

Learners' Satisfaction towards Online Chinese Phonetics Lessons on JFK Online Courses ความพึงพอใจของผู้เรียนที่มีต่อรูปแบบในชุดบทเรียนออนไลน์เรื่องการเรียนรู้ออกเสียง สัทอักษรภาษาจีน (พินอิน) บนคลังบทเรียน JFK Online Course

Tipawan Silwattananusarn¹, Nareerat Watthanawelu^{2*}, and Piyawan Piyakan²

ทิพาพรรณ ศิลวัฒนานุสารณ์¹, นารีรัตน์ วัฒนเวฬุ^{2*}, และ ปิยวรรณ ปิยะกาญจน์²

¹Department of Library and Information Sciences, Faculty of Humanities and Social Sciences, Prince of Songkla University

¹ภาควิชาบรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

²Department of Eastern Languages, Faculty of Humanities and Social Sciences, Prince of Songkla University

²ภาควิชาภาษาตะวันออก คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

*Corresponding author: nareerat.s@psu.ac.th

Received March 19, 2019 ■ Revised June 26, 2019 ■ Accepted July 22, 2019 ■ Published August 21, 2020

Abstract

The purpose of this research was to examine learners' satisfaction towards three sets of Chinese phonetics lessons (Pinyin) i.e., single vowels and consonants, diphthongs and special vowels, and nasal vowels, on JFK online course system. The sample was comprised of 93 undergraduate students from Prince of Songkla University, Pattani Campus enrolled in the second semester of academic year 2017, and other learners. A questionnaire was used for data collection. Statistics used in the research were percentage, mean, and standard deviation.

Research findings revealed that the learners were satisfied with the three sets of the Chinese phonetics lessons (Pinyin) in maximum level. The lesson set that has the highest average satisfaction is single vowels and consonants, followed by diphthongs and special vowels, and nasal vowels, respectively. They were most satisfied with the five main elements of the lesson format including learning outcomes, content structure design, learning activities design, teaching and learning materials, and applications.

Keywords: Satisfaction, Online course, Chinese phonology (Pinyin), JFK Online Course, MOOC

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้เรียนที่มีต่อรูปแบบในชุดบทเรียนออนไลน์เรื่องการเรียนรู้ออกเสียงสัทอักษรภาษาจีน (พินอิน) ได้แก่ ชุดบทเรียนสระเดี่ยวและพยัญชนะ ชุดบทเรียนสระประสมและสระพิเศษ และชุดบทเรียนสระเสียงนาสิก ที่จัดเก็บในคลังบทเรียน JFK Online Course การวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ ผู้ใช้ข้อมูลในการวิจัยได้แก่ นักศึกษาระดับปริญญาตรีมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี และผู้สนใจ ปีการศึกษา 2/2560 จำนวน 93 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อรูปแบบในชุดบทเรียนออนไลน์เรื่องการเรียนรู้ออกเสียงสัทอักษรภาษาจีน (พินอิน) สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยพบว่า ผู้เรียนมีความพึงพอใจต่อรูปแบบบทเรียนทั้ง 3 ชุดบทเรียน ในภาพรวมอยู่ในระดับดีมาก ชุดบทเรียนที่มีความพึงพอใจเฉลี่ยสูงสุด คือ สระเดี่ยวและพยัญชนะ รองลงมาคือ สระประสมและสระพิเศษ และสระเสียงนาสิก และมีความพึงพอใจมากที่สุดในองค์ประกอบหลัก 5 ด้านของรูปแบบบทเรียน ได้แก่ 1) ด้านผลการเรียนรู้ 2) ด้านการออกแบบโครงสร้างเนื้อหา 3) ด้านการออกแบบกิจกรรมการเรียนรู้ 4) ด้านรูปแบบสื่อการเรียนการสอน และ 5) ด้านการนำไปใช้

คำสำคัญ: ความพึงพอใจ, บทเรียนออนไลน์, สัทอักษรภาษาจีน (พินอิน), JFK Online Course, MOOC

บทนำ (Introduction)

โอกาสทางการศึกษาในปัจจุบันไม่ได้จำกัดอยู่ในห้องเรียนเท่านั้น ผู้สนใจสามารถแสวงหาความรู้ด้วยตนเองผ่านเว็บไซต์ ทุกที่ทุกเวลาและสามารถเรียนรู้ซ้ำๆ ได้ตามต้องการ บทเรียนออนไลน์ (Online course) เข้ามามีส่วนช่วยกระตุ้นการเรียนรู้ที่สามารถเข้าถึงผู้สนใจได้ง่ายยิ่งขึ้น เป็นการส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิต (Lifelong learning) กระทรวงศึกษาธิการได้ประกาศหลักเกณฑ์การขอเปิดและดำเนินการ

หลักสูตรระดับปริญญาในระบบการศึกษาทางไกล พ.ศ. 2548 ราชกิจจานุเบกษา เล่ม 122 ตอนพิเศษ 120 ง 26 ตุลาคม 2548 เพื่อส่งเสริมการศึกษาตลอดชีวิตสำหรับประชาชน และส่งเสริมให้ผู้เรียนได้มีโอกาสเรียนรู้ด้วยตนเอง และเพื่ออรรถาธิบายคุณภาพมาตรฐานการจัดการอุดมศึกษา โดยได้กำหนดปรัชญาและวัตถุประสงค์ไว้ว่า สถาบันอุดมศึกษาสามารถจัดการศึกษาทางไกล เพื่อให้เป็นไปตามเจตนารมณ์ของ phraraTchabanyat kãnsuksã hæng chaT (1999) ซึ่งกำหนด

