

ความเป็นเลิศในการบริหารสถานศึกษาวิถีสานใหม่ของสถานศึกษาเอกชน

Excellence in Educational Administration in a New Normal of Private Institutions

¹สุนิสา เทตเชียว, ²ธีระภาพ เพชรมาลัยกุล และ ³จักรกฤษณ์ โปณะทอง

¹Sunisa Tetkhiaw, ²Theeraphap Phetmalaikul and ³Chakrit Ponathong

คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

Faculty of Education, Srinakharinwirot University

E-mail: ¹sunisa.tetkhiaw@g.swu.ac.th, ¹puiz_sunisa@yahoo.com

Received September 9, 2022; Revised September 27, 2022; Accepted October 5, 2022

บทคัดย่อ

บทความนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาองค์ประกอบความเป็นเลิศในการบริหารสถานศึกษาวิถีสานใหม่ของสถานศึกษาเอกชน 2) เพื่อพัฒนาและตรวจสอบความสอดคล้องกลมกลืนของโมเดลความเป็นเลิศในการบริหารสถานศึกษาวิถีสานใหม่ของสถานศึกษาเอกชน ประชากร คือผู้บริหารโรงเรียนเอกชน ประเภทสามัญศึกษา กรุงเทพมหานคร จำนวน 360 คน เครื่องมือวิจัยเป็นแบบสอบถาม ได้แก่ 1) ข้อมูลทั่วไป 2) ความเป็นเลิศในการบริหารสถานศึกษาวิถีสานใหม่ วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรม SPSS, LISREL ผลการวิจัยพบว่า 1. องค์ประกอบความเป็นเลิศในการบริหารสถานศึกษาวิถีสานใหม่ของสถานศึกษาเอกชนประกอบด้วย 7 องค์ประกอบ ได้แก่ การนำองค์กร การบริหารเชิงกลยุทธ์ ลูกค้ำ การวัดวิเคราะห์และการจัดการความรู้ การพัฒนาบุคลากร การปฏิบัติการและผลลัพธ์ 2. องค์ประกอบความเป็นเลิศในการบริหารสถานศึกษาวิถีสานใหม่ของสถานศึกษาเอกชนมีความสอดคล้องกับข้อมูลเชิงประจักษ์ (Chi-square = 100.19, p-value = 0.063, GFI = 0.97, AGFI = 0.94, RMSEA = 0.027) ค่าน้ำหนักองค์ประกอบเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ลูกค้ำ ผลลัพธ์ การบริหารบุคลากร การบริหารเชิงกลยุทธ์ การนำองค์กร การวัดวิเคราะห์และการปรับปรุงผลการดำเนินการขององค์กรและการปฏิบัติการ ค่าน้ำหนักองค์ประกอบเท่ากับ 0.97, 0.89, 0.88, 0.78, 0.78, 0.67, 0.67 ตามลำดับ

องค์ความรู้ของการวิจัยครั้งนี้สามารถใช้เป็นแนวทางให้ผู้บริหารสถานศึกษาและผู้ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารสถานศึกษาวิถีสานใหม่ เพื่อการพัฒนาการปฏิบัติงานของครูและบุคลากรในสถานศึกษาเอกชนในวิถีสานใหม่ให้มีคุณภาพสู่ความเป็นเลิศ

คำสำคัญ: โมเดลความเป็นเลิศ; การบริหารสถานศึกษา; วิถีฐานใหม่

Abstract

This article aimed to (1) study an element of excellence in educational administration in a New Normal of Private Institutions and (2) analyze the composition data to verify the components of excellence in educational administration in a New Normal of Private Institutions. The sample group consisted of 360 administrators of Bangkok's private institutions. Data analysis was done using descriptive statistics. The research results were as follows: 1. The composition of excellence in administration in a new normal consists of 7 elements: leadership, strategic management, customers, analytical measurement, personnel development, operations, and results; 2. The SEM of Excellence in Educational Administration in a New Normal of Private Institutions has the following results: chi-square = 100.19, p-value = 0.063, GFI = 0.97, AGFI = 0.94, and RMSEA = 0.027. These results are consistent with relevant literature reviews and empirical data that passed the specified criteria. The factors affecting the load of components are the customer, the result, personnel development, strategic management, leadership, measurement analysis, and operation. The component weights are 0.97, 0.89, 0.88, 0.78, 0.78, 0.67, and 0.67, respectively.

The results of this research can be used as a guideline for the administrators to improve the staff performance of private institutions in the New Normal towards excellence.

Keywords: Excellence's model; Institution's administration; New Normal

บทนำ

สถานศึกษาเอกชนเป็นสถาบันการศึกษาที่มีวิสัยทัศน์ในการจัดการศึกษาเพื่อการพัฒนาผู้เรียนให้เป็นพลเมืองดี มีความรู้และทักษะที่จำเป็น เรียนรู้ได้ตลอดชีวิตด้วยระบบการศึกษาที่มีคุณภาพได้มาตรฐาน เพื่อช่วยให้ผู้เรียนได้เข้าถึงโอกาสในการศึกษาอย่างเสมอภาคและเป็นธรรมด้วยระบบการจัดสรรทรัพยากรเพื่อการศึกษาที่สะท้อนคุณภาพและประสิทธิภาพการจัดการศึกษาและความต้องการจำเป็นที่แตกต่างกัน สถานศึกษาเอกชนมีการพัฒนาคุณภาพของโรงเรียนเอกชนให้ได้มาตรฐานและมีศักยภาพเพื่อจัดการศึกษาที่เพื่อตอบโจทย์ความต้องการของผู้เรียนและการพัฒนาประเทศ เพื่อส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพการศึกษาเอกชนให้มีศักยภาพในระดับนานาชาติ (Office of the Private Education Commission, 2007) ทั้งนี้รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2550 กำหนดให้รัฐสนับสนุนเอกชน จัดการศึกษาอบรมให้เกิดความรู้คู่คุณธรรม และในการจัดการศึกษาให้คำนึงถึง

การมีส่วนร่วมของเอกชนด้วย (Ministry of Education, 2016) และพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (พ.ศ. 2545) มาตรา 43 บัญญัติให้รัฐสนับสนุนเอกชนเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาเอกชนให้มีคุณภาพมาตรฐาน ในด้านคุณภาพของผู้เรียนที่ยังต้องมีการพัฒนา เพื่อให้มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนที่ดี เป็นที่ยอมรับในระดับนานาชาติ ช่วยแบ่งเบาภาระของรัฐในการจัดการศึกษาให้กับประชาชนได้ (Kanchananonkul, 2019)

