



การรับรู้และทัศนคติต่อการจัดเก็บรายได้ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

รุ่งอรุณ กระแสร์สินธุ์

หลักสูตรบริหารธุรกิจญี่ปุ่น สถาบันเทคโนโลยีไทย-ญี่ปุ่น 1771/1 ซอยพัฒนาการ 37 ถนนพัฒนาการ แขวงสวนหลวง เขตสวนหลวง กรุงเทพมหานคร 10250

บุญยวีร์ โชคประเสริฐสม

หลักสูตรบัญชี สถาบันเทคโนโลยีไทย-ญี่ปุ่น 1771/1 ซอยพัฒนาการ 37 ถนนพัฒนาการ แขวงสวนหลวง เขตสวนหลวง กรุงเทพมหานคร 10250

อาจารย์ ประจวบเหมาะ

หลักสูตรการจัดการธุรกิจ มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม แขวงจันทรเกษม เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร 10900

ไกล่รุ่ง กระแสร์สินธุ์

สาขาวิชาการบัญชี มหาวิทยาลัยปทุมธานี 140 ซอยบ้านกลาง 4/7 ตำบลบ้านกลาง อำเภอเมือง จังหวัดปทุมธานี 12000

วุฒิคุณ วรคุปต์รัตนากุล

สาขาวิชาการบัญชี มหาวิทยาลัยปทุมธานี 140 ซอยบ้านกลาง 4/7 ตำบลบ้านกลาง อำเภอเมือง จังหวัดปทุมธานี 12000

ติดต่อผู้เขียนบทความที่ รุ่งอรุณ กระแสร์สินธุ์ หลักสูตรบริหารธุรกิจญี่ปุ่น คณะบริหารธุรกิจ สถาบันเทคโนโลยีไทย-ญี่ปุ่น 1771/1 ซอยพัฒนาการ 37 ถนนพัฒนาการ แขวงสวนหลวง เขตสวนหลวง กรุงเทพมหานคร 10250

E-mail: rungarun@tni.ac.th

วันที่รับบทความ: 10 พฤศจิกายน 2568 วันที่แก้ไขบทความ: 25 พฤศจิกายน 2568 วันที่ตอบรับบทความ: 15 ธันวาคม 2568

บทคัดย่อ

วัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาการรับรู้และทัศนคติของประชาชนที่มีต่อการจัดเก็บรายได้ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดระยอง รวมถึงศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้บทบาทหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต่อการพัฒนาท้องถิ่นกับทัศนคติของประชาชนที่มีต่อการจัดเก็บรายได้ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดระยอง **วิธีการวิจัย** การสำรวจจากตัวอย่างโดยใช้แบบสอบถามกับประชากรจังหวัดระยอง เลือกตัวอย่างด้วยเทคนิคการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นภูมิ จำนวน 400 คน ซึ่งมาชำระภาษีและค่าธรรมเนียมต่าง ๆ ที่องค์การบริหารส่วนท้องถิ่นในจังหวัดระยอง **ผลการวิจัย** ปัจจัยส่วนบุคคลที่มีผลต่อทัศนคติของประชาชนต่อการจัดเก็บรายได้ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ได้แก่ อายุ ระดับการศึกษา และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ส่วนเพศและสถานภาพสมรส ไม่พบความแตกต่างทางอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ และการรับรู้บทบาทหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต่อการพัฒนาท้องถิ่นมีสหสัมพันธ์ในทางบวกกับทัศนคติของประชาชนที่มีต่อการจัดเก็บรายได้ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดระยอง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 **นัยทางทฤษฎี/นโยบาย** ส่งเสริมการรับรู้บทบาทขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการจัดเก็บรายได้ และการสร้างความเข้าใจและความโปร่งใสเพื่อการเสริมสร้างความร่วมมือระหว่างประชาชนและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อการพัฒนาท้องถิ่นอย่างยั่งยืนต่อไป

คำสำคัญ: ทัศนคติของประชาชน การจัดเก็บรายได้ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

Perception of and attitude toward revenue collection of local administrative organizations

Rungarun Khasasin

Japanese Business Administration, Thai-Nichi Institute of Technology, 1771/1 Pattanakarn Road, Suan Luang, Bangkok 10250

Bunyawee Chokprasoetsom

Bachelor of Accountancy, Thai-Nichi Institute of Technology, 1771/1 Pattanakarn Road, Suan Luang, Bangkok 10250

Arjaree Prachuabmoh

Faculty of Management Science, Chandrakasem Rajabhut University, Chandrakadem, Chatujak, Bangkok 10900

Kairung Khasasin

Bachelor of Accounting, Pathumthani University, 140 Santi Suk Mu 4 Alley, Ban Klang, Mueang District, Pathum Thani 12000

Wattikhun Worakuprattanakul

Bachelor of Accounting, Pathumthani University, 140 Santi Suk Mu 4 Alley, Ban Klang, Mueang District, Pathum Thani 12000

Correspondence concerning this article should be addressed to **Rungarun Khasasin**, Japanese Business Administration, Thai-Nichi Institute of Technology 1771/1 Pattanakarn Road, Suan Luang, Bangkok 10250

E-mail: rungarun@tni.ac.th

Received date: November 10, 2025 Revised date: November 25, 2025 Accepted date: December 15, 2025

Abstract

PURPOSES: This study aimed to examine perception of and attitude toward revenue collection by local administrative organizations in Rayong Province. It also sought to investigate the relationship between people's awareness of the roles and responsibilities of local administrative organizations in local development and their attitudes toward local revenue collection. **METHODS:** A stratified sample survey by questionnaires of 400 individuals who came to pay taxes and license fees at local administrative organizations in Rayong province. **RESULTS:** Personal factors that significantly affected attitudes toward revenue collection were age, education, and average monthly income. Gender and marital status showed no statistically significant differences. Moreover, public awareness of the roles and duties of local administrative organizations in local development was significantly related to public attitudes toward revenue collection at the 0.05 level. **THEORY/POLICY IMPLICATIONS:** Enhancing public understanding and ensuring transparency are therefore crucial for strengthening cooperation between citizens and local administrative organizations to support sustainable local development.

