

**การบริหารการเงินและบัญชีที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน
ของบุคลากรงานการเงินและบัญชี สังกัดกระทรวงพาณิชย์**
**Financial and Accounting Management that affects Operational Efficiency of
Finance and Accounting Personnel under the Ministry of Commerce**

¹อาภาวรรณ สงวนหงษ์ และ เบญจพร โมกขเวส
¹Apawan Sanguanhong and Benjaporn Mokkhavesa

คณะบัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม
School of Accountancy, Sripatum University, Thailand
E-mail: pakae.0309@gmail.com, benjaporn.mo@spu.ac.th

Received July 20, 2021; Revised August 5, 2021; Accepted September 30, 2021

บทคัดย่อ

บทความนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการบริหารการเงินและบัญชีที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรงานการเงินและบัญชี สังกัดกระทรวงพาณิชย์ การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ ใช้การบรรยายโดยสถิติเชิงพรรณนา ประชากรในการศึกษา คือ บุคลากรงานการเงินและบัญชี สังกัดกระทรวงพาณิชย์ จำนวน 285 คน โดยมีกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 166 คน โดยกำหนดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรของ ทาโร ยามาเน เครื่องมือที่ใช้เก็บรวบรวมข้อมูล ได้แก่ แบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลวิจัย ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์การถดถอยเชิงเส้นพหุคูณ

ผลการวิจัยพบว่า ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรงานการเงินและบัญชี สังกัดกระทรวงพาณิชย์ โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารการเงินและบัญชี สังกัดกระทรวงพาณิชย์ โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า 1) การบริหารการเงินและบัญชี ด้านการรับ-จ่ายเงิน และด้านระเบียบและแนวทางการปฏิบัติงาน มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านความถูกต้องและครบถ้วนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 2) การบริหารการเงินและบัญชีด้านการรับ-จ่ายเงิน ด้านระเบียบแนวทางการปฏิบัติงาน และด้านการบันทึกบัญชีที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านเสร็จตามเวลาที่กำหนด อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 3) การบริหารการเงินและบัญชี ด้านการรับ-จ่ายเงิน ด้านการพัฒนาเทคโนโลยี และด้านการตรวจสอบใบสำคัญ มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านสามารถตรวจสอบได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และ 0.05

คำสำคัญ: การบริหารการเงินและบัญชี; ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน; กระทรวงพาณิชย์

Abstract

This article aimed to study the effects of financial and accounting management on the efficiency of financial and accounting personnel under the Ministry of Commerce. This research was quantitative research using descriptive statistics. The population of the study was 285 financial and accounting personnel under the Ministry of Commerce, with a sample of 166 people. The samples were determined using Taro Yamane's formula. Research data included frequencies, percentages, means, standard deviations, and multiple linear regression analysis.

The results showed that the performances of financial and accounting personnel Overall, the opinions about financial management and accounting under the Ministry of Commerce were at the highest level. 1) Financial and accounting management in terms of receipt-payment and regulations and operational guidelines had a statistically significant effect on the efficiency of the performance of work on accuracy and completeness at the 0.05 level. 2) Financial and accounting management in terms of receipts and payments, regulations, operational guidelines, and accounting records had a statistically significant effect on timely completion performance at the 0.01 level. and 3) Finance and accounting in terms of receiving-paying, technology development, and certificate verification, the efficiency of auditing operations was statistically significant at 0.01 and 0.05 levels.

Keywords: Financial and Accounting Management; Operational Efficiency; Finance and Accounting Personnel

บทนำ

กระทรวงพาณิชย์ มีอำนาจหน้าที่เกี่ยวกับการค้า ธุรกิจบริการ ทรัพย์สินทางปัญญาและราชการอื่นตามที่มีกฎหมายกำหนดให้เป็นอำนาจหน้าที่ของกระทรวงพาณิชย์ หรือส่วนราชการที่สังกัดกระทรวงพาณิชย์ มีบทบาทภารกิจทั้งด้านในประเทศและต่างประเทศ โดยภารกิจด้านในประเทศ คือ การดูแลราคาสินค้าเกษตรและรายได้เกษตรกร ดูแลผู้บริโภคภายใต้กรอบกฎหมายของกระทรวงพาณิชย์ ส่งเสริมและพัฒนาธุรกิจการค้า ทั้งการค้าสินค้าและธุรกิจบริการ คุ้มครองด้านทรัพย์สินทางปัญญา และภารกิจด้านต่างประเทศ คือ เจรจการค้าระหว่างประเทศ จัดระเบียบและบริหารการนำเข้าส่งออก รวมทั้งสนับสนุนการตรวจราชการ กำกับ เปรียบเทียบ ติดตาม และประเมินผล รวมทั้งประสานการปฏิบัติงานของหน่วยงานในสังกัดกระทรวง จัดสรรและบริหารทรัพยากรของกระทรวง

เพื่อให้เกิดการประหยัด คุ่มค่า และสมประโยชน์ ดูแลงานประชาสัมพันธ์ การต่างประเทศ และพัฒนาปรับปรุงกฎหมายที่เกี่ยวข้องให้ทันสมัย ปฏิบัติการอื่นใดตามที่กฎหมายกำหนดให้เป็นหน้าที่และอำนาจของสำนักงานปลัดกระทรวง หรือตามที่รัฐมนตรีหรือคณะรัฐมนตรีมอบหมาย (กระทรวงพาณิชย์, 2563)

