

กลไกส่งเสริมความเสมอภาคในการรับรู้ข้อมูลข่าวสารทางราชการ  
ของชาวไทยและต่างด้าว ในพื้นที่ตำบลลำไทร อำเภอวังน้อย  
จังหวัดพระนครศรีอยุธยา\*

MECHANISMS TO PROMOTE EQUALITY IN OBTAINING OFFICIAL  
INFORMATION FOR THAIS AND FOREIGNERS IN THE AREA  
OF LAM SAI SUBDISTRICT, WANG NOI DISTRICT,  
PHRA NAKHON SI AYUTTHAYA PROVINCE

ไตรรงค์ ชัยชนะ, ยุทธนา ปราณีต, กาญจนา คำจตุติ, ธนนันท์ คุ่มถิ่นแก้ว

Trirong Chaichana, Yuttana Praneet, Kanjana Damjutti, Thananan Kumthinkaew

มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย

Mahachulalongkornrajavidyalaya University

Corresponding Author E-mail: tul.chaichana@gmail.com

### บทคัดย่อ

บทความวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1. ศึกษาสิทธิการรับรู้และการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2560 และพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 2. ศึกษากลไกส่งเสริมความเสมอภาคในการรับรู้ข้อมูลข่าวสาร และ 3. ประเมินกลไกส่งเสริมความเสมอภาคในการรับรู้ข้อมูลข่าวสารทางราชการของชาวไทยและต่างด้าว ในพื้นที่ตำบลลำไทร อำเภอวังน้อย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ใช้ระเบียบการวิจัยแบบผสมวิธี การวิจัยเชิงคุณภาพเก็บข้อมูลจากผู้ให้ข้อมูลสำคัญ จำนวน 18 รูปหรือคน และการสนทนากลุ่มเฉพาะ จำนวน 10 รูปหรือคน ด้วยแบบสัมภาษณ์เชิงลึก ส่วนการวิจัยเชิงปริมาณ เก็บข้อมูลจากแรงงานไทยและแรงงานต่างด้าว จำนวน 200 คน ตามสูตรของ ทาโร่ ยามาเน่ จากประชากร 398 คน ในพื้นที่ตำบลลำไทร วิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยพบว่า 1. สิทธิการรับรู้และการเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร ตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2560 กำหนดหลักความเสมอภาคและสิทธิในการรับรู้ข้อมูลข่าวสาร โดยมาตรา 4 รับรองศักดิ์ศรีความเสมอภาคและเสรีภาพของบุคคล มาตรา 27 กำหนดให้บุคคลเสมอกันในกฎหมาย และมาตรา 41 ให้สิทธิประชาชนเข้าถึง

\*Received December 12, 2025; Revised February 3, 2026; Accepted February 8, 2026

ข้อมูลของรัฐตามกฎหมาย พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540  
คุ้มครองสิทธิของคนไทยในการรับรู้ข้อมูลข่าวสาร แต่คนต่างด้าวมีสิทธิตามเงื่อนไข  
ที่กำหนดในกฎกระทรวง มาตรา 9 วรรคสี่ 2. กลไกส่งเสริมความเสมอภาคในการรับรู้  
ข้อมูลข่าวสารทางราชการของชาวไทยและต่างด้าว ได้แก่ 2.1 ประชาสัมพันธ์ของ  
หน่วยงานรัฐในการบังคับใช้กฎหมายที่เกี่ยวข้อง และการติดบอร์ดประชาสัมพันธ์  
เกี่ยวกับแนวทางปฏิบัติของภาคเอกชน 2.2 การใช้สื่อสังคมออนไลน์ของหน่วยงาน  
ภาครัฐและเอกชน 2.3 กิจกรรมการร่วมมือระหว่างรัฐกับแรงงานและนายจ้าง และ  
3. การประเมินกลไกส่งเสริมความเสมอภาคในการรับรู้ข้อมูลข่าวสารทางราชการของ  
ชาวไทยและต่างด้าว โดยรวมอยู่ในระดับมาก

**คำสำคัญ:** กลไกส่งเสริม; ความเสมอภาค; การรับรู้ข้อมูลข่าวสาร; ไทยและต่างด้าว

## Abstract

This research article aims to: 1. examine the rights to information awareness and access to public information as stipulated in the Constitution of the Kingdom of Thailand B.E. 2560 (2017) and the Official Information Act B.E. 2540 (1997); 2. study mechanisms for promoting equality in access to public information; and 3. evaluate mechanisms for promoting equality in access to public information among Thai citizens and migrant workers in Lam Sai Subdistrict, Wang Noi District, Phra Nakhon Si Ayutthaya Province. The study employed a mixed-methods research design. Qualitative data were collected through in-depth interviews with 18 key informants and a focus group discussion involving 10 participants, using semi-structured interview guides. Quantitative data were collected from 200 Thai and migrant workers, calculated using Yamane's formula from a population of 398 individuals in Lam Sai Subdistrict. Data were analyzed using descriptive statistics, including frequency, percentage, mean, and standard deviation.

Findings were as follows: 1. The right to know and access information under the Constitution B.E. 2560 (C.E. 2017) stipulates the principle of equality and the right to know information. Section 4 guarantees the dignity, equality and freedom of individuals. Section 27 provides that all persons are equal before the law and are not subject to discrimination, and Section 41 provides citizens with the right to legal access to government information. The Official

Information Act B.E. 2540 (1997). protects the rights of Thai people to receive information, but foreigners have rights only under the conditions stipulated in Section 9, paragraph four of the Ministerial Regulation. 2. Mechanisms to promote equality in accessing government information for Thais and foreigners include: 2.1 Public relations of government agencies in enforcing relevant laws and posting of public relations boards regarding practices of the private sector. 2.2 Use of social media by government and private agencies 2.3 Cooperation activities between the government, workers and employers and 3. The evaluation of the mechanism to promote equality in accessing government information among Thais and foreigners is at a high level.