Keywords: Public attitudes, revenue collection, local administrative organization



บทนำ

การจัดเก็บรายได้มีความสำคัญเป็นอย่างมากต่อการบริหารงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยรายได้ที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจัดเก็บได้นั้นก็เพื่อใช้ในการดำเนินงานด้านต่าง ๆ ได้แก่ การจัดการบริการสาธารณะ และการดำเนินการพัฒนาชุมชนและท้องถิ่นในด้านต่าง ๆ เป็นต้น อีกทั้งงานด้านการจัดเก็บรายได้เป็นภารกิจหน้าที่หลักที่จำเป็นอย่างยิ่งขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และยังนำมาเป็นเครื่องมือในการบริหารจัดการ ทำให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสามารถพัฒนาท้องถิ่นและตอบสนองความต้องการโครงสร้างพื้นฐานเพื่อแก้ไขปัญหา และความต้องการของประชาชนในพื้นที่ให้ได้รับประโยชน์สูงสุด สำหรับรายได้ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (อปท.) นั้นมาจาก 3 แหล่งหลัก ได้แก่ 1) รายได้ที่จัดเก็บเอง เช่น ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง ภาษีป้าย ค่าธรรมเนียม และใบอนุญาตต่าง ๆ 2) รายได้ที่รัฐบาลจัดสรรให้ เช่น การแบ่งภาษีสรรพสามิต ภาษีน้ำมัน ภาษีมูลค่าเพิ่ม และ 3) เงินอุดหนุนจากรัฐบาล ทั้งเงินอุดหนุนทั่วไปและเฉพาะกิจ สำหรับงานวิจัยนี้ คณะผู้วิจัยสนใจศึกษารายได้ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (อปท.) ที่มาจากรายได้ที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (อปท.) เป็นผู้จัดเก็บ เช่น ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง ภาษีป้าย และ ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตต่าง ๆ (สุวรรณมงคล, 2568)

การศึกษาเรื่อง “การรับรู้และทัศนคติต่อการจัดเก็บรายได้ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น” เป็นประเด็นที่มีความสำคัญและมีความหมายต่อการพัฒนาชุมชนและประเทศชาติเป็นอย่างมาก เนื่องจากสามารถนำผลการศึกษาไปใช้เป็นข้อมูลเพื่อนำไปสู่การแก้ไขปัญหา และการจัดเก็บรายได้ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดระยอง เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาการรับรู้และทัศนคติของประชาชนที่มีต่อการจัดเก็บรายได้ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดระยอง
2. เพื่อเปรียบเทียบทัศนคติของประชาชนที่มีต่อการจัดเก็บรายได้ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดระยอง จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน
3. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้บทบาทหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการพัฒนาท้องถิ่นกับทัศนคติของประชาชนที่มีต่อการจัดเก็บรายได้ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดระยอง

แนวความคิดและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

จากการศึกษาทัศนคติของประชาชนที่มีต่อการจัดเก็บรายได้ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดระยอง ผู้วิจัยได้รวบรวมแนวความคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำมาสร้างเป็นกรอบแนวความคิด โดยนำทฤษฎีต่าง ๆ ดังต่อไปนี้

แนวความคิดเกี่ยวกับทัศนคติ

ทัศนคติเป็นมโนทัศน์หนึ่งที่มีการศึกษากันมาเป็นเวลานาน และศึกษากันอย่างกว้างขวางในสาขาวิชาต่าง ๆ เช่น เบอร์โควิทซ์ (Berkowitz, 1972) ได้ให้ความเห็นไว้ว่า ทัศนคติเป็นคำที่ใช้กันแพร่หลายที่สุดมากกว่าคำใด ๆ ในสาขาวิชาต่าง ๆ ทางสังคมศาสตร์ ซึ่งในงานวิจัยนี้ผู้วิจัยได้เลือกประเด็นในการนำมาศึกษา และเพื่ออธิบายในประเด็นที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

ความหมายของทัศนคติ คำว่า “ทัศนคติ” ได้มีนักวิชาการต่าง ๆ ให้คำจำกัดความ และความหมายไว้อย่างหลากหลาย ดังนี้ ชิฟฟ์แมน และคานุก์ (Shiffman & Kanuk, 2004) กล่าวว่า ทัศนคติ (Attitude) หมายถึง ความโน้มเอียงที่บุคคลเรียนรู้ เพื่อให้มีพฤติกรรมที่สอดคล้องกับลักษณะที่พอใจหรือไม่พอใจที่มีต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง โดยทัศนคติของบุคคลจะสะท้อนมุมมองที่มีต่อสภาพแวดล้อม ทัศนคติมีอิทธิพลต่อพฤติกรรม และการแสดงออกของบุคคล และทัศนคติไม่สามารถเห็นได้โดยตรงแต่ต้องพิจารณาจากสิ่งที่แต่ละบุคคลพูดหรือกระทำ

นอร์แมน (Norman, 1971) ให้ความหมายทัศนคติไว้ว่า “เป็นความรู้สึกรู้สึกและความคิดเห็นของ

