ธรรมาภิบาลกับประสิทธิผลในการบริหารงานตามหลักการประเมินแห่งดุลยภาพของเทศบาลนคร เจ้าพระยาสุรศักดิ์ อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี

สมชาย น้อยฉ่ำ[1]
นิคม เจียรจินดา[2]
ชัชวลิต เลาหวิเชียร[3]

บทคัดย่อ

บทความนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ของหลักธรรมาภิบาล กับประสิทธิผลในการบริหารงานตามหลักการประเมินแห่งดุลยภาพ เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ โดยใช้แบบสอบถามจากกลุ่มตัวอย่าง คือคณะผู้บริหาร ข้าราชการ สมาชิกเทศบาลนครเจ้าพระยาสุรศักดิ์ อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี จำนวน 125 คน ผลการวิจัย พบว่าการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล ในภาพรวมอยู่ในระดับสูง โดยมีค่าเฉลี่ย 3.71 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล มากที่สุดคือ หลักนิติธรรม ในส่วนประสิทธิผลของการบริหารงานตามหลักของธรรมาภิบาลนั้น พบว่า ประสิทธิผลของการบริหารงานตามหลักการประเมินแห่งดุลยภาพ ในภาพรวมอยู่ในระดับสูง โดยมีค่าเฉลี่ย 3.76 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่ามุมมองด้านกระบวนการภายใน อยู่ในระดับสูงที่สุด การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ โดยใช้สถิติสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์อย่างง่ายของเพียร์สัน และการวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุ พบว่า การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลมีความสัมพันธ์ กับประสิทธิผลในการบริหารงานตามหลัก การประเมินแห่งดุลยภาพ และยังพบว่าหลักธรรมาภิบาล สามารถส่งผลกับประสิทธิผลในการบริหาร งานตามหลักการประเมินแห่งดุลยภาพ โดยใช้สถิติการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

คำสำคัญ: หลักธรรมาภิบาล หลักนิติธรรม หลักการประเมินแห่งดุลยภาพ มุมมองด้านกระบวนการภายใน

[1]คณบดีคณะรัฐประศาสนศาสตร์ และผู้อำนวยการหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตร์มหาบัณฑิต วิทยาลัยเทคโนโลยีสยาม
6 ถนนจรัญสนิทวงศ์ บางกอกใหญ่ กรุงเทพมหานคร 10600
e-mail: info@siamtechno.ac.th
[2]อาจารย์, สาขารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง
2086 ถนน รามคำแหง แขวง หัวหมาก เขต บางกะปิ กรุงเทพมหานคร 10240
e-mail: nik_3240@hotmail.com
[3]รองผู้อำนวยการส่วนพัฒนาบริหาร ฝ่ายพัฒนาการบริหาร บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)
ถนนเชิดวุฒากาศ แขวง สีกัน เขต ดอนเมือง กรุงเทพมหานคร 10210
e-mail: webmastermot@mot.go.th

Good Governance and Effectiveness in Management within the Framework of the Balanced Score Card in the Chao Phraya Surasak Municipality, Sriracha District , Cholburi Province

Somchai Noicham[1]
Nikom Jearrajinda[2]
Chavalit laohavichien[3]

Abstract

The main objective of the research was to study the relationship between good governance and the effectiveness in management in terms of the balanced score card. This survey research employed a questionnaire for data collection from a sample of 125 of administrators, officials, and committees of Chao Phraya Surasak Municipality, Sriracha District, Cholburi Province. It was revealed that good governance in management was in the high level, with an average of 3.71, the rule of law being the highest, As far as the effectiveness of good governance in management with in the balanced score card was concerned, it was revealed that the effectiveness was high at 3.76 in average, the internal process perspective being the highest. Pearson's product moment correlation and multiple regression analyses demonstrated that the management by the principles good governance significantly affected the management effectiveness within the framework of the balanced score card at the statistical significance level of 0.05.