สืบเนื่องจากการเผชิญกับวิกฤตโควิด-19 สถานศึกษาต้องปิดการเรียนการสอนเพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโควิด-19 ส่งผลให้สถานศึกษาต้องปรับเปลี่ยนรูปแบบในการจัดการเรียนการสอนวิธีฐานใหม่ที่เหมาะสมกับผู้เรียนวิถีชีวิตใหม่ (New Normal) ซึ่งเป็นรูปแบบการดำเนินชีวิตในรูปแบบใหม่ที่เกิดขึ้นจากการแพร่กระจายของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID-19) ที่เปรียบเสมือนไฟลามทุ่งที่แพร่ระบาดกระจายไปยังประชาชนทั่วทั้งประเทศที่สถานศึกษาต้องปิดการเรียนการสอนเพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส สถานศึกษาทั้งภาครัฐและเอกชนต่างพยายามจัดรูปแบบการจัดการเรียนการสอนที่หลากหลายเพื่อให้เหมาะสมกับบริบทของผู้เรียน ในรูปแบบใหม่ที่แตกต่างไปจากความคุ้นเคยแบบเดิมที่เคยจัดให้มีการเรียนในโรงเรียนไปเป็นการเรียนในรูปแบบออนไลน์ (Online) ในส่วนพื้นที่ที่มีการระบาด จัดให้มีการเรียนในห้องปกติ (Onsite) ในพื้นที่ที่ไม่มีการแพร่ระบาด หรือเป็นการจัดการเรียนแบบผสมผสาน โดยสถานศึกษาแต่ละแห่งต่างพยายามเลือกใช้รูปแบบการจัดการเรียนการสอนที่เหมาะสมและมีคุณภาพต่อผู้เรียนในวิธีฐานใหม่ให้มากที่สุด (Boonket, 2022) ผู้บริหารและบุคลากรทางการศึกษาโดยเฉพาะสถานศึกษาเอกชนจึงจำเป็นต้องปรับตัวโดยการจัดรูปแบบการเรียนการสอนแบบใหม่ ซึ่งสอดคล้องกับ Kanchanaphan (2020) กล่าวว่า สถานศึกษาควรออกแบบอนาคตของการศึกษาให้มีการเรียนรู้ในรูปแบบใหม่ เพื่อให้มีความสอดคล้องกับจุดมุ่งหมายของการจัดการศึกษาและหลักสูตรการเรียนการสอนในวิธีฐานใหม่ในปัจจุบัน เพื่อตอบสนองต่อความต้องการของชุมชนและสังคมที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วที่จะกำหนดทิศทาง กลยุทธ์การบริหารสถานศึกษาในวิธีฐานใหม่ให้สอดคล้องกับความมุ่งหมายของการศึกษา (Saenyosbunruang, 2006)

ดังนั้นผู้วิจัยจึงศึกษาองค์ประกอบความเป็นเลิศในการบริหารสถานศึกษาวิธีฐานใหม่ของสถานศึกษาเอกชน โดยใช้เกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ (Thailand Quality Award: TQA) ซึ่งเป็นเกณฑ์ความเป็นเลิศในการบริหารที่ยอมรับว่ามีคุณภาพสูงสุดเป็นกรอบแนวคิด โดยนำองค์ประกอบความเป็นเลิศที่พัฒนาขึ้นมาตรวจสอบความกลมกลืนของโมเดลโดยใช้การวิเคราะห์โมเดลสมการ (Structural Equation Model: SEM) ตามโมเดลการวัดที่สร้างขึ้นกับข้อมูลเชิงประจักษ์โดยใช้การวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยัน (Confirmatory Factor Analysis)

องค์ความรู้จากบทความวิจัยนี้เพื่อเป็นแนวทางแก่ผู้บริหารสถานศึกษา ตลอดจนผู้ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารสถานศึกษาเอกชนวิธีฐานใหม่ และเป็นแนวทางการส่งเสริมการทำงานของครูและบุคลากรในสถานศึกษาวิธีฐานใหม่ให้มีความเป็นเลิศเทียบเท่ากับมาตรฐานการจัดการศึกษาสากล

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาและสร้างองค์ประกอบความเป็นเลิศในการบริหารสถานศึกษาวิถีสานใหม่ของสถานศึกษาเอกชน
2. เพื่อพัฒนาและตรวจสอบความสอดคล้องกลมกลืนของโมเดลความเป็นเลิศในการบริหารสถานศึกษาวิถีสานใหม่ของสถานศึกษาเอกชน

การทบทวนวรรณกรรม

การบริหารจัดการระบบคุณภาพเป็นกลไกสำคัญในการผลักดันการพัฒนาโรงเรียนสู่มาตรฐานสากลที่ทำให้เกิดคุณลักษณะต่อการจัดการเรียนการสอนอันจะส่งผลต่อนักเรียน ซึ่งเป็นเป้าหมายปลายทางของการจัดการศึกษา ระบบบริหารจัดการที่ได้รับการยอมรับว่า เป็นระบบที่จะช่วยในการพัฒนาองค์กรให้มีผลการดำเนินงานที่เป็นเลิศ โดยการนำแนวทางการดำเนินงานตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ (Thailand Quality Award (TOA) มีกระบวนการตัดสินเช่นเดียวกับรางวัลคุณภาพแห่งชาติของสหรัฐอเมริกา (Malcolm Baldrige National Quality Award-MBNQA) ที่เป็นต้นแบบรางวัลคุณภาพแห่งชาติที่ประเทศต่าง ๆ ที่หลายประเทศทั่วโลกนำไปประยุกต์ใช้ โดยเรียกชื่อแตกต่างกันไป เช่น ประเทศออสเตรเลีย เรียกว่า Australian Business Excellence Award (ABEA) ประเทศสิงคโปร์ เรียกว่า Singapore Quality Award (SOA) ญี่ปุ่น เรียกว่า Japan Quality Award (JQA) สหภาพยุโรป เรียกว่า European Quality Award (EQA) ส่วนประเทศไทย เรียกรางวัลนี้ว่า Thailand Quality Award (TQA) การพัฒนา โรงเรียนให้ได้มีมาตรฐาน ซึ่ง Greg (1994) กล่าวว่า การบริหารที่มุ่งสู่ความเป็นเลิศเป็นกระบวนการใหม่ กรอบแนวคิดแบบใหม่ที่เป็นวิธีคิดของบุคคลในองค์กรเพื่อการบริหารปรับปรุงองค์กร

การระบาดของโรคติดเชื้อ ไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ที่ส่งผลกระทบต่อทุกคนในสังคมทุกด้าน โดยเฉพาะในส่วนของการศึกษาที่ต้องเปลี่ยนแปลงการจัดการศึกษาในระดับชั้นต่าง ๆ ตั้งแต่ระดับปฐมวัย ประถมศึกษา มัธยมศึกษา และระดับอุดมศึกษา ก่อให้เกิดการดำเนินชีวิตในวิถีใหม่ภายใต้หลักของมาตรฐานใหม่ (Yodkaew, 2022) ซึ่งสอดคล้องกับ Duangchuen (2020) “วิถีฐานใหม่” (New Normal) ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ช่วงปลาย พ.ศ. 2562 ถึงปัจจุบัน พ.ศ. 2564 เป็นสถานการณ์ที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็วและรุนแรงจนแพร่กระจายไปในประเทศต่าง ๆ ทั่วโลกส่งผลให้เกิดการติดเชื้อและเสียชีวิตเป็นจำนวนมาก มนุษย์จึงจำเป็นต้องปรับตัวเพื่อป้องกันตนเองเพื่อให้ปลอดภัยจากโรคไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ด้วยการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมดำรงชีวิตที่ผิดไปจากวิถีเดิม ๆ มาเป็นการดำรงชีวิตแบบใหม่เพื่อให้ปลอดภัยจากการติดเชื้อ ควบคู่ไปกับความพยายามรักษาและฟื้นฟูศักยภาพ ทางสังคม เศรษฐกิจ และการศึกษา