**Keywords:** Mechanisms; Equality; Obtaining Official Information; Thais and Foreigners

## บทนำ

สิทธิในการรับรู้ข้อมูลข่าวสารของราชการเป็นสิทธิพื้นฐานของพลเมืองไทยและคนต่างด้าวที่อาศัยในประเทศไทย เพื่อให้สามารถอยู่ร่วมกันในสังคมอย่างเสมอภาคและปฏิบัติตามกฎหมายไทย ตั้งแต่รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2540 มาตรา 58 และรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2550 มาตรา 56 ได้บัญญัติรับรองให้ประชาชนมีสิทธิได้รับทราบและเข้าถึงข้อมูลข่าวสารสาธารณะในครอบครองของหน่วยงานรัฐ เว้นแต่กรณีที่อาจกระทบต่อความมั่นคงของรัฐหรือความปลอดภัยของประชาชน รวมถึงข้อมูลส่วนบุคคล ทั้งนี้ รัฐธรรมนูญฉบับชั่วคราว พุทธศักราช 2557 มาตรา 4 ยังคงคุ้มครองศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ สิทธิ เสรีภาพ และความเสมอภาคของประชาชนทุกคน สิทธินี้จึงเป็นหลักการสำคัญในการสร้างความโปร่งใส ความไว้วางใจและความมั่นคงทางสังคมในระบอบประชาธิปไตย

รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2560 รับรองหลักความเสมอภาคและสิทธิในการรับรู้ข้อมูลข่าวสาร โดยมาตรา 4 การคุ้มครองศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ สิทธิ เสรีภาพ และความเสมอภาคของบุคคล มาตรา 27 กำหนดให้ทุกคนเสมอกันในกฎหมาย ไม่เลือกปฏิบัติไม่ว่าด้วยเหตุใด และมาตรา 41 รับรองสิทธิของบุคคลและชุมชนในการได้รับทราบและเข้าถึงข้อมูลข่าวสารสาธารณะของรัฐ เพื่อส่งเสริมความโปร่งใสและการมีส่วนร่วมของประชาชนอย่างเท่าเทียม หลักความเสมอภาคตามรัฐธรรมนูญเป็นสิทธิที่คุ้มครองประชาชนให้ได้รับการปฏิบัติอย่างเท่าเทียม โดยรัฐอาจเลือกปฏิบัติได้หากเป็นธรรม เพื่อไม่ให้เกิดความเหลื่อมล้ำ

พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 เกิดขึ้นเพื่อเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้าถึงข้อมูลของรัฐ หลังจากที่เดิมข้อมูลส่วนใหญ่ถูกจัดเป็นความลับตามระเบียบความมั่นคง พ.ศ. 2517 ซึ่งเป็นการจำกัดสิทธิของประชาชนและเปิดเผยข้อมูลตามดุลพินิจของหน่วยงานรัฐเท่านั้น (ฤทัย หงส์สิริ และมานิตย์ จุมปา, 2542) ประกอบกับสมควรรคุ้มครองสิทธิส่วนบุคคลในส่วนที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลข่าวสารของราชการไปพร้อมกัน (พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540, 2540)

ดังนั้น จากการศึกษาพบว่า หลักความเสมอภาคและสิทธิในการรับรู้ข้อมูลข่าวสารเป็นพื้นฐานสำคัญของของปัญหาของแรงงานทุกกลุ่ม ทั้งชาวไทยและต่างชาติ เพื่อสร้างความโปร่งใสและลดความเหลื่อมล้ำ งานวิจัยนี้จึงมุ่งศึกษากลไกส่งเสริมความเสมอภาคในการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของรัฐในพื้นที่ตำบลลำไทร พื้นที่ที่มีแรงงานต่างด้าวอีกจำนวนหนึ่งเข้ามาทำงานอยู่ในพื้นที่ดังกล่าว

## วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาสิทธิรับรู้และการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2560 และพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 ของชาวไทยและต่างด้าว
2. เพื่อศึกษากลไกส่งเสริมความเสมอภาคในการรับรู้ข้อมูลข่าวสารทางราชการของชาวไทยและต่างด้าว ในพื้นที่ตำบลลำไทร อำเภอวังน้อย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา
3. เพื่อประเมินกลไกส่งเสริมความเสมอภาคในการรับรู้ข้อมูลข่าวสารทางราชการของชาวไทยและต่างด้าว ในพื้นที่ตำบลลำไทร อำเภอวังน้อย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

## วิธีดำเนินการวิจัย

### 1. รูปแบบของการวิจัย

เป็นการวิจัยแบบผสมวิธี (Mixed Methods Research) ประกอบด้วย การวิจัยเชิงคุณภาพ และการวิจัยเชิงปริมาณ

### 2. ประชากร กลุ่มตัวอย่าง และผู้ให้ข้อมูลสำคัญ

2.1 ประชากร ได้แก่ แรงงานไทยและแรงงานต่างด้าว ในพื้นที่ตำบลลำไทร อำเภอวังน้อย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จากบริษัทหน่วยงานกลุ่มตัวอย่าง มีแรงงานรวม 398 คน (สำนักงานแรงงานจังหวัดพระนครศรีอยุธยา, 2567)

2.2 กลุ่มตัวอย่าง แรงงานไทยและแรงงานต่างด้าว ในพื้นที่ตำบลลำไทร อำเภอวังน้อย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำนวน 200 คน จากการคำนวณตามสูตรของ ทาโร ยามาเน่ (Taro Yamane, 1973)

2.3 ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ จำนวน 18 รูปหรือคน จำนวน 4 กลุ่ม ประกอบด้วย

