

ทักษะของผู้บริหารกับการดำเนินการประกันคุณภาพภายใน
ของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดเทศบาลในจังหวัดนครปฐม

The Administrator's Skills and Performance of Internal Quality Assurance
in the Child Development Center under the Municipality in
Nakhon Pathom Province

¹พรทิพย์ หอมแก้ว และ ²สงวน อินทร์รักษ์

¹Pornthip Homkaew and ²Sangaun Inrak

คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร

Faculty of Education, Silpakorn University, Thailand

E-mail : homkaewthip@gmail.com

Received June 15, 2022; Revised June 24, 2022; Accepted July 23, 2022

บทคัดย่อ

บทความนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อทราบ 1) ทักษะของผู้บริหารศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดเทศบาลในจังหวัดนครปฐม 2) การดำเนินการประกันคุณภาพภายในของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดเทศบาลในจังหวัดนครปฐม และ 3) ความสัมพันธ์ระหว่างทักษะของผู้บริหารกับการดำเนินการประกันคุณภาพภายในของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดเทศบาลในจังหวัดนครปฐม กลุ่มตัวอย่าง คือ ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดเทศบาลในจังหวัดนครปฐม จำนวน 36 ศูนย์ มีผู้ให้ข้อมูลศูนย์ละ 3 คน ประกอบด้วย ผู้ปฏิบัติหน้าที่หัวหน้าศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ครู/ผู้ดูแลเด็ก ผู้รับผิดชอบงานประกันคุณภาพภายใน รวมทั้งสิ้น 108 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือแบบสอบถามความคิดเห็นจำนวน 1 ฉบับ สถิติที่ใช้คือ ความถี่ ร้อยละ ค่ามัชฌิมเลขคณิต ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน

ผลการวิจัยพบว่า 1. ทักษะของผู้บริหารศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดเทศบาลในจังหวัดนครปฐม โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก 2. การดำเนินการประกันคุณภาพภายในของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดเทศบาลในจังหวัดนครปฐม โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และ 3. ทักษะของผู้บริหารสัมพันธ์กับการดำเนินการประกันคุณภาพภายในของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดเทศบาลในจังหวัดนครปฐม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .01

งานวิจัยนี้ได้ข้อค้นพบทักษะของผู้บริหารและการดำเนินการประกันคุณภาพภายในของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กที่สำคัญคือ ทักษะของผู้บริหารด้านทักษะด้านมนุษย์ที่มีค่ามีเชิงมิติในภาพรวมอยู่ในระดับมาก รายด้านอยู่ในระดับมากที่สุดและมาก สามารถนำไปประยุกต์ใช้กับการปฏิบัติงานในหน่วยงานให้เกิดประสิทธิภาพ โดยควรให้ความสำคัญกับการดำเนินการประกันคุณภาพภายในในทุกด้าน

คำสำคัญ: ทักษะของผู้บริหาร; การประกันคุณภาพภายใน; ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก

Abstract

This article aimed to study 1) the administrators' skills in the child development center under the municipality in Nakhon Pathom province; 2) the internal quality assurance in the child development center under the municipality in Nakhon Pathom province; and 3) the relationship between the administrators' skills and the internal quality assurance in the child development center. The sample of the research was 36 child development centers under the municipality in Nakhon Pathom province. The informant consisted of the composed of the administrators of the child development center, teacher/ child caregiver and person responsible for internal quality assurance. Total of 108 people. The research instrument was a questionnaire. Analysis data by frequency, percentage, arithmetic mean, standard deviation, and Pearson's Product Moment Correlation Coefficient.

The research results were found as follows: 1. Administrator's skills in the child development center under the municipality in Nakhon Pathom province, as whole and individual were found a high level; 2. Internal quality assurance in the child development center under the municipality in Nakhon Pathom province, was found at the high level; and 3. The administrator's skills and performance of internal quality assurance in the child development center under the municipality in Nakhon Pathom province, was found at .01 level of significance.

Keywords: Administrator's skills; Internal quality assurance; Child development center

บทนำ

ความท้าทายที่เป็นพลวัตของโลกศตวรรษที่ 21 การเปลี่ยนแปลงของบริบทเศรษฐกิจและสังคมโลกอันเนื่องมาจากการปฏิวัติดิจิทัล (Digital Revolution) การเปลี่ยนแปลงสู่อุตสาหกรรม 4.0 ซึ่งทำให้โลกในยุคปัจจุบัน เป็นยุคที่มีความเจริญก้าวหน้าด้านเทคโนโลยีสารสนเทศซึ่งทำให้เป็นโลกที่ไร้พรมแดน และมีการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นในที่ ๆ หนึ่ง สามารถสื่อสารและมีผลกระทบก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงต่อไปยังที่อื่น ๆ ทั่วโลกได้อย่างรวดเร็ว (สุกัญญา แซ่มซ้อย, 2560) การเรียนรู้ที่จะปรับตัวให้ทันกับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นอยู่ตลอดเวลา เพื่อให้เกิดการรับรู้ในสิ่งที่ต้องเปลี่ยนแปลง (ไพพกา ผิดคำ, 2564) การเตรียมพร้อมที่จะเผชิญกับความท้าทายจากกระแสโลกจึงเป็นเรื่องจำเป็น ปัจจัยที่สำคัญ ได้แก่ สติปัญญาและความสามารถของคน การพัฒนาคนให้มีคุณภาพจึงเป็นเรื่องที่มีความจำเป็นอย่างยิ่ง ในการแข่งขันในระดับสากล (Damnoen et al., 2022) การศึกษาเป็นกลไกที่สำคัญในการพัฒนาคุณภาพของคนให้สามารถพัฒนาศักยภาพที่มีอยู่ในตัวคนได้อย่างเต็มที่ สามารถปรับตัวให้ทันการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็ว (Phumphongkhochasorn et al., 2021) ดำรงชีวิตอยู่ในสังคมได้อย่างเป็นสุข โดยมีการศึกษาเป็นเครื่องมือในการปฏิบัติงานในสถานที่ต่างๆ