Keywords: Good governance, Balanced Score Card, Rules of law, Internal process perspective

[1]Dean of the Faculty of Public Administration and Director, Master of Public Administration Program, Siam Technology College
6 Charunsanitwong Road, Bangkokyai, Bangkok 10600 |
e-mail: info@siamtechno.ac.th
[2]Lecturer, Public Administration, Ph.D. Ramkhamhaeng University.
2086 Ramkhamhaeng Road, Hua Mak, Bang kapi, Bangkok 10240
e-mail: nik_3240@hotmail.com
[3] Deputy Director of Administration Development. Airports of Thailand Public Company Limited.
333 Cherdwutagard Road, Srikan, Don Mueang, Bangkok 10210
e-mail: webmastermot@mot.go.th

บทนำ

ปัญหาและอุปสรรคหลายประการ ที่ทำให้การปกครองส่วนท้องถิ่น ไม่สามารถตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนที่อยู่ในท้องถิ่น หรือไม่สามารถอำนวยประโยชน์ให้กับประชาชนได้อย่างเต็มที่ ตามวัตถุประสงค์ของเทศบาล นอกจากการเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อม ที่ทำให้การปกครองส่วนท้อง ถิ่น ต้องปรับตัวแล้ว กฎหมาย ระเบียบ และแนว ทางการปฏิบัติงานที่เป็นนโยบาย หรือคำสั่งจากหน่วยงานต้นสังกัดและจากรัฐบาล ก็เป็นสิ่งที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องนำมาปฏิบัติ ที่สำคัญได้แก่ ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี ว่าด้วยการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2542

ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี ว่าด้วยการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2542 ได้กล่าวถึง องค์ประกอบของการบริหารกิจการบ้านเมือง และสังคมที่ดีไว้ 6 ประการคือ (ราชกิจจานุเบกษา, 2542:26-27) 1.หลักนิติธรรม (Rule of Law) 2.หลักความโปร่ง ใส (Transparency) 3.หลักคุณธรรม (Ethics) 4. หลักความรับผิดชอบ(Accountability) 5. หลักการมีส่วนร่วม (Participation) และ6. หลักความคุ้ม ค่า (Cost Effectiveness or Economy)

จากการประชุมของคณะรัฐมนตรีฯ เมื่อวัน ที่ 24 เมษายน 2555 ได้มีมติเห็นชอบให้หลักธรรมาภิบาลของการ บริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (GG Framework) เป็นส่วนหนึ่งในข้อเสนอแผนการส่งเสริมและพัฒนาธรรมาภิบาลในภาคราชการเพื่อ การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีอย่างยั่งยืน

หลักธรรมาภิบาล เป็นหลักการบริหารจัด การที่ดี เพราะมีการปรับวิธีคิด วิธีการบริหารราช การของประเทศไทยใหม่ทั้งระบบ โดยกำหนดเจตนารมณ์ของแผ่นดินขึ้นมา เพื่อทุกคนทุกฝ่าย ในประเทศร่วมกันคิด ร่วมกันทำ ร่วมกันจัดการ ร่วมกันรับผิดชอบแก้ปัญหา พัฒนานำพาแผ่นดินนี้ไปสู่ความมั่นคง หลักธรรมาภิบาลจึงตั้งอยู่บนรากฐานของความถูกต้อง ดีงามมั่นคงหรือธรรมาธิปไตย มุ่งให้ประชาชน ชุมชนต่าง ๆ เข้ามามีส่วน ร่วมในการคิดการบริหารจัดการในทุกระดับ ปรับวัฒนธรรมขององค์การภาครัฐใหม่ เพราะระบบราชการที่แข็งตัวเกินไป ทำให้ไม่มีประสิทธิภาพ และขาดความชอบธรรม กฎเกณฑ์เข้มงวด ช่องทางการสื่อสารขาดตอน รัฐไม่สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนส่วนใหญ่ได้ถูกต้อง ทำให้ความคิดเกี่ยวกับ Government เปลี่ยนไปกลับกลายเป็น Governance ที่ทุกภาคส่วนจะต้องเข้ามามีส่วนร่วม (สถาบันการศึกษาและพัฒนาต่อเนื่องสิรินธร, 2551)