1. กลุ่มหน่วยงานภาครัฐ ได้แก่ หน่วยงานควบคุมแรงงานต่างด้าว จำนวน 5 คน
2. กลุ่มหน่วยงานในท้องถิ่นและท้องที่ จำนวน 3 คน
3. กลุ่มองค์กรภาคเอกชน ได้แก่ บริษัทห้างร้านในพื้นที่ จำนวน 5 คน และ 4 กลุ่มหน่วยงานทางวิชาการ จำนวน 5 คน และการสนสนทนากลุ่มเฉพาะ ใช้การสุ่มตัวอย่างแบบเจาะจงกับผู้ทรงคุณวุฒิที่เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการวิจัย ได้แก่ 1. ผู้ทรงคุณวุฒิที่เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านการบูรณาการหลักพุทธธรรม 2. ผู้ทรงคุณวุฒิที่เป็นผู้เชี่ยวชาญด้านการเมืองท้องถิ่น 3. ผู้ทรงคุณวุฒิที่เป็นผู้นำองค์กรท้องที่ และ 4. ผู้ทรงคุณวุฒิที่เป็นนักวิชาการ รวมทั้งสิ้นจำนวน 8 รูปหรือคน

### 3. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

3.1 การวิจัยเชิงคุณภาพ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยได้แก่ แบบสัมภาษณ์ มีโครงสร้างตามวัตถุประสงค์ในการวิจัยดังนี้ ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ให้สัมภาษณ์ ตอนที่ 2 แบบสัมภาษณ์เกี่ยวกับสิทธิรับรู้และการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2560 และพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 ของชาวไทยและต่างด้าว ตอนที่ 3 กลไกส่งเสริมความเสมอภาคในการรับรู้ข้อมูลข่าวสารทางราชการของชาวไทยและต่างด้าว ในพื้นที่ตำบลลำไทร อำเภอลำทะเมนชัย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

3.2 การวิจัยเชิงปริมาณ เครื่องมือ ได้แก่ แบบสอบถาม (Questionnaire) โดยแบ่งเป็น 4 ตอน ดังนี้ ตอนที่ 1 สอบถามเกี่ยวกับข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม แบบเลือกตอบ ตอนที่ 2 สอบถามเกี่ยวกับความเสมอภาคในการรับรู้ข้อมูลข่าวสารทางราชการ ตอนที่ 3 สอบถามเกี่ยวกับกลไกส่งเสริมความเสมอภาคในการรับรู้ข้อมูลข่าวสารทางราชการของชาวไทยและต่างด้าว ในพื้นที่ตำบลลำไทร อำเภอลำทะเมนชัย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

3.3 แบบประเมิน การประเมินกลไกส่งเสริมความเสมอภาคในการรับรู้ข้อมูลข่าวสารทางราชการของชาวไทยและต่างด้าว ในพื้นที่ ตำบลลำไทร อำเภอลำทะเมนชัย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ คือมากที่สุด มาก ปานกลาง น้อยและน้อยที่สุด โดยมีการตรวจสอบเครื่องมือ โดยผู้เชี่ยวชาญ 5 คน มีค่าความสอดคล้องระหว่าง 0.80-1.00 ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่ได้ปรับปรุงแก้ไขแล้วไปทดลองใช้กับกลุ่มที่มีลักษณะคล้ายคลึงกับกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 ชุด เพื่อหาค่าความเชื่อมั่นหรือค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha  $\alpha$ -coefficient) (สิน พันธุ์พินิจ, 2547) ได้ค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ 0.926 แสดงให้เห็นว่าแบบสอบถามสามารถนำไปแจกกับกลุ่มตัวอย่างจริงได้

#### 4. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการโดยการสำรวจจากแจกแบบสอบถามกับกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 200 ชุด และการสัมภาษณ์ จำนวน 18 รูปหรือคน จนครบทุกประเด็น ดังนี้ 1. ทำหนังสือเพื่อขอความอนุเคราะห์ในการอำนวยความสะดวกในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากแรงงานไทยและต่างด้าว 2. นำแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ไปเก็บข้อมูลกับแรงงานชาวไทยและต่างด้าว ในพื้นที่ตำบลลำไทร อำเภอลำไทร จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 200 ชุด คิดเป็นร้อยละ 100 ของจำนวนแบบสอบถามทั้งหมด และ 3. นำข้อมูลดิบที่ได้ไปวิเคราะห์และประมวลผลโดยใช้โปรแกรมการวิจัยทางสังคมศาสตร์

#### 5. การวิเคราะห์ข้อมูล และสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

5.1 การวิจัยเชิงคุณภาพ ผู้วิจัยนำข้อมูลมาเรียบเรียง และจำแนกอย่างเป็นระบบ จากนั้นนำมาวิเคราะห์เชิงเนื้อหา (Content Analysis) สรุปเป็นตารางความถี่ และแผนภาพ ตีความหมายเชื่อมโยงความสัมพันธ์เพื่อหาคำตอบตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย

5.2 การวิจัยเชิงปริมาณ 1. ใช้สถิติพรรณนา (Descriptive Statistics) สำหรับอธิบายปัจจัยส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง และกลไกส่งเสริมความเสมอภาคในการรับรู้ข้อมูลข่าวสารทางราชการของชาวไทยและต่างด้าว ในพื้นที่ตำบลลำไทร อำเภอลำไทร จังหวัดพระนครศรีอยุธยา สถิติที่ใช้ คือ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยการพรรณนาความ

#### ผลการวิจัย

1. สิทธิรับรู้และการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2560 และพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 ของชาวไทยและต่างด้าว พบว่า รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2560 ได้บัญญัติรับรองเรื่องหลักความเสมอภาคและสิทธิรับรู้ข้อมูลข่าวสารไว้ ดังมาตรา 4 บัญญัติว่า “ศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ สิทธิ เสรีภาพ และความเสมอภาคของบุคคล ย่อมได้รับความคุ้มครอง” “ปวงชนชาวไทยย่อมได้รับความคุ้มครองตามรัฐธรรมนูญเสมอกัน” มาตรา 27 บัญญัติว่า “บุคคลย่อมเสมอกันในกฎหมาย มีสิทธิและเสรีภาพและได้รับความคุ้มครองตามกฎหมายเท่าเทียมกัน” “ชายและหญิงมีสิทธิเท่าเทียมกัน” “การเลือกปฏิบัติโดยไม่เป็นธรรมต่อบุคคล ไม่ว่าจะด้วยเหตุความแตกต่างในเรื่องถิ่นกำเนิด เชื้อชาติ ภาษา เพศ อายุ ความพิการ สภาพทางกายหรือสุขภาพ สถานะของบุคคล ฐานะทางเศรษฐกิจหรือสังคม ความเชื่อทางศาสนา การศึกษาอบรม หรือความคิดเห็นทางการเมืองอันไม่ขัดต่อบทบัญญัติแห่งรัฐธรรมนูญหรือเหตุอื่นใดจะกระทำมิได้...” มาตรา 41 บัญญัติว่า “บุคคลและชุมชนย่อมมีสิทธิได้รับทราบและเข้าถึงข้อมูลหรือข่าวสารสาธารณะในครอบครองของหน่วยงานของรัฐ”

