

## พุทธบูรณาการเพื่อเสริมสร้างประสิทธิผลการบริหารงานของสถานีตำรวจภูธร ในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา\*

### BUDDHADHAMMA INTEGRATION FOR ADMINISTRATIVE EFFECTIVENESS ENHANCEMENT OF POLICE STATIONS IN PHRA NAKHON SI AYUTTHAYA PROVINCE

อภิมุข เสมสฤชดี

Apimuk Semsarids

สถานีตำรวจภูธรพระอินทร์ราชา

Phra-In-Racha Police Station

Corresponding Author E-mail: chirdchai2011@gmail.com

#### บทคัดย่อ

บทความนี้มีวัตถุประสงค์ 1. เพื่อศึกษาประสิทธิผลการบริหารงานของสถานีตำรวจภูธรในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา 2. เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการบริหารงานของสถานีตำรวจภูธรในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา 3. เพื่อนำเสนอพุทธบูรณาการเพื่อเสริมสร้างประสิทธิผลการบริหารงานของสถานีตำรวจภูธรในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา เป็นการวิจัยแบบผสมวิธี การวิจัยเชิงปริมาณ ประชากรคือ ประชาชนในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา กำหนดกลุ่มตัวอย่างจำนวน 400 ตัวอย่าง เครื่องมือที่ใช้ คือ แบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยหาค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบเป็นขั้นตอน การวิจัยเชิงคุณภาพ เก็บข้อมูลโดยการสัมภาษณ์เชิงลึกจากผู้ให้ข้อมูลสำคัญที่คัดเลือกแบบเจาะจง จำนวน 21 รูปหรือคน แบ่งเป็น 6 กลุ่ม วิเคราะห์ข้อมูลด้วยการวิเคราะห์เนื้อหาเชิงพรรณนา

ผลการวิจัยพบว่า 1. ประสิทธิผลการบริหารงานของสถานีตำรวจภูธรในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา โดยภาพรวมมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}=3.79$ , S.D.=0.27) 2. ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการบริหารงานของสถานีตำรวจภูธรในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา พบว่า 1. การบริหารงานตามยุทธศาสตร์ 4 ด้านของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ สามารถร่วมกันทำนายประสิทธิผลการบริหารงานของสถานีตำรวจภูธรในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ได้ร้อยละ 80.8 (Adjusted  $R^2=.808$ ) 2. หลักพละ 4 สามารถร่วมกันทำนายประสิทธิผลการบริหารงานของสถานีตำรวจภูธรในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ได้

\*Received August 9, 2024; Revised October 24, 2024; Accepted October 31, 2024

ร้อยละ 94.1 (Adjusted  $R^2=.941$ ) 3. พุทธบูรณาการเพื่อเสริมสร้างประสิทธิผลการบริหารงานของสถานีตำรวจภูธรในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา พบว่า สามารถนำหลักผละ 4 มาประยุกต์ได้ดังนี้ ด้านปัญญาผละ เป็นการบริหารงานด้วยปัญญา ด้านวิริยผละ เป็นการบริหารงานด้วยความเพียร ด้านอนวัชผละ เป็นการบริหารงานด้วยความสุจริต และ ด้านสังคหผละ เป็นการบริหารงานด้วยการสงเคราะห์

**คำสำคัญ:** พุทธบูรณาการ; ประสิทธิผล; การบริหารงาน; สถานีตำรวจภูธร

## Abstract

This article aimed: 1. To study the administrative effectiveness of police stations in Phra Nakhon Si Ayutthaya province, 2. To investigate the factors affecting the administrative effectiveness of police stations in Phra Nakhon Si Ayutthaya province, and 3. To present Buddhadhamma integration to enhance the administrative effectiveness of police stations in Phra Nakhon Si Ayutthaya province. The research used mixed-method research. The Quantitative research collected data from 400 samples from Phra Nakhon Si Ayutthaya province, using a questionnaire as a tool. Data was analyzed by frequency, percentage, mean, standard deviation, and stepwise multiple regression analysis. Qualitative research collected data through in-depth interviewing 21 key informants selected via purposive sampling, divided into 6 groups: The qualitative data were analyzed using descriptive content interpretation.

The research results revealed that 1. The overall administrative effectiveness of police stations in Phra Nakhon Si Ayutthaya province was at a high level. ( $\bar{X}=3.79$ ,  $S.D.=0.27$ ), 2. Factors affecting the administrative effectiveness of police stations in Phra Nakhon Si Ayutthaya province include 1) the administration according to the four strategic aspects of the Royal Thai Police Office, which collectively predicted the administrative effectiveness of police stations in Phra Nakhon Si Ayutthaya province by 80.8% (Adjusted  $R^2 = .808$ ), and 2) Bala 4 which collectively predicted the administrative effectiveness of police stations in Phra Nakhon Si Ayutthaya province by 94.1% (Adjusted  $R^2 = .941$ ), and 3. The integration of Buddhadhamma to enhance the administrative effectiveness of police stations in Phra Nakhon Si

Ayutthaya province focused on applying the Pala 4, Four Powers, as follows: the Paññā-bala, power of wisdom, which involved administration with wisdom and insight; the Viriya-bala, power of effort, which involved administration with perseverance and diligence; Anavajja-bala, the power of faultlessness, which involved administration with honesty and righteousness; and Saṅgaha-bala, power of charity, , which involved administration with support and assistance.

**Keywords:** Buddhadhamma Integration; Effectiveness; Administration; Provincial Police Station.

## บทนำ

สถานการณ์โลกในปัจจุบันทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วมีผลกระทบต่อสังคม ในลักษณะต่าง ๆ รวมไปถึงการหลบหนีเข้าเมือง การค้ามนุษย์ การโยกย้ายถิ่นฐานของประชาชน/แรงงานต่างด้าว ยาเสพติด ตลอดจนความขัดแย้งระหว่างกลุ่มต่าง ๆ ทั้งนี้ ปัญหาความมั่นคงและอาชญากรรมภายในประเทศมีความเชื่อมโยงในหลายมิติ เช่น การเมือง เศรษฐกิจ สังคม ระบบการศึกษา โครงสร้างพื้นฐาน กฎหมาย เทคโนโลยีและนวัตกรรม ดังนั้น จึงต้องขับเคลื่อนไปสู่การปฏิบัติโดยมีการบูรณาการระหว่างหน่วยงานอย่างเป็นระบบเพื่อสนับสนุนและประสานการปฏิบัติให้เกิดความเชื่อมโยงสอดคล้องและเป็นไปในทิศทางเดียวกัน ด้วยภารกิจหลักสำคัญของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ คือ มีหน้าที่ในการถวายความปลอดภัยพระมหากษัตริย์และพระบรมวงศานุวงศ์ ป้องกันปราบปรามการกระทำความผิดทางอาญา รักษาความสงบเรียบร้อยความปลอดภัยของประชาชนและความมั่นคงของราชอาณาจักร ส่งเสริมให้ท้องถิ่นและชุมชนมีส่วนร่วมในกิจการตำรวจเพื่อป้องกันและปราบปรามการกระทำความผิดตามความเหมาะสม เพื่อก้าวสู่ความเป็นเลิศ (สำนักงานยุทธศาสตร์ตำรวจ, 2564)

ด้วยภารกิจของเจ้าหน้าที่ตำรวจจำเป็นต้องใช้ความรู้ความสามารถ สติปัญญา ความกล้าหาญเสียสละ ทุ่มเทศรพกำลัง เพื่อสร้างความสงบสุขให้กับสังคม สมกับความหมายของคำว่า “ผู้พิทักษ์สันติราษฎร์” แต่พบว่า ทศนคติของประชาชนที่มีต่อภาพลักษณ์ของเจ้าหน้าที่ตำรวจส่งผลตรงกันข้าม และออกมาในทางลบ เนื่องจากมีกลุ่มเจ้าหน้าที่ตำรวจส่วนน้อยสร้างความเสียหายด้วยการทุจริต ปฏิบัติหน้าที่มิชอบด้วยกฎหมายทำให้เจ้าหน้าที่ตำรวจส่วนใหญ่ที่มุ่งมั่นสร้างความดีงาม ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ต้องเสื่อมเสียเกียรติยศ ชื่อเสียง และศักดิ์ศรีไปด้วย เจ้าหน้าที่ตำรวจที่ตั้งใจ

ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริตเสียขวัญกำลังใจ และไม่มีความก้าวหน้าในการรับราชการตำรวจ ส่งผลกระทบต่อการปฏิบัติหน้าที่ในภาพรวมขาดประสิทธิภาพจนยากที่จะแก้ไข สภาพปัญหาที่เกิดขึ้นนั้นวันจะทวีความรุนแรงมากขึ้นเรื่อย ๆ (MGR Online, 2558) อีกทั้ง องค์การตำรวจยังมีปัญหาด้านโครงสร้างกิจการตำรวจแบบรวมศูนย์อำนาจไว้ที่ส่วนกลาง ปัญหาภาระงานที่มีปริมาณมาก ปัญหาการตรวจสอบและถ่วงดุลการใช้อำนาจ ปัญหาการบริหารสถานีตำรวจที่ไม่มีประสิทธิภาพ (ชัยยุทธ ถาวรานุรักษ์, 2565)

จังหวัดพระนครศรีอยุธยา มีความเจริญเติบโตทั้งทางเศรษฐกิจและความเป็นสังคมเมืองอย่างรวดเร็ว จากปัจจัยที่เอื้ออำนวยหลาย ๆ ด้าน ส่งผลให้เกิดปัญหาสังคมตามมา โดยเฉพาะปัญหาอาชญากรรมโดยเมื่อพิจารณาจากสถิติรายงานคดีอาญาที่เกิดขึ้นของสถานีตำรวจภูธรพระนครศรีอยุธยา พบว่า มีคดีเกิดขึ้น 555 คดี และกลุ่มที่เกิดขึ้นมากที่สุดเป็นคดีที่รัฐเป็นผู้เสียหายเกิดขึ้น 338 คดี รองลงมาคือ คดีประทุษร้ายต่อทรัพย์เกิดขึ้น 106 คดี (ปกาศิต เจริมรอด, 2563) ด้วยปัญหาอาชญากรรมต่าง ๆ ส่งผลกระทบต่อความเป็นอยู่ของประชาชนในพื้นที่ ฉะนั้น การแสวงหามาตรการในการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมจึงมีความจำเป็นอย่างมาก เพื่อเป็นการลดปัญหาอาชญากรรมนั้น ควรเพิ่มประสิทธิผลการบริหารงานของตำรวจ ซึ่งการใช้หลักธรรมในการบริหารงานจัดเป็นทางเลือกหนึ่งที่จะช่วยแก้ปัญหาและช่วยเสริมสร้างประสิทธิผลการบริหารงานแบบยั่งยืนได้ ซึ่งในทางพระพุทธศาสนาได้กล่าวถึงหลักธรรมที่สามารถส่งเสริมสนับสนุนการบริหารงานไว้หลายประการ โดยเฉพาะหลักพละ 4 ที่พระพุทธเจ้าได้ตรัสไว้ ประกอบด้วย หลักธรรม 4 ประการ คือ ปัญญาพละ (กำลังคือปัญญา) วิริยะพละ (กำลังคือวิริยะ) อดทนพละ (กำลังคือกรรมที่ไม่มีโทษ) สังคหพละ (กำลังคือการสงเคราะห์) (อง.นวก. 23/209/376.) ในการเสริมสร้างประสิทธิผลการบริหารงานซึ่งต้องอาศัยบุคลากรเป็นกำลังสำคัญจึงควรใช้หลักปัญญาพละในการพัฒนาบุคลากรให้มีสมรรถนะทางปัญญา ให้มีความรู้และประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน วิริยะพละ เป็นการพัฒนาบุคลากรให้มีสมรรถนะในการปฏิบัติงานด้วยความขยันหมั่นเพียร อดทน อดทนพละ เป็นการพัฒนาบุคลากรให้มีสมรรถนะในการปฏิบัติงานให้ถูกต้องตามระเบียบวินัย ซื่อสัตย์ ปราศจากการทุจริต และสังคหพละ เป็นการพัฒนาบุคลากรให้มีสมรรถนะในการปฏิบัติงานเพื่อส่วนร่วม ไม่เห็นแก่ประโยชน์ส่วนตน มีจิตสาธารณะ ซึ่งพละ 4 นี้

ด้วยเหตุนี้ ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาวิจัยเรื่อง “พุทธบูรณาการเพื่อเสริมสร้างประสิทธิผลการบริหารงานของสถานีตำรวจภูธรในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา” โดยศึกษาประสิทธิผลการบริหารงานและปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการบริหารงานของสถานีตำรวจภูธรในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา และนำเสนอพุทธบูรณาการเพื่อเสริมสร้างประสิทธิผลการบริหารงานของสถานีตำรวจภูธรในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา งานวิจัยนี้จะ

ช่วยแก้ไขปัญหาขององค์กรตำรวจ ช่วยให้ประชาชนเกิดความเชื่อถือศรัทธา นำไปสู่การให้ความร่วมมือในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนต่อไป

### วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาประสิทธิผลการบริหารงานของสถานีตำรวจภูธรในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา
2. เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการบริหารงานของสถานีตำรวจภูธรในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา
3. เพื่อนำเสนอพุทธบูรณาการเพื่อเสริมสร้างประสิทธิผลการบริหารงานของสถานีตำรวจภูธรในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา

### วิธีดำเนินการวิจัย

#### 1. รูปแบบการวิจัย

ระเบียบวิธีแบบผสมวิธี (Mixed Methods Research) เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ โดยการสำรวจ และการวิจัยเชิงคุณภาพ โดยการสัมภาษณ์เชิงลึกและการสนทนากลุ่ม เฉพาะเพื่อสนับสนุนและยืนยันข้อมูลเชิงปริมาณ

#### 2. ประชากร กลุ่มตัวอย่าง และผู้ให้ข้อมูลสำคัญ

2.1 ประชากร คือ ประชาชนที่มีอายุ 18 ปีขึ้นไป ในพื้นที่รับผิดชอบของ ตำรวจภูธรจังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำนวน 410,134 (จังหวัดพระนครศรีอยุธยา, 2566) คำนวณขนาดตัวอย่างจากสูตรของ Taro Yamane (1973) เพื่อหากกลุ่มตัวอย่าง ในการเก็บข้อมูลจากแบบสอบถาม ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 400 ตัวอย่าง

2.2 ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ จำนวน 21 รูปหรือคน แบ่งออกเป็น 6 กลุ่ม ได้แก่ บังคับบัญชาหรือผู้กำหนดนโยบาย 5 คน ผู้ปฏิบัติการ 4 คน ผู้รับบริการ/ประชาชน 3 คน ผู้นำชุมชน 3 คน นักวิชาการหรือผู้ปฏิบัติงานด้านพระพุทธศาสนา 2 รูป และกลุ่มนักวิชาการหรือผู้ปฏิบัติงานด้านรัฐประศาสนศาสตร์ 4 คน

#### 3. เครื่องมือการวิจัย

การวิจัยเชิงปริมาณ ได้แก่ แบบสอบถาม แบ่งออกเป็น 5 ตอน ประกอบด้วย ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ตอนที่ 2 การบริหารงานตามยุทธศาสตร์ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ตอนที่ 3 หลักประสิทธิผลการบริหารงานของสถานีตำรวจภูธรในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ตอนที่ 4 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับหลักผล 4 ตอนที่ 5 ข้อเสนอแนะ

