

การพัฒนาสารสนเทศแผนที่ภาษีอากร (Tax mapping)

ทวีวรรณ คงณัชชवाल¹

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อวิเคราะห์ ออกแบบและพัฒนาระบบสารสนเทศแผนที่ภาษีอากร ติดตั้งระบบทดลองใช้งาน และทำการประเมินผลระบบ ในขั้นตอนการพัฒนาสารสนเทศใช้วิธีการ วงจรการพัฒนา (System Development Life Cycle:SDLC) ในขั้นตอนการสร้างระบบเลือกใช้ซอฟต์แวร์ Microsoft Access ระบบจัดการฐานข้อมูล และระบบทำงานบนเครื่อง PC ขั้นตอนการประเมินความพึงพอใจประกอบด้วย กลุ่มตัวอย่าง คือผู้ใช้ระบบ จำนวน 27 คน ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างตามวัตถุประสงค์ โดยใช้แบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า เก็บรวบรวม และวิเคราะห์ข้อมูลโดยสถิติใช้ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการศึกษาพบว่า การประเมินความพึงพอใจของกลุ่มผู้ปฏิบัติการที่มีต่อระบบสารสนเทศโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=4.17$) ดังนั้นจึงสรุปได้ว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก และระบบสารสนเทศที่พัฒนาขึ้นสามารถนำไปติดตั้งใช้งานจริงได้

คำสำคัญ: ระบบสารสนเทศ แผนที่ภาษีอากร

¹ อาจารย์ประจำคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต
1761 มหาวิทยาลัยเกษมบัณฑิต ถนน พัฒนาการ สวนหลวง กทม. 10250
e-mail: taweewan.kon@kbu.ac.th

The Development of Tax Mapping Information System

Taweewan Kongmaneechachwan¹

Abstract

The objectives of this research were to analyze, design and develop Tax Mapping Information System. The installation, the testing and the evaluation of the system were also included. In the process of developing the information system, the System Development Life Cycle (SDLC) method was used. In the process of constructing the system, Microsoft Access Software Database management system and the operation system on PC were used. The instrument used for collecting data on the satisfaction of the system was questionnaires with a set of five rating scales. The data for this research was gathered from a purposive sample of 27 operation users. The data were statistically analyzed in terms of mean score, percentage and standard deviation. It was revealed that the Tax Mapping Information System was satisfactory ($\bar{x}=4.17$). The result of this study indicated that the samples expressed their satisfaction toward using the Tax Mapping Information System. Therefore, this system can be installed for operational purposes.

Key words: Tax Mapping, Information System

¹ Lecturer, Faculty of Business Administration, Kasem Bundit University
1761 Pattanakran Road, Suanluang, Bangkok 10250
e-mail: taweewan.kon@kbu.ac.th

บทนำ

สืบเนื่องจากกรมสรรพากร ได้มีระบบการจัดทำ Tax Mapping ซึ่งจัดทำขึ้นเพื่อใช้ในการติดตามเก็บรวบรวมธุรกรรมการดำเนินการของธุรกิจ โดยระบุถึงประเด็นภาษีอากรที่ธุรกรรมนั้นเกี่ยวข้อง ตลอดจนอ้างอิงบทบัญญัติข้อบังคับ จนถึงวิธีการปฏิบัติตามกฎหมายที่ครอบคลุมถึงธุรกรรม และประเด็นภาษีอากรเพื่อให้ธุรกิจได้ทราบถึงบทบาทหน้าที่ที่พึงปฏิบัติและงดเว้นการปฏิบัติอย่างถูกต้อง โดยเฉพาะจากธุรกิจที่ประกอบการในราชอาณาจักร ซึ่งการทำธุรกรรมดำเนินงานต่างๆ ของผู้ประกอบการ จะมีผลต่อการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องเนื่องกับการเงินบัญชีและก่อให้เกิดประเด็นภาษีอากรที่ผู้ประกอบการจะต้องมีหน้าที่ชำระให้ถูกต้อง

ในการประกอบธุรกิจในปัจจุบันผู้ประกอบการ ไม่ว่าจะเป็นบุคคลธรรมดา ห้างหุ้นส่วนสามัญ ห้างหุ้นส่วนจำกัด บริษัทจำกัด บริษัทมหาชนจำกัด นิติบุคคลต่างประเทศ และทุก ๆ ธุรกิจ ต่างตกอยู่ภายใต้บังคับของกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับภาษีอากร (ประมวลรัษฎากร และกฎหมายภาษีอื่น ๆ) ซึ่งมีกำหนดกฎหมายที่มีความยุ่งยากซับซ้อน ละเอียดย่อน โดยสามารถแยกภาษีอากรที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจและผู้ประกอบการได้ดังต่อไปนี้

- 1) ภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา
- 2) ภาษีเงินได้นิติบุคคล
- 3) ภาษีมูลค่าเพิ่ม
- 4) ภาษีธุรกิจเฉพาะ
- 5) อากรแสตมป์
- 6) ภาษีสรรพสามิต (บางกรณี)
- 7) ภาษีโรงเรือนและที่ดิน, ภาษีบำรุงท้องที่
- 8) ภาษีป้าย
- 9) ภาษีอื่น ๆ