ตามกฎหมายบัญญัติ สิทธิตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารราชการ พ.ศ. 2540 “เปิดเผยเป็นหลัก ปกปิดเป็นข้อยกเว้น” การคุ้มครองสิทธิในการรับรู้ข้อมูลข่าวสารของราชการ มีเป้าหมายเพื่อให้ประชาชนตรวจสอบการทำงานของรัฐบาล ส่งเสริมความโปร่งใสมีประสิทธิภาพ และพัฒนาประชาธิปไตยให้มั่นคง โดยประชาชนมีสิทธิรู้สิทธิ หน้าที่ และรักษาประโยชน์ของตน พร้อมเคารพสิทธิส่วนบุคคลของผู้อื่น ส่วนคนต่างด้าวไม่อาจใช้สิทธิบางประการได้เท่าคนไทย มาตรา 9 วรรคสี่ แห่งพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารราชการ พ.ศ. 2540 กำหนดให้มีกฎกระทรวงกำหนดเงื่อนไขการใช้สิทธิ ซึ่งยังไม่ประกาศใช้ ทำให้คนต่างด้าวเข้าถึงได้เพียงข้อมูลที่เผยแพร่สาธารณะ เช่น ประกาศราชกิจจานุเบกษา ป้ายประชาสัมพันธ์ของหน่วยงานต่าง ๆ เป็นต้น

2. กลไกส่งเสริมความเสมอภาคในการรับรู้ข้อมูลข่าวสารทางราชการของชาวไทยและต่างด้าว พบว่า กลไกการส่งเสริมความเสมอภาคในการรับรู้ข้อมูลข่าวสารทางราชการของชาวไทยและต่างด้าว โดยการประชาสัมพันธ์ของหน่วยงานรัฐในการบังคับใช้กฎหมายที่เกี่ยวข้อง และภาคเอกชนหรือนายจ้างโดยการติดบอร์ดประชาสัมพันธ์ให้แรงงานทราบเกี่ยวกับแนวทางปฏิบัติ การตอบใบอนุญาตทำงาน การใช้สิทธิประกันสังคม การใช้สื่อสังคมออนไลน์ของหน่วยงานภาครัฐและเอกชน ในการแจ้งข้อมูลข่าวสาร การสื่อสารสองทาง กิจกรรมการร่วมมือระหว่างรัฐกับแรงงานและนายจ้าง เช่น การรับฟังความคิดเห็นให้ลูกจ้างไทยและต่างด้าวเข้ามารับฟังข่าวสาร ถามคำถาม หรือเสนอปัญหาโดยตรงกับนายจ้างหรือเจ้าหน้าที่ฝ่ายบุคคล

3. การประเมินกลไกส่งเสริมความเสมอภาคในการรับรู้ข้อมูลข่าวสารทางราชการของชาวไทยและต่างด้าว ในพื้นที่ตำบลลำไทร อำเภอลำไทร จังหวัดพระนครศรีอยุธยา พบว่า การประเมินกลไกส่งเสริมความเสมอภาคในการรับรู้ข้อมูลข่าวสารทางราชการของชาวไทยและต่างด้าว ในพื้นที่ตำบลลำไทร อำเภอลำไทร จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านการใช้ข้อบังคับ ระเบียบปฏิบัติของนายจ้าง โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.44$ ) ดังนั้น ความเข้าใจ (Comprehensibility) ( $\bar{X} = 4.50$ ) ความไว้วางใจ (Trust & Transparency) ( $\bar{X} = 4.43$ ) การเข้าถึง (Accessibility) ( $\bar{X} = 4.43$ ) การมีส่วนร่วม (Participation) ( $\bar{X} = 4.40$ ) ตามลำดับ

**ตารางที่ 1** ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) การประเมินกลไกส่งเสริมความเสมอภาคในการรับรู้ข้อมูลข่าวสารทางราชการของชาวไทยและต่างด้าว ในพื้นที่ตำบลลำไทร อำเภอลำลูกกา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

การประเมินกลไกส่งเสริมความเสมอภาคในการรับรู้ข้อมูลข่าวสารทางราชการ	$\bar{X}$	S.D.	แปลค่า
1. การเข้าถึง (Accessibility)	4.43	0.57	มาก
2. ความเข้าใจ (Comprehensibility)	4.50	0.39	มาก
3. การมีส่วนร่วม (Participation)	4.40	0.45	มาก
4. ความไว้วางใจ (Trust & Transparency)	4.43	0.34	มาก
รวม	4.44	0.23	มาก

