

A Study of Factors Affecting the Acceptance of Microsoft Teams for Blended Teaching Among Lecturers at Prince of Songkla University, Surat Thani Campus

การศึกษาปัจจัยการยอมรับการใช้ Microsoft Teams
ต่อการสอนแบบผสมผสานของอาจารย์
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตสุราษฎร์ธานี

Tawatchai Adithepsathit

ธวัชชัย อติเทพสถิต

Informatics and Learning Center, Prince of Songkla University

ศูนย์สนเทศและการเรียนรู้ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

Corresponding author: tawatchai.a@psu.ac.th

Received February 15, 2024 ■ Revised July 8, 2024 ■ Accepted July 9, 2024 ■ Published August 26, 2024

Abstract

This research aims to study factors affecting the acceptance of Microsoft Teams for blended teaching, and to explore relationships among the factors affecting the acceptance of Microsoft Teams for blended teaching among lecturers at Prince of Songkla University, Surat Thani Campus. By employing the convenience sampling method, 52 lecturers at this university were selected as participants in this study. The research instrument was a questionnaire about the acceptance of Microsoft Teams for blended teaching among lecturers at Prince of Songkla University, Surat Thani Campus. The reliability of the questionnaire was 0.86. The data were collected via a questionnaire created using Microsoft Forms through online social networking channels in the second semester of the academic year 2022. The data were analyzed using percentage, mean, standard deviation, and Pearson's product moment correlation coefficient to examine the relationships among the factors affecting the acceptance of Microsoft Teams for blended teaching. The findings revealed that the lecturers' acceptance of Microsoft Teams for blended teaching was at a high level ($M = 3.45$). To illustrate, the lecturers' acceptance of usefulness was at a high level ($M = 3.57$), followed by attitudes towards its use ($M = 3.52$) and the acceptance of intention of use ($M = 3.50$) respectively, while the acceptance of ease of use was at a moderate level ($M = 3.23$). Moreover, the results showed positive relationships among the factors affecting the acceptance of Microsoft Teams for blended teaching, with a level of statistical significance at .01.

Keywords: innovative acceptance, blended teaching, Microsoft Teams

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยการยอมรับการใช้ Microsoft Teams ต่อการสอนแบบผสมผสานของอาจารย์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตสุราษฎร์ธานี และเพื่อศึกษาความสัมพันธ์ของปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการยอมรับการใช้ Microsoft Teams ต่อการสอนแบบผสมผสานของอาจารย์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตสุราษฎร์ธานี กลุ่มตัวอย่าง คือ อาจารย์สังกัดมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตสุราษฎร์ธานี จำนวน 52 คน โดยใช้วิธีสุ่มตามความสะดวก เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถาม การยอมรับการใช้ Microsoft Teams ต่อการสอนแบบผสมผสานของอาจารย์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตสุราษฎร์ธานี ผลการทดสอบความเชื่อมั่นของแบบสอบถามเท่ากับ 0.86 งานวิจัยนี้เก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามสร้างด้วย Microsoft Forms ส่งทางช่องทางเครือข่ายสังคมออนไลน์ ในภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2565 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการหาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการยอมรับการใช้ Microsoft Teams ต่อการสอนแบบผสมผสานของอาจารย์มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตสุราษฎร์ธานี ใช้สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (Pearson product moment correlation coefficient) ผลการวิจัยพบว่า อาจารย์มีการยอมรับการใช้ Microsoft Teams ต่อการสอนแบบผสมผสานในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($M = 3.45$) อาจารย์มีการยอมรับปัจจัยด้านการรับรู้ว่ามีประโยชน์อยู่ในระดับมาก ($M = 3.57$) อาจารย์ยอมรับปัจจัยด้านทัศนคติต่อการใช้อยู่ในระดับมาก ($M = 3.52$) อาจารย์ยอมรับปัจจัยด้านความตั้งใจใช้อยู่ในระดับมาก ($M = 3.50$) อาจารย์มีการยอมรับปัจจัยด้านการรับรู้ว่ายากต่อการใช้งานอยู่ในระดับปานกลาง ($M = 3.23$) ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยการยอมรับการใช้ Microsoft Teams ต่อการสอนแบบผสมผสานและปัจจัยการยอมรับการใช้ Microsoft Teams ทุกปัจจัยมีความสัมพันธ์ทางบวกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

คำสำคัญ: การยอมรับ, การสอนแบบผสมผสาน, Microsoft Teams

■ บทนำ (Introduction)

จากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ทำให้องค์การอนามัยโลกประกาศสถานการณ์ฉุกเฉินทั่วโลก หลายประเทศรวมถึงประเทศไทยก็มีการแพร่ระบาดของโรคนี้ ส่งผลให้รัฐบาลไทยต้องประกาศสถานการณ์ฉุกเฉินเพื่อป้องกันและควบคุมการแพร่ระบาดของโรค COVID-19 เมื่อวันที่ 25 มีนาคม 2563 โดยมีแนวทางป้องกันโรคหลายวิธี เช่น การงดการเดินทางไปยังชุมชน การใส่หน้ากากอนามัย การล้างมือบ่อย ๆ และการปฏิบัติตามคำแนะนำเกี่ยวกับอนามัยทางเดินหายใจจากกรมควบคุมโรค จึงมีการปรับเปลี่ยนระบบการเรียนการสอนในช่วงโควิด-19 ทั้งกระบวนการในห้องเรียนและทั้งระบบการเรียนรู้ให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงการเรียนรู้ของเด็กและคนรุ่นใหม่ เทคโนโลยีจึงเป็นปัจจัยหลักที่ผลักดันการเปลี่ยนแปลงของระบบการศึกษา จากรูปแบบการสอนดั้งเดิมที่พึ่งพาสื่อสิ่งพิมพ์ ไปสู่การใช้เทคโนโลยีที่ล้ำหน้า ในรูปแบบการเรียนรู้แบบผสมผสาน (Blended learning) ทำให้รูปแบบการเรียนการสอนต้องปรับตัวตามการเปลี่ยนแปลงนี้เพื่อให้ทันสมัยและมีประสิทธิภาพมากขึ้น (Education Council Secretariat Ministry of Education, 2021)

Thungkanai (2021) กล่าวถึงการเรียนรู้แบบผสมผสานว่า เป็นการรวมการเรียนการสอนแบบดั้งเดิมกับเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและผลลัพธ์ทางการเรียนรู้ โดยเน้นการใช้สื่อที่เหมาะสมและตรงตามจุดประสงค์การเรียนรู้ การเรียนรู้แบบผสมผสานนี้ประกอบด้วยการเรียนทางไกล (Distance learning) ผ่านระบบเครือข่ายออนไลน์ควบคู่กับการเรียนแบบเผชิญหน้า (Face to face) การบูรณาการดังกล่าวช่วยให้ผู้เรียนสามารถเรียนรู้ได้ลึกซึ้งมากขึ้นจากการลงมือปฏิบัติและการทำงานร่วมกับทีมเรียนรู้ ส่งผลให้เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้กันและกัน ทำให้ผู้เรียนสามารถเผชิญปัญหาและเลือกวิธีแก้ปัญหาได้อย่างเหมาะสม การเรียนรู้แบบผสมผสานจึงเป็นนวัตกรรมการศึกษาที่ทันสมัยและเหมาะสมกับยุคดิจิทัล และ Microsoft Teams เป็นโปรแกรมที่ช่วยให้ผู้สอนเตรียมเอกสารประกอบการสอนรูปแบบต่าง ๆ ได้ เช่น PowerPoint วิดีโอ รูปภาพ และเอกสารการสอนในรูปแบบของไฟล์ Word และ Excel ผู้สอนและผู้เรียนสามารถมีปฏิสัมพันธ์ระหว่างการสอนแบบผสมผสานได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงบันทึกวิถีการสอนเพื่อทบทวนหรือเรียนย้อนหลังได้ อีกทั้ง Microsoft Teams ยังมีคุณสมบัติในการสนับสนุนการเรียนการสอนแบบผสมผสานได้สะดวก เช่น การบรรยาย มอบหมายงาน ติดตามงาน และการตอบกลับ รวมถึงการเก็บข้อมูลและบันทึกประวัติการสอนที่เกิดขึ้นในห้องเรียนไว้อย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ ผู้เรียนยังสามารถเรียนทบทวน ทำงานส่งออนไลน์ และนำเสนอผ่านระบบได้อย่างสะดวกและง่ายดาย

มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตสุราษฎร์ธานี ก็ได้รับผลกระทบจากมาตรการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 โดยในช่วงแรกได้มีนโยบายให้มีการจัดการสอนแบบออนไลน์ผ่านระบบ Google Workspace for Education เพื่อเป็นช่องทางในการสอนแบบผสมผสาน ต่อมาเมื่อจำกัดในการใช้งานด้านต่างๆ ของ Google Workspace for Education เช่น การลดพื้นที่และไม่สามารถทำการบันทึกการสอนได้ ทำให้ไม่สามารถใช้งาน Google Classroom ในการสอนแบบผสมผสานได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ ด้วยเหตุนี้มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตสุราษฎร์ธานี จึงมีความจำเป็นต้องนำเอาโปรแกรม Microsoft Teams เข้ามาใช้ทดแทนในการสอนแบบผสมผสานเนื่องจากทั้งนักศึกษาและอาจารย์มีพื้นที่จัดเก็บข้อมูลเหมาะแก่การดำเนินการจัดทำห้องเรียนแบบออนไลน์ ซึ่งโปรแกรม Microsoft Teams สามารถจัดการสอนได้อย่างสะดวก โดยผู้สอนสามารถบรรยาย มอบหมายงาน ติดตามงาน และให้คะแนนได้อย่างสะดวก สามารถเก็บข้อมูลและประวัติการจัดกิจกรรมต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นในห้องเรียนไว้ได้อย่างมีประสิทธิภาพภายในพื้นที่เดียว ผู้เรียนก็มีความสะดวก สามารถเรียน ทบทวน ทำงานส่งทางออนไลน์ และนำเสนอผ่านระบบได้โดยยังสามารถจัดเก็บผลงานของตนเองไว้ได้ไม่สูญหาย (Thongnab, 2020)

จากการศึกษาพฤติกรรมการเรียนระบบออนไลน์บน Microsoft Teams ในสถานการณ์โควิด-19 ของ Noomuang et al. (2022) พบว่า นักศึกษาคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์มีพฤติกรรมการเรียนระบบออนไลน์บนแอปพลิเคชัน Microsoft Teams ในช่วงสถานการณ์โควิด-19 อยู่ในระดับมาก โดยพฤติกรรมการเรียนออนไลน์ที่ส่งผลต่อความสำเร็จของการเรียนบน Microsoft Teams มีอยู่ 3 ด้าน ได้แก่ การใช้เทคนิคอุปกรณ์ช่วยเหลือในการเรียน กระบวนการสร้างและการใช้ความรู้ และเจตคติต่อการเรียน ซึ่งสามารถทำนายพฤติกรรมการเรียนออนไลน์ของนักศึกษาได้ร้อยละ 35.40 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งสอดคล้องกับศึกษาการจัดการสอนออนไลน์ด้วย Microsoft Teams ในรายวิชาการวรรณกรรมร่วมสมัยของ Khunmathurot et al. (2022) ซึ่งพบว่า นิสิตสาขาวิชาภาษาไทย คณะศึกษาศาสตร์ มีความพึงพอใจโดยรวมในการสอนออนไลน์ด้วย Microsoft Teams ในระดับมาก และมีความพึงพอใจต่ออาจารย์ผู้สอนในระดับมากที่สุด ซึ่งสะท้อนให้เห็นว่า นิสิตมีความพึงพอใจต่อการจัดการสอนออนไลน์ด้วย Microsoft Teams ของอาจารย์ผู้สอนในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 นอกจากนี้ งานวิจัยของ Khienchanaj (2021) ได้ศึกษาการยอมรับเทคโนโลยีที่ส่งผลต่อความพึงพอใจของนักศึกษาในระบบการศึกษาทางไกลรูปแบบออนไลน์มหาวิทยาลัยเอกชน ผลการวิจัยพบว่า การยอมรับเทคโนโลยีโดยภาพรวมอยู่ใน

ระดับมาก ประกอบด้วย การรับรู้ถึงประโยชน์ การรับรู้ความยากง่าย การรับรู้ถึงความเสี่ยง และความพึงพอใจโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และ Juanis (2020) ได้ศึกษาถึง Microsoft Teams ในฐานะเครื่องมือการเรียนรู้ออนไลน์: สํารวจมุมมองของนักเรียน พบว่า การใช้ Microsoft Teams เป็นเครื่องมือการสอนออนไลน์ที่มีประสิทธิภาพสำหรับการสอนวิชา Communicative English 2 ในโรงเรียนพอลิเทคนิค โดยมีผลการใช้งานที่มีระดับความสะดวกสบายและควมมีประโยชน์สูง และนักเรียนมีแนวโน้มที่จะใช้แพลตฟอร์มนี้ เพื่อการเรียนรู้ออนไลน์ในอนาคต นอกจากนี้ นักวิจัยยังพบว่าการใช้ Microsoft Teams ช่วยเพิ่มความสนใจและความสม่ำเสมอในการเรียนรู้ของนักเรียนและเพิ่มความสะดวกสบายในการจัดการชั้นเรียน และ Olugbade and Olurinola (2021) ได้ศึกษาการรับรู้ของอาจารย์เกี่ยวกับการใช้ Microsoft Teams ต่อการเรียนรู้ทางไกล ในโรงเรียนทางตะวันตกเฉียงใต้ของไนจีเรีย การศึกษาดังกล่าวพบว่า Microsoft Teams เป็นเครื่องมือที่มีประสิทธิภาพในการแก้ไขปัญหาสำคัญที่อาจารย์พบเจอในช่วงการเรียนรู้ระยะไกล เช่น นักเรียนเข้าชมเว็บไซต์อื่น ๆ บ่อยครั้ง และการมีส่วนร่วมของนักเรียนที่ไม่ดีพอ ผู้วิจัยสรุปว่า Microsoft Teams เป็นเครื่องมือที่มีประสิทธิภาพในการสื่อสารระหว่างครูและนักเรียนได้อย่างราบรื่น ช่วยเสริมสร้างการจัดระเบียบห้องเรียนและเป็นประโยชน์ต่อกระบวนการสอนและการเรียนรู้ และ Chaopho et al. (2020) ได้ศึกษาการพัฒนาารูปแบบการจัดการเรียนรู้รายวิชา ความรู้เบื้องต้นทางรัฐศาสตร์ โดยใช้ Microsoft Teams ผลการวิจัยพบว่า รูปแบบการจัดการเรียนรู้รายวิชาความรู้เบื้องต้นทางรัฐศาสตร์ โดยใช้ Microsoft Teams ที่พัฒนาขึ้นสามารถนำไปใช้ในการจัดการสอนได้ โดยผู้เชี่ยวชาญมีความคิดเห็นต่อรูปแบบโดยรวมและด้านเนื้อหาของรูปแบบอยู่ในระดับมาก อีกทั้งนักศึกษายังมีผลสัมฤทธิ์ด้านการเรียนรู้สูงขึ้น