สถาบันพัฒนาข้าราชการพลเรือน มีแนว ทางการดำเนินการ ให้ระบบการบริหารกิจการบ้านเมือง และสังคมที่ดีเกิดขึ้นในทุกภาคของสังคม จำเป็นจะต้องมีการร่วมดำเนินการอย่างต่อ เนื่องทั้งในระยะเฉพาะหน้า ระยะกลาง และระยะยาว โดยต้องมีการปฏิรูปใน 3 ส่วนพร้อมๆ กันไปคือ (สถาบันพัฒนาข้าราชการพลเรือน, 2553) 1. ภาครัฐต้องมีการปฏิรูปบทบาทหน้าที่โครงสร้าง และกระบวนการทำงานของหน่วย งาน และกลไกการบริหารภาครัฐ ให้เป็นกลไกการบริหารทรัพยากรของสังคม ที่โปร่งใสซื่อตรง เป็นธรรม มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และสมรรถนะสูงในการนำบริการของรัฐ ที่มีคุณภาพไปสู่ประชาชน 2. ภาคธุรกิจเอกชนต้องมีการปฏิรูป และสนับสนุนให้หน่วยงานของเอกชน มีกติกาการทำ งานที่โปร่งใส มี

ความรับผิดชอบต่อผู้ถือหุ้น ซื่อตรงเป็นธรรมต่อลูกค้า มีความรับผิดชอบต่อสังคม 3. ภาคประชาชน ต้องสร้างความตระ หนักตั้งแต่ระดับปัจเจกบุคคล ถึงระดับกลุ่มประชาสังคมในเรื่องสิทธิหน้าที่และความรับผิดชอบทางเศรษฐกิจ สังคมและการเมือง เพื่อเป็นพลังของประเทศ

โดยเป้าหมายของ การบริหารกิจการบ้าน เมืองที่ดี ได้แก่ (ราชกิจจานุเบกษา, 2546) 1. เกิดประโยชน์สุขของประชาชน 2. เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ 3. มีประสิทธิภาพ และเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐ 4.ไม่มีขั้นตอนการปฏิบัติงานเกินความจำ เป็น 5. มีการปรับปรุงส่วนราชการ ให้ทันต่อสถานการณ์ 6. ประชาชนได้รับการอำนวยความสะดวกและได้รับการตอบสนองความต้องการ 7. มีการประเมินผลการปฏิบัติราชการอย่างสม่ำเสมอ

จากที่กล่าวมาข้างต้น ผู้วิจัยจึงต้องการศึกษาการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศ บาลนครเจ้าพระยาสุรศักดิ์ อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี เพื่อต้องการทราบถึงการปฏิบัติงานตามหลัก ธรรมาภิบาลนั้น มีความสัมพันธ์ กับประสิทธิผล ในการบริหารงาน ตามหลักการประเมินแห่งดุลยภาพหรือ ไม่? เพียงใด? และ อย่างไร? ซึ่งผลที่ได้จากการศึกษา ทำให้เกิดประโยชน์ต่อการปรับปรุงการปฏิบัติงานของเทศบาลนครฯ ให้มีประสิทธิผลเหมาะสมกับสภาวการณ์ปัจจุบันและอนาคต ทำการปฏิบัติงานบรรลุวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้

