

การพัฒนาโปรแกรมการศึกษานอกระบบเพื่อการเตรียมความพร้อม ด้านการประเมินของผู้ประเมินผลการปฏิบัติงาน

Development of Non-Formal Education Program for Preparing Performance Appraiser's Readiness of Evaluation

¹วรรณวีร์ ภิรมพศเตโชดม, ²จุฬารัตน์ วัฒนะ และ ³ภัทรา วายาจุต

¹Wannawee Peempostaychodom, ²Jularat Wattana and ³Pattra Vayachuta

คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

Faculty of Education Kasetsart University, Thailand

E-mail: ¹wannawee.pe@ku.th, ²fedujrw@ku.ac.th, ³feduptva@ku.ac.th

Received January 4, 2023; Revised February 16, 2023; Accepted February 26, 2023

บทคัดย่อ

บทความวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาโปรแกรมการศึกษานอกระบบเพื่อการเตรียมความพร้อมด้านการประเมินของผู้ประเมินผลการปฏิบัติงาน รูปแบบการวิจัยเป็นการวิจัยเชิงพัฒนา ใช้แนวคิดโปรแกรมเชิงสถาบันของ Boyle การเรียนการสอนของ Gagne และการประเมินผลการปฏิบัติงานเป็นกรอบการวิจัย มี 2 ระยะ คือ 1) การพัฒนาโปรแกรมการศึกษานอกระบบเพื่อการเตรียมความพร้อมด้านการประเมินของผู้ประเมินผลการปฏิบัติงาน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือแบบสอบถาม โดยสอบถามจากหัวหน้าส่วนราชการ จำนวน 10 คน จาก 10 หน่วยงาน วิเคราะห์ข้อมูลด้วยการสรุปประเด็น 2) การศึกษาผลของการนำโปรแกรมการศึกษานอกระบบเพื่อการเตรียมความพร้อมด้านการประเมินของผู้ประเมินผลการปฏิบัติงานไปปฏิบัติ ทดลองใช้กับหน่วยงานกลุ่มตัวอย่างที่ยินดีให้บุคลากรเข้าร่วม จำนวน 5 คน คัดเลือกแบบเจาะจง เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือ แบบทดสอบความรู้ แบบประเมินทักษะ แบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลด้วยการหาค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สรุปประเด็น

ผลการวิจัยพบว่า ผลการพัฒนาโปรแกรมการศึกษานอกระบบเพื่อการเตรียมความพร้อมด้านการประเมินของผู้ประเมินผลการปฏิบัติงาน มี 5 หน่วย คือ บทนำ การชี้แจงโปรแกรม หน่วยการเรียนรู้ที่ 1 ผลลัพธ์ ตัวชี้วัด และฐานข้อมูล หน่วยการเรียนรู้ที่ 2 เป้าหมาย หน่วยการเรียนรู้ที่ 3 การประเมินผลและการรายงานผล บทสรุป การประเมินผลการเรียนรู้ ผลการนำโปรแกรมการศึกษานอกระบบเพื่อการเตรียมความพร้อมด้านการประเมินของผู้ประเมินผลการปฏิบัติงานไปปฏิบัติ คือ ความรู้ด้านการประเมินผลการปฏิบัติงานหลังเข้าร่วมโปรแกรมสูงกว่าก่อนเข้าร่วมโปรแกรม ทักษะด้านการ

ประเมินผลการปฏิบัติงาน ค่าเฉลี่ย เท่ากับ 74.33 (ระดับดี) ความเหมาะสมของโปรแกรมการศึกษานอกระบบ อยู่ระดับมากที่สุดในทุกด้าน

คำสำคัญ: การศึกษานอกระบบ; ความพร้อม; การประเมินผล; ผลลัพธ์; ตัวชี้วัด

Abstract

The objective of this research was to develop a non-formal education program for preparation performance appraiser's readiness for evaluation. The research model was a developmental research and research framework that comprised Boyle's institutional program, Gagne's design for learning, and performance evaluation concepts. There were 2 phases: 1) development of a non-formal education program for preparing performance appraiser's readiness for evaluation. The research tool was a questionnaire for the collection of data from 10 high-ranking officials of 10 government agencies, narrative analysis, and 2) program implementations at the agency that was willing to allow its 5 people to participate. They were selected by purposive sampling. The research tools were a knowledge test, a skills assessment, and a questionnaire. Analyze the data by mean, standard deviation, and narrative.

The research results were found as follows: The results of the development of a non-formal education program for preparing performance appraiser's readiness for evaluation. There were 5 units: introduction: program clarification; module 1: outcomes, key performance indicators, and baseline data; module 2: targets; module 3: evaluation and reporting; and summary: assessment of learning. The results of the implementation of a non-formal education program for preparing performance appraiser's readiness for evaluation were that the performance assessment knowledge' posttest scores were higher than the pretest scores, the performance assessment skills had an average of 74.33 (a good level), and the appropriateness for using non-formal education programs was at the highest level in all aspects.