จากการเรียนรู้โดยใช้ Microsoft Teams อีกด้วย

ดังที่ได้กล่าวมาข้างต้นผู้วิจัยมีความสนใจศึกษาเกี่ยวกับปัจจัยการยอมรับการใช้ Microsoft Teams ต่อการสอนแบบผสมผสานของอาจารย์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตสุราษฎร์ธานี เพื่อศึกษาปัจจัยการยอมรับการใช้ Microsoft Teams ต่อการสอนแบบผสมผสานของอาจารย์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตสุราษฎร์ธานี และเพื่อศึกษาความสัมพันธ์ของปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการยอมรับการใช้ Microsoft Teams ต่อการสอนแบบผสมผสานของอาจารย์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตสุราษฎร์ธานี

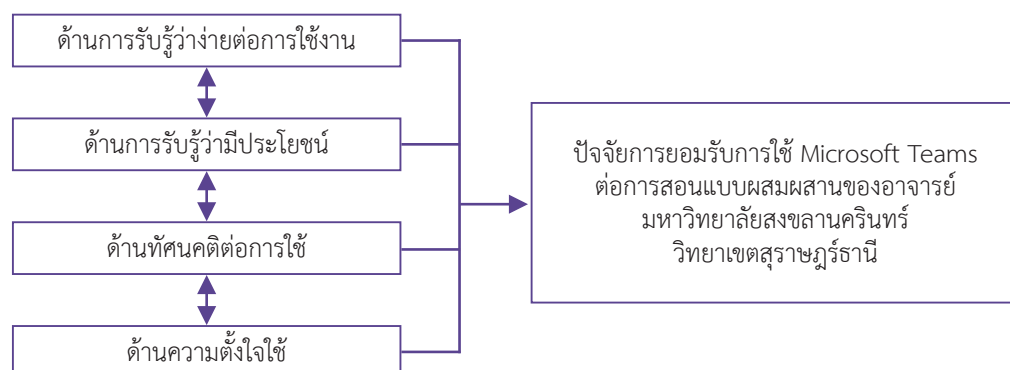
วัตถุประสงค์การวิจัย (Objectives)

1. เพื่อศึกษาปัจจัยการยอมรับการใช้ Microsoft Teams ต่อการสอนแบบผสมผสานของอาจารย์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตสุราษฎร์ธานี
2. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ของปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการยอมรับการใช้ Microsoft Teams ต่อการสอนแบบผสมผสานของอาจารย์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตสุราษฎร์ธานี

กรอบแนวคิดการวิจัย (Conceptual Framework)

จากการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับปัจจัยการยอมรับการใช้ Microsoft Teams ต่อการสอนแบบผสมผสานของอาจารย์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตสุราษฎร์ธานี โดยมีตัวแปรต้นซึ่งเป็นไปตามวัตถุประสงค์และกรอบแนวคิดของการวิจัย กรอบแนวคิดของการวิจัยนี้ดัดแปลงมาจาก Dencharoensophon (2017) โดยปรับให้เข้ากับบริบทของงานวิจัยฉบับนี้ รายละเอียดดัง Figure 1

Figure 1
Conceptual Framework
กรอบแนวคิดในการวิจัย



■ วิธีดำเนินการวิจัย (Methodology)

การศึกษาวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาวิจัยเชิงพรรณนา โดยมุ่งเน้นศึกษาปัจจัยการยอมรับการใช้ Microsoft Teams และความสัมพันธ์ของปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการยอมรับการใช้ Microsoft Teams ต่อการสอนแบบผสมผสานของอาจารย์มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตสุราษฎร์ธานี

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย คือ อาจารย์สังกัดมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตสุราษฎร์ธานี ในภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2565 จำนวน 173 คน

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยคืออาจารย์สังกัดมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตสุราษฎร์ธานี ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามตามความสมัครใจ โดยใช้วิธีการสุ่มตามความสะดวก จากการตอบแบบสอบถามที่สร้างจาก Microsoft Forms ผ่านช่องทางเครือข่ายสังคมออนไลน์ต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตสุราษฎร์ธานี โดยเปิดให้ตอบในเดือนมีนาคมเป็นเวลา 1 เดือน (ตั้งแต่วันที่ 1-31 มีนาคม พ.ศ. 2566) มีผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 52 คน

ตัวแปรที่ศึกษา คือ ตัวแปรที่ใช้ในการหาปัจจัยการยอมรับการใช้ Microsoft Teams ต่อการสอนแบบผสมผสานของอาจารย์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตสุราษฎร์ธานี โดยจำแนกตัวแปร ดังนี้

ตัวแปรต้น หมายถึง ปัจจัยการยอมรับการใช้ Microsoft Teams ต่อการสอนแบบผสมผสานของอาจารย์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตสุราษฎร์ธานี ประกอบด้วย 1) ปัจจัยด้านการรับรู้ว่าย่่งต่อการใช้งาน 2) ปัจจัยด้านการรับรู้ว่ามีประโยชน์ 3) ปัจจัยด้านทัศนคติต่อการใช้ และ 4) ปัจจัยด้านความตั้งใจใช้

ตัวแปรตาม หมายถึง การยอมรับการใช้ Microsoft Teams ต่อการสอนแบบผสมผสานของอาจารย์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตสุราษฎร์ธานี

ปัจจัยการยอมรับการสอนแบบผสมผสาน หมายถึง ปัจจัยต่าง ๆ ที่มีผลต่อการยอมรับการใช้ Microsoft Teams ต่อการสอนแบบผสมผสานของอาจารย์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตสุราษฎร์ธานี ที่สะท้อนถึงทัศนคติและพฤติกรรมของอาจารย์ในการใช้ Microsoft Teams เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการสอนแบบผสมผสาน ประกอบด้วย 1) ปัจจัยด้านการรับรู้ว่าย่่งต่อการใช้งาน 2) ปัจจัยด้านการรับรู้ว่ามีประโยชน์ 3) ปัจจัยด้านทัศนคติต่อการใช้ และ 4) ปัจจัยด้านความตั้งใจใช้

การสร้างและตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถามที่ผู้วิจัยดัดแปลงมาจากแบบสอบถามของ Dencharoensophon (2017) โดยดัดแปลงให้เข้ากับบริบทและสอดคล้องกับ

วัตถุประสงค์ของการวิจัย โดยแบบสอบถามจะแบ่งออกเป็น 3 ส่วน คือ ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป ประกอบด้วย ข้อมูลพื้นฐานของกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ คณะ เพศ อายุ สถานภาพ การเคยหรือไม่เคยเข้ารับการฝึกอบรม การเคยหรือไม่เคยใช้ Microsoft Teams ต่อการสอน และการเรียนรู้ใช้งาน Microsoft Teams ส่วนที่ 2 การยอมรับการใช้ Microsoft Teams เพื่อการสอนแบบผสมผสาน ซึ่งได้พัฒนาขึ้นโดยมีข้อคำถามที่ครอบคลุมปัจจัยการยอมรับการใช้ Microsoft Teams ต่อการสอนแบบผสมผสานของอาจารย์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตสุราษฎร์ธานี ทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ 1) การรับรู้ว่าย่่งต่อการใช้งาน 2) การรับรู้ประโยชน์ 3) ทัศนคติต่อการใช้ และ 4) ความตั้งใจใช้ แบบสอบถามเป็นแบบมาตรวัดแบบลิเคิร์ต แบ่งเป็น 5 ระดับ โดยเรียงลำดับจาก 1 ถึง 5 คือ น้อยที่สุด น้อย ปานกลาง มาก มากที่สุด และได้กำหนดการแปลความหมายของการแสดงปัจจัยในระดับต่าง ๆ (Ruengprapan, 1996) ดังนี้ ค่าเฉลี่ยระหว่าง 4.21-5.00 หมายถึง มากที่สุด คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 3.41-4.20 หมายถึง มาก คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 2.61-3.40 หมายถึง ปานกลาง คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 1.81-2.60 หมายถึง น้อย คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 1.00-1.80 หมายถึง น้อยที่สุด