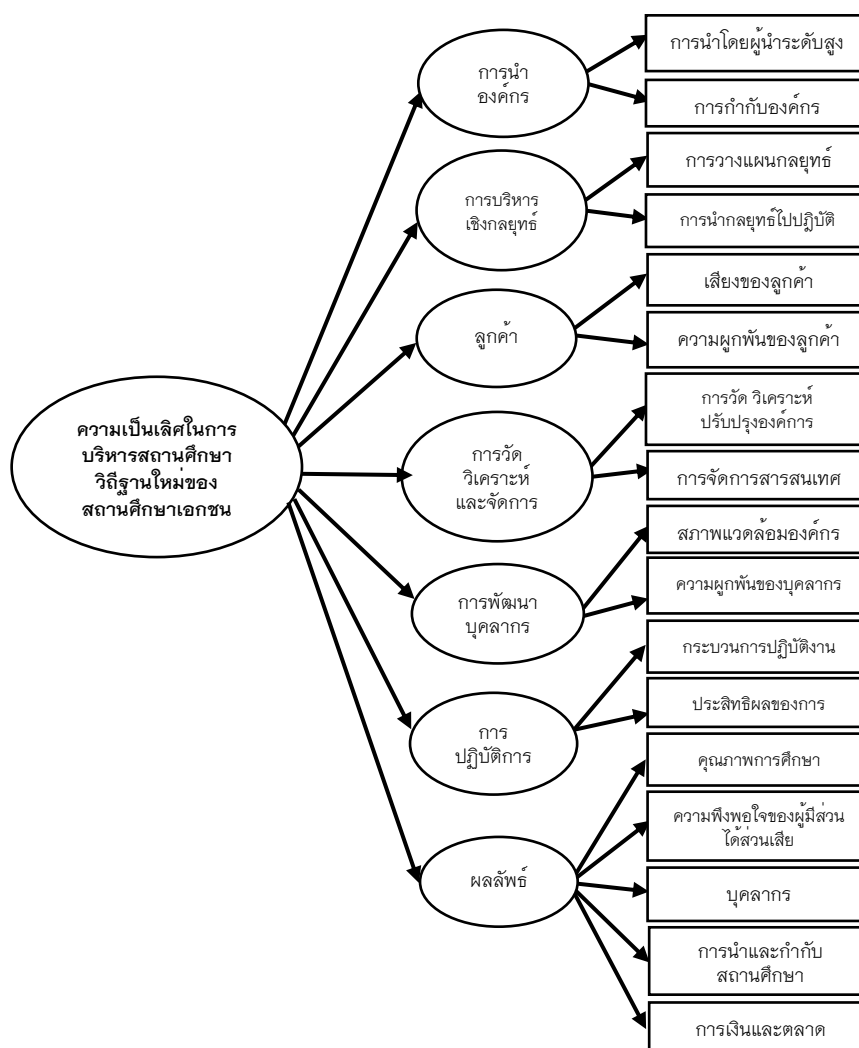
การจัดการศึกษาของสถานศึกษาเอกชนกำลังประสบปัญหาวิกฤตเรื่องจำนวนนักเรียนที่ลดลงจากสถิติจำนวนนักเรียนในปี 2562 – 2564 มีจำนวนนักเรียนลดลง (National Statistical Office, 2018)

เนื่องจากอัตราการเกิดของประชากรไทยลดลง อีกทั้งโครงการพัฒนาการศึกษาของรัฐ เช่น โครงการเรียนฟรี 15 ปี หรือโครงการค่าเล่าเรียนฟรี 100% การจัดการศึกษาระดับการปกครองส่วนท้องถิ่นที่สามารถจัดการศึกษาด้วยการให้บริการฟรีในหลาย ๆ ด้าน เช่น รถรับ-ส่งฟรี เสื้อผ้า เครื่องแต่งกายฟรี อาหารกลางวันฟรีตลอดจนการขยายตัวของโรงเรียนดีประจำตำบล และนโยบายการรับ การรับข้าราชการครูระหว่างปี ซึ่งทำให้ครูโรงเรียนเอกชนลาออกเพื่อไปสอบเป็นข้าราชการ การแข่งขันระหว่างโรงเรียนเอกชนด้วยกันเอง และตลาดของโรงเรียนนานาชาติที่เพิ่มสูงขึ้น (Leelapalin, 2018) รวมถึงสภาวะการจัดการเรียนการสอนในวิถีสถานใหม่ที่เกิดขึ้นทำให้เกิดความเปลี่ยนแปลงรูปแบบในการจัดการศึกษา

ดังนั้น เพื่อการพัฒนาการบริหารสถานศึกษาวิถีสถานใหม่ของเอกชนให้มีคุณภาพสู่ความเป็นเลิศจึงเป็นประเด็นที่ผู้วิจัยให้ความสำคัญและสนใจศึกษาเรื่องความเป็นเลิศในการบริหารสถานศึกษาวิถีสถานใหม่ของสถานศึกษาเอกชน เพื่อนำองค์ประกอบความเป็นเลิศในการบริหารสถานศึกษาวิถีสถานใหม่ที่พัฒนาขึ้นไปใช้กำหนดนโยบายเพื่อวางแผนการบริหารสถานศึกษาเอกชนวิถีสถานใหม่ให้มีความก้าวหน้าและมีคุณภาพตามเป้าหมายของแผนพัฒนาการศึกษาของประเทศไทย อันก่อให้เกิดประโยชน์ต่อผู้บริหารการศึกษาตลอดจนสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชนหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องสามารถนำองค์ประกอบความเป็นเลิศในการบริหารสถานศึกษาวิถีสถานใหม่ให้ก้าวสู่ความเป็นเลิศในระดับสากล

กรอบแนวคิดการวิจัย

งานวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ ผู้วิจัยกำหนดกรอบแนวคิดการวิจัยตามแนวคิด/ทฤษฎีของเกนทร์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ (TQA) ประกอบด้วย 7 องค์ประกอบ โดยมีรายละเอียดดังนี้



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดการวิจัย

ระเบียบวิธีวิจัย

งานวิจัยนี้เป็นงานวิจัยเชิงปริมาณ พื้นที่วิจัย คือ ผู้บริหารสถานศึกษาเอกชนประเภทสามัญศึกษา กรุงเทพมหานคร สังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน จำนวน 2,091 คน ผู้วิจัยใช้อัตราส่วนกำหนดกลุ่มตัวอย่างต่อค่าพารามิเตอร์ อย่างน้อย 10-20 เท่าของพารามิเตอร์ (Hair, 2010) โดยผู้วิจัยเลือก 20 เท่าของพารามิเตอร์ จึงได้กลุ่มตัวอย่างเป็นผู้บริหารสถานศึกษาเอกชนประเภทสามัญศึกษา ในกรุงเทพมหานคร จำนวน 360 คน สุ่มตัวอย่างโดยใช้วิธีการสุ่มแบบเป็นชั้นภูมิ โดยผู้วิจัยมีการจัดแบ่งประชากรเป็นกลุ่มตามขนาดโรงเรียน แล้วเลือกสุ่มตัวอย่างตามสัดส่วนในแต่ละชั้น จากนั้นจึงใช้การสุ่มอย่างง่ายโดยการจับสลาก

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เป็นแบบสอบถามมาตรวัดประมาณค่า 5 ระดับของลิเคิร์ท จำนวน 95 ข้อ มีค่าความเชื่อมั่นด้วยดัชนีอัลฟาของครอนบาคเท่ากับ 0.98 แบ่งเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นเครื่องมือแบบตรวจสอบรายการ (Check List)

ตอนที่ 2 แบบสอบถามความเป็นเลิศในการบริหารสถานศึกษาเอกชนวิถีสานใหม่ เป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ (Rating Scale) โดยใช้มาตราส่วนประมาณค่าของของลิเคิร์ต (Likert) คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด จำนวน 95 ข้อ

รวบรวมข้อมูลโดยการส่งแบบสอบถามออนไลน์ และส่งทางไปรษณีย์ ระหว่างเดือนกุมภาพันธ์ถึงเดือนเมษายน พ.ศ. 2565 นำข้อมูลเชิงปริมาณมาวิเคราะห์ด้วยสถิติพื้นฐานโดยใช้โปรแกรม SPSS และยืนยันความสอดคล้องของข้อมูลโดยการวิเคราะห์องค์ประกอบโดยใช้โปรแกรม LISREL

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยทำการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยขอหนังสือขอความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล จากคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ เพื่อขอความอนุเคราะห์จากเลขาธิการสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชนเพื่อแจ้งให้โรงเรียนกลุ่มตัวอย่างทราบและให้ความอนุเคราะห์ในการตอบแบบสอบถาม

ผู้วิจัยส่งหนังสือขอความอนุเคราะห์ในการตอบแบบสอบถาม พร้อมส่งแบบสอบถามถึงกลุ่มตัวอย่างผ่านทางกูเกิลฟอรม์ อีเมล และทางไปรษณีย์