การพัฒนาสถานศึกษาของไทยให้มีคุณภาพเพื่อให้ประชาชนชาวไทยมีความมั่นใจที่จะส่งลูกหลานไปเรียนนั้นจะต้องมีการประกันคุณภาพการศึกษา และทำให้การประกันคุณภาพการศึกษาเป็นกลไกที่สถานศึกษาใช้ในการบริหารจัดการศึกษาให้มีประสิทธิภาพ และมีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาที่ต้องการ (ทิพสุคนธ์ บุญรอด และ มัทนา วังถนอมศักดิ์, 2564) ในปัจจุบันเป็นที่ยอมรับกันว่าคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาเป็นสิ่งสำคัญซึ่งทุกฝ่ายที่มีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาจะต้องตระหนักและดำเนินการให้บรรลุผลตามมาตรฐานการศึกษาที่กำหนดไว้ ระบบประกันคุณภาพการศึกษาจึงเป็นกลไกสำคัญที่จะช่วยให้การพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพ การประกันคุณภาพภายในเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารการศึกษาที่ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, 2553) โดยให้มีการจัดทำรายงานประจำปีเสนอต่อหน่วยงานต้นสังกัดและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา รวมทั้งเพื่อรองรับการประเมินคุณภาพภายนอกต่อไป ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นสถานศึกษาที่ให้การอบรมเลี้ยงดูเด็กอายุระหว่าง 2-5 ปี จัดประสบการณ์และส่งเสริมพัฒนาการเรียนรู้ให้เด็กมีความพร้อมด้านร่างกาย อารมณ์ จิตใจ สังคม และสติปัญญาการพัฒนาเด็กปฐมวัยเป็นรากฐานที่มีผลต่อคุณภาพและประสิทธิภาพของคนตลอดชีวิตและเป็นการลงทุนที่คุ้มค่าที่สุด กล่าวคือ เด็ก เยาวชนและผู้ใหญ่ที่มีสุขภาพดีมีความสามารถเรียนรู้ ทำงานได้เก่ง และเป็นพลเมืองดีที่จะนำสู่ความสำเร็จในสังคมที่ท้าทายในศตวรรษที่ 21 ต้องได้รับโอกาสการพัฒนาอย่างรอบด้านในช่วงปฐมวัย (กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น, 2553)

จากผลการประเมินคุณภาพภายนอกกรอบสาม ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) หรือ

สมศ. ได้ดำเนินการประเมินคุณภาพภายนอกศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในปี 2558 โดยเป็นการประเมินภายนอกรอบแรกของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเพื่อชี้ทิศทางการพัฒนาคุณภาพมาตรฐานของศูนย์ฯ ในภาพรวม จากการประเมินพบว่า มีศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเข้ารับการประเมินจำนวน 19,480 แห่ง มีผลการประเมินส่วนใหญ่อยู่ในระดับพอใช้ และมีศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ได้รับผลการประเมินคุณภาพภายนอกในระดับต้องปรับปรุงเร่งด่วนจำนวน 304 แห่ง ในพื้นที่ 61 จังหวัด ซึ่งมาตรฐานที่ต้องปรับปรุงเร่งด่วนมีจำนวน 2 ด้าน 7 ตัวบ่งชี้ ได้แก่ 1. มาตรฐานด้านคุณภาพครูผู้ดูแลเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ตัวบ่งชี้ที่ต้องปรับปรุงเร่งด่วน ประสิทธิภาพของการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ที่เน้นเด็กเป็นสำคัญ 2. มาตรฐานด้านบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ตัวบ่งชี้ที่ต้องปรับปรุงเร่งด่วนได้แก่ ประสิทธิภาพของการบริหารจัดการและพัฒนาสถานศึกษา ประสิทธิภาพของระบบการประกันคุณภาพภายใน ผลการพัฒนาให้บรรลุตามปรัชญา ปณิธาน วิสัยทัศน์ พันธกิจ และวัตถุประสงค์ของการจัดตั้งสถานศึกษา ผลการพัฒนาตามจุดเน้นและจุดเด่นที่ส่งผลสะท้อนเป็นเอกลักษณ์ของสถานศึกษา ผลการดำเนินงานโครงการพิเศษเพื่อส่งเสริมบทบาทของสถานศึกษา และผลการพัฒนาสถานศึกษาให้มีคุณภาพตามนโยบายการปฏิรูปการศึกษา (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, 2561) จากผลการประเมินดังกล่าวจะเห็นได้ว่ามาตรฐานด้านบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีหลายตัวบ่งชี้ที่ต้องปรับปรุงเร่งด่วน ซึ่งเป็นตัวบ่งชี้ที่เกี่ยวกับการบริหารจัดการ จากผลการประเมินดังกล่าวจะเห็นได้ว่ามาตรฐานด้านบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีหลายตัวบ่งชี้ที่ต้องปรับปรุงเร่งด่วน ซึ่งเป็นตัวบ่งชี้ที่เกี่ยวกับการบริหารจัดการ

บทความนี้นำเสนอทักษะของผู้บริหารกับการดำเนินการประกันคุณภาพภายในของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดเทศบาลในจังหวัดนครปฐม เพราะว่าการบริหารสถานศึกษาให้ประสบความสำเร็จนั้น ปัจจัยสำคัญอย่างหนึ่งก็คือ ทักษะของผู้บริหาร ซึ่งการบริหารให้ประสบความสำเร็จนั้น จำเป็นจะต้องมีทักษะการบริหารหลายด้านเพื่อบริหารองค์กรให้บรรลุเป้าหมาย ความสามารถในการบริหารมีความสำคัญต่อการประกันคุณภาพการศึกษาทั้งภายในและภายนอก เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาการดำเนินการประกันคุณภาพภายในของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อทราบทักษะของผู้บริหารศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดเทศบาลในจังหวัดนครปฐม
2. เพื่อทราบการดำเนินการประกันคุณภาพภายในของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดเทศบาลในจังหวัดนครปฐม
3. เพื่อทราบความสัมพันธ์ระหว่างทักษะของผู้บริหารกับการดำเนินการประกันคุณภาพภายในของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดเทศบาลในจังหวัดนครปฐม

การทบทวนวรรณกรรม

ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้ศึกษาแนวคิดทักษะของผู้บริหารของแคทซ์ (Katz, 1955) มาเป็นขอบข่ายแนวคิด ซึ่งกล่าวไว้ว่าทักษะของผู้บริหารมี 3 ทักษะ ได้แก่ 1) ทักษะด้านเทคนิค 2) ทักษะด้านมนุษย 3) ทักษะด้านมโนภาพ

