

การป้องกันปัญหาอาชญากรรมในชุมชนที่อยู่อาศัยและแหล่งท่องเที่ยวด้วยกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV)

รุ่งอรุณ กระแสร์สินธุ์

คณะบริหารธุรกิจ สถาบันเทคโนโลยีไทย-ญี่ปุ่น ถนนพัฒนาการ เขตสวนหลวง กรุงเทพมหานคร 10250

วรรณพล ศุภสกุลดำรงค์

คณะบริหารธุรกิจ สถาบันเทคโนโลยีไทย-ญี่ปุ่น ถนนพัฒนาการ เขตสวนหลวง กรุงเทพมหานคร 10250

อังค์วารักษ์ ขำนาถ

คณะบริหารธุรกิจ สถาบันเทคโนโลยีไทย-ญี่ปุ่น ถนนพัฒนาการ เขตสวนหลวง กรุงเทพมหานคร 10250

อาจารย์ ประจวบเหมาะ

คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม ถนนรัชดาภิเษก จตุจักร กรุงเทพมหานคร 10900

ไกล่รุ่ง กระแสร์สินธุ์

คณะบริหารธุรกิจและการบัญชี มหาวิทยาลัยปทุมธานี ถนนติวานนท์ อำเภอเมือง จังหวัดปทุมธานี 12000

ติดต่อผู้เขียนบทความที่ รุ่งอรุณ กระแสร์สินธุ์ คณะบริหารธุรกิจ สถาบันเทคโนโลยีไทย-ญี่ปุ่น ถนนพัฒนาการ เขตสวนหลวง กรุงเทพมหานคร 10250 E-mail: rungarun@tni.ac.th

วันที่รับบทความ: 16 มีนาคม 2568 วันที่แก้ไขบทความ: 2 เมษายน 2568 วันที่ตอบรับบทความ: 15 เมษายน 2568

บทคัดย่อ

วัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาลักษณะทางกายภาพและปัญหาอาชญากรรมที่เกิดขึ้นภายในชุมชนที่อยู่อาศัยและแหล่งท่องเที่ยว และเพื่อวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างลักษณะทางกายภาพและปัญหาอาชญากรรมที่เคยเกิดขึ้นในชุมชนที่อยู่อาศัยและแหล่งท่องเที่ยวกับการนำกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) มาใช้ในการป้องกันปัญหาอาชญากรรมที่เกิดขึ้น **วิธีการวิจัย** เป็นการวิจัยเชิงสำรวจด้วยตัวอย่าง กลุ่มตัวอย่างคือประชาชนและนักท่องเที่ยวในจังหวัดระยองเป็นการสุ่มตัวอย่างตามสะดวก จำนวน 400 ราย ใช้แบบสอบถามในการเก็บรวบรวมข้อมูล **ผลการวิจัย** พื้นฐานและลักษณะทางกายภาพของชุมชนที่อยู่อาศัยและแหล่งท่องเที่ยว และปัญหาอาชญากรรมในชุมชนที่อยู่อาศัยและแหล่งท่องเที่ยวมีความสัมพันธ์กับการป้องกันปัญหาอาชญากรรมในชุมชนที่อยู่อาศัยและแหล่งท่องเที่ยวด้วยกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) อย่างมีนัยสำคัญ **นัยทางทฤษฎี/นโยบาย** การเฝ้าระวังและรักษาความปลอดภัยแก่ชุมชนและนักท่องเที่ยวด้วยกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) ทำให้ชุมชนน่าอยู่และทำให้นักท่องเที่ยวมีความอบอุ่นใจเมื่อมาเยือน

คำสำคัญ: การป้องกันปัญหาอาชญากรรม ชุมชนที่อยู่อาศัยและแหล่งท่องเที่ยว กล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV)



Crime prevention in residential communities and tourist attractions using closed-circuit television (CCTV) cameras

Rungarun Khasasin

Faculty of Business Administration Thai-Nichi Institute of Technology, Phatthanakan Road, Suan Luang, Bangkok 10250

Wannapol Suphaskuldamrong

Faculty of Business Administration Thai-Nichi Institute of Technology, Phatthanakan Road, Suan Luang, Bangkok 10250

Angwarapat Kamnak

Faculty of Business Administration Thai-Nichi Institute of Technology, Phatthanakan Road, Suan Luang, Bangkok 10250

Arjaree Prachuamoh

Faculty of Management Science., Chandrakasem Rajabhat University, Ratchadaphisek Road, Chatuchak Bangkok 10900

Kairung Khasasin

Faculty of Business Administration and Accounting, Pathumthani University, Tiwanon Road, Mueang Pathum Thani District, Pathum Thani Province 12000

Correspondence concerning this article should be addressed to **Rungarun Khasasin**, Faculty of Business Administration, Thai-Nichi Institute of Technology, Phatthanakan Road, Suan Luang, Bangkok 10250
E-mail: rungarun@tni.ac.th

Received date: March 16, 2025 Revised date: April 2, 2025 Accepted date: April 15, 2025

Abstract

PURPOSES: To study physical characteristics and crime problems in residential communities and tourist attractions, and analyze the relationship between crime problems in residential communities and tourist attractions and the use of CCTV in preventing the crime problems. **METHODS:** A sample survey research of 400 people and tourists in Rayong Province, who were accidentally selected. A questionnaire was used to collect data. **RESULTS:** Basic and physical characteristics of residential communities and tourist attractions and crime problems in residential communities and tourist attractions were significantly related with the prevention of crime problems in residential communities and tourist attractions using CCTV cameras. **THEORETICAL/POLICY IMPLICATIONS:** Monitoring and maintaining the safety of communities and tourists using closed-circuit television (CCTV) cameras could make the communities more livable and make tourists feel comfortable when they visit the communities.