การวิจัยเชิงคุณภาพ ได้แก่ แบบสัมภาษณ์ที่มีโครงสร้าง แบ่งออกเป็น 5 ตอน ได้แก่ 1. ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ให้สัมภาษณ์ 2. การบริหารงานตามยุทธศาสตร์ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ 3. หลักประสิทธิผลการบริหารงานของสถานีตำรวจภูธรในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา 4. พุทธบูรณาการเพื่อเสริมสร้างประสิทธิผลการบริหารงานของสถานีตำรวจภูธรในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา 5. ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

#### 4. การเก็บรวบรวมข้อมูล

การวิจัยเชิงปริมาณ เก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเองจำนวน 400 ชุด จากประชาชนที่มีอายุ 18 ปีขึ้นไป ในพื้นที่ตำรวจภูธรจังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำนวน 10 แห่ง

การวิจัยเชิงคุณภาพ ผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลจากการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interview) แบบตัวต่อตัวกับผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (Key Informants) จำนวน 21 รูปหรือคน

#### 5. การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยเชิงปริมาณ ทำการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถาม โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปเพื่อการวิจัยทางสังคมศาสตร์ สถิติที่ได้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ สถิติพรรณนา ได้แก่ ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและสถิติอนุมาน สำหรับทดสอบสมมติฐาน ได้แก่ การถดถอยพหุคูณแบบเป็นขั้นตอน

สำหรับการวิจัยเชิงคุณภาพ ใช้วิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสัมภาษณ์ โดยการวิเคราะห์เชิงพรรณนา ทั้งนี้ เป็นการสรุปสาระสำคัญของผลการสัมภาษณ์เชิงลึก นำผลที่ได้มาจำแนกเนื้อหาที่สอดคล้องหรือตรงกันและแบ่งออกเป็นประเด็น การวิเคราะห์ข้อมูลโดยนำเนื้อหาที่ได้จากผู้ทรงคุณวุฒิมาสังเคราะห์ เพื่อปรับปรุงแก้ไของค์ความรู้จากการวิจัย

### ผลการวิจัย

1. ประสิทธิผลการบริหารงานของสถานีตำรวจภูธรในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการปฏิบัติเกี่ยวกับประสิทธิผลการบริหารงานของสถานีตำรวจภูธรในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ในภาพรวม

ข้อ	หลักประสิทธิผลการบริหารงานของสถานีตำรวจภูธร ในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา	ระดับการปฏิบัติ		
		$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1	การผลิต	3.93	0.27	มาก
2	ประสิทธิภาพ	4.04	0.27	มาก
3	ความพึงพอใจ	3.87	0.27	มาก
4	การปรับเปลี่ยน	3.63	0.35	มาก
5	การพัฒนา	3.46	0.41	ปานกลาง
ภาพรวม		3.79	0.27	มาก

จากตารางที่ 1 พบว่า ประสิทธิภาพการบริหารงานของสถานีดำรงจตุรในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา โดยภาพรวมมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}=3.79$ , S.D.=0.27) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าอยู่ในระดับมาก 4 ด้าน ได้แก่ ประสิทธิภาพ ( $\bar{X}=4.04$ , S.D.=0.27) รองลงมาคือ การผลิต ( $\bar{X}=3.93$ , S.D.=0.27) อันดับสามคือ ความพึงพอใจ ( $\bar{X}=3.87$ , S.D.=0.27) การปรับเปลี่ยน ( $\bar{X}=3.63$ , S.D.=0.35) และอยู่ในระดับปานกลาง 1 ด้าน ได้แก่ การพัฒนา ( $\bar{X}=3.46$ , S.D.=0.41)

2. ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการบริหารงานของสถานีดำรงจตุรในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา มีรายละเอียดดังนี้

**สมมติฐานที่ 1** การบริหารงานตามยุทธศาสตร์ 4 ด้านของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ อย่างน้อย 1 ด้าน ส่งผลต่อตัวแปรที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการบริหารงานของสถานีดำรงจตุรในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา

**ตารางที่ 2** การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบเป็นขั้นตอนของการบริหารงานตามยุทธศาสตร์ 4 ด้านของสำนักงานตำรวจแห่งชาติส่งผลต่อประสิทธิผลการบริหารงานของสถานีดำรงจตุรในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา

ตัวแปรการบริหารงานตามยุทธศาสตร์ 4 ด้านของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ	B	Std. Error	Beta	t	Sig.
ค่าคงที่ (Constant)	-0.014	0.103		-0.133**	0.894
การเพิ่มศักยภาพในการบังคับใช้กฎหมาย การอำนวยความสะดวกยุทธธรรมทางอาญาและการให้บริการประชาชนอย่างเสมอภาคเป็นธรรม	0.290	0.031	0.329	9.471**	0.000
การมีส่วนร่วมของภาคประชาชนในการรักษาความสงบเรียบร้อยของสังคมอย่างยั่งยืน	0.313	0.036	0.280	8.661**	0.000
การเสริมสร้างความมั่นคงของสถาบันหลักของชาติและการรักษาความมั่นคงภายในประเทศ	0.260	0.031	0.304	8.431**	0.000
การพัฒนาองค์กรให้ทันสมัย มุ่งสู่ความเป็นเลิศ	0.119	0.028	0.123	4.212**	0.000

Multiple R = .900d R Square = 0.810 Adjusted R Square = 0.808 Std. Error=0.117

\*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05, \*\*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

จากตารางที่ 2 พบว่า การบริหารงานตามยุทธศาสตร์ส่งผลต่อประสิทธิผลการบริหารงานของสถานีดำรงจตุรในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา 4 ด้าน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 โดยเรียงลำดับตามสมการดังนี้คือ การเพิ่มศักยภาพในการบังคับใช้กฎหมาย การอำนวยความสะดวกยุทธธรรมทางอาญาและการให้บริการประชาชนอย่างเสมอภาคเป็นธรรม การมีส่วนร่วมของภาคประชาชนในการรักษาความสงบเรียบร้อยของสังคมอย่างยั่งยืน การเสริมสร้างความมั่นคงของสถาบันหลักของชาติและการรักษาความมั่นคง

ภายในประเทศ การพัฒนาองค์กรให้ทันสมัย มุ่งสู่ความเป็นเลิศ ซึ่งแสดงว่า การบริหารงานตามยุทธศาสตร์ 4 ด้านของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ สามารถร่วมกันทำนายประสิทธิผลการบริหารงานของสถานีตำรวจภูธรในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ได้ร้อยละ 80.8 (Adjusted R<sup>2</sup>=.808)

**สมมติฐานที่ 2** หลักผล 4 ประกอบด้วย ปัญญาพลه กำลังปัญญา, วิริยพลه กำลังความเพียร, อนุวัชพลه กำลังสุจริต, สังคหพลه กำลังการสงเคราะห์ อย่างน้อย 1 ด้าน ส่งผลต่อประสิทธิผลการบริหารงานของสถานีตำรวจภูธรในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา

**ตารางที่ 3** การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบเป็นขั้นตอนของหลักผล 4 ที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการบริหารงานของสถานีตำรวจภูธรในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา

หลักผล 4	B	Std. Error	Beta	t	Sig.
ค่าคงที่ (Constant)	-0.095	0.109		-0.864	0.388
ด้านปัญญาพลه กำลังปัญญา	0.300	0.025	0.387	12.089**	0.000
ด้านวิริยพลه กำลังความเพียร	0.331	0.035	0.311	9.438**	0.000
อนุวัชพลه กำลังสุจริต	0.246	0.034	0.241	7.201**	0.000
สังคหพลه กำลังการสงเคราะห์	0.122	0.031	0.109	3.927**	0.000

Multiple R = .972<sup>a</sup> R Square = 0.945 Adjusted R Square = 0.941 Std. Error=0.124  
\*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05, \*\*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