ให้จัดการศึกษาด้วยวิธีการที่หลากหลาย เพื่อตอบสนองความต้องการของบุคคลและสังคม โดยไม่ต้องเข้าชั้นเรียนตามปกติและเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพและคุณภาพการจัดการศึกษาระดับอุดมศึกษา การจัดการศึกษาทางไกลมุ่งเปิดโอกาสและขยายโอกาสให้นักศึกษาและผู้สนใจใฝ่หาความรู้ สามารถศึกษาหาความรู้ได้ในเวลาและสถานที่ที่ตนสะดวกตามความสนใจและความสามารถของแต่ละบุคคล สอดคล้องกับพัฒนาการของเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ (Prakaṣok ra sūang suksāthikaṇ rūang lakkēn kān khō poeṭ lāe damnoen kān laksuṭ radap parinyā nai rabop kaṇsuksā thāng klai, 2005, p. 11)

บทเรียนออนไลน์ได้เข้ามามีบทบาทสำคัญในการส่งเสริมการเรียนรู้และการเรียนการสอน ช่วยประหยัดเวลาและเพิ่มประสิทธิภาพในการเรียนรู้ ทำให้ลดต้นทุนการจัดการศึกษา ผู้เรียนสามารถช่วยตนเองให้ได้รับความรู้และมีการจดจำที่ดีขึ้น เนื่องจากสามารถทำความเข้าใจและสามารถเชื่อมโยงไปยังจุดที่สนใจเพิ่มต่อไปอีกได้ ผู้เรียนสามารถเรียนรู้ได้ตามศักยภาพการเรียนรู้และการรับรู้ของตนเองสนองความต้องการหรือตอบปัญหาและคำถามของผู้เรียนได้ทันที ผู้เรียนจะได้รับการถ่ายทอดอย่างถูกต้องและน่าสนใจ เนื่องจากเป็นการเรียนผ่านเว็บเบราว์เซอร์ที่ต้องอาศัยทั้งเครื่องคอมพิวเตอร์พร้อมทั้งอุปกรณ์อื่นๆ และโปรแกรมสำเร็จรูปต่างๆ ที่จำเป็นต่อการเรียน ส่งเสริมให้เกิดการเรียนรู้ทักษะต่างๆ ทางด้านคอมพิวเตอร์ซึ่งทำให้ผู้เรียนเกิดความคุ้นเคยและเกิดการเรียนรู้ได้หลากหลายขึ้น (Silanoy, Tungkasamit, & Silanoy, 2007)

Massive Open Online Courseware (MOOC) คือ หลักสูตร (Course) ที่เรียนออนไลน์ (Online) จากระบบที่เปิดให้ใช้งานฟรี (Open) และรองรับผู้เรียนจำนวนมาก (Massive) ผู้เรียนสามารถเชื่อมต่อเข้าไปดูวิดีโอการบรรยาย ฝึกปฏิบัติ ทำแบบทดสอบ แบบฝึกหัด หรือร่วมสนทนากับผู้เรียนอื่นๆ ได้ MOOC เน้นการใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่มาช่วยในการเรียนการสอนผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตและมีการสร้างระบบที่ส่งเสริมให้ผู้สอนและผู้เรียนสามารถสื่อสารและมีปฏิสัมพันธ์กันมากขึ้น มีการออกแบบที่ช่วยให้ผู้สอนสามารถตรวจสอบข้อมูลการเรียนรู้ของผู้เรียนได้ง่ายขึ้น หรือรวมไปถึงทำการวิเคราะห์โจทย์การบ้านที่มีผู้เรียนทำผิดเป็นจำนวนมาก เพื่อหาว่ามีเนื้อหาส่วนใดที่ผู้เรียนยังไม่เข้าใจ และระบบจะช่วยให้คำแนะนำแก่ผู้เรียนที่ตอบผิดได้ทันทีว่าเนื้อหาที่เข้าใจผิดอยู่ตรงไหนของบทเรียน การที่ผู้สอนสามารถเข้ามาดูสถิติข้อมูลต่างๆ เป็นการสร้างปฏิสัมพันธ์ระหว่างผู้สอนกับผู้เรียนมากยิ่งขึ้น (Theer-aroungchaisri, 2007)

การนำแนวคิด MOOC มาพัฒนารูปแบบและวิธีการเรียนการสอนในระดับสถาบันอุดมศึกษาที่มีหลักสูตรที่หลากหลายเป็นความท้าทายและโอกาสที่การศึกษาในระดับอุดมศึกษาจะ

เกิดขึ้นได้ในอนาคตเพื่อปรับปรุงคุณภาพและการเข้าถึงการเรียนการสอนแบบออนไลน์ และเป็นทางเลือกที่มากขึ้นสำหรับผู้เรียนที่ต้องการพัฒนาศักยภาพและทักษะของตนเอง (Yuan & Powell, 2013) MOOC มีบทบาทสำคัญในการเชื่อมโยงช่องว่างระหว่างการเรียนรู้อย่างเป็นทางการและไม่เป็นทางการ รวมทั้งการมีส่วนร่วมในวงกว้าง นอกจากนี้ยังทำให้สื่อการเรียนรู้สามารถเข้าถึงผู้เรียนได้มากขึ้น เป็นการส่งเสริมนวัตกรรมการเรียนการสอนให้กับมหาวิทยาลัยได้ใช้วิธีการใหม่ๆ ในการส่งมอบหลักสูตรให้กับผู้เรียนโดยเฉพาะหลักสูตรด้านภาษาซึ่งสร้างขึ้นจากทักษะ ไม่ใช่จากเนื้อหาและการโต้ตอบระหว่างผู้เรียน (Motzo & Proudfoot, 2017) ซึ่งการออกแบบเนื้อหาหลักสูตรด้านภาษาบน MOOC จึงเป็นปัจจัยที่มีความสำคัญมากที่สุด (Chacon-Beltran, 2017) ในการวางแผน วางโครงสร้างเนื้อหาให้ผู้เรียนสามารถเข้าถึง เรียนรู้ และพัฒนาทักษะด้านภาษาได้อย่างต่อเนื่องและตลอดเวลา