Keywords: Crime prevention, residential communities and tourist attractions, closed-circuit television (CCTV)

บทนำ

ปัจจุบันประเทศไทยมีการพัฒนาในด้านความเป็นอยู่ในชุมชนเพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็ว ทำให้การสร้างอาคารบ้านเรือนและที่อยู่อาศัย รวมถึงสิ่งก่อสร้างอื่น ๆ เกิดขึ้นมากมาย รวมทั้งมีการส่งเสริมการท่องเที่ยวทำให้มีนักท่องเที่ยวเพิ่มขึ้นจำนวนมากทำให้เกิดปัญหาต่าง ๆ เกิดขึ้นตามมา เช่น ปัญหาด้านอาชญากรรม ซึ่งเป็นภัยร้ายใกล้ตัวที่ไม่สามารถคาดการณ์ได้ว่าจะเกิดขึ้นเมื่อใด ระบบกล้องวงจรปิดเป็นในระบบความปลอดภัยขั้นพื้นฐาน และด้วยความก้าวหน้าของเทคโนโลยีในปัจจุบัน ทำให้เกิดกล้องวงจรปิดในรูปแบบต่าง ๆ มากมาย ปัจจุบันได้มีการนำกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) มาใช้แก้ปัญหาดังกล่าว ทำให้เกิดความปลอดภัยในการใช้ชีวิตประจำวันเพิ่มมากขึ้น โดยเฉพาะในเขตชุมชนที่อยู่อาศัยและแหล่งท่องเที่ยวในจังหวัดระยองที่เป็นเขตชุมชนที่มีประชาชนอยู่อาศัยเป็นจำนวนมากรวมทั้งนักท่องเที่ยวที่เข้ามาค้างแรม ดังนั้นการติดตั้งกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) เพื่อป้องกันปัญหาอาชญากรรมจึงเป็นสิ่งสำคัญอย่างยิ่งในการป้องกันเหตุที่ร้ายอาจเกิดขึ้นได้ และยังเป็นความจำเป็นในการรักษาความปลอดภัยทั้งชีวิตและทรัพย์สินให้กับประชาชนและนักท่องเที่ยว นอกจากนี้กล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) ยังเป็นเครื่องมือสำคัญที่ใช้ในการรักษาความปลอดภัย ป้องกันปัญหาอาชญากรรมในอาคารสถานที่ และเพื่อเฝ้าระวังการเกิดอาชญากรรม และตรวจสอบภาพเหตุการณ์

ย้อนหลัง กล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) ยังช่วยให้การสืบสวนหลังเกิดเหตุของเจ้าหน้าที่ตำรวจที่สามารถทำได้รวดเร็วมีประสิทธิภาพและมีความน่าเชื่อถือมากขึ้น อีกทั้งภาพที่ได้สามารถใช้เป็นหลักฐานในศาลได้ ด้วยเหตุนี้ทำให้ในเขตชุมชนที่อยู่อาศัยและแหล่งท่องเที่ยวในจังหวัดระยอง จึงได้มีการติดตั้งกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) ในทุกพื้นที่

จากเหตุผลข้างต้น ผู้วิจัยเล็งเห็นความสำคัญของเรื่องดังกล่าวจึงได้ศึกษาแนวทางการป้องกันปัญหาอาชญากรรมในชุมชนที่อยู่อาศัยและแหล่งท่องเที่ยวด้วยกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) โดยใช้พื้นที่ย่านชุมชนที่อยู่อาศัยและแหล่งท่องเที่ยวในจังหวัดระยองเป็นกรณีศึกษา ซึ่งจะทำให้ชุมชนน่าอยู่รวมถึงทำให้นักท่องเที่ยวมาเยือนด้วยความอบอุ่นใจ

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาลักษณะทางกายภาพและศึกษาปัญหาอาชญากรรมที่เกิดขึ้นภายในชุมชนที่อยู่อาศัยและแหล่งท่องเที่ยว

2. เพื่อวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัญหาอาชญากรรมที่เคยเกิดขึ้นในชุมชนที่อยู่อาศัยและแหล่งท่องเที่ยวและบทบาทของการนำกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) มาใช้ในการป้องกันปัญหาอาชญากรรมที่เกิดขึ้น

การทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง

1. กล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV)

ด้วยความก้าวหน้าของเทคโนโลยีในปัจจุบัน ทำให้เกิดกล้องวงจรปิดในรูปแบบต่าง ๆ

มากมาย ไม่ว่าจะเป็นกล้องวงจรปิดแบบบันทึกเสียง หรือกล้องวงจรปิดแบบถ่ายภาพสีตอนกลางคืน แต่ที่มีการพูดถึงมากที่สุดอีกอย่างหนึ่งคือระบบกล้อง IP Camera ซึ่งเป็นที่นิยมใช้กันมากพอ ๆ กันกับกล้องวงจรปิดระบบปกติ เพราะมีประสิทธิภาพในการทำงานที่ค่อนข้างสูง และมีฟังก์ชันการทำงานที่หลากหลาย สำหรับกล้องวงจรปิด CCTV (Closed Circuit Television System) คือ ระบบการบันทึกภาพเคลื่อนไหวที่ถูกจับภาพโดยกล้องวงจรปิด ที่ได้ติดตั้งตามบริเวณต่าง ๆ มายังเครื่องบันทึก (DVR) และ ส่วนรับภาพดูภาพซึ่งเรียกว่า จอภาพ (Monitor) และบันทึกลงไปยังเครื่องบันทึกเป็นระบบสำหรับใช้เพื่อการรักษาความปลอดภัย หรือ ใช้เพื่อการสอดส่องดูแลเหตุการณ์หรือสถานการณ์ต่าง ๆ การทำงานของ CCTV เริ่มจากตัวกล้องที่เป็นตัวรับสัญญาณภาพ จะรับภาพได้นั้นจะต้องมีแสงส่องไปยังวัตถุที่ต้องการ และแสงนั้นจะตกกระทบวัตถุแล้วจึงสะท้อนกลับออกมา (ประสิทธิภาพกล้องนั้น ขึ้นอยู่กับความไวแสง ซึ่งจะส่งผลให้คุณภาพของการทำงานแตกต่างกันออกไป) และภายในนั้นจะมีตัวแปลงสัญญาณภาพเป็นสัญญาณไฟฟ้า เพื่อส่งต่อสัญญาณตามสายที่เชื่อมจากกล้องไปสู่เครื่องรับสัญญาณภาพ (DVR) แล้วส่งต่อไปยังจอรับภาพ (Monitor) เพื่อแสดงภาพที่ได้จากตัวกล้อง โดยปกติแล้วนั้น ตัวกล้องและจอภาพจะอยู่ต่างสถานที่กัน ซึ่งหลักการทำงานของระบบกล้องวงจรปิดนั้นไม่ซับซ้อนมาก แต่หากต้องการให้

ภาพออกมาดีนั้นต้องประกอบด้วยองค์ประกอบหลายอย่าง เช่น เครื่องบันทึกภาพ (DVR) กล้องวงจรปิด (CAMERA) ระบบควบคุม หรือ โปรแกรมการจัดการ (CMS) สายสัญญาณ และส่วนประกอบอื่น ๆ เช่น Housing, Adaptor, Controller

