

การพัฒนาฐานข้อมูลทุนมนุษย์ของอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวเพื่อรองรับการรวมกลุ่มประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน

दन्य ललसवलरलनलकुल¹
प्रमेखु बुणुनललरलकल²
नलसननथ वलनलवलरकलकुल³

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาฐานข้อมูลทุนมนุษย์ในอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวสำหรับการรองรับประชาคมอาเซียน (AEC) ผลการศึกษาแสดงว่ามีความต้องการข้อมูลเพื่อนำมาใช้ในด้านการจัดการบุคลากรการท่องเที่ยวจาก หน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชนผู้ประกอบการ โดยผ่านตัวแทนสมาคม/ชมรมธุรกิจด้านการท่องเที่ยวต่างๆ และจากหน่วยงานด้านสถาบันการศึกษาที่ผลิตบุคลากรด้านการท่องเที่ยว ผลการวิเคราะห์ และสังเคราะห์ ของข้อมูลและข่าวสาร นำไปสู่การออกแบบระบบและสถาปัตยกรรม โดยตัวระบบที่สร้างขึ้นมีการเชื่อมต่อสัมพันธ์กัน สามารถวิเคราะห์สังเคราะห์เพื่อการวางแผน ด้านทุนมนุษย์ในอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวของไทย ระบบฐานข้อมูลดังกล่าวหากได้รับการสนับสนุนจากภาครัฐอย่างต่อเนื่องและครอบคลุมทุกภาคส่วนของบุคลากร/แรงงาน ผู้ประกอบการ ในอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว โดยมีคณะกรรมการประกอบด้วยผู้แทนหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชนและภาคการศึกษา รวมทั้งผู้เกี่ยวข้องทางด้านการท่องเที่ยวอื่น ๆ จะใช้ประโยชน์ได้ในการจัดทำแผนระยะสั้น ระยะกลางและระยะยาว การบริหารจัดการและพัฒนาอัตราการจ้างบุคลากรของอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวในประเทศในภูมิภาคอาเซียน

คำสำคัญ : ฐานข้อมูลทุนมนุษย์ อุตสาหกรรมการท่องเที่ยว ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน

¹อาจารย์ประจำ คณะวิศวกรรมศาสตร์ เกษมบัณฑิต

1761 คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต ถนน พัฒนาการ สวนหลวง กทม. 10250 โทร 081-424-5653

e-mail: daliswad@gmail.com

²อาจารย์ประจำคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร

1134/275 หมู่บ้านศรีนครินทร์คอนโด สวนหลวง กรุงเทพฯ 10250 โทร 0891441478

e-mail: pboonn@gmail.com

อาจารย์ประจำ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต

1761 ถนนพัฒนาการ สวนหลวง กรุงเทพฯ 10250 โทร 0856168736

e-mail: naphatsananv@gmail.com

Development of Human Capital Database System of Tourism Industry to Accommodate ASEAN Economic Community

Danai Liswadiratanakul¹
 Poramet Boonnumsirikij²
 Naphatsanan Vinijvorakijkul³

Abstract

This research aimed to develop a human capital database in the tourism industry to support the ASEAN Economic Community (AEC). It was demonstrated that there was a need for data to be used in the field of personnel management in various government agencies, private sector through the association / club in tourism business. Analysis and synthesis of information and data led to the design and architecture of the system. The human capital data base can be used for planning in the tourism industry of Thailand. If the database is continuously supported by the government and all sectors of the workforce and entrepreneurs in the tourism industry, by means of committee composed of representatives from government agencies, private sector and academia, including those who are involved in tourism, it can be used for short term, medium-term and long-term planning of human capital in the tourism industry for management and development of personnel in the tourism industry in the region.

Key words: Human capital, Tourism industry, AEC

¹ Lecturer, Faculty of Engineering, Kasem Bundit University.
 1761 Patanakarn Road, Suanluang, Bangkok 10250 โทร 081-424-5653
 e-mail: daliswad@gmail.com

² Lecturer, Faculty of Management Science, Silpakorn University
 Srinakarin Condominium, Suanluang, Bangkok 10250 tel.0891441478
 e-mail: pboonn@gmail.com

³ Lecturer, Faculty of Liberal Arts, Kasem Bundit University
 1761 Patanakarn Road, Suanluang, Bangkok 10250 Tel. 0856168736
 e-mail: naphatsananv@gmail.com