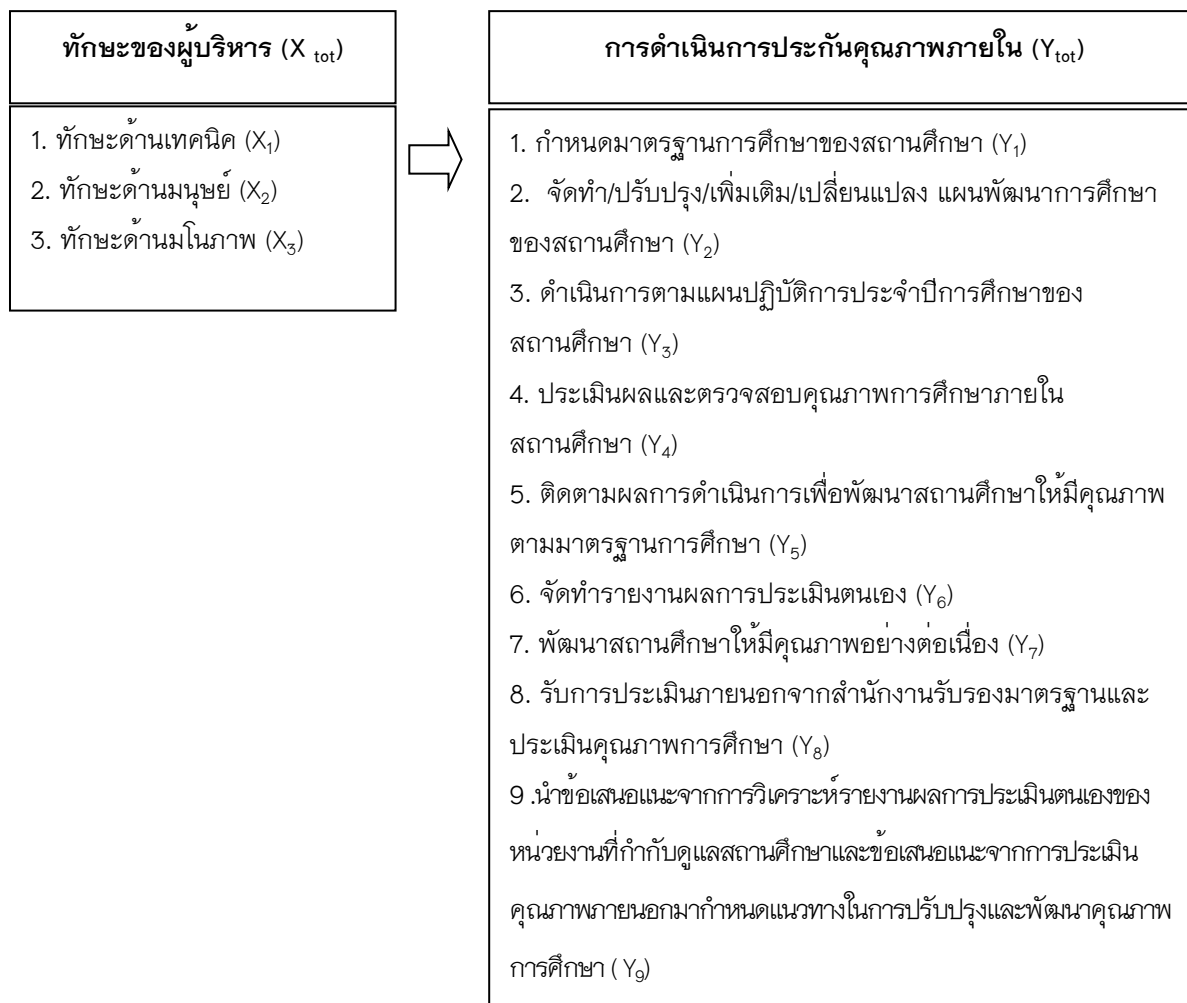
ส่วนการดำเนินการประกันคุณภาพภายในของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ผู้วิจัยได้ศึกษาการดำเนินการประกันคุณภาพภายใน ซึ่งกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นกำหนดแนวทางการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ประกอบด้วย 1. กำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา 2. จัดทำ/ปรับปรุง/เพิ่มเติม/เปลี่ยนแปลง แผนพัฒนาการศึกษาของสถานศึกษา 3. ดำเนินการตามแผนปฏิบัติการประจำปีการศึกษาของสถานศึกษา 4. ประเมินผลและตรวจสอบคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา 5. ติดตามผลการดำเนินการ 6. จัดทำรายงานผลการประเมินตนเอง 7. พัฒนสถานศึกษาให้มีคุณภาพอย่างต่อเนื่อง 8. รับการประเมินภายนอกจากสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา 9. นำข้อเสนอแนะจากการวิเคราะห์รายงานผลการประเมินตนเองของหน่วยงานที่กำกับดูแลสถานศึกษามากำหนดแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพการศึกษา

การบริหารเป็นกระบวนการทำงานและโดยผู้อื่น เพื่อบรรลุเป้าหมายขององค์การอย่างมีประสิทธิภาพเป็นกระบวนการที่มีการจัดการระเบียบอย่างเป็นระบบคือมีหลักเกณฑ์และทฤษฎีที่เชื่อถือได้ซึ่งเกิดจากการค้นคว้าเชิงวิทยาศาสตร์เพื่อประโยชน์ในการบริหารโดยลักษณะนี้การบริหารจึงเป็นศาสตร์ เป็นศาสตร์ทางสังคมซึ่งอยู่กลุ่มเดียวกับวิชาจิตวิทยา สังคมวิทยาและรัฐศาสตร์ แต่ถ้ามพิจารณาการบริหารในลักษณะของการปฏิบัติที่ต้องอาศัยความรู้ ความสามารถ ประสบการณ์และทักษะของผู้บริหารแต่ละคนที่จะทำงานให้บรรลุเป้าหมายซึ่งเป็นการประยุกต์เอาความรู้หลักการและทฤษฎีไปปรับใช้ในการปฏิบัติงานเพื่อให้เหมาะสมกับสถานการณ์และสิ่งแวดล้อมการบริหารก็จะมีลักษณะเป็นศิลป์ (จรัส อติวิทยาภรณ์, 2554) การบริหาร คือ กิจกรรมต่างๆที่บุคคลร่วมมือกันดำเนินการเพื่อพัฒนาสมาชิกของสังคมในด้านต่างๆ เพื่อการปฏิบัติงานได้อย่างเหมาะสม (ชัยเสฏฐพรหมศรี, 2561) ได้แก่ บุคลิกภาพ ความรู้ ความสามารถ พฤติกรรม และคุณธรรม เพื่อให้มีค่านิยมตรงกันกับความต้องการของสังคม โดยกระบวนการต่างๆที่อาศัยการควบคุมสิ่งแวดล้อมให้มีต่อบุคคลเพื่อให้บุคคลพัฒนาตรงตามเป้าหมายของสังคมที่ตนดำรงชีวิตอยู่ (จอมพงศ์ มงคลวนิช, 2555) ซึ่งประสิทธิภาพและความสำเร็จของงานจำเป็นต้องใช้ทักษะการบริหารที่เหมาะสม การดำเนินการประกันคุณภาพภายในเป็นการสร้างระบบ กลไกในการพัฒนา ติดตามตรวจสอบและประเมินการดำเนินงานของสถานศึกษาให้เป็นไปตามระดับคุณภาพตามมาตรฐานที่กำหนด (ชรินทร์ มั่งคั่ง, 2559)

จากการศึกษาแนวคิดทฤษฎีและงานวิจัยต่างๆพบว่าการดำเนินการประกันคุณภาพภายในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กให้มีประสิทธิภาพปัจจัยอย่างหนึ่งนั่นคือทักษะของผู้บริหาร

กรอบแนวคิดการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้เลือกศึกษาทักษะของผู้บริหารตามแนวคิดของแคทซ์ Katz (1955) โดยเห็นว่ามีความสอดคล้องและครอบคลุมต่อการเป็นผู้บริหารสถานศึกษา และการดำเนินการประกันคุณภาพตามคู่มือการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาระดับปฐมวัยฯ สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ดังปรากฏตามแผนภาพที่ 1



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดการวิจัย

ระเบียบวิธีวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงพรรณนา (Descriptive research) มีแผนแบบการวิจัยในลักษณะของกลุ่มตัวอย่างกลุ่มเดียว ศึกษาสภาพการณ์โดยไม่มีการทดลอง โดยมีรายละเอียดดังนี้

ประชากร กลุ่มตัวอย่าง และผู้ให้ข้อมูล

ประชากรในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดเทศบาลในจังหวัดนครปฐมจำนวน 40 ศูนย์ กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยการเปิดประมาณการขนาดของกลุ่มตัวอย่างของ Krejcie and Morgan (1970) ได้ขนาดกลุ่มตัวอย่างจำนวน 36 ศูนย์ จากนั้นผู้วิจัยใช้การสุ่มแบบแบ่งประเภทโดย

จำแนกตามอำเภอ กำหนดผู้ให้ข้อมูลของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กแต่ละศูนย์ จำนวน 3 คน ประกอบด้วย ผู้ปฏิบัติหน้าที่หัวหน้าศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก 36 คน และครู/ผู้ดูแลเด็ก 36 คน และผู้รับผิดชอบงานประกันคุณภาพภายใน 36 คน รวมผู้ให้ข้อมูลทั้งสิ้น 108 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถามความคิดเห็น (Opinionnaire) เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยผู้วิจัยเป็นผู้สร้างขึ้นจำนวน 1 ฉบับ จำแนกออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 การสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษาสูงสุด ตำแหน่งหน้าที่ในปัจจุบัน และประสบการณ์การทำงานในตำแหน่งปัจจุบัน

ตอนที่ 2 การสอบถามเกี่ยวกับทักษะของผู้บริหาร โดยผู้วิจัยนำมาจากแนวคิดของ Katz (1955)

ตอนที่ 3 การสอบถามเกี่ยวกับการดำเนินการประกันคุณภาพภายในของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดเทศบาล โดยผู้วิจัยนำมาจากคู่มือการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ระดับการศึกษาปฐมวัย และระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กระทรวงมหาดไทย

แบบสอบถามตอนที่ 2 และ 3 มีลักษณะเป็นแบบจัดอันดับคุณภาพ 5 ระดับ (Rating Scale) ตามแนวคิดของ Likert

การสร้างและพัฒนาเครื่องมือ

ผู้วิจัยได้ดำเนินการสร้างและพัฒนาเครื่องมือที่เป็นแบบสอบถามขึ้นตามกรอบแนวคิดและวัตถุประสงค์การวิจัยที่กำหนด โดยมีขั้นตอนการดำเนินการ ดังนี้

1. ศึกษาหลักการ แนวคิด ทฤษฎี และวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องแล้วนำผลการศึกษามาพัฒนาเครื่องมือโดยการปรึกษาอาจารย์ผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์

2. ตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) ของแบบสอบถามโดยนำแบบสอบถามให้ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 คน พิจารณาความสอดคล้องของเนื้อหา วัตถุประสงค์ของการวิจัย ด้วยการหาค่าดัชนีความสอดคล้องโดยเทคนิค IOC (Index of Item Objective Congruence) ได้ค่า IOC อยู่ระหว่าง 0.60 – 1.00 แล้วนำมาปรับปรุงข้อบกพร่องและเรียบเรียงให้สมบูรณ์

3. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขแล้วไปทดลองใช้ (Try Out) กับศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดเทศบาลในจังหวัดราชบุรี และสมุทรสาคร ซึ่งไม่ได้อยู่ในกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 10 ศูนย์ รวม 30 ฉบับ โดยมีผู้ให้ข้อมูลศูนย์ละ 3 คนประกอบด้วย 1) ผู้ปฏิบัติหน้าที่หัวหน้าศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก จำนวน 1 คน 2) ครู / ผู้ดูแลเด็ก จำนวน 1 คน และผู้รับผิดชอบงานประกันคุณภาพภายใน จำนวน 1 คน

4. นำข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามกลับมาหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ตามวิธีของ Cronbach (1974) โดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์อัลฟา (α -coefficient) ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับเท่ากับ .984

ผลการวิจัย

ผลการวิเคราะห์ทักษะของผู้บริหารศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดเทศบาลในจังหวัดนครปฐม

ในการวิเคราะห์ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดเทศบาลในจังหวัดนครปฐม ผู้วิจัยวิเคราะห์โดยใช้ค่ามัชฌิมเลขคณิต (Arithmetic mean : $\bar{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation : S.D.) จากกลุ่มตัวอย่าง 36 ศูนย์ แล้วนำไปเปรียบเทียบกับเกณฑ์ตามแนวคิดของเบสท์ (Best, 1981) ผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังรายละเอียดในตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ค่ามัชฌิมเลขคณิต ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับทักษะของผู้บริหารศูนย์พัฒนาเด็กเล็กโดยภาพรวม และรายด้าน (n=36)

ด้าน	ทักษะของผู้บริหาร (X_{tot})	$\bar{X}$	SD	ระดับ
1 ทักษะด้านเทคนิค (X_1)		4.37	0.53	มาก
2 ทักษะด้านมนุษย (X_2)		4.47	0.47	มาก
3 ทักษะด้านมโนภาพ (X_3)		4.40	0.52	มาก
โดยภาพรวม (X_{tot})		4.41	0.47	มาก

วัตถุประสงค์ที่ 1 จากตารางพบว่าทักษะของผู้บริหารศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดเทศบาลในจังหวัดนครปฐม โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.41$, SD = 0.47) เมื่อพิจารณารายด้านพบว่าทักษะของผู้บริหารศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดเทศบาลในจังหวัดนครปฐม อยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงลำดับค่ามัชฌิมเลขคณิตจากมากไปหาน้อยคือ ทักษะด้านมนุษย ($\bar{X} = 4.47$, SD = 0.47) ทักษะด้านมโนภาพ ($\bar{X} = 4.40$, SD = 0.52) ทักษะด้านเทคนิค ($\bar{X} = 4.37$, SD = 0.53) ตามลำดับ เมื่อพิจารณาส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานพบว่าอยู่ระหว่าง 0.47 – 0.53 หมายความว่า มีการกระจายตัวของข้อมูลในระดับน้อย แสดงว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นสอดคล้องไปในทิศทางเดียวกัน

ผลการวิเคราะห์การดำเนินการประกันคุณภาพภายในของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก

ในการวิเคราะห์การดำเนินการประกันคุณภาพภายในของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดเทศบาลจังหวัดนครปฐม ผู้วิจัยวิเคราะห์โดยใช้ค่ามัชฌิมเลขคณิต (Arithmetic mean : $\bar{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation : S.D.) จากกลุ่มตัวอย่าง 36 ศูนย์ แล้วนำไปเปรียบเทียบกับเกณฑ์ตามแนวคิดของเบสท์ (Best, 1981) ผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังรายละเอียดในตารางที่ 2

ตารางที่ 2 ค่ามัชฌิมเลขคณิต ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับการดำเนินการประกันคุณภาพภายในของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กโดยภาพรวมและรายด้าน (n=36)

ด้าน	การดำเนินการประกันคุณภาพภายในของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก (Y_{tot})	$\bar{X}$	SD	ระดับ
1	กำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา (Y_1)	4.50	0.44	มากที่สุด
2	จัดทำ/ปรับปรุง/เพิ่มเติม/เปลี่ยนแปลงแผนพัฒนาการศึกษาของสถานศึกษา (Y_2)	4.56	0.42	มากที่สุด
3	ดำเนินการตามแผนปฏิบัติการประจำปีการศึกษาของสถานศึกษา (Y_3)	4.51	0.51	มากที่สุด
4	ประเมินผลและตรวจสอบคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา (Y_4)	4.42	0.49	มาก
5	ติดตามผลการดำเนินการเพื่อพัฒนาสถานศึกษาให้มีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา (Y_5)	4.44	0.52	มาก
6	จัดทำรายงานผลการประเมินตนเอง (Y_6)	4.50	0.48	มากที่สุด
7	พัฒนาสถานศึกษาให้มีคุณภาพอย่างต่อเนื่อง (Y_7)	4.41	0.55	มาก
8	รับการประเมินภายนอกจากสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (Y_8)	4.41	0.62	มาก
9	นำข้อเสนอแนะจากการวิเคราะห์รายงานผลการประเมินตนเองของหน่วยงานที่กำกับดูแลสถานศึกษา และข้อเสนอแนะจากการประเมินคุณภาพภายนอกมากำหนดแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพการศึกษา (Y_9)	4.45	0.50	มาก
โดยภาพรวม (Y_{tot})		4.47	0.45	มาก

วัตถุประสงค์ที่ 2 จากตารางพบว่า การดำเนินการประกันคุณภาพภายในของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดเทศบาลในจังหวัดนครปฐม โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.47$, $SD = 0.45$) เมื่อพิจารณารายด้านพบว่าอยู่ในระดับมากที่สุดและมาก เมื่อแยกพิจารณาเป็นรายด้าน อยู่ในระดับมากที่สุด 4 ด้าน โดยเรียงลำดับค่ามัชฌิมเลขคณิตจากมากไปหาน้อยคือ คือ จัดทำ/ปรับปรุง/เพิ่มเติม/เปลี่ยนแปลงแผนพัฒนาการศึกษาของสถานศึกษา ($\bar{X} = 4.56$, $SD = 0.42$) ดำเนินการตามแผนปฏิบัติการประจำปีการศึกษาของสถานศึกษา ($\bar{X} = 4.51$, $SD = 0.51$) กำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา ($\bar{X} = 4.50$, $SD = 0.44$) จัดทำรายงานผลการประเมินตนเอง ($\bar{X} = 4.50$, $SD = 0.48$) ตามลำดับ ด้านที่อยู่ในระดับมาก 5 ด้าน โดยเรียงลำดับค่ามัชฌิมเลขคณิตจากมากไปหาน้อยคือ นำข้อเสนอแนะจากการวิเคราะห์รายงานผลการประเมินตนเองของหน่วยงานที่กำกับดูแลสถานศึกษา และข้อเสนอแนะจากการประเมินคุณภาพภายนอกมากำหนดแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพการศึกษา ($\bar{X} = 4.45$, $SD = 0.50$) ติดตามผลการดำเนินการเพื่อพัฒนาสถานศึกษาให้มีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา ($\bar{X} = 4.44$, $SD = 0.52$) ประเมินผลและตรวจสอบคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ($\bar{X} = 4.42$, $SD = 0.49$) พัฒนาสถานศึกษาให้มีคุณภาพอย่างต่อเนื่อง ($\bar{X} = 4.41$, $SD = 0.55$) รับการประเมินภายนอกจากสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา ($\bar{X} = 4.41$, $SD = 0.62$) ตามลำดับ และเมื่อพิจารณาสวนเบี่ยงเบนมาตรฐานพบว่าอยู่ในช่วงระหว่าง 0.42 – 0.66 หมายความว่า มีการกระจายตัวของข้อมูลในระดับน้อย แสดงว่าการตอบข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถามเป็นไปในทิศทางเดียวกัน

ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างทักษะของผู้บริหารกับการดำเนินการประกันคุณภาพภายในของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดเทศบาลในจังหวัดนครปฐม

ผู้วิจัยวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (Pearson's product moment coefficient correlation) ดังรายละเอียดในตารางที่ 3

ตารางที่ 3 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างทักษะของผู้บริหารกับการดำเนินการประกันคุณภาพภายในของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดเทศบาลในจังหวัดนครปฐม (n=36)

ตัวแปร	Y ₁	Y ₂	Y ₃	Y ₄	Y ₅	Y ₆	Y ₇	Y ₈	Y ₉	Y _{tot}
X ₁	.565**	.549**	.581**	.563**	.515**	.574**	.592**	.536**	.624**	.633**
X ₂	.544**	.546**	.564**	.495**	.493**	.529**	.534**	.502**	.509**	.584**
X ₃	.614**	.587**	.570**	.515**	.488**	.579**	.551**	.501**	.514**	.608**
X _{tot}	.618**	.604**	.615**	.565**	.536**	.604**	.602**	.553**	.592**	.655**

**มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

วัตถุประสงค์ที่ 3 จากตารางที่พบว่าโดยภาพรวมทักษะของผู้บริหาร (X_{tot}) กับการดำเนินการประกันคุณภาพภายในของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดเทศบาลในจังหวัดนครปฐม (Y_{tot}) มีความสัมพันธ์กัน ($r_{xy} = .655^{**}$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ซึ่งเป็นความสัมพันธ์แบบค่อยๆ เพิ่มขึ้น เมื่อพิจารณาทักษะของผู้บริหาร พบว่ามีความสัมพันธ์กับการดำเนินการประกันคุณภาพภายใน (Y_{tot}) ทุกด้านในระดับปานกลาง โดยเรียงลำดับได้ดังนี้ กำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา ($r_{xy} = .618^{**}$) ดำเนินการตามแผนปฏิบัติการประจำปีการศึกษาของสถานศึกษา ($r_{xy} = .615^{**}$) จัดทำ/ปรับปรุง/เพิ่มเติม/เปลี่ยนแปลงแผนพัฒนาการศึกษาของสถานศึกษา ($r_{xy} = .604^{**}$) จัดทำรายงานผลการประเมินตนเอง ($r_{xy} = .604^{**}$) พัฒนาสถานศึกษาให้มีคุณภาพอย่างต่อเนื่อง ($r_{xy} = .602^{**}$) นำข้อเสนอแนะจากการวิเคราะห์รายงานผลการประเมินตนเองของหน่วยงานที่กำกับดูแลสถานศึกษา และข้อเสนอแนะจากการประเมินคุณภาพภายนอกมากำหนดแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพการศึกษา ($r_{xy} = .592^{**}$) ประเมินผลและตรวจสอบคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ($r_{xy} = .565^{**}$) รับการประเมินภายนอกจากสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา ($r_{xy} = .553^{**}$) ติดตามผลการดำเนินการเพื่อพัฒนาสถานศึกษาให้มีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา ($r_{xy} = .536^{**}$)

สรุปผลการวิเคราะห์ทักษะของผู้บริหารกับการดำเนินการประกันคุณภาพภายในของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดเทศบาลในจังหวัดนครปฐม พบว่า ทักษะของผู้บริหารกับการดำเนินการ

ประกันคุณภาพภายในของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดเทศบาลในจังหวัดนครปฐม มีความสัมพันธ์กัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

อภิปรายผลการวิจัย

จากข้อค้นพบของการวิจัย สามารถนำมาอภิปรายผลได้ดังนี้

1. จากผลการวิจัย พบว่า ทักษะของผู้บริหารกับการดำเนินการประกันคุณภาพภายในของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดเทศบาลในจังหวัดนครปฐม โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับค่ามัธยฐานเลขคณิตจากมากไปน้อย ดังนี้ ทักษะด้านมนุษย ทักษะด้านด้านมโนภาพ และทักษะด้านเทคนิค ตามลำดับ ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะผู้บริหารศูนย์พัฒนาเด็กเล็กได้เข้ารับการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาตนเองในหลักสูตรต่างๆ ของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ซึ่งได้เปิดหลักสูตรฝึกอบรมต่างๆ เพื่อพัฒนาทักษะของผู้บริหาร ครู และบุคลากรทางการศึกษา หลักสูตรวิชาเฉพาะตามสายงาน หลักสูตรนักบริหาร เป็นต้น เมื่อพิจารณาารายด้านพบว่าทักษะด้านมนุษยมีค่ามัธยฐานเลขคณิตมากที่สุด อาจเป็นเพราะทักษะด้านมนุษย เป็นทักษะของผู้บริหารที่จำเป็น เพื่อใช้สร้างความสัมพันธ์กับผู้ร่วมงาน วิเคราะห์ความสามารถของผู้ร่วมงานและมอบหมายงานให้ปฏิบัติได้อย่างเหมาะสม สร้างความร่วมมือของทีมงานเพื่อให้บรรลุเป้าหมายขององค์กร สร้างบรรยากาศที่ดีและลดความกดดันในการทำงาน ส่งผลให้องค์กรบรรลุตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ ดังผลการวิจัย (พิมลพรรณ เพชรสมบัติ, 2561) พบว่า ทักษะทางด้านความคิดรวบยอด ทักษะทางด้านมนุษยสัมพันธ์ ทักษะทางด้านเทคนิค ทักษะทางการสอน และ ทักษะทางด้านความรู้ความเข้าใจ ซึ่งเป็นทักษะที่สำคัญในการบริหารงานเพื่อให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ขององค์กรอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล สอดคล้องกับการวิจัยของวุฒิกกร บุตรโพธิ์ศรี และ คณะ (2562) พบว่า ทักษะทางการบริหารของผู้บริหารที่ส่งผลต่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ทักษะทางการบริหารของผู้บริหารจึงเป็นองค์ประกอบสำคัญที่ส่งผลให้การดำเนินการประกันคุณภาพเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

2. จากผลการวิจัยที่พบว่า การดำเนินการประกันคุณภาพภายในของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดเทศบาลในจังหวัดนครปฐม โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาจำแนกรายด้านพบว่าอยู่ในระดับมากและมากที่สุด โดยเรียงลำดับค่ามัธยฐานเลขคณิตจากมากไปน้อย ดังนี้ จัดทำ/ปรับปรุง/เพิ่มเติม/เปลี่ยนแปลงแผนพัฒนาการศึกษาของสถานศึกษา ดำเนินการตามแผนปฏิบัติการประจำปี การศึกษาของสถานศึกษา กำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา จัดทำรายงานผลการประเมินตนเอง นำข้อเสนอแนะจากการวิเคราะห์รายงานผลการประเมินตนเองของหน่วยงานที่กำกับดูแลสถานศึกษา และข้อเสนอแนะจากการประเมินคุณภาพภายนอกมากำหนดแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพการศึกษา ติดตามผลการดำเนินการเพื่อพัฒนาสถานศึกษาให้มีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา ประเมินผลและตรวจสอบคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา พัฒนาสถานศึกษาให้มีคุณภาพอย่างต่อเนื่อง รับการประเมินภายนอกจากสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพ

การศึกษา ทั้งนี้เนื่องจากการจัดการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในปัจจุบันได้ให้ความสำคัญกับคุณภาพและมาตรฐานการศึกษา คือ พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ.2545 และฉบับที่ 3 พ.ศ.2553 ในหมวดที่ 6 มาตรฐานการประกันคุณภาพการศึกษา ตามมาตราที่ 47 ที่ว่าให้มีระบบประกันคุณภาพการศึกษาเพื่อพัฒนาและคุณภาพมาตรฐานการศึกษาทุกระดับ ประกอบด้วยระบบการประกันคุณภาพภายในและประกันคุณภาพภายนอก และมาตราที่ 48 ให้หน่วยงานต้นสังกัดและสถานศึกษาจัดให้มีระบบประกันคุณภาพภายในเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารการศึกษาที่ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง ประกอบกับในปี พ.ศ. 2558 กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นได้แจ้งให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีศูนย์พัฒนาเด็กเล็กทุกแห่ง ดำเนินการจัดให้มีระบบการประกันคุณภาพและการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก และในปี พ.ศ. 2562 ได้กำหนดให้ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กทุกแห่งใช้มาตรฐานสถานพัฒนาเด็กปฐมวัยแห่งชาติ ใช้เป็นมาตรฐานในการประกันคุณภาพการศึกษา ทั้งนี้เป็นการส่งเสริมและให้ความสำคัญการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา สอดคล้องกับงานวิจัยของ พจรัตน์ คุณทวิลาภผล และ ปองสิน วิเศษศิริ (2560) พบว่า การดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ใน 4 ด้าน คือ 1) ด้านการวางแผน 2) ด้านการดำเนินงานตามแผน 3) ด้านการติดตามตรวจสอบ และ 4) ด้านการพัฒนาปรับปรุง จะส่งผลต่อการดำเนินการในการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก บุคลากรสามารถปฏิบัติงานตามวิชาชีพได้ตามเกณฑ์มาตรฐาน สอดคล้องกับงานวิจัยของฐณิพิชญ์ บัวสด และ สายสุตา เตียเจริญ (2562) ผลการวิจัย พบว่า การปฏิบัติงานตามเกณฑ์มาตรฐานวิชาชีพครูตามข้อบังคับคุรุสภาว่าด้วยมาตรฐานวิชาชีพ และจรรยาบรรณวิชาชีพ การปฏิบัติงานตามเกณฑ์มาตรฐานวิชาชีพครูโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก มีความสัมพันธ์เชิงบวกกันในระดับสูง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