2. อาชญากรรมในชุมชนที่อยู่อาศัยและแหล่งท่องเที่ยว

อาชญากรรม หมายถึงการกระทำใด ๆ ที่ถูกบัญญัติไว้ว่าเป็นความผิดตามประมวลกฎหมายอาญา และกฎหมายอื่นที่มีโทษทางอาญา (เปี่ยมสมบูรณ์, 2545) หรือความหมายของอาชญากรรมโดยแบ่งออกเป็น 3 นัย(ทรัพย์เย็น และ รอดคลอง, 2551) คือ 1) อาชญากรรมในความหมายของนักกฎหมาย เห็นว่าอาชญากรรมเป็นความประพฤติดีกกฎหมายอาญาห้ามและมีบทกำหนดโทษไว้ คือการกระทำหรือการงดเว้นการกระทำใด ๆ ที่กฎหมายบัญญัติไว้ว่าเป็นความผิดและกำหนดโทษไว้ชัดเจน เช่น ความผิดฐานฆ่าคนตาย ฐานลักทรัพย์ ชิงทรัพย์ ชิงทรัพย์ เป็นต้น 2) อาชญากรรมในความหมายของนักอาชญาวิทยา จะมองกันในแง่ของความร้ายแรงของการกระทำและความชั่วที่อยู่ในตัวของผู้กระทำมากกว่า กล่าวคือ จะมองความหมายของอาชญากรรมตามความหมายอย่างแคบ ซึ่งหมายถึงการ กระทำที่มีลักษณะชั่วร้าย และเป็นอันตรายต่อสังคมอย่างมากเท่านั้น และ 3) อาชญากรรมในความหมายของนักสังคมวิทยา เห็นว่าความประพฤติดีขัดแย้งหรือ

ละเมิดต่อระเบียบของสังคมนั้น มิได้หมายความว่า การขัดแย้งจะเป็นอาชญากรรมเสมอไป แต่มีความหมายเพียงว่าผู้นั้นประพฤติและปฏิบัติไม่ถูกต้อง ตามระเบียบที่สังคมกำหนดไว้เท่านั้น การขัดแย้งหรือละเมิดต่อสังคมที่ตราไว้เป็นกฎหมายนั้น จึงเรียกว่าเป็นการกระทำความผิดกฎหมาย หรือเป็นการก่ออาชญากรรมยกเว้นความผิดลหุโทษไม่ถือว่าเป็นการก่ออาชญากรรม

ทฤษฎีสามเหลี่ยมอาชญากรรม (Crime triangle Theory) เป็นทฤษฎีที่อธิบายถึงสาเหตุ หรือองค์ประกอบของการเกิดอาชญากรรมได้อย่างชัดเจน เข้าใจง่าย ซึ่งสามารถนำไปใช้แก้ไขปัญหาอาชญากรรมทางกายภาพ ทั้งด้านการป้องกันและการปราบปรามอาชญากรรมได้อย่างมีประสิทธิภาพ เป็นรูปธรรม โดยได้อธิบายถึงสาเหตุหรือองค์ประกอบของการเกิดอาชญากรรมไว้ว่าประกอบด้วยด้านต่าง ๆ ของสามเหลี่ยม 3 ด้าน คือ 1) คนร้าย (Offender) หมายถึงผู้ที่มีความต้องการ (Desire) ที่จะก่ออาชญากรรม หรือลงมือกระทำความผิด 2) เหยื่อ (Victim) และเป้าหมาย (Target) หมายถึง บุคคล และสถานที่วัตถุที่คนร้ายมุ่งที่จะกระทำต่อเหยื่อหรือเป็นเป้าหมายที่คนร้ายต้องการ และ 3) โอกาส (Opportunity) หมายถึง เวลา (Time) และสถานที่ (Place) ที่เหมาะสมพอดีที่คนร้ายสามารถที่จะก่ออาชญากรรม หรือลงมือกระทำความผิดได้ กล่าวคือหากขาดองค์ประกอบด้านใดด้านหนึ่งแล้ว จะทำให้อาชญากรรมไม่

สามารถเกิดขึ้นได้ (อรุณจิต และ มั่นเหมาะ 2559)

Sutherland and Cressey (1974) ได้ให้ความหมายของการป้องกันอาชญากรรม(Crime Prevention Concepts) ว่าเป็นความพยายามที่จะสกัดกั้นมิให้เกิดอาชญากรรมขึ้นในขณะที่เปี่ยมสมบูรณ์ (2545) ได้ให้ความหมายของคำว่า “การป้องกันอาชญากรรมพื้นฐาน” โดยทั่วไปแล้ว การป้องกัน หมายถึง การดำเนินการใดเพื่อมิให้สิ่งที่จะป้องกันเกิดขึ้นกล่าวคือการป้องกันอาชญากรรมเป็นสิ่งที่จำเป็นต้องปฏิบัติร่วมกันหลายฝ่าย เพราะอาชญากรรมเป็นความรับผิดชอบร่วมกันของคนในสังคม การป้องกันอาชญากรรมจึงได้ดำเนินการโดยหน่วยงานของรัฐและประชาชน และโดยเฉพาะอย่างยิ่งหน่วยงานของรัฐคือ เจ้าหน้าที่ตำรวจ ซึ่งมีหน้าที่โดยตรงในการป้องกันความปลอดภัยให้แก่ประชาชน รวมไปถึงมาตรการจัดการรักษาความปลอดภัยด้านอาชญากรรมนั้น มีส่วนสำคัญที่ช่วยลดการเกิดเหตุอาชญากรรมได้ทั้งทางตรงและทางอ้อม แต่อย่างไรก็ตามมาตรการในการรักษาความปลอดภัยนั้น ควรประกอบด้วยการป้องกันในด้านต่าง ๆ เช่น ด้านบุคคล สถานที่ หรือ ปัจจัยทางด้านข้อมูลและอุปกรณ์หากเกิดความบกพร่องในด้านใดด้านหนึ่งแล้วย่อมส่งผลให้อาชญากรรมเกิดขึ้นโดยง่าย

