

การพัฒนาการประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร: กรณีศึกษามหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต

เสาวลักษณ์ ชมทรัพย์¹
วัชร ย์สุนเทศ²

บทคัดย่อ

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการรับรู้และการมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่อาจารย์ เจ้าหน้าที่ และผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องจำนวน 145 คน รวบรวมข้อมูลโดย แบบสอบถาม ผลการศึกษาพบว่า การรับรู้และการมีส่วนร่วมการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ผลการทดสอบสมมติฐานพบว่า การรับรู้และการมีส่วนร่วมการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตรในรายละเอียด มีความสัมพันธ์ทางบวกกับผลการประกันคุณภาพอย่างมีนัยสำคัญ

คำสำคัญ: การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน, มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต

¹ นักศึกษาหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต

ที่อยู่: 1761 ถนนพัฒนาการ เขต/แขวง สวนหลวง กรุงเทพฯ 10260

Email: saovalux_kbu@yahoo.com

² อาจารย์, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต

ที่อยู่: 1767 ถนนพัฒนาการ เขตสวนหลวง กรุงเทพฯ

e-mail: Chinnaso12@gmail.com

Development of Internal Educational Quality Assurance at Curriculum Level: A Case Study of Kasem Bundit University

Saovalux Chomsub¹
Watchara Yeesonntes²

Abstract

This study investigated perception of and participation in the internal educational quality assurance at curriculum level. The participants for this study were 145 Kasem Bundit University's faculty members, staff and stakeholders who were concerned with internal educational quality assurance at curriculum level. The questionnaires were employed to collect data from 145 participants. The study found that perception and participation in internal educational quality assurance at the curriculum level were generally at high level. Moreover, the perception and participation in internal educational quality assurance at curriculum level were positively related with the outcome of the internal quality assurance.

Keywords: Internal Educational Quality Assurance, Kasem Bundit University

¹Student, Master of Administration Program, Kasem Bundit University
1767 Patanakarn Rd. Suan Luang, Bangkok, 10250
email: saovalux_kbu@yahoo.com

²Lecturer, Graduate School, Kasem Bundit University
1767 Patanakarn Rd. Suan Luang, Bangkok, 10250
e-mail: Chinnaso12@gmail.com

บทนำ

การศึกษาเป็นสิ่งที่อยู่เคียงคู่สังคมมนุษย์ มาทุกยุคทุกสมัย และการจัดการศึกษาของประเทศไทยมีวิวัฒนาการมาตั้งแต่สมัยโบราณเรื่อยมาจนถึงปัจจุบัน ด้วยความเชื่อที่ว่า การศึกษาช่วยกำหนดทิศทางของชาติ เพื่อพัฒนาคนไทยให้มีความพร้อมที่จะเป็นกำลังสำคัญสำหรับการพัฒนาประเทศให้เจริญก้าวหน้า (เอกอ๋น, 2542 : 75) เมื่อพิจารณาการศึกษาระดับอุดมศึกษา ซึ่งเป็นการศึกษาระดับที่สาม ต่อจากระดับที่สอง คือ มัธยมศึกษา การจัดอุดมศึกษาของไทย มีระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง อนุปริญญาถึงระดับปริญญาตรี โท และเอก การศึกษาระดับนี้ปัจจุบันเป็นทั้งของรัฐและเอกชน ปรัชญาการอุดมศึกษานั้นในอดีตจะมุ่งเฉพาะด้านปัญญาและการปลูกฝังคุณธรรมเป็นแหล่งชุมนุมของผู้ยากไร้ต้องการหาความจริงที่เป็นสากลและนิรันดร์ (ศรีสะอาด, 2518 : 7)

คุณภาพของการจัดการศึกษานั้นระดับความสำคัญแบ่งออกเป็น ระดับหลักสูตร ระดับคณะ ระดับสถาบัน โดยสิ่งที่มีความสำคัญและมีบทบาทมากที่สุดในการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาให้เกิดประสิทธิภาพนั้น คือ การดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาระดับหลักสูตร ดังนั้นจึงจำเป็นต้องศึกษาถึงการพัฒนาการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร ซึ่งภาระหน้าที่ด้านการประกันคุณภาพการศึกษา จะต้องอาศัยการรับรู้และการมีส่วนร่วมการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร เทียบกับผลการประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร การศึกษาจะช่วยกันขับเคลื่อนให้