บทนำ

อุตสาหกรรมการท่องเที่ยวสร้างรายได้อย่างมหาศาลให้กับประเทศไทย จึงทำให้รัฐบาลให้ความสนใจและมุ่งให้การพัฒนาการท่องเที่ยวไทยในทุกๆ ด้าน ไม่ว่าจะเป็นสถานที่ท่องเที่ยวทั้งด้านธรรมชาติ ประวัติศาสตร์และวัฒนธรรม หรือแม้แต่การพัฒนาคุณภาพทางด้านการให้บริการของผู้ประกอบการที่พัก และโรงแรม การบินและการขนส่ง หรือแม้แต่ผู้ประกอบการทางด้านอาหารและเครื่องดื่ม สำหรับงานวิจัยทางด้านการท่องเที่ยวและการโรงแรมถือว่าเป็นอีกส่วนหนึ่งที่รัฐบาลได้ให้ความสำคัญเป็นอย่างมาก ดังเห็นจากการให้งบประมาณแผ่นดินจำนวนมหาศาล สำหรับการวิจัยเกี่ยวกับการท่องเที่ยวและการโรงแรม ให้กับสถาบันการศึกษาในระดับอุดมศึกษาหรือแม้แต่นักเรียนในระดับท้องถิ่นจนกระทั่งถึงหน่วยงานใหญ่ในระดับกระทรวง การที่รัฐบาลได้ให้ความสนใจงานวิจัยทางด้านการท่องเที่ยวและการโรงแรม เนื่องจากเล็งเห็นถึงคุณค่าและคุณประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษาผ่านกระบวนการทางด้านการวิจัย ซึ่งผลที่ได้รับจากการวิจัยสามารถนำมาใช้ประโยชน์ได้อย่างมีประสิทธิภาพและสัมฤทธิ์ผลอย่างแท้จริง

ประกอบกับประเทศต่าง ๆ ในประชาคมอาเซียนให้ความสำคัญในการเสริมสร้างความแข็งแกร่งทางเศรษฐกิจร่วมกันอย่างต่อเนื่อง หลังจากการดำเนินการไปสู่การจัดตั้งเขตการค้าเสรีอาเซียนหรืออาฟตา (ASEAN Free Trade Area: AFTA) ได้บรรลุเป้าหมายในปี 2546 ที่ประชุมสุดยอดอาเซียน (ASEAN Summit) ครั้งที่ 8 เมื่อเดือนพฤศจิกายน 2545 ได้เห็นชอบให้อาเซียนกำหนดทิศทางการดำเนินงานเพื่อมุ่งไปสู่การเป็นประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (ASEAN Economic Community: AEC) ซึ่งมีลักษณะ

คล้ายคลึงกับประชาคมเศรษฐกิจยุโรป (European Economic Community: EEC) และให้อาเซียนปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานภายในของอาเซียนให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ในการประชุมสุดยอดอาเซียนในปี 2546 ผู้นำอาเซียนได้ออกแถลงการณ์ Bali Concord II เห็นชอบให้มีการรวมตัวไปสู่การเป็นประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนหรือ AEC ภายในปี 2563 และให้เร่งรัดการรวมกลุ่มเพื่อเปิดเสรีสินค้าและบริการสำคัญ 11 สาขา (Priority Sectors) ได้แก่ การท่องเที่ยว การบิน ยานยนต์ ผลิตภัณฑ์ไม้ ผลิตภัณฑ์ยาง สิ่งทอ อิเล็กทรอนิกส์ สินค้าเกษตร ประมง เทคโนโลยีสารสนเทศและสุขภาพ อาเซียนจะรวมตัวเป็นประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC) ภายในปี 2563 (ค.ศ.2020) โดยมีแนวคิดที่ว่าอาเซียนจะกลายเป็นเขตการผลิตเดียว ตลาดเดียว หรือ Single market and production base นั้นหมายถึงจะต้องมีการเคลื่อนย้ายปัจจัยการผลิตได้อย่างเสรี สามารถดำเนินกระบวนการผลิตที่ไหนก็ได้ โดยสามารถใช้ทรัพยากรจากแต่ละประเทศ ทั้งวัตถุดิบและแรงงานมาร่วมในการผลิต มีมาตรฐานสินค้า กฎเกณฑ์กฎระเบียบเดียวกัน กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬาได้เห็นชอบในข้อตกลงเกี่ยวกับคุณสมบัติบุคลากรวิชาชีพด้านการท่องเที่ยวด้านการท่องเที่ยวอาเซียน และได้มอบหมายให้สถาบันพัฒนาบุคลากรการท่องเที่ยวจัดทำมาตรฐานสมรรถนะร่วมวิชาชีพการท่องเที่ยวอาเซียน สาขาการโรงแรม 4 แผนก 23 ตำแหน่งและสาขาการท่องเที่ยว 2 แผนก 9 ตำแหน่งงาน ซึ่งยังไม่ครอบคลุมหน้าที่งานทั้งหมดในอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว แต่บุคลากรด้านการท่องเที่ยวและโรงแรมในอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวมีจำนวนทั้งหมดเท่าใดไม่ทราบได้แต่ประมาณการ และบุคลากรสายบริการอื่น ๆ ที่

