การจัดการคุณภาพชีวิตการทำงานของ พนักงานโรงงานผลิตอาหารในเขตบางบัวทอง

Quality of Work Life Management among Food Factory Employees in Bang Bua Thong District

[1]เปียทิพย์ กิติราช และ กรเอก กาญจนาโภคิน

[1]Piathip kitirath and Korneak Karnjanapokin

มหาวิทยาลัยรามคำแหง

Ramkhamhaeng University, Thailand.

[1]Email: piathip_kitirath@gmail.com

Received February 21, 2020; **Revised** February 22, 2020; **Accepted** April 28, 2020

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ (1) เพื่อศึกษาคุณภาพชีวิต และ(2) เพื่อแสวงหาความสัมพันธ์ระหว่างการจัดการคุณภาพชีวิตและคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานผลิตอาหารในเขตบางบัวทองกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาได้แก่พนักงานโรงงานผลิตอาหารในเขตบางบัวทองจำนวน 400 คน กลุ่มตัวอย่างได้จากวิธีการแบบเลือกตัวอย่างโดยเจาะจง ผ่านการกระจายแบบสอบถาม โดยใช้คำถามที่คัดกรองเพื่อให้ได้กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้ให้ได้กลุ่มตัวอย่างที่ต้องการ เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาเป็นแบบสอบถาม สถิติวิเคราะห์ข้อมูล โดยแจกแจงค่าความถี่และร้อยละ ค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และวิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติ t – Test , ANOVA และวิเคราะห์สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (Pearson Correlation)

ผลการศึกษาตามวัตถุประสงค์พบว่า (1) การจัดการคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานโรงงานผลิตอาหารในเขตบางบัวทอง โดยภาพรวมแต่ละด้านอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.83 (2) ความสัมพันธ์การจัดการคุณภาพชีวิต ด้านร่างกาย ด้านความปลอดภัย ด้านสังคมและด้านเกียรติยศ มีความสัมพันธ์กับคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานโรงงานผลิตอาหารในเขตบางบัวทองภาพรวม พบว่า (R= .64) เมื่อพิจารณารายด้านการจัดการคุณภาพชีวิตมีความสัมพันธ์กับ คุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานในเขตบางบัวทองโดยสัมพันธ์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

คำสำคัญ: คุณภาพชีวิตในการทำงาน; พนักงานโรงงานผลิตอาหารในเขตบางบัวทอง

Abstract

The purposes of this research were (1) to study the quality of life and (2) to find the relationship between the management of quality of life and the quality of working life of food production staff in Bang Bua Thong District. Food in Bang Bua Thong district, 400 people. The samples were obtained by purposive sampling through questionnaire distribution. By screening questions to get samples in this research to get the desired sample. The instrument used in the study was a questionnaire. Data analysis statistics by enumerating the frequency and percentage values Mean and standard deviation Data were analyzed using t – Test, ANOVA statistics and Pearson Correlation Analysis.

The results of the study found that: (1) Quality of work life management of food factory employees in Bang Bua Thong District With an overview of each side at a high level With an average of 3.83 (2) the quality of life management, safety Society and honor Correlated with the quality of work life of food factory employees in Bang Bua Thong District. (R = .64) When considering each aspect of quality of life management, there is a relationship with the quality of working life of staff in Bang Bua Thong District, with the statistical significance of 0.05

Keywords: Quality of work life; Food Factory Employees in Bang Bua Thong District