ดังนั้น การที่ธุรกิจหรือผู้ประกอบการจะสามารถบริหารจัดการเกี่ยวกับเรื่องภาษีที่ธุรกิจนั้นเกี่ยวข้องด้วยให้ถูกต้องทั้งหมด จะเป็นเรื่องที่ยุ่งยากซับซ้อนและสิ้นเปลืองค่าใช้จ่ายมาก

ปัญหาในปัจจุบันการเสียภาษีอากรของธุรกิจและผู้ประกอบการจะปรากฏความบกพร่องไม่ครบถ้วนตลอดเวลา ซึ่งจากการวิเคราะห์พบว่าธุรกิจและผู้ประกอบการที่ชำระภาษีอากรบกพร่องนั้น ประกอบด้วย 2 กลุ่มกล่าวคือ

กลุ่มที่ 1 เป็นกลุ่มที่มีเจตนาหลีกเลี่ยงภาษีอากร ซึ่งผู้ประกอบการในกลุ่มนี้จะพยายามหาทางที่หลบเลี่ยงตัวบทกฎหมายตลอดเวลา และไม่มี ความสนใจที่จะปรับปรุงการเสียภาษีอากรของตนให้ดีขึ้นหรือถูกต้องขึ้นอย่างใดก็ตาม ผู้ประกอบการในกลุ่มนี้จะมีเป็นส่วนน้อย

กลุ่มที่ 2 เป็นกลุ่มที่เป็นส่วนใหญ่ของธุรกิจ โดยจะเป็นกลุ่มที่ไม่มีเจตนาหลีกเลี่ยง แต่การชำระภาษีที่บกพร่องไม่ครบถ้วนเกิดจากความไม่รู้ และหรือหลงลืม ซึ่งธุรกิจหรือผู้ประกอบการกลุ่มนี้ หากจะมีเครื่องมือช่วยในการบริหารจัดการภาษี ก็จะทำให้การบริหารเกี่ยวกับภาษีของธุรกิจหรือผู้ประกอบการถูกต้องครบถ้วนขึ้น ป้องกันการถูกลงโทษทั้งทางแพ่งและอาญา ในกลุ่มนี้หากมีเครื่องมือช่วยในการบริหารจัดการภาษี ก็จะช่วยลดปัญหาดังกล่าว

จากเหตุผลที่กล่าวมาข้างต้น ผู้จัดทำจึงได้ทำการพัฒนาระบบสารสนเทศระบบแผนที่ภาษีอากร (Tax Mapping Information Development) เพื่อใช้เป็นเครื่องมือช่วยในการจัดทำแผนที่ภาษีอากร (TAX MAPPING) โดยครอบคลุมตามมาตรฐานการตรวจสอบภาษีอากร ของกรมสรรพากรอันเป็นประโยชน์ทั้ง

ฝ่ายธุรกิจหรือผู้ประกอบการ และเจ้าหน้าที่ตรวจสอบและรับรองบัญชี ทั้งนี้เพื่อให้ระบบสารสนเทศที่พัฒนามีความถูกต้อง รวดเร็ว น่าเชื่อถือ และเป็นประโยชน์ในการตัดสินใจทางด้านภาษีอากร

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

การศึกษาออกแบบและพัฒนาระบบ Tax Mapping สำหรับใช้ในการประมวลผลตรวจสอบด้านภาษีอากรของกรมสรรพากร และผู้ประกอบการ เพื่อให้ได้เครื่องมือที่เชื่อมโยงธุรกรรมของธุรกิจต่าง ๆ ให้สอดคล้องเป็นไปตามมาตรฐานการบัญชีและกฎหมายภาษีที่เกี่ยวข้องกับธุรกรรมนั้น ๆ เพื่อช่วยในการปฏิบัติงานทั้งภาคธุรกิจ ทั้งในส่วนของผู้ตรวจสอบและรับรองบัญชี โดยมีวัตถุประสงค์ดังนี้

1. เพื่อออกแบบและพัฒนาระบบที่เหมาะสมกับความต้องการของผู้ใช้ และถูกต้องตามกฎหมายภาษีอากร ประมวลรัษฎากร และกฎหมายอื่น ๆ
2. เพื่อสร้างระบบฐานข้อมูล สำหรับจัดเก็บข้อมูล และนำไปใช้ได้ถูกต้อง ลดปัญหาความซ้ำซ้อนของข้อมูล
3. เพื่อให้การประมวลผลการจัดการภาษีของธุรกิจ และเพื่อการตรวจสอบของเจ้าพนักงานกรมสรรพากรที่มีหน้าที่ตรวจสอบภาษีอากร

ขอบเขตของการวิจัย

1 ระบบแผนที่ภาษีอากร จะแบ่งออกเป็น 2 ส่วนหลัก ซึ่งทั้ง 2 ส่วนจะเกี่ยวข้องกับธุรกรรมของธุรกิจหรือผู้ประกอบการทุก ๆ ธุรกรรม ซึ่งแต่ละส่วน แบ่งเป็น

(1) ส่วนที่เกี่ยวข้องกับมาตรฐานการบัญชีและหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป

(2) ส่วนที่เกี่ยวข้องกับกฎหมายภาษีอากร

ระบบที่จะพัฒนาในข้อเสนอนี้จะพัฒนาในส่วนข้อที่ (1) ส่วนที่เกี่ยวข้องกับมาตรฐานการบัญชีและหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป

2. ระบบจะสามารถ หาความสัมพันธ์ระหว่างธุรกรรมในการประกอบธุรกิจทุก ๆ ธุรกรรม ไปเชื่อมโยงกับกฎหมายภาษีทุก ๆ ภาษีที่เกี่ยวข้องกับธุรกรรมนั้น ๆ ทั้งหมด โดยใช้เทคนิค การสร้างฐานข้อมูลแบบเชิงสัมพันธ์ (Relational Database)

3. ระบบแผนที่ภาษีอากร (TAX MAPPING) เป็นระบบการจัดการ ความรู้ (Knowledge Management) ระบบหนึ่งซึ่งจะเป็นระบบที่จะสะสมประเด็นความรู้ต่อยอด และจะเป็นเครื่องมือช่วยในระบบบริหารของธุรกิจที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

4. ในการทำวิจัยครั้งนี้จะนำทางโดยจัดทำภาษีเงินได้นิติบุคคลก่อนเป็นลำดับแรก

วิธีการดำเนินงานวิจัย

1. ศึกษาและรวบรวมประเด็นภาษีต่าง ๆ เพื่อแบ่งกลุ่มของประเด็นภาษีทั้งหมด สำหรับใช้ในการกำหนดคำค้นหา (Key Word) ที่จะใช้ในการตรวจค้นข้อมูลในฐานข้อมูล ให้ครอบคลุมทุก ๆ ประเด็น โดยการกำหนดเป็นประเด็นหลักก่อน แล้วแตกเป็นประเด็นย่อยเป็นชั้น ๆ เพื่อให้ครอบคลุมประเด็นภาษีอากรที่เกี่ยวข้องทั้งหมด

2. วิเคราะห์ประเด็นภาษีตามข้อ 4.1 เพื่อใช้ในการออกแบบวิธีการค้นหาในฐานข้อมูล

3. ออกแบบโครงสร้างของฐานข้อมูล (Database) ทั้งนี้ อาจจะต้องอาศัยข้อมูลหลักจาก Web Site ของกรมสรรพากรเป็นจุดเริ่มต้น

4. ออกแบบและพัฒนาโปรแกรม ในส่วนของการจัดการฐานข้อมูลแผนที่ภาษีอากร

5. ออกแบบและพัฒนาโปรแกรม ในส่วนของเทคนิคในการค้นหา

6. ออกแบบและพัฒนาโปรแกรม ในส่วนที่ติดต่อกับผู้ใช้งาน

7. ออกแบบและพัฒนาโปรแกรมของระบบสนับสนุนการตัดสินใจทางด้านภาษีอากร (TAX-DSS)

8. ทดสอบระบบงานที่พัฒนาแล้วเสร็จ และทำการปรับปรุงให้ตรงกับความต้องการของผู้ใช้งาน

9. จัดทำคู่มือการใช้งาน เพื่อให้ผู้ใช้ระบบงานสามารถใช้งานได้ง่าย และนำไป

ปฏิบัติได้อย่างถูกต้องรวมถึงการจัดทำเอกสารประกอบการดำเนินโครงการ

ผลการวิจัย

การวิจัยเรื่อง “การพัฒนาระบบแผนที่ภาษีอากร (Tax Mapping Information System Development)” ได้ผลการพัฒนาระบบ การทดสอบและการประเมินผล การวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

ผลการออกแบบฐานข้อมูล

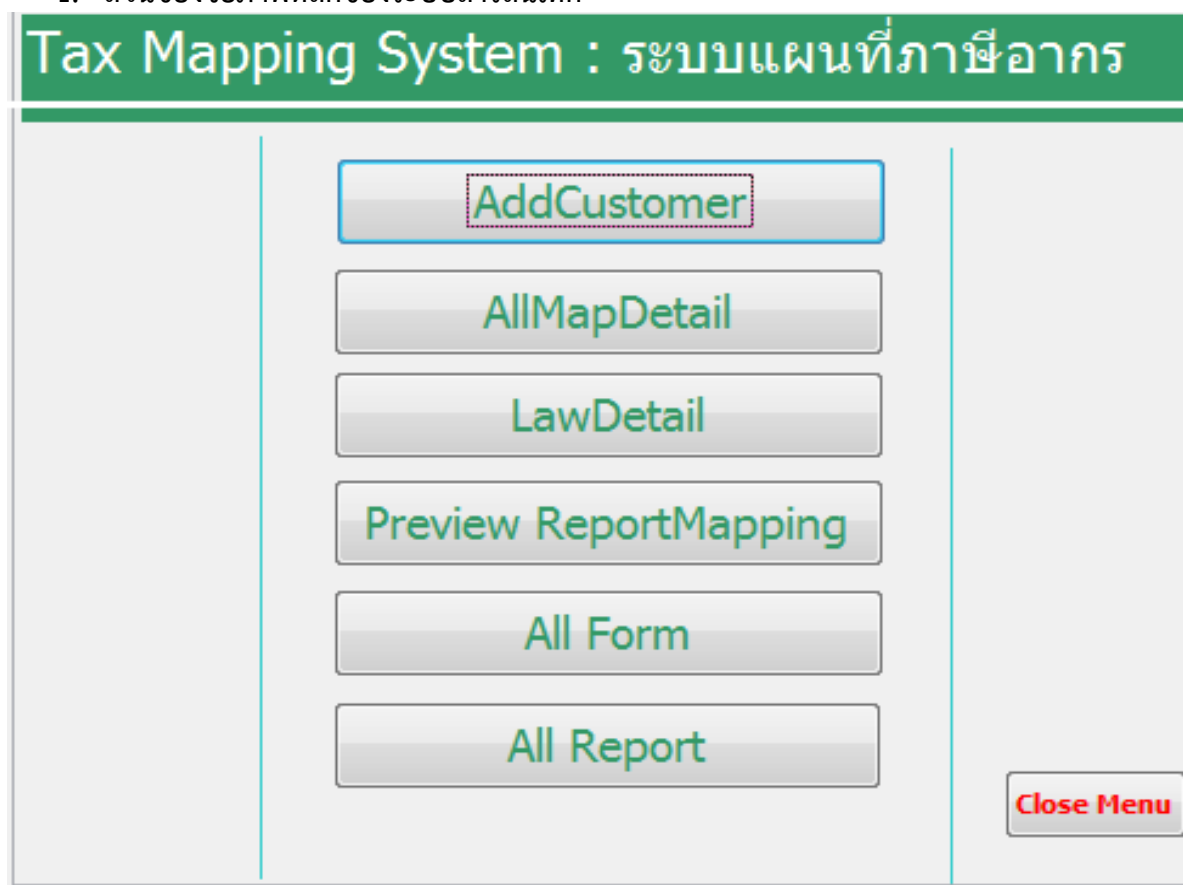
การออกแบบฐานข้อมูลสำหรับระบบแผนที่ภาษีอากร (Tax Mapping Information System Development) ออกแบบตารางหรือรีเลชัน(Relation) ในฐานข้อมูลเชิงสัมพันธ์ มีตารางข้อมูลทั้งหมด 12 ตารางดังนี้