สนับสนุนการท่องเที่ยวมีจำนวนมากน้อยเพียงใด ยิ่งทำให้ภาครัฐและเอกชนที่เกี่ยวข้องกับโดยเฉพาะด้านการท่องเที่ยวที่ทำรายได้เข้าประเทศมหาศาลต้องเตรียมความพร้อมด้านทุนมนุษย์ที่จะรองรับประชาคมอาเซียน

จากการศึกษาข้อมูลเกี่ยวกับข้อมูลของบุคลากรในอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวจากหน่วยงานต่าง ๆ ของภาครัฐที่เกี่ยวข้องกับอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและของสมาคม/สถานประกอบการการท่องเที่ยวพบว่า เป็นข้อมูลเชิงสำรวจหรือสำโน ไม่ได้เป็นข้อมูลที่เก็บจากหน่วยย่อยต่างๆ ทุกภาคส่วน นอกจากนี้ข้อมูลในเรื่องเดียวกันที่มาจากหลายหน่วยงานที่รับผิดชอบมีความไม่ตรงกันในเรื่องตัวเลข หรือไม่สอดคล้องสัมพันธ์กันได้นื่องมาจากการนิยามข้อมูลที่เก็บไม่ตรงกันหรือลักษณะ รูปแบบ ระยะเวลาในการสำรวจข้อมูลที่ไม่ตรงกันจนไม่สามารถใช้อ้างอิงได้ ทำให้ข้อมูลขาดความน่าเชื่อถือ ทำให้เกิดความคลาดเคลื่อน ไม่ถูกต้อง ชัดเจนเพียงพอที่จะใช้ในการวางแผนกำลังคน ทำให้เกิดปัญหาจากข้อมูลที่มีอยู่ได้ นอกจากนี้การศึกษานโยบายการจัดการและพัฒนาระบบฐานข้อมูลทุนมนุษย์ของอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวเพื่อรองรับการท่องเที่ยวที่เพิ่มมากขึ้นทุกปีก่อเกิดแรงงานทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้องทั้งในระดับท้องถิ่น ชุมชน ธุรกิจท่องเที่ยวนั้นนำรายได้เข้าประเทศมากมายมหาศาลและการเข้าร่วมกลุ่มประชาคมอาเซียน แรงงานต่างชาติที่เข้ามาทำงานตามกรอบประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนตำแหน่งต่าง ๆ จึงควรมีข้อมูลเพื่อการวางแผนนโยบายที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งการตรวจสอบและป้องกันด้านอาชญากรรมข้ามชาติที่จะเกิดขึ้นในอนาคต

ดังนั้น การพัฒนาฐานข้อมูลทุนมนุษย์ของอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวเพื่อ

รองรับการรวมกลุ่มประชาคมอาเซียน (AEC) จะเป็นประโยชน์ร่วมกันของหน่วยงานภาครัฐ ผู้ประกอบการท่องเที่ยว ชุมชน และสถาบันการศึกษาที่เกี่ยวข้องในอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวของประเทศไทย

วัตถุประสงค์

เพื่อพัฒนาชุดฐานข้อมูลทุนมนุษย์ในอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวสำหรับการรองรับประชาคมอาเซียน (AEC)

ขอบเขตการวิจัย

เป็นการวิจัยทั้งในเชิงคุณภาพและปริมาณ

1 ข้อมูลเชิงคุณภาพ – ศึกษาข้อมูลการจัดทำฐานข้อมูลบุคลากรทางการท่องเที่ยวตามคุณสมบัติบุคลากรวิชาชีพด้านการท่องเที่ยวอาเซียน (Mutual Recognition Arrangement on Tourism Professionals) และนโยบายด้านการจัดทำฐานข้อมูลบุคลากรทางการท่องเที่ยวตามกรอบประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC) โดยการวิเคราะห์ความสอดคล้องเชื่อมโยงของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