3. จากผลการวิจัยที่พบว่า ทักษะของผู้บริหารกับการดำเนินการประกันคุณภาพภายในของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดเทศบาลในจังหวัดนครปฐมมีความสัมพันธ์กัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ซึ่งเป็นความสัมพันธ์กันในทิศทางบวกหรือความสัมพันธ์กันในลักษณะที่คล้ายตามกัน ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานที่ผู้วิจัยตั้งไว้ว่า ทักษะของผู้บริหารกับการดำเนินการประกันคุณภาพภายในของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดเทศบาลในจังหวัดนครปฐมมีความสัมพันธ์กัน ผลดังกล่าวอาจเนื่องมาจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้ให้ความสำคัญและมีการจัดให้มีการดำเนินการประกันคุณภาพภายในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก จึงทำให้ผู้บริหารต้องใส่ใจในการพัฒนาตนเองให้มีทักษะทั้ง 3 ด้านในการบริหาร เพื่อสนับสนุนการดำเนินการประกันคุณภาพภายในของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สอดคล้องกับงานวิจัยของชนิตา พลายแก้ว (2563) ผลการวิจัย พบว่า ทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาเป็นตัวแปรซึ่งได้รับการคัดเลือกเข้าสมการและสามารถอธิบายความผันแปรของทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 2 ได้อย่างมี

นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยค่าประสิทธิภาพในการทำนาย (R2) เท่ากับ 0.688 ซึ่งแสดงว่า ทักษะด้านการประเมินผล ด้านความคิดรวบยอด ด้านการศึกษา และด้านเทคนิค ส่งผลต่อการดำเนินงานตามมาตรฐานการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา สอดคล้องกับงานวิจัยของ วรุณี หวังสุข และ ประเสริฐ อินทร์รักษ์ (2562) พบว่า ทักษะการบริหารของผู้บริหารกับมาตรฐานศูนย์ การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอ จังหวัดนราธิวาส ในด้านทักษะด้านเทคนิค และ ทักษะด้านมนุษย ทักษะด้านความรู้ความคิด ทักษะด้านการศึกษาและการสอน และทักษะด้าน มโนภาพมีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

องค์ความรู้ใหม่จากการวิจัย

จากการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยต้องการทราบถึงทักษะของผู้บริหารกับการดำเนินการประกัน คุณภาพภายในของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดเทศบาลในจังหวัดนครปฐม ทำให้พบว่า หากทักษะของ ผู้บริหารอยู่ในระดับมากก็จะส่งผลให้การดำเนินการประกันคุณภาพภายในของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมาก ตามไปด้วย โดยมีความคิดเห็นว่าทักษะของผู้บริหารตามแนวคิดของ Katz มีความครอบคลุม จำเป็น สำหรับผู้บริหารสถานศึกษา ซึ่งผู้บริหารศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดเทศบาลในจังหวัดนครปฐมนั้นพบว่า มีทักษะด้านเทคนิค ทักษะด้านมนุษย และทักษะด้านมโนภาพที่ดี ส่งผลให้การดำเนินการประกัน คุณภาพภายในมีการดำเนินการที่มีประสิทธิภาพ ซึ่งทั้งสองส่วนนี้มีความสัมพันธ์กัน

สรุป

ทักษะของผู้บริหารศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดเทศบาลในจังหวัดนครปฐมโดยภาพรวมและ รายด้านอยู่ในระดับมาก การดำเนินการประกันคุณภาพภายในของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดเทศบาล ในจังหวัดนครปฐม โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้านอยู่ระดับมากที่สุด 4 ด้าน และอยู่ในระดับมาก 5 ด้าน และทักษะของผู้บริหารมีความสัมพันธ์กับการดำเนินการประกันคุณภาพ ภายในของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

ข้อเสนอแนะ

จากการค้นพบการวิจัย การอภิปรายผล และเพื่อเป็นแนวทางในการส่งเสริมทักษะของ ผู้บริหารกับการดำเนินการประกันคุณภาพภายในของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ผู้วิจัย มีข้อเสนอแนะ ดังนี้

1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้ประโยชน์

1) ผู้บริหารควรจะมีการพัฒนาทักษะด้านต่างๆอย่างต่อเนื่องโดยเฉพาะทักษะด้านเทคนิค โดยการเข้ารับการอบรม การศึกษาเพิ่ม การศึกษาดูงาน การแลกเปลี่ยนประสบการณ์ เพื่อนำมาประยุกต์ใช้ให้เหมาะสมกับบริบทของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ถึงแม้ผู้บริหารจะสามารถสั่งงานหรือมอบหมายงานแก่ผู้ใต้บังคับบัญชา แต่ก็จำเป็นต้องรู้และเข้าใจเพื่อกำกับติดตามตรวจสอบผู้ที่ได้รับมอบหมายงานได้

2) ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กควรมีการส่งเสริมการให้มีพัฒนาสถานศึกษาด้านการดำเนินการประกันคุณภาพภายในในทุกๆด้านเพื่อให้มีคุณภาพอย่างต่อเนื่อง เตรียมรับการประเมินภายนอกจากสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา

3) จากผลการวิจัยที่ว่าทักษะของผู้บริหารมีความสัมพันธ์กับการดำเนินการประกันคุณภาพภายในของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก และเป็นความสัมพันธ์ในเชิงบวกหรือลักษณะที่คล้ายคลึงกัน แสดงให้เห็นว่าหากผู้บริหารมีทักษะของการบริหารมาก การดำเนินการประกันคุณภาพภายในก็จะมีมากไปด้วย ผู้บริหารจึงควรมีการฝึกฝน อบรม พัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง เพื่อสนับสนุนการดำเนินการประกันคุณภาพภายในให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ มีคุณภาพ มาตรฐานได้รับความไว้วางใจจากผู้ปกครองและชุมชน

2. ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

ผู้วิจัยขอเสนอแนะแนวทางในสำหรับประเด็นในการวิจัยในครั้งต่อไปในประเด็นดังต่อไปนี้

1) การศึกษาทักษะของผู้บริหาร ที่ส่งผลกับการดำเนินการประกันคุณภาพภายในของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดเทศบาลในจังหวัดนครปฐม

2) การศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินการประกันคุณภาพภายในของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดเทศบาลในจังหวัดนครปฐม

3) การศึกษาเพื่อเปรียบเทียบทักษะของผู้บริหารกับการดำเนินการประกันคุณภาพภายในของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดเทศบาลในจังหวัดอื่นๆ

เอกสารอ้างอิง

กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น. (2553). มาตรฐานการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น. กรุงเทพฯ: สำนักมาตรฐานการบริหารงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น.