แนวคิดของ MOOC ยังมีบทบาทกับห้องสมุดมหาวิทยาลัยในด้านต่างๆ (Wipawin & Wittayawuttikul, 2014) ได้แก่ 1) ด้าน Digital Literacy โดยจัดฝึกอบรมทักษะการรู้สารสนเทศดิจิทัล 2) ด้าน Web Resources for MOOC โดยจัดเตรียมทรัพยากรบนเว็บและฐานข้อมูลออนไลน์ที่เชื่อมโยงไปยังบทเรียนที่ทำ MOOC 3) ด้าน Copyright และ Licensing โดยให้ความรู้แก่ผู้ออกแบบเนื้อหาและผู้สอนเกี่ยวกับลิขสิทธิ์ที่ใช้ในการสร้าง MOOC และออกแบบ License Model ของทรัพยากรสารสนเทศบนเว็บสำหรับ MOOC 4) ด้าน Information Commons และ Instructional Technology โดยให้บริการเครื่องคอมพิวเตอร์เพื่อการเรียนรู้และการสืบค้นฐานข้อมูลและมีส่วนร่วมในการเรียนการสอนโดย MOOC 5) ด้านการอนุรักษ์ข้อมูลเพื่อการเผยแพร่โดยประชาสัมพันธ์ให้ความรู้และข่าวสารแก่ผู้สอนในการใช้ MOOC การกำหนดสิทธิการเข้าใช้ และการอนุรักษ์ข้อมูล นอกจากนี้ บรรณารักษ์และห้องสมุดควรเตรียมความพร้อมเกี่ยวกับ MOOC เช่น การทดลองเรียนบทเรียนออนไลน์ด้วยตนเองผ่าน MOOC การเริ่มสร้างชุดวิชาของตนเองใน MOOC หรือการออกแบบระบบบริการห้องสมุดแบบใหม่เพื่อสนับสนุนผู้เรียนและผู้สอนชุดวิชาต่างๆ ใน MOOC

การพัฒนาบทเรียนจากห้องเรียนสู่ห้องเรียนออนไลน์สามารถขยายขอบข่ายการศึกษาให้กว้างมากยิ่งขึ้น การศึกษาในยุคเทคโนโลยีเปลี่ยนโลก (Disruptive Technologies) พัฒนาให้สามารถยกห้องเรียนออกมาจากห้องสี่เหลี่ยม และการจัดการสอนโดยผู้สอนในเวลาที่ถูกกำหนดไว้เท่านั้น การพยายามคิดค้นสื่อการเรียนการสอนเพื่อกระตุ้นให้ผู้เรียนเรียนรู้ได้ทุกที่ทุกเวลาที่ต้องการ พัฒนาระบบการจัดการเรียนการสอนที่น่าสนใจเพื่อเป็นทางเลือกให้กับผู้เรียน ทั้งนี้สามารถตอบสนองการเรียนรู้ของผู้เรียนได้อย่างเต็มประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ดังนั้น คณะวิจัยจึงสนใจพัฒนาบทเรียนออนไลน์ เรื่อง การเรียนรู้การออก

เสียงสัทอักษรภาษาจีน (พินอิน) และจัดเก็บไว้ในคลังบทเรียนของ JFK Online Course สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานีในรูปแบบ MOOC ซึ่งการนำบทเรียนออนไลน์บนเทคโนโลยี MOOC เข้ามาเสริมในการเรียนการสอนภาษาจีน เพื่อให้ผู้เรียนสามารถเรียนรู้ได้ด้วยตนเองโดยเข้าถึงเนื้อหาวิชาได้อย่างรวดเร็วทุกที่ทุกเวลา อีกทั้งยังช่วยตอบสนองความต้องการเรียนรู้ของผู้เรียนให้สามารถพัฒนาการเรียนรู้ และพัฒนาทักษะการเรียนภาษาจีนให้มีประสิทธิภาพ เป็นการนำความรู้จากห้องเรียนปรับสู่รูปแบบที่สามารถเข้าถึงการเรียนรู้ของผู้เรียนได้สะดวกและรวดเร็วมากยิ่งขึ้น ซึ่งผู้เรียนสามารถศึกษาเรียนรู้และทบทวนได้ตามที่ต้องการ

วัตถุประสงค์การวิจัย (Objectives)

เพื่อศึกษาความพึงพอใจที่มีต่อรูปแบบในชุดบทเรียนออนไลน์บนคลังบทเรียน JFK Online Course เรื่อง การเรียนรู้การออกเสียงสัทอักษรภาษาจีน (พินอิน)

ขอบเขตการวิจัย (Research scope)

ขอบเขตด้านเนื้อหาบทเรียน

เนื้อหาบทเรียนการเรียนรู้การออกเสียงสัทอักษรภาษาจีน (พินอิน) แบ่งออกเป็น 3 ชุดบทเรียน ประกอบด้วย

1. บทเรียนออนไลน์การเรียนรู้การออกเสียงสัทอักษรภาษาจีน (พินอิน): สระเดี่ยวและพยัญชนะ เนื้อหาแบ่งเป็น 2 หน่วย หน่วยละ 8 ตอน
2. บทเรียนออนไลน์การเรียนรู้การออกเสียงสัทอักษรภาษาจีน (พินอิน): สระประสมและสระพิเศษ เนื้อหาแบ่งเป็น 2 หน่วย หน่วยที่ 1 มี 10 ตอน หน่วยที่ 2 มี 15 ตอน
3. บทเรียนออนไลน์การเรียนรู้การออกเสียงสัทอักษรภาษาจีน (พินอิน): สระเสียงนาสิก เนื้อหาแบ่งเป็น 2 หน่วย หน่วยที่ 1 มี 10 ตอน หน่วยที่ 2 มี 17 ตอน