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ ผู้วิจัยมีการทดสอบคุณภาพของเครื่องมือ โดยนำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นให้ผู้เชี่ยวชาญทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ จำนวน 3 ท่าน พิจารณานี้หา โครงสร้างแบบสอบถาม และมีการปรับแบบสอบถามตามคำแนะนำก่อนที่จะนำมาใช้ในการเก็บข้อมูลจริง ทั้งนี้แบบสอบถามได้วิเคราะห์ความเชื่อมั่นโดยวิธีของอัลฟาของครอนบาค (Cronbach's alpha) ซึ่งผลการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์อัลฟาของครอนบาค เท่ากับ 0.86 ถือได้ว่าแบบทดสอบนี้มีความน่าเชื่อถือและสามารถนำไปใช้เก็บข้อมูลจริงได้

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยเก็บข้อมูลด้วยการใช้แบบสอบถามออนไลน์ที่สร้างจาก Microsoft Forms และสุ่มตามความสะดวกผ่านช่องทางเครือข่ายสังคมออนไลน์ โดยใช้ช่องทางเครือข่ายสังคมออนไลน์ต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตสุราษฎร์ธานี ไปยังกลุ่มตัวอย่าง

การวิเคราะห์ข้อมูล

ข้อมูลที่เก็บรวบรวมได้นำมาวิเคราะห์ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปในการวิเคราะห์ ดังนี้ 1) ข้อมูลส่วนบุคคล วิเคราะห์โดยใช้ความถี่ ร้อยละ 2) ความสัมพันธ์ของปัจจัยการยอมรับการใช้ Microsoft Teams ต่อการสอนแบบผสมผสาน วิเคราะห์โดยใช้ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน

■ ผลการวิจัย (Results)

จากการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามปัจจัยการยอมรับการใช้ Microsoft Teams ต่อการสอนแบบผสมผสาน

ของอาจารย์มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์วิทยาเขตสุราษฎร์ธานี
รายละเอียดของผลการวิจัย มีดังนี้

1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป รายละเอียดดัง Table 1

Table 1

General Information of Respondents

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

(n = 52)

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	14	26.92
หญิง	38	73.08
อายุ		
ต่ำกว่า 31 ปี	1	1.92
อายุ 31-40 ปี	11	21.15
อายุ 41-50 ปี	33	63.46
มากกว่า 50 ปี	7	13.46
คณะ		
คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีอุตสาหกรรม	22	43.31
คณะศิลปศาสตร์และวิทยาการจัดการ	13	25.00
โครงการจัดตั้งคณะนวัตกรรมการเกษตรและประมง	11	21.15
วิทยาลัยนานาชาติ วิทยาเขตสุราษฎร์ธานี	6	11.54
ประสบการณ์การสอน		
น้อยกว่า 2 ปี	1	1.92
2-5 ปี	7	13.46
6-10 ปี	6	11.54
มากกว่า 10 ปี	38	73.08
ตำแหน่งทางวิชาการ		
รองศาสตราจารย์	6	11.54
ผู้ช่วยศาสตราจารย์	22	42.31
อาจารย์	24	46.15
ประสบการณ์การเข้ารับการอบรมการใช้งาน Microsoft Teams		
เคย	20	38.46
ไม่เคย	32	61.54
ประสบการณ์การใช้ Microsoft Teams เพื่อการสอนแบบผสมผสาน		
เคย	23	44.23
ไม่เคย	29	55.77

Table 1

(continued)

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน (คน)	ร้อยละ
แหล่งเรียนรู้การใช้งาน Microsoft Teams		
การเรียนรู้จากการฝึกอบรมของมหาวิทยาลัย	7	13.46
การเรียนรู้จากคำแนะนำของเจ้าหน้าที่	4	7.69
การเรียนรู้จากคำแนะนำของเพื่อน	9	19.31
การเรียนรู้ด้วยตนเอง	30	57.69
การเรียนรู้จากสื่อสังคมออนไลน์	2	3.85

จาก Table 1 พบว่า กลุ่มตัวอย่างเป็นเพศหญิง จำนวน 38 คน คิดเป็นร้อยละ 73.08 และเพศชาย จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 26.92 จำแนกตามอายุ พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีอายุ 41-50 ปี (ร้อยละ 63.46) รองลงมาคืออายุ 31-40 ปี (ร้อยละ 21.15) มีอายุมากกว่า 50 ปี (ร้อยละ 13.46) และมีอายุต่ำกว่า 31 ปี (ร้อยละ 1.92) ตามลำดับ จำแนกตามคณะ พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่สังกัดคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีอุตสาหกรรม (ร้อยละ 43.31) รองลงมาสังกัดคณะศิลปศาสตร์และวิทยาการจัดการ (ร้อยละ 25.00) สังกัดโครงการจัดตั้งคณะนวัตกรรมและการเกษตรและประมง (ร้อยละ 21.15) และสังกัดวิทยาลัยนานาชาติ วิทยาเขตสุราษฎร์ธานี (ร้อยละ 11.54) ตามลำดับ จำแนกตามประสบการณ์การสอน พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีประสบการณ์การสอน มากกว่า 10 ปี (ร้อยละ 73.08) รองลงมาคือประสบการณ์การสอน 2-5 ปี (ร้อยละ 13.46) มีประสบการณ์การสอน 6-10 ปี (ร้อยละ 11.54) และมีประสบการณ์การสอน น้อยกว่า 2 ปี (ร้อยละ 1.92) ตามลำดับ จำแนกตามตำแหน่งทางวิชาการ พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีตำแหน่งอาจารย์ (ร้อยละ 46.15) รองลงมาตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์ (ร้อยละ 42.31) และตำแหน่ง

รองศาสตราจารย์ (ร้อยละ 11.54) ตามลำดับ จำแนกตาม การเข้ารับการอบรมการใช้งาน พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ไม่เคยเข้ารับการอบรมการใช้งาน Microsoft Teams (ร้อยละ 61.54) และเคยเข้ารับการอบรมการใช้งาน Microsoft Teams (ร้อยละ 38.46) จำแนกตามการใช้ Microsoft Teams ต่อการสอนแบบผสมผสาน พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ไม่เคยใช้ Microsoft Teams ต่อการสอนแบบผสมผสาน (ร้อยละ 55.77) และเคยใช้ Microsoft Teams ต่อการสอนแบบผสมผสาน (ร้อยละ 44.23) จำแนกตามวิธีการเรียนรู้การใช้ Microsoft Teams สำหรับผู้ตอบแบบสอบถามที่เคยใช้ Microsoft Teams ต่อการสอนแบบผสมผสาน พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีการเรียนรู้ด้วยตนเอง (ร้อยละ 57.69) รองลงมาคือ การเรียนรู้จากคำแนะนำของเพื่อน (ร้อยละ 19.31) การเรียนรู้จากการฝึกอบรมของมหาวิทยาลัย (ร้อยละ 13.46) การเรียนรู้จากคำแนะนำของเจ้าหน้าที่ (ร้อยละ 7.69) และการเรียนรู้จากสื่อสังคมออนไลน์ (ร้อยละ 3.85) ตามลำดับ

2. ผลการศึกษาเกี่ยวกับการยอมรับการใช้ Microsoft Teams ต่อการสอนแบบผสมผสานในภาพรวม รายละเอียดดัง Table 2

Table 2

Level of Opinion on Acceptance Factors for Using Microsoft Teams for Blended Teaching
ระดับความคิดเห็นต่อปัจจัยการยอมรับการใช้ Microsoft Teams ต่อการสอนแบบผสมผสาน

ปัจจัยการยอมรับการใช้ Microsoft Teams	M	SD	ระดับการยอมรับ
การรับรู้ว่ามีประโยชน์	3.57	0.92	มาก
ทัศนคติต่อการใช้	3.52	0.99	มาก
ความตั้งใจใช้	3.50	1.00	มาก
การรับรู้ว่าย่างต่อการใช้งาน	3.23	0.99	ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยรวม	3.45	0.88	มาก