บุคคลที่มีต่อสิ่งของ บุคคล สถานการณ์ สถาบัน และข้อเสนอใด ๆ ในทางที่ยอมรับหรือปฏิเสธ ซึ่งมีผลทำให้บุคคลพร้อมที่จะแสดงปฏิกิริยาตอบสนองด้วยพฤติกรรมอย่างเดียวกันตลอด” อีกทั้งลักษณะของทัศนคติมี 4 รูปแบบ อันได้แก่ 1) สิ่งที่มีอยู่ภายในของบุคคล กล่าวได้ว่าทัศนคติเป็นเรื่องของการจัดระเบียบของแนวความคิด ความเชื่อที่เกิดขึ้นมาจากภายในของแต่ละคน 2) เป็นสิ่งที่ไม่ได้มีมาตั้งแต่เกิด ทัศนคติเป็นสิ่งที่ทุกคนได้จากประสบการณ์ การเรียนรู้ และความเกี่ยวข้องกับสิ่งต่าง ๆ รอบตัว 3) ทัศนคติมีลักษณะมั่นคงถาวร หลังจากที่ทัศนคติได้ก่อตัวขึ้นมาในบุคคลนั้นแล้ว ก็ยากที่จะเปลี่ยนแปลง และ 4) ทัศนคติมีก้ำกึ่งถึงสิ่งเร้าและสิ่งแวดล้อมรอบ ๆ ตัวของบุคคลที่เป็นตัวกระตุ้น ทัศนคติไม่ได้เป็นสิ่งที่เกิดขึ้นมาได้เองจากภายใน แต่เป็นเรื่องที่เกิดขึ้นจากการสัมผัสและเรียนรู้จากสิ่งแวดล้อม

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (อปท.) คือ หน่วยงานการปกครองระดับท้องถิ่นที่ตั้งขึ้นตามกฎหมาย มีอำนาจหน้าที่ในการจัดทำบริการสาธารณะและดูแลทุกข์สุขของประชาชนในพื้นที่นั้น ๆ โดยมีอิสระในการบริหารจัดการจากรัฐบาลกลางตามขอบเขตที่กฎหมายกำหนด ตัวอย่าง อปท. ทั่วไป ได้แก่ องค์การบริหารส่วนจังหวัด (อบจ.) เทศบาล และองค์การบริหารส่วนตำบล (อบต.)

ลักษณะสำคัญขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

1. การกระจายอำนาจ: เป็นการกระจาย



อำนาจจากส่วนกลางมาสู่ท้องถิ่น เพื่อให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการปกครองตนเองได้รวดเร็วและตรงตามความต้องการของแต่ละท้องถิ่นมากขึ้น

2. การเลือกตั้ง: ผู้บริหารและสมาชิกสภาของ อปท. มาจากการเลือกตั้งโดยตรงของประชาชนในพื้นที่นั้น ๆ

3. ความเป็นอิสระ: มีความเป็นอิสระในการบริหารงานและการตัดสินใจในขอบเขตที่กฎหมายกำหนด

4. นิติบุคคล: มีฐานะเป็นนิติบุคคลสามารถดำเนินกิจการต่าง ๆ ในนามของตนเองได้

5. อำนาจหน้าที่: มีอำนาจในการจัดเก็บภาษีท้องถิ่น จัดทำบริการสาธารณะ เช่น สาธารณสุข การศึกษา สาธารณูปโภค และกิจกรรมสาธารณะอื่น ๆ เพื่อประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่น

6. รายได้ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

(อปท.) มาจาก 3 แหล่งหลัก ได้แก่ 1) รายได้ที่จัดเก็บเอง เช่น ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง ภาษีป้าย และค่าธรรมเนียมใบอนุญาตต่าง ๆ 2) รายได้ที่รัฐบาลจัดสรรให้ เช่น การแบ่งภาษีสรรพสามิต ภาษีน้ำมันและภาษีมูลค่าเพิ่ม และ 3) เงินอุดหนุนจากรัฐบาล ทั้งเงินอุดหนุนทั่วไป และเฉพาะกิจ

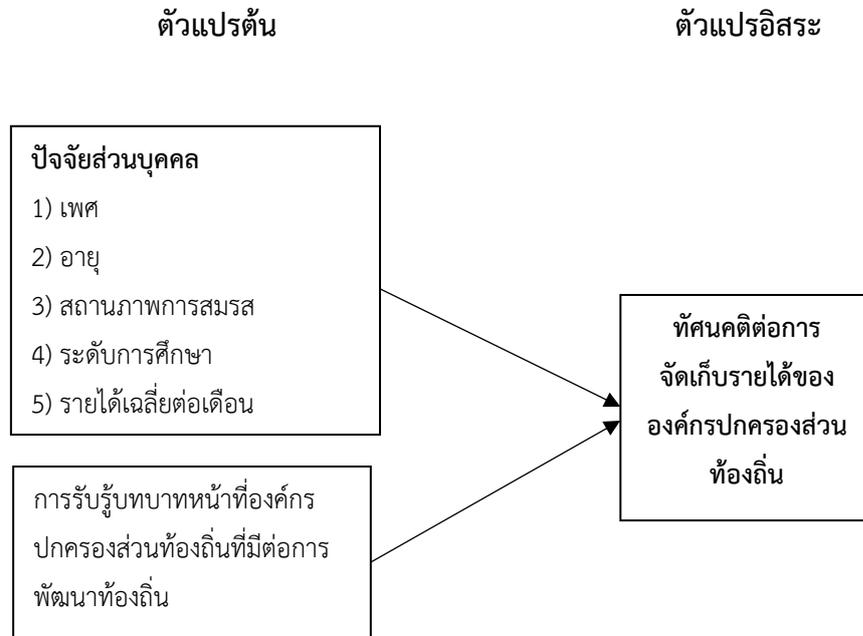
สมมติฐานการวิจัย

สมมติฐานการวิจัย

สมมติฐานที่ 1 ทศนคติของประชาชนที่มีต่อการจัดเก็บรายได้ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีความแตกต่างกันตามลักษณะส่วนบุคคล

สมมติฐานที่ 2 มีสหสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้บทบาทหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต่อการพัฒนาท้องถิ่นกับทัศนคติของประชาชนต่อการจัดเก็บรายได้ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดระยอง

กรอบแนวความคิดการวิจัย



ภาพที่ 1 กรอบแนวความคิดการวิจัย

วิธีการวิจัย

การศึกษาครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ เก็บข้อมูลจากประชากรที่มาชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง ภาษีป้าย และค่าธรรมเนียมใบอนุญาตต่าง ๆ ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดระยอง โดยกำหนดขนาดประชากรจากจำนวน 771,189 คน ของประชากรในจังหวัดระยอง (สำรวจท้องที่ระยอง, 2568) เลือกขนาดกลุ่มตัวอย่าง และเทคนิคการสุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิ (Stratified Random Sampling) ซึ่งการเลือกกลุ่มตัวอย่างจากประชากรในแต่ละกลุ่มในชั้นภูมิ จะทำการสุ่มตัวอย่างแบบสัดส่วน สำหรับงานวิจัย

นี้มีขนาดประชากรมากกว่า 10,000 คน ด้วยความคลาดเคลื่อนร้อยละ 5 ขนาดตัวอย่างคือ 400 คน ดังนั้นการเก็บตัวอย่างในงานวิจัยนี้จึงใช้ขนาด 400 รายที่ครอบคลุมเงื่อนไขทั้งสองกรณี

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัย ซึ่งผู้วิจัยสร้างขึ้นเพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้รับบริการ โดยแบ่งออกเป็น 4 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพสมรส และ



รายได้เฉลี่ยต่อเดือน โดยลักษณะแบบสอบถาม เป็นแบบเลือกตอบ (Check list) จำนวน 5 ข้อ

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับด้านการรับรู้บทบาทหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีต่อการพัฒนาท้องถิ่น โดยลักษณะแบบสอบถาม เป็นแบบสอบถามประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ จำนวน 12 ข้อ

ส่วนที่ 3 แบบสอบถามทัศนคติของประชาชนที่มีต่อการจัดเก็บรายได้ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่จังหวัดระยอง โดยลักษณะแบบสอบถาม เป็นแบบสอบถามประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ จำนวน 4 ด้าน จำนวน 25 ข้อ

ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะในการวิจัย

สถิติที่ใช้ในการวิจัย

1. การอธิบายข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง จากแบบสอบถาม ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (check lists) ใช้วิธีการหาค่าความถี่ (frequency) แล้วสรุปออกมาเป็นค่าสถิติร้อยละ (percentage)

2. การคำนวณหาข้อมูลจากแบบสอบถาม ส่วนที่ 2 และส่วนที่ 3 ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (rating scale) ใช้วิธีหาค่าเฉลี่ย (mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (standard deviation)

3. การทดสอบสมมติฐาน โดยใช้การวิเคราะห์ความแตกต่างด้วยการทดสอบค่าที (t-test) การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว

(One-Way ANOVA) กรณีพบค่าความแตกต่างเป็นรายกลุ่ม จะวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างรายกลุ่มเป็นรายคู่อีกครั้งด้วยวิธีของ Fisher's Least Significance Difference : LSD

4. ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson Product – Moment Correlation Coefficient) ใช้ทดสอบความสัมพันธ์การรับรู้บทบาทหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต่อการพัฒนาท้องถิ่นกับทัศนคติของประชาชนที่มีต่อการจัดเก็บรายได้ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดระยอง

ส่วนข้อคำถามปลายเปิดจากแบบสอบถามได้นำมาสรุปและนำมาอภิปรายผลและวิเคราะห์โดยใช้วิธีวิเคราะห์เนื้อหา (content analysis)

ผลการวิจัย

ผลการวิจัยแบ่งออกเป็น 4 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 272 คน คิดเป็นร้อยละ 68.00 รองลงมาคือเพศชาย จำนวน 128 คน คิดเป็นร้อยละ 32.00 ส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 41-60 ปี จำนวน 255 คน คิดเป็นร้อยละ 63.75 รองลงมาคืออายุระหว่าง 21-40 ปี จำนวน 81 คน คิดเป็นร้อยละ 20.25 ส่วนใหญ่มีการศึกษาระดับมัธยมศึกษา/ป.ว.ช./ป.ว.ส./อนุปริญญา จำนวน 206 คน คิดเป็นร้อยละ 51.50 รองลงมาคือปริญญาตรี จำนวน 157 คน คิดเป็นร้อยละ 39.25 ส่วนใหญ่มีสถานภาพการสมรส คือ สมรส

จำนวน 210 คน คิดเป็นร้อยละ 52.50 รองลงมา คือไฮสโค จำนวน 97 คน คิดเป็นร้อยละ 24.25 ส่วนใหญ่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 15,001-25,000 บาท

จำนวน 171 คน คิดเป็นร้อยละ 42.75 รองลงมา คือ 5,001-15,000 บาท จำนวน 87 คน คิดเป็น ร้อยละ 21.75

ส่วนที่ 2 การรับรู้บทบาทขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการพัฒนาท้องถิ่น

ตารางที่ 1 การรับรู้บทบาทขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการพัฒนาท้องถิ่น

บทบาทขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	\bar{x}	S.D.	การแปลผล
จัดให้มีน้ำสะอาดเพื่ออุปโภคบริโภคอย่างเพียงพอและเหมาะสม	3.08	0.98	ปานกลาง
จัดให้มีไฟฟ้าส่องสว่างอย่างทั่วถึงภายในชุมชน	3.12	0.92	ปานกลาง
มีการก่อสร้าง ปรับปรุง ซ่อมแซมถนนสาธารณะในเขตพื้นที่	3.85	0.88	สูง
ตั้งจุดตรวจจราจร/บริการช่วงเทศกาลต่าง ๆ อย่างสม่ำเสมอ	4.62	0.75	สูงมาก
ให้ความรู้และเสริมสร้างความเข้าใจเรื่องพฤติกรรมสุขภาพที่ถูกต้อง	3.20	0.91	ปานกลาง
ควบคุม ป้องกัน ฟื้นฟู รักษาโรค	3.05	0.93	ปานกลาง
มีการฝึกอบรมการช่วยเหลือเบื้องต้น ป้องกัน และบรรเทาสาธารณภัย	2.28	0.97	น้อย
จัดตั้งอาสาสมัครชุมชนดูแลความสงบเรียบร้อยภายในพื้นที่	3.14	0.90	ปานกลาง
พัฒนาแหล่งท่องเที่ยว ปรับปรุงภูมิทัศน์และโบราณสถาน	3.78	0.85	สูง
พัฒนาแหล่งท่องเที่ยว ปรับปรุงภูมิทัศน์	3.22	0.94	ปานกลาง
เปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการพัฒนาท้องถิ่น	3.90	0.87	สูง
นำเทคโนโลยีสมัยใหม่มาใช้บริหารงานเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชน	3.18	0.92	ปานกลาง
รวม	3.37	0.91	ปานกลาง