บทนำ

การจัดการคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานโรงงานผลิตอาหารในเขตบางบัวทอง เนื่องจากคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานโรงงานผลิตอาหารในเขตบางบัวทอง มีหลายปัญหาที่ทำให้ยังขาดคุณภาพชีวิตในการทำงานถึงแม้รัฐบาลจะมีกฎหมายคุ้มครองแรงงานเข้ามาช่วยคุ้มครองสิทธิและความเป็นธรรมในการใช้แรงงานในการทำงานแต่ในด้านภาพร่างกาย จิตใจ ก็ยังไม่สามารถเข้าถึงคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานได้มากพอ (คุศิรินันท์ กิตติสุขสถิต, เฉลิมพล แจ่มจันทร์, กาญจนา ตั้งชลทิพย์ และ จรัมพร โห้ลำยอง. 2555) เพราะพนักงานทำงานในโรงงานส่วนใหญ่มาจากถิ่นฐานอื่นต้องจากบ้านเกิดเมืองนอนจากพ่อแม่จากลูกมาเพื่อมาทำงานในเขตพื้นที่อุตสาหกรรมที่มีการจ้างงานปัญหาในด้านคุณภาพชีวิตในการทำงานเรื่องความมั่นคงและมีความยั่งยืนในชีวิต นอกจากนี้พนักงานที่ทำงานในโรงงานส่วนใหญ่ขาดเงินออมยามเกษียณ ซึ่งมนุษย์ที่มีความต้องการด้านร่างกาย จิตใจ ที่แตกต่างกัน การจัดการคุณภาพชีวิตก็จะแตกต่างกัน (Maslow, 1954) และในการจัดการคุณภาพชีวิตในการทำงานทำงานของพนักงงานก็เช่นเดียวกัน แต่ละองค์กรมีความแตกต่าง กันขึ้นอยู่กับขนาดขององค์กรและประเภทธุรกิจ หลายองค์กรระดับโลกที่ให้ความสำคัญเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตในการทำงาน (Walton, 1973) ทั้งนี้คุณภาพชีวิตการทำงานเป็นเรื่องที่เกี่ยวข้องกับมนุษย์เพราะ

มนุษย์คือ ต้นทุนทางสังคมที่มีคุณค่า ในปัจจุบันคนส่วนใหญ่ต้องเข้าสู่วัฏจักรการทำงาน และเมื่อเข้าสู่วัฏจักรทำงานแล้วการมีคุณภาพชีวิตในการทำงานเพื่อให้ได้มาซึ่งสิ่งที่ตอบสนองความต้องการพื้นฐานของมนุษย์ ด้านร่างกาย ด้านจิตใจ การทำงาน คือ การทำให้มีรายได้และเมื่อมีรายได้ก็สามารถนำไปแลกเปลี่ยนเป็นปัจจัย ทั้ง 4 ที่มีความจำเป็นต่อการดำรงชีวิตขั้นพื้นฐานของมนุษย์ นอกจากนี้การทำงานยังเป็นตัวกำหนดฐานะและหน้าที่ทางสังคมทำให้เกิดคุณค่าในชีวิตของมนุษย์มากขึ้น (Cummings &, Worley2008)

จากเหตุผลข้างต้น จึงเห็นสมควรที่จะต้องมีการศึกษาวิจัยในเรื่องการจัดการคุณภาพชีวิต ที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตในการทำงานในการทำงานของพนักงงานโรงงานผลิตอาหาร เนื่องจากทางผู้วิจัยได้ทำงานในโรงงานผลิตอาหารในตำแหน่งผู้บริหาร มีความสนใจในคุณภาพความชีวิตการทำงานของพนักงานจะนำผลการศึกษาวิจัยดังกล่าวมาพัฒนาและเป็นข้อมูลในการนำมาใช้กับองค์กรได้

วัตถุประสงค์ของการศึกษา

1. เพื่อศึกษาคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานโรงงานผลิตอาหารในเขตบางบัวทอง
2. เพื่อแสวงหาความสัมพันธ์ระหว่างการจัดการคุณภาพชีวิตและคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานผลิตอาหารใขเขตบางบัวทอง