การปฏิบัติงานต่าง ๆ เกี่ยวกับการเงินและบัญชีต้องยึดถือกฎเกณฑ์และระเบียบต่างๆ ของกระทรวงการคลังโดยเคร่งครัด การบริหารงานการเงินและบัญชี นักบัญชีเป็นบุคลากรที่มีความสำคัญในการขับเคลื่อนธุรกิจและการดำเนินงานต่าง ๆ ของประเทศได้อย่างเหมาะสม (Zhyber, 2020) วิชาชีพบัญชี เป็นวิชาชีพในด้านการทำบัญชี ด้านการสอบบัญชี ด้านการบัญชีบริหาร ด้านการวางระบบบัญชี ด้านการบัญชีภาษีอากร ด้านการศึกษาและเทคโนโลยีการศึกษาและบริการเกี่ยวกับการบัญชีด้านอื่นตามที่กำหนดโดยกฎกระทรวง พร้อมทั้งจัดตั้งคณะกรรมการด้านต่างๆ ของสภาวิชาชีพบัญชี ในพระบรมราชูปถัมภ์ ได้แก่ คณะกรรมการจรรยาบรรณ คณะกรรมการวิชาชีพบัญชีด้านการสอบบัญชี คณะกรรมการวิชาชีพบัญชีด้านการทำบัญชี คณะกรรมการวิชาชีพบัญชีด้านการวางระบบบัญชี คณะกรรมการวิชาชีพบัญชีด้านการบัญชีภาษีอากร และคณะกรรมการวิชาชีพบัญชีด้านการศึกษาและเทคโนโลยีการบัญชี (สภาวิชาชีพบัญชี, 2547)

ดังนั้นการศึกษาค้นคว้านี้จะช่วยให้ทราบถึงระดับปัญหาการปฏิบัติงานของบุคลากรงานการเงินและบัญชี จากการตอบแบบสอบถามของผู้ปฏิบัติงานการเงินและบัญชี และข้อมูลที่ได้สามารถนำไปใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาปรับปรุง การปฏิบัติงานการบริหารการเงินและบัญชี รวมถึงการพัฒนาศักยภาพบุคลากรให้มีประสิทธิภาพ โดยหากมีการนำผลการวิจัยไปเป็นแนวทางในการแก้ไขปัญหาหรือพัฒนาศักยภาพของบุคลากรในหน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชน แล้วยังช่วยให้การบริหารการเงินและบัญชีมีประสิทธิภาพมากขึ้น เนื่องจากเกิดข้อผิดพลาดของการทำงานน้อยลง มีความครบถ้วนสมบูรณ์มากขึ้น และเป็นข้อมูลที่ถูกต้องสามารถตรวจสอบได้ โดยจะบ่งบอกถึงการมีประสิทธิภาพของการบริหารการเงินและบัญชีในภาพรวมของหน่วยงานราชการในประเทศไทยหลาย ๆ แห่ง ที่ได้นำผลการวิจัยนี้ ไปใช้ปรับปรุงและพัฒนาเพื่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานยิ่งขึ้นไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

เพื่อศึกษาการบริหารการเงินและบัญชีที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรงานการเงินและบัญชี สังกัดกระทรวงพาณิชย์

การทบทวนวรรณกรรม

แนวคิดเกี่ยวกับการบริหารการเงินและบัญชีภาครัฐ

การบริหารการเงินและบัญชี หมายถึง การบริหารการเงินและบัญชีโดยทั่วไปในภาคเอกชน สำหรับในภาครัฐบาลเรามักเรียกเรื่องเดียวกันนี้ว่า การบริหารการคลังหรือการบริหารการเงินการคลัง

ซึ่งหมายถึง การรับ/จ่าย เก็บรักษาและบริหารเงิน ในระดับรัฐบาลและระดับส่วนราชการ ทั้งที่เป็นเงินในงบประมาณและเงินนอกงบประมาณ โดยเงินในงบประมาณเป็นเงินที่ต้องผ่านกระบวนการอนุมัติของรัฐสภาจึงจะใช้จ่ายได้ ส่วนเงินนอกงบประมาณเป็นเงินที่สามารถใช้จ่ายได้โดยไม่ต้องผ่านกระบวนการอนุมัติของรัฐสภาโดยตรง หลักการบริหารการเงินการคลังภาครัฐจะแตกต่างจากการบริหารการเงินในภาคเอกชน กล่าวคือ จะต้องบริหารให้เป็นไปตามกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้อง โดยมีหน่วยงานกลางกำกับดูแลและติดตามผล (กรมสรรพสามิต, 2563) รวมทั้งมุ่งหวังให้เกิดการใช้ทรัพยากรภายในองค์กรอย่างคุ้มค่าเพื่อให้ได้มาซึ่งข้อมูลสถานภาพการคลังภาครัฐที่ถูกต้องรวดเร็ว สามารถตอบสนองนโยบายการบริหารเศรษฐกิจของประเทศ

แนวคิดเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน

ประสิทธิภาพ หมายถึง การกระทำกิจกรรมใด ๆ ที่บรรลุผลตามที่ต้องการและตั้งเป้าหมายไว้ โดยสามารถประหยัดและลดการสูญเสียของทรัพยากรต่าง ๆ ในการดำเนินกิจกรรม ที่มุ่งผลิตผลลัพธ์ โดยมีสัดส่วนของต้นทุนหรือปัจจัยนำเข้าในการลงทุนน้อยที่สุด เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ อย่างทันต่อสถานการณ์ และเป็นประโยชน์ต่อ องค์กรอย่างคุ้มค่าโดยอาศัยปัจจัยจากประสิทธิภาพที่เกี่ยวกับ ด้านบุคคล ด้านงบประมาณ ด้านวัสดุอุปกรณ์เครื่องมือ รวมถึงด้านการจัดการ จนได้ผลลัพธ์ที่กำหนดไว้ตามเงื่อนไขของเป้าหมาย ถูกต้องรวดเร็ว และเป็นที่พึงพอใจขององค์กร (อัครเดช ไหมจันทร์, 2560) เป็นการปฏิบัติงานที่เกิดจากการขยันหมั่นเพียร และความพยายาม จนเกิดผลงานที่มีคุณค่า คือเกิดความถูกต้อง ความประหยัดค่าใช้จ่าย ความรวดเร็ว ความมีคุณภาพ และความโปร่งใส รวมถึงการนำเทคโนโลยีมาใช้เพื่อเพิ่มความสะดวกรวดเร็ว ด้วยแนวคิดดังกล่าว ผู้วิจัยจึงได้เล็งเห็นถึงความสำคัญของประสิทธิภาพ เพราะถือว่าเป็นผลลัพธ์หรือความสำเร็จขององค์การในการบริหารงานการเงินและบัญชี เพื่อให้บรรลุตามเป้าหมายหรือวัตถุประสงค์ที่องค์การตั้งเป้าหมายไว้ และเป็นตัวชี้วัดความสำเร็จขององค์การ