จาก Table 2 พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีการยอมรับการใช้ Microsoft Teams ต่อการสอนแบบผสมผสานอยู่ในเกณฑ์มาก โดยกลุ่มตัวอย่างมีการยอมรับการรับรู้ว่ามีประโยชน์มากที่สุด ($M = 3.57$) และมีการยอมรับการรับรู้ว่าย่ต่อการใช้งาน

น้อยที่สุด ($M = 3.23$) รายละเอียดผลการวิเคราะห์ข้อมูล การยอมรับของกลุ่มตัวอย่างที่มีต่อด้านต่าง ๆ มีดังต่อไปนี้ รายละเอียดดัง Table 3

Table 3

Factors on Acceptance the use of Microsoft Teams for Blended Teaching

ปัจจัยการยอมรับการใช้ Microsoft Teams ต่อการสอนแบบผสมผสาน

ปัจจัยการยอมรับการใช้ Microsoft Teams ต่อการสอนแบบผสมผสาน	M	SD	ระดับการยอมรับ
ด้านการรับรู้ว่าย่ต่อการใช้งาน			
ไม่ต้องใช้ความพยายามมากในการที่จะเข้าใจการใช้งาน Microsoft Teams	3.40	1.03	ปานกลาง
สามารถเรียนรู้ เข้าใจ และเพิ่มความชำนาญในการใช้งาน Microsoft Teams สามารถทำได้ง่าย	3.31	1.11	ปานกลาง
มีการใช้งานที่ง่าย ไม่ต้องใช้ความพยายามมากนัก	3.23	1.06	ปานกลาง
สามารถนำ Microsoft Teams มาประยุกต์ใช้กับการสอนแบบผสมผสานได้เป็นอย่างดี	2.96	1.15	ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยรวม	3.23	0.99	ปานกลาง
ด้านการรับรู้ว่ามีประโยชน์			
Microsoft Teams ทำให้การสอนแบบผสมผสานมีประโยชน์และทันสมัย	3.71	0.92	มาก
Microsoft Teams ทำให้เพิ่มศักยภาพในการสอนแบบผสมผสานมากยิ่งขึ้น	3.65	0.97	มาก
Microsoft Teams มีเครื่องมือที่หลากหลายครอบคลุมทุกกิจกรรมในการสอนแบบผสมผสาน	3.56	1.06	มาก
Microsoft Teams ช่วยให้ผู้เรียนเข้าใจและเรียนรู้ได้ดีขึ้น	3.35	1.03	ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยรวม	3.57	0.92	มาก
ด้านทัศนคติต่อการใช้			
มีความสนใจและพร้อมจะเรียนรู้ Microsoft Teams ต่อการสอนแบบผสมผสาน	3.92	1.03	มาก
มีความเชื่อมั่นและไว้วางใจในการใช้ Microsoft Teams ในการสอนแบบผสมผสาน	3.65	0.95	มาก
สามารถแก้ไขปัญหาในการใช้ Microsoft Teams และยังคงใช้ Microsoft Teams ต่อไป	3.27	1.17	ปานกลาง
มีความพึงพอใจที่ได้ใช้ Microsoft Teams ในการสอนแบบผสมผสาน	3.25	1.20	ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยรวม	3.52	0.99	มาก
ด้านความตั้งใจใช้			
หากมีโอกาสใช้เครื่องมือในการสอนแบบผสมผสานในอนาคต			
มีความเต็มใจที่จะใช้บริการ Microsoft Teams	3.73	1.05	มาก
หากมีโอกาสใช้ในอนาคค คาดว่าจะใช้ Microsoft Teams	3.60	1.03	มาก
จะเลือก Microsoft Teams มากกว่าเครื่องมืออื่น ๆ	3.35	1.14	ปานกลาง
จะแนะนำให้เพื่อนอาจารย์ให้เห็นถึงประโยชน์ของการใช้ Microsoft Teams ต่อการสอนแบบผสมผสานในอนาคต	3.31	1.06	ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยรวม	3.50	1.00	มาก
ค่าเฉลี่ยรวมทั้งหมด	3.45	0.88	มาก

จาก Table 3 พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีการยอมรับการใช้ Microsoft Teams ต่อการสอนแบบผสมผสานในทุกด้านอยู่ในระดับมาก ($M = 3.45$) โดยมีประเด็นด้านต่าง ๆ ดังต่อไปนี้

1) ด้านการรับรู้ว่าย่ง่ายต่อการใช้งาน กลุ่มตัวอย่างมีการยอมรับการใช้ Microsoft Teams ต่อการสอนแบบผสมผสานในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($M = 3.23$) โดยมีการยอมรับข้อ “อาจารย์ไม่ต้องใช้ความพยายามมากในการที่จะเข้าใจการใช้งาน Microsoft Teams” อยู่ในระดับมากที่สุด ($M = 3.40$) ในขณะที่กลุ่มตัวอย่างมีการยอมรับข้อ “อาจารย์สามารถนำ Microsoft Teams มาประยุกต์ใช้กับการสอนแบบผสมผสานได้เป็นอย่างดี” อยู่ในระดับน้อยที่สุด ($M = 2.96$)

2) ด้านการรับรู้ว่ามีประโยชน์ กลุ่มตัวอย่างมีการยอมรับการใช้ Microsoft Teams ต่อการสอนแบบผสมผสานในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($M = 3.57$) โดยมีการยอมรับข้อ “Microsoft Teams ทำให้การสอนแบบผสมผสานมีประโยชน์และทันสมัย” อยู่ในระดับมากที่สุด ($M = 3.71$) ในขณะที่กลุ่มตัวอย่างมีการยอมรับข้อ “Microsoft Teams ช่วยให้ผู้เรียน

เข้าใจและเรียนรู้ได้ดีขึ้น” อยู่ในระดับน้อยที่สุด ($M = 3.35$)

3) ด้านทัศนคติต่อการใช้ กลุ่มตัวอย่างมีการยอมรับการใช้ Microsoft Teams ต่อการสอนแบบผสมผสานในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($M = 3.52$) โดยมีการยอมรับข้อ “อาจารย์มีความสนใจและพร้อมจะเรียนรู้ Microsoft Teams ต่อการสอนแบบผสมผสาน” อยู่ในระดับมากที่สุด ($M = 3.92$) ในขณะที่กลุ่มตัวอย่างมีการยอมรับข้อ “อาจารย์มีความพึงพอใจที่ได้ใช้ Microsoft Teams ในการสอนแบบผสมผสาน” อยู่ในระดับน้อยที่สุด ($M = 3.25$)

4) ด้านความตั้งใจใช้ กลุ่มตัวอย่างมีทัศนคติที่มีต่อการเรียนออนไลน์ในภาพรวมของด้านนี้อยู่ในระดับมาก ($M = 3.50$) โดยกลุ่มตัวอย่างมีทัศนคติข้อ “หากมีโอกาสใช้เครื่องมือในการสอนแบบผสมผสานในอนาคต มีความเต็มใจที่จะใช้บริการ Microsoft Teams” อยู่ในระดับมากที่สุด ($M = 3.73$) ในขณะที่มีทัศนคติข้อ “จะแนะนำให้เพื่อนอาจารย์ให้เห็นถึงประโยชน์ของการใช้ Microsoft Teams ต่อการสอนแบบผสมผสานในอนาคต” อยู่ในระดับน้อยที่สุด ($M = 3.31$)

Table 4

Results of Correlation Coefficient Analysis of Acceptance Factors on the use of Microsoft Teams for Blended Teaching Among Lectures at Prince of Songkla University, Surat Thani Campus

ผลการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของปัจจัยการยอมรับการใช้ Microsoft Teams ต่อการสอนแบบผสมผสานของอาจารย์มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตสุราษฎร์ธานี

ตัวแปร	การรับรู้ว่าย่ง่ายต่อการใช้งาน	การรับรู้ว่ามีประโยชน์	ทัศนคติต่อการใช้	ความตั้งใจใช้
การรับรู้ว่าย่ง่ายต่อการใช้งาน	1.00	$r = 0.763^{**}$ $p = 0.000$	$r = 0.765^{**}$ $p = 0.000$	$r = 0.736^{**}$ $p = 0.000$
การรับรู้ว่ามีประโยชน์		1.00	$r = 0.691^{**}$ $p = 0.000$	$r = 0.720^{**}$ $p = 0.000$
ทัศนคติต่อการใช้			1.00	$r = 0.848^{**}$ $p = 0.000$
ความตั้งใจใช้				1.00

$^{**}p \leq .01$

จาก Table 4 แสดงผลการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของปัจจัยการยอมรับการใช้ Microsoft Teams ต่อการสอนแบบผสมผสานของอาจารย์มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตสุราษฎร์ธานี พบว่า ความสัมพันธ์ของตัวแปรที่มีอิทธิพลต่อการยอมรับการใช้ Microsoft Teams ทั้ง 4 ตัวแปร มีความสัมพันธ์กันที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .01 โดยมีความสัมพันธ์ในเชิงบวก เมื่อจำแนกความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร ดังนี้

ด้านการรับรู้ว่าย่ง่ายต่อการใช้งาน มีความสัมพันธ์กับด้านการรับรู้ว่ามีประโยชน์ ($r = 0.763$) ด้านทัศนคติต่อการใช้ ($r = 0.765$) และด้านความตั้งใจใช้ ($r = 0.736$) อยู่ในระดับสูง

ด้านการรับรู้ว่ามีประโยชน์ มีความสัมพันธ์กับด้านทัศนคติต่อการใช้ ($r = 0.691$) มีความสัมพันธ์อยู่ในระดับปานกลาง และด้านความตั้งใจใช้ ($r = 0.720$) อยู่ในระดับสูง

ด้านทัศนคติต่อการใช้งาน มีความสัมพันธ์กับด้านความตั้งใจใช้ ($r = 0.848$) อยู่ในระดับสูง

อภิปรายผล (Discussions)

จากผลการวิจัยครั้งนี้สามารถอภิปรายผลของการวิจัยได้ดังนี้

1. ผลการศึกษาปัจจัยการยอมรับการใช้ Microsoft Teams ต่อการสอนแบบผสมผสานของอาจารย์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตสุราษฎร์ธานี พบว่า การยอมรับการใช้ Microsoft Teams ต่อการสอนแบบผสมผสานในทุกด้านอยู่ในระดับมาก ($M = 3.45$) โดยมีการยอมรับด้านการรับรู้ว่ามีประโยชน์มากเป็นลำดับแรก ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของ Saranya (2020) ที่พบว่า Microsoft Teams มีประโยชน์และสนับสนุนประสบการณ์การเรียนรู้ที่ดีต่อการเรียนรู้แบบออนไลน์ และได้รับความนิยมมากที่สุด ทั้งในเรื่องของความสะดวกในการใช้งาน ความเป็นมิตรต่อผู้ใช้ เช่น ระบบการสื่อสารระหว่างนักศึกษาและอาจารย์ ระบบการส่งงานและการประเมินผล เป็นต้น ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการยอมรับการใช้ Microsoft Teams ประกอบด้วย การรับรู้ว่ามีประโยชน์ ทักษะคิดต่อการใช้และความตั้งใจใช้ ต่อการยอมรับการใช้ Microsoft Teams อยู่ในระดับมาก และการรับรู้ว่าย่างต่อการใช้งาน ต่อการยอมรับการใช้ Microsoft Teams อยู่ในระดับปานกลางซึ่งแสดงให้เห็นว่าการรับรู้ว่ามีประโยชน์ ทักษะคิดต่อการใช้ ความตั้งใจใช้ และการรับรู้ว่าย่างต่อการใช้งาน Microsoft Teams มีบทบาทสำคัญต่อการยอมรับในการใช้งาน อาจเนื่องมาจากอาจารย์มีการรับรู้ เข้าใจถึงประโยชน์ ประสิทธิภาพ ความทันสมัยของ Microsoft Teams และเห็นว่า Microsoft Teams มีเครื่องมือที่หลากหลาย สามารถใช้ในกิจกรรมการสอนได้ครอบคลุมทุกกิจกรรม และช่วยเพิ่มศักยภาพในการเรียนรู้ของผู้เรียนในรูปแบบผสมผสานได้เป็นอย่างดี ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของ Qattous et al. (2022) ที่ให้ความสำคัญในประสิทธิภาพของระบบการเรียนรู้ออนไลน์และการใช้งาน Microsoft Teams ในสถานการณ์โควิด-19 โดยใช้แบบจำลอง TAM ที่รวมทั้งความง่ายในการใช้งาน การรับรู้ประโยชน์ทัศนคติ ความตั้งใจใช้และความสะดวกในการใช้งานเป็นตัวชี้วัด นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับการศึกษาของ Al Enezi et al. (2022) ที่ศึกษาความคิดเห็นของอาจารย์ในสถาบันการอาชีวศึกษาและการฝึกอบรม (PAAET) เกี่ยวกับการใช้ Microsoft Teams ในการจัดกิจกรรมการสอนแบบออนไลน์ พบว่า อาจารย์ส่วนใหญ่มีทัศนคติต่อการใช้ Microsoft Teams ที่เกิดจากการรับรู้ว่าย่างต่อการใช้งาน การรับรู้ว่ามีประโยชน์ ทักษะคิดต่อการใช้และความตั้งใจใช้ และจากการศึกษาของ Mahmud and Wong (2023) ได้ศึกษามุมมองของนักศึกษาในการเรียนแบบออนไลน์ในช่วงสถานการณ์โควิด-19 พบว่า นักศึกษามีทัศนคติเชิงบวกต่อ Microsoft Teams โดยมีปัจจัยที่ส่งผลมากที่สุด คือ การรับรู้ว่าย่างต่อการใช้งาน ความตั้งใจใช้ และการรับรู้ว่ามีประโยชน์ตามลำดับ ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของ Jose and Jose

(2021) ที่ระบุถึงการรับรู้ของนักเรียนต่อ Microsoft Teams ที่มีผลต่อทัศนคติเชิงบวก การให้นักเรียนรับรู้ประโยชน์และคุณค่าของแพลตฟอร์มนี้ที่ส่งผลให้นักเรียนมองว่า Microsoft Teams เป็นเครื่องมือที่สามารถกระตุ้นการเรียนรู้ได้