การทบทวนวรรณกรรม

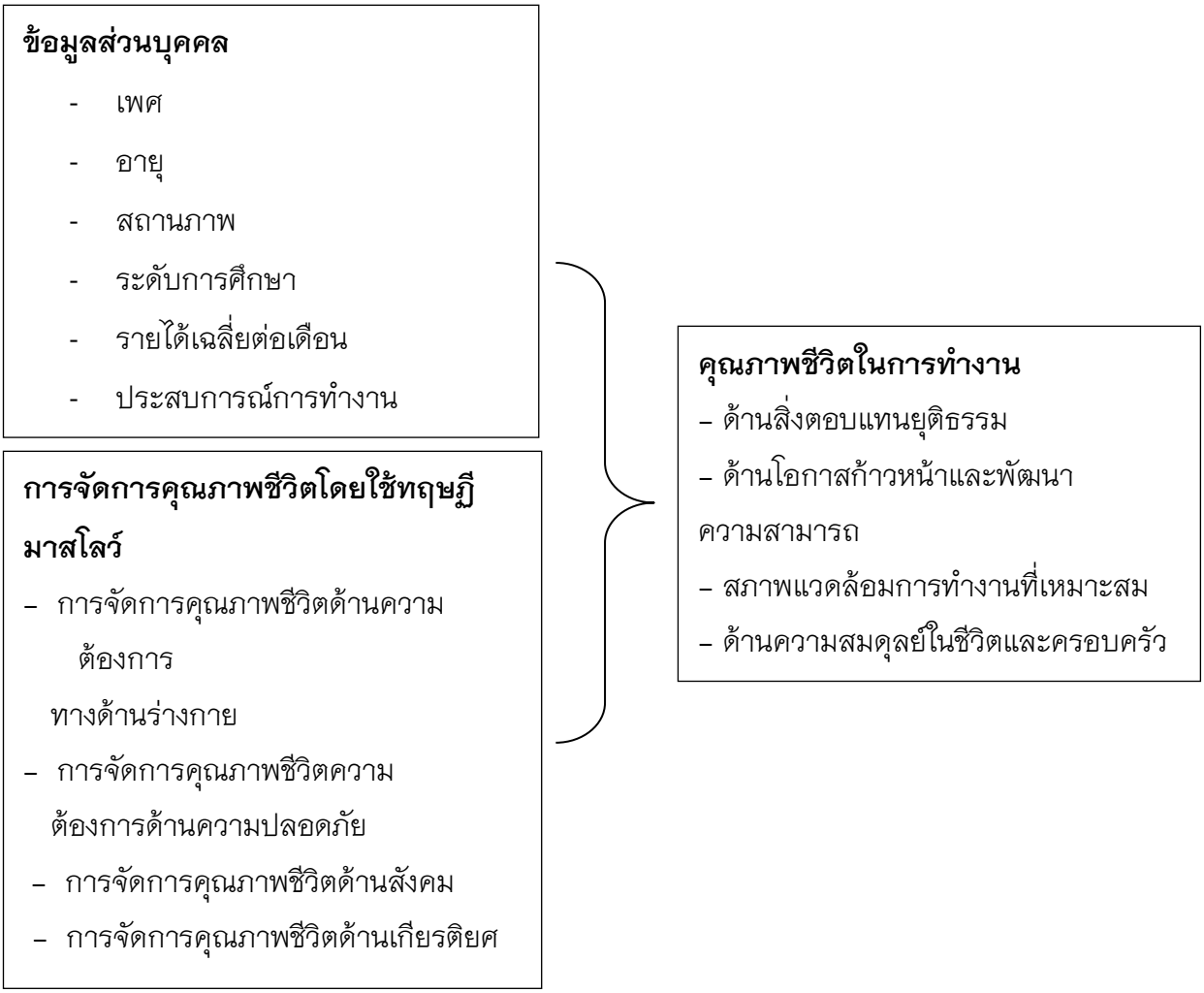
งานวิจัยเรื่อง การจัดการคุณภาพชีวิตการทำงานของโรงงานผลิตอาหารในเขตบางบัวทอง ผู้วิจัยได้มีการทบทวนวรรณกรรมและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ประกอบไปด้วยแนวคิด ทฤษฎี ที่เกี่ยวข้องจาก ตำรา เอกสาร วารสาร บทความวิชาการ งานวิจัย รวมถึงเว็บไซต์ต่าง ๆ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการศึกษา ดังนี้

1. บริบทของประเด็นศึกษาการจัดการคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานโรงงานผลิตอาหารในเขตบางบัวทอง
2. แนวคิดทฤษฎี การจัดการคุณภาพชีวิตการทำงานจะส่งผลให้มนุษย์เกิดความสุขเมื่อเกิดความสุขทั้งทางด้านร่างกายและจิตใจแล้วจะส่งผลต่อการการทำงานที่ดีดังนั้นจึงต้องอาศัยหลักการจัดการ 4 ด้าน คือ ด้านร่างกาย ด้านความปลอดภัย ด้านสังคมและด้านเกียรติยศ
3. แนวคิดและทฤษฎี คุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงาน เพื่อให้ตอบสนองตอบความต้องการด้านร่างกายและจิตใจให้พนักงานปฏิบัติงานอย่างมีความสุขจำเป็นต้องอาศัย

หลักการ 4 ด้านได้แก่ ด้านผลตอบแทนยุติธรรม โอกาสความก้าวหน้าและพัฒนา ความเหมาะสมของสถานที่ทำงานและความสมดุลในชีวิตและครอบครัว

4. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง แนวคิดทฤษฎี การจัดการคุณภาพชีวิตการทำงาน และ คุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงาน

กรอบแนวคิดการวิจัย



ภาพที่ 1 กรอบแนวความคิด

สมมุติฐานการวิจัย

1. พนักงานที่มีปัจจัยส่วนบุคคลซึ่งประกอบด้วย เพศ อายุ การศึกษา รายได้ และประสบการณ์ในการทำงานส่งผลต่อการจัดการคุณภาพชีวิต ด้านร่างกาย ด้านด้านความปลอดภัย ด้านสังคม และ ด้านเกียรติยศ ที่แตกต่างกัน
2. การจัดการคุณภาพชีวิตมีความสัมพันธ์ต่อคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานโรงงานผลิตอาหารในเขตบางบัวทอง

ระเบียบวิธีวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ใช้รูปแบบการวิจัยเชิงปริมาณ (Qualitative Research) โดยทำการศึกษาค้นคว้าจากเอกสาร (Documentary Research) แนวคิดทฤษฎี และศึกษาจากงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง กับประเด็นศึกษา

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้วิจัยครั้งผู้วิจัยจะใช้กลุ่มพนักงานในโรงงานผลิตอาหารที่อยู่ในเขตบางบัวทองโดยมีจำนวนพนักงานที่ทำงานในโรงงานผลิตอาหารในเขตบางบัวทองทั้งหมดจำนวน 1,145 คน ซึ่งการวิจัยครั้งนี้ใช้กลุ่มตัวอย่างพนักงานโรงงานผลิตอาหารในเขตบางบัวทอง จำนวน 400 คน

การสร้างเครื่องมือการวิจัยเชิงปริมาณ

การสร้างเครื่องมือการวิจัยเชิงปริมาณผู้วิจัยได้ทำการศึกษาวิจัยในเชิงปริมาณจึงใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) เป็นเครื่องมือในการศึกษา ซึ่งเป็นลักษณะของคำถามปลายปิด โดยอาศัยแนวคิด ทฤษฎี ตลอดจนผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำมาสรุปกรอบแนวคิดในการศึกษา และนำมาจัดทำแบบสอบถามให้มีความสัมพันธ์กับกรอบแนวความคิด พร้อมทั้งผลการวัดค่าความเที่ยงตรง (Validity) ของแบบสอบถามโดยการคำนวณค่า IOC หรือค่าความสอดคล้องของแต่ละข้อ ซึ่งต้องมีค่ามากกว่า 0.5 จึงจะถือว่าคำถามนั้นมีความเที่ยงตรง ดังนี้

ส่วนที่ 1 แบบสอบถามปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบสอบถามแบบรายการ (Check List) ได้แก่ เพศ, อายุ, ระดับการศึกษา, รายได้ และ ประสบการณ์การทำงาน โดยลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบเลือก (Check–list)

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับการจัดการคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงงานโรงงานผลิตอาหารใขเขตบางบัวทอง มี 4 ด้านได้แก่ การจัดการคุณภาพชีวิตด้านร่างกาย การจัดการคุณภาพชีวิตด้านความปลอดภัย การจัดการคุณภาพชีวิตด้านสังคมการจัดการคุณภาพชีวิตด้านเกียรติยศลักษณะเป็นคำถามปลายเปิด ซึ่งประกอบด้วยคาตอบย่อยที่แบ่งเป็น 5 ระดับ โดยใช้มาตรวัดประมาณค่า (Rating Scale) และให้คะแนนในแต่ละระดับ ตั้งแต่ค่าคะแนนน้อยที่สุด คือ 1 ถึงค่าคะแนนมากที่สุด คือ 5

การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือการวิจัยเชิงปริมาณ

การวัดค่าความเที่ยงตรงตามเนื้อหา โดยผลการตรวจสอบหาค่า IOC โดยผู้เชี่ยวชาญทั้ง 3 ท่าน พบว่า มีค่าความสอดคล้อง เท่ากับ 0.99 แสดงว่าเครื่องมือการวิจัยโดยรวมมีค่าความสอดคล้องที่รับได้ และค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือด้วยวิธีการของ ครอนบาค (Cronbach Method) ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.97

การเก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัย

การเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ผู้วิจัยเก็บแบบสอบถามด้วยตัวเอง โดยทำการขอความร่วมมือในการกรอกแบบสอบถามในบริษัทที่ผู้วิจัยทำงานและให้พนักงานในโรงงานผลิตอาหารในเขตบางบัวทองเป็นผู้ให้ข้อมูลในการกรอกแบบสอบถามครั้งนี้ ระยะเวลาในการแจกแบบสอบถามเริ่มตั้งแต่ กันยายน พ.ศ 2562 จนถึง เดือน ตุลาคม 2562 โดยเก็บรวบรวมข้อมูลดังต่อไปนี้