ตรวจสอบและคัดแยกแบบสอบถามที่สมบูรณ์เพื่อนำแบบสอบถามไปวิเคราะห์ข้อมูลต่อไป

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. การวิเคราะห์ความตรงเชิงเนื้อหา (Content Analysis) ผู้วิจัยใช้การหาค่าความสอดคล้องและความเหมาะสมของข้อคำถาม (IOC) โดยผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 5 ท่าน ซึ่งแบบสอบถามมีค่าดัชนี IOC ตั้งแต่ 0.80–1.00 ซึ่งผ่านเกณฑ์ที่สามารถนำไปใช้ได้

2. การวิเคราะห์ความเที่ยง (Reliability) ผู้วิจัยใช้สัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach) โดยนำไปทดลองใช้กับกลุ่มทดลองที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน เครื่องมือวิจัยมีค่าความเที่ยงเท่ากับ 0.77 ผ่านเกณฑ์ที่สามารถนำไปใช้ได้

3. การวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยัน (Confirmatory Factor Analysis: CFA) เพื่อดูความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรสังเกตได้และตัวแปรแฝง จากค่าน้ำหนักองค์ประกอบ (Factor Loading) ที่มีนัยสำคัญทางสถิติ เพื่อพัฒนาและตรวจสอบความสอดคล้องกลมกลืนของโมเดลสมการความเป็นเลิศในการบริหารสถานศึกษาวิถีสานใหม่ของสถานศึกษาเอกชน ผู้วิจัยวัดดัชนีความสอดคล้องของโมเดลโดยการหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เพียร์สัน (Pearson's correlation) ดัชนีทดสอบไคสแควร์ (CMIN) ดัชนีองศาอิสระ (DF) ดัชนีตรวจสอบความกลมกลืน ได้แก่ GFI, AGFI CFI ค่าความคลาดเคลื่อนของการประมาณค่า ได้แก่ ค่า RMSEA

ผลการวิจัย

วัตถุประสงค์ที่ 1 การศึกษาองค์ประกอบความเป็นเลิศในการบริหารวิถีสถานใหม่ของสถานศึกษาเอกชน ผลวิจัยพบว่า องค์ประกอบความเป็นเลิศในการบริหารวิถีสถานใหม่ของสถานศึกษาเอกชน ประกอบด้วย 7 องค์ประกอบ คือ 1) การนำองค์กร ด้านการนำองค์กรโดยผู้นำระดับสูง และการกำกับดูแลองค์กรและความรับผิดชอบต่อสังคม 2) การบริหารเชิงกลยุทธ์ ด้านการวางแผนกลยุทธ์ และการนำกลยุทธ์ไปปฏิบัติ 3) ลูกค้า ด้านเสียงของลูกค้า และความผูกพันของลูกค้า 4) การวัดวิเคราะห์และจัดความรู้ ด้านการวัดวิเคราะห์ปรับปรุงองค์กร และการจัดการสารสนเทศ 5) การพัฒนาบุคลากร ด้านสภาพแวดล้อมของบุคลากร และความผูกพันของบุคลากร 6) การปฏิบัติการ ด้านกระบวนการปฏิบัติงาน และประสิทธิผล และ 7) ผลลัพธ์ ด้านคุณภาพการศึกษา ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย บุคลากร การนำและการกำกับสถานศึกษา และการเงินและการตลาด

วัตถุประสงค์ที่ 2 ผลการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างองค์ประกอบความเป็นเลิศในการบริหารสถานศึกษาวิถีสถานใหม่

2.1 ผลการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างองค์ประกอบความเป็นเลิศในการบริหารสถานศึกษาเอกชน ทั้ง 7 องค์ประกอบ

ผู้วิจัยใช้ค่าสถิติในการตรวจสอบความสัมพันธ์ของตัวแปรต่าง ๆ คือ 1) การใช้ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์อย่างง่ายของเพียร์สัน (Pearson) เพื่อดูความสัมพันธ์ของตัวแปรแต่ละคู่ โดยพิจารณาจากเมทริกซ์สหสัมพันธ์ 2) การใช้ค่าสถิติของ Kaiser-Meyer-Olkin (KMO) ซึ่งใช้วัดความเหมาะสมของข้อมูลในการวิเคราะห์ปัจจัย และ 3) ค่าสถิติของ Bartlett's test of sphericity เป็นการทดสอบค่าไค-สแควร์ (Chi-square) (Wanichbancha, 2005) ดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรสังเกตได้ โมเดลองค์ประกอบความเป็นเลิศในการบริหารสถานศึกษาวิถีสถานใหม่ของสถานศึกษาเอกชน 7 องค์ประกอบ

ความเป็นเลิศในการบริหารสถานศึกษา วิถีสถานใหม่	L	S	C	M	ST	P	R
L	1.00						
S	0.643**	1.00					
C	0.599**	0.734**	1.00				
M	0.404**	0.438**	0.497**	1.00			
ST	0.361**	0.431**	0.457**	0.631**	1.00		
P	0.383**	0.447**	0.514**	0.390**	0.646**	1.00	
R	0.679**	0.551**	0.668**	0.415**	0.419**	0.507**	1.00

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

ผลการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างองค์ประกอบความเป็นเลิศในการบริหาร
 วิถีฐานใหม่ของสถานศึกษาเอกชน พบว่า องค์ประกอบความเป็นเลิศในการบริหารสถานศึกษาวิถีฐาน
 ใหม่ของสถานศึกษาเอกชนทั้ง 7 องค์ประกอบ มีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01
 โดยตัวแปรที่มีความสัมพันธ์กันสูงสุดคือ การบริหารเชิงกลยุทธ์ (S) กับลูกค้า (C) มีค่าสัมประสิทธิ์
 สหสัมพันธ์อย่างง่ายเท่ากับ 0.734 รองลงมาคือ การนำองค์กร (L) กับผลลัพธ์ มีค่าสัมประสิทธิ์
 สหสัมพันธ์อย่างง่ายเท่ากับ 0.679 และลูกค้า (C) กับผลลัพธ์ มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์อย่างง่าย
 เท่ากับ 0.668 ตามลำดับ และเมื่อพิจารณาองค์ประกอบที่มีความสัมพันธ์กันต่ำสุด พบว่า
 องค์ประกอบการนำองค์กร (L) กับการพัฒนาบุคลากร (ST) มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์อย่างง่ายเท่ากับ
 0.361 รองลงมาคือการนำองค์กร (L) กับการปฏิบัติ (P) มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์อย่างง่ายเท่ากับ
 0.383 และการวัดวิเคราะห์และการจัดการความรู้ (M) กับการปฏิบัติการ (P) มีค่าสัมประสิทธิ์
 สหสัมพันธ์อย่างง่ายเท่ากับ 3.90 ตามลำดับ

2.2 ผลการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างองค์ประกอบความเป็นเลิศในการ
 บริหารสถานศึกษาวิถีฐานใหม่ของผู้บริหารศึกษากับข้อมูลเชิงประจักษ์ 17 ด้าน ดังตารางที่ 2

ตารางที่ 2 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรสังเกตได้ โมเดลองค์ประกอบความเป็นเลิศในการบริหาร
 สถานศึกษาวิถีฐานใหม่ของสถานศึกษาเอกชน 17 ด้าน