### อภิปรายผลการวิจัย

1. สิทธิรับรู้และการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2560 และพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 ของชาวไทยและต่างด้าว พบว่า รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2560 เน้นสิทธิขั้นพื้นฐานของประชาชน เป็นหลักการใหญ่ในการบริหารราชการแบบโปร่งใส พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.2540 เน้นกลไกและขั้นตอน เพื่อให้สิทธินั้นเกิดขึ้น เช่น การกำหนดกฎระเบียบ บังคับ อภิปรายได้ว่า พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 กำหนดให้ประชาชนทั้งชาวไทยมีสิทธิขอรับรู้และเข้าถึงข้อมูลของหน่วยงานรัฐอย่างเสมอภาค เพื่อส่งเสริมความโปร่งใส ตรวจสอบได้ และป้องกันการใช้อำนาจโดยมิชอบสำหรับแรงงานไทย กฎหมายนี้ช่วยให้เข้าถึงข้อมูลด้านสิทธิแรงงาน ค่าจ้าง สวัสดิการ ประกันสังคม และมาตรการคุ้มครองแรงงานได้โดยตรง ส่วนแรงงานต่างด้าวก็ได้รับสิทธิในการเข้าถึงข้อมูลสำคัญ เช่น การขึ้นทะเบียนทำงาน การต่อใบอนุญาต และสิทธิทางกฎหมายแรงงาน เพื่อป้องกันการถูกเอารัดเอาเปรียบ รัฐมีหน้าที่เผยแพร่ข้อมูลให้เข้าใจง่ายและเป็นภาษาที่แรงงานเข้าถึงได้ หากหน่วยงานรัฐไม่เปิดเผยข้อมูลโดยไม่มีเหตุอันควร แรงงานสามารถร้องเรียนต่อคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการได้ ถือเป็นหลักประกันสิทธิขั้นพื้นฐานที่สร้างความเสมอภาคและความมั่นคงทางอาชีพ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของกันยปริญ ทองสามสี และคณะ (2563) ได้วิจัยเรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อการคุ้มครองแรงงานต่างด้าวตามสิทธิกองทุนประกันสังคมและกองทุนเงินทดแทน ผลการวิจัยพบว่า ความรู้ด้านสิทธิแรงงานมีอิทธิพลเชิงบวกต่อการคุ้มครองแรงงานต่างด้าว ทั้งนี้ ความรู้เรื่องสิทธิแรงงาน การสนับสนุนทางสังคม และการรับรู้ความเดือดร้อนจากการทำงานร่วมกัน อธิบายระดับการคุ้มครองแรงงานได้ร้อยละ 23.90 และงานวิจัยของกาญจนา ดำจตุติ (2564) ได้ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลของนโยบายและ

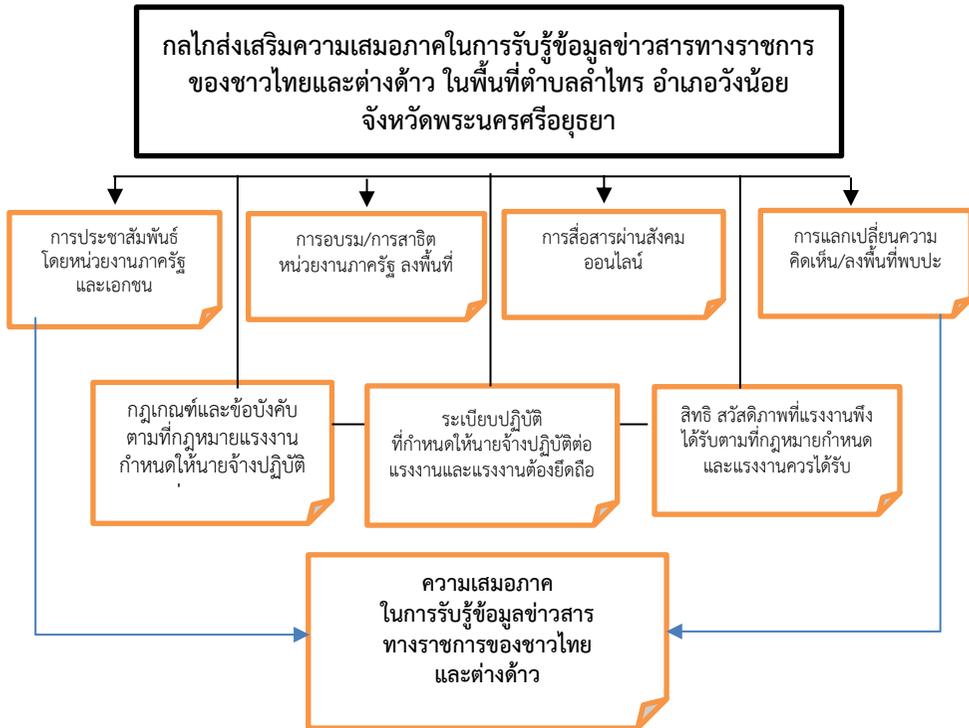
การดำเนินงานข้อมูลข่าวสารเพื่อสร้างการรับรู้สู่ชุมชนของจังหวัดตรัง พบว่า ผู้ส่งสาร สาร  
ช่องทางการส่งสาร และผู้รับสาร มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพต่อการดำเนินงานข้อมูลข่าวสาร