Keywords: non-formal education; readiness; evaluation; outcome; key performance indicator

บทนำ

สถานการณ์โลกที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคม วัฒนธรรม การเมือง เทคโนโลยี และสิ่งแวดล้อม ส่งผลให้องค์กรทั้งภาครัฐและภาคเอกชนต้องมีการปรับตัว โดยการเปลี่ยนแปลง และพัฒนาองค์กรให้สอดคล้องกับบริบท และการแข่งขันรูปแบบใหม่ที่เกิดขึ้น

รอบตัวอยู่ตลอดเวลา รวมถึงการบริหารจัดการที่ต้องมุ่งเน้นให้เกิดผลงานตามเป้าหมายที่ได้กำหนดไว้ เพื่อความอยู่รอด และความสำเร็วยั่งยืนขององค์กร ดังนั้น การประเมินผลการปฏิบัติงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์จึงถูกนำมาใช้เป็นเครื่องมือที่สำคัญในการบริหารจัดการที่มุ่งผลสัมฤทธิ์ (ทวิสันต์ วิชัยวงษ์ และ สัจญญา เคนาภูมิ, 2562) โดยการประเมินผลการปฏิบัติงานขององค์กรภาครัฐและภาคเอกชนจะมีความแตกต่างกันตามบริบทและความยืดหยุ่นในการบริหารจัดการขององค์กร องค์กรภาคเอกชนมีความยืดหยุ่นที่สูงกว่า และไม่ได้มีกฎเกณฑ์แน่นอนตายตัวว่าองค์กรภาคเอกชนทุกแห่งจะต้องใช้รูปแบบหรือกรอบแนวทางในการประเมินผลการปฏิบัติงานที่เหมือนกัน เนื่องจากไม่มีหน่วยงานกำกับดูแลในภาพรวม แตกต่างจากองค์กรภาครัฐที่มีหน่วยงานกำกับดูแลภาพรวม

การประเมินผลการปฏิบัติงานของส่วนราชการ สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) ได้ติดตามและประเมินผลการปฏิบัติราชการ ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2547 ซึ่งเป็นการดำเนินการตามมาตรา 3/1 แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ 5) พ.ศ. 2545 และมาตรา 12 และมาตรา 45 ของพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 ผ่านกรอบการประเมินประจำปี โดยมีรอบการประเมิน ปีละ 1 ครั้ง (ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม ถึงวันที่ 30 กันยายนของทุกปี) (สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ, 2564) ส่วนการประเมินผลการปฏิบัติงานระดับสำนัก/กอง ส่วนราชการแต่ละแห่งจะแต่งตั้งคณะกรรมการหรือคณะทำงานเพื่อทำหน้าที่ติดตามและประเมินผลอาจเป็นกลุ่มพัฒนาระบบบริหารตามโครงสร้างและตัวแทนจากหน่วยงานต่างๆ ภายในส่วนราชการ ซึ่งอาจมีการปรับเปลี่ยน หรือหมุนเวียนได้ตามวาระ ไม่ใช่งานประจำที่ต้องปฏิบัติอยู่เป็นประจำ โดยผู้ประเมินบางคนอาจจะเข้ามาทำหน้าที่เป็นผู้ประเมินเป็นครั้งแรก ทำให้ขาดความรู้ความสามารถที่จำเป็นต่อการประเมินผลการปฏิบัติงาน สอดคล้องกับงานวิจัยของสุขสวรรค์ชัย บุษบา, สุนิย์ เลี้ยวเพ็ญวงษ์, และ อมรรวรรณ รั้งกุล (2557) ที่พบว่า ปัญหาที่สำคัญของผู้ประเมินส่วนใหญ่คือ ผู้ประเมินขาดความรู้ความเข้าใจในการประเมินผลการปฏิบัติงาน นอกจากนี้ อลงกรณ์ มีสุทธา และ สมิต สัจญกร (2553) และสำราญ มีแจ่ง และ สมหวัง พิธิยานุวัฒน์ (2558) กล่าวว่า ความล้มเหลวในการประเมินผลการปฏิบัติงานเกิดจากผลประเมินที่เบี่ยงเบนไปจากความถูกต้องและเป็นจริง มีสาเหตุมาจากวิธีการประเมินของผู้ประเมินที่นำไปสู่ปัญหาในการประเมินผลการปฏิบัติงาน โดยผู้ถูกประเมินจะรู้สึกว่าจะไม่ได้รับความเป็นธรรม จึงต่อต้านการประเมินผล ส่งผลให้ผู้ประเมินขาดความน่าเชื่อถือ ดังนั้น องค์กรจึงควรตระหนักถึงความสำคัญในการสร้างความรู้ความสามารถด้านการประเมินผลการปฏิบัติงาน เพื่อเตรียมความพร้อมให้กับผู้ประเมินผลการปฏิบัติงานก่อนปฏิบัติจริง (บงกช นักเสียง, มานพ ชูนิล, และ ปิ่นกนก วงศ์ปิ่นเพชร, 2562)

แนวทางที่สามารถนำมาช่วยพัฒนาผู้เรียนในการสร้างความรู้ความสามารถ เพื่อเตรียมความพร้อมด้านการประเมินผลการปฏิบัติงานคือ การจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ด้วยการใช้โปรแกรมการศึกษานอกระบบ เนื่องจากเป็นการปฏิบัติงานร่วมกันระหว่างผู้พัฒนาและกลุ่มเป้าหมาย