จากตารางที่ 3 พบว่า หลักผล 4 ส่งผลต่อประสิทธิผลการบริหารงานของสถานีตำรวจภูธรในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา 4 ด้าน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และ 0.05 โดยเรียงลำดับตามสมการดังนี้คือ ด้านปัญญาพลه กำลังปัญญา, ด้านวิริยพลه กำลังความเพียร, อนุวัชพลه กำลังสุจริต, สังคหพลه กำลังการสงเคราะห์ ซึ่งแสดงว่า หลักผล 4 สามารถร่วมกันทำนายประสิทธิผลการบริหารงานของสถานีตำรวจภูธรในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ได้ร้อยละ 94.1 (Adjusted R<sup>2</sup>=.941)

3. พุทธบูรณาการเพื่อเสริมสร้างประสิทธิผลการบริหารงานของสถานีตำรวจภูธรในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา พบผลการศึกษาดังนี้ 1. การเสริมสร้างความมั่นคง โดยมีหลักการที่ชัดเจนเพื่อสร้างสังคมที่มั่นคงและเชื่อมั่น โดยการส่งเสริมการเสริมสร้างความยุติธรรมและเท่าเทียมในสังคม การควบคุมการค้ามนุษย์และยาเสพติด สร้างความมั่นคงทางไซเบอร์ เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน นอกจากนี้ สถานีตำรวจต้องยึดมั่นและปฏิบัติหน้าที่เพื่อสถาบันชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์ และความปลอดภัยของประชาชน รวมถึงการสร้างเชื่อมั่นและความศรัทธาให้กับประชาชนต่อสถาบันชาติ ศาสนา และพระมหากษัตริย์ 2. การเพิ่มศักยภาพ โดยการใช้อุปกรณ์เทคโนโลยีในการปฏิบัติหน้าที่ เพื่อพัฒนาระบบการทำงานและความพร้อมในการดูแลประชาชน การเพิ่มความรู้และ

ทักษะในการใช้อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ เช่น แพลตฟอร์มการสื่อสารระหว่างตำรวจกับประชาชนผ่านมือถือสมาร์ทโฟน เป็นต้น นอกจากนี้ยังมีการอบรมเพื่อเสริมสร้างความรู้ และทักษะให้กับเจ้าหน้าที่ เพื่อให้สามารถนำเทคโนโลยีในการปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ สถานีตำรวจยังมุ่งเพิ่มความจริงจังในการปฏิบัติหน้าที่ และบำบัดทุกข์บำรุงสุขแก่ประชาชน โดยบริหารการพัฒนาองค์กรให้มีความพร้อมและเชื่อมั่นในวัตถุประสงค์ และโครงสร้างขององค์กร ทั้งนี้การจัดโครงสร้างและการจัดการที่เหมาะสมจะช่วยให้สำนักงานตำรวจบรรลุความสำเร็จตามเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพและทันสมัยได้ดีขึ้น

3. การมีส่วนร่วม โดยเน้นที่การสร้างเชื่อมั่นและความร่วมมือระหว่างตำรวจและประชาชนในการดำเนินงานต่าง ๆ โดยการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในขั้นตอนการบริหารราชการของสถานีตำรวจ และเพิ่มโอกาสในการสร้างภาคีเครือข่ายภาคประชาชน เพื่อให้มีการรับทราบปัญหาที่แท้จริงและแก้ไขปัญหาอย่างรวดเร็ว ซึ่งประชาชนจะมีส่วนร่วมในการกำหนดแนวนโยบาย ตรวจสอบการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจ และเข้าร่วมกิจกรรมต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับสถานีตำรวจ สำนักงานตำรวจแห่งชาติยังต้องมุ่งเพิ่มศักยภาพให้กับเจ้าหน้าที่ปฏิบัติหน้าที่อย่างมีประสิทธิภาพและมีความรู้ทันสมัยต่อเหตุการณ์ในสังคมปัจจุบัน และเชื่อมั่นในการสร้างกลุ่มเครือข่ายร่วมมือกับประชาชนเพื่อช่วยเหลือและป้องกันเหตุการณ์ต่าง ๆ อีกทั้งยังส่งเสริมให้มีการมีส่วนร่วมของทุกฝ่ายในกระบวนการตั้งแต่เริ่มต้นจนถึงสิ้นสุดโครงการ และสนับสนุนในกิจการตำรวจอย่างแท้จริงเพื่อสร้างความเชื่อมั่นและความร่วมมือกับประชาชนอย่างยั่งยืน

4. การพัฒนาองค์กรให้ทันสมัย โดยเน้นไปที่การวางเป้าหมายที่ชัดเจนเพื่อปรับตัวให้สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมภายในและภายนอกองค์กร โดยการพัฒนากลยุทธ์ด้านทรัพยากรมนุษย์และการใช้เทคโนโลยีในการสนับสนุนการทำงาน การมีเครื่องมือและเทคโนโลยีที่ทันสมัยเพื่อรองรับภาระงานอย่างมีประสิทธิภาพ การพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้และความสามารถที่เพียงพอในการรับมือกับการเปลี่ยนแปลงของสังคมและเทคโนโลยี ทั้งนี้การปรับปรุงโครงสร้างองค์กรและระบบงานเพื่อเสริมสร้างความคล่องตัวและความสามารถในการทำงานก็เป็นสิ่งที่สำคัญไม่น้อย

การประยุกต์ใช้กับหลักผละ 4 เพื่อเสริมสร้างประสิทธิผลการบริหารงานของสถานีตำรวจภูธรในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ประกอบด้วย 1. ด้านปัญหาผละ : บริหารงานด้วยปัญญา โดยปัญหาผละ ช่วยให้ผู้บริหารสามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพและเป็นระบบได้ดีขึ้น โดยจะต้องมีปัญญาความรู้เกี่ยวกับงานในหน้าที่ เพื่อให้สามารถบริหารตน บริหารคนในองค์กร และนำความรู้ที่ได้ไปประยุกต์ใช้ในการบริหารงานอย่างเหมาะสม เช่น ให้มีการฝึกอบรมบุคลากรเพื่อเสริมสร้างความรู้และทักษะที่เหมาะสมกับสภาพสังคมในปัจจุบัน เพื่อช่วยแก้ไขปัญหาของประชาชน การทบทวน ปรับปรุง เตรียมความพร้อม

และความเข้าใจของเจ้าหน้าที่ในการปฏิบัติหน้าที่ ซึ่งทั้งหมดนี้เป็นส่วนสำคัญที่ช่วยในการบริหารงานของสถานีตำรวจภูธร 2. ด้านวิริยะผละ: บริหารงานด้วยความเพียร คือ ส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ที่มีความตั้งใจและมีความมุ่งมั่นในการปฏิบัติหน้าที่ของตน โดยการสร้างความตระหนักให้เจ้าหน้าที่ เกิดความซื่อสัตย์สุจริต กล้าตัดสินใจ ไม่กลัวความยากลำบาก มีความรับผิดชอบ และมีจิตสำนึกในการปฏิบัติหน้าที่ ซึ่งทั้งหมดนี้เป็นส่วนสำคัญที่ช่วยในการบริหารงานของสถานีตำรวจภูธร 3. ด้านอนวัชผละ: บริหารงานด้วยความสุจริต โดยการส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่มีความรับผิดชอบและมีความเคารพต่อกฎหมาย ติดตามการเปลี่ยนแปลงของกฎหมาย และบทลงโทษตามกฎหมายให้เจ้าหน้าที่ได้รับทราบ ส่งเสริมการปฏิบัติงานอย่างซื่อตรงและไม่เบียดเบียนผู้อื่น ให้เจ้าหน้าที่มีความพอเพียงในการใช้ชีวิต และมีจิตสำนึก ใช้สติในการปฏิบัติหน้าที่ มีความสุจริต และเพียรพยายามในการทำงานให้ดีที่สุด และช่วยเหลือประชาชนอย่างเต็มที่ ส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติตามกฎหมายอย่างเคร่งครัดและยึดหลักกฤษฎีธรรมเป็นที่ตั้งเป็นสิ่งจำเป็นอย่างยิ่งในการบริหารงานของสถานีตำรวจภูธร 4. ด้านสังคหผละ: บริหารงานด้วยการสงเคราะห์ คือ มุ่งเน้นการสร้างความสัมพันธ์และมนุษยสัมพันธ์ที่ดีระหว่างเจ้าหน้าที่ตำรวจและประชาชน โดยเน้นการแบ่งปันและให้ความรักความเข้าใจต่อเจ้าหน้าที่และประชาชน นอกจากนี้ยังส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่มีความพยายามในการช่วยเหลือประชาชนอย่างเต็มที่กำลังและให้บริการประชาชนอย่างเต็มที่ ทั้งนี้ยังมีการส่งเสริมและยกย่องประชาชนที่ช่วยเหลือกิจการตำรวจอย่างแท้จริง และบรรลุลัทธประสงค์ร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพ

## อภิปรายผลการวิจัย

1. ประสิทธิภาพการบริหารงานของสถานีตำรวจภูธรในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา จากการวิจัยพบว่า ประสิทธิภาพการบริหารงาน โดยภาพรวมมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}=3.79$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ประสิทธิภาพ มีการพัฒนาให้เจ้าหน้าที่มีความสามารถที่เพิ่มพูน พัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง มีการวัดพฤติกรรม และผลการปฏิบัติงานอย่างชัดเจน รองลงมาคือ การผลิต มีการบริหารงานตามยุทธศาสตร์ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติอย่างเคร่งครัด อันดับสามคือ ความพึงพอใจ มีความพึงพอใจต่อการบริหารสถานีตำรวจภูธรฯ การปรับเปลี่ยน การให้บริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจสะดวกรวดเร็ว ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาวิจัยของวันเพ็ญ วัฒนกุล (2566) เรื่อง การบูรณาการหลักพุทธธรรมเพื่อส่งเสริมประสิทธิผลการบริหารงบประมาณด้านการศึกษาโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร กลุ่มเขตกรุงธนใต้ พบว่า ประสิทธิภาพการบริหารงบประมาณด้านการศึกษาโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร กลุ่มเขตกรุงธนใต้ พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยในด้านประสิทธิภาพ มีการวิเคราะห์จุดบกพร่องใน

กระบวนการงบประมาณและปรับปรุงให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นติดตาม ตรวจสอบด้วยความยุติธรรม ด้านการพัฒนา โดยพัฒนาศักยภาพบุคลากรให้เหมาะสมกับงานอย่างต่อเนื่อง

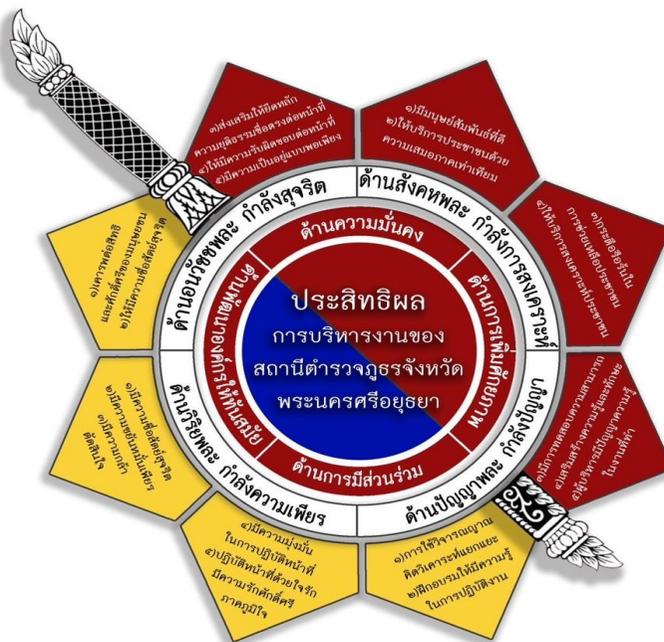
2. ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการบริหารงานของสถานีตำรวจภูธรในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา พบว่า ปัจจัยการบริหารกับหลักผล 4 มีความสัมพันธ์ในทางบวกกับประสิทธิผลการบริหารงานโดยรวมทุกด้านอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 โดย 1) การบริหารงานตามยุทธศาสตร์ 4 ด้านของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ พบว่า การบริหารงานตามยุทธศาสตร์ส่งผลต่อประสิทธิผลการบริหารงานของสถานีตำรวจภูธรในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา 4 ด้าน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 โดยเรียงลำดับตามสมการดังนี้คือ การเพิ่มศักยภาพในการบังคับใช้กฎหมาย การอำนวยความสะดวกทางอาญาและการให้บริการประชาชนอย่างเสมอภาคเป็นธรรม การมีส่วนร่วมของภาคประชาชนในการรักษาความสงบเรียบร้อยของสังคมอย่างยั่งยืน การเสริมสร้างความมั่นคงของสถาบันหลักของชาติและการรักษาความมั่นคงภายในประเทศ การพัฒนาองค์กรให้ทันสมัย มุ่งสู่ความเป็นเลิศ ซึ่งแสดงว่า การบริหารงานตามยุทธศาสตร์ 4 ด้านของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ สามารถร่วมกันทำนายประสิทธิผลการบริหารงานของสถานีตำรวจภูธรในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ได้ร้อยละ 80.8 (Adjusted R<sup>2</sup>=.808) ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของวิศิษฐ์ แดนโพธิ์ และ คณะ (2562) เรื่อง การบริหารงานตำรวจในการป้องกันและปราบปรามการค้ามนุษย์ ของกองบัญชาการตำรวจภูธรภาค 5 พบว่า สมรรถนะองค์กรและพฤติกรรมการจัดการองค์กรมีความสัมพันธ์ทางบวกกับการบริหารงานตำรวจในการป้องกันและปราบปรามการค้ามนุษย์ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .01 สมรรถนะองค์กรและพฤติกรรมการจัดการองค์กร มีผลต่อการบริหารงานตำรวจในการป้องกันและปราบปรามการค้ามนุษย์ ในเชิงบวก ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .01 โดยสามารถร่วมกันพยากรณ์การบริหารงานตำรวจในการป้องกันและปราบปรามการค้ามนุษย์ ได้ร้อยละ 53.6 หลักผล 4 พบว่า หลักผล 4 ส่งผลต่อประสิทธิผลการบริหารงานของสถานีตำรวจภูธรในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา 4 ด้าน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และ 0.05 โดยเรียงลำดับตามสมการดังนี้คือ ด้านปัญญาพละ กำลังปัญญา, ด้านวิริยพละ กำลังความเพียร, อดวัชพละ กำลังสุจริต, สังคหพละ กำลังการสงเคราะห์ ซึ่งแสดงว่า หลักผล 4 สามารถร่วมกันทำนายประสิทธิผลการบริหารงานของสถานีตำรวจภูธรในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ได้ร้อยละ 94.1(Adjusted R<sup>2</sup>=.941) ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของคณิตดา กรรณสูตร (2565) เรื่อง พุทธวิถีการบริหารจัดการองค์กรคุณภาพของบริษัทมหาชนจำกัด พบว่า หลักผล 4 ที่มีอิทธิพลต่อการบริหารจัดการองค์กรคุณภาพของบริษัทมหาชนจำกัด ทั้ง 4 ด้านได้แก่ ปัญญาพละ (กำลังความรู้หรือความฉลาด) อดวัช

พละ (กำลังงานที่ไม่มีโทษหรือความสุจริต) สังคหพละ (กำลังสงเคราะห์หรือการช่วยเหลือ) และวิริยะพละ (กำลังแห่งความเพียร)