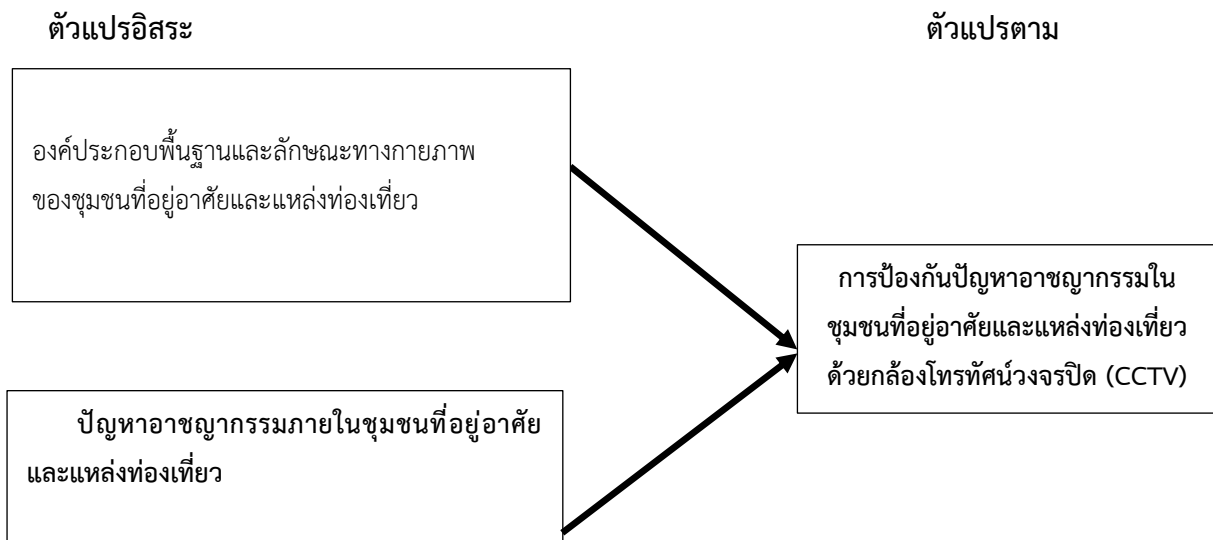
การท่องเที่ยวกับอาชญากรรม Bennet and Bennet (2003) ให้ความเห็นว่า นักท่องเที่ยวโดยเฉพาะชาวต่างชาติ มักนำเงิน

ก่อนใหญ่เข้าสู่พื้นที่ท่องเที่ยววันนั้น ๆ พวกเขามักเป็นเป้าสายตาจากคนร้าย และมักจะถูกล่อลวงได้ง่ายกว่าคนท้องถิ่น เพราะความไม่คุ้นชินพื้นที่ วัฒนธรรม ภาษา และคนท้องถิ่น นักท่องเที่ยวมักจะตกเป็นเหยื่อของอาชญากรรมได้ง่ายหากคนร้ายสบช่องโอกาส เพราะพวกเขามักจะทำตัวตามสบาย ไม่ระวังตัวเองมาก ไม่คุ้นเคยกับพื้นที่ จะไม่มีทางทราบว่า พื้นที่ใดในสถานการณ์ที่ท่องเที่ยววันนั้นเป็นอันตราย และไม่ทราบว่าปกติแล้วในพื้นที่นั้น ๆ เกิดอาชญากรรมขึ้นบ้างหรือไม่ พวกเขาจะเป็นเป้าหมายของคนร้ายในการฉกชิงวิ่งราวได้ง่าย เพราะมีความแตกต่างจากคนในท้องถิ่นชัดเจนในเรื่องของการแต่งกาย และท่าทีที่ให้ความสนใจกับสถานที่ นักท่องเที่ยว

มักจะถูกประทุษร้ายต่อชีวิตและทรัพย์สิน ในทันทีที่แยกตัวออกจากกลุ่มนักท่องเที่ยวของตน หรือพาตนเองเข้ามาในสถานที่ หรือโอกาสที่สัมผัสเสี่ยงต่อการถูกประทุษร้าย ดังนั้นมาตรการรักษาความปลอดภัยจึงต้องครอบคลุมไปถึงประชากรในพื้นที่ และผลกระทบทางด้านความปลอดภัยต่อนักท่องเที่ยวที่เดินทางเข้ามาด้วยเช่นกัน

แนวความคิดในการวิจัย

ภาพที่ 1 เสนอกรอบแนวความคิดในการวิจัย



ภาพที่ 1 กรอบแนวความคิดการวิจัย

วิธีการวิจัย

การวิจัยเชิงสำรวจด้วยตัวอย่าง (sample survey research) กับประชาชนและนักท่องเที่ยวในจังหวัดระยองอายุตั้งแต่ 20 ปีขึ้นไป ขนาดกลุ่มตัวอย่างเท่ากับ 400 ใช้การเลือกตัวอย่างตามสะดวก (Convenience sampling) แบบสอบถามที่สร้างขึ้นมานั้นผ่านการทดสอบความเที่ยงและความตรงของเครื่องมือจากค่าสัมประสิทธิ์ความเชื่อมั่นของครอนบาค และการสอบทานเนื้อหา (IOC) จากผู้ทรงคุณวุฒิที่เป็นผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน โดยทุกข้อคำถามที่ใช้ในแบบสอบถามมีค่าอยู่ระหว่าง 0.6-1.0 ซึ่งมากกว่า 0.5 จึงอยู่ในเกณฑ์ที่ยอมรับได้ ผู้วิจัยได้นำข้อสังเกตและข้อเสนอแนะจากผู้ทรงคุณวุฒิมาปรับปรุงพัฒนาแบบสอบถามให้กระชับ ชัดเจน ครอบคลุมตรงกับประเด็นที่ต้องการ ก่อนนำมาใช้เก็บข้อมูลจริง ในช่วงเดือนมิถุนายน-สิงหาคม 2567 รวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามสอบถามไปยังกลุ่มตัวอย่างที่มีความเต็มใจและสะดวกตอบแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการถดถอยแบบพหุ (Multiple Regression Analysis)

ผลการวิจัย

ส่วนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบ

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง (ร้อยละ 69.75) อายุระหว่าง 21-40 ปี มากที่สุด (ร้อยละ 45.00) การศึกษาสูงสุดส่วนใหญ่ระดับปริญญาตรี (ร้อยละ 57.50) รายได้ต่อเดือน 5,001-15,000 บาท (ร้อยละ 34.75) อาชีพเจ้าของธุรกิจ/ค้าขาย/รับจ้าง/พนักงานบริษัท (ร้อยละ 27.75) และส่วนใหญ่เป็นผู้ที่มาท่องเที่ยวในย่านชุมชนของจังหวัดระยอง (ร้อยละ 37.25)

ส่วนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับลักษณะชุมชนที่อยู่อาศัยและแหล่งท่องเที่ยว

ลักษณะทางกายภาพเป็นชุมชนที่อยู่อาศัยและแหล่งท่องเที่ยวทางทะเลของภาคตะวันออก ทำให้บางแห่งมีผู้คนสัญจรเป็นจำนวนมากและพลุกพล่าน ($\bar{X} = 4.91$) รองลงมาชุมชนที่อยู่อาศัยและแหล่งท่องเที่ยวบางแห่งมีการเกิดปัญหาอาชญากรรมบ่อยครั้ง ได้แก่ บริเวณชายทะเลในอำเภอเมืองระยอง ($\bar{X} = 4.89$) มีการติดตั้งกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) ในแหล่งท่องเที่ยวและจุดสำคัญอย่างเหมาะสม ($\bar{X} = 4.88$) และชุมชนที่อยู่อาศัยบางแห่งเป็นแบบปิด/การสัญจรของคนในชุมชนไม่พลุกพล่าน ($\bar{X} = 4.83$) น้อยที่สุด ตามลำดับ (ตารางที่ 1)