เพื่อมุ่งแก้ไขปัญหาและพัฒนาความรู้ เจตคติ ทักษะอาชีพ และทักษะชีวิตเพื่อให้บรรลุเป้าหมายตามที่
ได้วางไว้ (Boyle, 1981) และหลักการพัฒนาโปรแกรมการศึกษานอกระบบที่มุ่งส่งเสริมความก้าวหน้า
และการพัฒนาอย่างต่อเนื่องของปัจเจกบุคคล ช่วยให้บุคคลสามารถแก้ไขปัญหาและเตรียมความ
พร้อมสำหรับการทำงานทั้งในปัจจุบันและอนาคต (Caffarella, 2002) โดยรูปแบบที่มีความสอดคล้อง
และคำนึงถึงการเรียนรู้เพื่อเตรียมความพร้อมด้านการประเมินของผู้ประเมินผลการปฏิบัติงาน ได้แก่
โปรแกรมเชิงสถาบันของ Boyle (1981) ที่เน้นส่งเสริมการพัฒนาความสามารถ ทักษะ ความรู้
สมรรถภาพขั้นพื้นฐานของบุคคล และการจัดการเรียนรู้ที่เป็นส่วนหนึ่งของโปรแกรมการศึกษานอก
ระบบใช้แนวคิดของ Gagne (1985) ที่ยึดหลักการนำเสนอเนื้อหาและการจัดกิจกรรมการเรียนรู้จาก
การมีปฏิสัมพันธ์

จากเหตุผลข้างต้นที่กล่าวมา ส่วนราชการจะมีการประเมินผลการปฏิบัติงานระดับสำนัก/กอง
เป็นประจำทุกปีโดยผู้ประเมินที่ได้รับมอบหมายหรือแต่งตั้ง ซึ่งบางส่วนหรือทั้งหมดจะทำหน้าที่
ประเมินผลการปฏิบัติงานตามรอบการประเมิน ไม่ใช่งานที่ต้องปฏิบัติอยู่เป็นประจำ และบางคนอาจจะ
เข้ามาทำหน้าที่เป็นผู้ประเมินเป็นครั้งแรก ทำให้ขาดความรู้ความสามารถที่จำเป็นต่อการประเมินผล
การปฏิบัติงาน จึงสนใจที่จะพัฒนาโปรแกรมการศึกษานอกระบบเพื่อเตรียมความพร้อมด้าน
การประเมินให้ผู้ประเมินผลการปฏิบัติงานได้เรียนรู้ก่อนเริ่มปฏิบัติงานจริงในแต่ละปี โดยใช้โปรแกรม
การศึกษานอกระบบเชิงสถาบันของ Boyle (1981) รูปแบบการเรียนการสอนตามแนวคิดของ Gagne
(1985) และเนื้อหาการเรียนรู้ที่ประยุกต์ใช้แนวคิดและทฤษฎีด้านการประเมินผลการปฏิบัติงาน เพื่อให้
ผู้ประเมินผลการปฏิบัติงานมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการประเมินผลการปฏิบัติงาน มีเจตคติที่ดีต่อ
การประเมินผลการปฏิบัติงาน และสามารถปฏิบัติหน้าที่ของผู้ประเมินผลการปฏิบัติงานได้

วัตถุประสงค์การวิจัย

เพื่อพัฒนาโปรแกรมการศึกษานอกระบบเพื่อการเตรียมความพร้อมด้านการประเมินของ
ผู้ประเมินผลการปฏิบัติงาน

การทบทวนวรรณกรรม

แนวคิด/ทฤษฎีที่ใช้ในการวิจัยมีดังนี้

การศึกษานอกระบบ เป็นกิจกรรมการเรียนรู้ และมวลประสบการณ์ต่างๆ ที่ได้จัดขึ้นโดยบุคคล
หน่วยงาน องค์กร และสถาบันต่างๆ เพื่อพัฒนาความรู้ ความสามารถ ทักษะ และทัศนคติที่พึง
ประสงค์ของคนในสังคม โดยยึดหลักการสนองต่อความต้องการ ความสนใจ และการประยุกต์ใช้
ได้จริงในชีวิต นอกจากนี้ การศึกษานอกระบบมีความยืดหยุ่นในการจัดการศึกษา ทั้งตัวผู้สอน ผู้เรียน
เวลา สถานที่ หลักสูตรและการสอน การจัดการบริหาร และการประเมินผล (อาชัญญา รัตนอุบล,

2559) จึงเป็นรูปแบบการศึกษาที่มีความเหมาะสมในการนำมาจัดกิจกรรมเรียนรู้ให้กับผู้ประเมินผล การปฏิบัติงานที่อยู่ในวัยทำงาน

การพัฒนาโปรแกรมการศึกษานอกระบบ โดยการใช้โปรแกรมเชิงสถาบันของ Boyle (1981) ประกอบด้วย 5 ขั้นตอน คือ 1) การกำหนดกลุ่มผู้รับบริการ 2) การระบุเนื้อหาวิชา 3) การกำหนดการเรียนการสอน 4) การนำแผนการสอนไปปฏิบัติ 5) การประเมินผลโปรแกรม เป็นโปรแกรมที่เน้นส่งเสริมการพัฒนาความสามารถ ทักษะ ความรู้ สมรรถภาพขั้นพื้นฐานของบุคคลให้ก้าวหน้า โดยให้ความสำคัญกับเนื้อหาสาระทางวิชาการ เพื่อพัฒนาความรู้ความเข้าใจในเรื่องที่ผู้เรียนสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้ทันที เหมาะสำหรับนำมาใช้เพื่อเตรียมความพร้อมด้านการประเมินให้กับผู้ประเมินผล การปฏิบัติงาน