จากตารางที่ 1 พบว่า ด้านการรับรู้บทบาทหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีต่อการพัฒนาท้องถิ่น โดยภาพรวม กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีการรับรู้บทบาทหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีต่อการพัฒนาท้องถิ่นอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 3.37$, S.D. = 0.91) เมื่อพิจารณาจำแนกตามรายข้อพบว่า ตั้งจุดตรวจจราจร/

บริการช่วงเทศกาลต่าง ๆ อย่างสม่ำเสมอ มีค่าเฉลี่ยสูงมาก ($\bar{x} = 4.62$, S.D. = 0.75) รองลงมา ได้แก่ เปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการพัฒนาท้องถิ่น ($\bar{x} = 3.90$, S.D. = 0.87) และค่าเฉลี่ยน้อยคือ มีการฝึกอบรมการช่วยเหลือเบื้องต้น ป้องกัน และบรรเทาสาธารณภัย ($\bar{x} = 2.28$, S.D. = 0.97)



ตารางที่ 2 ทศนคติของประชาชนที่มีต่อการจัดเก็บรายได้ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่จังหวัดระยองด้านขั้นตอนและกระบวนการในการให้บริการ (n=400)

ด้านขั้นตอนและกระบวนการในการให้บริการ	\bar{x}	S.D.	การแปลผล
ขั้นตอนการเข้ารับบริการเป็นระบบ มีความคล่องตัว ไม่ยุ่งยากซับซ้อน เข้าใจง่าย และสะดวกรวดเร็ว	3.72	0.81	เห็นด้วยในระดับสูง
ขั้นตอนระยะเวลาในการให้บริการมีความรวดเร็ว เหมาะสม และตรงต่อความต้องการของผู้มารับบริการ	4.36	0.65	เห็นด้วยในระดับสูงมาก
มีการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนการให้บริการแก่ผู้มารับบริการด้วยความเต็มใจและชัดเจน	4.10	0.73	เห็นด้วยในระดับสูง
มีการจัดทำผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการไว้อย่างชัดเจนและถูกต้อง	4.25	0.70	เห็นด้วยในระดับสูง
มีความเป็นธรรมของการให้บริการ เช่น การเรียงลำดับก่อน-หลัง มีความเสมอภาคเท่าเทียมกัน	4.05	0.76	เห็นด้วยในระดับสูง
หากมีเหตุขัดข้อง ท่านได้รับคำชี้แจงอย่างชัดเจนจากหน่วยงานที่ติดต่อหรือมารับบริการ	3.95	0.80	เห็นด้วยในระดับสูง
รวมเฉลี่ย	4.07	0.74	เห็นด้วยในระดับสูง

จากตารางที่ 2 แสดงให้เห็นว่าประชาชนมีทัศนคติโดยรวมต่อขั้นตอนและกระบวนการในการจัดเก็บรายได้อยู่ในระดับเห็นด้วยมาก ($\bar{x} = 4.07$, S.D. = 0.74) โดยขั้นตอนและกระบวนการที่เห็นด้วยสูงมาก คือ ขั้นตอนระยะเวลาในการให้บริการมีความรวดเร็ว เหมาะสม และตรงต่อความต้องการของผู้มารับบริการ ($\bar{x} = 4.36$, S.D.

= 0.65) รองลงมาคือ มีการจัดทำผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการไว้อย่างชัดเจนและถูกต้อง ($\bar{x} = 4.25$, S.D. = 0.70) และข้อที่ได้คะแนนเฉลี่ยต่ำที่สุด คือขั้นตอนการเข้ารับบริการเป็นระบบ มีความคล่องตัว ไม่ยุ่งยากซับซ้อน เข้าใจง่าย และสะดวกรวดเร็ว ($\bar{x} = 3.72$, S.D. = 0.81)

ตารางที่ 3 ทศนคติของประชาชนที่มีต่อการจัดเก็บรายได้ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดระยอง ด้านช่องทางการให้บริการ (n=400)

ด้านช่องทางการให้บริการ	\bar{x}	S.D.	การแปลผล
มีช่องทางการให้บริการและการติดต่อประสานงานที่หลากหลาย สามารถเข้าถึงได้ง่าย เช่น สำนักงาน โทรศัพท์ เว็บไซต์ ไลน์ เฟซบุ๊ก ฯลฯ	4.12	0.71	เห็นด้วยในระดับสูง
มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารผ่านสื่อและช่องทางต่าง ๆ ให้ประชาชนรับทราบอย่างทั่วถึง	3.68	0.85	เห็นด้วยในระดับปานกลาง
มีช่องทางการให้บริการในช่วงพักกลางวัน/นอกเวลาราชการ/วันหยุดราชการ หรือ ออกให้บริการนอกสถานที่	4.00	0.78	เห็นด้วยในระดับสูง
มีช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนหรือแสดงความคิดเห็นที่ตอบสนองต่อความต้องการของผู้มารับบริการ เช่น โทรศัพท์ เว็บไซต์ ไลน์ อีเมล ฯลฯ	4.35	0.66	เห็นด้วยในระดับสูงมาก
มีช่องทางการให้บริการเพียงพอ เหมาะสม รวมถึงมีระบบการเตือนภัยและการช่วยเหลือผู้มารับบริการอย่างทั่วถึง	4.08	0.74	เห็นด้วยในระดับสูง
มีการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้เป็นช่องทางในการให้บริการ เช่น คอมพิวเตอร์ อินเทอร์เน็ต เป็นต้น	4.45	0.63	เห็นด้วยในระดับสูงมาก
มีช่องทางการให้บริการที่สะดวก รวดเร็ว ทันต่อความต้องการของประชาชน และมีการประสานงานกับหน่วยงานอื่นอย่างทันท่วงที	4.20	0.69	เห็นด้วยในระดับสูง
รวมเฉลี่ย	4.13	0.72	เห็นด้วยในระดับสูง