สรุป การบริหารการเงินและบัญชีเป็นเรื่องที่สำคัญเพราะทุกหน่วยงานจะสามารถดำเนินต่อไปได้ต้องใช้ทรัพยากรการเงินในการบริหารงานต่าง ๆ และต้องมีการจัดทำบัญชีเพื่อการตรวจสอบการใช้จ่าย เป็นการควบคุมการใช้จ่ายให้ได้คุณภาพ เกิดความคุ้มค่าและตรงตามวัตถุประสงค์ในการบริหารงาน ให้มีประสิทธิภาพ ดังนั้นจึงได้ทำการวิจัยเพื่อให้ทราบว่าการบริหารด้านใด ที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานมากที่สุด เพื่อที่จะสามารถนำไปปรับปรุงแก้ไขได้ตรงความต้องการ

ทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง

ทฤษฎีประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน

Harrington & Harrington (1996) กล่าวว่า หลักการสำคัญที่ทำให้งานมีประสิทธิภาพ ประกอบด้วยการกำหนดเป้าหมายให้ชัดเจน พัฒนาความสามารถ ให้คำแนะนำที่ดี รักษาระเบียบวินัยในการทำงาน ปฏิบัติงานด้วยความยุติธรรม มีข้อมูลในการทำงานที่เชื่อถือได้ มีการวางแผนและรายงานผลการทำงานเป็นระยะ มีมาตรฐานและมีการกำหนดเวลา รักษามาตรฐานของระบบงานต่าง ๆ มีการ

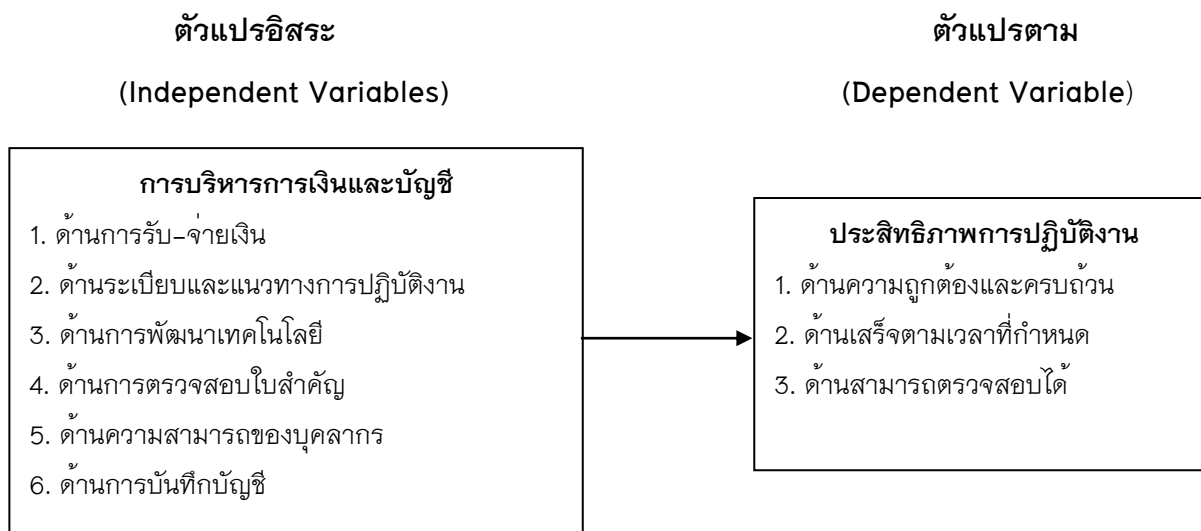
ดำเนินงานที่เป็นไปตามมาตรฐาน และรักษารูปแบบมาตรฐาน มาตรฐานที่กำหนดสามารถปฏิบัติได้จริง และให้คำแนะนำแก่ผู้ปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพ ซึ่งการจะวัดว่าการปฏิบัติงานนั้นมีประสิทธิภาพหรือไม่ต้องอาศัยปัจจัยหลาย ๆ อย่างมาวิเคราะห์ร่วมกัน หากเป็นงานที่ต้องพบปะผู้คน หรือหน้าที่เกี่ยวกับบุคคลภายนอก การบริการก็ถือเป็นอีกหนึ่งสิ่งที่สามารถนำมาวัดประสิทธิภาพได้นั้นคือความพึงพอใจที่เกิดขึ้นจากการได้รับการบริการ การปฏิบัติงานของบุคลากรทางบัญชีควรมีความรู้ในเรื่องของทักษะทางวิชาชีพ ความรู้ในเรื่องของมาตรฐานการบัญชี และต้องมีการปฏิบัติงานตามหลักจรรยาบรรณวิชาชีพบัญชีที่ได้มีการกำหนดไว้ (ณัชชา อาแล, 2561) ปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส การรักษาความลับ และมีความรับผิดชอบในการปฏิบัติงานของตน