3. พุทธบูรณาการเพื่อเสริมสร้างประสิทธิผลการบริหารงานของสถานีดำรวจภูธร ในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา พบว่า พุทธบูรณาการเพื่อเสริมสร้างประสิทธิผลการบริหารงานของสถานีดำรวจภูธรในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ในด้านการเพิ่มศักยภาพ โดยการใช้อุปกรณ์เทคโนโลยีในการปฏิบัติหน้าที่ เพิ่มความรู้และทักษะในการใช้อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ นำเทคโนโลยีในการปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และด้านการมีส่วนร่วม โดยเน้นที่การสร้างเชื่อมั่นและความร่วมมือระหว่างตำรวจและประชาชนในการดำเนินงานต่างๆ โดยการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในขั้นตอนการบริหารราชการของสถานีดำรวจ และเพิ่มโอกาสในการสร้างภาคีเครือข่ายภาคประชาชน ส่งเสริมให้มีการมีส่วนร่วมของทุกฝ่ายในกระบวนการตั้งแต่เริ่มต้นจนถึงสิ้นสุดโครงการ และสนับสนุนในกิจการตำรวจอย่างแท้จริงเพื่อสร้างความเชื่อมั่นและความร่วมมือกับประชาชนอย่างยั่งยืน รวมถึงการพัฒนาองค์กรให้ทันสมัย โดยเน้นไปที่การวางเป้าหมายที่ชัดเจนเพื่อปรับตัวให้สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมภายในและภายนอกองค์กร พัฒนากลยุทธ์ด้านทรัพยากรมนุษย์และการใช้เทคโนโลยีในการสนับสนุนการทำงาน พัฒนาบุคลากรให้มีความรู้และความสามารถที่เพียงพอในการรับมือกับการเปลี่ยนแปลงของสังคมและเทคโนโลยี สอดคล้องกับการศึกษาวิจัยของพระอธิการอนุชา ฐานุตตลาโก (2566) เรื่อง การพัฒนาสมรรถนะการปฏิบัติงานตามหลักพละ 4 ของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลพลพลไชย อำเภอกู่ทอง จังหวัดสุพรรณบุรี พบว่า แนวทางการพัฒนาสมรรถนะการปฏิบัติงานตามหลักพละ 4 คือ ด้านการสื่อสาร มีการเลือกใช้สื่อเทคโนโลยีในการสื่อสารได้เหมาะสม ด้านการตระหนักรับรู้เรื่องโลกาภิวัตน์ เปิดรับองค์ความรู้ใหม่ ๆ พัฒนาทักษะการใช้เทคโนโลยี ซึ่งประเด็นที่สอดคล้องกับการศึกษาวิจัยนี้คือ การเพิ่มศักยภาพ โดยการใช้ใช้อุปกรณ์เทคโนโลยีในการปฏิบัติหน้าที่ เพิ่มความรู้และทักษะในการใช้อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ นำเทคโนโลยีมาใช้ในการปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งเทคโนโลยีการสื่อสารเป็นหนึ่งในเทคโนโลยีที่ได้รับการเลือกใช้เพื่อการปฏิบัติงานให้เกิดความทันสมัยทันต่อการเปลี่ยนแปลงของสังคมและเทคโนโลยี การประยุกต์ใช้กับหลักพละ 4 เพื่อเสริมสร้างประสิทธิผลการบริหารงานของสถานีดำรวจภูธรในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ประกอบด้วย 1. ด้านปัญญาพละ : บริหารงานด้วยปัญญา โดยนำความรู้ที่ได้ไปประยุกต์ใช้ในการบริหารงานอย่างเหมาะสม 2. ด้านวิริยะพละ : บริหารงานด้วยความเพียร 3. ด้านอนวัชพละ : บริหารงานด้วยความสุจริต และ 4. ด้านสังคหพละ : บริหารงานด้วยการสงเคราะห์ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของณัด ไชยพันธ์ (2560) เรื่อง การประยุกต์ใช้หลักพุทธธรรมเพื่อการส่งเสริมประสิทธิผล ในการบริหารงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

จังหวัดอุบลราชธานี พบว่า สามารถนำหลักสี่ปฐิธรรม 7 และพละ 4 มาประยุกต์ใช้ในการบริหารงาน ทำให้เกิดการบริหารงานที่มีประสิทธิภาพ คือ ในการทำงานของบุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จะต้องมึหลักการ กฎเกณฑ์ในการทำงาน รู้ถึงสถานภาพ ความรู้ ความถนัด ความสามารถ ทั้งของตนเอง และบุคคลอื่น ตลอดจนในการสั่งการหรือมอบหมายงานหรือการบริหารงานต่าง ๆ โดยจะต้องมีความเหมาะสมและสมกับงานนั้น ๆ ตลอดจนมีความคุ้มค่า พอประมาณ และสอดคล้องกับความต้องการของประชาชนเพื่อให้การปฏิบัติงานนั้นเกิดประโยชน์สูงสุดทั้งนี้้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นใดที่นำหลักการเหล่านี้ไปเป็นแนวทางการพัฒนาการส่งเสริมประสิทธิผลในการบริหารงานตามหลักพุทธธรรมจะทำให้การบริหารงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีประสิทธิภาพและเป็นปัจจัยที่สำคัญอย่างยิ่งต่อการพัฒนาสิ่งต่าง ๆ

## องค์ความรู้จากการวิจัย



MODEL : Four Power Dhammas For Thai Police 4 พลังธรรมเพื่อตำรวจไทย

ภาพที่ 1 องค์ความรู้ที่ได้รับจากการวิจัย

จากภาพดังกล่าว สามารถอธิบายองค์ความรู้ที่ได้รับจากการวิจัย ได้ดังนี้  
ประสิทธิผลการบริหารงานของสถานีตำรวจภูธรในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา  
เกิดขึ้นได้จากการนำหลักพละ 4 (กำลัง) หรือพลังมาประยุกต์ใช้ร่วมกับการปฏิบัติตาม

ยุทธศาสตร์ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญที่จะทำให้การบริหารงานประสบความสำเร็จ นำไปสู่ประสิทธิผลของการบริหารงาน ดังนั้น จึงเขียนสมการอธิบายได้ดังนี้ Four Power Dhammas For Thai Police (4 พลังธรรมเพื่อตำรวจไทย) หมายถึง การบูรณาการด้วยหลักพละ 4 (Four Power Dhammas) + การบริหารงานตามยุทธศาสตร์ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ = การเสริมสร้างประสิทธิผลการบริหารงานของสถานีตำรวจภูธรในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา

1. หลักพละ 4 การนำหลักพละ 4 มาปรับใช้ในการบริหารงานของสถานีตำรวจภูธรในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ทำให้เกิดการพัฒนาบุคลากร ให้เป็นผู้มีความรู้ความสามารถ มีความวิริยะในการปฏิบัติหน้าที่ ขยันหมั่นเพียร มีจิตสำนึกที่จะบริการประชาชน ซึ่งมีรายละเอียดดังต่อไปนี้ 1. ด้านปัญญาพละ กำลังปัญญา โดยส่งเสริมให้บุคลากรมีความสามารถในการใช้วิจารณ์ญาณคติวิเคราะห์แยกแยะ และฝึกอบรมให้บุคลากรมีความรู้ ความสามารถในการปฏิบัติงาน การทดสอบความสามารถเพื่อให้การปฏิบัติงานมีความเหมาะสมกับความสามารถของตน ควรมีการฝึกอบรมบุคลากรให้มีความรู้ ความสามารถความเข้าใจในหน้าที่ปฏิบัติต่อประชาชน ดังนั้นผู้บริหารต้องมีปัญญา คือ ความรู้เกี่ยวกับงานในหน้าที่และบุคคลที่เกี่ยวข้อง เพราะปัญญาเป็นกำลังสำคัญที่จะก่อให้เกิดความรู้ เจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีปัญญานำความรู้ไปใช้ในการปฏิบัติงาน แก้ไขปัญหาต่าง ๆ ได้ การส่งเสริมฝึกอบรมให้เจ้าหน้าที่ตำรวจมีความรู้ความสามารถ และเข้าใจในงานมากขึ้น ย่อมนำไปสู่การบริการประชาชนได้ดีขึ้น อย่างไรก็ตาม แม้เจ้าหน้าที่ตำรวจจะมีปัญญามากเท่าใด หากผู้บังคับบัญชาจัดงานที่ไม่เหมาะสมกับความรู้ย่อมเกิดประสิทธิผลในงานน้อย ดังนั้น ควรมอบหมายหน้าที่ที่เหมาะสมให้แก่เจ้าหน้าที่ตำรวจและสนับสนุนวัสดุอุปกรณ์เพื่ออำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงานมากขึ้น 2. ด้านวิริยพละ กำลังความเพียร โดยส่งเสริมให้บุคลากรมีความซื่อสัตย์ สุจริต ส่งเสริมบุคลากรให้มีความขยันหมั่นเพียร ในหน้าที่การงานของตน ส่งเสริมให้บุคลากรกล้าตัดสินใจ ส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่มีความขยันหมั่นเพียร มีความซื่อสัตย์สุจริต มีความอดทนอดกลั้นต่อสิ่งยั่วยุ กกล้าตัดสินใจ ไม่กลัวความยากลำบาก มีความรับผิดชอบ และรักในอาชีพตำรวจของตน ภาคภูมิใจในอาชีพ รักศักดิ์ศรีในวิชาชีพ ความเพียรในตัวบุคคลจึงเป็นสิ่งสำคัญต่อการปฏิบัติงาน เจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีความขยันหมั่นเพียร มีความรับผิดชอบ รักในงานที่ทำ ย่อมแสวงหาหนทางที่จะทำให้งานสำเร็จบรรลุผลได้ ดังนั้น ผู้บริหารของสถานีตำรวจภูธรในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ควรส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ตำรวจเกิดความเพียรในการปฏิบัติงาน และปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มกำลัง จึงจะเกิดประสิทธิผลได้ 3. ด้านอนวัชพละ กำลังสุจริต โดยส่งเสริมให้บุคลากรความเคารพต่อสิทธิและศักดิ์ศรีของมนุษยชน ส่งเสริมให้บุคลากรมีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติงาน ส่งเสริมให้บุคลากรยึดหลักแห่งความยุติธรรมชัดเจน

ต่อตนเอง และหน้าที่การงาน ส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ที่มีความซื่อสัตย์สุจริต มีความอดทนอดกลั้นต่อสิ่งยั่วยุ ก่อให้เกิดสติใจ ไม่กลัวความยากลำบาก มีความรับผิดชอบรักในอาชีพตำรวจของตน ภาคภูมิใจในอาชีพ รักศักดิ์ศรีในวิชาชีพ ความซื่อสัตย์สุจริตเป็นจริยธรรมขั้นพื้นฐานที่เจ้าหน้าที่ตำรวจต้องมี เพราะหากทะเลาะแล้วยอมนำไปสู่การทุจริตต่อประโยชน์ของประชาชน ดังนั้น ผู้บริหารควรส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ตำรวจมีความซื่อสัตย์สุจริต อดทน ต่อกิเลส ความโลภ ให้รักศักดิ์ศรีในวิชาชีพ และกล้าตัดสินใจ 4. ด้านสังคมพละ กำลังการ สงเคราะห์ โดยส่งเสริมให้บุคลากรมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีมีความโอบอ้อมอารีเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ ส่งเสริมให้บุคลากรบริการประชาชนด้วยความเสมอภาค เท่าเทียม ส่งเสริมให้บุคลากรมีความกระตือรือร้นในการช่วยเหลือประชาชน ส่งเสริมและยกย่องประชาชนที่ช่วยเหลือกิจการตำรวจ และให้บริการประชาชนด้วยความเสมอภาค ทั้งนี้ การสงเคราะห์สำหรับผู้บริหารควรให้แก่ผู้ใต้บังคับบัญชาและให้แก่ประชาชน ช่วยเหลือกิจการตำรวจ บริการด้วยความเสมอภาค ไม่ดูอคติและไม่เลือกที่รักมักที่ชัง ผู้บริหารควรส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่มีความกระตือรือร้นในการช่วยเหลือผู้อื่น โดยการเป็นแบบอย่างที่ดี

2. การบริหารงานตามยุทธศาสตร์ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ยุทธศาสตร์ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ เป็นการวางกรอบปฏิบัติใน 4 ด้าน คือ การเสริมสร้างความมั่นคง การเพิ่มศักยภาพ การมีส่วนร่วม และการพัฒนาองค์กรให้ทันสมัย ยุทธศาสตร์นี้เป็นไปเพื่อให้บรรลุเป้าหมายสำคัญที่วางไว้ ดังนั้น การบริหารงานของสถานีตำรวจภูธรจึงต้องยึดหลักตามยุทธศาสตร์ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติเป็นสำคัญ ดังต่อไปนี้ 1. การเสริมสร้างความมั่นคง โดยการสร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชน พัฒนาศักยภาพด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหาด้านความมั่นคงและภัยคุกคามของชาติ รวมทั้งการเผยแพร่และน้อมนำแนวพระราชดำริไปปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม เสริมสร้างให้ประชาชนมีความรักในสถาบันชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์ และปกป้องดูแลความปลอดภัยทั้งชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน ด้วยว่าความมั่นคงของชาติเป็นสิ่งสำคัญที่จะปกป้องให้ประเทศพ้นจากภัยคุกคาม ประชาชนของประเทศต้องมีความรักในชาติ ศาสนา และพระมหากษัตริย์ ซึ่งสามสถาบันนี้เป็นหลักแห่งความมั่นคงของคนในชาติ 2. การมีส่วนร่วม โดยส่งเสริมให้ภาคีเครือข่ายเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารจัดการ มีการเปิดโอกาสให้ภาคีเครือข่าย ประชาชน ชุมชน ท้องถิ่น ภาคเอกชน และภาคประชาสังคม ฯลฯ และมีการสร้างความเป็นหุ้นส่วน (Partnership) ระหว่างตำรวจกับทุกภาคส่วน ให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในขั้นตอนการบริหารราชการของสถานีตำรวจ และกิจการของตำรวจทุกมิติ รวมถึงเพิ่มโอกาสสร้างภาคีเครือข่ายภาคประชาชน เพื่อให้มีการรับรู้ปัญหาและแก้ปัญหาได้ตรงจุด รวดเร็ว 3. การเพิ่มศักยภาพ โดยยกระดับมาตรฐานการให้บริการของสถานีตำรวจและหน่วยบริการประชาชน เสริมสร้างประสิทธิภาพและขีดความสามารถในการป้องกันปราบปราม เพิ่มการ

รักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน มีอุปกรณ์ในการปฏิบัติหน้าที่ครบ  
อบรมให้ความรู้แก่ตำรวจให้มีความรู้ ความเข้าใจ ทันท่วงทีต่อเหตุการณ์ในโลกปัจจุบัน  
เพราะปัจจุบันโลกขับเคลื่อนด้วยเทคโนโลยีสมัยใหม่ องค์กรที่ขาดการพัฒนาในด้านนี้จะเป็น  
องค์กรที่ล้าหลัง ทำให้ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานลดลง 4. การพัฒนาองค์กรให้ทันสมัย  
โดยปรับปรุงโครงสร้างองค์กรและระบบการบริหารงานในรูปแบบใหม่ให้เหมาะสมคล่องตัว  
ในการบริหารงาน มีการพัฒนาบุคลากรให้มีขีดสมรรถนะสูงในการปฏิบัติงานอย่างเป็นมือ  
อาชีพ และมีมาตรฐานระดับสากล มีการปรับระบบวิธีการทำงาน ลดขั้นตอนและระยะเวลา  
การปฏิบัติงานให้สะดวก รวดเร็วและโปร่งใส พัฒนาทรัพยากรมนุษย์ การวางแผนงานโดย  
ใช้กลยุทธ์ด้านทรัพยากรมนุษย์ที่เหมาะสม ใช้เทคโนโลยีเพื่อสนับสนุนการทำงาน