1.AccountChart	คือ ตารางรหัสบัญชี
2.ModelBusiness	คือ ตารางรูปแบบกิจการ
3.Customer	คือ ตารางลูกค้า
4.BusinessType	คือ ตารางประเภทกิจการ
5.Goodtype	คือ ตารางชนิดของสินค้าและหรือบริการ
6.PropertyGood	คือ ตารางคุณลักษณะของสินค้าหรือบริการ
7.CharacterBus	คือ ตารางลักษณะการดำเนินธุรกิจ
8.ModelGood	คือ ตารางรูปแบบของการขายสินค้าหรือบริการ
9.BusinessRelate	คือ ตารางธุรกิจสัมพันธ์
10.CIT	คือ ตาราง Mapping
11.New_LawDescription	คือ ตารางกฎหมาย
12.Taxtype	คือ ตารางประเภทภาษี

ผลการออกแบบหน้าจอและรายงาน

ผลการออกแบบจอภาพในส่วนของการนำเข้าข้อมูล (Input Design) และการแสดงผลหรือรายงาน (Output Design) ของระบบแผนที่ภาษีอากร (Tax Mapping Information System) ได้

ผลลัพธ์ที่ได้เป็นลักษณะของการออกแบบจอภาพ (Screen Design) โดยได้ออกแบบให้สามารถบันทึกข้อมูล และแสดงผลรายงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง ให้ตรงกับความต้องการของผู้ใช้ ซึ่งได้ผลลัพธ์จากการออกแบบในส่วนต่าง ๆ ดังนี้

1. ส่วนของจอภาพหลักของระบบสารสนเทศ

รูปที่ 1 แสดงหน้า Main Menu ของระบบแผนที่ภาษีอากร

ประกอบด้วยเมนูที่ใช้ในการทำงานระบบ 6 เมนู ดังนี้

AddCustomer คือฟอร์มที่สำหรับการบันทึกรายละเอียดข้อมูลบริษัท

AllMapDetail คือฟอร์มที่ใช้แสดงข้อมูลรายละเอียดข้อมูลการ Mapping

LawDetail คือฟอร์มที่ใช้แสดงข้อมูลกฎหมาย

Preview Report Mapping คือฟอร์มที่ใช้สำหรับการค้นหาและแสดงข้อมูลการ Mapping ของแต่ละบริษัท

All Form คือฟอร์มทั้งหมดที่ใช้สำหรับการบันทึก แสดง และแก้ไข ข้อมูลหลักในระบบ

All Report คือรายงานรวมทั้งหมดที่ใช้สำหรับแสดงรายงานในแต่ละ รายงานที่ต้องการ

รูปที่ 2, 3, และ 4 แสดงตัวอย่างหน้าจอ Add Customer, All Map Detail และ รายการ Mapping ตามลำดับ

รูปที่ 2 แสดงตัวอย่างหน้าจอ Add Customer

วารสารเกษมบัณฑิต ปีที่ 17 ฉบับที่ 1 มกราคม – มิถุนายน 2559

All Map Detail

รหัสบริษัท:

ชื่อบริษัท:

QueryTestForm AllMap subform1

Chart Selected	A/C Codes	ชื่อบัญชี	Tax RELATED
02000000	100000	สินทรัพย์	DI-132/2548
02000000	100000	สินทรัพย์	RC-65/2(5)2
02000000	100000	สินทรัพย์	RC-65/2(5)1
02000000	110000	สินทรัพย์หมุนเวียน	DI-132/2548
02000000	110000	สินทรัพย์หมุนเวียน	RC-65/2(5)2
02000000	110000	สินทรัพย์หมุนเวียน	RC-65/2(5)1
02000000	111000	เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	LAW01
02000000	111101	เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	AW01