วัตถุประสงค์การวิจัย

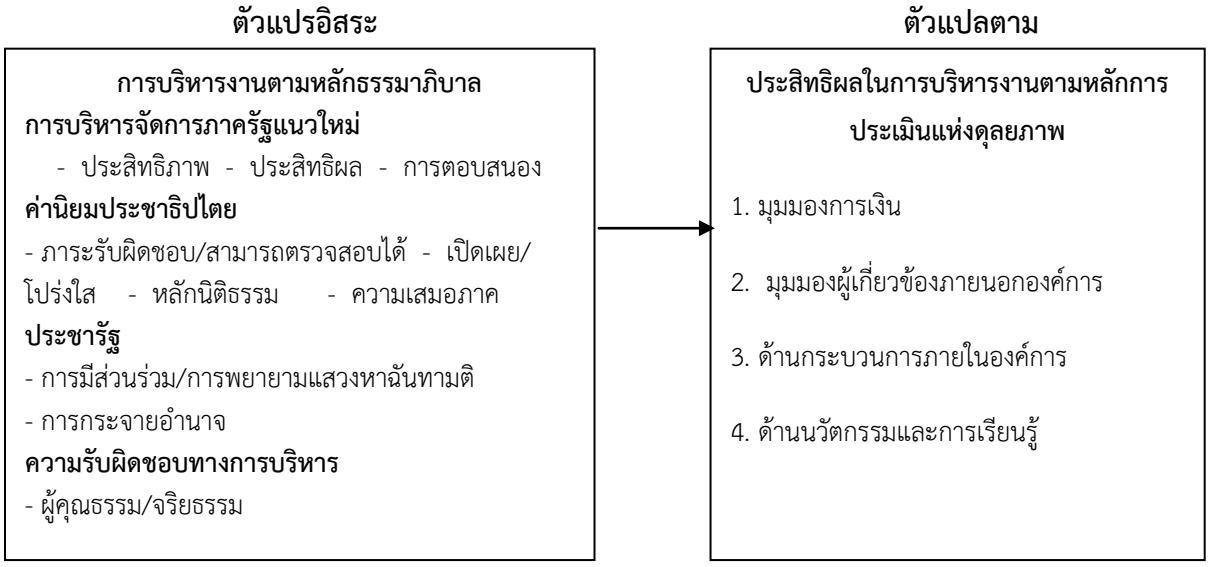
เพื่อศึกษา ความสัมพันธ์เชิงเหตุ-ผล (Causal relations) ของหลักธรรมาภิบาลกับประสิทธิผลในการบริหารงาน ตามหลัก การประเมินแห่งดุลยภาพ ของเทศบาลนครเจ้าพระยาสุรศักดิ์ อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี

วิธีการวิจัย

1.ประชากรในการศึกษา ได้แก่ คณะผู้บริหาร ข้าราชการ สมาชิกเทศบาลนครเจ้าพระยาสุรศักดิ์ อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี การกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้สูตรของทาโร ยามาเน่ (Taro Yamane ,1970) และ ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Simple random sampling) สามารถคำนวณตัวอย่างในการศึกษาเป็นจำนวน 125 คน และขอบเขตระยะเวลาดำเนินการในช่วงเดือนตุลาคม - ธันวาคม 2558

2.ในการวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นแบบสอบถามที่ประ กอบด้วย ตอนที่1. สอบถามเกี่ยวกับสถานภาพของ ผู้ตอบแบบสอบถาม ตอนที่ 2. สอบถามเกี่ยวกับหลักธรรมาภิบาล และตอนที่ 3. สอบถามเกี่ยวกับ ประสิทธิผลตามหลักการวัดผลงานเชิงดุลยภาพ

กรอบแนวความคิดในการวิจัย



นิยามศัพท์ปฏิบัติการ

1.การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล

หมายถึง การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของ เทศบาลนครเจ้าพระยาสุรศักดิ์ อำเภอศรี ราชา จังหวัดชลบุรี ซึ่งประกอบด้วย 10 หลักการ 1. ประสิทธิภาพ (Efficiency) หมายถึง ในการปฏิบัติราชการ ต้องใช้ทรัพยากรอย่างประหยัดเกิด ผลิตภาพที่คุ้มค่าต่อการลงทุนและบังเกิดประ- โยชน์สูงสุดต่อส่วนรวม 2. ประสิทธิผล(Effectiveness) หมายถึง ในการปฏิบัติราชการต้องมีวิสัยทัศน์เชิงยุทธศาสตร์เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่าย 3. การตอบสนอง (Responsiveness) หมายถึง ในการปฏิบัติราชการต้องสามารถให้ บริการได้อย่างมีคุณภาพดำเนินการแล้วเสร็จภาย ในระยะเวลาที่กำหนด 4. ภาระรับ ผิดชอบ/สามารถตรวจสอบได้ (Accountability) หมายถึง ในการปฏิบัติราชการต้องสามารถตอบคำถามและชี้แจงได้เมื่อมีข้อสงสัย รวมทั้งต้องมีการจัดวางระบบการรายงานความก้าวหน้า และผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมายต่อสาธารณะ 5.เปิดเผย/โปร่งใส (Transparency) หมายถึง ในการปฏิบัติราชการต้องปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต รวมทั้งต้องมีการเปิดเผยข้อมูล ข่าวสารที่จำเป็นและเชื่อถือได้ให้ประชาชนได้รับทราบอย่างสม่ำเสมอ 6.หลักนิติธรรม (Rule of Law) หมายถึง ในการปฏิบัติราช การ ต้องใช้อำนาจของกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อ บังคับในการปฏิบัติงานอย่างเคร่งครัด ด้วยความเป็นธรรม 7. ความเสมอภาค (Equity) หมายถึง ในการปฏิบัติราชการต้องให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน 8. การมีส่วนร่วม /การพยายามแสวงหาฉันทามติ (Participation/ Consensus Oriented) หมายถึง ในการปฏิบัติราชการ ต้องรับฟังความคิด เห็นของประชาชน รวมทั้งเปิดให้ประชาชนมีส่วนร่วมในในการเสนอปัญหา / ประเด็นที่สำคัญที่เกี่ยว ข้องร่วมคิดแก้ไขปัญหา