2 ข้อมูลเชิงปริมาณ – จำนวนหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้องกับการจัดทำฐานข้อมูลบุคลากรทางการท่องเที่ยวตามคุณสมบัติบุคลากรวิชาชีพด้านการท่องเที่ยวอาเซียน (Mutual Recognition Arrangement on Tourism Professionals) และการจัดทำฐานข้อมูลบุคลากรทางการท่องเที่ยวตามกรอบประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC) ภาคเอกชนผู้ประกอบการโดยผ่านตัวแทนสมาคม/ชมรมธุรกิจด้านการท่องเที่ยวต่าง ๆ และจากหน่วยงานด้านสถาบันการศึกษาที่ผลิตบุคลากรด้านการท่องเที่ยว

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยในแผนงานวิจัยเรื่อง “การพัฒนากระบวนการข้อมูลทุนมนุษย์ของอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวเพื่อรองรับกลุ่มประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน” เป็นการศึกษาทั้งในเชิงคุณภาพที่เกิดจากสื่อบัน วิเคราะห์สังเคราะห์ข้อมูลทั้งปฐมภูมิและทุติยภูมิ เพื่อนำผลจากการวิเคราะห์สังเคราะห์ข้อมูลที่ได้มาออกแบบตัวแบบระบบฐานข้อมูลทุนมนุษย์ของอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวเพื่อรองรับกลุ่มประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน โดยมีขั้นตอนการดำเนินการวิจัยมีดังนี้

1. นำข้อสรุปความต้องการของภาคส่วนที่เกี่ยวข้องมาบูรณาการเพื่อออกแบบระบบฐานข้อมูลและการจัดสัมมนา PAR ครั้งที่ 1
2. การออกแบบด้านสถาปัตยกรรมฐานข้อมูลทุนมนุษย์ของอุตสาหกรรมการ

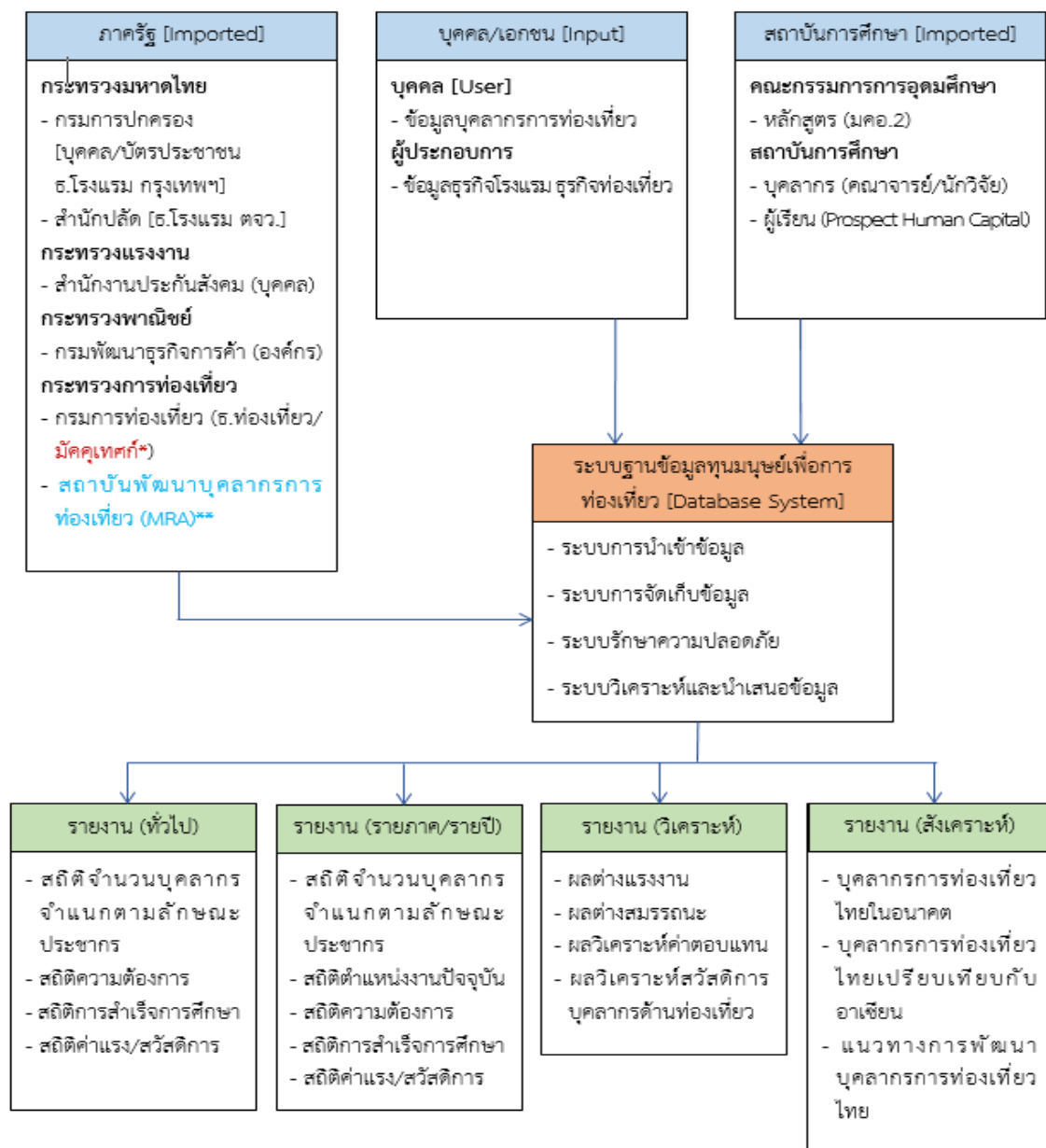
ท่องเที่ยวเพื่อรองรับกลุ่มประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน

3. การนำเสนอตัวแบบระบบฐานข้อมูลทุนมนุษย์ของอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวเพื่อรองรับกลุ่มประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนที่ได้ออกแบบแก่ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในภาคส่วนต่างๆ ในการจัดสัมมนา PAR ครั้งที่ 2 เพื่อรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

4. ปรับแก้ไขตัวแบบระบบฐานข้อมูลทุนมนุษย์ของอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวเพื่อรองรับกลุ่มประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนตามข้อเสนอแนะของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในภาคส่วนต่างๆ

ผลการวิจัย

คณะผู้วิจัยได้นำผลวิจัยมานำเสนอในภาพรวมกระบวนการกำหนดการบริหารจัดการฐานข้อมูลทุนมนุษย์เพื่อการท่องเที่ยวดังภาพที่ 1



ภาพที่ 1 กระบวนการกำหนดการบริหารจัดการฐานข้อมูลทุนมนุษย์เพื่อการท่องเที่ยว

เมื่อคณะผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บข้อมูลในด้านทุนมนุษย์เพื่อการท่องเที่ยว ทั้งในส่วนของคุณข้อมูลหรือฐานข้อมูลที่มีอยู่ในปัจจุบัน ความสมบูรณ์ของข้อมูลที่ได้ ประเภทและชนิดของข้อมูล ตลอดจนความต้องการข้อมูลเพื่อนำไปใช้ในการ

วิเคราะห์ สังเคราะห์ ในรูปแบบของรายงานประเภทต่าง ๆ เพื่อเป็นประโยชน์กับภาคส่วนต่าง ๆ ในการนำข้อมูลไปใช้เพื่อการพัฒนาบุคลากรการท่องเที่ยวของไทย

การศึกษาเพื่อออกแบบระบบฐานข้อมูลทุนมนุษย์ฯ ที่จะมีประสิทธิภาพ นอกจากข้อมูลมีความสำคัญยิ่งแล้วระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่นำมาใช้เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานเพื่อให้มีศักยภาพเพิ่มมากขึ้น จึงต้องมีการออกแบบระบบต่าง ๆ เพื่อรองรับการทำงานและตอบสนองการใช้งานตามความต้องการของผู้ใช้งานในแต่ละกลุ่มได้นั้น จะต้องมีการติดตั้งสารสนเทศและเทคโนโลยี