Record: 1 of 369

SearchLaw

Preview Report

Back MainMenu

รูปที่ 3 แสดงตัวอย่างหน้าจอ All Map Detail

รายงานการ Mapping

รหัสบริษัท:

ชื่อบริษัท:

รูปแบบกิจการ:

ขนาดของกิจการ:

ประเภทกิจการ:

ลักษณะการดำเนินงาน:

ชื่อชื่อบริษัทและหรือกิจการ:

คุณลักษณะของสินค้าหรือบริการ:

ลักษณะการดำเนินงานธุรกิจ:

Chart Selected	A/C Codes	ชื่อบัญชี	Tax RELATED
02000000	211200	ค่าใช้จ่ายต่างจ่าย	LAW01
02000000	211490	ภาษีเงินได้นิติบุคคลต่างจ่าย	DGNIT-16
02000000	200000	หนี้สิน (LIABILITIES)	RC-65/2(5)1
02000000	210000	หนี้สินหมุนเวียน	DI-132/2548
02000000	210000	หนี้สินหมุนเวียน	DI-132/2548
02000000	210000	หนี้สินหมุนเวียน	DI-132/2548
02000000	210000	หนี้สินหมุนเวียน	DI-132/2548
02000000	210000	หนี้สินหมุนเวียน	DI-132/2548
02000000	210000	หนี้สินหมุนเวียน	DI-132/2548
02000000	210000	หนี้สินหมุนเวียน	RC-65/2(5)1
02000000	210000	หนี้สินหมุนเวียน	RC-65/2(5)2
02000000	211010	เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน	LAW01
02000000	211100	เจ้าหนี้การค้า	LAW01

Page 1 of 23

รูปที่ 4 แสดงตัวอย่าง รายงานการ Mapping

Add/Modify All Form

AccountChart	ModelBusiness
Customer	PropertyGood
BusinessType	BusineeRelate
CharacterBusiness	Law
GoodType	TaxType

Back to Main Menu

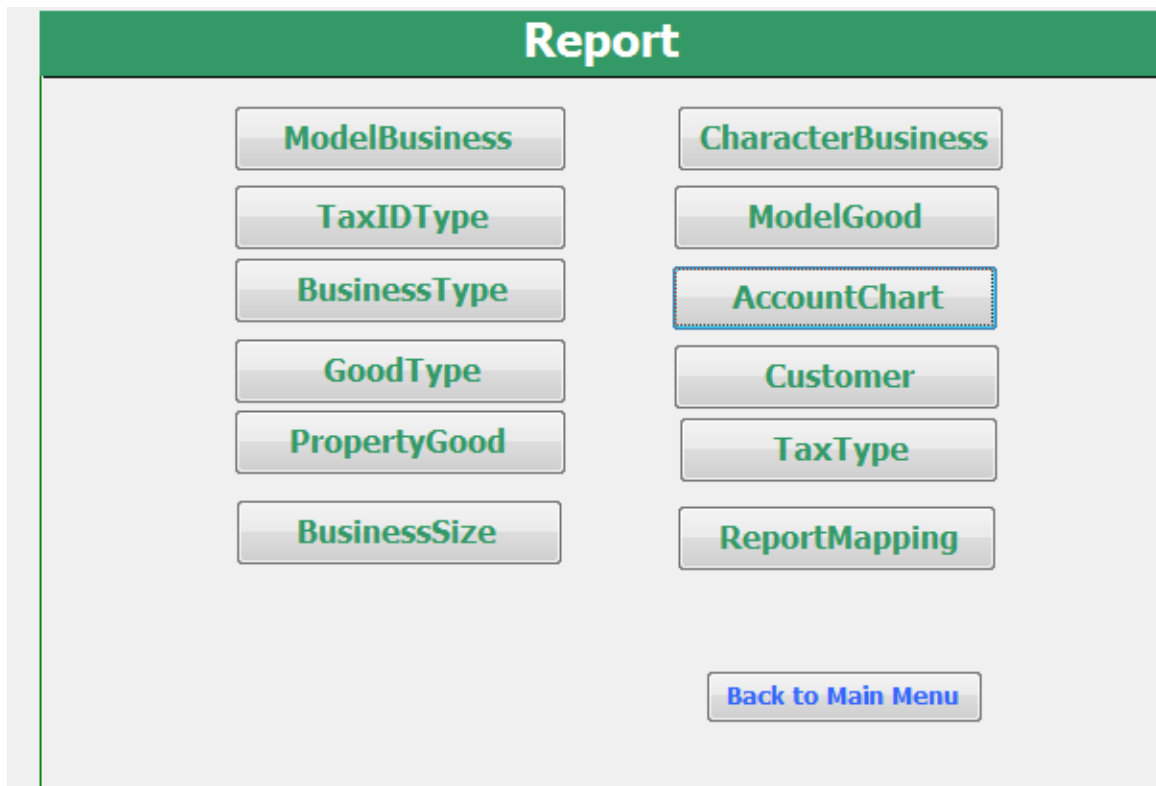
1

รูปที่ 5 แสดงหน้าจอ Add/Modify All Form

จากรูปที่ 5 แสดงหน้าจอ Add /Modify All Form ซึ่งเป็นหน้าจอรวมเพิ่มข้อมูลหลักในระบบ โดยการคลิกปุ่ม All Form บนหน้าเมนูหลัก ประกอบด้วย