และร่วมตรวจสอบผลการ ปฏิบัติงาน 9.การกระจายอำนาจ (Decentralization) หมายถึง ในการปฏิบัติราชการควรมีการมอบอำนาจ และกระจายความรับผิดชอบในการตัดสินใจ และการดำเนินการให้แก่ผู้ปฏิบัติงานในระดับต่าง ๆ ได้อย่างเหมาะสม 10. คุณธรรม/จริยธรรม (Morality/Ethics) หมายถึง ในการปฏิบัติราชการ ต้องมีจิตสำนึกความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปอย่างมีศีลธรรม คุณ ธรรม และตรงตามความคาดหวังของสังคม

2.ประสิทธิผลของการบริหารงานตามหลักของธรรมาภิบาล

หมายถึง การดำเนินงานของเทศบาลนครเจ้าพระยาสุรศักดิ์ อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี โดยการประเมินผลความสำเร็จ หรือวัดผลด้านการปฏิบัติการอื่น ๆ ขององค์การ ประกอบด้วยมุมมอง 4 ด้าน 1)มุมมองการเงินความรับผิดชอบของเทศบาลในการบริหารงานให้มีประสิทธิภาพ ความประหยัด ความคุ้มค่าของเงิน และการใช้ประโยชน์สูงสุด 2)มุมมองผู้เกี่ยวข้องภายนอกองค์การ เป็น มุมมองของผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับเทศบาล ได้แก่ ประชาชนผู้รับบริการ ส่วนราชการที่ติดต่อประสานงาน ที่มองถึงการดำเนินงานขององค์การว่ามีการดำเนินงานเป็นอย่างไร 3)ด้านกระบวน การภายในองค์การ เป็นมุมมองที่ต้องพิจารณาว่า อะไรเป็นกระบวนการที่สำคัญภายในองค์การ ที่จะทำให้องค์การ สามารถนำเสนอคุณค่าที่ลูกค้าต้องการ 4)ด้านนวัตกรรม และการเรียนรู้ เป็นมุม มองที่สำคัญ เพราะเป็นมุมมองที่ให้ความสำคัญต่ออนาคตขององค์กร ซึ่งด้านนวัตกรรมจะเน้นการวิจัยความต้องการของลูกค้าและสร้างผลิตภัณฑ์หรือบริการใหม่ ๆ ซึ่งเป็นที่ต้องการของลูกค้า

สมมติฐานการวิจัย

หลักธรรมาภิบาลในการบริหารจัดการ มีความสัมพันธ์กับประสิทธิ ผลในการบริหารงานตามหลักการประเมินแห่งดุลยภาพ

การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1. ศึกษาเอกสารที่เกี่ยวข้อง เช่น หนังสือ ตำรา บทความ และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับหลักธรรมาภิบาล และประสิทธิผลตามมุมมองการประเมินแห่งดุลยภาพ

2. กำหนดกรอบแนวคิดในการวิจัย

3. นิยามตัวแปร สร้างแบบสอบถามให้ครอบคลุมตามกรอบแนวคิด คำนิยามเชิงปฏิบัติการ และตัวบ่งชี้

4. นำแบบสอบถามไปทดลองใช้กับคณะผู้บริหาร ข้าราชการ สมาชิกของเทศบาลนครเจ้าพระยาสุรศักดิ์ อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี ที่ไม่ ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 ชุด แล้วนำมาหาค่าความเชื่อมั่น (reliability) ของแบบสอบถาม โดย วิธีสัมประสิทธิ์อัลฟ่าของ ครอนบาค (Cronbach’s Alpha Coefficient) ได้ค่าความเชื่อมั่น 0.996