ข้อมูลการลงทะเบียนเข้าสู่ระบบฐานข้อมูลทุนมนุษย์ฯ ในส่วนนี้ผู้ต้องการใช้ระบบฐานข้อมูลทุนมนุษย์ฯ ทุกคนต้องลงทะเบียนเข้าสู่ระบบเพื่อให้ได้มาซึ่งรหัสประจำตัวและรหัสผ่านในการใช้ระบบฐานข้อมูลทุนมนุษย์ฯ เมื่อผู้ใช้ดำเนินการลงทะเบียนในขั้นตอนสุดท้ายจะมีการคัดกรองประเภทของผู้ใช้ โดยผู้ใช้สามารถเลือกได้ว่าเป็นบุคลากร/แรงงาน ผู้ประกอบการ และบุคลากรทางการศึกษา สำหรับหน่วยงานภาครัฐคณะผู้วิจัยได้ออกแบบให้สามารถเข้าสู่ระบบฐานข้อมูลทุนมนุษย์ฯ ในส่วนของรายงานและการวิเคราะห์ข้อมูล โดยจะมีการส่งรหัสการเข้าระบบและรหัสผ่านให้กับหน่วยงานโดยตรง

คณะผู้วิจัยได้ทำการศึกษาโครงสร้างของฐานข้อมูลจากเอกสารออกแบบระบบฐานข้อมูลทุนมนุษย์ฯ โดยมีการเตรียมการให้ผู้รับผิดชอบระบบฐานข้อมูลสร้างระบบฐานข้อมูลได้จาก การกำหนดและออกแบบพจนานุกรมเพื่อใช้กับระบบและให้บันทึกรายละเอียดลงในระบบฐานข้อมูลทุนมนุษย์ โดยรวบรวมเป็นตารางจากองค์ประกอบโครงสร้างที่กำหนดขึ้นก่อนหน้า โดยแบ่งเป็น ชื่อของข้อมูล ชื่อตาราง ชื่อฟิลด์ ชนิดของข้อมูลประเภทต่าง ๆ ได้แก่ ข้อความตัวอักษร (Text) สามารถใส่ข้อมูลได้ทั้งตัวเลขและตัวอักษร ข้อมูลด้านตัวเลข (Number) สามารถใส่ข้อมูลเฉพาะที่เป็นตัวเลขเท่านั้น เช่น

หมายเลขโทรศัพท์ เลขบัตรประจำตัวประชาชน เป็นต้น ข้อมูลที่ให้เลือกจากตัวเลือกโดยอาจกำหนดให้เลือกได้ 1 ตัวเลือกหรือหลายตัวเลือก (Check Box) ข้อมูลที่ให้เลือกจากตัวเลือกหลายตัวเลือก (Dropdown) ข้อมูลประเภทวันที่ (Date) สำหรับการกรอกข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับวันที่ เช่น วัน/เดือน/ปี เกิด เป็นต้น ข้อมูลที่เก็บเป็นรูปภาพ (File) เช่น รูปภาพของบุคลากร ตราสัญลักษณ์ของธุรกิจ ตราสัญลักษณ์ของสถาบันการศึกษา ทั้งนี้การที่มีขนาดของข้อมูลให้ผู้กรอกสามารถกรอกได้ไม่เกินค่าที่กำหนดเพื่อป้องกันความผิดพลาดในการกรอกข้อมูลหรือการใส่ข้อมูลเกินความจำเป็นและประหยัดทรัพยากรพื้นที่ในการเก็บข้อมูลในระบบฐานข้อมูลทุนมนุษย์ฯ รายละเอียดเพิ่มเติมที่กำหนดขึ้นเพื่อให้ทราบรายละเอียดวิธีการเก็บข้อมูลนั้นๆ และความต้องการคือความจำเป็นในการกรอกข้อมูลหรือให้ข้อมูล ทั้งที่จำเป็นต้องกรอก (Required) หรือเป็นตัวเลือก (Option) สามารถกรอกหรือไม่กรอกก็ได้ขึ้นอยู่กับความสมัครใจ

ในการศึกษาวิจัยในครั้งนี้ คณะผู้วิจัยพบปัญหาและอุปสรรคของการบริหารจัดการระบบฐานข้อมูลอย่างมีประสิทธิภาพเพื่อสนองตอบการใช้งาน ดังนั้นจึงได้วางแผนในด้านการพัฒนาทั้งในส่วนทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและด้านการส่งเสริมให้เกิดการพัฒนาการใช้งาน เพื่อการพัฒนาระบบฐานข้อมูลทุนมนุษย์ฯ ที่ได้ศึกษาวิจัยในครั้งนี้สามารถนำไปใช้ประโยชน์ในทุกภาคส่วนได้จริงและเกิดความยั่งยืน