ข้อมูลฑุติยภูมิ ได้จากการศึกษาหาข้อมูลจากแหล่งที่เกี่ยวข้องในสื่ออิเล็กทรอนิคส์ที่ใช้ จากงานวิทยานิพนธ์และงานวิจัยในประเทศไทย

ข้อมูลปฐมภูมิ จากการรวบรวมเก็บแบบสอบถามจากกลุ่มตัวอย่างที่กำหนดไว้400ชุดโดยการเก็บแบบสอบถามจากพนักงานโรงงานผลิตอาหารในเขตบางบัวทองและได้นำมาวิจัยตรวจสอบ ความถูกต้องครบถ้วนสมบูรณ์เพื่อนำไปแปลงค่าในการทดสอบโปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติเพื่อทดสอบหาค่าและวิเคราะห์ข้อมูลในการวิจัยต่อไป

ผลการวิจัย

การศึกษาวิจัยผลการวิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคล จำนวน 400 ฉบับ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ร้อยละ 83.00 ที่เหลือเป็นเพศชาย ร้อยละ 17.00โดยผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีช่วงอายุคือที่มีอายุ 30 ปี ถึง35 ปี ร้อยละ 43.30 มีสถานภาพสมรส ร้อยละ 71.80 ระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรีร้อยละ 57.00 มีรายได้ต่อเดือนต่ำกว่า15,000บาทร้อยละ 46.00 และมีประสบการณ์การทำงาน1-5ปี ที่ร้อยละ 63.20

1.ผลการวิเคราะห์ระดับความเห็นการจัดการคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานโรงงานผลิตอาหารในเขตบางบัวทอง

ผลการวิจัย พบว่า การจัดการคุณภาพชีวิต ด้านร่างกาย ด้านความปลอดภัย ด้านสังคม และด้านเกียรติยศ พบว่า ส่วนใหญ่ ในภาพรวมมีระดับความคิดเห็นมาก ที่ระดับ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.83 เมื่อพิจารณารายด้านแล้ว พบว่า ทุกด้านมีระดับความเห็นอยู่ในระดับมาก ได้แก่ ด้านร่างกายค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.87 ด้านความปลอดภัย ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.84 ด้านเกียรติยศค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.80 และด้านสังคมค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.79 ตามลำดับ

ตารางที่ 1 คุณภาพชีวิตการทำงานการทำงานของพนักงาน

การจัดการคุณภาพชีวิต	ค่าเฉลี่ย $\bar{X}$	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)	ระดับความคิดเห็น
1. ด้านสิ่งตอบแทนที่ยุติธรรม	3.95	0.54	มาก
2. ด้านโอกาสก้าวหน้าและพัฒนาความสามารถ	3.81	0.58	มาก
3. ด้านสภาพแวดล้อมการทำงานที่เหมาะสม	3.82	0.60	มาก
4. ด้านความสมดุลในชีวิตครอบครัว	3.84	0.59	มาก
ภาพรวม	**3.85**	**0.51**	**มาก**

จากตารางที่ 1 พบว่า คุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานโรงงานผลิตอาหารในเขตบางบัวทอง พบว่า ส่วนใหญ่ ในภาพรวมมีระดับความคิดเห็นมาก ที่ระดับ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.85 เมื่อพิจารณารายด้านแล้ว พบว่า ทุกด้านมีระดับความเห็นอยู่ในระดับมาก ได้แก่ ด้านสิ่งตอบแทนที่ยุติธรรมค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.95 ด้านความสมดุลในชีวิตครอบครัวค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.84 ด้านสภาพแวดล้อมการทำงานที่เหมาะสม ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.82 และด้านโอกาสก้าวหน้าและพัฒนาความสามารถ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.81 ตามลำดับ

ความสัมพันธ์ระหว่างการจัดการคุณภาพชีวิตสัมพันธ์กับคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานโรงงานผลิตอาหารในเขตบางบัวทอง