AccountChart,
Customer,
BusinessType

CharterBusiness,
GoodType,
ModelBusiness,
PropertyGood,
BusinessRelate, Law,
TaxType



รูปที่ 6 แสดงตัวอย่างหน้าจอ Report

จากรูปที่ 6 แสดงหน้าจอ Report ซึ่ง
เป็นหน้าจอสำหรับพิมพ์รายงานข้อมูลหลักในระบบ
สามารถเข้าสู่หน้าจอนี้ได้ โดยการคลิกที่ปุ่ม All
Report ประกอบด้วย

ReportModelBusiness,
TaxIDType,BusinessType,
GooodType,
PropertyGood,
BusinessSize,
CharacterBusiness,
ModelGood,

AccountChart,
Cultomer,
TaxType,
ReportMapping
โดยทุกรายงานสามารถพิมพ์รายงานออก
ทางเครื่องพิมพ์ได้

รูปที่ 7 แสดงตัวอย่างรายงาน ชนิดสินค้า
และหรือบริการ และรูปที่ 8 แสดงตัวอย่างรายงาน
ลักษณะการดำเนินงาน ตามลำดับ



ชนิดสินค้าและหรือบริการ

รหัสชนิดสินค้าและหรือบริการ ชื่อชนิดของสินค้าและหรือบริการ

05010000	ชนิดของสินค้า
05010100	ขายสินค้าทั่วไปที่ต้องเสีย VAT
05010200	ขายสินค้าทั่วไปที่ได้รับการยกเว้น VAT
05010300	ขายสินค้าที่ได้รับการยกเว้น VAT แต่เข้าคุณลักษณะที่ต้องเสีย VAT
05010400	ขายสินค้าที่ได้รับการยกเว้น VAT แต่ผู้ประกอบการมีความประสงค์จะเข้า
05010401	สินค้ายกเว้น VAT ที่สามารถเลือกเข้าระบบ VAT ได้
05010402	สินค้ายกเว้น VAT ที่ไม่สามารถเลือกเข้าระบบ VAT ได้
05010500	ขายสินค้าที่เสีย VAT และต้องเสียภาษีตามกฎหมายพิเศษอื่น
05010600	ขายสินค้าที่เสียภาษีตามกฎหมายพิเศษอื่นอย่างเดี่ยว ไม่ต้องเสีย VAT
05020000	ชนิดของบริการ
05020100	การให้บริการทั่วไปที่ต้องเสีย VAT
05020200	การให้บริการที่ยกเว้น VAT
05020300	การให้บริการที่ได้เสียภาษียกเว้น VAT แต่ผู้ประกอบการมีความประสงค์จะ

รูปที่ 7 แสดงตัวอย่างรายงาน ชนิดสินค้าและหรือบริการ

ลักษณะการดำเนินงานธุรกิจ

รหัสลักษณะการดำเนินงานธุรกิจ ลักษณะการดำเนินงานธุรกิจ

08010000	ลักษณะของการขายสินค้า
08010100	ผลิตเพื่อจำหน่าย
08010101	วัตถุดิบหลักที่ใช้ในการผลิตซื้อจากในประเทศ
08010102	วัตถุดิบหลักที่ใช้ในการผลิตซื้อจากต่างประเทศ
08020000	ซื้อมาเพื่อจำหน่าย
08020101	สินค้าหลักซื้อจากในประเทศ
08020102	สินค้าหลักซื้อจากต่างประเทศ
08030000	ลักษณะของการให้บริการ
08030100	การให้บริการที่เป็นการรับจ้างผลิต
08030101	วัตถุดิบหลักที่ใช้ในการรับจ้างซื้อจากในประเทศ
08030102	วัตถุดิบหลักที่ใช้ในการรับจ้างซื้อจากต่างประเทศ

รูปที่ 8 แสดงตัวอย่างรายงาน ลักษณะการดำเนินงาน

ผลการประเมินของผู้เชี่ยวชาญด้านระบบ

สารสนเทศ

ผู้วิจัยนำระบบสารสนเทศที่พัฒนาขึ้น ไปประเมินผลโดยผู้เชี่ยวชาญ ด้านการพัฒนาระบบสารสนเทศและการพัฒนาซอฟต์แวร์ โดยใช้แบบประเมินผลเป็นแบบคำถามปลายเปิด การประเมินผลและการแสดงความคิดเห็นต่อระบบสารสนเทศแผนที่ภาษีอากร จากผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 ท่าน ได้พิจารณาประเมินและให้ข้อเสนอแนะการปรับปรุงพัฒนาระบบให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นสรุปได้ดังนี้

1. ด้านข้อมูลนำเข้า (Input) ได้แก่ แบบฟอร์มสำหรับการป้อนข้อมูลเข้าสู่ระบบ ผู้เชี่ยวชาญส่วนใหญ่เห็นว่าแบบฟอร์มนำเข้าข้อมูลมีความเหมาะสมกับการนำไปใช้งาน ในแบบฟอร์มมีรายละเอียดครบถ้วน การวางตำแหน่ง ขนาดและสัดส่วนภายในจอเหมาะสม มีขนาดตัวอักษรที่สบายตา มีรูปแบบติดต่อกับผู้ใช้ที่เหมาะสม รวมทั้งมีการป้องกันผิดพลาดการกรอกข้อมูลเหมาะสมที่จะนำไปใช้งานจริง