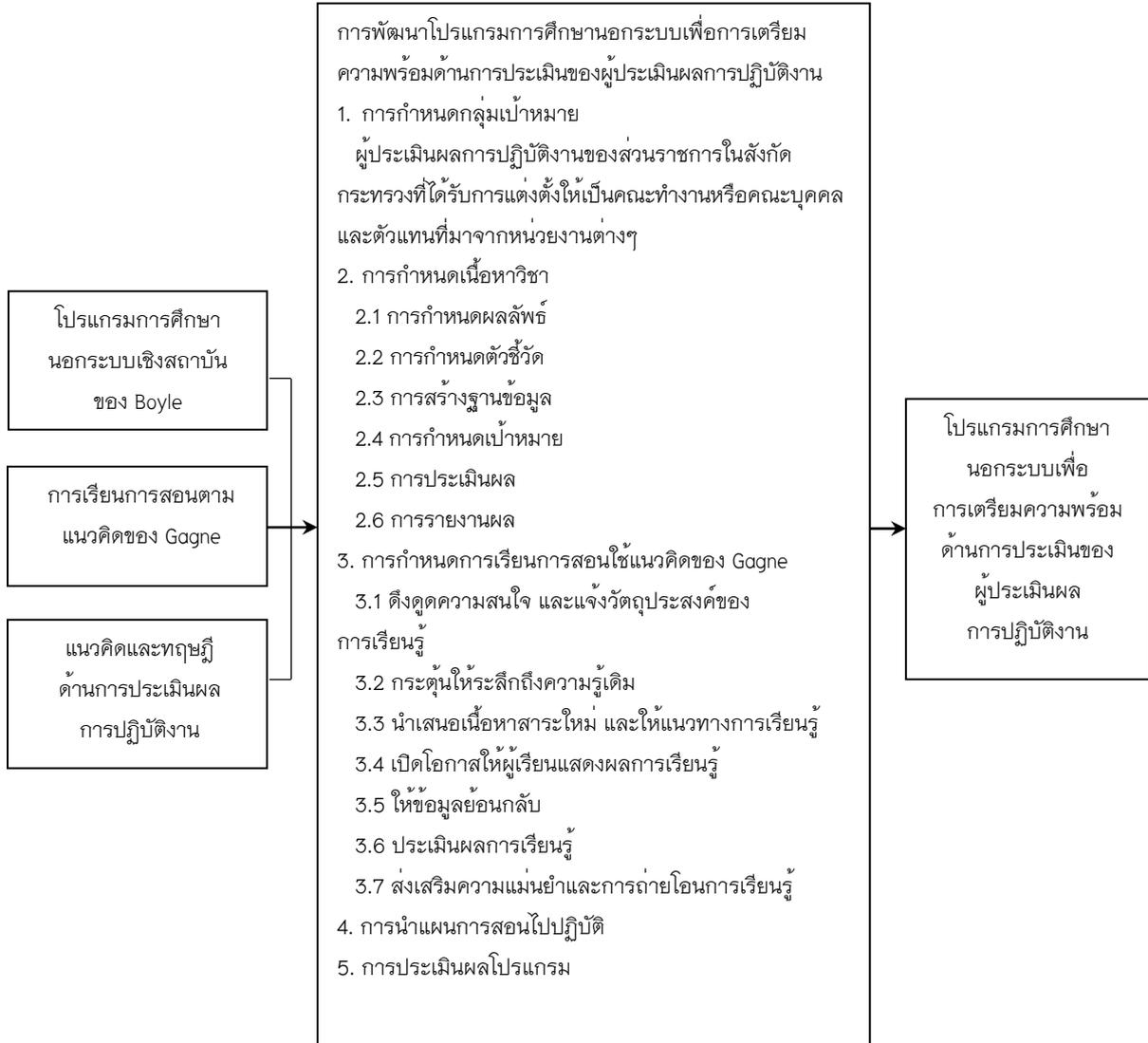
การจัดการเรียนรู้ ประยุกต์ใช้กระบวนการจัดการเรียนรู้ของ Gagne (1985) ประกอบด้วย 7 ขั้นตอน คือ 1) การดึงดูดความสนใจ และแจ้งวัตถุประสงค์ของการเรียนรู้ 2) การกระตุ้นให้ระลึกถึงความรู้เดิม 3) การนำเสนอเนื้อหาสาระใหม่ และให้แนวทางการเรียนรู้ 4) การเปิดโอกาสให้ผู้เรียน แสดงผลการเรียนรู้ที่ได้รับจากบทเรียนในรูปแบบต่างๆ 5) การให้ข้อมูลย้อนกลับ 6) การประเมินผล การเรียนรู้ 7) การส่งเสริมความมั่นใจและการถ่ายโอนการเรียนรู้ เป็นการจัดการเรียนรู้ที่ยึดหลักการ นำเสนอเนื้อหาและการจัดกิจกรรมการเรียนรู้จากการมีปฏิสัมพันธ์ เพื่อจะทำให้ผู้เรียนสามารถเรียนรู้ เนื้อหาสาระได้ดี รวดเร็ว และสามารถจดจำสิ่งที่เรียนรู้ได้นาน