จากตารางที่ 3 ด้านช่องทางการให้บริการ พบว่าประชาชนมีทัศนคติโดยรวมอยู่ในระดับสูง ($\bar{x} = 4.13$, S.D. = 0.72) โดยข้อที่ได้รับ คะแนนเฉลี่ยสูงที่สุด คือมีการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้เป็นช่องทางในการให้บริการ เช่น คอมพิวเตอร์ อินเทอร์เน็ต เป็นต้น ($\bar{x} = 4.45$, S.D. = 0.6) รองลงมาคือ “มีช่องทางการรับเรื่อง

ร้องเรียนหรือร้องทุกข์ และแสดงความคิดเห็นที่ตอบสนองต่อความต้องการของผู้มารับบริการที่หลากหลาย” ($\bar{x} = 4.35$, S.D. = 0.66) และข้อที่ได้ คะแนนเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ “มีการประชาสัมพันธ์ ข้อมูลข่าวสารผ่านสื่อและช่องทางต่าง ๆ ให้ประชาชนรับทราบอย่างชัดเจนและทั่วถึง” ($\bar{x} = 3.68$, S.D. = 0.85)



ตารางที่ 4 ทักษะคติของประชาชนที่มีต่อการจัดเก็บรายได้ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่จังหวัดระยอง ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ (n=400)

การให้บริการของเจ้าหน้าที่	\bar{x}	S.D.	การแปลผล
เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ ยิ้มแย้ม แจ่มใส อธิบายดี แต่งกายเรียบร้อยเหมาะสม	4.35	0.67	เห็นด้วยในระดับสูงมาก
เจ้าหน้าที่มีจำนวนเพียงพอต่อการให้บริการ และปฏิบัติงานอย่างรวดเร็ว ถูกต้อง ทันเหตุการณ์	3.85	0.79	เห็นด้วยในระดับสูง
เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ กระตือรือร้น และเอาใจใส่ต่อผู้รับบริการ	4.22	0.70	เห็นด้วยในระดับสูง
เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความชำนาญเป็นอย่างดี สามารถตอบข้อซักถาม ชี้แจงข้อสงสัย และให้คำแนะนำได้อย่างถูกต้อง	4.48	0.63	เห็นด้วยในระดับสูงมาก
เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเสมอภาค ไม่เลือกปฏิบัติ ปฏิบัติต่อผู้มารับบริการทุกคนอย่างเท่าเทียมกัน	4.15	0.74	เห็นด้วยในระดับสูง
เจ้าหน้าที่มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่เรียกรับสินบน ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ	3.72	0.82	เห็นด้วยในระดับสูง
รวมเฉลี่ย	4.13	0.73	เห็นด้วยในระดับสูง

จากตารางที่ 4 ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ พบว่าประชาชนมีทัศนคติโดยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วยสูง ($\bar{x} = 4.13$, S.D. = 0.73) โดยข้อที่ได้รับคะแนนเฉลี่ยสูงสุดที่สุด คือ เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความชำนาญเป็นอย่างดี สามารถตอบข้อซักถาม ชี้แจงข้อสงสัย และให้คำแนะนำได้อย่างถูกต้อง ($\bar{x} = 4.48$, S.D. = 0.63) รองลงมาคือ

เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ ยิ้มแย้ม แจ่มใส อธิบายดี แต่งกายเรียบร้อยเหมาะสม ($\bar{x} = 4.35$, S.D. = 0.67) และข้อที่ได้ คะแนนเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ เจ้าหน้าที่มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่เรียกรับสินบน ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ” ($\bar{x} = 3.72$, S.D. = 0.82)

ตารางที่ 5 ทศนคติของประชาชนที่มีต่อการจัดเก็บรายได้ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดระยอง ด้านสภาพแวดล้อมในการให้บริการ (n=400)

สภาพแวดล้อมในการให้บริการ	\bar{x}	S.D.	การแปลผล
สถานที่ตั้งของหน่วยงานมีความสะอาด ปลอดภัย และสะดวกสบายในการเดินทางเข้ามาใช้บริการ	4.32	0.67	เห็นด้วยในระดับสูงมาก
มีเครื่องมืออุปกรณ์ในการให้บริการเพียงพอ มีคุณภาพมาตรฐาน และเหมาะสมต่อการใช้งาน	4.10	0.72	เห็นด้วยในระดับสูง
มีการจัดสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ห้องน้ำ ที่นั่งรอ อย่างเพียงพอและเหมาะสม	3.75	0.80	เห็นด้วยในระดับสูง
มีระบบการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ และมีอุปกรณ์ป้องกันอันตรายที่เหมาะสมต่อผู้ปฏิบัติงานและผู้รับบริการ	4.05	0.76	เห็นด้วยในระดับสูง
มีพื้นที่สำหรับรอกแบบฟอร์มต่าง ๆ อย่างสะดวกและเพียงพอ	4.08	0.73	เห็นด้วยในระดับสูง
การจัดสถานที่ให้บริการตามจุดบริการต่าง ๆ แบ่งเป็นสัดส่วน เหมาะสม เห็นได้ชัด และสะดวกต่อการติดต่อ	4.40	0.65	เห็นด้วยในระดับสูงมาก
มีบรรยากาศในการให้บริการที่ดี และบรรยากาศการทำงานของเจ้าหน้าที่อยู่ในระดับที่ดี	4.15	0.71	เห็นด้วยในระดับสูง
มีการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการและคนชรา เช่น ทางลาด ป้าย ที่จอดรถ ห้องน้ำ ฯลฯ	4.00	0.75	เห็นด้วยในระดับสูง
รวมเฉลี่ย	4.11	0.72	เห็นด้วยในระดับสูง