เกิดการประกันคุณภาพการศึกษา ไม่ว่าจะเป็นการวางแผน การดำเนินการ การตรวจสอบ และการปรับปรุง เพื่อให้การประกันคุณภาพการศึกษาภายในบรรลุเป้าหมายเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และสัมฤทธิ์ผลในการดำเนินการ และช่วยผลักดันให้สถาบันการศึกษาพัฒนาคุณภาพทั้งทางด้านวิชาการ และการให้ประโยชน์กลับสู่สังคม และชุมชน

จากความเป็นมาดังกล่าวผู้ศึกษาจึงมีความสนใจในการศึกษาการพัฒนาการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร โดยศึกษาจากกรณีศึกษาของมหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต เพื่อนำผลไปใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตรให้มีประสิทธิภาพเกิดประสิทธิผลตามเกณฑ์มาตรฐานต่อไป

วัตถุประสงค์ของการศึกษา

1. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้กับผลการประกันคุณภาพ
2. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการมีส่วนร่วมกับการประกันคุณภาพ
3. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้และการมีส่วนร่วมกับการประกันคุณภาพ

สมมติฐานการศึกษา

1. การรับรู้การดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร มีความสัมพันธ์กับผลการประกันคุณภาพ
2. การมีส่วนร่วมการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร มีความสัมพันธ์กับผลการประกันคุณภาพ

3. การรับรู้ และการมีส่วนร่วม การดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร มีความสัมพันธ์กับผลการประกันคุณภาพ

ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา

1. ทำให้ทราบตัวแปรด้านการรับรู้ที่มีต่อผลการประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร

2. ทำให้ทราบตัวแปรด้านการมีส่วนร่วมที่มีต่อผลการประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร

3. นำข้อมูลที่ได้ไปปรับปรุงการรับรู้และการมีส่วนร่วมในการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตรเพื่อส่งผลดีต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายใน

วิธีการวิจัย

ประชากร : การศึกษาครั้งนี้กลุ่มประชากรที่ใช้ในการศึกษา คือ อาจารย์ เจ้าหน้าที่ และผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร ของมหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต จำนวน 200 คน

(สำนักประกันคุณภาพการศึกษา 2558) ผู้ศึกษาเลือกตัวอย่างจำนวน 145 คน (คำนวณโดยใช้สูตรของ ทาโร ยามาเน)

เครื่องมือในการศึกษา

คือแบบสอบถาม โดยแบ่งออกเป็น 4 ส่วน ส่วนที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 การรับรู้การดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร

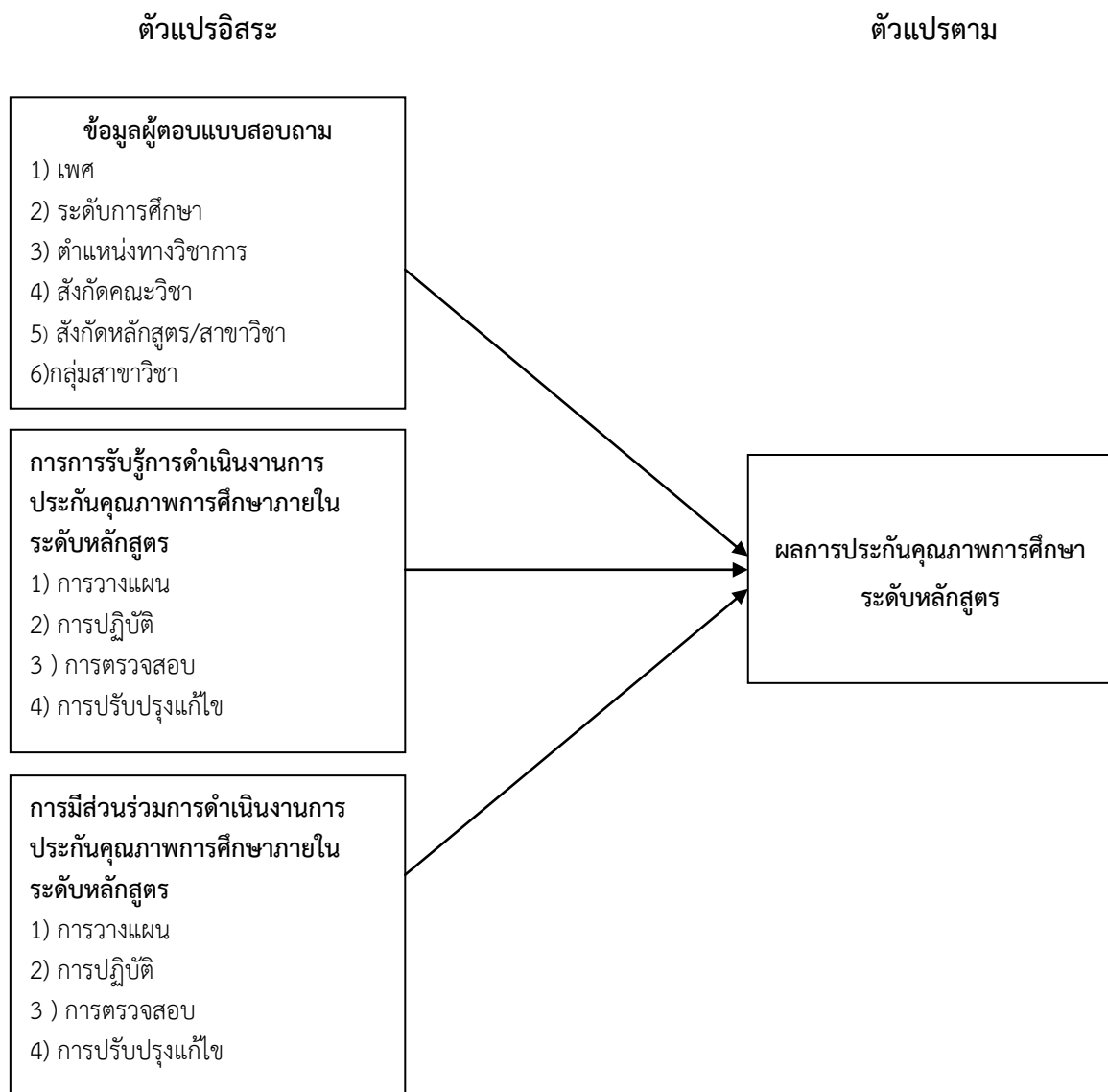
ส่วนที่ 3 การมีส่วนร่วมการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร

ส่วนที่ 4 ผลการประกันคุณภาพระดับหลักสูตร

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การศึกษาครั้งนี้ผู้ศึกษาได้ทำหนังสือขอความอนุเคราะห์เก็บข้อมูลจากบุคลากรในหน่วยงานที่เป็นกลุ่มตัวอย่างในมหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต ทั้ง 57 หน่วยงาน โดยแจกแบบสอบถามทั้งสิ้น 145 ชุด ได้รับคืน 145 ชุด คิดเป็นร้อยละ 100 และนำแบบสอบถามที่ได้รับคืนทั้งหมดไปวิเคราะห์ข้อมูลตามวัตถุประสงค์

กรอบแนวความคิดในการวิจัย



ผลการวิจัย

1. ผู้ตอบแบบสอบถามจำนวนทั้งสิ้น 145 คน ส่วนใหญ่เป็นหญิง การศึกษาสูงสุดระดับปริญญาโท มีตำแหน่งอาจารย์ประจำหลักสูตร สังกัดคณะสถาบันพัฒนาบุคลากรการบิน กลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ และมีอายุงานน้อยกว่า 5 ปี

2. การรับรู้การดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิตพบว่าการรับรู้การดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตรในภาพรวมค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก รองลงมาคือด้านการวางแผน ด้านการ

ดำเนินการ และการปรับปรุงและพัฒนาตามลำดับ

3. การมีส่วนร่วมการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร พบว่า การมีส่วนร่วมการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตรในภาพรวมค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ด้านการวางแผนมีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือด้านการดำเนินการปรับปรุงและพัฒนา และด้านการตรวจสอบตามลำดับ

4. ความสัมพันธ์ของการรับรู้การดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตรต่อผลการประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร

รับรู้การวางแผนการดำเนินผลงานทางวิชาการของอาจารย์ รับรู้การตรวจสอบการจัดการเรียนการสอน การบูรณาการ การช่วยเหลือ กำกับ ติดตาม ในการตีพิมพ์เผยแพร่ระดับบัณฑิตศึกษา และรับรู้การปรับปรุงการออกแบบ พัฒนาหลักสูตร มีความสัมพันธ์กับผลการประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 (ตารางที่ 1)

ตารางที่ 1 แสดงความสัมพันธ์การรับรู้การดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตรกับผลการประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร

การรับรู้การดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร	B	Std. Error	Beta	t	Sig
รับรู้การวางแผนการดำเนินผลงานทางวิชาการของอาจารย์	.285	.131	.709	2.173	.033
รับรู้การตรวจสอบการจัดการเรียนการสอน การบูรณาการ การช่วยเหลือ กำกับ ติดตาม ในการตีพิมพ์เผยแพร่ระดับบัณฑิตศึกษา	.194	.092	.507	2.111	.038
รับรู้การปรับปรุงการออกแบบ พัฒนาหลักสูตร	.373	.146	.929	2.548	.013

5. ความสัมพันธ์การมีส่วนร่วมการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตรต่อผลการประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร

การมีส่วนร่วมการวางแผนพัฒนาบัณฑิตเพื่อได้มาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ มีส่วนร่วมการตรวจสอบการจัดการ

เรียนการสอน การบูรณาการ การช่วยเหลือ กำกับ ติดตาม ในการตีพิมพ์เผยแพร่ระดับบัณฑิตศึกษา และการมีส่วนร่วมการตรวจสอบการกำกับประเมินหลักสูตร (มคอ.7) มีความสัมพันธ์กับผลการประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 (ตารางที่ 2)

ตารางที่ 2 แสดงความสัมพันธ์การมีส่วนร่วมการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตรกับผลการประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร

การมีส่วนร่วมการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร	B	Std. Error	Beta	t	Sig
มีส่วนร่วมการวางแผนพัฒนาบัณฑิตเพื่อได้มาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	.364	.162	.925	2.248	.027
มีส่วนร่วมการตรวจสอบการจัดการเรียนการสอน การบูรณาการ การช่วยเหลือ กำกับ ติดตาม ในการตีพิมพ์เผยแพร่ระดับบัณฑิตศึกษา	.556	.177	1.395	3.132	.002
มีส่วนร่วมการตรวจสอบการกำกับกำกับการประเมินหลักสูตร (มคอ.7)	.322	.151	.912	2.128	.036

6 ความสัมพันธ์การรับรู้และการมีส่วนร่วมการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร

การรับรู้และมีส่วนร่วมการดำเนินงานการกำกับประเมินการเรียนการสอน (มคอ.5 มคอ.6) รับรู้และมีส่วนร่วมการตรวจสอบการดำเนินงานปรับปรุงหลักสูตร รับรู้และมีส่วนร่วม

การตรวจสอบการออกแบบ พัฒนาหลักสูตร และรับรู้และมีส่วนร่วมการปรับปรุงการจัดการเรียนการสอน การบูรณาการ การช่วยเหลือ กำกับ ติดตาม ในการตีพิมพ์เผยแพร่ระดับบัณฑิตศึกษา มีความสัมพันธ์กับผลการประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 (ตารางที่ 3)

ตารางที่ 3 แสดงความสัมพันธ์การรับรู้และการมีส่วนร่วมการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตรกับผลการประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร

การรับรู้และการมีส่วนร่วมการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร	B	Std. Error	Beta	t	Sig
รับรู้และมีส่วนร่วมการดำเนินการเตรียมความพร้อมก่อนรับนักศึกษา	.321	.148	.811	2.165	.033
รับรู้และมีส่วนร่วมการดำเนินการกำกับประเมินการเรียนการสอน (มคอ.5 มคอ.6)	.352	.152	.907	2.314	.023
รับรู้และมีส่วนร่วมการตรวจสอบการดำเนินงานปรับปรุงหลักสูตร (มคอ.7)	.436	.217	1.146	2.005	.048
รับรู้และมีส่วนร่วมการตรวจสอบการออกแบบพัฒนาหลักสูตร	.384	.179	1.026	2.146	.035
รับรู้และมีส่วนร่วมการปรับปรุงการจัดการเรียนการสอน การบูรณาการ การช่วยเหลือ กำกับติดตาม ในการตีพิมพ์เผยแพร่ระดับบัณฑิตศึกษา	.330	.164	.849	2.011	.048

สรุปและอภิปรายผล

(1)การรับรู้การดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร ด้านการวางแผน ด้านการดำเนินการ ด้านการตรวจสอบ ด้านการปรับปรุง ภาพรวม อยู่ในระดับมีการรับรู้มาก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ แสงอำรง (2549) การรับรู้ของบุคลากรสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือต่อการประกันคุณภาพการศึกษา ที่ระบุว่าบุคลากรมีการรับรู้ในภาพรวมระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ฉันทฉะลิมาพงศ์ (2553) การรับรู้การประกันคุณภาพการศึกษา

ภายในของบุคลากรสังกัดคณะ มหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตชลบุรี รวมทุกด้านอยู่ในระดับรับรู้ดี เมื่อพิจารณารายด้านอยู่ในระดับดี

(2)การมีส่วนร่วมการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร ด้านภาพรวม ด้านการวางแผน ด้านการดำเนินการ ด้านการตรวจสอบ ด้านการปรับปรุง อยู่ในระดับมีส่วนร่วมมาก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ฉันทฉะลิมาพงศ์ (2553) การมีส่วนร่วมการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของบุคลากรสังกัดคณะมหาวิทยาลัยศรีปทุม วิทยาเขตชลบุรีรวมทุกด้านอยู่ในระดับรับรู้ดี และ