การประเมินผลการปฏิบัติงาน นำมาประยุกต์ใช้เป็นเนื้อหาการเรียนรู้เพื่อการเตรียมความพร้อมด้านการประเมินให้ผู้ประเมินผล การปฏิบัติงาน ซึ่งประกอบด้วย 6 หัวข้อ ได้แก่ 1) การกำหนด ผลลัพธ์ เป็นการกำหนดผลลัพธ์ที่จะทำการประเมินผลการปฏิบัติงาน 2) การกำหนดตัวชี้วัด เป็นการ เลือกตัวชี้วัดที่จะใช้ในการประเมินผลการปฏิบัติงาน 3) การสร้างฐานข้อมูล เป็นการจัดเตรียมข้อมูลที่มีอยู่หรือข้อมูลเริ่มต้นของการประเมินผล 4) การกำหนดเป้าหมาย เป็นการกำหนดเป้าหมายของการ ปฏิบัติงาน 5) การประเมินผล เป็นประเมินผลการปฏิบัติงานตามตัวชี้วัดที่ได้กำหนดไว้ 6) การรายงาน ผล เป็นการจัดทำรายงานการประเมินผลการปฏิบัติงาน (สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน, 2545; ปิยะชัย จันทรวงศ์ไพศาล, 2554; ธัชพงศ์ เศรษฐบุตร, 2562; Kusek & Rist, 2004)

การเตรียมความพร้อม จะให้ความสำคัญในกระบวนการเตรียมความพร้อมของทรัพยากร และ ความรู้ และความเข้าใจในบทบาทความรับผิดชอบของเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง (สำนักงานคณะกรรมการ พัฒนาระบบราชการ, 2563) ดังนั้น ผู้ที่จะเข้าร่วมโปรแกรมต้องมีความเต็มใจและยินดีเข้าร่วม เพื่อ พัฒนาความรู้ ทักษะ และเจตคติของตนเอง

กรอบแนวคิดการวิจัย

การวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงพัฒนา (Developmental Research) ผู้วิจัยกำหนดกรอบแนวคิดการวิจัย ดังภาพที่ 1



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดการวิจัย

ระเบียบวิธีวิจัย

งานวิจัยนี้เป็นงานวิจัยเชิงพัฒนา (Developmental Research) แบ่งขั้นตอนการวิจัยออกเป็น 2 ระยะดังนี้

ระยะที่ 1 การพัฒนาโปรแกรมการศึกษานอกระบบเพื่อการเตรียมความพร้อมด้านการประเมินของผู้ประเมินผลการปฏิบัติงาน แบ่งการดำเนินงานออกเป็น 2 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 การสำรวจสภาพปัญหาและความต้องการ เป็นการศึกษาความต้องการการเรียนรู้เพื่อการเตรียมความพร้อมด้านการประเมินของผู้ประเมินผลการปฏิบัติงาน กลุ่มตัวอย่างคัดเลือกโดยไม่อาศัยความน่าจะเป็น (Non-Probability) ประเภทการเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling) ตามคุณลักษณะที่กำหนด คือ หัวหน้าส่วนราชการหรือเทียบเท่าที่มีบทบาทหน้าที่ในการประเมินผลการปฏิบัติงานของส่วนราชการในสังกัดกระทรวง ซึ่งมีคุณสมบัติตรงตามเกณฑ์การคัดเลือก จำนวน 10 คน จาก 10 หน่วยงาน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือ แบบสอบถามความต้องการจำเป็นในการเรียนรู้เพื่อการเตรียมความพร้อมด้านการประเมินของผู้ประเมินผลการปฏิบัติงาน การเก็บรวบรวมข้อมูล 2 รูปแบบ ได้แก่ รูปแบบเอกสาร และรูปแบบออนไลน์ เพื่ออำนวยความสะดวกในการตอบกลับแบบสอบถาม โดยผู้ตอบแบบสอบถามเลือกตอบเพียงรูปแบบใดรูปแบบหนึ่งเท่านั้น การวิเคราะห์ข้อมูลด้วยการหาค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และสรุปประเด็น นอกจากนี้ นำค่าเฉลี่ยที่ได้มาคำนวณหาดัชนีลำดับความสำคัญของความต้องการจำเป็น

ส่วนที่ 2 การออกแบบพัฒนา เป็นการพัฒนาโปรแกรมการศึกษานอกระบบเพื่อการเตรียมความพร้อมด้านการประเมินของผู้ประเมินผลการปฏิบัติงาน โดยใช้ข้อมูลจากผลการสำรวจสภาพปัญหาและความต้องการ จัดเป็นเนื้อหาและกิจกรรมการเรียนรู้ให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียน ได้แก่ หน่วยที่ 1 คือ ผลลัพธ์ ตัวชี้วัด และฐานข้อมูล หน่วยที่ 2 คือ เป้าหมาย หน่วยที่ 3 คือ การประเมินผล และการรายงานผล และประยุกต์ใช้แนวคิดของ Gagne (1985) ในการนำเสนอเนื้อหา และการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ เพื่อเสริมสร้างความรู้ ทักษะ และเจตคติด้านการประเมินให้กับผู้ประเมินผลการปฏิบัติงาน เครื่องมือที่ใช้ในการประเมินผลการเรียนรู้ ประกอบด้วย แบบทดสอบความรู้ด้านการประเมินผลการปฏิบัติงาน เป็นรูปแบบคำถามแบบเลือกตอบ 4 คำตอบ จำนวน 20 ข้อ ดำเนินการตรวจสอบคุณภาพด้วยการตรวจสอบความตรงโดยผู้เชี่ยวชาญ และปรับปรุงตามข้อเสนอแนะ จากนั้นนำมาหาค่าความเชื่อมั่นด้วยสูตร KR-20 ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.74 ค่าความยากง่ายทุกข้ออยู่ระหว่าง 0.20-0.80 และค่าอำนาจจำแนกทุกข้อ มีค่าตั้งแต่ 0.20 ขึ้นไป และแบบประเมินทักษะด้านการประเมินผลการปฏิบัติงาน เป็นการประเมินใน 2 มิติ ได้แก่ ความสามารถในการปฏิบัติ และความถูกต้องของการปฏิบัติ เป็นมาตรวัดประมาณค่า 3 ระดับ คือ ระดับ 1 ผลของการปฏิบัติอยู่ในระดับควรปรับปรุง ระดับ 2 ผลของการปฏิบัติอยู่ในระดับพอใช้ และระดับ 3 ผลของการปฏิบัติอยู่ในระดับดี