พบว่าส่วนใหญ่ปัจจัยส่วนบุคคลต่อคุณภาพการชีวิตการทำงานของพนักงานโรงงานผลิตอาหารในเขตบางบัวทอง ที่แตกต่างกัน ด้านสิ่งตอบแทนที่ยุติธรรม ด้านโอกาสก้าวหน้าและพัฒนาความสามารถ และ ด้านสภาพแวดล้อมการทำงานที่เหมาะสม และมีเพียงปัจจัยเดียวคือ เพศ มีความคิดเห็นต่อคุณภาพการชีวิตการทำงานของพนักงานโรงงานผลิตอาหารในเขตบางบัวทอง ที่ไม่แตกต่างกัน ได้แก่ ด้านความสมดุลในชีวิตและครอบครัว

ความสัมพันธ์ระหว่างการจัดการคุณภาพชีวิตกับคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานโรงงานผลิตอาหารในเขตบางบัวทองโดยภาพรวมใช้สถิติสอบความสัมพันธ์แบบเพียรสัน (Pearson Correlation) ระหว่างชุดตัวแปรต้นคือ การจัดการคุณภาพชีวิต กับชุดตัวแปรตามคือ คุณภาพการการทำงานของพนักงานโรงงานผลิตอาหารในเขตบางบัวทอง พบว่า มีค่าความสัมพันธ์ R= 0.64 ค่าความสัมพันธ์แสดงค่าทางบวก ค่า Sig.= 0.00 ซึ่งมีค่าน้อยกว่าระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 หมายความว่าตัวแปรต้น การจัดการคุณภาพชีวิต กับตัวแปรตามคุณภาพการทำงานของพนักงานโรงงานผลิตอาหารในเขตบางบัวทองทุกด้านมีความสัมพันธ์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 ในทิศทางเดียวกัน ร้อยละ 64

อภิปรายผลการวิจัย

จากการศึกษาวิจัยเรื่อง การจัดการคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานโรงงานผลิตอาหารในเขตบางบัวทอง อภิปรายผลดังนี้

วัตถุประสงค์ข้อ 1 เพื่อศึกษาคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานโรงงานผลิตอาหารในเขตบางบัวทอง พบว่า คุณภาพชีวิตการทำงานด้านสิ่งตอบแทนที่ยุติธรรม ด้านโอกาสก้าวหน้าและพัฒนาความสามารถ ด้านสภาพแวดล้อมการทำงานที่เหมาะสมและด้านความสมดุลในชีวิตครอบครัว พบว่าส่วนใหญ่ ในภาพรวมมีระดับความคิดเห็นมาก ที่ระดับ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.85 และมีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.51 เมื่อพิจารณารายด้านแล้ว พบว่า ทุกด้านมีระดับความเห็นอยู่ในระดับ

เมื่อพิจารณารายข้อแล้ว พบว่า ทุกข้อมีระดับความเห็นอยู่ในระดับมาก ได้แก่ การได้ฝึกฝนเพื่อทำหน้าที่ที่ยากขึ้น และ การได้เลื่อนขั้นในตำแหน่งงานตามที่หัวหน้างานประเมิน ซึ่งมีค่าเฉลี่ยที่เท่ากันเท่ากับ 3.83 การมีโอกาสได้ไปศึกษาดูงานเพื่อพัฒนาความสามารถค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.82และการได้รับโอกาสเสนอตำแหน่งงานอื่นที่มีความยากกว่า ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.75 ตามลำดับ

การจัดการคุณภาพชีวิตการทำงานด้านสภาพแวดล้อมการทำงานที่เหมาะสมของพนักงานโรงงานผลิตอาหารในเขตบางบัวทอง พบว่า ส่วนใหญ่ มีระดับความคิดเห็นในภาพรวมมีระดับความคิดเห็นมาก ที่ระดับ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.81 และมีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.59

เมื่อพิจารณารายข้อแล้ว พบว่า ทุกข้อมีระดับความเห็นอยู่ในระดับมาก ได้แก่ การที่หน่วยงานทำงานโดยรวมมีความสุข และการปฏิบัติในหน่วยงานสามาถรลดปัญหาได้ ซึ่งมีค่าเฉลี่ยที่เท่ากันเท่ากับ 3.82 การที่หัวหน้างานในหน่วยงานพูดคุยค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.81และเพื่อนร่วมงานสามารถช่วยเหลือท่านในการทำงานค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.80 ตามลำดับ

การจัดการคุณภาพชีวิตการทำงานด้านความสมดุลในชีวิตและครอบครัวของพนักงานโรงงานผลิตอาหารในเขตบางบัวทอง พบว่า ส่วนใหญ่ มีระดับความคิดเห็นในภาพรวมมีระดับความคิดเห็นมาก ที่ระดับ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.83 และมีค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.59