ในส่วนที่ควรปรับปรุง ผู้เชี่ยวชาญเห็นว่าในส่วนประกอบของระบบที่เป็น ชื่อหน้าจควรกำหนดให้เป็นภาษาไทย เพื่อให้ง่ายต่อความเข้าใจในการบันทึกและค้นหาข้อมูล

2. ด้านกระบวนการทำงานของระบบ (Process) ผลการประเมินของผู้เชี่ยวชาญเห็นว่าระบบสามารถจัดการข้อมูลได้อย่างเหมาะสม ใช้เวลาในการประมวลผลเหมาะสม ระบบสามารถอำนวยความสะดวกในการเรียกใช้ข้อมูลได้เหมาะสม และระบบสามารถรักษาความปลอดภัยของข้อมูลตามสิทธิ์ของผู้ใช้แต่ละประเภท

3. คุณภาพของรายงาน (Output) ผลการประเมินของผู้เชี่ยวชาญ เห็นว่าระบบ

สารสนเทศที่พัฒนาขึ้นมีสารสนเทศครบถ้วน ตรงตามวัตถุประสงค์และขอบเขตของระบบที่ได้กำหนดไว้ รูปแบบรายงานที่ได้จากระบบสารสนเทศง่ายต่อการทำความเข้าใจและนำไปใช้ มีตำแหน่ง ขนาดตัวอักษร สีตัวอักษรมีความเหมาะสมดีแล้ว ในรายงานมีการเรียงลำดับข้อมูลในรายงานและอยู่ในรูปแบบของตารางอย่างเหมาะสม

ในด้านที่ควรปรับปรุง ผู้เชี่ยวชาญเห็นว่าควรเพิ่มข้อมูลที่หน้าฟอร์ม LawDetail โดยต้องการให้มีการแสดงข้อมูลกฎหมายในลักษณะของไฟล์ PDF เพื่อให้เห็นข้อมูลกฎหมายได้ทั้งฉบับ เพื่อความสะดวกในการอ่านมาตรากฎหมายได้อย่างรวดเร็ว

ผลการศึกษาความพึงพอใจในการใช้ระบบ

สารสนเทศ

ผลการประเมินผลความพึงพอใจของผู้ปฏิบัติการ จำนวน 27 คน ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ปฏิบัติงานต่อการใช้ระบบสารสนเทศพิจารณารายข้อ พบว่า ผู้ใช้งานพึงพอใจในระดับมาก อันดับแรก คือ ระบบสารสนเทศมีความสมบูรณ์และตรงกับความต้องการ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.40 รองลงมาได้แก่ ระบบสารสนเทศใช้งานได้ง่ายและรวดเร็ว มีค่าเฉลี่ย 4.37 และความพึงพอใจอันดับสาม ได้แก่ โปรแกรมมีปุ่มฟังก์ชันให้เลือกงานอย่างเพียงพอและเหมาะสม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.18 เพื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ใช้งานต่อระบบสารสนเทศ โดยรวม มีค่าเฉลี่ย 4.17 ซึ่งหมายความว่า ผู้ปฏิบัติงานเมื่อใช้ระบบสารสนเทศแล้ว มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก รวมทั้งแบบฟอร์มจอภาพที่ผู้วิจัยได้ออกแบบไว้ด้วย

สรุปผลการวิจัย

1. การพัฒนาฐานข้อมูลได้ตารางทั้งหมด 12 ตารางได้แก่ ตารางรหัสบัญชี, ตาราง

รูปแบบกิจการ, ตารางลูกค้า, ตารางประเภทกิจการ, ตารางชนิดของสินค้าและหรือบริการ, ตารางคุณลักษณะของสินค้าหรือบริการ, ตารางลักษณะการดำเนินธุรกิจ, ตารางรูปแบบของการขายสินค้าหรือบริการ, ตารางธุรกิจสัมพันธ์, ตาราง Mapping, ตารางกฎหมาย และตารางประเภทภาษี ซึ่งตารางทั้งหมดสร้างขึ้นด้วยการใช้สถาปัตยกรรมฐานข้อมูลแบบฐานข้อมูลเชิงสัมพันธ์ (Relational Database) โดยใช้ Access เป็นระบบฐานข้อมูล

2. การประเมินผลประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศโดยผู้เชี่ยวชาญด้านการพัฒนาระบบสารสนเทศ ในการวิจัยครั้งนี้ผู้เชี่ยวชาญส่วนใหญ่ เห็นว่าระบบที่พัฒนาขึ้นนี้มีประโยชน์ในด้านต่าง ๆ ดังนี้ คือ ข้อมูลนำเข้า(Input) แบบฟอร์มสำหรับการป้อนข้อมูลเข้าสู่ระบบ มีความเหมาะสมกับการใช้งาน มีรายละเอียดตามที่ผู้ใช้ครบถ้วน ตำแหน่งการวางขนาดและสัดส่วนภายในจอภาพมีความเหมาะสมมีขนาดตัวอักษรที่สบายตา มีรูปแบบการติดต่อกับผู้ใช้ที่เหมาะสม มีการป้องกันข้อผิดพลาดที่อาจเกิดจากการกรอกข้อมูลเหมาะสมที่จะนำไปใช้งานจริง ในด้านกระบวนการทำงานของระบบ (Process) ผู้เชี่ยวชาญเห็นว่า ระบบสามารถจัดการข้อมูลได้อย่างเหมาะสม ใช้เวลาในการประมวลผลเหมาะสม สามารถอำนวยความสะดวกในการเรียกใช้ข้อมูลและสามารถรักษาความปลอดภัยของข้อมูลตามสิทธิ์ของผู้ใช้งาน ในด้านคุณภาพของรายงาน (Output) ผู้เชี่ยวชาญเห็นว่าระบบสารสนเทศที่พัฒนาขึ้นมีสารสนเทศครบถ้วนตรงตามวัตถุประสงค์และขอบเขตของระบบที่กำหนดไว้ รูปแบบรายงานง่ายต่อการทำความเข้าใจและการนำไปใช้ มีการใช้ข้อความที่สื่อความหมายได้ชัดเจน รูปแบบรายงานมีมาตรฐานเดียวกันทั้งระบบ การจัดวางตำแหน่ง ขนาด

ตัวอักษร สีตัวอักษรมีความเหมาะสมดี ในรายงานมีการจัดเรียงลำดับข้อมูลในรายงานและอยู่ในรูปแบบของตารางอย่างเหมาะสม

ในส่วนที่ควรปรับปรุง ผู้เชี่ยวชาญเห็นว่าควรเพิ่มข้อมูลที่หน้าฟอร์ม LawDetail โดยต้องการให้มีการแสดงข้อมูลกฎหมายในลักษณะของไฟล์ PDF เพื่อให้เห็นข้อมูลกฎหมายได้ทั้งฉบับ

ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้กลุ่มผู้ปฏิบัติการ ที่มีต่อระบบสารสนเทศที่พัฒนาขึ้นพบว่าผู้ปฏิบัติงานพึงพอใจในระดับดี มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.17 ซึ่งหมายความว่าผู้ปฏิบัติงานมีความพึงพอใจต่อระบบสารสนเทศที่ผู้วิจัยพัฒนาขึ้น ดังนั้น จึงสรุปได้ว่าสามารถนำระบบสารสนเทศที่พัฒนาขึ้น ไปติดตั้งใช้ และผู้ใช้สารสนเทศพึงพอใจต่อระบบสารสนเทศ

ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัย

จากการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะสำหรับการทำวิจัยต่อไปนี้

1. ควรมีการขยายขอบเขตและความสามารถของระบบสารสนเทศนี้ต่อไป

2. ควรสร้างระบบสารสนเทศระบบดังกล่าวให้สามารถเชื่อมต่อบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ทั้งนี้เพื่อให้ได้รับข่าวสารข้อมูลกฎหมายที่เกี่ยวกับภาษีอากรได้อย่างถูกต้องและทันสมัยอยู่เสมอ

3. แนวทางการทำวิจัยเชิงพัฒนาและทดลองสารสนเทศ ขณะนี้ยังมีผู้ทำวิจัยลักษณะนี้อยู่จำนวนน้อย ทำให้ขาดแหล่งข้อมูลอ้างอิง ควรส่งเสริมในการทำวิจัยในด้านนี้เพิ่มมากขึ้น เพื่อให้สามารถมีระบบสารสนเทศที่มีประโยชน์ต่อหน่วยงานและเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพในด้านการใช้ IT สำหรับองค์กรต่าง ๆ

References

- Chatpob Napawaree.(2000). **Learn How to Use Microsoft Access xp 2000 For Practical Purposes**. Bangkok: System Media
- Chawalit Thanusutiporn.(2002). **Account System Development with Microsoft Accuses**. Bangkok: System Media.
- Department of Excise Tax.(2014). **Knowledge of Tax** .[online]. Available from: <http://www.rd.go.th/publish/814.0.html>.
- . (2014). **Type of Tax** .[online]. Available from: <http://www.rd.go.th/publish/38055.0.html>.
- Kitti Pakdeewatnakul and Chamlong Kru-Utsaha.(2003). **Data Base System Mannual**. Bangkok: K.T.P.Comp. and Consult Ltd.
- Kitti Pakdeewatnakul and Panida Panichkul.(2003). **Analysis and System Design Mannual**. Bangkok: K.T.P.Comp. and Consult Ltd.
- Nantanee Khangsopa.(2005). **Inside Access 2003**. Bangkok: C- Education.
- Narastee Waiwanichkul and Chusak Udomsri.(2005). **Lean SQL Structured Query Language**. Bangkok: Software Park Co., Ltd.
- Opas lamsiriwong.(2003). **Database Design and Management System**. Bangkok: C-Education.
- . (2005). **System Design and Analysis**. Bangkok: C-Education.
- Surachet Somchai and Amornrat Tandang.(2003). **Access 2010: Complete Version for Profetsional Database Set-Up and Management**. Bangkok: Infor Press.
- Thitisak Runrom and Tharin Sitithamsaree.(2545). **How to Use Database Program**. Bangkok: System media.
- Wichiam Premchaisawat.(2003). **Database System**. Bangkok: S.S.T. Press.
- Wuttipong Pongsuwan and Sumalee Onsod.(2003). **Lean SQL Structured Query Language**. Bangkok: Software Park Co., Ltd.