

## บทวิจารณ์หนังสือ

World Bank. (2019). *World Development Report 2019: The Changing Nature of Work*. <http://www.worldbank/en/publication/wdr2019>.

ณัฐพล ชันธไชย

มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต ถนนพัฒนาการ สวนหลวง กรุงเทพมหานคร 10250

E-mail: nkhanthachai@gmail.com

ติดต่อผู้เขียนบทความที่ ณัฐพล ชันธไชย มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต ถนนพัฒนาการ สวนหลวง กรุงเทพมหานคร 10250

E-mail: nkhanthachai@gmail.com

วันที่รับบทความ: 29 ตุลาคม 2563 วันที่แก้ไขบทความ: 11 พฤศจิกายน 2563 วันที่ตอบรับบทความ: 1 ธันวาคม 2563

### I

รายงานการพัฒนาของโลก (World Development Report, WDR) เป็นรายงานประจำปีที่ทำโดย The International Bank for Reconstruction and Development (IBRD) หรือ ธนาคารโลก (World Bank) เริ่มตั้งแต่ ค.ศ. 1978 WDR แต่ละเล่มรายงานการวิเคราะห์เชิงลึกเฉพาะ

ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศต่าง ๆ ในโลก รวมทั้งมาตรการทางนโยบาย (Policy measures) ที่คณะผู้เชี่ยวชาญของธนาคารโลกซึ่งเป็นผู้จัดทำรายงานเสนอแนะเป็นแนวทางการพัฒนาประเทศด้วย

### II

รายงานการพัฒนาของโลกประจำปี 2019 รายงานประเด็นการเปลี่ยนแปลงธรรมชาติของงาน (The Changing Nature of Work) ในทศวรรษซึ่งมีการก้าวหน้าทางเทคโนโลยีอย่างรวดเร็ว ซึ่งเกรงกันว่าความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี จะทำให้มีการว่างงานเพิ่มสูงขึ้น โดยเฉพาะอย่างยิ่ง เมื่อมีการใช้หุ่นยนต์ (Robots) ต่าง ๆ ทำงานแทนแรงงานคน (Human labour) แต่ WDR 2019 เสนอว่า ความหวาดเกรงดังกล่าวเป็น

เรื่องไม่จริง โดยงานมีการปรับเปลี่ยนไปตามความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี องค์กรธุรกิจ (Firms) รับวิธีการใหม่ของการผลิต ตลาดขยายตัว และสังคมวิวัฒนาการขึ้นในภาพรวม เทคโนโลยีทำให้เกิดโอกาส (Opportunity) นำไปสู่การสร้างงานใหม่ ๆ เพิ่มผลิตภาพ และนำส่งบริการสังคมที่มีประสิทธิภาพ เป็นต้น องค์กรธุรกิจสามารถเจริญเติบโตได้อย่างรวดเร็วด้วยการเปลี่ยนแปลงทางดิจิทัล (Digital transformation) ทั้งทางด้าน

ขอบเขต (Boundaries) และแบบแผนการทำงาน (Patterns) รวมทั้งการใช้ Digital

platform ทำให้องค์กรธุรกิจสามารถเข้าถึงประชาชนได้รวดเร็วมากขึ้นด้วยเป็นต้น

### III

รายงานเรื่องการเปลี่ยนแปลงธรรมชาติของงาน ของ WDR 2019 จัดทำรายงานเป็น 7 บท ดังนี้