ตัวแปร สังเกตได้	LEAD	CON	PLAN	PRAC	REFE	RELA	MEA	INFO	ENV	SRELA	PRACT	EFFECT	QUA	SAT	STAF	RLEAD	MON
LEAD	1.000																
CON	0.715**	1.000															
PLAN	0.631**	0.604**	1.000														
PRAC	0.490**	0.467**	0.702**	1.000													
REFE	0.433**	0.454**	0.659**	0.696**	1.000												
RELA	0.533**	0.531**	0.544**	0.489**	0.549**	1.000											
MEA	0.365**	0.334**	0.372**	0.433**	0.426**	0.458**	1.000										
INFO	0.261**	0.366**	0.288**	0.343**	0.288**	0.381**	0.556**	1.000									
ENV	0.228**	0.210**	0.318**	0.314**	0.372**	0.266**	0.616**	0.571**	1.000								
SRELA	0.315**	0.321**	0.317**	0.330**	0.333**	0.324**	0.307**	0.305**	0.294**	1.000							
PRACT	0.394**	0.323**	0.361**	0.389**	0.430**	0.472**	0.325**	0.298**	0.339**	0.557**	1.000						
EFFECT	0.293**	0.274**	0.341**	0.404**	0.389**	0.350**	0.330**	0.298**	0.337**	0.645**	0.641**	1.000					
QUA	0.445**	0.355**	0.346**	0.382**	0.492**	0.464**	0.337**	0.189**	0.218**	0.303**	0.334**	0.290**	1.000				
SAT	0.434**	0.425**	0.388**	0.392**	0.480**	0.449**	0.315**	0.223**	0.164**	0.369**	0.316**	0.351**	0.651**	1.000			
STAF	0.444**	0.401**	0.380**	0.419**	0.459**	0.442**	0.308**	0.233**	0.146**	0.344**	0.368**	0.348**	0.543**	0.636**	1.000		
RLEAD	0.473**	0.504**	0.469**	0.498**	0.503**	0.538**	0.351**	0.306**	0.192**	0.347**	0.376**	0.397**	0.481**	0.615**	0.591**	1.000	
MON	0.372**	0.316**	0.288**	0.390**	0.351**	0.408**	0.292**	0.297**	0.171**	0.353**	0.404**	0.360**	0.300**	0.379**	0.359**	0.507**	1.000

Bartlett Test of Sphericity = 1305.92

Kaiser-Meyer-Olkin Measure of Sampling Adequacy = 0.827

หมายเหตุ: ** p-value < 0.01

ผลการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ขององค์ประกอบความเป็นเลิศในการบริหารสถานศึกษาวิถีสานใหม่ พบว่า ค่าสถิติ Bartlett Test of Sphericity มีค่าเท่ากับ 1305.92 ($p < .01$) แสดงว่าเมทริกซ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรสังเกตได้ทั้งหมดของกลุ่มตัวอย่าง แตกต่างจากเมทริกซ์เอกลักษณ์อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .01 ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิเคราะห์ค่าดัชนีแชอร์-ไมเยอร์-ออลคิน (Kaiser-Meyer-Olkin Measure of Sampling Adequacy) มีค่าเท่ากับ 0.827 ซึ่งมีความมากกว่า 0.6 ขึ้นไปและเข้าใกล้ 1 แสดงว่า ตัวแปรสังเกตได้ของข้อมูลชุดนี้มีความสัมพันธ์ภายในต่อกัน เหมาะสมที่จะนำไปใช้ในการวิเคราะห์องค์ประกอบด้วยโมเดลลิสเรลต่อไป

2.3 ผลการตรวจสอบความสอดคล้องกลมกลืนของโมเดลความเป็นเลิศในการบริหารสถานศึกษาวิถีสานใหม่ของสถานศึกษาเอกชน โดยการวิเคราะห์ค่าน้ำหนักองค์ประกอบ (b) ค่าความคลาดเคลื่อนมาตรฐาน (SE) ค่าการทดสอบนัยสำคัญ (t) และค่าสัมประสิทธิ์พยากรณ์ (R^2) ของความเป็นเลิศในการบริหารสถานศึกษาเอกชนวิถีสานใหม่ ดังตารางที่ 3

ตารางที่ 3 ค่าน้ำหนักองค์ประกอบ (b) ค่าความคลาดเคลื่อนมาตรฐาน (SE) ค่าการทดสอบนัยสำคัญ (t) และค่าสัมประสิทธิ์พยากรณ์ (R^2) ของความเป็นเลิศในการบริหารสถานศึกษาเอกชนวิถีสานใหม่ จากการวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยันอันดับที่สอง

องค์ประกอบความเป็นเลิศในการบริหาร	น้ำหนัก องค์ประกอบ (b)	ความคลาด เคลื่อน มาตรฐาน (SE)	ค่าทดสอบ นัยสำคัญ (t)	สัมประสิทธิ์ พยากรณ์ (R^2)
การนำองค์กร (L)	0.78	(0.06)	13.14**	0.60
1. การนำองค์กรโดยผู้นำระดับสูง	0.44	(0.03)	14.98**	0.74
2. การกำกับดูแลองค์กรและความรับผิดชอบต่อสังคม	0.42	(0.03)	14.98**	0.70
การบริหารเชิงกลยุทธ์ (S)	0.78	(0.06)	12.04	0.61
3. การวางแผนกลยุทธ์	0.41	(0.03)	14.00**	0.65
4. การนำกลยุทธ์ไปปฏิบัติ	0.43	(0.03)	14.00**	0.77
ลูกค้า (C)	0.97	(0.07)	14.22	0.95
5. เสียงของลูกค้า	0.34	(0.03)	13.05**	0.53
6. ความผูกพันของลูกค้า	0.37	(0.03)	13.05**	0.59
การวัดวิเคราะห์และการจัดการความรู้ (M)	0.67	(0.06)	10.77	0.45
7. การวัดวิเคราะห์และการปรับปรุงผลการดำเนินการขององค์กร	0.46	(0.05)	9.06**	0.69
8. การจัดการสารสนเทศและการจัดการความรู้	0.41	(0.05)	9.06**	0.45
การพัฒนาบุคลากร (ST)	0.88	(0.14)	6.20	0.78
9. สภาพแวดล้อมของบุคลากร	0.22	(0.06)	5.46**	0.15
10. ความผูกพันของบุคลากร	0.31	(0.06)	5.46**	0.30
การปฏิบัติการ (P)	0.67	(0.06)	10.41	0.44
11. กระบวนการทำงาน	0.50	(0.04)	10.70**	0.68
12. ประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน	0.47	(0.04)	13.70**	0.60

องค์ประกอบความเป็นเลิศในการบริหาร	น้ำหนัก องค์ประกอบ (b)	ความคลาด เคลื่อน มาตรฐาน (SE)	ค่าทดสอบ นัยสำคัญ (t)	สัมประสิทธิ์ พยากรณ์ (R ²)
ผลลัพธ์ (R)	0.89	(0.08)	10.48	0.78
13. คุณภาพการศึกษา	0.30	(0.03)	13.03**	0.36
14. ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อสถานศึกษา	0.41	(0.03)	13.03**	0.52
15. บุคลากร	0.42	(0.04)	11.27**	0.49
16. การนำและการกำกับสถานศึกษา	0.47	(0.04)	11.00**	0.69
17. การเงินและตลาด	0.37	(0.04)	8.90**	0.35