5. นำแบบสอบถาม ที่ผ่านการตรวจสอบคุณภาพด้านความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา และความเชื่อมั่น ไปใช้เก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ข้อมูลที่ใช้ในการวิจัย แบ่งออกเป็น 2 ประเภท โดยผู้วิจัยมีการเก็บรวบรวมข้อมูล ดังนี้

1. ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary data) โดยการเก็บรวบรวมข้อมูล ที่ได้จากการสำรวจโดยใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล จากกลุ่มตัวอย่างที่เป็นผู้บริหาร สมาชิกสภา พนักงานและลูกจ้าง ใน

เขตเทศบาลนครเจ้าพระยาสุรศักดิ์ อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี รวมจำนวน 125 คน

2. ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary data) โดยการเก็บรวบรวมข้อมูลทั่วไป จากเอกสารรายงานผลการดำเนินงาน เพื่อใช้เป็นกรอบแนวคิดและการวิเคราะห์สรุปผล

การวิเคราะห์ข้อมูลวิจัย

ใช้วิธีการวิเคราะห์ ข้อมูลเชิงพรรณนา (Descriptive analysis)และการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ (Quantitative analysis) ดังนี้

1. สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistic) เพื่ออธิบายลักษณะของข้อมูลด้วยค่าสถิติพื้นฐาน ได้แก่ ค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยง เบนมาตรฐาน (Standard deviation)

2. สถิติเชิงอนุมาน (Inferential statistics)เพื่ออธิบายความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรโดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (Pearson's product moment correlation) ณ ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 และ การทดสอบสมมติฐานหลักธรรมาภิบาลสามารถส่งผลกับประสิทธิ ผลในการบริหารงานตามหลักการประเมินแห่งดุลยภาพ โดยใช้สถิติการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (Multiple regression analysis) ณ ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

ผลการวิจัย

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุระหว่าง 31 – 40 ปี ระดับการศึกษาปริญญาตรี ทำงานในตำแหน่งลูกจ้างประจำ/ตามภารกิจ และปฏิบัติงานเป็นระยะเวลา 6 – 10 ปี

การวิเคราะห์ข้อมูลการบริหารงานด้วยหลักธรรมาภิบาล

ตาราง1. ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การบริหารงานด้วยหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลนครเจ้าพระยาสุรศักดิ์ อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี

หลักธรรมาภิบาล	$\bar{X}$	S.D	ระดับ
1. หลักประสิทธิภาพและหลักประสิทธิผล	3.76	.616	มาก
2. การตอบสนอง	3.72	.592	มาก
3. ภาระรับผิดชอบ/สามารถตรวจสอบได้	3.73	.634	มาก
4. หลักนิติธรรม	3.85	.669	มาก
5. ความเสมอภาค	3.63	.720	มาก
6. การมีส่วนร่วม/การพยายามแสวงหาฉันทามติ	3.67	.697	มาก
7. การกระจายอำนาจ	3.68	.697	มาก
8. คุณธรรม/จริยธรรม	3.60	.641	มาก
9. การเปิดเผย/โปร่งใส	3.72	.666	มาก
รวม	3.71	.581	มาก

การวิเคราะห์ข้อมูล เกี่ยวกับการบริหารงานด้วยหลักธรรมาภิบาล ของเทศ บาลนครเจ้าพระยาสุรศักดิ์ อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี ในภาพรวมอยู่ในดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ย 3.71

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า การบริหารงานด้วยหลักของหลักของธรรมาภิบาล มากที่สุดคือ หลักนิติธรรม อยู่ในดับมากโดยมีค่าเฉลี่ย 3.85 รองลงมาคือ หลักประสิทธิภาพและหลักประสิทธิผล อยู่ในดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ย 3.76 และระดับความคิดเห็น น้อยที่สุดคือ คุณธรรม/จริยธรรม อยู่ในดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ย 3.60

การวิเคราะห์ประสิทธิผลของการบริหารงานด้วยหลักของธรรมาภิบาล ตามหลักการประเมินแห่งดุลยภาพ ของเทศบาลนครเจ้าพระยาสุรศักดิ์ อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี

ตาราง 2. ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ประสิทธิผลของการบริหารงานด้วยหลักของธรรมาภิบาล ตามหลักการประเมินแห่งดุลยภาพ

ประสิทธิผลของการบริหารงาน	$\bar{X}$	S.D	ระดับ
1. ด้านกระบวนการภายใน	3.83	.641	มาก
2. ด้านการเงิน	3.76	.613	มาก
3. ด้านส่วนของผู้เกี่ยวข้อง	3.76	.668	มาก
4. ด้านการเรียนรู้และนวัตกรรมในองค์การ	3.68	.622	มาก
รวม	3.76	.600	มาก

การวิเคราะห์ข้อมูล เกี่ยวกับการบริหารงานด้วยหลักธรรมาภิบาล ของเทศ บาลนครเจ้าพระยาสุรศักดิ์ อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี ในภาพรวมอยู่ในดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ย 3.71 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าระดับมากที่สุดคือ การบริหารงานด้วยหลักของธรรมาภิบาล ตามมุมมองด้านกระบวนการภายใน อยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ย 3.85 รองลงมาคือ หลักประสิทธิภาพและหลักประสิทธิ ผล อยู่ในดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ย 3.76 และระดับความคิดเห็น น้อยที่สุดคือ คุณธรรม/จริยธรรม อยู่ในดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ย 3.60

ผลการทดสอบสมมติฐาน

สมมติฐาน: หลักธรรมาภิบาลในการบริหารจัดการมีความสัมพันธ์กับประสิทธิผลในการบริหารงานตามหลักการประเมินแห่งดุลยภาพ

ตาราง 3. แสดงการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างธรรมาภิบาล กับประสิทธิผลในการบริหารงานตามหลักการประเมินแห่งดุลยภาพ

หลักธรรมาภิบาล	ประสิทธิผลในการบริหารงาน		
	Pearson Correlation	Sig. (2-tailed)	ระดับความสัมพันธ์
1.หลักประสิทธิภาพและหลักประสิทธิผล	.736	000	ค่อนข้างสูง
2.การตอบสนอง	.763	.000	ค่อนข้างสูง
3.ภาระรับผิดชอบ/สามารถตรวจสอบได้	.767	.000	ค่อนข้างสูง
4.หลักนิติธรรม	.817	.000	สูง
5.ความเสมอภาค	.803	.000	สูง
6.การมีส่วนร่วม	.836	.000	สูง
7.การกระจายอำนาจ	.853	.000	สูง
8.คุณธรรม/จริยธรรม	.829	.000	สูง
9.การเปิดเผย/โปร่งใส	.889	.000	สูง

ผลการวิเคราะห์สหสัมพันธ์พบว่าหลักธรรมาภิบาล มีสหสัมพันธ์ กับประสิทธิผลในการบริหาร งานตามหลักการประเมินแห่งดุลยภาพ ในภาพ รวมมีค่านัยสำคัญ เท่ากับ .000

โดยหลักประสิทธิภาพ และหลักประสิทธิผล การตอบสนอง ภาระรับผิดชอบ/สามารถตรวจ สอบได้ มีระดับสหสัมพันธ์ค่อนข้างสูง ส่วนหลักนิติธรรม โดย ความเสมอภาค การมีส่วนร่วม การกระจายอำนาจ คุณธรรม/จริยธรรม การเปิดเผย/โปร่งใส มีระดับสหสัมพันธ์สูง

ตาราง 4. ผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุของตัวแปรหลักธรรมภิบาลกับประสิทธิผลในการบริหารงานตามหลักการประเมินแห่งดุลยภาพ

	ประสิทธิผล				
หลักธรรมาภิบาล	b	SE b	Beta	t	Sig.
1.หลักประสิทธิภาพและหลักประสิทธิผล	.128	.060	.132	2.098	.035
2.การตอบสนอง	.010	.073	.010	.139	.890
3.ภาระรับผิดชอบ/สามารถตรวจสอบได้	.018	.071	.019	.258	.797
4.หลักนิติธรรม	.158	.069	.177	2.295	.024
5.ความเสมอภาค	.098	.076	.117	1.286	.201
6.การมีส่วนร่วม	.086	.212	.100	.407	.685
7.การกระจายอำนาจ	.297	.243	.345	1.221	.224
8.คุณธรรม/จริยธรรม	.135	.071	.145	1.908	.059
9.การเปิดเผย/โปร่งใส	.360	.078	.400	4.645*	.000
ค่าคงที่ = .311					
R = .925	R^2 = .855	R^2 adj = .844	F = 75.515	p = .000	