ด้านการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศนั้น คณะผู้วิจัยได้จัดทำข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาฐานข้อมูลทุนมนุษย์อย่างยั่งยืน โดยการวางแผนในด้านเทคโนโลยีที่ทันสมัยและมีความจำเป็นเพื่อรองรับการขยายตัวและความต้องการความรวดเร็วที่มากยิ่งขึ้นเพื่อให้ทันต่อการแข่งขันใน

อุตสาหกรรมการท่องเที่ยว นอกจากนี้ยังต้องเตรียมพร้อมการรองรับปริมาณผู้ใช้ในอนาคตอย่างเพียงพออีกด้วย นอกจากนี้การที่จะทำให้ระบบฐานข้อมูลทุนมนุษย์ฯ เกิดความสมบูรณ์สูงสุดสามารถวิเคราะห์ในมิติที่หลากหลายมากยิ่งขึ้นความต้องการข้อมูลหรือสารสนเทศเพื่อใช้เป็นต้นทุนในการวิเคราะห์ต้องมีมากขึ้นดังนั้นคณะผู้วิจัยจึงได้มีข้อเสนอแนะในด้านการกำหนดสารสนเทศที่ควรนำเข้าสู่ระบบฐานข้อมูลทุนมนุษย์ในอนาคตอีกด้วย

ระบบฐานข้อมูลทุนมนุษย์ที่คณะผู้วิจัยได้รับทุนสนับสนุนการศึกษาวิจัยในครั้งนี้ยังไม่สามารถใช้ได้จริงเนื่องจากระบบที่ออกแบบมานั้นเป็นการออกแบบขั้นต้น ยังต้องมีการดำเนินการจัดการองค์ประกอบต่าง ๆ เพื่อให้สามารถใช้ระบบได้จริงทั้งในด้านฮาร์ดแวร์ ได้แก่ อุปกรณ์ระบบต่างๆ เช่น เครื่องแม่ข่าย อุปกรณ์เก็บข้อมูล อุปกรณ์สำรองข้อมูล อุปกรณ์การเชื่อมต่อทางเครือข่าย ด้านซอฟต์แวร์ ได้แก่ ซอฟต์แวร์ระบบสำหรับเครื่องแม่ข่าย ซอฟต์แวร์ประยุกต์ต่างๆ สำหรับระบบฐานข้อมูลทุนมนุษย์ ซอฟต์แวร์การจัดการด้านข้อมูล ด้านการวิเคราะห์และด้านการจัดการด้านการใช้ข้อมูล เป็นต้น ซึ่งทั้งหมดนี้สามารถจัดหาได้จากการจัดซื้อหรือจัดเช่าขึ้นอยู่กังบประมาณและการสนับสนุนจากหน่วยงานที่จะรับผิดชอบระบบฐานข้อมูลทุนมนุษย์นี้ในอนาคต นอกจากนี้ระบบนี้ยังต้องการผู้บริหารจัดการและพัฒนาระบบ

ฐานข้อมูลทุนมนุษย์นี้อย่างต่อเนื่องเพื่อให้สามารถใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพและยั่งยืน จึงมีความจำเป็นที่ต้องจัดหาหรือจัดจ้างบุคลากรที่มีความรู้ความเข้าใจและความสามารถในการบริหารจัดการและดำเนินการ ทั้งนี้ต้องมีองค์ความรู้ทั้งทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและองค์ความรู้ด้านการจัดการการท่องเที่ยวโดยเฉพาะอย่างยิ่งด้านทุนมนุษย์ในอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว หากได้มีการสนับสนุนหรือจัดให้มีการดำเนินการต่อ สิ่งที่จะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการท่องเที่ยวของประเทศไทย โดยสามารถแบ่งออกเป็น 3 กลุ่มใหญ่ ๆ ได้แก่ ด้านนโยบายการบริหารทุนมนุษย์ในอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว ด้านผู้ประกอบการหรือผู้ใช้ทุนมนุษย์ในอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว และด้านสถาบันการศึกษาหรือผู้ผลิตทุนมนุษย์ในอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว

กิตติกรรมประกาศ

คณะผู้วิจัยขอขอบพระคุณสำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ และสำนักงานกองทุนสนับสนุนการวิจัยที่ได้ให้ทุนอุดหนุนการวิจัยประจำปี 2555 มา ณ โอกาสนี้ด้วย