ทฤษฎีการบริหารจัดการ

Fayol (1987) ได้คิดค้นทฤษฎี POCCC และกำหนดหลักการบริหารจัดการไว้เป็นบรรทัดฐานในการปฏิบัติการซึ่งจะเป็นประโยชน์ฝ่ายบริหารตลอดจนผู้จัดการในการจัดการบริหารองค์กรเป็นอย่างมาก ในขณะที่เดียวกันหลักการนี้ก็สามารถปรับเปลี่ยนให้เหมาะสมได้ตามลักษณะองค์กรอีกด้วย ทำให้การบริหารจัดการเป็นระบบระเบียบ และปฏิบัติงานได้อย่างราบรื่นมีประสิทธิภาพ ส่งเสริมให้องค์กรมีศักยภาพ และประกอบกิจการได้อย่างประสบความสำเร็จได้เป็นอย่างดี การบริหาร หมายถึง กระบวนการจัดการและการใช้ทรัพยากรต่าง ๆ เพื่อบรรลุวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ล่วงหน้า (Dale, 1968) และได้กล่าวถึงกระบวนการจัดการไว้ 7 ขั้นตอน ประกอบด้วย การวางแผน การจัดการองค์การ การบริหารงานบุคคล การอำนวยความสะดวก การควบคุม การนำนวัตกรรมมาใช้ และการเป็นตัวแทนขององค์กร Gulick & Urwick (1973) กล่าวถึงกระบวนการบริหาร 7 ประการ “POSDCORB” ประกอบด้วย การวางแผน การจัดองค์การ การจัดบุคลากร การอำนวยความสะดวก การประสานงาน การรายงานผล และการจัดทำงบประมาณ การดำเนิน การกำหนดแผนการปฏิบัติงาน หรือแนวทางในการทำงานในอนาคต จึงเป็นประโยชน์อย่างยิ่งกับองค์การ

กรอบแนวคิดการวิจัย

งานวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ ผู้วิจัยกำหนดกรอบแนวคิดการวิจัยตามแนวคิดทฤษฎีการบริหารการเงินและบัญชี และประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน (บุสกร ภูระหงษ์, 2549; พัทธรินทร์ ศิริทรัพย์, 2558; นลพรรณ บุญฤทธิ์, 2558; นวพร ขู๋เปี้ยเต่ง และจันทร์ลอย เลขทิพย์, 2561) โดยมีรายละเอียด ดังนี้



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดการวิจัย

ระเบียบวิธีวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ โดยมีรายละเอียดดังนี้

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร (Population) ที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ บุคลากรงานการเงินและบัญชี สังกัดกระทรวงพาณิชย์ จำนวน 285 คน หน่วยงานละ 1-3 คน (กระทรวงพาณิชย์, 2563)

2. กลุ่มตัวอย่าง (Sample) ที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ บุคลากรงานการเงินและบัญชี สังกัดกระทรวงพาณิชย์ จำนวน 166 คน โดยใช้วิธีการกำหนดขนาดตัวอย่าง ด้วยวิธีคำนวณจากสูตรของ ทาโร ยามาเน่ (Yamane, 1973) ยอมรับความคลาดเคลื่อนที่ยอมรับได้คือร้อยละ 5 มีค่าเท่ากับ 0.05 ค่าความเชื่อมั่นที่ 95 % ผลการคำนวณต้องให้กลุ่มตัวอย่างในการศึกษาอย่างน้อย 166 คน การเลือกกลุ่มตัวอย่างใช้วิธีการเลือกแบบเจาะจง (Purposive Selection)

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นเพื่อศึกษาการบริหารการเงินและบัญชีของบุคลากรงานการเงินและบัญชี สังกัดกระทรวงพาณิชย์ และศึกษาการบริหารการเงินและบัญชีที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรงานการเงินและบัญชี สังกัดกระทรวงพาณิชย์ โดยสร้างแบบสอบถามจากเนื้อหาทฤษฎีและผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องตามวัตถุประสงค์ และกรอบแนวคิดที่กำหนดขึ้น โดยแบ่งออกเป็น 4 ขั้นตอน ดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย 4 ข้อ ได้แก่ เพศ, อายุ, ประสบการณ์ในการอบรมสัมมนาเพื่อเพิ่มพูนความรู้ต่ออายุการทำงาน และประสบการณ์ในการปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี

ขั้นตอนที่ 2 ข้อคำถามเกี่ยวกับการบริหารการเงินและบัญชีของบุคลากรงานการเงินและบัญชี สังกัดกระทรวงพาณิชย์ จำนวน 24 ข้อ ซึ่งประกอบไปด้วย ด้านการรับ-จ่ายเงิน จำนวน 4 ข้อ ด้าน

ระเบียบและแนวทางการปฏิบัติงาน จำนวน 4 ข้อ ด้านการพัฒนาเทคโนโลยี จำนวน 4 ข้อ ด้านการตรวจสอบใบสำคัญ จำนวน 4 ข้อ ด้านความสามารถของบุคลากร จำนวน 4 ข้อ และด้านการบันทึกบัญชี จำนวน 4 ข้อ รวมทั้งสิ้น 24 ข้อ โดยลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ ตามแบบ Likert Scales

ขั้นตอนที่ 3 ข้อคำถามเกี่ยวกับการบริหารการเงินและบัญชีที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานจำนวน 12 ข้อซึ่งประกอบไปด้วย ด้านความถูกต้องและครบถ้วน จำนวน 4 ข้อ ด้านเสร็จตามเวลาที่กำหนด จำนวน 4 ข้อ และด้านสามารถตรวจสอบได้ จำนวน 4 ข้อ รวมทั้งสิ้น 12 ข้อ โดยลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ ตามแบบ Likert Scales (ศิริวรรณ เสรีรัตน์, 2548)