ระยะที่ 2 การศึกษาผลของการนำโปรแกรมการศึกษานอกระบบเพื่อการเตรียมความพร้อมด้านการประเมินของผู้ประเมินผลการปฏิบัติงานไปปฏิบัติ แบ่งการดำเนินงานออกเป็น 2 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 การทดลองใช้ เป็นการทดลองใช้โปรแกรมการศึกษานอกระบบเพื่อการเตรียมความพร้อมด้านการประเมินของผู้ประเมินผลการปฏิบัติงานกับหน่วยงานกลุ่มเป้าหมาย จำนวน 1 หน่วยงาน ที่เข้าร่วมโปรแกรมในระยะที่ 1 ส่วนที่ 1 และยินดีให้บุคลากรเข้าร่วมอบรม จำนวน 5 คน เป็นระยะเวลา 3 วัน การวิเคราะห์ข้อมูลแบบทดสอบความรู้ด้านการประเมินผลการปฏิบัติงานด้วยการ

หาค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และวิเคราะห์ผลสัมฤทธิ์ของการเรียนรู้ด้วยค่าดัชนีประสิทธิผล (Effectiveness Index: EI) เพื่อหาพัฒนาการที่เพิ่มขึ้นของผู้เรียน และแบบประเมินทักษะด้านการประเมินผลการปฏิบัติงาน วิเคราะห์ข้อมูลการหาค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ส่วนที่ 2 การประเมินผล เป็นการประเมินผลโปรแกรมการศึกษานอกระบบเพื่อการเตรียมความพร้อมด้านการประเมินของผู้ประเมินผลการปฏิบัติงาน โดยการสร้างแบบสอบถามความเหมาะสมของการใช้โปรแกรมการศึกษานอกระบบ ตรวจสอบ ความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาของแบบสอบถามโดยผู้ทรงคุณวุฒิ เก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างทุกคนที่เข้าร่วมโปรแกรมการศึกษานอกระบบ การวิเคราะห์ข้อมูลด้วยค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการสรุปประเด็น

ผลการวิจัย

ผลการพัฒนาโปรแกรมการศึกษานอกระบบเพื่อการเตรียมความพร้อมด้านการประเมินของผู้ประเมินผลการปฏิบัติงานตามขั้นตอนของ Boyle (1981) ประกอบด้วย 5 ขั้นตอน คือ 1) การกำหนดกลุ่มเป้าหมาย 2) การกำหนดเนื้อหาวิชา 3) การกำหนดการเรียนการสอน 4) การนำแผนการสอนไปปฏิบัติ 5) การประเมินผลโปรแกรม พบว่า ผู้ประเมินผลการปฏิบัติงานซึ่งเป็นกลุ่มเป้าหมายมีความต้องการจำเป็นในการเรียนรู้เพื่อการเตรียมความพร้อมด้านการประเมินของผู้ประเมินผลการปฏิบัติงานในเนื้อหาวิชาการกำหนดผลลัพธ์ การกำหนดตัวชี้วัด การกำหนดเป้าหมาย การประเมินผล การรายงานผล และการสร้างฐานข้อมูล กิจกรรมที่ต้องการ คือ การฝึกปฏิบัติจริง การโค้ช การอภิปราย แลกเปลี่ยนความคิดเห็น และการทำกรณีศึกษา และจัดกิจกรรมก่อนรอบ การประเมินในเดือนตุลาคม เป็นระยะเวลา 3 วัน คือ วันที่ 5-7 ตุลาคม 2565 โดยกำหนดการเรียนการสอนตามองค์ประกอบของโปรแกรมการศึกษานอกระบบได้ดังนี้

วัตถุประสงค์: เพื่อเตรียมความพร้อมด้านการประเมินให้กับผู้ประเมินผลการปฏิบัติงานทั้งในด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการประเมินผลการปฏิบัติงาน ทักษะในการปฏิบัติงานของผู้ประเมินผลการปฏิบัติงาน และเจตคติต่อการประเมินผลการปฏิบัติงาน

ผู้เรียน: ผู้ประเมินผลการปฏิบัติงานที่ได้รับการแต่งตั้งให้เป็นคณะทำงานหรือคณะบุคคล รวมถึงตัวแทนที่มาจากหน่วยงานต่างๆ ที่เป็นเจ้าภาพตัวชี้วัด