ตารางที่ 1 แสดงผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาอาชญากรรมที่เกิดขึ้นและองค์ประกอบพื้นฐานและลักษณะทางกายภาพของชุมชนที่อยู่อาศัยและแหล่งท่องเที่ยว และปัญหาอาชญากรรม

ปัจจัยด้านองค์ประกอบพื้นฐานและลักษณะทางกายภาพของชุมชนที่อยู่อาศัยและแหล่งท่องเที่ยว	ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$)	S.D.	คิดเป็นร้อยละ	แปลผล
1. มีการติดตั้งกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) ในแหล่งท่องเที่ยวและจุดสำคัญอย่างเหมาะสม	4.88	.597	97.60	มากที่สุด
2. ลักษณะทางกายภาพเป็นชุมชนที่อยู่อาศัยและแหล่งท่องเที่ยวทางทะเลของภาคตะวันออกทำให้บางแห่งมีผู้คนสัญจรเป็นจำนวนมากและพลุกพล่าน	4.91	.580	98.10	มากที่สุด
3. ชุมชนที่อยู่อาศัยบางแห่งเป็นแบบปิด/การสัญจรของคนในชุมชนไม่พลุกพล่าน	4.83	.545	96.60	มากที่สุด
4. ชุมชนที่อยู่อาศัยและแหล่งท่องเที่ยวบางแห่งมีการเกิดปัญหาอาชญากรรมบ่อยครั้ง ได้แก่ บริเวณชายหาดในอำเภอเมือง	4.89	.363	97.70	มากที่สุด
โดยรวม	4.88	.421	97.50	มากที่สุด

ปัญหาอาชญากรรมภายในชุมชนที่อยู่อาศัยและแหล่งท่องเที่ยว โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.88$) โดยปัญหาที่มากที่สุด คือ อาชญากรรมองค์กร โดยมีผู้ประกอบการ พนักงานหรือผู้ที่เข้ามาพักอาศัยเป็นผู้เสียหายภายในชุมชนที่อยู่อาศัยและแหล่งท่องเที่ยว ($\bar{X} = 4.88$) รองลงมาปัญหาอาชญากรรมเกี่ยวกับชีวิตร่างกาย เช่น การทะเลาะวิวาท ทำร้ายร่างกาย ปัญหายาเสพติดภายในชุมชนที่อยู่อาศัยและแหล่งท่องเที่ยว ($\bar{X} = 4.84$) มีการกระทำความผิดตามกฎหมายอาญา เช่น การประทุษร้ายต่อชีวิต ร่างกาย และทรัพย์สินของ

ชุมชนที่อยู่อาศัยและแหล่งท่องเที่ยว ($\bar{X} = 4.81$) การประทุษร้ายต่อทรัพย์สิน การลักทรัพย์และการฉ้อโกงทรัพย์สินภายในชุมชนที่อยู่อาศัยและแหล่งท่องเที่ยว ($\bar{X} = 4.80$) อาชญากรรมองค์กร โดยมีผู้ประกอบการ พนักงานหรือผู้ที่เข้ามาพักอาศัยเป็นผู้เสียหาย ($\bar{X} = 4.79$) และการดำเนินการที่ไม่เป็นธรรมต่อนักท่องเที่ยว เช่น การหลอกลวงการเอารัดเอาเปรียบนักท่องเที่ยวภายในชุมชนที่อยู่อาศัยและแหล่งท่องเที่ยว ($\bar{X} = 4.66$) น้อยที่สุด ตามลำดับ (ตารางที่ 2)

ตารางที่ 2 ปัญหาอาชญากรรมที่เกิดขึ้นภายในชุมชนที่อยู่อาศัยและแหล่งท่องเที่ยว

ปัญหาอาชญากรรมภายในชุมชนที่อยู่อาศัยและแหล่งท่องเที่ยว	ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$)	S.D.	คิดเป็นร้อยละ	แปลผล
1. การประทุษร้ายต่อทรัพย์สิน การลักทรัพย์และการฉ้อโกงทรัพย์สินภายในชุมชนที่อยู่อาศัยและแหล่งท่องเที่ยว	4.80	.556	95.90	มากที่สุด
2. ปัญหาอาชญากรรมเกี่ยวกับชีวิตร่างกาย เช่น การทะเลาะวิวาท ทำร้ายร่างกาย ปัญหาเสพติดภายในชุมชนที่อยู่อาศัยและแหล่งท่องเที่ยว	4.84	.480	96.80	มากที่สุด
3. การดำเนินการที่ไม่เป็นธรรมต่อนักท่องเที่ยว เช่น การหลอกลวงการเอาเปรียบนักท่องเที่ยวภายในชุมชนที่อยู่อาศัยและแหล่งท่องเที่ยว	4.66	.686	93.20	มากที่สุด
4. อาชญากรรมองค์กร โดยมีผู้ประกอบการพนักงานหรือผู้ที่เข้ามาพักอาศัยเป็นผู้เสียหายภายในชุมชนที่อยู่อาศัยและแหล่งท่องเที่ยว	4.88	.386	97.65	มากที่สุด
5. การกระทำความผิดตามกฎหมายอาญา เช่น การประทุษร้ายต่อชีวิต ร่างกาย และทรัพย์สินของชุมชนที่อยู่อาศัยและแหล่งท่องเที่ยว	4.81	.500	96.20	มากที่สุด
6. อาชญากรรมองค์กร โดยมีผู้ประกอบการพนักงานหรือผู้ที่เข้ามาพักอาศัยเป็นผู้เสียหาย	4.79	.461	95.75	มากที่สุด
โดยรวม	4.80	.318	95.92	มากที่สุด

ส่วนที่ 3 การนำกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) มาใช้ในการป้องกันปัญหาอาชญากรรมที่เกิดขึ้นภายในชุมชนที่อยู่อาศัยและแหล่งท่องเที่ยว

การนำกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) มาใช้ในการป้องกันปัญหาอาชญากรรมที่เกิดขึ้นภายในชุมชนที่อยู่อาศัยและแหล่งท่องเที่ยว

โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.58$) โดยจำแนกรายด้าน ดังนี้