ขอบเขตด้านการทำงานของระบบ

ชุดบทเรียน เรื่อง การเรียนรู้การออกเสียงสัทอักษรภาษาจีน (พินอิน) 3 ชุดบทเรียน จัดเก็บในคลังบทเรียนของ JFK Online Course สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี ซึ่งใช้รูปแบบ MOOC ของ Google Open Online Education ด้วยการประยุกต์ใช้โอเพ่นซอร์ส Course Builder v1.10.0 (เวอร์ชันล่าสุด ณ เวลานั้น) ในการพัฒนาระบบบทเรียนออนไลน์ในรูปแบบ MOOC (Google Open Online Education, 2019) โดยขอบเขตด้านการทำงานของระบบ Google Open Online Education นี้ ผู้เรียนสามารถเข้าถึงเนื้อหาบทเรียนตามหน่วยการเรียนรู้ ทำแบบทดสอบก่อนเรียน แบบทดสอบหลังเรียน และแบบทดสอบรวมหลังจบบทเรียนทั้งหมดได้ รวมทั้งมีระบบการตรวจคำตอบ

และมอบใบประกาศนียบัตรเมื่อผู้เรียนสำเร็จคอร์สเรียนและได้คะแนนผ่านเกณฑ์ที่กำหนด

ขั้นตอนการดำเนินงานวิจัย

1. ขั้นเตรียมการ: คณะวิจัยเตรียมเนื้อหาสำหรับพัฒนาเนื้อหาบทเรียนออนไลน์
2. ขั้นตอนการทดลอง
 - 2.1 พัฒนาเนื้อหาบทเรียนออนไลน์เรื่องการเรียนรู้การออกเสียงสัทอักษรภาษาจีน (พินอิน)
 - 2.2 สร้างและเพิ่มบทเรียนออนไลน์เข้าสู่คลังบทเรียนออนไลน์ JFK Online Course ในรูปแบบ MOOC
 - 2.3 ทดลองใช้บทเรียนออนไลน์ เรื่อง การเรียนรู้การออกเสียงสัทอักษรภาษาจีน (พินอิน)
 - 2.4 ประเมินผลความพึงพอใจและคุณภาพของบทเรียนออนไลน์ เรื่อง การเรียนรู้การออกเสียงสัทอักษรภาษาจีน (พินอิน)
 - 2.5 ผู้เรียนมีผลการทำแบบทดสอบหลังเรียนไม่น้อยกว่า 80% จะได้รับใบประกาศนียบัตร เพื่อเป็นการยกระดับการเรียนรู้ต่อไป

วิธีดำเนินการวิจัย (Methodology)

1. กลุ่มเป้าหมาย

กลุ่มเป้าหมายของการวิจัยครั้งนี้ คือ นักศึกษาระดับปริญญาตรีมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี และผู้สนใจทั่วไป ประจำปีการศึกษา 2/2560 จำนวน 93 คน

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

แบบประเมินความพึงพอใจที่มีต่อรูปแบบในชุดบทเรียนออนไลน์ เรื่อง การเรียนรู้และการออกเสียงสัทอักษรภาษาจีน (พินอิน) บนคลังบทเรียน JFK Online Course ที่มีองค์ประกอบหลัก 5 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านผลการเรียนรู้ 2) ด้านการออกแบบโครงสร้างเนื้อหา 3) ด้านรูปแบบสื่อการเรียนการสอน 4) ด้านการออกแบบกิจกรรมการเรียนรู้ และ 5) ด้านการนำไปใช้

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจในรูปแบบการเรียนรู้ตามอัธยาศัยและเก็บประวัติพร้อมผลการเรียน คณะวิจัยจึงได้กำหนดแบบแผนการวิจัย โดยให้มีการทดสอบก่อนเรียน (Pretest) จากนั้นให้ผู้เรียนเรียนรู้เนื้อหาด้วยบทเรียนออนไลน์ที่จัดเก็บในคลังบทเรียน JFK Online Course และทำแบบทดสอบหลังเรียน (Posttest) เพื่อประเมินผลสัมฤทธิ์การใช้บทเรียนออนไลน์ โดยการเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลได้จำแนกออกเป็นกลุ่มและใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) นำเสนอออกมาในรูปของค่าความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย

และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยกำหนดระดับความพึงพอใจเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ตามวิธีการของลิเกิร์ต (Likert Scale) (Phanphinit, 2011) ซึ่งเป็นการเลือกระดับความพึงพอใจ 5 ระดับ โดยคิดคะแนนและเกณฑ์ระดับความพึงพอใจ ดังนี้

ระดับความพึงพอใจ	ค่าคะแนน
5	พอใจมาก/มากที่สุด
4	ค่อนข้างพอใจ/มาก
3	เฉย ๆ/ปานกลาง
2	ไม่ค่อยพอใจ/น้อย
1	ไม่พอใจ/น้อยที่สุด

และค่าคะแนนเฉลี่ยมีเกณฑ์ ดังนี้

คะแนนเฉลี่ย	ความหมาย
4.21-5.00	ระดับความพึงพอใจ พอดีมาก/มากที่สุด
3.41-4.20	ระดับความพึงพอใจ ค่อนข้างพอใจ/มาก
2.61-3.40	ระดับความพึงพอใจ เฉย ๆ/ปานกลาง
1.81-2.60	ระดับความพึงพอใจ ไม่ค่อยพอใจ/น้อย
1.00-1.80	ระดับความพึงพอใจ ไม่พอใจ/น้อยที่สุด