ขั้นตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการรวบรวมข้อมูลจากบุคลากรงานการเงินและบัญชี สังกัดกระทรวงพาณิชย์ จากกลุ่มตัวอย่าง 166 คน โดยการสร้างแบบสอบถามในรูปแบบเอกสารและ Google form ขึ้นมาแล้วดำเนินการส่งในรูปแบบแจกด้วยตัวเองและจัดส่งเป็นรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ โดยส่งแบบสอบถามผ่านทางแอปพลิเคชันไลน์ และส่งผ่านทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ และทำการติดตามผลการตอบแบบสอบถามเป็นระยะ เพื่อติดตามในส่วนของแบบสอบถามที่ได้ทำการส่งไปแต่ยังไม่ได้รับการตอบรับกลับมา ทำการติดตามจนครบจำนวนที่ต้องการแล้วทำการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อให้ได้ข้อมูลที่ต้องการครบถ้วนและเกิดความสะดวกรวดเร็ว

การวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาครั้งนี้ นำข้อมูลที่เก็บรวบรวมได้จากแบบสอบถาม มาวิเคราะห์สรุปประเด็นในลักษณะการบรรยายข้อมูล และมีกระบวนการในการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป ดังนี้

1. สถิติเชิงพรรณนา ประกอบด้วย ค่าสถิติการแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และ ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

2. สถิติเชิงอนุมาน ประกอบด้วย

2.1 ทดสอบความสัมพันธ์กันระหว่างตัวแปรอิสระด้วยการหาค่า Variance Inflation Factor (VIF)

2.2 ใช้การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) เพื่อทดสอบการบริหารการเงินและบัญชี ที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ของบุคลากรงานการเงินและบัญชี สังกัดกระทรวงพาณิชย์ เป็นการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อหาความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรตาม (Dependent Variable) จำนวนหนึ่งตัวแปรกับตัวแปรอิสระ (Independent Variable) ตั้งแต่ 2 ตัวแปรขึ้นไปเป็นสถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐานโดยเมื่อทราบค่าตัวแปรหนึ่งก็จะสามารถหาอีกตัวแปรหนึ่งได้ (กัลยา วาณิชยปัญญา, 2560)

ผลการวิจัย

สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 139 คน คิดเป็นร้อยละ 83.73 มีอายุระหว่าง 30 – 39 ปี จำนวน 64 คน คิดเป็นร้อยละ 38.55 มีประสบการณ์ในการอบรมสัมมนาเพื่อเพิ่มพูนความรู้ต่ออายุการทำงาน ระหว่าง 4-6 ครั้ง จำนวน 64 คน คิดเป็นร้อยละ 38.55 และมีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชีน้อยกว่า 5 ปี จำนวน 67 คน คิดเป็นร้อยละ 40.36

การบริหารการเงินและบัญชี ด้านการรับ-จ่ายเงิน ด้านระเบียบและแนวทางการปฏิบัติงาน ด้านการพัฒนาเทคโนโลยี ด้านการตรวจสอบใบสำคัญ และด้านการบันทึกบัญชี พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความเห็นว่าการบริหารการเงินและบัญชีมีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ด้านความถูกต้องและครบถ้วน ด้านเสร็จตามเวลาที่กำหนด และด้านสามารถตรวจสอบได้

การทดสอบความสัมพันธ์ พบว่า ตัวแปรอิสระทั้ง 6 ตัวแปร ได้แก่ ด้านการรับ-จ่ายเงิน ด้านระเบียบและแนวทางการปฏิบัติงาน ด้านการพัฒนาเทคโนโลยี ด้านการตรวจสอบใบสำคัญ ด้านความสามารถของบุคลากร และด้านการบันทึกบัญชี มีค่า VIF สูงสุดเท่ากับ 2.977 ซึ่งน้อยกว่าเกณฑ์ 10 ดังนั้นจึงสรุปได้ว่า ตัวแปรอิสระทั้ง 6 ตัวแปร ไม่มีความสัมพันธ์ระหว่างกันและเป็นอิสระต่อกัน หรือไม่มีความซับซ้อนในการวัดค่า มีความเหมาะสมที่จะนำไปวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุคูณ

สมมติฐานข้อที่ 1 การบริหารการเงินและบัญชีมีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านความถูกต้องและครบถ้วน ของบุคลากรงานการเงินและบัญชี สังกัดกระทรวงพาณิชย์

ตารางที่ 1 ผลการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ การบริหารการเงินและบัญชีมีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านความถูกต้องและครบถ้วน ของบุคลากรงานการเงินและบัญชี สังกัดกระทรวงพาณิชย์

Variable	Standardized Coefficients	t- value	Sig
ด้านการรับ-จ่ายเงิน	0.068	2.511	0.013*
ด้านระเบียบและแนวทางการปฏิบัติงาน	0.067	2.077	0.039*
ด้านการพัฒนาเทคโนโลยี	0.063	1.001	0.318
ด้านการตรวจสอบใบสำคัญ	0.061	0.502	0.616
ด้านความสามารถของบุคลากร	0.077	1.547	0.124
ด้านการบันทึกบัญชี	0.088	1.878	0.062

หมายเหตุ: n=166, R= 0.657, R²= 0.432, F = 20.179, Sig = 0.000

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 ** ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.01

ผลการวิจัยพบว่า การบริหารการเงินและบัญชีมีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านความถูกต้องและครบถ้วน ของบุคลากรงานการเงินและบัญชี สังกัดกระทรวงพาณิชย์ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และ มีอำนาจพยากรณ์ ร้อยละ 43.20 โดยการบริหารการเงินและบัญชี ด้านการ