ผู้สอน: ผู้ที่มีบุคลิกภาพและบทบาทในการสนับสนุนให้เกิดการเรียนรู้ในผู้เรียน และเรียนรู้ร่วมกับผู้เรียน มีความเข้าใจต่อกระบวนการกลุ่ม และพฤติกรรมแสดงออกของผู้เรียน อีกทั้งสามารถส่งเสริมการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นต่างๆ ในกลุ่มของผู้เรียน เพื่อให้ผลการเรียนรู้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ในการเรียนรู้ เป็นผู้ที่มีความเข้าใจในความแตกต่างของผู้เรียน และมีประสบการณ์หรือมีความรู้ความเข้าใจด้านการประเมินผลการปฏิบัติงานขององค์กร

เนื้อหา: เนื้อหาสาระที่ใช้ในการเสริมสร้างความรู้ด้านการประเมินผลการปฏิบัติงานเพื่อการเตรียมความพร้อมด้านการประเมินของผู้ประเมินผลการปฏิบัติงาน ประกอบด้วย 1) ผลลัพธ์ตัวชี้วัด และฐานข้อมูล ได้แก่ การกำหนดผลลัพธ์และตัวชี้วัดสำหรับการประเมินผลการปฏิบัติงาน และการอธิบายฐานข้อมูลประกอบตัวชี้วัด 2) เป้าหมาย ได้แก่ การกำหนดค่าเป้าหมาย เกณฑ์การให้คะแนน และจัดทำรายละเอียดตัวชี้วัดสำหรับการประเมินผลการปฏิบัติงาน รวมถึงการตรวจสอบรายละเอียดตัวชี้วัดที่ถูกต้อง 3) การประเมินผล และการรายงานผล ได้แก่ การกำหนดแนวทางการประเมินผลการปฏิบัติงาน แบบฟอร์มที่ใช้ประเมินผลการปฏิบัติงาน การวิเคราะห์เพื่อสรุปผลการประเมิน แนวทางในการเขียนรายงานผลการประเมินผลการปฏิบัติงาน และแจ้งผลการประเมินผลการปฏิบัติงาน

กิจกรรมการเรียนรู้: ประยุกต์ใช้แนวคิดของ Gagne (1985) ซึ่งประกอบด้วย 7 ขั้นตอน คือ 1) การดึงดูดความสนใจ และแจ้งวัตถุประสงค์ของการเรียนรู้ 2) การกระตุ้นให้ระลึกถึงความรู้เดิม 3) การนำเสนอเนื้อหาสาระใหม่ และให้แนวทางการเรียนรู้ 4) การเปิดโอกาสให้ผู้เรียนแสดงผลการเรียนรู้ที่ได้รับจากบทเรียน 5) การให้ข้อมูลย้อนกลับ 6) การประเมินผลการเรียนรู้ 7) การส่งเสริมความแม่นยำและการถ่ายโอนการเรียนรู้ ในการนำเสนอเนื้อหาและจัดกิจกรรมการเรียนรู้ในหน่วยการเรียนรู้ที่ 1, 2 และ 3 ได้แก่ หน่วยการเรียนรู้ที่ 1: ผลลัพธ์ ตัวชี้วัด และฐานข้อมูล หน่วยการเรียนรู้ที่ 2: เป้าหมาย และ หน่วยการเรียนรู้ที่ 3: การประเมินผล และการรายงานผล นอกจากนี้ ในการจัดกิจกรรมการเรียนรู้มีการวัดผลก่อนการเข้าร่วมโปรแกรมการศึกษานอกระบบ และวัดผลหลังการเข้าร่วมโปรแกรมการศึกษานอกระบบ รวมถึงการประเมินผลโปรแกรม

แหล่งความรู้และสื่อการเรียนรู้: แหล่งความรู้ที่เป็นบุคคล คือ วิทยากรที่มีความเชี่ยวชาญ และหัวหน้าส่วนราชการหรือผู้เชี่ยวชาญที่เป็นผู้ประเมินผลการปฏิบัติงานในองค์กร แหล่งความรู้ที่เป็นเอกสาร คือ หนังสือ และสื่อการเรียนรู้ต่างๆ และสื่อการเรียนรู้ คือ เอกสารประกอบการเรียนรู้ คลิปวิดีโอ การสืบค้นจาก website ต่างๆ

สภาพแวดล้อม: ห้องอบรมขององค์กรที่มีความพร้อมรองรับผู้เรียนในการฟังบรรยาย และการทำกิจกรรม ได้แก่ โต๊ะ เก้าอี้ รางปลั๊กไฟเพื่อรองรับการใช้โน้ตบุ๊ก พื้นที่จัดกิจกรรม

การวัดผลและประเมินผล: 1) แบบทดสอบความรู้ด้านการประเมินผลการปฏิบัติงาน 2) แบบประเมินทักษะด้านการประเมินผลการปฏิบัติงาน c และ 3) แบบสอบถามความเหมาะสมของการใช้โปรแกรมการศึกษานอกระบบ

เมื่อนำโปรแกรมการศึกษานอกระบบไปทดลองใช้ และประเมินผล พบว่า ค่าเฉลี่ยของผลการทดสอบความรู้ด้านการประเมินผลการปฏิบัติงานหลังเรียน เท่ากับ 83.00 (S.D. = 8.33) สูงกว่าก่อนเรียน เท่ากับ 54.33 (S.D. = 6.13) ดังแสดงในตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ผลการทดสอบความรู้ด้านการประเมินผลการปฏิบัติงาน