จากตารางที่ 5 ด้านสภาพแวดล้อมในการให้บริการ พบว่าประชาชนมีทัศนคติโดยรวมอยู่ในระดับ เห็นด้วยสูง ($\bar{x} = 4.11$, S.D. = 0.72) โดยข้อที่ได้รับ คะแนนเฉลี่ยสูงสุด คือ การจัดสถานที่ให้บริการตามจุดบริการต่าง ๆ แบ่งเป็นสัดส่วนเหมาะสม เห็นได้ชัด และสะดวกต่อการติดต่อขอรับบริการ ($\bar{x} = 4.40$, S.D. = 0.65) รองลงมาคือ สถานที่ตั้งของหน่วยงานมีความสะอาด ปลอดภัย และมีความสะดวกสบายในการเดินทางเข้ามาใช้บริการ ($\bar{x} = 4.32$, S.D. = 0.67)

และข้อที่ได้ คะแนนเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ มีการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้มารับบริการด้านสถานที่ เช่น ที่จอดรถ การบริการน้ำดื่ม ห้องน้ำ และที่นั่งรอรับบริการ ($\bar{x} = 3.75$, S.D. = 0.80)

เพื่อเปรียบเทียบทัศนคติของประชาชนที่มีต่อการจัดเก็บรายได้ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดระยอง จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลที่ต่างกัน (เพศ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน) มีรายละเอียดดังนี้



ตารางที่ 6 ความแตกต่างระหว่างเพศ กับทัศนคติของประชาชนที่มีต่อการจัดเก็บรายได้ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดระยอง

เพศ	N	\bar{x}	S.D.	t	Sig.	การแปลผล
ชาย	180	4.08	0.70	1.245	0.214	ไม่แตกต่าง
หญิง	220	4.15	0.68			

จากตารางที่ 6 แสดงให้เห็นว่า เพศชายกับ เพศหญิงมีทัศนคติต่อการจัดเก็บรายได้ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดระยองไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญ ($p > 0.05$)

ตารางที่ 7 ความแตกต่างระหว่างอายุ กับทัศนคติของประชาชนที่มีต่อการจัดเก็บรายได้ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดระยอง

แหล่งความแปรปรวน	S.S.	df	M.S.	F	Sig.	การแปลผล
ระหว่างกลุ่ม (Between Groups)	1.825	3	0.608	2.743	0.043	แตกต่างกัน
ภายในกลุ่ม (Within Groups)	87.535	396	0.221			
รวม (Total)	89.360	399				

จากตารางที่ 7 แสดงให้เห็นว่า บุคคลที่มี อายุ ที่แตกต่างกันมีทัศนคติต่อการจัดเก็บรายได้ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดระยองแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญ ($p < 0.05$)

ตารางที่ 8 ความแตกต่างระหว่างสถานภาพสมรส กับทัศนคติของประชาชนที่มีต่อการจัดเก็บรายได้ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดระยอง

สถานภาพสมรส	N	\bar{x}	S.D.	t	Sig.	การแปลผล
โสด	170	4.10	0.71	0.954	0.341	ไม่แตกต่าง
สมรส	230	4.16	0.69			

จากตารางที่ 8 แสดงให้เห็นว่า สถานภาพสมรส โสด หรือสมรสแล้วมีทัศนคติต่อการจัดเก็บรายได้ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดระยองไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญ ($p > 0.05$)

ตารางที่ 9 ความแตกต่างระหว่างระดับการศึกษากับทัศนคติของประชาชนที่มีต่อการจัดเก็บรายได้ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดระยอง

แหล่งความแปรปรวน	S.S.	df	M.S.	F	Sig.	การแปลผล
ระหว่างกลุ่ม	2.125	4	0.531	3.247	0.012	แตกต่างกัน
ภายในกลุ่ม	87.235	395	0.221			
รวม	89.360	399				

จากตารางที่ 9 แสดงให้เห็นว่า บุคคลซึ่งมีระดับการศึกษาแตกต่างกันมีทัศนคติต่อการจัดเก็บรายได้ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นใน

จังหวัดระยองแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญ ($p < 0.05$)

ตารางที่ 10 ความแตกต่างระหว่างรายได้เฉลี่ยต่อเดือนกับทัศนคติของประชาชนที่มีต่อการจัดเก็บรายได้ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดระยอง

แหล่งความแปรปรวน	S.S.	df	M.S.	F	Sig.	การแปลผล
ระหว่างกลุ่ม	2.318	3	0.773	3.521	0.016	แตกต่างกัน
ภายในกลุ่ม	87.042	396	0.220			
รวม	89.360	399				

จากตารางที่ 10 แสดงให้เห็นว่าบุคคลที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนแตกต่างกันมีทัศนคติต่อการจัดเก็บรายได้ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดระยองแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญ

ความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้บทบาทหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต่อการพัฒนาท้องถิ่นกับทัศนคติของประชาชนที่มีต่อการจัดเก็บรายได้ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น



ตารางที่ 11 สหสัมพันธ์ (Pearson's correlation) ระหว่างการรับรู้บทบาทขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต่อการพัฒนาท้องถิ่นกับทัศนคติของประชาชนที่มีต่อการจัดเก็บรายได้ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (n = 400)