รับ-จ่ายเงิน และด้านระเบียบและแนวทางการปฏิบัติงานมีระดับนัยสำคัญของสถิติทดสอบเท่ากับ 0.013, 0.039 ตามลำดับ ดังนั้นจึงสนับสนุนสมมติฐานงานวิจัยที่ 1

สมมติฐานข้อที่ 2 การบริหารการเงินและบัญชีมีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านเสร็จตามเวลาที่กำหนด ของบุคลากรงานการเงินและบัญชี สังกัดกระทรวงพาณิชย์

ตารางที่ 2 ผลการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ การบริหารการเงินและบัญชีมีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านเสร็จตามเวลาที่กำหนด ของบุคลากรงานการเงินและบัญชี สังกัดกระทรวงพาณิชย์

Variable	Standardized Coefficients	t- value	Sig
ด้านการรับ-จ่ายเงิน	0.057	5.900	0.000**
ด้านระเบียบและแนวทางการปฏิบัติงาน	0.056	3.054	0.003**
ด้านการพัฒนาเทคโนโลยี	0.053	0.201	0.841
ด้านการตรวจสอบใบสำคัญ	0.052	1.848	0.066
ด้านความสามารถของบุคลากร	0.065	0.268	0.789
ด้านการบันทึกบัญชี	0.074	3.328	0.001**

หมายเหตุ: n=166, R= 0.806, R²= 0.650, F = 49.301, Sig = 0.000

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 ** ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.01

ผลการวิจัยพบว่า การบริหารการเงินและบัญชีมีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านเสร็จตามเวลาที่กำหนด ของบุคลากรงานการเงินและบัญชี สังกัดกระทรวงพาณิชย์ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และมีอำนาจพยากรณ์ ร้อยละ 65.00 โดยการบริหารการเงินและบัญชี ด้านการรับ-จ่ายเงิน ด้านระเบียบและแนวทางการปฏิบัติงาน และด้านการบันทึกบัญชี มีระดับนัยสำคัญของสถิติทดสอบเท่ากับ 0.000, 0.003 และ 0.001 ตามลำดับ ดังนั้นจึงสนับสนุนสมมติฐานงานวิจัยที่ 2

สมมติฐานข้อที่ 3 การบริหารการเงินและบัญชีมีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านเสร็จตามเวลาที่กำหนด ของบุคลากรงานการเงินและบัญชี สังกัดกระทรวงพาณิชย์

ตารางที่ 3 ผลการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ การบริหารการเงินและบัญชีมีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านสามารถตรวจสอบได้ ของบุคลากรงานการเงินและบัญชี สังกัดกระทรวงพาณิชย์

Variable	Standardized Coefficients	t- value	Sig
ด้านการรับ-จ่ายเงิน	0.072	4.656	0.000**
ด้านระเบียบและแนวทางการปฏิบัติงาน	0.071	0.839	0.403
ด้านการพัฒนาเทคโนโลยี	0.067	2.347	0.020*

ตารางที่ 3 (ต่อ)

Variable	Standardized Coefficients	t- value	Sig
ด้านการตรวจสอบใบสำคัญ	0.065	3.960	0.000**
ด้านความสามารถของบุคลากร	0.082	1.515	0.132
ด้านการบันทึกบัญชี	0.094	0.612	0.541

หมายเหตุ: $n=166$, $R=0.765$, $R^2=0.585$, $F=37.398$, $Sig=0.000$

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 ** ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.01

ผลการวิจัยพบว่า การบริหารการเงินและบัญชีมีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้าน สามารถตรวจสอบได้ ของบุคลากรงานการเงินและบัญชี สังกัดกระทรวงพาณิชย์ อย่างมีนัยสำคัญทาง สถิติที่ระดับ 0.01 และ 0.05 และมีอำนาจพยากรณ์ ร้อยละ 58.50 โดยการบริหารการเงินและบัญชี ด้านการรับ-จ่ายเงิน ด้านการพัฒนาเทคโนโลยี และด้านการตรวจสอบใบสำคัญ มีระดับนัยสำคัญของ สถิติทดสอบเท่ากับ 0.000, 0.003 และ 0.001 ตามลำดับ ดังนั้นจึงสนับสนุนสมมติฐานงานวิจัยที่ 3

อภิปรายผลการวิจัย

ผลจากการวิจัยสมมติฐานที่ 1 พบว่า การบริหารการเงินและบัญชีมีผลต่อประสิทธิภาพ การปฏิบัติงานด้านความถูกต้องและครบถ้วนของบุคลากรงานการเงินและบัญชี สังกัดกระทรวง พาณิชย์ ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะการบริหารงานด้านการเงินและบัญชีดีจะทำให้งานมีประสิทธิภาพ และมีความถูกต้องครบถ้วน เพราะภารกิจหลักของงานการเงินและบัญชี คือ การรับ-จ่ายเงิน ซึ่งถือ ระเบียบและแนวทางการปฏิบัติงานเป็นสิ่งสำคัญอย่างมาก ซึ่งจะกำหนดขั้นตอนและวิธีการปฏิบัติงาน ไว้อย่างชัดเจน ทำให้การทำงานมีกระบวนการที่เป็นไปตามลำดับ ซึ่งเป็นผลให้งานนั้นมีความถูกต้อง และครบถ้วน หากกล่าวถึงด้านการรับ-จ่ายเงิน ด้านระเบียบและแนวทางการปฏิบัติงานที่มีผลต่อ ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านความถูกต้องและครบถ้วนแล้ว สอดคล้องกับงานวิจัยพบว่า การ ปฏิบัติงานของบุคลากรทางบัญชีควรมีความรู้ในเรื่องของทักษะทางวิชาชีพ ความรู้ในเรื่องของ มาตรฐานการบัญชี และต้องมีการปฏิบัติงานตามหลักจรรยาบรรณวิชาชีพบัญชีที่ได้มีการกำหนดไว้ ใน ด้านความโปร่งใส ด้านการรักษาความลับ และด้านความรับผิดชอบ (ณัชชา อาแล, 2561) ผลการวิจัย ในครั้งนี้หัวหน้างาน หรือผู้บริหารสามารถนำไปปรับใช้ในการพัฒนาบุคลากรที่ปฏิบัติงานทางบัญชี และใช้เป็นแนวทางการปฏิบัติงานเพื่อการคัดเลือกบุคลากรเพื่อเข้ามาปฏิบัติงานในองค์กร