1. ด้านสภาวะแวดล้อม (Context) โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.66$) โดยด้านที่มีค่ามากที่สุด คือ การติดตั้งกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) ครอบคลุมพื้นที่ทั้งหมดในชุมชนที่อยู่อาศัยและแหล่งท่องเที่ยว ($\bar{X} = 4.75$)



2. ด้านปัจจัยเบื้องต้น (Input) โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.67$) โดยด้านที่มีค่ามากที่สุด คือ จำนวนกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) มีความเพียงพอเหมาะสมกับชุมชนที่อยู่อาศัยและแหล่งท่องเที่ยว ($\bar{X} = 4.81$)

3. ด้านผลผลิต (Product) โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.41$) โดยด้านที่มีค่ามาก

ที่สุด คือ ภาพบันทึกที่ได้จากกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) สามารถนำไปเป็นหลักฐานในการจับกุมผู้กระทำความผิดได้ ($\bar{X} = 4.56$) ดัง (ตารางที่ 3)

ตารางที่ 3 การนำกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) มาใช้ในการป้องกันปัญหาอาชญากรรมที่เกิดขึ้นภายในชุมชนที่อยู่อาศัยและแหล่งท่องเที่ยว

การนำกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) มาใช้ในการป้องกันปัญหาอาชญากรรมที่เกิดขึ้นภายในชุมชนที่อยู่อาศัยและแหล่งท่องเที่ยว	ค่าเฉลี่ย	S.D.	คิดเป็นร้อยละ	แปลผล
1. ด้านสภาวะแวดล้อม (Context)	4.66	.431	93.20	มากที่สุด
1. การติดตั้งกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) เหมาะสมกับความต้องการของชุมชนที่อยู่อาศัยและแหล่งท่องเที่ยว	4.70	.600	94.05	มากที่สุด
2. พื้นที่ในการติดตั้งกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) มีความเหมาะสม	4.53	.775	90.60	มากที่สุด
3. การติดตั้งกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) ครอบคลุมพื้นที่ทั้งหมดในชุมชนที่อยู่อาศัยและแหล่งท่องเที่ยว	4.75	.578	94.95	มากที่สุด
2. ด้านปัจจัยเบื้องต้น (Input)	4.67	.415	93.35	มากที่สุด
1. จำนวนกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) มีความเพียงพอเหมาะสมกับชุมชนที่อยู่อาศัยและแหล่งท่องเที่ยว	4.81	.448	96.15	มากที่สุด
2. กล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) ที่ใช้ในชุมชนที่อยู่อาศัยและแหล่งท่องเที่ยวมีความทันสมัยและทนทานต่อการใช้งาน	4.58	.648	91.55	มากที่สุด
3. กล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) ได้รับการดูแลบำรุงรักษาอย่างสม่ำเสมอ	4.62	.723	92.35	มากที่สุด

ตารางที่ 3 (ต่อ) การนำกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) มาใช้ในการป้องกันปัญหาอาชญากรรมที่เกิดขึ้นภายในชุมชนที่อยู่อาศัยและแหล่งท่องเที่ยว

การนำกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) มาใช้ในการป้องกันปัญหาอาชญากรรมที่เกิดขึ้นภายในชุมชนที่อยู่อาศัยและแหล่งท่องเที่ยว	ค่าเฉลี่ย	S.D.	คิดเป็นร้อยละ	แปลผล
3. ด้านผลผลิต (Product)	4.41	.301	88.17	มากที่สุด
1. กล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) ทำให้ประชาชนที่อาศัยอยู่ในชุมชนและแหล่งท่องเที่ยว มีความมั่นใจต่อความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน	4.54	.543	90.70	มากที่สุด
2. กล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) เป็นเครื่องมือที่ช่วยคลี่คลายเหตุร้ายต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นได้ภายในชุมชนที่อยู่อาศัยและแหล่งท่องเที่ยว	4.41	.536	88.15	มากที่สุด
3. เมื่อมีเหตุร้ายเกิดขึ้นกับชุมชนที่อยู่อาศัยและแหล่งท่องเที่ยวสามารถขอดูกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) ได้	4.54	.542	90.85	มากที่สุด
4. ประชาชนที่อาศัยในชุมชนและนักท่องเที่ยวได้รับประโยชน์จากกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV)	4.08	.840	81.60	มาก
5. ภาพบันทึกที่ได้จากกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) สามารถนำไปเป็นหลักฐานในการจับกุมผู้กระทำความผิดได้	4.56	.643	91.10	มากที่สุด
6. การเรียกดูภาพบันทึกจากกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) มีความสะดวกรวดเร็ว	4.24	.788	84.70	มากที่สุด
7. ประชาชนที่อาศัยในชุมชนและนักท่องเที่ยวรู้สึกปลอดภัยขึ้นในความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน	4.51	.544	90.10	มากที่สุด
โดยรวม	4.58	.286	91.57	มากที่สุด

การป้องกันปัญหาอาชญากรรมในชุมชนที่อยู่อาศัยและแหล่งท่องเที่ยวด้วยกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV)

ปัญหาอาชญากรรมภายใน และองค์ประกอบพื้นฐานและลักษณะทางกายภาพของชุมชนที่อยู่อาศัยและแหล่งท่องเที่ยวมีความสัมพันธ์กับการป้องกันปัญหาอาชญากรรม

ในชุมชนที่อยู่อาศัยและแหล่งท่องเที่ยวด้วย
กล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) อย่างมีนัยสำคัญ
ทางสถิติ (ตารางที่ 4)

ตารางที่ 4 ความสัมพันธ์ระหว่างลักษณะและปัญหาอาชญากรรมในชุมชนที่อยู่อาศัยและแหล่งท่องเที่ยว
กับการนำกล้องโทรทัศน์วงจรปิดมาใช้ในการป้องกันปัญหาอาชญากรรม

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1 (Constant)	1.709	.184		9.265	.000
1. องค์ประกอบพื้นฐานและลักษณะทางกายภาพของชุมชนที่อยู่อาศัยและแหล่งท่องเที่ยว	.145	.029	.213	4.945	.000
2. ปัญหาอาชญากรรมภายในชุมชนที่อยู่อาศัยและแหล่งท่องเที่ยว	.451	.039	.500	11.623	.000

R=.617 R Square=.381 F= 121.995***

(***p<0.001)

สรุปและอภิปรายผลการวิจัย

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุระหว่าง 21-40 ปี มากที่สุด การศึกษาสูงสุดส่วนใหญ่ระดับปริญญาตรี มีรายได้ต่อเดือน 5,001-15,000 บาท ส่วนใหญ่มีอาชีพเป็นเจ้าของธุรกิจ/ค้าขาย/รับจ้าง/พนักงานบริษัท และส่วนใหญ่เป็นผู้ที่มาท่องเที่ยวในย่านชุมชนของจังหวัดระยอง