เมื่อพิจารณารายข้อแล้ว พบว่า ทุกข้อมีระดับความเห็นอยู่ในระดับมาก ได้แก่ การสามารถลาหยุดงานได้ทันทีในกรณีที่ทำไปทำกิจกรรมกับทางครอบครัวค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.84 การมีวันหยุดเพียงพอต่อการพักผ่อนกับครอบครัวเฉลี่ยเท่ากับ 3.83 และการมีเวลาในการทำกิจกรรมร่วมกับครอบครัวค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.82 ตามลำดับ

เป็นเพศหญิง มากว่าเพศชาย อายุ พบว่า ส่วนใหญ่มีอายุ 30–35 ปี รองลงมาคืออายุ 25–35 ปี อายุ 35–40 ปีอายุไม่เกิน25 ปี และอายุ 41 ปีขึ้นไป สถานภาพ พบว่าส่วนใหญ่สถานภาพสมรส รองลงมาคือสถานภาพโสดและสถานภาพหม้าย/หย่า/แยกกันอยู่ การศึกษาพบว่าส่านใหญ่

การศึกษาอยู่ที่ ระดับต่ำกว่าปริญญาตรี รองลงมาคือ การศึกษาระดับปริญญาตรี และ การศึกษาระดับปริญญาโท รายได้เฉลี่ยพบว่า ส่วนใหญ่มีรายได้ต่ำกว่า 15,000 บาท รองลงมาคือรายได้ระหว่าง 15,001 – 25,000 บาท รายได้ 25,001–35,000 และรายได้ 35,001 บาทขึ้นไป ประสบการณ์การทำงานพบว่า ส่วนใหญ่ ประสบการณ์ทำงาน 1–5 ปี รองลงมาคือ ประสบการณ์ทำงาน 6–10 ปี ประสบการณ์การทำงานตำกว่า 1 ปี และประสบการณ์ทำงาน 10 ปีขึ้นไปเช่นเดียวกับ รณัชฤดี ป้องกันภัย (2557)คุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานการเคหะแห่งชาติ : กรณีศึกษาพนักงานผู้ปฏิบัติหน้าที่ในสำนักงานใหญ่ คณะพัฒนาสังคมและสิ่งแวดล้อม สถาบันบัณฑิตพัฒนาบริหารศาสตร์ กรุงเทพฯ พนักงานส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุระหว่าง 21–30 จบการศึกษาในระดับปริญญาตรีมีสถานภาพโสด มีตำแหน่งบริหารและวิชาการมีประสบการณ์ทำงานน้อยกว่าหรือเท่ากับ 10 ปีมีอัตราเงินเดือนน้อยกว่าหรือเท่ากับ 15000 บาท และมีอายุราชการน้อยกว่าหรือเท่ากับ 10 ปี

วัตถุประสงค์ข้อ 2 เพื่อแสวงหาความสัมพันธ์ระหว่างการจัดการคุณภาพชีวิตและคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานผลิตอาหารใขเขตบางบัวทอง การจัดการคุณภาพชีวิตสัมพันธ์กับคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานโรงงานผลิตอาหารในเขตบางบัวทอง ในแต่ละด้านได้แก่ การจัดการคุณภาพชีวิต ด้านร่างกายมีความสัมพันธ์กับคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานโรงงานผลิตอาหารในเขตบางบัวทองด้านสิ่งตอบแทนที่ยุติธรรม ร้อยละ 43.20 ด้านโอกาสก้าวหน้าและพัฒนาความสามารถร้อยละ50.20 ด้านสภาพแวดล้อมการทำงานที่เหมาะสมร้อยละ49.50 และด้านความสมดุลยในชีวิตและครอบครัวร้อยละ49.40 การจัดการคุณภาพชีวิตด้านความปลอดภัย มีความสัมพันธ์กับคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานโรงงานผลิตอาหารในเขตบางบัวทอง ด้านสิ่งตอบแทนที่ยุติธรรม ร้อยละ40.50 ด้านโอกาสก้าวหน้าและพัฒนาความสามารถร้อยละ45.80 ด้านสภาพแวดล้อมกาทำงานที่เหมาะสมร้อยละ46.50 และด้านความสมดุลยในชีวิตและครอบครัวร้อยละ 46.50 การจัดการคุณภาพชีวิตด้านสังคม มีความสัมพันธ์กับคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานโรงงานผลิตอาหารในเขตบางบัวทอง ด้านสิ่งตอบแทนที่ยุติธรรม ร้อยละ40.50 ด้านโอกาสก้าวหน้าและพัฒนาความสามารถร้อยละ54.80 ด้านสภาพแวดล้อมกาทำงานที่เหมาะสมร้อยละ53.10 และด้านความสมดุลยในชีวิตและครอบครัวร้อยละ55.50