ผลจากการวิจัยสมมติฐานที่ 2 พบว่า การบริหารการเงินและบัญชีมีผลต่อประสิทธิภาพการ ปฏิบัติงานด้านเสร็จตามเวลาที่กำหนด ของบุคลากรงานการเงินและบัญชี สังกัดกระทรวงพาณิชย์ ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะการบริหารงานด้านการเงินและบัญชี ด้านการรับ-จ่ายเงิน ด้านการบันทึกบัญชี และ

ด้านระเบียบและแนวทางการปฏิบัติงาน ต้องมีการวางแผนเป็นอย่างดีในส่วนของเวลาในการปฏิบัติงานแต่ละขั้นตอน เพื่อให้เกิดการรับ-จ่ายเงินทันเวลาที่ต้องการ และเกิดความพึงพอใจต่อผู้ขอเบิกเงิน รวมถึงเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนดไว้ในระเบียบต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง สอดคล้องกับงานวิจัยของนพร ชูเปี้ยเตง และ จันทรลอย เลขทิพย์ (2561) พบว่า 1) ความรู้ความสามารถด้านการบัญชีมีผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติของผู้ช่วยผู้สอบบัญชีด้านคุณภาพ และด้านงบประมาณค่าใช้จ่าย 2) ความรู้ความสามารถด้านการตรวจสอบมีผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของผู้ช่วยผู้สอบบัญชีด้านคุณภาพ ด้านเวลา และด้านงบประมาณค่าใช้จ่าย 3) ความรู้ความสามารถด้านกฎหมายมีผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของผู้ช่วยผู้สอบบัญชีด้านปริมาณ ด้านคุณภาพ และด้านงบประมาณค่าใช้จ่าย 4) ความรู้ความสามารถด้านเทคโนโลยี และด้านการติดต่อสื่อสารที่มีผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของผู้ช่วยผู้สอบบัญชีทุกด้าน คือ ด้านปริมาณงาน ด้านคุณภาพ ด้านเวลา และด้านงบประมาณค่าใช้จ่าย

ผลจากการวิจัยสมมติฐานที่ 3 พบว่า การบริหารการเงินและบัญชีมีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านสามารถตรวจสอบได้ ของบุคลากรงานการเงินและบัญชี สังกัดกระทรวงพาณิชย์ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะ การบริหารงานด้านการเงินและบัญชี ด้านการรับ-จ่ายเงิน ด้านการตรวจสอบใบสำคัญ และด้านการพัฒนาเทคโนโลยี มีกระบวนการทำงานและการจัดเก็บหลักฐานต่าง ๆ ไว้อย่างชัดเจน ทำให้การตรวจสอบข้อมูลต่าง ๆ ด้านงานเงินเป็นได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว และการนำเทคโนโลยีมาใช้ทำให้แหล่งจัดเก็บข้อมูลของหน่วยงานมีความปลอดภัยและใช้งานได้อย่างรวดเร็วรวมถึงสามารถเก็บข้อมูลต่าง ๆ ได้ในระยะเวลาอันรวดเร็วถึงสามารถสำรองข้อมูลไว้ในอนาคตได้ ซึ่งมีโอกาสสูญหายน้อยกว่าเอกสารที่เป็นกระดาษ หากกล่าวถึงด้านการรับ-จ่ายเงิน ด้านการตรวจสอบใบสำคัญ และด้านการพัฒนาเทคโนโลยี ที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านสามารถตรวจสอบได้แล้ว สอดคล้องกับงานวิจัยของชรีพร เมืองจันทร์ และคณะ (2555) พบว่า นักบัญชีธุรกิจ ผลิตภัณฑ์ส่วนรถยนต์ มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีประสิทธิภาพการทำงานโดยรวมและเป็นรายด้าน อยู่ในระดับมาก ได้แก่ ด้านการทำงานเชื่อถือได้ ด้านสำเร็จทันเวลา และด้านผลงานได้มาตรฐาน

องค์ความรู้ใหม่จากการวิจัย

จากการวิจัยทำให้เกิดองค์ความรู้ใหม่คือ การบริหารงานการเงินและบัญชีให้มีประสิทธิภาพ ไม่ได้ขึ้นอยู่กับสภาพแวดล้อมหรือความสามารถของบุคคลเท่านั้น การรับ-จ่ายเงินที่ถือว่าเป็นหน้าที่หลักของงานการเงินยังมีความสำคัญต่อประสิทธิภาพมากกว่าด้านอื่น ๆ นำเทคโนโลยีมาใช้ก็สามารถช่วยให้งานนั้นมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นเช่นกัน ทั้งในส่วนของการรับ-จ่ายและการบันทึกบัญชี ที่จะช่วยให้งานนั้นเกิดความถูกต้องและครบถ้วน เสร็จตามเวลาที่กำหนด และสามารถตรวจสอบได้

สรุป

จากกรณีการศึกษาถึงการบริหารการเงินและบัญชี ที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรงานการเงินและบัญชี สังกัดกระทรวงพาณิชย์ พบว่า การบริหารการเงินและบัญชีมีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ด้านความถูกต้องและครบถ้วน เสร็จตามเวลาที่กำหนด และสามารถตรวจสอบได้ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และ 0.05