สรุปและอภิปรายผล

ข้อมูลเกี่ยวกับการบริหารงาน ด้วยหลักธรรมาภิบาล ของเทศบาลนครเจ้าพระยาสุรศักดิ์ อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านสรุปได้ดังนี้คือ หลักธรรมาภิบาล ด้านหลักประสิทธิภาพและประสิทธิผล ด้านการตอบ สนอง ด้านภาระรับผิดชอบ/สามารถตรวจสอบได้ ด้านหลักนิติธรรม ด้านความเสมอภาค ด้านการมีส่วนร่วม/การพยายามแสวงหาฉันทามติ ด้านการกระจายอำนาจ ด้านคุณธรรม/จริยธรรม และด้านการเปิดเผย/โปร่งใส พบว่า ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เพราะเทศบาลได้นำเอาหลักธรรมาภิบาลมาปฏิบัติในทุก ๆ ด้าน

ในส่วนของประสิทธิผลของการบริหารงานด้วยหลักของธรรมาภิบาล ตามหลักการประเมินแห่งดุลยภาพ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เพราะเมื่อเทศบาลฯได้นำหลักธรรมาภิบาลมาใช้เป็นแนวทางปฏิบัติ ผลที่เกิดขึ้นทำให้เกิดประสิทธิผลในทุก ๆ ด้านตามหลักการประเมินแห่งแห่งดุลยภาพ อันได้แก่ ด้านกระบวนการภายใน ด้านการเงิน ด้านส่วนของผู้เกี่ยวข้อง และ ด้านการเรียนรู้และนวัตกรรมในองค์การ

ดังนั้น หลักธรรมาภิบาลในหลักการย่อยทั้ง 10 ประการนั้นมีความสัมพันธ์กับประสิทธิผลของการบริหารงานตามหลักการประเมินแห่งดุลยภาพและสามารถนำมาพยากรณ์ ได้แก่บาล ด้านหลักประสิทธิภาพและหลักประสิทธิผล ด้านหลักนิติธรรม และด้านการเปิดเผย/โปร่งใส

ข้อเสนอแนะ

1. การบริหารงานด้วยหลักธรรมาภิบาลในแต่ละองค์ประกอบนั้นมีความสำคัญ ทุกองค์การ ต้องคำนึงถึงหลักนิติธรรมเสมอเพื่อให้การปฏิบัติงานนั้นบรรลุวัตถุประสงค์ ซึ่งการจัดองค์การนั้นจะเกี่ยวข้องกับกฎ ระเบียบ ซึ่งเป็นบัญญัติของเทศบาล

2. เพื่อให้เกิดประสิทธิผลในการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล ต้องคำนึงถึงการบริหารงานกระบวน การภายในก่อน

ข้อเสนอแนะในการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ ได้ทำการศึกษากลุ่มตัวอย่างเฉพาะ ของเทศบาลนครเจ้าพระยาสุรศักดิ์ อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี เท่านั้น และเพื่อให้ผลการวิจัยสามารถนำไปใช้ประโยชน์กับส่วนงานให้ครอบคลุม ควรวิจัยเพิ่มเติมโดยแบ่งเป็นภูมิภาค เป็นประเทศ เพื่อนำผลการศึกษา ไปใช้เป็นแนวทางในการนำไปปรับปรุงแก้ไข การบริหารงานของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องต่าง ๆ ให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผล

References

Government Gazette(2542). Decree of the rules and procedures of good governance**.** Bangkok: Government House

Sirinthorn Institute for Continuing Education and Development, (2551). **The Study of Adults: Lifelong Education Scripture of Non-formal Education.** Bangkok**.**

Office of the Public Sector Development Commission. (2553). **Guide of Technique and the Modern Management Approaches to Good Governance : The Integration of Government Administration .** Bangkok**.**

Office of the public sector Development Commission. (2553). Decree of the rules and procedures of good governance, **Government Gazette** . no.120 part 100, 9th October 2003. Bangkok: Government House