ตัวแปร	ทัศนคติของประชาชนที่มีต่อการจัดเก็บรายได้ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
การรับรู้บทบาทขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต่อการพัฒนาท้องถิ่น	0.682 (p=0.000)

จากตารางที่ 11 พบว่า การรับรู้บทบาทหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต่อการพัฒนาท้องถิ่นมีสหสัมพันธ์ทางบวก ($r = 0.682$) กับทัศนคติของประชาชนที่มีต่อการจัดเก็บรายได้ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและมีนัยสำคัญ ($p < 0.01$) แสดงว่าเมื่อประชาชนมีการรับรู้บทบาทหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในด้านการพัฒนาเพิ่มขึ้นทัศนคติที่มีต่อการจัดเก็บรายได้ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นก็จะดีขึ้นตามไปด้วย

สรุป

เพศชายกับเพศหญิง หรือบุคคลมีสถานภาพสมรสแตกต่างกัน มีทัศนคติต่อการจัดเก็บรายได้ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ ($p < 0.05$)

บุคคลมีอายุ ระดับการศึกษา หรือรายได้เฉลี่ยต่อเดือนแตกต่างกัน มีทัศนคติต่อการจัดเก็บรายได้ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ ($p < 0.05$)

การรับรู้บทบาทหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต่อการพัฒนาท้องถิ่นมีสหสัมพันธ์กับทัศนคติของประชาชนที่มีต่อการจัดเก็บรายได้ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดระยองอย่างมีนัยสำคัญ ($p < 0.05$)

การอภิปรายผล

ทัศนคติของประชาชนที่มีต่อการจัดเก็บรายได้ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดระยอง ด้านเพศและด้านสถานภาพสมรส ไม่มีความแตกต่างกัน ส่วนด้านอายุ ด้านระดับการศึกษา และด้านรายได้เฉลี่ยต่อเดือนมีความแตกต่างกัน กล่าวคือ เพศชายหรือเพศหญิงหรือบุคคลมีสถานภาพสมรสที่ต่างกันมีทัศนคติต่อการจัดเก็บรายได้ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นไม่แตกต่างกัน แต่ผู้ที่มีอายุ ระดับการศึกษา หรือรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่างกันมีทัศนคติต่อการจัดเก็บรายได้ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต่างกัน ผลการวิจัยดังกล่าวนี้สอดคล้องกับผลงานวิจัยของ ครุฑสุวรรณ (2567)

การรับรู้บทบาทหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต่อการพัฒนาท้องถิ่น มีความสัมพันธ์กับทัศนคติของประชาชนที่มีต่อการจัดเก็บรายได้ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดระยอง อย่างมีนัยสำคัญ ($p < 0.05$) กล่าวคือ ประชาชนที่มีการรับรู้บทบาทหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีทัศนคติที่ดีต่อการจัดเก็บรายได้ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสอดคล้องกับงานวิจัยของสถาบันเทคโนโลยีไทย-ญี่ปุ่น (2568)

ข้อเสนอแนะ

ควรส่งเสริมให้ผู้มีอายุ การศึกษา หรือระดับรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่างกัน มีความรู้ความเข้าใจ รวมทั้งตระหนักถึงความสำคัญและประโยชน์ของการจัดเก็บรายได้ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและส่งเสริมทัศนคติในการยอมรับและสนับสนุนการจัดเก็บรายได้ขององค์กร

เหล่านั้น เมื่อประชาชนรับรู้บทบาทขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นชัดเจนจะทำให้มีทัศนคติเชิงบวกต่อการจัดเก็บรายได้

ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

ควรขยายขอบเขตตัวแปรการวิจัย โดยเพิ่มตัวแปรที่เกี่ยวข้อง เช่น ความเชื่อมั่นของประชาชนต่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (trust) การรับรู้ถึงความยุติธรรม (perceived fairness) ในการจัดเก็บรายได้ การรับรู้ถึงการมีส่วนร่วมของประชาชน (public participation) หรือพิจารณาตัวแปรสภาพแวดล้อม เช่น สภาพเศรษฐกิจของครัวเรือน ระดับรายได้ ประสบการณ์การเสียภาษี/ค่าธรรมเนียมของประชาชนที่อาจมีผลต่อทัศนคติของประชาชน หรือเปรียบเทียบระหว่างพื้นที่ (cross-area comparison) เช่น ระหว่างอำเภอเมืองกับชนบท หรือต่างจังหวัด เพื่อดูว่าสัมพันธ์เหมือนหรือแตกต่างกันอย่างไร

References

- Allport, G. W. (1935) Attitudes. In C. Murchison, (Ed.), *Handbook of Social Psychology*. Clark University Press,
- Berkowitz, L. (1972). Frustrations, comparisons, and other sources of emotion arousal as contributors to social unrest. *Journal of Social Issues*, 28(1), 77–91. <https://doi.org/10.1111/j.1540-4560.1972.tb00005.x>
- Crutsuwan, P. (2567). Attitudes of the people to the collect taxes of Suan Luang Subdistrict Municipality, Krathum Baen district, Samut Sakhon province. *Journal of East Asian and ASEAN Studies*, 24(2), 84–104. <https://so01.tci-thaijo.org/index.php/eascramJ/article/view/274997>.
- Norman, L. M. (1971). *Introduction to Psychology*. Houghton Mifflin Company.



Rayong Tourist Police. (2568). *Population of Rayong Province*.

<https://www.rayongtouristpolice.com>

Schiffman, L. G., & Kanuk, L. L. (2004). *Consumer behavior*, 8th International edition. Prentice Hall.

Suwanmongkol, P. (2568). *Revenue collected by the government is distributed to local administrative organizations*.

<https://wiki.kpi.ac.th/index.php?title>.

Thai-Nichi Institute of Technology. (2568). Satisfaction of service recipients towards the services of Dong Lakhon Subdistrict Administrative Organization, Mueang District, Nakhon Nayok Province, fiscal year 2025. [Unpublished research report]. Thai-Nichi Institute of Technology.