References

- ASEAN Department, Ministry of Foreign Affairs.(2012). **A Preparation for Thailand to Enter the ASEAN Economic Community**. [Online]. Available from: http://www.mfa.go.th/asean/contents/files/other-201212031_63316-599601.pdf
- ASEAN Economic Community**.(n.d.). [Online]. Available from: <http://123.242.179.85/webpbn/images/stories/PDF/asean.pdf>.
- Chajchanant Thamjinda.(2011). **The Development of Public Sector Service Quality**. Bangkok: Damrong Rachanuparp Institute.
- Chappell D.A. (2004). **Theory and Practice: Enterprise Service Business**. California: O'Reilly Media, Inc.
- Chethchai Watesathokkit.(2006). **Professional Personal Development** [Online]. Available from: <http://www.thaitrainingzone.com/TrainingDetail.asp?id=565>
- Department of International Trade Negotiation.(2008). **AEC Factbook**. [Online]. Available from: http://www.cpd.go.th/cpd/cpdinter/download/aec/inside_aec_factbook.pdf
- .(2009). **ASEAN Economic Community**. [Online]. Available from: http://www.thaifta.com/trade/corner/aec_about.pdf.
- Department of Labour Skill Development, Ministry of Labour.(2010). **The Complete Research Report: The Consultant Employment for the Analysis of A Guideline for Labour Force Development for An Investment in the Strong Thailand Operational Plan**. Bangkok: Faculty of Economics, Chulalongkorn University.
- Department of Tourism, Ministry of Tourism and Sports.(2012). **The Complete Report: Tourism Development Plan Formulation Project to Promote Tourism Services**. College of Innovaton, Thammasart University.
- Kittima Charochniran.(2003). **System Design and Analysis**. Bangkok: Top Press.
- Ministry of Information Technology and Communication.(n.d.). **The 2nd Thailand Information Technology and Communication Master plan(B.E. 2552-2556)**. [Online]. Available from: http://www.mict.go.th/ewt_news.php?nid.
- Natya Chabnak.(2548). **Information Document System**. Bangkok: S.P.C. Books.
- Nisdar Wechyanont.(2008). **New Dimensions in Human Capital Management: Managing Talent**. Bangkok: School of Public Administration, National. Institute of Development Administration.
- Opas Iamsiriwong.(2002).**System Analysis and Design**. Bangkok: C-Education.

- Pisit Athipanyakul, Akeplee Inthipirom and Wiyada Thitimuchchima.(2010). “Software Development by SOA Architecture and WFC Technology” **Excutive Journal**.(Oct.-Dec.,2010).
- Piyanant Swatsaringkarn.(1982). **Human Resource Management and Administration**. [Online]. Available from: http://www.hrtraining.co.th/author_profile.php?id=10.
- Schultz T.W. (1961). “Investment in Human Capital”: **The American Economic Review**. 51(1).
- Sira Opaspong.(2000). **Human Capital**. Bangkok: Pimdee
- Somjit Arjintr and Jamnit Arjintr.(1997). **Database System**. Khonkan: Khonkan Publishing House.
- Thailand Operational Plan to Accommodate the ASEAN Economic Community, 2012-2015**.(n.d). [Online]. Available from: <http://www.immigration.go.th/asean/docs/AEC.pdf>.
- The Office of the National Economic and Social Development Council.(n.d.). **The 11th (2012-2016). National Economic and Social Development Plan**. [Online]. Available from: <http://www.nesdb.go.th/Portals/0/news/plan/p11/plan11.pdf>
- The Working Group on Services and Tourism, The Office of National Economic and Social Development Council. (2004). **The Structure of Thai Tourism Industry**. Pratumthane: Rangsit University.
- The Working Group on the Mobilization of the Thai Labour Force Potential Development Cooperation in 32 Work Positions, Tourism Sector, with in the ASEAN Framework, Department of Labour Skill Development, Ministry of Labour.(n.d.). **Guilines for the Solution to Problems and Development in 32 Work Positions, Tourism Sector, within the ASEAN Framework**. [Online]. Available from: <http://www.home.dsd.go.th/SDP/.../ASEANMRA.doc>
- The Yingrak Chinawat Government Policy.(n.d.). [Online]. Available from: http://www.moj.go.th/upload/mini114_information/uploadfiles/23220_7930.pdf
- World Economic Forum. (2012). **The Global Competitiveness Report 2011 – 2012**. [Online]. Available from: <http://www.weforum.org>