ข้อเสนอแนะ

จากผลการวิจัย ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะ ดังนี้

1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้ประโยชน์

ผลจากการวิจัย ผู้บริหารที่มีหน้าที่บริหารงานด้านการเงินและบัญชี และบุคลากรผู้ปฏิบัติงานด้านการเงินและบัญชี สามารถนำผลการศึกษานี้เป็นข้อมูลในการพัฒนาประสิทธิภาพงานในความรับผิดชอบและงานในหน้าที่ของตนเอง เพื่อเพิ่มศักยภาพของผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานให้เกิดประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

2. ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

ควรมีการศึกษาถึงการบริหารงานด้านอื่น ๆ ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน และศึกษาจากกลุ่มตัวอย่างอื่น อาทิเช่น การบริหารงานเกี่ยวกับการจัดซื้อ จัดจ้าง การพัสดุ กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานขององค์กร หรือหน่วยงานภาคเอกชน หรือศึกษาเกี่ยวกับปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอกที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน เป็นต้น เพราะการปฏิบัติงานไม่ได้ขึ้นอยู่กับปัจจัยด้านการบริหารเพียงอย่างเดียว

เอกสารอ้างอิง

- กรมสรรพสามิต. (2563). *การบริหารการเงินและบัญชีภาครัฐ*. สืบค้นเมื่อ 20 พฤศจิกายน 2563, จาก <https://www.excise.go.th/cs/groups/public/documents/document/mjaw/mti~edisp/webportal16200127272.pdf>
- กระทรวงพาณิชย์. (2563). *ภารกิจและหน้าที่ของกระทรวงพาณิชย์*. สืบค้นเมื่อ 20 พฤศจิกายน 2563, จาก <https://www.moc.go.th/index.php/moc-about/2015-10-19-03-05-53/2015-10-19-03-12-52.html>
- กัลยา วานิชย์บัญชา. (2560). *การใช้ SPSS for Windows ในการวิเคราะห์ข้อมูล*. (พิมพ์ครั้งที่ 28). กรุงเทพฯ: สามลดา.

- ชูรีพร เมืองจันทร์ และคณะ. (2555). *ความสัมพันธ์ระหว่างจรรยาบรรณการบัญชีบริหารกับประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชีธุรกิจผลิตชิ้นส่วนรถยนต์ในประเทศไทย*(วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต). มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- ณัชชา อาแล. (2561). ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานทางบัญชีและคุณภาพงบการเงินขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในประเทศไทย. *วารสารมหาวิทยาลัยศรีสคัย*, 24(1), 19–30.
- นลพรรณ บุญฤทธิ์. (2558). *ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี*(วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต). มหาวิทยาลัยบูรพา.
- นวพร ชูเปี้ยเต้ง และ จันทร์ลอย เลขทิพย์. (2561). ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานตรวจสอบของผู้ช่วยผู้สอบบัญชี. *วารสารวิจัยและพัฒนา วไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์* สาขามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์, 13(2), 170–181.
- บุสกร ภูระหงษ์ (2549). *ผลกระทบของความรู้ความสามารถทางการบัญชีและเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีต่อประสิทธิภาพการบริหารการเงินการคลัง ระบบ GFMIS*(วิทยานิพนธ์บัญชีมหาบัณฑิต). มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- พัชรินทร์ ศิริทรัพย์ (2558). *ผลกระทบการใช้ระบบบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ GFMIS ที่มีต่อคุณภาพรายงานการเงินของหน่วยงานราชการ: กรณีศึกษาอำเภอพระนครศรีอยุธยา*(การค้นคว้าอิสระ). มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี.
- วนิดา ชูติมากุล. (2555). ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการจัดทำบัญชีในระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐแบบระบบอิเล็กทรอนิกส์อย่างมีประสิทธิภาพของบุคลากรการเงินและการบัญชี: กรณีศึกษาในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล. *วารสารสังคมศาสตร์*, 2(1), 1–8.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ. (2545). *องค์การและการจัดการ*. กรุงเทพฯ: ธรรมสาร.
- สภาวิชาชีพบัญชี. (2547). *พระราชบัญญัติวิชาชีพบัญชี พ.ศ. 2547*. สืบค้นเมื่อ 9 มกราคม 2563, จาก <http://www.tf.ac.or.th/Article/Detail/66888>
- สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ. (2557). *เกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ พ.ศ. 2558*. กรุงเทพฯ: วิ. ชัน พรินท์ แอนด์ มีเดีย.
- อัศรเดช ไหมจันทร์. (2560). *ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานกลุ่มอุตสาหกรรมติดตั้งเครื่องจักรสายการผลิตในจังหวัดสงขลา*(วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต). มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.
- Cronbach, L. J. (1974). *Essentials of Psychological Testing*. (3rd ed.). New York: Harper and Row.
- Dale, E. (1968). *Management: Theory and Practice*. New York: Grolier.
- Gulick, L., & Urwick, J. (1973). *Papers on the Science of Administration*. New York: Institute of Public Administration.

- Fayol, H. (1987). *General and Industrial Management*. California: David S. Lake Publishers.
- Harrington, H. J., & Harrington, J. S. (1996). *High Performance Benchmarking: 20 Steps to Success*. New York: McGraw-Hill.
- Yamane, T. (1973). *Statistic: An Introductory Analysis*. (3rd ed.). New York: Harper and Row.
- Zhyber, T. (2020). Conception of Local Budgeting Performance Indicators Storage. *International Journal of Multidisciplinary in Management and Tourism*, 4(1), 1–10.