2. กลไกส่งเสริมความเสมอภาคในการรับรู้ข้อมูลข่าวสารทางราชการของชาวไทย  
และต่างด้าว ในพื้นที่ตำบลลำไทร อำเภอน้อย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา พบว่า กลไก  
ส่งเสริมความเสมอภาคในการรับรู้ข้อมูลข่าวสารทางราชการของชาวไทยและต่างด้าว  
ได้แก่ การประชาสัมพันธ์ของหน่วยงานรัฐ แรงงานทั้งไทยและต่างด้าว ในการให้แรงงาน  
รับทราบข้อมูลด้านสิทธิ หน้าที่ กฎหมายแรงงาน และข้อกำหนดของทางราชการ เช่น  
การต่อวีซ่า การประกันสังคม และความปลอดภัยในการทำงาน โดยมีล่ามช่วยแปลเป็น  
ภาษาพม่า ลาว และกัมพูชา เพื่อให้เข้าใจตรงกันทุกคน อภิปรายได้ว่า การประชาสัมพันธ์  
และการใช้สื่อสังคมออนไลน์ของหน่วยงานภาครัฐในตำบลลำไทรมีบทบาทสำคัญในการ  
ส่งเสริมความเสมอภาคด้านการรับรู้ข้อมูลข่าวสารของชาวไทยและแรงงานต่างด้าว ซึ่งใน  
พื้นที่มีแรงงานจากเมียนมา ลาว และกัมพูชาจำนวนมาก หน่วยงานรัฐจึงใช้กลยุทธ์  
การสื่อสารหลายรูปแบบ ทั้งสื่อบุคคลผ่านผู้นำชุมชน อาสาสมัครแรงงาน และล่ามอาสา  
รวมถึงสื่อสิ่งพิมพ์และเสียงตามสายหลายภาษา เพื่อให้ข้อมูลสิทธิแรงงาน การดูแลสุขภาพ  
และประกาศทางราชการเข้าถึงทุกกลุ่มอย่างเท่าเทียม ขณะเดียวกัน การใช้สื่อออนไลน์  
เช่น Facebook Line Official และเว็บไซต์ราชการ ช่วยให้การสื่อสารเป็นสองทาง  
แรงงานสามารถสอบถามหรือเสนอความคิดเห็นได้สะดวก ลดข้อจำกัดด้านภาษาและ  
ระยะทาง ผลลัพธ์ คือ เกิดความเข้าใจ ความไว้วางใจ และความร่วมมือระหว่างรัฐ  
กับแรงงานต่างด้าว นำไปสู่ความเสมอภาคในการเข้าถึงข้อมูลและการอยู่ร่วมกันอย่างสันติ  
ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของวีระชัย วุฒิพงษ์ชัยกิจ (2558) พบว่า ปัจจัยการสื่อสารเพื่อให้  
เกิดประสิทธิภาพในการสื่อสารนโยบายให้เกิดการรับรู้ภายในองค์กรด้วยการเพิ่มความถี่  
ในการสื่อสารโดยต้องใช้สื่อในการสื่อสารที่เหมาะสม และสอดคล้องกับอณิกร ดอนแก้ว  
(2561) ได้ศึกษาเรื่อง การรับรู้นโยบายสาธารณะของรัฐบาลพลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา  
ของบุคลากรสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี พบว่า การรับฟังความคิดเห็นของกลุ่ม  
ต่าง ๆ ในสังคม ในการกำหนดนโยบายต่าง ๆ เพื่อให้เกิดความเสมอภาคและเท่าเทียม  
ในการได้รับบริการจากภาครัฐ

3 การประเมินกลไกส่งเสริมความเสมอภาคในการรับรู้ข้อมูลข่าวสารทางราชการ  
ของชาวไทยและต่างด้าว ในพื้นที่ตำบลลำไทร อำเภอน้อย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา  
พบว่า การประเมินกลไกการส่งเสริมความเสมอภาค ด้านการใช้ข้อบังคับ ระเบียบปฏิบัติ  
ของนายจ้าง สิทธิและสวัสดิการที่แรงงานควรได้รับ ผ่านการประชาสัมพันธ์ การสื่อสาร  
ออนไลน์ และการลงพื้นที่พบปะแรงงาน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ดังนี้ การเข้าถึง  
ความไว้วางใจ ความเข้าใจ การมีส่วนร่วม ตามลำดับ อภิปรายได้ว่า กลไกการส่งเสริม

ความเสมอภาคด้านการใช้ข้อบังคับ ระเบียบปฏิบัติของนายจ้าง สิทธิและสวัสดิการที่แรงงานควรได้รับ ผ่านการประชาสัมพันธ์ การสื่อสารออนไลน์ และการลงพื้นที่พบปะแรงงาน สะท้อนถึงประสิทธิภาพของการสื่อสารของหน่วยงานภาครัฐและท้องถิ่นที่สามารถถ่ายทอดข้อมูลสิทธิแรงงานได้ทั่วถึง โดยเฉพาะการใช้สื่อออนไลน์และสื่อสองภาษา ช่วยลดช่องว่างระหว่างแรงงานไทยและต่างด้าว ทำให้เกิดความรู้สึกเท่าเทียมและได้รับการดูแลอย่างเป็นธรรม อย่างไรก็ตาม ด้านความเข้าใจและการมีส่วนร่วมยังต้องพัฒนาเพิ่มเติม โดยควรใช้ภาษาที่เข้าใจง่าย และสร้างช่องทางให้แรงงานมีส่วนร่วมเสนอความคิดเห็น เพื่อให้แรงงานมีบทบาทในกระบวนการกำหนดนโยบายที่ส่งผลกระทบต่อสิทธิและคุณภาพชีวิตของตนเอง ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของบริษัท เอ็กเซลเลนเซีย จำกัด (2560) ได้ประเมินผลของโครงการประชาสัมพันธ์แรงงานต่างด้าว ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 การวัดประสิทธิผลของโครงการประชาสัมพันธ์ จาก 5 ส่วนย่อย คือ 1. การรับรู้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการประชาสัมพันธ์แรงงานต่างด้าว เท่ากับร้อยละ 70.0 2. ความเข้าใจในข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการประชาสัมพันธ์แรงงานต่างด้าว เท่ากับร้อยละ 77.0 3. ความเชื่อมั่นในข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการประชาสัมพันธ์แรงงานต่างด้าว เท่ากับร้อยละ 72.8 4. การนำข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการประชาสัมพันธ์แรงงานต่างด้าวไปใช้ประโยชน์ เท่ากับร้อยละ 69.0 และ 5. การมีส่วนร่วมในกิจกรรมเกี่ยวกับการประชาสัมพันธ์แรงงานต่างด้าว เท่ากับร้อยละ 55.6 โดยผลการประเมินการรับรู้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการประชาสัมพันธ์แรงงานต่างด้าว สูงกว่าเกณฑ์ร้อยละ 9.0 และผลการประเมินความเชื่อมั่นในข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการประชาสัมพันธ์แรงงานต่างด้าว สูงกว่าเกณฑ์ร้อยละ 6.8 สรุปได้ว่า กลไกส่งเสริมความเสมอภาคในการรับรู้ข้อมูลข่าวสารทางราชการของชาวไทยและต่างด้าวในตำบลลำไทร อำเภอน้อย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา มุ่งสร้างการเข้าถึงข้อมูลอย่างทั่วถึง ผ่านช่องทางหลากหลาย เช่น การประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อออนไลน์ วิทยุชุมชน และการลงพื้นที่พบปะประชาชน รวมทั้งมีการแปลข้อมูลสำคัญเป็นภาษาต่างด้าวเพื่อให้แรงงานต่างชาติสามารถเข้าใจได้อย่างเท่าเทียม หน่วยงานท้องถิ่นยังจัดกิจกรรมให้ความรู้เกี่ยวกับสิทธิในการรับรู้ข้อมูลข่าวสาร ส่งเสริมการมีส่วนร่วม ตรวจสอบได้ โปร่งใส และสร้างความตระหนักในสิทธิหน้าที่ของพลเมืองทุกกลุ่ม เพื่อพัฒนาชุมชนให้เกิดความเสมอภาคและอยู่ร่วมกันอย่างเข้าใจและเคารพซึ่งกันและกันของจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ซึ่งเป็นพื้นที่ตำบลลำไทรเป็นพื้นที่ที่มีชาวคนต่างด้าวมาทำงานและพักอาศัยอยู่จำนวนหนึ่ง