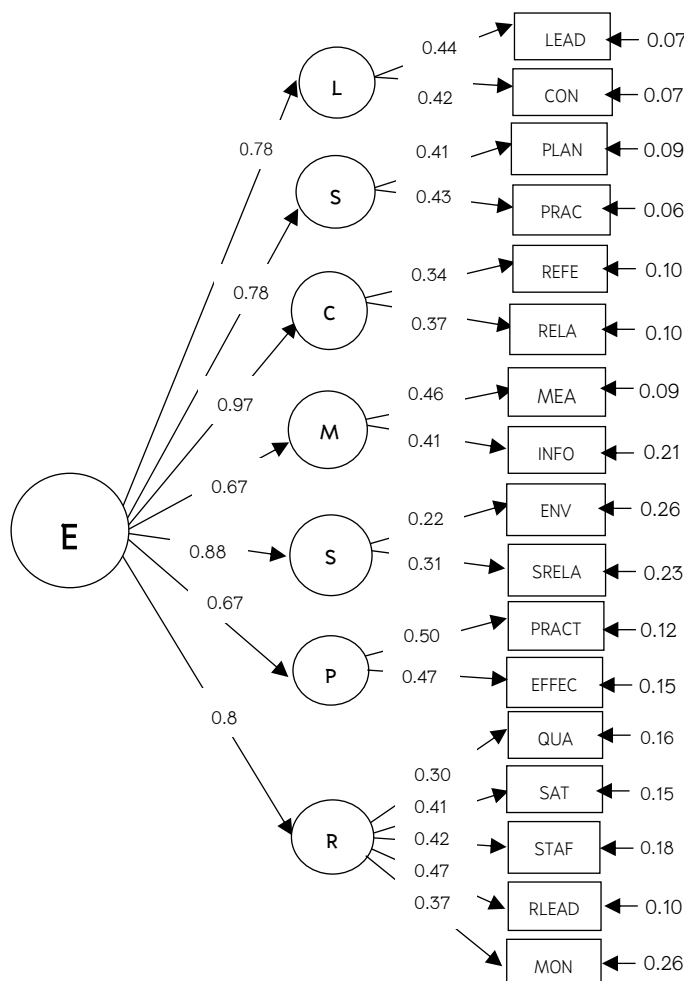
ผลการวิจัยพบว่าองค์ประกอบเชิงยืนยันอันดับที่สองของโมเดลองค์ประกอบความเป็นเลิศในการบริหารสถานศึกษาวิถีสานใหม่ของเอกชน ทั้ง 7 องค์ประกอบ ได้แก่ การนำองค์กร การบริหารเชิงกลยุทธ์ ลูกค้า การวัดวิเคราะห์และการจัดการความรู้ การพัฒนาบุคลากร การปฏิบัติการ และผลลัพธ์ พบว่าค่าน้ำหนักองค์ประกอบ (b) ขององค์ประกอบความเป็นเลิศในการบริหารสถานศึกษาวิถีสานใหม่ของสถานศึกษาเอกชน มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ทุกค่า โดยองค์ประกอบลูกค้า (CUS) มีน้ำหนักองค์ประกอบมากที่สุด เท่ากับ 0.97 รองลงมาคือ ผลลัพธ์ (R) การพัฒนาบุคลากร (ST) การบริหารเชิงกลยุทธ์ (S) การนำองค์กร (L) การวัดวิเคราะห์และการจัดการความรู้ (M) และการปฏิบัติการ (P) โดยมีค่าน้ำหนักองค์ประกอบเท่ากับ 0.89, 0.88, 0.78, 0.78, 0.67 และ 0.89 ตามลำดับ ส่วนค่าความคลาดเคลื่อนมาตรฐาน (SE) มีค่าระหว่าง 0.03–0.08 และค่าความเชื่อมั่นของข้อมูล (R²) มีค่า 0.15–0.96

2.4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อหาค่าดัชนีความเหมาะสม ความสอดคล้องพอดีของโมเดล (Goodness of Fit Indices) ดังตารางที่ 4

ตารางที่ 4 ค่าดัชนีทดสอบโมเดลการวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยันอันดับที่สองของความเป็นเลิศในการบริหารสถานศึกษาเอกชนวิถีสานใหม่ของสถานศึกษาเอกชน

ดัชนีบ่งชี้ความเหมาะสมพอดี	ค่าดัชนี	เกณฑ์	ผลการบ่งชี้
1. ค่าสถิติไค-สแควร์ (Chi-square Statistics: χ^2)	100.19	ไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ	เหมาะสม
2. ค่าระดับนัยสำคัญทางสถิติ (p)	0.06294	$P > 0.05$	เหมาะสม
3. ค่าสถิติไค-สแควร์สัมพัทธ์ (Relative Chi-square: 94.26/75)	1.2528	$\chi^2/df < 2.00$	เหมาะสม
4. ดัชนีวัดระดับความเหมาะสมพอดี (Goodness of Fit Index: GFI)	0.97	$GFI > 0.90$	เหมาะสม
5. ดัชนีวัดระดับความเหมาะสมพอดีที่ปรับแก้แล้ว (Goodness of Fit Index: AGFI)	0.94	$AGFI > 0.90$	เหมาะสม
6. ดัชนีรากของกำลังสองเฉลี่ยของเศษ (Root Mean Square Residual: RMR)	0.012	$RMR < 0.05$	เหมาะสม
7. ดัชนีรากที่สองของความคลาดเคลื่อนในการประมาณค่า (Root Mean Square Error of Approximation: RMSEA)	0.027	$RMSEA < 0.05$	เหมาะสม
8. ดัชนีวัดระดับความเหมาะสมพอดีเชิงเปรียบเทียบ (Comparative Fit Index: CFI)	1.00	$CFI > 0.90$	เหมาะสม

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อหาค่าดัชนีความเหมาะสมพอดีของโมเดล (Goodness of Fit Indices) ตามตาราง พบว่า ค่าดัชนีความเหมาะสมพอดีของโมเดลมีค่าไค-สแควร์ (Chi-square Statistics: χ^2) เท่ากับ 100.19 ค่าระดับนัยสำคัญทางสถิติ (p) เท่ากับ 0.06294 และค่าสถิติไค-สแควร์สัมพัทธ์ (Relative Chi-square) มีค่าน้อยกว่า 2.00 ดังนั้นค่าไค-สแควร์ (χ^2) ไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ แสดงว่าโมเดลมีความเหมาะสมพอดีกับข้อมูลเชิงประจักษ์ (Mueller, 1996) นอกจากนี้ยังมีค่าสถิติวัดระดับความกลมกลืนอื่น ๆ ที่นิยมใช้ ได้แก่ ดัชนีวัดความกลมกลืน (GFI) เท่ากับ 0.92 ดัชนีวัดความกลมกลืนที่ปรับแก้ไขแล้ว (AGFI) เท่ากับ 0.94 ดัชนีวัดความสอดคล้องกลมกลืนเชิงสัมพัทธ์ (NFI) เท่ากับ 0.99 ซึ่ง (Bentler & Bonett, 1980 อ้างอิงใน Bollen, 1989) กล่าวว่า ถ้าค่าดัชนี NFI มีค่าระหว่าง 0 ถึง 1 โมเดลที่สอดคล้องกับข้อมูลเชิงประจักษ์มีค่า NFI เข้าใกล้ 1.00 แสดงว่าองค์ประกอบความเป็นเลิศที่พัฒนาขึ้นมีความสอดคล้องกับข้อมูลเชิงประจักษ์ นอกจากนี้ค่า Standardize RMR เท่ากับ 0.035 ซึ่ง $< .05$ (Hu & Bentler, 1999) และค่า RMR เท่ากับ 0.012 ซึ่ง $< .05$ (Diamantopoulos, 2000) แสดงว่าโมเดลการวิเคราะห์องค์ประกอบเชิงยืนยันอันดับที่ 2 ของความเป็นเลิศในการบริหารสถานศึกษาวิถีสานใหม่ของสถานศึกษาเอกชน ประกอบด้วย 7 องค์ประกอบ ได้แก่ การนำองค์กร การบริหารเชิงกลยุทธ์ ลูกค้ำ การวัดวิเคราะห์และการจัดการความรู้ การพัฒนาบุคลากร การปฏิบัติการและผลลัพธ์ มีความสำคัญเหมาะสมพอดีกับข้อมูลเชิงประจักษ์ดีมาก สามารถวัดความเป็นเลิศในการบริหารสถานศึกษาวิถีสานใหม่ของสถานศึกษาเอกชนได้ทั้ง 7 องค์ประกอบ ดังภาพที่ 2