- จรัส อติวิทยากรณ์. (2554). *หลักการและทฤษฎีการบริหารการศึกษา*. สงขลา: มหาวิทยาลัยทักษิณ.
- จอมพงศ์ มงคลวนิช. (2555). *การบริหารองค์การและบุคลากรทางการศึกษา*. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ชนิดา พลายแก้ว. (2563). ทักษะการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งผลต่อการดำเนินงานตามมาตรฐานการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาราชบุรี เขต 2. *วารสารวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม*, 7(1), 1–15. <https://doi.org/10.14456/jmsnpur.2020.1>
- ชรินทร์ มั่งคั่ง. (2559). *ภาวะผู้นำคุณภาพการศึกษาสู่มาตรฐานการเรียนรู้สังคมศึกษา*. เชียงใหม่: ไดมอนด์ กราฟิก กรุ๊ป.
- ชัยเสฏฐ์ พรหมศรี. (2561). *ภาวะผู้นำสำหรับผู้บริหารองค์กร: แนวคิด ทฤษฎีและกรณีศึกษา*. กรุงเทพฯ: ปัญญาชน.
- ฐนิพิชญ์ บัวสด และ สายสุตา เตียเจริญ. (2562). ขวัญในการทำงานกับการปฏิบัติงานตามเกณฑ์มาตรฐานวิชาชีพครูในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1. *วารสารศิลปการศึกษาศาสตร์วิจัย*, 11(1), 194–206. สืบค้นจาก <https://so05.tci-thaijo.org/index.php/suedureasearchjournal/article/view/107066>
- ทิพสุคนธ์ บุญรอด และ มัทนา วังถนอมศักดิ์. (2564). ภาวะผู้นำมุ่งบริการของผู้บริหารสถานศึกษากับคุณภาพชีวิตการทำงานของครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 9. *วารสารศิลปการจัดการ*, 5(2), 486–500. <https://so02.tci-thaijo.org/index.php/jam/article/view/248920>
- พจรัตน์ คุณทวีลาภผล และ ปองสิน วิเศษศิริ. (2560). ปัญหาการดำเนินการประกันคุณภาพภายในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น. *วารสารอิเล็กทรอนิกส์ทางการศึกษา*, 12(1), 49–60. สืบค้นจาก <https://so01.tci-thaijo.org/index.php/OJED/article/view/110441>
- พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542. (2542, 19 สิงหาคม). ราชกิจจานุเบกษา. เล่ม 116 ตอนที่ 74 ก หน้า 14.
- พิมลพรรณ เพชรสมบัติ. (2561). ทักษะการบริหารงานของผู้บริหารในสถาบันอุดมศึกษา. *วารสารมจร การพัฒนาสังคม*, 3(2), 32–43. สืบค้นจาก <http://ojs.mcu.ac.th/index.php/socdev/article/view/4279>
- ไพเพกา ผิวดำ. (2564). ชุมชนแห่งการเรียนรู้ทางวิชาชีพสู่ความสำเร็จของสถานศึกษา. *วารสารนวัตกรรมการจัดการศึกษาและการวิจัย*, 3(1), 11–18.

- วรวิมล หวังสุข และ ประเสริฐ อินทร์รักษ์. (2562). ทักษะการบริหารของผู้บริหารกับมาตรฐานคุณวุฒิ การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยอำเภอ จังหวัดนครราชสีมา. *วารสารการบริหาร การศึกษา มหาวิทยาลัยศิลปากร*, 10(2), 540 – 552. สืบค้นจาก <https://so02.tci-thaijo.org/index.php/EdAd/article/view/241173>
- วุฒิกกร บุตรโพธิ์ศรี, ประพรทิพย์ คุณากรพิทักษ์ และวันทนา อมตาริยกุล. (2562). ทักษะการบริหารที่ส่งผลต่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาหนองบัวลำภูเขต 1. *วารสารวิจัยและประเมินผลอุบลราชธานี*, 8(2), 133–144. <https://so06.tci-thaijo.org/index.php/ubonreseva/article/view/204406>
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ. (2553). *แนวทางการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา : เพื่อพร้อมรับการประเมินภายนอก*. กรุงเทพฯ: พิมพ์ดี.
- สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา. (2562). *มาตรฐานสถานพัฒนาเด็กปฐมวัยแห่งชาติ*. กรุงเทพฯ : พรินทรวรรณกราฟิก.
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. (2561). *แนวทางการประเมินคุณภาพตามมาตรฐาน การศึกษาระดับปฐมวัย ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน และระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานคุณวุฒิ การศึกษาพิเศษ*. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย.
- สุกัญญา แซ่มะชัย. (2560). *การบริหารสถานศึกษายุคดิจิทัล*. พิษณุโลก: สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัย นเรศวร.
- Best, J. W. (1981). *Research in Education*. (4th ed.). New Jersey: Prentice – Hall.
- Cronbach, L. J. (1974). *Essentials of Psychology Testing*. (3rd ed.). New York: Harper & Row.
- Damnoen, P. S., Phumphonkhochasorn, P., Pornpitchanarong, S., & Nanposri, N. (2022). Development of Strategies for the Use of Innovative Information in Education for Secondary Schools under the Office of the Basic Education Commission in the Eastern Region. *International Journal of Early Childhood Special Education*, 14(1), 2097–2103. <https://doi.org/10.9756/INT-JECSE/1411.243>
- Katz. R. L. (1955). Skills of an Effective Administration. *Harvard Business Review*, 33, 33–42.
- Krejcie, R V., & Morgan, D. W. (1970). Determining Sample Size for Research Activities. *Journal for Education and Psychological Measurement*, 30(3), 607–610.
- Phumphonkhochasorn, P., Damnoen, P. S., Suwannaprateep, T., & Phoomparmarn, U. (2021). National Educational Standards and the Improvement of Thai Education System with World Class. *Asia Pacific Journal of Religions and Cultures*, 5(1), 75–86. Retrieved from <https://so06.tci-thaijo.org/index.php/ajrc/article/view/245928>