได้อย่างดีเยี่ยมและเกิดประโยชน์สูงสุดแก่ชุมชน รวมถึงการวางแผนงบประมาณในการจัดสรรงบประมาณสำหรับการจัดหาวัสดุให้เหมาะสมกับแผนการทำงานและโครงการต่าง ๆ ของเทศบาล อีกทั้งการบริหารงานของเทศบาลเกี่ยวข้องกับการให้บริการและการจัดการทรัพยากรในหลายด้าน เช่น การจัดการขยะ การบำรุงรักษาถนน การจัดการน้ำและไฟฟ้า ซึ่งต้องอาศัยเครื่องจักรและอุปกรณ์ที่เหมาะสมในการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ ที่สำคัญต้องมีทีมงานที่มีความรู้และความเชี่ยวชาญในการใช้เทคโนโลยีเพื่อช่วยในการจัดการและควบคุมงานที่มีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับงานวิจัยของนิภา ทัดตานนท์ (2563) เรื่อง ความไว้วางใจทางการเมืองของประชาชนที่มีต่อนักการเมืองท้องถิ่นในจังหวัดขอนแก่น พบว่า การสร้างความไว้วางใจทางการเมือง ด้านตัวบุคคล นักการเมืองท

องถิ่นควรมีวิสัยทัศน์ในการพัฒนาท้องถิ่นทั้งในปัจจุบันและในอนาคต ด้านนโยบาย ควรกำหนดนโยบายให้ชัดเจนตรงกับปัญหาท้องถิ่น ด้านการสื่อสาร ควรมีวิธีการสื่อสารที่รวดเร็วด้วยช่องทางที่หลากหลาย ด้านกระบวนการทำงาน ควรจัดให้มีการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานตาม นโยบายที่กำหนดไว้

2. องค์ประกอบของการส่งเสริมความไว้วางใจทางการเมืองของประชาชนที่มีต่อนักการเมืองท้องถิ่น ในอำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี พบว่า การเป็นคนเปิดเผยจะสามารถช่วยเสริมสร้างความโปร่งใสในการบริหารงานของเทศบาลได้เป็นอย่างดี การบริหารงานจะต้องมีความยุติธรรมจะต้องเสริมสร้างความเชื่อมั่นและความเข้าใจจากประชาชน เน้นความโปร่งใส ความเป็นธรรม และการมีส่วนร่วมของประชาชนอย่าง การบริหารงานต้องมุ่งความเป็นอยู่ของประชาชนและการตอบสนองต่อความต้องการและความจำเป็นของชุมชน เน้นทำงานอย่างเคร่งครัดให้ชุมชนมีความเชื่อมั่นและความเข้าใจในการบริหารงานของเทศบาลได้อย่างเต็มที่ การบริหารงานของเทศบาลจะต้องมีการเชื่อมั่นในหลักการ โดยการปฏิบัติโดยตรงไปตรงมา ถูกต้องและเป็นธรรม การรักษาคำมั่นสัญญา นั้นผู้บริหารต้องได้รับความไว้วางใจเชื่อมั่นในความตั้งใจที่ปฏิบัติหน้าที่ การรักษาความเชื่อมั่นในการบริหารงานของเทศบาล และดำเนินการแก้ไขให้ทันทั่วทั้ง การนำวิสัยทัศน์และความเชื่อมั่นนายกเทศมนตรีที่มีความสามารถนำวิสัยทัศน์ที่ชัดเจนและความเชื่อมั่นในการปฏิบัติการณ์ มีการวางแผน การตัดสินใจ และการดำเนินการต่าง ๆ ให้ทันต่อสถานการณ์ ตลอดทั้งสร้างปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่นและการช่วยเหลือประชาชนทุกสถานการณ์ มีความมุ่งมั่นและมีความสามารถที่จะสนับสนุนและช่วยเหลือประชาชน สอดคล้องกับงานวิจัยของ พระไกรสร สุขโม (2563) เรื่อง ความไว้วางใจทางการเมืองของประชาชนที่มีต่อนักการเมืองท้องถิ่นในจังหวัดเลย พบว่า ความไว้วางใจทางการเมืองของประชาชนที่มีต่อนักการเมืองท้องถิ่นในจังหวัดเลย ประกอบด้วย ด้านนโยบายการทำงาน ควรมีนโยบายพัฒนาจังหวัดที่ครอบคลุมทุก ๆ ด้านเพิ่มเติมให้สอดคล้องกับปัญหาที่เกิดขึ้นในปัจจุบัน และนโยบายควรตอบสนองความต้องการของประชาชนให้มากที่สุด ด้านประสิทธิภาพการทำงาน ควรพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวให้มากขึ้นกว่าเดิม เพราะปัจจุบันประชาชนหันมาท่องเที่ยวสถานที่ท่องเที่ยวมากขึ้น ด้านการสื่อสารทางการเมือง ควรมีการสื่อสารทางการเมืองกับประชาชนอย่างเป็นประจำ และเป็นกันเองกับประชาชน ให้ประชาชนรู้สึกมั่นใจในการปฏิบัติงานของนายก อบจ. และเปิดโอกาสให้ประชาชนได้ซักถามในข้อที่สงสัยหรืออยากรู้ตามความเหมาะสม ด้านบุคลิกภาพ ควรมีความเรียบง่ายเป็นกันเองต่อประชาชน เพื่อให้ประชาชนเข้าถึงง่าย รู้สึกอบอุ่นใจ และมีคุณธรรม จริยธรรมในการปฏิบัติงาน