จากนั้นวิเคราะห์ค่าเฉลี่ยของแต่ละความพึงพอใจของผู้เรียนจัดเรียงระดับความพึงพอใจจากพอใจมาก/มากที่สุดไปหาไม่พอใจ/น้อยที่สุด แล้วจึงนำผลที่ได้มาเขียนเรียบเรียงโดยอธิบายเชิงพรรณนา

ผลการวิจัย (Results)

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้เรียน มีรายละเอียดดังนี้ จำนวนผู้เรียนจำแนกตามเพศ ร้อยละ 29.03 เป็นเพศชาย ร้อยละ 70.97 เป็นเพศหญิง ผู้เรียนส่วนใหญ่ศึกษาอยู่ชั้นปีที่ 2 (ร้อยละ 48.39) ชั้นปีที่ 4 (ร้อยละ 23.65) ชั้นปีที่ 3 (ร้อยละ 13.98) ชั้นปีที่ 1 (ร้อยละ 7.53) และเป็นผู้เรียนที่เป็นบุคคลทั่วไป (ร้อยละ 6.45) โดยเป็นนักศึกษาวิชาเอก-โทภาษาจีน (ร้อยละ 37.64) นักศึกษาภาษาที่ 3 (ร้อยละ 33.33) และบุคคลทั่วไป (ร้อยละ 29.03) นอกจากนี้ ร้อยละ 33.33 มีพื้นฐานภาษาจีนก่อนเข้าศึกษาในระดับมหาวิทยาลัย และร้อยละ 66.67 ไม่มีพื้นฐานภาษาจีนก่อนเข้าศึกษาในระดับมหาวิทยาลัย

ตอนที่ 2 ข้อมูลการวัดระดับความพึงพอใจของผู้เรียนที่มีต่อบทเรียนออนไลน์เรื่องการเรียนรู้การออกเสียงสัทอักษรภาษาจีน (พินอิน) บนคลังบทเรียน JFK Online Course ดังแสดงใน Table 1-2

Table 1 Factors influencing satisfaction with online learning.

ความพึงพอใจต่อรูปแบบ บทเรียนออนไลน์รายด้าน	ระดับความพึงพอใจ (ร้อยละ)					$\bar{X}$	S.D.	ระดับความ พึงพอใจ
	พอใจมาก	ค่อนข้างพอใจ	เฉย ๆ	ไม่ค่อยพอใจ	ไม่พอใจ			
1. ด้านผลการเรียนรู้	50.32	45.16	4.52	-	-	4.46	0.58	พอใจมากที่สุด
2. ด้านการออกแบบโครงสร้างเนื้อหา	49.46	41.08	8.17	1.29	-	4.39	0.69	พอใจมากที่สุด
3. ด้านการออกแบบกิจกรรมการเรียนรู้	48.82	44.30	6.24	0.64	-	4.41	0.63	พอใจมากที่สุด
4. ด้านรูปแบบสื่อการเรียนการสอน	53.12	41.29	5.38	0.21	-	4.48	0.60	พอใจมากที่สุด
5. ด้านการนำไปใช้	58.06	36.35	4.73	0.86	-	4.51	0.62	พอใจมากที่สุด
เฉลี่ย	51.96	41.63	5.81	0.60	-	4.45	0.62	พอใจมากที่สุด

จาก Table 1 พบว่า ภาพรวมของระดับความพึงพอใจของผู้เรียนต่อรูปแบบบทเรียนออนไลน์ เรื่อง การเรียนรู้การออกเสียงสัทอักษรภาษาจีน (พินอิน) อยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 51.96 ค่าเฉลี่ย 4.45 (S.D.=0.62) โดยร้อยละของระดับ

ความพึงพอใจมากที่สุดที่ด้านการนำไปใช้ ด้านรูปแบบสื่อการเรียนการสอน ด้านผลการเรียนรู้ ด้านการออกแบบโครงสร้างเนื้อหา และด้านการออกแบบกิจกรรมการเรียนรู้ตามลำดับ

Table 2 Factors influencing satisfaction with online learning on 5 different dimensions.