ลักษณะทางกายภาพเป็นชุมชนที่อยู่อาศัยและแหล่งท่องเที่ยวทางทะเลของภาคตะวันออก ทำให้บางแห่งมีผู้คนสัญจรเป็นจำนวนมากและ

พลุกพล่าน ชุมชนที่อยู่อาศัยและแหล่งท่องเที่ยวบางแห่งมีการเกิดปัญหาอาชญากรรมบ่อยครั้ง ได้แก่ บริเวณชายทะเลในอำเภอเมืองระยอง มีการติดตั้งกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) ในแหล่งท่องเที่ยวและจุดสำคัญอย่างเหมาะสม และชุมชนที่อยู่อาศัยบางแห่งเป็นแบบปิด/การสัญจรของคนในชุมชนไม่พลุกพล่านน้อยที่สุดตามลำดับ

ปัญหาอาชญากรรมภายในชุมชนที่อยู่อาศัยและแหล่งท่องเที่ยวมากที่สุด คือ อาชญากรรมองค์กร โดยมีผู้ประกอบการ

พนักงานหรือผู้ที่เข้ามาพักอาศัยเป็นผู้เสียหายภายในชุมชนที่อยู่อาศัยและแหล่งท่องเที่ยว รองลงมาคือปัญหาอาชญากรรมเกี่ยวกับชีวิตร่างกาย เช่น การทะเลาะวิวาท ทำร้ายร่างกาย ปัญหายาเสพติดภายในชุมชนที่อยู่อาศัยและแหล่งท่องเที่ยว มีการกระทำความผิดตามกฎหมายอาญา เช่น การประทุษร้ายต่อชีวิตร่างกาย และทรัพย์สินของชุมชนที่อยู่อาศัยและแหล่งท่องเที่ยว การประทุษร้ายต่อทรัพย์สิน การลักทรัพย์และการฉ้อโกงทรัพย์ภายในชุมชนที่อยู่อาศัยและแหล่งท่องเที่ยว อาชญากรรมองค์กร โดยมีผู้ประกอบการ พนักงานหรือผู้ที่เข้ามาพักอาศัยเป็นผู้เสียหาย และการดำเนินการที่ไม่เป็นธรรมต่อนักท่องเที่ยว เช่น การหลอกลวงการเอารถเอาเปรียบนักท่องเที่ยวภายในชุมชนที่อยู่อาศัยและแหล่งท่องเที่ยวอย่างน้อยที่สุด ตามลำดับสอดคล้องกับงานวิจัยของ Khanh Duy (2018) ที่ศึกษาเรื่องแนวทางการจัดการความปลอดภัยด้านอาชญากรรมให้นักท่องเที่ยว : กรณีศึกษากองบัญชาการตำรวจนครบาลฮานอย ประเทศเวียดนาม พบว่า ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติตามมาตรการรักษาความปลอดภัยให้นักท่องเที่ยวของเจ้าหน้าที่ตำรวจในพื้นที่ท่องเที่ยวกรุงฮานอย ประเทศเวียดนาม แบ่งได้เป็น 1) ด้านบุคคล (ด้านเหยื่อ) 2) ด้านบุคคล (ผู้กระทำความผิด) 3) ด้านสถานที่ (ที่พัก) 4) ด้านสถานที่ (แหล่งท่องเที่ยว) 5) ด้านเอกสาร (การบันทึกประวัติอาชญากร) 6) ด้านเอกสาร (การบันทึกประวัติคนเข้าพื้นที่) 7) การเข้าที่เกิด

เหตุ 8) การปิดล้อมที่เกิดเหตุและการจับกุมคนร้าย 9) การสืบสวนสอบสวนคดี 10) การติดตามคนร้ายและ 11) สภาพปัญหาการจัดการความปลอดภัยด้านอาชญากรรมให้นักท่องเที่ยวของเจ้าหน้าที่ตำรวจในกรุงฮานอย ประเทศเวียดนาม

การนำกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) มาใช้ในการป้องกันปัญหาอาชญากรรมที่เกิดขึ้นภายในชุมชนที่อยู่อาศัยและแหล่งท่องเที่ยว โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด จำแนกรายด้านดังนี้

1. ด้านสภาวะแวดล้อม (Context) โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด โดยด้านที่มีค่าความคิดเห็นมากที่สุด คือ การติดตั้งกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) ครอบคลุมพื้นที่ทั้งหมดในชุมชนที่อยู่อาศัยและแหล่งท่องเที่ยว

2. ด้านปัจจัยเบื้องต้น (Input) โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด โดยด้านที่มีค่าความคิดเห็นมากที่สุด คือ จำนวนกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) มีความเพียงพอเหมาะสมกับชุมชนที่อยู่อาศัยและแหล่งท่องเที่ยว

3. ด้านผลผลิต (Product) โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด โดยด้านที่มีค่าความคิดเห็นมากที่สุด คือ ภาพบันทึกที่ได้จากกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) สามารถนำไปเป็นหลักฐานในการจับกุมผู้กระทำความผิดได้ สอดคล้องกับ

ผลงานวิจัยของ ดีแก้ว (2562) ที่ศึกษาเรื่อง บทบาทของกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) ในการป้องกันการเกิดอาชญากรรม ในความผิดเกี่ยวกับทรัพย์ กรณีศึกษาถนนข้าวสาร พบว่า ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อกล้องโทรทัศน์วงจรปิดในพื้นที่ถนนข้าวสารในการป้องกันอาชญากรรมประเภททรัพย์ ได้แก่ 1) องค์ประกอบพื้นฐานและลักษณะทางกายภาพของพื้นที่ถนนข้าวสาร 2) ปัจจัยด้านกระบวนการยุติธรรมและการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่รัฐ 3) ปัจจัยด้านเหยื่อ 4) ปัจจัยด้านตัวอาชญากรรม และ 5) ปัจจัย อื่น ๆ อันเกี่ยวข้องกับประสิทธิภาพของกล้องโทรทัศน์วงจรปิดในการป้องกันอาชญากรรม เช่น นโยบายในการป้องกันอาชญากรรม และจำนวนและคุณสมบัติของกล้องโทรทัศน์วงจรปิด เป็นต้น ซึ่งแนวทางในการแก้ไขปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพของกล้องโทรทัศน์วงจรปิดในการป้องกันอาชญากรรมประเภททรัพย์ในพื้นที่ถนนข้าวสาร ได้แก่ 1) ควรมีการปรับเปลี่ยนกำลังเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานให้เพียงพอต่อปริมาณงาน และการดึงภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม เช่น อาสาสมัครตำรวจ 2) ควรมีการปรับปรุงนโยบายป้องกันอาชญากรรมโดยมุ่งเน้นการนำเทคโนโลยีมาปรับใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและมีแนวทางในการติดตามผลลัพธ์โดยตลอด 3) ควรมีการจัดตั้ง