ภาพที่ 2 แสดงองค์ประกอบความเป็นเลิศในการบริหารสถานศึกษาวิถีสานใหม่ของสถานศึกษาเอกชน

อภิปรายผลการวิจัย

1. จากการศึกษาคำประกอบความเป็นเลิศในการบริหารสถานศึกษาวิถีสานใหม่ของสถานศึกษาเอกชน พบว่า มี 7 องค์ประกอบ 17 ตัวแปร ซึ่งประกอบด้วย 1) การนำองค์กร 2) การบริหารเชิงกลยุทธ์ 3) ลูกค้ำ 4) การวัดวิเคราะห์และจัดความรู้ 5) การพัฒนาบุคลากร 6) การปฏิบัติการ และ 7) ผลลัพธ์ เพราะว่าความเป็นเลิศในการบริหารสถานศึกษาวิถีสานใหม่จำเป็นต้องครอบคลุมการบริหารการศึกษาในทุกด้าน เพราะการบริหารการศึกษาวิถีสานใหม่เป็นการบริหารสถานศึกษาภายใต้รูปแบบการดำเนินชีวิตวิถีสานใหม่ที่แตกต่างจากในอดีตที่สังคมคุ้นเคย ดังนั้นการที่จะบริหารสถานศึกษาให้ก้าวสู่ความเป็นเลิศ ผู้บริหารจำเป็นต้องนำองค์ประกอบความเป็นเลิศในการบริหารสถานศึกษาวิถีสานใหม่มาใช้เป็นแนวทางในการนำองค์กร การวางแผนเชิงกลยุทธ์ รับฟังความต้องการของลูกค้ำเพื่อนำมาพัฒนาต้องคำนึงถึงความต้องการและเสียงของลูกค้ำเพื่อนำมาพัฒนาการวัดวิเคราะห์และจัดความรู้ ตลอดจนการพัฒนาบุคลากรเพื่อนำไปสู่การปฏิบัติการณ์ที่มีคุณภาพอันนำไปสู่ผลลัพธ์ของ

การดำเนินงานที่มีความเป็นเลิศ ซึ่งสอดคล้องกับ Duangchuen (2020) พบว่า การบริหารสถานศึกษาเพื่อรับมือกับความปกติใหม่หลังโควิด-19 นั้นจะต้องมีการเตรียมพร้อมด้านอุปกรณ์ เทคโนโลยี การออกแบบหลักสูตร การศึกษาและร่วมกันวางแผนในการกำหนดนโยบายตลอดจนการเตรียมความพร้อมของครูและนักเรียน และสอดคล้องกับ Niyamabha (2021) กล่าวว่า ผู้บริหารสถานศึกษาควรพลิกโฉมการบริหารสถานศึกษาวิถีใหม่โดยการจัดทำนโยบายเชิงรุก มีการปรับเปลี่ยนโครงสร้างองค์กรให้มีความยืดหยุ่น พัฒนาระบบงาน การจัดหลักสูตรและการประเมินผล

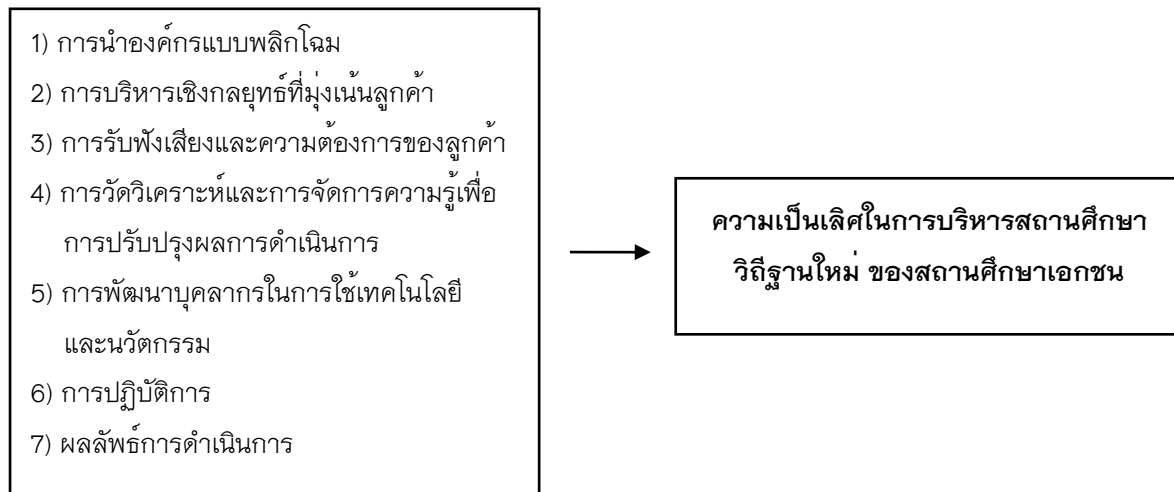
2. ผลการพัฒนาและวิเคราะห์องค์ประกอบยืนยันความเป็นเลิศในการบริหารสถานศึกษาวิถีฐานใหม่ของสถานศึกษาเอกชน พบว่า องค์ประกอบความเป็นเลิศในการบริหารสถานศึกษาวิถีฐานใหม่ของสถานศึกษาเอกชน ทั้ง 7 องค์ประกอบ มีความสอดคล้องกับข้อมูลเชิงประจักษ์ สามารถนำไปใช้ในการพัฒนาการบริหารสถานศึกษาวิถีฐานใหม่ของสถานศึกษาเอกชน ให้ก้าวเข้าสู่ความเป็นเลิศได้ ทั้งนี้ องค์ประกอบความเป็นเลิศทั้ง 7 องค์ประกอบ 17 ตัวบ่งชี้ นั้น ที่ผู้วิจัยพัฒนาขึ้นล้วนแต่เป็นส่วนประกอบของเกณฑ์ประเมินของรางวัลคุณภาพแห่งชาติ ซึ่งเป็นกรอบการประเมินคุณภาพระดับมาตรฐานโลก ที่ช่วยให้ผู้บริหารทราบถึงสภาพของระบบการบริหารจัดการของสถานศึกษาวิถีฐานใหม่ เพื่อนำไปสู่การกำหนดเป้าหมาย วิธีการในการจัดทำแผนปฏิบัติการที่เป็นเลิศของสถานศึกษาวิถีใหม่ ซึ่งสอดคล้องกับ Poonsawat (2020) ที่กล่าวว่า ระบบการบริหารจัดการศึกษาที่มีประสิทธิภาพที่ส่งผลให้นักเรียนมีคุณภาพมาตรฐานมุ่งสู่ความเป็นเลิศนั้น เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจของผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่าย และสอดคล้องกับ Basic Education commission (2020) กล่าวว่า เป้าหมายคุณภาพของ สพฐ. คือการพัฒนาคุณภาพของผู้เรียน บุคลากร การบริหารจัดการศึกษา และเทคโนโลยีเพื่อการบริหารจัดการเรียนรู้ โดยใช้มิติในการขับเคลื่อนในด้านของโอกาส คุณภาพ ประสิทธิภาพ และความปลอดภัย เพื่อพัฒนาหลักสูตรวิถีใหม่ที่สามารถตอบสนองความต้องการ เสริมทักษะการเรียนรู้เพื่อพัฒนาผู้เรียนให้มีคุณลักษณะที่พึงประสงค์โดยใช้กลไกในการบริหารจัดการ การกำกับติดตาม ควบคุมดูแลอย่างเป็นระบบเพื่อประสิทธิภาพในการดำเนินงานของสถานศึกษาและองค์กร