ความพึงพอใจต่อรูปแบบบทเรียนออนไลน์รายด้าน	ระดับความพึงพอใจ (จำนวน/ร้อยละ)					$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
	พอใจมาก	ค่อนข้างพอใจ	เฉยๆ	ไม่ค่อยพอใจ	ไม่พอใจ			
ด้านผลการเรียนรู้						4.46	0.58	พอใจมากที่สุด
1. ได้รับความรู้ แนวคิด ทักษะและประสบการณ์ใหม่ๆ จากการเรียนรู้	51 (54.84)	40 (43.01)	2 (2.15)	-	-	4.53	0.54	พอใจมากที่สุด
2. มีความมั่นใจและสามารถนำความรู้ที่ได้รับไปใช้ได้	40 (43.01)	49 (52.69)	4 (4.30)	-	-	4.39	0.57	พอใจมากที่สุด
3. สิ่งที่ได้จากการเรียนรู้ตรงตามความต้องการ/ความคาดหวัง	45 (48.39)	42 (45.16)	6 (6.45)	-	-	4.42	0.61	พอใจมากที่สุด
4. รูปแบบการเรียนรู้มีต่อการเรียนรู้และพัฒนาทักษะการคิดที่สูงขึ้น	48 (51.61)	39 (41.94)	6 (6.45)	-	-	4.45	0.62	พอใจมากที่สุด
5. การจัดการเรียนรู้ช่วยให้สร้างความรู้ ความเข้าใจด้วยตนเองได้	50 (53.76)	40 (43.01)	3 (3.23)	-	-	4.51	0.56	พอใจมากที่สุด
ด้านการออกแบบโครงสร้างเนื้อหา						4.39	0.69	พอใจมากที่สุด
1. เนื้อหามีความทันสมัย สอดคล้องกับระดับการเรียนรู้	46 (49.46)	39 (41.94)	8 (8.60)	-	-	4.41	0.65	พอใจมากที่สุด
2. การจัดวางเนื้อหาบทเรียนและลำดับเนื้อหาบทเรียนมีความเหมาะสม	53 (56.99)	34 (36.56)	6 (6.45)	-	-	4.51	0.62	พอใจมากที่สุด
3. ปริมาณเนื้อหา ความยากง่ายบทเรียนมีความเหมาะสมต่อระดับการเรียนรู้	40 (43.01)	43 (46.23)	9 (9.68)	1 (1.08)	-	4.31	0.69	พอใจมากที่สุด
4. ปริมาณเนื้อหาเพียงพอและตรงต่อความต้องการ	42 (45.16)	41 (44.09)	7 (7.53)	3 (3.22)	-	4.31	0.75	พอใจมากที่สุด
5. ระยะเวลาในการเรียนรู้สอดคล้องต่อเนื้อหาบทเรียน	49 (52.69)	34 (36.56)	8 (8.60)	2 (2.15)	-	4.40	0.74	พอใจมากที่สุด
ด้านการออกแบบกิจกรรมการเรียนรู้						4.41	0.63	พอใจมากที่สุด
1. ความรู้ความเข้าใจในเรื่องนี้ก่อนกิจกรรมการเรียนรู้บน MOOC	29 (31.18)	50 (53.77)	12 (12.9)	2 (2.15)	-	4.13	0.73	ค่อนข้างพอใจ
2. ความรู้ความเข้าใจในเรื่องนี้หลังกิจกรรมการเรียนรู้บน MOOC	48 (51.61)	42 (45.16)	3 (3.23)	-	-	4.48	0.56	พอใจมากที่สุด
3. สิ่งที่ได้รับจากกิจกรรมการเรียนรู้นำไปใช้ในการเรียน/การปฏิบัติได้จริง	50 (53.76)	38 (40.86)	5 (5.38)	-	-	4.48	0.60	พอใจมากที่สุด
4. สิ่งที่ได้รับจากกิจกรรมตรงตามความต้องการ/ความคาดหวัง	51 (54.84)	37 (39.78)	5 (5.38)	-	-	4.49	0.60	พอใจมากที่สุด
5. กิจกรรมการเรียนรู้เอื้ออำนวยต่อการเรียนรู้และพัฒนาความสามารถ	49 (52.69)	39 (41.93)	4 (4.30)	1 (1.08)	-	4.46	0.64	พอใจมากที่สุด

Table 2 Factors influencing satisfaction with online learning on 5 different dimensions. (cont.)

ความพึงพอใจต่อรูปแบบบทเรียนออนไลน์รายด้าน	ระดับความพึงพอใจ (จำนวน/ร้อยละ)					$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
	พอใจมาก	ค่อนข้างพอใจ	เฉยๆ	ไม่ค่อยพอใจ	ไม่พอใจ			
ด้านรูปแบบสื่อการเรียนการสอน						4.48	0.60	พอใจมากที่สุด
1. รูปแบบสื่อการเรียนการสอนมีความทันสมัย น่าสนใจ และเทคนิคที่ใช้	50 (53.76)	37 (39.79)	6 (6.45)	-	-	4.47	0.62	พอใจมากที่สุด
2. การจัดรูปแบบในบทเรียนง่ายต่อการเรียนรู้และการใช้งาน	48 (51.61)	41 (44.09)	4 (4.3)	-	-	4.47	0.58	พอใจมากที่สุด
3. ความถูกต้องในลำดับเนื้อหาบทเรียน และการโยงเนื้อหาสอดคล้องกัน	56 (60.21)	34 (36.56)	3 (3.23)	-	-	4.57	0.56	พอใจมากที่สุด
4. ความชัดเจนของภาพ เสียง หรือตัวอักษร	44 (47.31)	42 (45.16)	6 (6.45)	1 (1.08)	-	4.39	0.66	พอใจมากที่สุด
5. แบบทดสอบเหมาะสมและสอดคล้องกับเนื้อหาบทเรียน	49 (52.69)	38 (40.86)	6 (6.45)	-	-	4.47	0.60	พอใจมากที่สุด
ด้านการนำไปใช้						4.51	0.62	พอใจมากที่สุด
1. สามารถนำความรู้ไปเผยแพร่และถ่ายทอดได้	55 (59.14)	34 (36.56)	3 (3.22)	1 (1.08)	-	4.54	0.62	พอใจมากที่สุด
2. สามารถนำความรู้ที่ได้รับไปประยุกต์ใช้ในการศึกษาค้นคว้าในระดับที่สูงได้	48 (51.61)	38 (40.86)	6 (6.45)	1 (1.08)	-	4.43	0.67	พอใจมากที่สุด
3. สามารถเป็นแหล่งความรู้ได้	64 (68.82)	27 (29.03)	2 (2.15)	-	-	4.62	0.52	พอใจมากที่สุด
4. เป็นแหล่งการเรียนรู้ที่ตรงตามความต้องการ	46 (49.46)	39 (41.94)	8 (8.6)	-	-	4.41	0.65	พอใจมากที่สุด
5. เนื้อหาบทเรียนมีสาระและประโยชน์ สามารถนำไปประยุกต์ใช้งานได้	57 (61.29)	31 (33.33)	3 (3.23)	2 (2.15)	-	4.54	0.67	พอใจมากที่สุด