ชุดสายตรวจพิเศษอันประกอบด้วยเจ้าหน้าที่ตำรวจและล่ามเพื่อให้ข้อมูลและคำแนะนำแก่นักท่องเที่ยวเกี่ยวกับอาชญากรรม และข้อควรระวัง 4) ติดป้ายประกาศทั้งในส่วนของการแจ้งเตือนนักท่องเที่ยวให้ระวังทรัพย์สินของตนและประกาศเกี่ยวกับการมีอยู่และบริหารความปลอดภัยในพื้นที่ด้วยกล้องโทรทัศน์วงจรปิด 5) การเพิ่มจำนวนกล้องโทรทัศน์วงจรปิด และบริหารจัดการติดตั้งและทิศทางให้สอดคล้องกัน เพื่อลดจุดบอดในพื้นที่ที่กล้องโทรทัศน์วงจรปิดไม่สามารถบันทึกได้หรือภาพที่บันทึกได้ไม่มีประสิทธิภาพ และ 6) การเปลี่ยนประเภทของกล้องโทรทัศน์วงจรปิดที่ใช้งานอยู่ จากแบบยึดติดแน่น (Fixed) เป็นแบบที่สามารถควบคุมทิศทางได้จากห้องควบคุม และเพิ่มประสิทธิภาพในการบันทึกภาพ เช่น ความคมชัดของภาพที่ได้ และการขยายภาพที่บันทึกได้ เป็นต้น

องค์ประกอบพื้นฐานและลักษณะทางกายภาพของชุมชนและปัญหาอาชญากรรมในที่อยู่อาศัยและแหล่งท่องเที่ยว มีความสัมพันธ์กับการป้องกันปัญหาอาชญากรรมในชุมชนที่อยู่อาศัยและแหล่งท่องเที่ยวด้วยกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ปัญหาอาชญากรรมภายในชุมชนที่อยู่อาศัยและแหล่งท่องเที่ยวมีความสัมพันธ์ต่อการป้องกันปัญหาอาชญากรรมในชุมชนที่อยู่อาศัยและแหล่งท่องเที่ยวด้วยกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV)

อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ สอดคล้องกับงานวิจัยของ พันธุ์วัฒนา (2567) ที่ศึกษาเรื่องบุปผปัจจัยที่ส่งผลต่อการป้องกันอาชญากรรมของตำรวจภูธรเมือง จังหวัดสุรินทร์ ผลการวิจัย พบว่า 1) ประชาชนส่วนใหญ่พึงพอใจในระดับมากกับการให้การศึกษาสาธารณะ ($\bar{X} = 3.14$ จากคะแนนเต็ม 5 / S.D. = 0.49) การปรับสภาพแวดล้อม ($\bar{X} = 3.08$ / S.D. = 0.63) การใช้กฎหมายและการลงโทษ ($\bar{X} = 2.96$ / S.D. = 0.52) และพึงพอใจจากการติดตั้งกล้องวงจรปิดระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.61$ / S.D. = 0.44) 2) การติดตั้งกล้องวงจรปิดมีอิทธิพลทางตรงมากที่สุด ($\beta = .887$) ต่อการป้องกันอาชญากรรม ส่วนการให้การศึกษาแก่สาธารณะมีอิทธิพลทางอ้อม ($\beta = 1.223$) และ ผลรวม ($\beta = .2.039$) มากที่สุดต่อการป้องกันอาชญากรรม

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

ชุมชนที่อยู่อาศัยและหน่วยงานการท่องเที่ยวในพื้นที่จังหวัดระยองควรให้

ความสำคัญกับการติดตั้งกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) เพื่อเป็นการเสริมสร้างภาพลักษณ์ให้กับชุมชนที่อยู่อาศัยและแหล่งท่องเที่ยวในพื้นที่จังหวัดระยอง ความรู้สึกในเชิงบวกของชุมชนที่อยู่อาศัยและแหล่งท่องเที่ยวในจังหวัดระยอง โดยเน้นไปที่การสร้างเชื่อมั่นในด้านมาตรการการรักษาความปลอดภัยด้วยกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) ที่หน่วยงานต่าง ๆ เช่น องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ที่นำมาติดตั้ง นอกจากนี้ ควรพิจารณานโยบายของรัฐบาลที่เกี่ยวข้องกับมาตรการการรักษาความปลอดภัยให้มีความเหมาะสม เพื่อไม่ให้กระทบต่อชุมชนที่อยู่อาศัยและแหล่งท่องเที่ยวในพื้นที่จังหวัดระยอง และผู้ที่ตั้งใจเดินทางมาท่องเที่ยวในจังหวัดระยอง

2. ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัย

ควรศึกษาตัวแปรอื่น ๆ ที่ไม่ปรากฏในงานนี้เพื่อหาข้อค้นพบที่แตกต่าง หาข้อค้นพบที่มีเนื้อหากว้าง และศึกษาเชิงเปรียบจากมาตรการรักษาความปลอดภัยโดยวิธีการอื่น ๆ นอกเหนือจากการใช้กล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV)

References

- Aroonjit, S., & Manmoh, W. (2559). The factors of begetting sex crimes and the direction to prevent sex crimes according to crime triangle theory. *Journal of Criminology and Forensic Science*, 2(1), 23-32.
- Bennet, A. & Bennet. (2003). *The partnership between organization learning and knowledge management*. Springer-Verlag.



- Deekeaw, K. (2562). *The roles of CCTV to prevent the property crimes: The case study of Khao San walking street* [Paper presentation]. RSU National Research Conference, Bangkok, Thailand.
- Khanh Duy, N. (2018). Guideline of crime security management for tourists: Case study of Metropolitan Police Commission Hanoi, Vietnam. *Journal of Interdisciplinary Research: Graduate Studies*, 7(2), 25-34.
- Phanwattana, P. (2567). The antecedent of crime prevention of Mueang Surin Provincial Police. *Journal of Academic Surindra Rajabhat*, 2(5), 53-72.
- Piemsombun, P. (2545). *Crime control from the environment: Theoretical principles and measures*. Bannakit.
- Sutherland, E. H., & Cressey, D. R. (1974). *Criminology*. Lippincott.
- Trapyen, N., & Rotklong, P. (2551). *Police volume 6, screen protection section*. Police Printing House.