3. การบูรณาการหลักพุทธธรรมเพื่อส่งเสริมความไว้วางใจทางการเมืองของประชาชนที่มีต่อนักการเมืองท้องถิ่น ในอำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี พบว่า ด้านพฤติกรรมนักการเมือง ทาน คือ โอบอ้อมอารี ด้านการสื่อสารทางการเมือง ปิยวาจา คือ วจีไพเราะ ด้านนโยบาย อัตถจริยา คือ สงเคราะห์ประชาชน ด้านการบริหารงานของท้องถิ่น สมานัตตา คือ เสมอต้นเสมอปลาย สอดคล้องกับงานวิจัยของพระเมธาวิจารย์ (สุเทพ ปลิวโก) (2564) เรื่อง อิทธิพลพรรคการเมืองที่มีผลต่อการตัดสินใจของประชาชนในการเลือกตั้งทั่วไปในเขตกรุงเทพมหานคร พบว่า การพัฒนาองค์ประกอบอิทธิพลพรรคการเมืองที่มีผลต่อการตัดสินใจของประชาชนในการเลือกตั้งทั่วไปในเขตกรุงเทพมหานคร โดยบูรณาการด้วยหลักสังคหวัตถุธรรมคือ ทาน (โอบอ้อมอารีย์) ปิยวาจา (วจีซื่อตรง) อัตถจริยา (สงเคราะห์ประชาชน) และ สมานัตตตา (วางตนดีเสมอต้นเสมอปลาย) ทำให้ได้ผลการวิจัยที่เป็นองค์ความรู้จากการวิจัยมี ดังนี้ การเป็นพรรคการเมืองที่มีนโยบายและผลงานดี (มีนโยบายที่ตอบสนองความต้องการของคนส่วนมาก) การเป็นพรรคการเมืองที่หัวหน้าพรรคมีภาพลักษณ์ดี (หัวหน้าและสมาชิกพรรคมีสัจจะน่าเชื่อถือทำให้ได้ผลการวิจัยที่เป็นองค์ความรู้เกี่ยวกับอิทธิพลพรรคการเมืองที่ประกอบด้วยธรรมเรียงตามลำดับ) การเป็นพรรคการเมืองขนาดใหญ่และมีชื่อเสียงดี (มีชื่อเสียงทางสุจริตที่ประชาชนเห็นและรับรู้ได้) และการเป็นพรรคการเมืองที่ผู้มีสิทธิเลือกตั้งชื่นชอบ (เข้าถึงประชาชนและประชาชนเข้าถึงได้ง่าย)