นอกจากนี้ การศึกษาของ Kashoob and Attamimi (2021) and Alameri et al. (2020) ยืนยันว่า Microsoft Teams สามารถกระตุ้นการเรียนรู้ที่ซับซ้อนได้ ซึ่งเป็นปัจจัยที่สำคัญในการสนับสนุนการสอนแบบผสมผสาน และส่งผลให้นักศึกษาและอาจารย์ได้รับประสบการณ์การใช้ Microsoft Teams ที่มีความสะดวกสบาย และสามารถนำไปใช้ในการสอนและเรียนรู้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2. ผลการศึกษาความสัมพันธ์ของปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการยอมรับการใช้ Microsoft Teams ต่อการสอนแบบผสมผสานของอาจารย์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตสุราษฎร์ธานี พบว่า 1) การรับรู้ว่าย่างต่อการใช้งาน Microsoft Teams มีความสัมพันธ์ในระดับสูงกับการรับรู้ว่ามีประโยชน์ ทักษะคิดต่อการใช้และความตั้งใจใช้ ซึ่งแสดงให้เห็นว่า เมื่ออาจารย์รับรู้ว่าย่างต่อการใช้งานง่าย จะทำให้อาจารย์มีทัศนคติและความตั้งใจที่จะใช้งาน Microsoft Teams เพื่อการสอนแบบผสมผสานมากขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ Chopsin and Thaweepaiboonwong (2021) ที่ระบุว่า การรับรู้ว่าย่างต่อการใช้งานมีผลต่อการรับรู้ว่ามีประโยชน์และทัศนคติต่อการใช้เทคโนโลยี การที่อาจารย์มีการรับรู้ว่าย่างต่อการใช้งานง่าย ไม่เพียงแต่ทำให้อาจารย์มีความสบายใจในการใช้งานเท่านั้น แต่ยังส่งผลให้มีการยอมรับและใช้งาน Microsoft Teams ในระยะยาวมากขึ้นอีกด้วย การทำให้เทคโนโลยีมีการใช้งานที่ไม่ซับซ้อน ช่วยลดภาระและความกังวลของผู้ใช้ และทำให้อาจารย์มีโอกาสในการเรียนรู้และใช้ประโยชน์จาก Microsoft Teams ได้มากขึ้น 2) การรับรู้ว่ามีประโยชน์ มีความสัมพันธ์อย่างมีนัยสำคัญกับทัศนคติในการใช้และความตั้งใจใช้ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ Jeljeli et al. (2022) ที่ชี้ให้เห็นว่า การรับรู้ถึงประโยชน์มีความสำคัญมากจากผลการศึกษาแสดงถึงความสัมพันธ์ที่สำคัญระหว่างทัศนคติต่อการใช้งานและความตั้งใจในการใช้ Microsoft Teams ในการศึกษาออนไลน์ช่วงวิกฤตโควิด-19 ทำให้อาจารย์รับรู้ว่าย่างต่อการใช้งานง่าย มีประโยชน์และช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการสื่อสารและการจัดการสอน จะทำให้อาจารย์มีทัศนคติและความตั้งใจที่จะใช้เทคโนโลยีนี้มากขึ้น 3) ทักษะคิดต่อการใช้ มีความสัมพันธ์ในระดับสูงที่สุดกับความตั้งใจใช้ ซึ่งยืนยันว่าทัศนคติต่อการใช้ Microsoft Teams ส่งผลให้อาจารย์มีความตั้งใจที่จะใช้ Microsoft Teams เพื่อการสอนแบบผสมผสานมากขึ้น งานวิจัยของ Zhong and Satha (2024) สนับสนุนว่าทัศนคติต่อการใช้เทคโนโลยีมีผลกระทบโดยตรงต่อความตั้งใจใช้ทัศนคติต่อการใช้เทคโนโลยีเกิดขึ้นจากประสบการณ์ใน

การใช้งาน การให้การสนับสนุนการฝึกอบรมที่เพียงพอ และการแสดงให้เห็นถึงประโยชน์ที่แท้จริงของ Microsoft Teams จะช่วยเสริมสร้างทัศนคติเชิงบวก เมื่ออาจารย์มีทัศนคติต่อการ ใช้ Microsoft Teams จะทำให้อาจารย์มีความมั่นใจและความตั้งใจที่จะใช้เทคโนโลยีมากยิ่งขึ้น

การสอนแบบผสมผสานผ่านโปรแกรม Microsoft Teams นับว่าเป็นความท้าทายที่คุ้มค่าโดยเฉพาะในด้านการศึกษ ซึ่งหลายประเทศต้องมีการเปลี่ยนระบบการศึกษาเป็นการสอน ในรูปแบบออนไลน์ และการศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการยอมรับ การใช้ Microsoft Teams ต่อการสอนแบบผสมผสานของ อาจารย์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตสุราษฎร์ธานี พบว่า มีคุณสมบัติเด่นของ Microsoft Teams เป็นโปรแกรมที่มีคุณสมบัติเด่นที่ช่วยให้ผู้สอนเตรียมเอกสารประกอบการสอน ต่าง ๆ ได้ ผู้สอนและผู้เรียนสามารถมีปฏิสัมพันธ์ระหว่างการสอน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ อาจารย์สามารถบันทึกวิดีโอการเรียน การสอนเพื่อทบทวนหรือเรียนย้อนหลังได้ สามารถจัดการสอน อย่างสะดวก เช่น การบรรยาย มอบหมายงาน ติดตามงาน นอกจากนี้ ผู้เรียนยังสามารถทบทวนหรือเรียนย้อนหลัง ทำงาน ส่งออนไลน์ และนำเสนอผ่านระบบได้อย่างสะดวกและ ง่ายดาย

การศึกษาวิจัยนี้ชี้ให้เห็นถึงความสำคัญของการรับรู้ ประโยชน์ ทัศนคติต่อการ ใช้ ความตั้งใจใช้ และการรับรู้ ว่า ง่ายต่อการใช้งาน Microsoft Teams ต่อการยอมรับในการใช้งาน การเข้าใจว่ามีประโยชน์ มีประสิทธิภาพ และความทันสมัยของ Microsoft Teams นอกจากนี้ยังเน้นถึงความสำคัญของความง่าย ในการใช้งานและความสะดวกในการใช้งาน เพื่อให้ได้รับ ประสิทธิภาพการสอนแบบผสมผสานที่มีประสิทธิภาพ และ นักศึกษาสามารถเข้าถึงได้อย่างมีประสิทธิภาพในสถานการณ์ การเรียนรู้ออนไลน์ ซึ่งจะส่งผลดีต่อคุณภาพของการสอนแบบ ผสมผสาน

ข้อเสนอแนะ (Recommendations)

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1. เพื่อให้อาจารย์มีการพัฒนาและเพิ่มทักษะใน การใช้งาน Microsoft Teams มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตสุราษฎร์ธานี ควรจัดการฝึกอบรมที่ครอบคลุม ทั้งการใช้งาน Microsoft Teams พื้นฐานและการใช้งานขั้นสูง พร้อมทั้งเทคนิคและเคล็ดลับที่สามารถเพิ่มประสิทธิภาพใน การสอนแบบผสมผสานด้วย Microsoft Teams

2. ควรมีเจ้าหน้าที่หรือผู้เชี่ยวชาญที่สามารถให้ ความช่วยเหลือและแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นระหว่างการใช้งาน Microsoft Teams เพื่อให้อาจารย์สามารถมุ่งเน้นการสอนได้ โดยไม่ต้องกังวลเกี่ยวกับปัญหาทางเทคนิคต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง กับการสอนแบบผสมผสาน

3. ควรมีการสร้างชุมชนหรือกลุ่มผู้สอนที่ใช้งาน Microsoft Teams เพื่อแลกเปลี่ยนประสบการณ์และแนวปฏิบัติที่ดี ในการสอน ซึ่งจะช่วยให้ผู้สอนได้รับการสนับสนุนและคำแนะนำ จากเพื่อนร่วมงาน และกระตุ้นให้เกิดการพัฒนาวิธีการสอนแบบ ผสมผสานอย่างต่อเนื่อง

4. ควรมีการกำหนดนโยบายและแนวทางการพัฒนา และส่งเสริมการสอนแบบผสมผสานให้สอดคล้องกับการสอน ในสภาวะการณ์ปัจจุบัน เพื่อให้การสอนมีประสิทธิภาพและ ตอบสนองต่อความต้องการของผู้เรียนได้อย่างเต็มที่

ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการศึกษาเพื่อประเมินผลและประสิทธิภาพ ของการใช้ Microsoft Teams ในการสอนแบบผสมผสาน ของมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตสุราษฎร์ธานี อย่างต่อเนื่อง เพราะจะช่วยให้สามารถปรับปรุงและพัฒนา การสอนให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

2. ควรมีการศึกษาเกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้ Microsoft Teams ในการสอนแบบผสมผสานของอาจารย์ มหาวิทยาลัย สงขลานครินทร์ วิทยาเขตสุราษฎร์ธานี โดยการเก็บข้อมูล เชิงคุณภาพ การศึกษานี้จะช่วยให้ทราบถึงการรับรู้ ความรู้ ความเข้าใจ ทัศนคติ รวมถึงความต้องการในการใช้ประโยชน์ ด้านการศึกษาได้อย่างชัดเจนยิ่งขึ้น ข้อมูลที่ได้รับจะช่วย ในการปรับปรุงและกระบวนการเรียนรู้แบบผสมผสานให้ตรง กับความต้องการและความคาดหวังของผู้สอน

เอกสารอ้างอิง (References)

- Al Enezi, D. F., Al Fadley, A. A., & Al Enezi, E. G. (2022). Exploring the attitudes of instructors toward Microsoft Teams using the technology acceptance model. *International Education Studies*, 15(1), 123-135. <https://doi.org/10.5539/ies.v15n1p123>
- Alameri, J., Masadeh, R., Hamadallah, E., Ismail, H. B., & Fakhouri, H. N. (2020). Students' perceptions of e-learning platforms (Moodle, Microsoft Teams and Zoom platforms) in The University of Jordan education and its relation to self-study and academic achievement during COVID-19 pandemic. *Advanced Research & Studies Journal*, 11(5), 21-33. https://www.researchgate.net/publication/344225336_Students'_Perceptions_of_E-learning_platforms_Moodle_Microsoft_Teams_and_Zoom_platforms_in_The_University_of_Jordan_Education_and_its_Relation_to_self-study_and_Academic_Achievement_During_COVID-19_pa
- Chaopho, T., Sermsong, P., Wongchan, S., & Lertsapung, S. (2020). Development of Microsoft Teams-based learning model for introduction to political science. *Journal of Modern Learning Development*, 5(6), 261-274. <https://so06.tci-thaijo.org/index.php/jomld/article/view/246285>
- Chopsin, R., & Thaweepaiboonwong, J. (2021). Perceived ease-of-use, perceived usefulness, attitude and acceptance of working with robot of employees in an automobile spare parts manufacturer in Amata City Industrial Estate, Chon Buri Province. *Journal of Management Science, Ubon Ratchathani University*, 10(1), 1-11. https://so03.tci-thaijo.org/index.php/jms_ubu/article/view/238511
- Denjareansopon, A. (2017). *Factors affecting information technology acceptance for work at Office of the Permanent Secretary for Ministry of Science and Technology* [Master's thesis, Burapha University]. DSpace at Burapha University. <http://ir.buu.ac.th/dspace/bitstream/1513/91/1/59930039.pdf>

- Education Council Secretariat Ministry of Education. (2021). *Study report on learning management models for basic education students affected by the COVID-19 situation*. Bureau of Education Standards and Learning Development, Office of the Education Council Secretariat Ministry of Education. <https://opendata.nesdc.go.th/dataset/c31aa022-b1ac-4f46-9ee7-7344692dc772/resource/b52ca49c-f9b9-48af-a556-7ded70a0dee0/download/-13.-covid-19.pdf>
- Jeljeli, R., Farhi, F., Setoutah, S., & Laghouag, A. A. (2022). Microsoft Teams' acceptance for the e-learning purposes during COVID-19 outbreak: A case study of UAE. *International Journal of Data and Network Science*, 6(3), 629-640. <http://dx.doi.org/10.5267/j.ijdns.2022.4.010>
- Jose, J., & Jose, M. B. J. (2021). Learners' perception of using Microsoft Teams predicted by technology acceptance model at University of Technology and Applied Sciences, Oman. *Webology*, 18(6), 21-33. [https://www.webology.org/data-cms/articles/20220210090318pmwebology%2018%20\(6\)%20-%2053%20.pdf](https://www.webology.org/data-cms/articles/20220210090318pmwebology%2018%20(6)%20-%2053%20.pdf)
- Juanis, A. A. (2020, December13-14). *Microsoft Teams as an online learning tool: Exploring the students' perspective* [Paper presentation]. International Conference on Multidisciplinary Approaches in Social Sciences, Islamic & Technology 2020 (ICMASIT 2020), Kelantan, Malaysia. https://www.researchgate.net/publication/353826836_Microsoft_Teams_As_An_Online_Learning_Tool_Exploring_The_Students_Perspective
- Kashoob, M., & Attamimi, R. (2021). Exploring Omani EFL students' perceptions of the newly adopted online learning platforms at the University of Technology and Applied Sciences-Salalah. *Journal of Education and Learning*, 10(2), 28-36. <https://doi.org/10.5539/jel.v10n2p28>
- Khienchanaj, T. (2021). Factors affecting the decision to study the online distance education system at private universities during the outbreak of coronavirus disease (COVID-19). *Sirindhorn Review Journal*, 22(1), 385-395. <https://so06.tci-thaijo.org/index.php/jsrcl/article/view/250691>
- Khunmathurot, S., Ruangjan, P. P., & Ngourangsi, C. (2022). Results of online teaching and learning with Microsoft Teams in contemporary literature course. *Journal of Modern Learning Development*, 7(1), 1-11. <https://so06.tci-thaijo.org/index.php/jomld/article/view/250738>
- Mahmud, M. M., & Wong, S. F. (2023, March 18-20). *Through the lens of students: MS Teams as a sustainable pedagogical tool* [Symposium]. 11th International Conference on Information and Education Technology (ICIET), Fujisawa, Japan.
- Noomuang, S., Thongsukkaew, S., Sri-oon, S., Phetnum, T., & Thongsukkaew, S. (2022). Learning behavior and success factors in online learning using Microsoft Teams during the COVID-19 pandemic. *The Journal of Educational Perspectives*, 12(1), 1-14. <https://so06.tci-thaijo.org/index.php/GRAURU/article/view/256096>
- Olugbade, D., & Olurinola, O. (2021). Teachers' perception of the use of Microsoft Teams for remote learning in southwestern Nigerian schools. *African Journal of Teacher Education*, 10(1), 265-281. <https://doi.org/10.21083/ajote.v10i1.6645>
- Qattous, H., Alghanim, F., Omar, F., Al-Oudat, M., Shkoukani, M., & Sowon, B. (2022). Examination of students' acceptance and intention to use a New LMS during COVID-19 pandemic. *International Journal of Data and Network Science*, 6(4), 1485-1500. https://www.growingscience.com/ijds/Vol6/ijdns_2022_64.pdf
- Ruengprapan, C. (1996). *Basic statistics*. Klang Nana Wittaya Printing.
- Saranya, A.K. (2020). A critical study on the efficiency of Microsoft Teams in online education. In *Efficacy of Microsoft Teams during COVID-19 - A Survey* (pp. 310-323). Bonfring Publication. https://www.researchgate.net/publication/345433571_A_CRITICAL_STUDY_ON_THE_EFFICIENCY_OF_MICROSOFT_TEAMS_IN_ONLINE_EDUCATION
- Thongnab, T. (2020, March 22). *Microsoft Thailand*. Strengthens cooperation with the Ministry of Natural Resources and Environment. Raise the level of online teaching Microsoft Teams pilot program for the education sector at 150 universities. Microsoft Thailand. <https://news.microsoft.com/th-th/2020/03/26/teamsforedu-th/>
- Thungkanai, K. (2021). Blended learning in a new normal. *Journal of Educational Studies*, 1(15), 29-43. <https://edujournal.bsru.ac.th/storage/1762/03กฐิตา.pdf>
- Zhong, J., & Satha, P. (2024). Investigation of product design students' attitudes and behavioral intention of online learning at Sichuan University of Media and Communications in Sichuan Province, China. *Journal of Modern Learning Development*, 9(4), 159-175. <https://so06.tci-thaijo.org/index.php/jomld/article/view/265317>