#### Overview

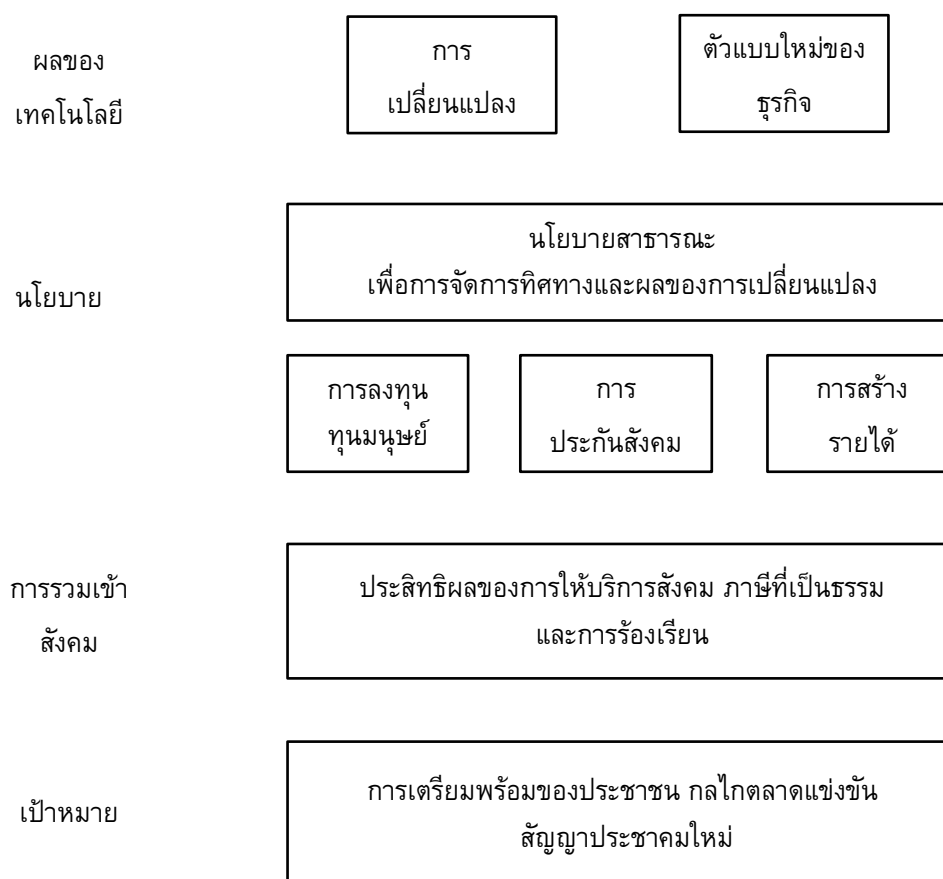
1. The changing nature of work
2. The changing nature of firms
3. Building human capital
4. Lifelong learning
5. Returns to work
6. Strengthening social protection
7. Ideas for social inclusion

ในสหัสวรรษ (Millennium) ตั้งแต่ 2000-2019 ซึ่งเป็น ค.ศ. ที่ตีพิมพ์รายงาน เรื่อง การเปลี่ยนแปลงธรรมชาติของงาน ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี โดยเฉพาะอย่างยิ่ง เทคโนโลยีดิจิทัล และเทคโนโลยีหุ่นยนต์ ทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงธรรมชาติของงาน กล่าวคือ งานสามารถทำได้โดยอิสระมากขึ้น คนทำงานสามารถทำงานโดยไม่เป็นงานประจำตลอดเวลางาน หรือตลอดชีวิตการทำงาน งานประเภทรับงานอิสระ (Freelance)

งานที่ปรึกษา และการจ้างงานตนเอง เป็นต้น สามารถทำได้มากขึ้น Automation และ Globalization มีผลต่อการจ้างงานขององค์กรธุรกิจ ซึ่งต้องการทักษะการทำงานที่แตกต่างไปจากเดิม การพัฒนาทุนมนุษย์ (Human Capital) เป็นเรื่องจำเป็น นอกจากนั้นสำหรับแรงงานที่ขีดความสามารถในการปรับตัวจำกัดก็ต้องมีโครงการประกันสังคม (Social protection) และการไม่ทอดทิ้งสมาชิกในสังคม (Social inclusion)

#### IV

WDR 2019 เสนอตัวแบบการตอบสนองของสังคม หรือรัฐบาลต่อการเปลี่ยนแปลงธรรมชาติของงาน ดังนี้



#### V

หนังสือ WDR 2019 เรื่อง The Changing Nature of Work เหมาะสำหรับทุกคนในยุคปัจจุบัน ซึ่งเป็นยุค Digital technology automation และ Globalization คนทำงานได้แนวทางในการปรับตัว คนหางานได้แนวทางในการพัฒนาทักษะของตน คนทำธุรกิจได้ตัวแบบการทำงานรูปแบบใหม่ ๆ องค์กรธุรกิจ สามารถจัดการแรงงาน

และธุรกิจในสภาพแวดล้อมที่มีทั้งโอกาสและความท้าทายได้เหมาะสมยิ่งขึ้น และรัฐบาลสามารถกำหนดนโยบายสาธารณะที่ตอบสนอง สภาพการเปลี่ยนแปลงของงานได้อย่างมีประสิทธิภาพทั้งในด้านเป็นเป้าหมายเชิงนโยบาย (Policy objective) และเครื่องมือดำเนินนโยบาย (Policy measures)



### Reference

World Bank. (2019). *World Development Report 2019: The Changing Nature of Work*.  
<http://www.worldbank/en/publication/wdr2019>.