### องค์ความรู้จากการวิจัย



ภาพที่ 1 องค์ความรู้ที่ได้สังเคราะห์จากการวิจัย

จากภาพที่ 1 พบว่า 1. ด้านทาน โอบอ้อมอารี เป็นผู้มีบุคลิกภาพยิ้มแย้มแจ่มใส รู้จักการให้ มีน้ำใจเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ผู้อื่น การให้ความช่วยเหลือเกื้อกูล ถือเป็นสิ่งที่ยิ่งใหญ่ การยิ้มเป็นจุดเริ่มต้นแห่งการสานสัมพันธ์ที่ดีก่อให้เกิดความสัมพันธ์มิตรไมตรีที่ดีต่อกัน 2. ด้านปิยวาจา วจีไพเราะ การแสดงพฤติกรรมออกให้เห็นชัด มีบุคลิกภาพยิ้มแย้มแจ่มใส มีน้ำใจเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่และรู้จักการให้ช่วยเหลือเกื้อกูล ใ้คำพูดที่ไพเราะ การใช้ศิลปะการพูดอย่างสร้างสรรค์ จะที่ส่งผลให้การติดต่อประสานบรรลุจุดหมาย 3. ด้านอัตถจริยา สงเคราะห์ประชาชน มีจิตอาสาและบริการ บำเพ็ญตนให้เป็นประโยชน์ส่วนตนและประโยชน์ส่วนรวม มีจิตโปร่งใส ไม่หวั่นไหวไปกับความปรวนแปรของชีวิต ไม่ถูกบีบบังคับด้วยความยึดมั่นของตนเอง มีจิตใจสงบเย็นตามหลักแห่งประโยชน์ตน 4. ด้านสมานัตตา เสมอต้นเสมอปลาย การมีพฤติกรรมในการแสดงออกอย่างเด่นชัด ร่วมทุกข์ร่วมสุขกับประชาชน อย่างเสมอ ไม่เอาเปรียบ และแก้ปัญหาเพื่อประชาชนส่วนรวม

## ข้อเสนอแนะ

### ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

เทศบาลควรมีการจัดการเกี่ยวกับการเงินให้ถูกต้องตามระเบียบ เพิ่มความโปร่งใสและความน่าเชื่อถือในการจัดการเงินของท้องถิ่น โดยการตระหนักถึงความสำคัญของการใช้งบประมาณมีความรับผิดชอบและการตัดสินใจ เพื่อป้องกันการเกิดปัญหาหรือความผิดพลาดในการใช้จ่ายงบประมาณควรมีการตรวจสอบและประเมินผลเพื่อตรวจสอบว่าการใช้งบประมาณเป็นไปตามแผนหรือไม่ และปรับปรุงแผนการใช้จ่ายเพื่อให้เหมาะสมกับสถานการณ์และความต้องการในท้องถิ่นการใช้งบประมาณที่ไม่เหมาะสมและไม่คุ้มค่างบประมาณที่ได้กับงานบริหารจัดการอาจไม่สมดุล

### ข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติการ

นักการเมืองท้องถิ่นควรมีการวางแผนในการใช้จ่ายงบประมาณให้รอบคอบและมีการควบคุมการใช้จ่ายให้เป็นระบบอย่างเข้มงวด เพื่อป้องกันการใช้จ่ายที่ไม่ ควรให้ข้อมูลที่มีความถูกต้องและสามารถเชื่อถือได้เกี่ยวกับกระบวนการตัดสินใจและนโยบายที่นำมาใช้ โดยไม่ปิดบังข้อมูลโดยสามารถให้คำอธิบายอย่างตรงไปตรงมา

### ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

ควรศึกษาสื่อสังคมออนไลน์ที่ส่งผลต่อการรับรู้ข่าวสารทางการเมืองของประชาชน และการมีส่วนร่วมในกิจกรรมทางการเมือง ควรเลือกศึกษาในจังหวัดที่หลากหลายและครอบคลุมทั้งภูมิภาค

## เอกสารอ้างอิง

- ชาญชัย อาจันสมมาตร. (2544). *การบริหารการศึกษา*. กรุงเทพฯ: ศูนย์สื่อเสริมกรุงเทพ.
- นิภา ทัดตานนท์. (2563). *ความไว้วางใจทางการเมืองของประชาชนที่มีต่อนักการเมืองท้องถิ่นในจังหวัดขอนแก่น (วิทยานิพนธ์รัฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชา รัฐศาสตร์)*. พระนครศรีอยุธยา: มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.
- พระไกรสร สุมนโน. (2563). *ความไว้วางใจทางการเมืองของประชาชนที่มีต่อนักการเมืองท้องถิ่นในจังหวัดเลย (วิทยานิพนธ์รัฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชา รัฐศาสตร์)*. พระนครศรีอยุธยา: มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.
- พระเมธาวิเชียร (สุเทพ ปลิวโก). (2564). *อิทธิพลพรรคการเมืองที่มีผลต่อการตัดสินใจของประชาชนในการเลือกตั้งทั่วไปในเขตกรุงเทพมหานคร (ดุชนิพนธ์ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชา รัฐศาสตร์)*. พระนครศรีอยุธยา: มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.
- สุนันทา เลานันท์. (2549). *การบริหารทรัพยากรมนุษย์*. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา.
- จรรยา มหายศนันท์. (2558). *การพัฒนาบทบาทและหน้าที่ในการบริหารงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ปริญญาพุทธศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชา รัฐประศาสนศาสตร์)*. พระนครศรีอยุธยา: มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.