จาก Table 2 พบว่า ความพึงพอใจของผู้เรียนด้านการนำไปใช้มากที่สุด ในด้านที่ผู้เรียนสามารถใช้บทเรียนนี้เป็นแหล่งความรู้ได้ สามารถนำความรู้ไปเผยแพร่และถ่ายทอด รวมทั้งนำไปประยุกต์ใช้งานได้ ความพึงพอใจด้านรูปแบบสื่อการเรียนการสอน ที่ผู้เรียนพึงพอใจมากที่สุด คือ รูปแบบสื่อการเรียนการสอนมีความทันสมัย น่าสนใจ การจัดรูปแบบบทเรียนง่ายต่อการเรียนรู้และการใช้งาน และแบบทดสอบเหมาะสมและสอดคล้องกับเนื้อหาบทเรียน นอกจากนี้ผู้เรียนมีความพึงพอใจมากที่สุดที่ได้รับความรู้ แนวคิด ทักษะและประสบการณ์ใหม่ ๆ จากการเรียนรู้นี้ การจัดวางเนื้อหาบทเรียนและลำดับเนื้อหาบทเรียนมีความเหมาะสม รวมทั้งสิ่งที่ได้รับจากกิจกรรมตรงตามความต้องการและความคาดหวัง

สรุปผลการวิจัย (Conclusions)

บทเรียนออนไลน์ เรื่อง การเรียนรู้การออกเสียงสัทอักษรภาษาจีน (พินอิน) ที่พัฒนาขึ้น มีระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บทเรียนออนไลน์ระดับดีมาก

ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บทเรียนออนไลน์ เรื่อง การเรียนรู้การออกเสียงสัทอักษรภาษาจีน (พินอิน) ที่พัฒนาขึ้น 3 ชุดบทเรียน คือ 1) สระเดี่ยวและสระพยัญชนะ 2) สระประสมและสระพิเศษ 3) สระเสียงนสิก มีดังนี้ ผลการวิจัยพบว่า ผู้เรียนมีความพึงพอใจต่อบทเรียนออนไลน์ เรื่อง การเรียนรู้การออกเสียงสัทอักษรภาษาจีน (พินอิน) บนคล้งบทเรียน JFK Online Course โดยรวมอยู่ในระดับดีมาก และผู้เรียนมีความพึงพอใจในองค์ประกอบ 5 ด้านต่อบทเรียนออนไลน์เรื่องการเรียนรู้การออกเสียงสัทอักษรภาษาจีน (พินอิน)

บนคลังบทเรียน JFK Online Course อยู่ในระดับดีมาก โดยผู้เรียนมีความพึงพอใจใน 1) ด้านผลการเรียนรู้ ว่ามีส่วนช่วยให้ผู้เรียนได้รับความรู้ แนวคิด ทักษะ และประสบการณ์ใหม่ๆ การเรียนรู้ตรงตามความต้องการและความคาดหวัง เอื้อต่อการเรียนรู้และพัฒนาทักษะการคิดที่สูงขึ้น และช่วยสร้างความรู้ความเข้าใจด้วยตนเองได้ 2) ด้านการออกแบบโครงสร้างเนื้อหา ผู้เรียนมีความพึงพอใจว่าเนื้อหาที่มีความทันสมัย สอดคล้องกับระดับการเรียนรู้ การจัดวางเนื้อหาบทเรียนและลำดับเนื้อหาบทเรียนมีความเหมาะสม ปริมาณเนื้อหาเพียงพอและตรงต่อความต้องการ และระยะเวลาในการเรียนรู้สอดคล้องต่อเนื้อหาบทเรียน 3) ด้านการออกแบบกิจกรรมการเรียนรู้ ผู้เรียนมีความพึงพอใจว่ามีส่วนช่วยให้ผู้เรียนมีความรู้ความเข้าใจในเรื่องนี้หลังกิจกรรมการเรียนรู้บน MOOC สิ่งที่ได้รับจากกิจกรรมการเรียนรู้ นำไปใช้ในการเรียนและการปฏิบัติได้จริง สิ่งที่ได้รับจากกิจกรรมตรงตามความต้องการและความคาดหวัง รวมทั้งกิจกรรมการเรียนรู้เอื้ออำนวยต่อการเรียนรู้และพัฒนาความสามารถ 4) ด้านรูปแบบสื่อการเรียนการสอนว่า มีรูปแบบสื่อการเรียนการสอนที่ทันสมัย เทคนิคที่น่าสนใจ การจัดรูปแบบในบทเรียนง่ายต่อการเรียนรู้และการใช้งาน ความถูกต้องในลำดับเนื้อหาบทเรียนและการโยงเนื้อหาสอดคล้องกัน ความชัดเจนของภาพเสียง หรือตัวอักษร รวมทั้งแบบทดสอบเหมาะสมและสอดคล้องกับเนื้อหาบทเรียน 5) ด้านการนำไปใช้งาน ผู้เรียนมีความพึงพอใจว่าสามารถนำความรู้ไปเผยแพร่และถ่ายทอดได้ สามารถนำความรู้ที่ได้รับไปประยุกต์ใช้ในการศึกษาค้นคว้าในระดับที่สูงได้ สามารถเป็นแหล่งความรู้ได้ เป็นแหล่งการเรียนรู้ที่ตรงตามความต้องการ เนื้อหาบทเรียนมีสาระและมีประโยชน์ รวมทั้งสามารถนำไปประยุกต์ใช้งานได้

อภิปรายผล (Discussions)