### 3. ประสิทธิภาพการบริหารงานของสถานีตำรวจภูธรในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา

1. ด้านการผลิต คือ มีการบริหารงานตามยุทธศาสตร์ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติอย่าง  
เคร่งครัด มีการเสริมสร้างศักยภาพการบริหาร มีการกระจายอำนาจหน้าที่ในการตัดสินใจ  
ให้กับผู้บริหารในส่วนงานต่าง ๆ 2. ด้านประสิทธิภาพ คือ ความรู้ความสามารถของ  
เจ้าหน้าที่แต่ละคน มีการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง มีการวัด  
พฤติกรรม และผลการปฏิบัติงานอย่างชัดเจน 3. ด้านความพึงพอใจ มีความพึงพอใจต่อ  
การบริหารสถานีตำรวจภูธรฯ มีความเชื่อมั่นในการทำงานของเจ้าหน้าที่ในสถานี  
ตำรวจภูธรฯ รับคำร้องหรือรับเรื่องราวจากผู้มาติดต่อด้วยความเต็มใจ 4. ด้านการ  
ปรับเปลี่ยน คือ การให้บริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจสะดวก รวดเร็ว จัดให้มีผู้รับฟังความ  
คิดเห็นหรือใช้แบบสอบถาม เพื่อแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน ให้ความรู้แก่  
ประชาชนเกี่ยวกับภารกิจของตำรวจ 5. ด้านการพัฒนา คือ มีความโปร่งใส สามารถ  
ตรวจสอบได้ มีการให้ความสำคัญกับการใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่ มีช่องทางการสื่อสารกับ  
ประชาชนในรูปแบบที่หลากหลาย พร้อมทั้งรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของ  
ประชาชน

## ข้อเสนอแนะ

### ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

1. รัฐบาล ควรให้ความสำคัญกับแนวทางการเสริมสร้างประสิทธิภาพการบริหารงาน  
ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ บูรณาการกับหลักธรรมทางพระพุทธศาสนา เพื่อนำไปสู่การ  
พัฒนาองค์กรของสถานีตำรวจภูธร

2. สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ควรให้ความสำคัญกับการประยุกต์ใช้หลักผละ 4 ใน  
การนำมาเป็นส่วนหนึ่งของการพัฒนาองค์กรตำรวจ ทั้งด้านการบริหารจัดการ และ  
ประสิทธิผลในการบริหารงานในรูปแบบใหม่

3. สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ควรส่งเสริมการนำเทคโนโลยีสารสนเทศสมัยใหม่มาใช้กับการบริหารจัดการของสถานีตำรวจภูธร เพื่อให้ประชาชนแต่ละกลุ่มเข้าถึงการแจ้งเหตุร้ายได้โดยง่าย

#### ข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติการ

1. สถานีตำรวจภูธร ควรนำเทคโนโลยีสมัยใหม่เข้ามาช่วยในการพัฒนาองค์กรให้เกิดประสิทธิผลต่อการให้บริการประชาชน

2. สถานีตำรวจภูธร มีกระบวนการและช่องทางการสื่อสารกับประชาชนในรูปแบบที่หลากหลาย เพื่อปรับเปลี่ยนวิธีการปฏิบัติงานที่เหมาะสมต่อสถานการณ์ในปัจจุบัน

3. สถานีตำรวจภูธร ควรยกระดับมาตรฐานการปฏิบัติหน้าที่ให้มีความทันสมัย เพื่อให้เกิดการพัฒนาองค์กรที่ตอบสนองต่อความต้องการของประชาชน

#### ข้อเสนอแนะสำหรับการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. จากผลการวิจัยดังกล่าว ทำให้ได้มาซึ่งแนวทางพุทธบูรณาการเพื่อการเสริมสร้างประสิทธิผลการบริหารงานของสถานีตำรวจภูธรในอยุธยา ดังนั้น ในการวิจัยครั้งต่อไป ควรศึกษาถึงการนำเทคโนโลยีสมัยใหม่เข้ามาช่วยในการพัฒนาองค์กรให้เกิดประสิทธิผลต่อการให้บริการประชาชน รวมทั้งบูรณาการเข้ากับหลักพุทธธรรมอื่น

2. เห็นควรทำการวิจัยเกี่ยวกับรูปแบบ หรือวิธีการเสริมสร้างการปฏิบัติงานของบุคลากรร่วมกับหลักพุทธธรรม และนำผลที่ได้จากการวิจัยไปเสริมสร้างการปฏิบัติงานของบุคลากรให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

#### เอกสารอ้างอิง

- คณิตดา กรรณสูต. (2565). *พุทธวิธีการบริหารจัดการองค์กรคุณภาพของบริษัทมหาชน จำกัด* (ดุชนิพนธ์ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขารัฐประศาสนศาสตร์). พระนครศรีอยุธยา: มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.
- จังหวัดพระนครศรีอยุธยา. (2566). *ข่าวจาก สนง.ประชาสัมพันธ์*. สืบค้น 11 พฤศจิกายน 2566, จาก <https://ww2.ayutthaya.go.th/news/detail/14581>.
- ชัยยุทธ ถาวรานุรักษ์. (2565). สภาพปัญหาและแนวทางการแก้ไขปัญหาโครงสร้างการบริหารองค์กรตำรวจไทย. *วารสารกฎหมายสงขลานครินทร์*, 4(2), 1-20.
- ณัด ไชยพันธ์. (2560). *การประยุกต์ใช้หลักพุทธธรรมเพื่อการส่งเสริมประสิทธิผลในการบริหารงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดอุบลราชธานี* (ดุชนิพนธ์พุทธศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขารัฐศาสตร์). พระนครศรีอยุธยา: มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.

- ปกาศิต เจริมรอด. (2563). การพัฒนาการมีส่วนร่วมในการป้องกันอาชญากรรมของประชาชนในชุมชน เทศบาลนครพระนครศรีอยุธยา อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา. *วารสารวิชาการอยุธยาศึกษา*, 12(1), 41-55.
- พระอธิการอนุชา ญุตตลาโก. (2566). การพัฒนาสมรรถนะการปฏิบัติงานตามหลักพละ 4 ของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลพลับพลาไชย อำเภออุทุมพร จังหวัดสุพรรณบุรี. *วารสารพุทธนวัตกรรมการจัดการ*, 6(4), 15-28.
- มหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย. (2539). *พระไตรปิฎกภาษาไทย ฉบับมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย*. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์มหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.
- วันเพ็ญ วัฒนกุล. (2566). *การบูรณาการหลักพุทธธรรมเพื่อส่งเสริมประสิทธิผลการบริหารงบประมาณด้านการศึกษาโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร กลุ่มเขตกรุงธนใต้ (ดุสิตนิพนธ์ปริญญาปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์)*. พระนครศรีอยุธยา: มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.
- วิศิษฐ์ แดนโพธิ์ และ คณะ. (2562). การบริหารงานตำรวจในการป้องกันและปราบปรามการค้ำมนุษย์ ของกองบัญชาการตำรวจภูธรภาค 5. *วารสารมหัจุฬานาครธรรม*, 6(5), 2251-2270.
- สำนักงานยุทธศาสตร์ตำรวจ. (2564). *แผนปฏิบัติการราชการสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564*. สืบค้น 4 มกราคม 2566, จาก <https://rtpstrategy.police.go.th>.
- MGR Online. (2558). *การปฏิรูปตำรวจในสถานการณ์สังคมปัจจุบัน*. สืบค้น 4 มกราคม 2566, จาก <https://mgronline.com/daily/detail/9580000000479>.