งานวิจัยของ สุตจันง (2547) การมีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพการศึกษาของบุคลากรสายสนับสนุนการเรียนสอน : กรณีศึกษามหาวิทยาลัยบูรพาการมีส่วนร่วมด้านภาพรวมด้านการวางแผน ด้านการดำเนินการ ด้านการตรวจสอบด้าน การปรับปรุง ของบุคลากรสายสนับสนุนการเรียนการสอน มีส่วนร่วมอยู่ในระดับมาก

ข้อเสนอแนะ

ผู้ศึกษามีข้อเสนอแนะเพื่อเป็นประโยชน์ในการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิตดังต่อไปนี้

(1) การรับรู้ในการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตรของมหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิตอยู่ในระดับมาก ดังนั้นผู้บริหารและหน่วยงานที่รับผิดชอบในการกำกับการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในควรจัดกิจกรรมให้มีการรับรู้การดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาตามองค์ประกอบคุณภาพระดับหลักสูตรอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอให้กับบุคลากรแต่ละหลักสูตรอย่างทั่วถึง โดยเฉพาะใน องค์ประกอบที่ 3 ตัวบ่งชี้ที่ 3.2 การส่งเสริมและพัฒนา นักศึกษา องค์ประกอบที่ 4 ตัวบ่งชี้ที่ 4.1 การบริหารและพัฒนาอาจารย์ และองค์ประกอบที่ 6 ตัวบ่งชี้ที่ 6.1 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

(2) การมีส่วนร่วมในการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตรของมหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิตอยู่ในระดับมาก ดังนั้นผู้บริหารและหน่วยงานที่รับผิดชอบในการกำกับการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในควรจัดระบบให้บุคลากรของทุกหลักสูตรได้มีส่วนร่วมในการดำเนินการประกันคุณภาพ

ของหลักสูตรอย่างทั่วถึง โดยเฉพาะใน องค์ประกอบที่ 3 ตัวบ่งชี้ที่ 3.1 การรับสมัครนักศึกษา องค์ประกอบที่ 4 ตัวบ่งชี้ที่ 4.1 การบริหารและพัฒนาอาจารย์ และตัวบ่งชี้ที่ 4.2 คุณภาพอาจารย์

(3) การรับรู้และการมีส่วนร่วมในการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร ของมหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิตอยู่ในระดับมากและมีความสัมพันธ์กับผลการประกันคุณภาพการศึกษาอย่างมีนัยสำคัญดังนั้นผู้บริหารและหน่วยงานที่รับผิดชอบในการกำกับการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในควรวางแผนในการจัดอบรมให้ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาตามองค์ประกอบคุณภาพและตัวบ่งชี้อย่างชัดเจนและกำกับการให้บุคลากรทุกคนในหลักสูตรมีส่วนร่วมในการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาจนเป็นวัฒนธรรมของหน่วยงาน โดยเฉพาะใน องค์ประกอบที่ 3 ตัวบ่งชี้ที่ 3.1 การรับสมัครนักศึกษา องค์ประกอบที่ 4 ตัวบ่งชี้ที่ 4.2 คุณภาพอาจารย์ และองค์ประกอบที่ 6 ตัวบ่งชี้ที่ 6.1 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

(4) ผู้บริหารและหน่วยงานที่รับผิดชอบในการกำกับการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในของมหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิตควรมีการจัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้การดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาระหว่างหลักสูตรเพื่อหาแนวปฏิบัติที่ดีในการดำเนินการประกันคุณภาพ

(5) ผู้บริหารของมหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิตสร้างสร้างแรงจูงใจในการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาที่เหมาะสมเพื่อเป็นการผลักดันให้ผลการดำเนินการประกัน

คุณภาพการศึกษาของหลักสูตรมีผลเป็นที่น่าพอใจอย่างยิ่ง

ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยต่อไป

เพื่อให้การพัฒนการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตรมีความต่อเนื่องและยั่งยืนควรศึกษาการจัดการความรู้การดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายใน

References

- Chanchalermporn, Sudeeporn (2553). **The Perception and Participation of Internal Quality Assurance of Faculty Staff, Sripatum Univeristy, Chonburi Campus.** Sripatum Chonburi Journal
- Saengthamrong, Orathai (2549). **The Perception of King Mongkut's University of Technology North Bangkok's Staff towards Educational Quality Assurance,** the Journal of King Mongkut's University of Technology North
- Sudjumnong, Chanorn (2547). **The Participation of Teaching and Learning Supporting Staff in Quality Assurances: A Case Study of Burapha University,** Central Library, Burapha University