ผลการวัดความพึงพอใจของผู้เรียนจากบทเรียนออนไลน์ เรื่อง การเรียนรู้ออกเสียงสัทอักษรภาษาจีน (พินอิน) บนคลังบทเรียน JFK Online Course พบว่าผู้เรียนมีความพึงพอใจต่อการเรียนการสอนโดยใช้บทเรียนออนไลน์อยู่ในระดับดีมาก อาจเนื่องจากรูปแบบการเรียนการสอนมีความแตกต่างจากเดิมที่ผู้เรียนสามารถศึกษาค้นคว้าและฝึกทักษะด้วยตนเองได้ตลอดเวลา ซึ่งสอดคล้องกับ Phrarat̄chabanyat kaṅsuksā hæng chaṭ (1999) ที่กำหนดให้การจัดการศึกษานั้นผู้เรียนสามารถเรียนรู้ ใฝ่รู้อยู่ตลอดเวลาและพัฒนาตนเองได้ รวมทั้งกระบวนการเรียนรู้ที่สอดคล้องกับความสนใจของผู้เรียน การฝึกทักษะ ฝึกการปฏิบัติทำให้ทำได้ทำเป็น และการประยุกต์ความรู้มาใช้กับสถานการณ์จริง อีกทั้งยังสอดคล้องกับ Manning, Morrison, and McIlroy (2014) ที่กล่าวว่า MOOC เป็นทางเลือกสำหรับการเรียนภาษานอกห้องเรียนด้วยตนเอง อีกทั้งเป็นทางเลือกใหม่และราคาไม่แพงในการเรียนรู้ภาษาของ

ผู้เรียน (Motzo & Proudfoot, 2017) โดยมีความพึงพอใจในด้านองค์ประกอบหลัก 5 ด้าน คือ ด้านผลการเรียนรู้ ด้านการออกแบบโครงสร้างเนื้อหา ด้านการออกแบบกิจกรรมการเรียนรู้ ด้านรูปแบบสื่อการเรียนการสอน และด้านการนำไปใช้ อยู่ในระดับมากที่สุด ผู้เรียนมีความพึงพอใจต่อบทเรียนออนไลน์ เรื่อง การเรียนรู้ออกเสียงสัทอักษรภาษาจีน (พินอิน) ว่ามีส่วนช่วยให้เกิดความเข้าใจในบทเรียนมากขึ้น ช่วยสร้างความรู้ความเข้าใจด้วยตนเองได้ และเอื้อต่อการเรียนรู้และพัฒนาทักษะที่สูงขึ้น กิจกรรมการเรียนรู้เอื้อต่อการเรียนรู้และการพัฒนาทักษะความสามารถ เนื้อหาบทเรียนทันสมัย การจัดวางเนื้อหาเป็นลำดับตามความยากง่าย นอกจากนี้ สามารถนำความรู้ไปเผยแพร่และถ่ายทอดได้ อีกทั้งยังเป็นแหล่งความรู้ที่สามารถศึกษาด้วยตนเองได้ในเวลาและสถานที่ตามความต้องการของผู้เรียน

กิตติกรรมประกาศ (Acknowledgement)

บทความวิจัยนี้เป็นส่วนหนึ่งของโครงการวิจัย เรื่อง “การพัฒนาบทเรียนออนไลน์บนเทคโนโลยี MOOC: การเรียนรู้ออกเสียงสัทอักษรภาษาจีน (พินอิน)” โดยได้รับทุนสนับสนุนจากกองทุนวิจัยคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

เอกสารอ้างอิง (References)

- Chacon-Beltran, R. (2017). The role of MOOCs in the learning of languages: Lessons from a beginners' English course. *Porta Linguarum*, 28, 23-35.
- Google Open Online Education. (2019). *Course Builder 1.10*. Retrieved from <https://edu.google.com/openonline/course-builder/docs/1.10/index.html>
- Manning, C., Morrison, B. R., & McIlroy, T. (2014). MOOCs in language education and professional teacher development: Possibilities and potential. *Studies in Self-Access Learning Journal*, 5(3), 294-308.
- Motzo, A., & Proudfoot, A. (2017). MOOCs for language learning—opportunities and challenges: the case of the Open University Italian Beginners' MOOCs. In Q. Kan & S. Bax (Eds), *Beyond the language classroom: researching MOOCs and other innovations* (pp. 85-97). Research-publishing.net. Retrieved from <https://doi.org/10.14705/rpnet.2017.mooc2016.673>
- Phanphit, S. (2011). *Research techniques in social science* (2nd ed.). Bangkok: Witthayaphat.
- Phrarat̄chabanyat k̄ansuksā hæng chaṭ 2542 [National education act 1999]. (1999). Retrieved from <https://person.mwit.ac.th/01-Statutes/NationalEducation.pdf>
- Prak̄asok ra sūang suksāthikān rūang lakk̄en k̄an kh̄o p̄oet læ damn̄en k̄an laks̄ut radap parinyā nai rabop k̄ansuksā thāng klai [Announcement of the Ministry of Education on criteria for opening and executing degree courses in the distance education system]. (2005). Retrieved from <http://www.education.mju.ac.th/fileDownload/50.pdf>
- Silanoy, L., Tungkasamit, A., & Silanoy, O. (2007). The effect of e-learning use on 5 year program students in teacher and esarn society course. *KKU Research Journal*, 12(1), 90-98.
- Theeraroungchaisri, A. (2007). *MOOC kap 'anākhōt k̄ansuksā Thai nai yuk dīchithan* [MOOC with the future of Thai education in the digital age]. Retrieved from https://www.nectec.or.th/ace2016/pdf/session7_01Anuchai.pdf
- Wipawin, N., & Wittayawuttikul, R. (2014). Massive open online course (MOOC) with the challenges of the university library. *TLA Research Journal*, 7(1) 78-89.

Yuan, L. & Powell, S. (2013). *MOOCs and open education: Implications for higher education (A white paper)*. JISC Centre for Educational Technology & Interoperability Standards (CETIS). Retrieved from <https://publications.cetis.org.uk/wp-content/uploads/2013/03/MOOCs-and-Open-Education.pdf>