สรุป

ความเป็นเลิศในการบริหารสถานศึกษาวิถีฐานใหม่ของสถานศึกษาเอกชน ประกอบด้วย 7 องค์ประกอบ ได้แก่ 1) การนำองค์กร 2) การบริหารเชิงกลยุทธ์ 3) ลูกค้า 4) การวัดวิเคราะห์และจัดการความรู้ 5) การมุ่งเน้นบุคลากร 6) การปฏิบัติการ และ 7) ผลลัพธ์ ผลการวิเคราะห์องค์ประกอบความเป็นเลิศในการบริหารสถานศึกษาของสถานศึกษาเอกชน ทั้ง 7 องค์ประกอบ มีความสอดคล้องกับข้อมูลเชิงประจักษ์ (Chi-square=100.19, p-value=0.063, GFI=0.97, AGFI= 0.94, RMSEA = 0.027)

องค์ความรู้ใหม่จากการวิจัย

องค์ความรู้ใหม่ที่ได้จากการวิจัยเกี่ยวกับความเป็นเลิศในการบริหารสถานศึกษาวิถีสานใหม่ ของสถานศึกษาเอกชน ประกอบด้วย 1) การนำองค์กรแบบพลิกโฉม (Transformational change) 2) การบริหารเชิงกลยุทธ์ที่มุ่งเน้นลูกค้า 3) การรับฟังเสียงและความต้องการของลูกค้า 4) การวัด วิเคราะห์ และการจัดการความรู้เพื่อการปรับปรุงผลการดำเนินการ 5) การพัฒนาบุคลากรในการใช้ เทคโนโลยีและนวัตกรรม 6) การปฏิบัติการ และ 7) ผลลัพธ์การดำเนินการ ดังภาพที่ 3



ภาพที่ 3 องค์ความรู้ใหม่ที่ได้จากการวิจัย

ข้อเสนอแนะ

จากผลการวิจัย ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะ ดังนี้

1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้ประโยชน์

ผลจากการวิจัยวัตถุประสงค์ที่ 1 พบว่า องค์ประกอบความเป็นเลิศในการบริหารสถานศึกษา เอกชนวิถีสานใหม่ ทั้ง 7 องค์ประกอบเป็นตัวแปรสำคัญต่อความเป็นเลิศในการจัดการศึกษาในวิถีสานใหม่ ดังนั้น สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาและผู้บริหาร ควรนำองค์ประกอบทั้ง 7 ด้าน ไปประยุกต์ใช้ในสถานศึกษาของตนเองตามบริบท และข้อจำกัดของปัจจัยภายในและภายนอก มาใช้ในการวางแผนกลยุทธ์ในวิถีสานใหม่ เพื่อพัฒนาคุณภาพของสถานศึกษาในวิถีสานใหม่สู่ความเป็นเลิศ

ผลจากการวิจัยวัตถุประสงค์ที่ 2 พบว่า องค์ประกอบความเป็นเลิศในการบริหารสถานศึกษา เอกชนในวิถีสานใหม่ที่มีค่าน้ำหนักองค์ประกอบมากที่สุด ด้วยเหตุนี้คณะกรรมการบริหารสถานศึกษา ผู้บริหาร ครู และบุคลากรในสถานศึกษา ควรให้ความสำคัญกับการบริหารความสัมพันธ์กับลูกค้า ซึ่งเป็นผู้รับบริการควรให้ความสนใจต่อการให้บริการที่มีคุณค่าอย่างสูงสุด เพื่อสามารถตอบสนองและสร้างความพึงพอใจให้กับลูกค้า ซึ่งเป็นผู้รับบริการในวิถีสานใหม่ได้อย่างยั่งยืน นอกจากนี้ ผู้บริหารควร

ให้ความสำคัญในการพัฒนาบุคลากรอันเป็นทรัพยากรสำคัญของความสำเร็จสู่ความเป็นเลิศของสถานศึกษาเอกชนในวิถีสานใหม่

2. ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

การวิจัยนี้ได้ข้อค้นพบองค์ประกอบความเป็นเลิศในการบริหารสถานศึกษาวิถีสานใหม่ 7 องค์ประกอบ ดังนั้น เพื่อให้สามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้ดีกับสถานศึกษาเอกชนวิถีสานใหม่ได้ทุกขนาด ควรให้ความสำคัญกับการนำโมเดลองค์ประกอบความเป็นเลิศในการบริหารที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ไปทำวิจัยในลักษณะที่คล้ายกัน เพื่อที่จะยืนยันได้ว่าองค์ประกอบความเป็นเลิศในการบริหารสถานศึกษาเอกชนทั้ง 7 ด้าน สามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้ดีกับสถานศึกษาเอกชนทุกประเภท ได้อย่างมีประสิทธิภาพเช่นเดียวกัน สำหรับประเด็นในการวิจัยครั้งต่อไป ควรทำวิจัยในประเด็นเกี่ยวกับรูปแบบของการบริหารสู่ความเป็นเลิศในวิถีสานใหม่ เพื่อความชัดเจนในการนำไปปฏิบัติ

เอกสารอ้างอิง

- Bollen, K.A. (1989). *Structure Equations with Latent Variables*. New York: Wiley.
- Boonket, N. (2022). *Management of Learning in the New Life-based Era of Schools Expanding Educational Opportunities under the Office of Sukhothai Primary Educational Service Area* 2. (Master's Thesis). Uttaradit Rajabhat University.
- Diamantopoulos, A., Siguaw, J.A., & Siguaw, J.A. (2000). *Introduction LISREL: A Guide for the Uninitiated*. London: Sage Publications.
- Duangchuen, P. (2020). The New Normal in Educational Administration. *Journal of the Arts of Management*, 4(3), 783–795.
- Greg, B. (1994). *Beyond Total Quality Management: Toward the Emerging Paradigm*. New York: McGraw-Hill.
- Hair, Jr. J.F., Black, W.C., Babin, B.J., & Anderson, R.E. (2010). *Multivariate Data Analysis: A Global Perspectives*. (7th ed.). NJ: Pearson Education.
- Hu, L-t., & Bentler, P. M. (1999). Cutoff Criteria for Fit Indexes in Covariance Structure Analysis: Conventional Criteria Versus New Alternatives. *Structural Equation Modeling: A Multidisciplinary Journal*, 6(1), 1–55.
- Niyamabha, A. (2021). A Model of New Normal School Administration to Desirable Educational Quality in Changing Context. *STOU Educational Journal*, 14(2), 178–195.

- Kanchananonkul, S. (2019). *Private Education Day and Education Expo opens the World to the EEC*. Retrieved August 10, 2022, from www.brighttv.co.th
- Kanchanaphan, A. (2020). *Theory and Methodology of Cultural Research: Breaking through the Boundaries and Traps of Opposite Dualism*. (3rd ed.). Bangkok: Siamparitut.
- Leelapalin, C. (2018). *Thai Education Crisis Without Private Sector*. Retrieved August 10, 2022, from https://www.matichon.co.th/education/news_2507335
- Miller, A., & Dess, G.G. (1993). *Strategic Management*. Singapore: McGraw–Hill.
- National Statistical Office. (2018). *Educational statistics*. Retrieved August 10, 2022, from <http://statbbi.nso.go.th/staticreport/page/sector/th/03>
- Office of the Permanent Secretary, Ministry of Education. (2016). *Government Action Plan for Fiscal Year 2017 of the Office of the Permanent Secretary, Ministry of Education*. Bangkok: Office of Policy and Strategy.
- Office of the Private Education Promotion Commission. (2009). *Collection of Rules and Announcements Issued under the Private School Act B.E. 2550*. Bangkok: Office of the Private Education Commission.
- Poonsawat, P. (2020). A Study of Management Components towards the Excellence of Private Schools in Khon Kaen Province. *Journal of Educational Administration, Khon Kaen University*, 16(2), 53–65.
- Wanichbancha, K. (2005). *Statistics for Research*. Bangkok: Chulalongkorn University.
- Yodkaew, P. (2022). Digital Marketing and the New Lifestyle Change in Thai Society. *Journal of Social Research and Development*, 3(1), 11–22.