## องค์ความรู้จากการวิจัย



ภาพที่ 1 องค์ความรู้จากการวิจัย

จากภาพที่ 1 อธิบายได้ว่า กลไกส่งเสริมความเสมอภาคในการรับรู้ข้อมูลข่าวสารทางราชการของชาวไทยและต่างด้าว ในพื้นที่ตำบลลำไทร อำเภอวังน้อย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา กลไกการสร้างเสมอภาคโดยการประชาสัมพันธ์ การอบรม การสาธิต การสื่อสารผ่านสื่อสังคมออนไลน์ การลงพื้นที่ของแรงงานจังหวัดในการพบปะแลกเปลี่ยนข้อมูล ตรวจสอบและติดตามผลการปฏิบัติของภาคเอกชนต่อแรงงาน อธิบายได้ดังนี้

การประชาสัมพันธ์ การส่งเสริมความเสมอภาคในการรับรู้ข้อมูลข่าวสารในตำบลลำไทร ดำเนินการโดยแรงงานจังหวัดหรือหน่วยงานของนายจ้าง ผ่านหลายช่องทาง เช่น ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ป้ายประชาสัมพันธ์ และสื่อออนไลน์ เพื่อให้แรงงานเข้าถึงข้อมูลได้สะดวก หน่วยงานยังจัดทำสื่อภาษาง่าย หรือใช้ล่ามอาสาและผู้นำชุมชนต่างด้าวช่วยสื่อสาร เพื่อให้เข้าใจสิทธิ หน้าที่ และกฎหมายแรงงานได้เท่าเทียมกับคนไทย พร้อมจัด

กิจกรรมพบประชาชน เปิดเวทีสื่อสารสองทาง ส่งเสริมความโปร่งใส ความร่วมมือ และสร้างวัฒนธรรมการเข้าถึงข้อมูลที่เท่าเทียม

การอบรมและการสาธิต ในการส่งเสริมความเสมอภาคในการรับรู้ข้อมูลข่าวสารทางราชการของชาวไทยและต่างด้าวในพื้นที่ตำบลลำไทร หน่วยงานภาครัฐและองค์กรท้องถิ่นได้จัดกิจกรรมอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับสิทธิในการเข้าถึงข้อมูล ข่าวสารราชการและขั้นตอนการติดต่อหน่วยงานรัฐ เพื่อให้ทุกกลุ่มเข้าใจและสามารถใช้สิทธินี้ได้จริง การสาธิต เช่น การยื่นคำขอข้อมูลข่าวสารออนไลน์ โดยเฉพาะกลุ่มที่มีข้อจำกัดด้านภาษาและเทคโนโลยี กิจกรรมเหล่านี้ช่วยลดช่องว่างทางข้อมูล สร้างความมั่นใจในการสื่อสารกับภาครัฐ และส่งเสริมให้ทุกคนสามารถเข้าถึงข่าวสารได้อย่างเท่าเทียมเกี่ยวกับกฎหมายระเบียบปฏิบัติ ข้อบังคับต่างๆ ที่ลูกจ้างกับนายจ้างต้องปฏิบัติต่อกัน

การสื่อสารผ่านสังคมออนไลน์ การส่งเสริมความเสมอภาคในการรับรู้ข้อมูลข่าวสาร เช่น เฟซบุ๊ก เพจและเว็บไซต์ราชการ เพื่อเผยแพร่ข้อมูล ข่าวสาร สิทธิประโยชน์ และประกาศสำคัญอย่างทั่วถึง รวดเร็ว และตรวจสอบได้ แรงงานสามารถสื่อสารสอบถามได้โดยตรงกับเจ้าหน้าที่ ส่วนแรงงานต่างด้าวมีการจัดทำโพสต์หรือคลิปหลายภาษาเพื่อให้เข้าใจง่าย ช่วยลดช่องว่างทางภาษา เสริมความโปร่งใส ความเชื่อมั่น และส่งเสริมความเข้าใจในกฎหมายและสิทธิหน้าที่ของทั้งนายจ้างและลูกจ้าง

การแลกเปลี่ยนความคิดเห็นและการลงพื้นที่พบปะแรงงาน การส่งเสริมความเสมอภาคในการรับรู้ข้อมูลข่าวสารของชาวไทยและต่างด้าวในตำบลลำไทร ดำเนินการผ่านเวทีพบปะแรงงานที่หน่วยงานรัฐจัดขึ้นอย่างสม่ำเสมอ เพื่อเผยแพร่ข่าวสาร นโยบาย และรับฟังความคิดเห็นจากทุกกลุ่มอย่างเท่าเทียม เจ้าหน้าที่ให้ความรู้เกี่ยวกับสิทธิการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารตามกฎหมาย ขณะเดียวกันมีล่ามอาสาและผู้นำชุมชนช่วยแปลภาษาให้แรงงานต่างด้าวเข้าใจได้ชัดเจน การสื่อสารสองทางเช่นนี้ช่วยลดความเหลื่อมล้ำทางภาษา เสริมสร้างความเข้าใจร่วมกันระหว่างรัฐกับประชาชน และส่งเสริมการมีส่วนร่วม โปร่งใส และความเข้มแข็งของชุมชน