การจัดการคุณภาพชีวิตด้านเกียรติยศ มีความสัมพันธ์กับคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานโรงงานผลอาหารในเขตบางบัวทอง ด้านสิ่งตอบแทนที่ยุติธรรม ร้อยละ 53.10 ด้านโอกาสก้าวหน้าและพัฒนาความสามารถร้อยละ 62.00 ด้านสภาพแวดล้อมการทำงานที่เหมาะสมร้อยละ 56.20 และด้านความสมดุลยในชีวิตและครอบครัวร้อยละ 57.10 เช่นเดียวกับรัตนาภรณ์ บุญมี (2558) พบว่า พนักงานเทศบาลตำบลนาดี มีคุณภาพชีวิตการในทำงานในภาพรวมอยู่ในระดับดีโดยด้านที่มีระดับคุณภาพชีวิตมากที่สุด คือ ด้านความภูมิใจในองค์กร รองลงมาคือ ด้านความก้าวหน้า ด้านสภาพที่ทำงานปลอดภัยไม่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ และด้านภาวะอิสระในการปฏิบัติงานด้านสังคมสัมพันธ์ด้านลักษณะการบริหารงาน ด้านค่าตอบแทนที่ยุติธรรมและเพียงพอ

ข้อเสนอแนะ

จากศึกษาคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานโรงงานผลิตอาหารในเขตบางบัวทอง

1. แนะนำให้ทำการศึกษากับกลุ่มประชากรหรือกลุ่มตัวอย่างกลุ่มอื่น ๆ ในสถานที่ ๆ แตกต่างกันเพราะจะทำให้ได้ข้อมูลผลการวิจัยที่มีความหลากหลาย มากขึ้น เช่น กลุ่มตัวอย่างที่เป็นพนักงานโรงงานประเภทอื่นที่ไม่ใช่โรงงานผลิตอาหาร เนื่องจากสถานที่ประกอบการแต่ละโรงงานมีสถานที่ที่แตกต่างกันและสภาพแวดล้อมความยากง่ายของงานที่ต่างกัน เพื่อให้ทราบถึงคุณภาพชีวิตการทำงานของโรงงานประเภทอื่นว่ามีคุณภาพชีวิตการทำงานเป็นอย่างไร ซึ่งโรงงานสามารถนำข้อมูลไปปรับแก้ไขในการจัดการคุณภาพชีวิตการทำงานได้

2. แนะนำให้ศึกษากับตัวแปรอื่นที่ อาจจะมีความเกี่ยวข้องกับตัวแปรที่ทำการศึกษาอยู่นี้ เช่น การจัดการคุณภาพชีวิตที่สัมพันธ์ต่อคุณภาพชีวิตการทำงานด้าน ความรักภักดีต่อองค์กร ความเปลี่ยนแปลงของการดำเนินชีวิต เป็นต้น

เอกสารอ้างอิง

คุศิรินันท์ กิตติสุขสถิต, เฉลิมพล แจ่มจันทร์, กาญจนา ตั้งชลทิพย์ และ จรัมพร โห้ลำยอง. (2555). *คุณภาพชีวิตการทำงานและความสุข*. นครปฐม : สถาบันวิจัยประชากรและสังคม มหาวิทยาลัยมหิดล.

รณัชฤดี ป้องกันภัย. (2557). *คุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานการเคหะแห่งชาติ: กรณีศึกษาพนักงานผู้ปฏิบัติหน้าที่ในสำนักงานใหญ่*(วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตร มหาบัณฑิต). สถาบันบัณฑิตพัฒนาบริหารศาสตร์.

วรเทพ เวียงแก. (2558). *คุณภาพชีวิตของบุคลากรในมหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัยวิทยาเขตอีสาน*. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์คลังนานาธรรมของแก่น.

Cummings, T.G. &, Worley, C.G. (2008). *Organization Development & Change*. Canada: Cengage Learning.

Maslow, A.H. (1954). *Motivation and Personality*. New York: Harper Collins.

Walton, R. E. (1973). Quality of Working Life: What Is It?'. *Sloan Management Review*, *15*(1), 11–21.