## ข้อเสนอแนะ

### ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

1. ด้านกฎระเบียบกฎหมายแรงงาน หน่วยงานภาครัฐควรกำหนดนโยบายส่งเสริมให้สถานประกอบการทุกแห่งปฏิบัติตามกฎหมายแรงงาน ตรวจสอบได้ และจัดให้มีช่องทางร้องเรียนที่ปลอดภัย เข้าถึงง่าย เพื่อคุ้มครองสิทธิแรงงานทั้งไทยและต่างด้าวอย่างเท่าเทียม
2. ด้านการบังคับใช้กฎหมายแรงงาน หน่วยงานภาครัฐควรกำหนดนโยบายสร้างระบบสื่อสารภาครัฐที่เข้าถึงแรงงานทุกกลุ่มอย่างเท่าเทียม โดยใช้หลายภาษาและหลาย

ช่องทาง ทั้งออนไลน์และการลงพื้นที่ เพื่อเผยแพร่สิทธิ กฎหมาย และขั้นตอนร้องเรียน  
อย่างโปร่งใส

3. ด้านความเข้าใจสิทธิ และสวัสดิภาพของแรงงาน หน่วยงานภาครัฐควรกำหนด  
นโยบายส่งเสริมการเรียนรู้เรื่องสิทธิและสวัสดิการแรงงานอย่างเท่าเทียม โดยบูรณาการ  
ความร่วมมือระหว่างหน่วยงานรัฐ นายจ้าง และภาคประชาสังคม

#### ข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติการ

1. ด้านกฎระเบียบกฎหมายแรงงาน หน่วยงานภาครัฐและนายจ้างควรจัดอบรม  
ให้ความรู้ด้านกฎหมายแรงงานแก่แรงงานและนายจ้างอย่างสม่ำเสมอ ใช้สื่อออนไลน์  
หลายภาษาเพื่อสื่อสาร พร้อมส่งเจ้าหน้าที่ลงพื้นที่ตรวจเยี่ยม และรับฟังปัญหาเชิงปฏิบัติ

2. ด้านการบังคับใช้กฎหมายแรงงาน หน่วยงานภาครัฐและนายจ้างควรพัฒนา  
ช่องทางสื่อสารของหน่วยงานรัฐให้ครอบคลุมแรงงานทุกกลุ่ม เช่น เว็บไซต์หลายภาษา  
เพจออนไลน์ พร้อมจัดเจ้าหน้าที่ลงพื้นที่ให้คำแนะนำเชิงรุก จัดอบรมให้แรงงานเข้าใจสิทธิ  
และขั้นตอนตามกฎหมายแรงงาน เพื่อเพิ่มการรับรู้และลดความเหลื่อมล้ำด้านข้อมูล  
ข่าวสาร

3. ด้านความเข้าใจสิทธิ และสวัสดิภาพของแรงงาน หน่วยงานภาครัฐและนายจ้าง  
ควรจัดกิจกรรมอบรมให้แรงงานได้เรียนรู้สิทธิและสวัสดิการที่พึงได้รับผ่านการสื่อสาร  
แบบมีส่วนร่วม ใช้สื่อออนไลน์ อินโฟกราฟิก และคลิปวิดีโอหลายภาษา

#### ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาเกี่ยวกับ การเสริมสร้างประสิทธิภาพการบังคับใช้กฎหมายแรงงาน  
เพื่อส่งเสริมความเสมอภาคระหว่างแรงงานไทยและแรงงานต่างด้าวในภาคอุตสาหกรรม

2. ควรศึกษาเกี่ยวกับ ความสัมพันธ์ระหว่างประสิทธิภาพการบังคับใช้กฎหมาย  
แรงงานกับระดับการรับรู้ข้อมูลข่าวสารของแรงงาน

3. ควรศึกษาเกี่ยวกับ ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อระดับความเข้าใจของแรงงานเกี่ยวกับ  
สิทธิและสวัสดิการของแรงงาน

#### เอกสารอ้างอิง

กันยปรีณ ทองสามสี และคณะ. (2563). ปัจจัยที่ส่งผลต่อการคุ้มครองแรงงานต่างด้าวตาม  
สิทธิกองทุนประกันสังคมและกองทุนเงินทดแทน. *วารสารมหาวิทยาลัยนราธิวาส  
ราชนครินทร์ สาขามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์*, 7(2), 70–88.

กาญจนา ดำจตุติ. (2564). ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพของนโยบายและการดำเนินงาน  
ข้อมูลข่าวสารเพื่อสร้างการรับรู้สู่ชุมชนของจังหวัดตรัง. *วารสารมหาจุฬานาครธรรมศาสตร์*,  
8(7), 118–131.

- บริษัท เอ็กเซลเลนเซีย จำกัด. (2560). รายงานฉบับสมบูรณ์ การประเมินผลโครงการประชาสัมพันธ์แรงงานต่างด้าว ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560. สืบค้น 15 มกราคม 2568, จาก <https://shorturl.asia/FjmEt>
- พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540. (2540, 10 กันยายน). ราชกิจจานุเบกษา, เล่ม 114 ตอนที่ 46 ก, หน้า 1
- ฤทัย หงส์สิริ และมานิตย์ จุมปา. (2542). คำอธิบายกฎหมายข้อมูลข่าวสารของทางราชการ. กรุงเทพฯ: นิติธรรม.
- วีระชัย วุฒิพงษ์ชัยกิจ. (2558). ปัจจัยที่มีผลต่อการรับรู้นโยบายองค์การ กรณีศึกษา บริษัท เอสซีจี แพคเกจจิ้ง จำกัด (มหาชน) (การค้นคว้าอิสระเศรษฐศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์ธุรกิจ). ปทุมธานี: มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- สิน พันธุ์พินิจ. (2547). เทคนิคการวิจัยทางสังคม. กรุงเทพฯ: วิทยพัฒน์.
- อนิกร ดอนแก้ว. (2561). การรับรู้นโยบายสาธารณะของรัฐบาลพลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา ของบุคลากรสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี. สืบค้น 2 มกราคม 2568, จาก <https://shorturl.asia/D0COr>
- Yamane, T. (1973). *Statistics: An Introductory Analysis* (3rd ed). New York: Harper and Row.