ผลการทดสอบความรู้ ด้านการประเมินผลการปฏิบัติงาน	คะแนนเต็ม	ก่อนเรียน		หลังเรียน	
		\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
การกำหนดผลลัพธ์	10	5.00	3.54	10.00	0.00
การกำหนดตัวชี้วัด	15	7.00	4.47	12.00	2.74
การสรุปร่างข้อมูล	10	6.00	2.24	9.00	2.24
การกำหนดเป้าหมาย	35	15.00	7.07	25.00	6.12
การประเมินผล	25	18.33	5.00	23.00	2.74
การรายงานผล	5	3.00	2.74	4.00	2.24
รวม	100	54.33	6.13	83.00	8.33

n = 5

ดัชนีประสิทธิผลของกิจกรรมการจัดการเรียนรู้ที่ใช้แบบทดสอบ มีค่าเท่ากับ 0.6277 ซึ่งหมายความว่า ผู้เรียนมีความรู้เพิ่มขึ้น 0.6277 หรือคิดเป็นร้อยละ 62.77 โดยค่าดัชนีประสิทธิผลของกิจกรรมการเรียนรู้ที่ใช้แบบทดสอบ ควรมีค่ามากกว่า 0.50 ขึ้นไป ดังแสดงในตารางที่ 2

ตารางที่ 2 ดัชนีประสิทธิผลของกิจกรรมการจัดการเรียนรู้ที่ใช้แบบทดสอบ

จำนวนผู้เรียน	คะแนนเต็ม	ค่าเฉลี่ยของผลรวมคะแนน		ดัชนีประสิทธิผล (E.I)
		ก่อนเรียน	หลังเรียน	
5	100.00	54.33	83.00	0.6277

ค่าเฉลี่ยของผลการทดสอบทักษะด้านการประเมินผลการปฏิบัติงาน เท่ากับ 74.33 หรืออยู่ในระดับดี แบ่งออกเป็นความสามารถในการปฏิบัติ ค่าเฉลี่ย 42.00 (S.D.=2.40) และความถูกต้องของการปฏิบัติ ค่าเฉลี่ย 32.33 (S.D.=3.84) ดังแสดงในตารางที่ 3

ตารางที่ 3 ผลการทดสอบทักษะด้านการประเมินผลการปฏิบัติงาน

กิจกรรม	คะแนนเต็ม	คะแนนรวม (1)+(2)	(1) ความสามารถ ในการปฏิบัติ		(2) ความถูกต้อง ของการปฏิบัติ	
			\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.
1. การกำหนดผลลัพธ์	20	12.00	7.33	1.49	4.67	2.98
2. การกำหนดตัวชี้วัด	20	11.33	7.33	1.49	4.00	1.49
3. การสรุปร่างข้อมูล	20	14.67	8.00	1.83	6.67	0.00
4. การกำหนดเป้าหมาย	20	18.33	9.67	0.46	8.67	0.75
5. การประเมินผล	20	18.00	9.67	0.75	8.33	0.00
รวม	100	74.33	42.00	2.40	32.33	3.84

n = 5

ความเหมาะสมของโปรแกรมการศึกษานอกระบบเพื่อการเตรียมความพร้อมด้านการประเมินของผู้ประเมินผลการปฏิบัติงาน มีความคิดเห็นอยู่ระดับมากที่สุดทุกด้าน ประกอบด้วย ความเหมาะสมด้านองค์ประกอบของโปรแกรมการศึกษานอกระบบ ค่าเฉลี่ย 4.87 (S.D.=0.10) รองลงมาคือความเหมาะสมด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับประเมินผลการปฏิบัติงานภายหลังเข้าร่วมโปรแกรม ค่าเฉลี่ย 4.80 (S.D.=0.13) ความเหมาะสมด้านทักษะในการปฏิบัติของผู้ประเมินผลการปฏิบัติงานภายหลังเข้าร่วมโปรแกรม ค่าเฉลี่ย 4.62 (S.D.=0.27) และความเหมาะสมด้านเจตคติต่อการประเมินผลการปฏิบัติงานภายหลังเข้าร่วมโปรแกรม ค่าเฉลี่ย 4.60 (S.D.=0.35) ตามลำดับ ดังแสดงในตารางที่ 4

ตารางที่ 4 ความคิดเห็นเกี่ยวกับโปรแกรมการศึกษานอกระบบ

n = 5

ประเด็น	ระดับความคิดเห็น		
	\bar{X}	S.D.	แปลผล
ด้านองค์ประกอบของโปรแกรมการศึกษานอกระบบ	4.87	0.10	เห็นด้วยมากที่สุด
ด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการประเมินผลการปฏิบัติงานภายหลังเข้าร่วมโปรแกรม	4.80	0.13	เห็นด้วยมากที่สุด
ด้านทักษะในการปฏิบัติของผู้ประเมินผลการปฏิบัติงานภายหลังเข้าร่วมโปรแกรม	4.62	0.27	เห็นด้วยมากที่สุด
ด้านเจตคติต่อการประเมินผลการปฏิบัติงานภายหลังเข้าร่วมโปรแกรม	4.60	0.35	เห็นด้วยมากที่สุด

อภิปรายผลการวิจัย

ผลการพัฒนาโปรแกรมการศึกษานอกระบบเพื่อการเตรียมความพร้อมด้านการประเมินของผู้ประเมินผลการปฏิบัติงาน พบว่า

องค์ประกอบของโปรแกรมการศึกษานอกระบบ ประกอบด้วย 1) วัตถุประสงค์ 2) ผู้เรียน 3) ผู้สอน 4) เนื้อหา 5) กิจกรรมการเรียนรู้ 6) แหล่งความรู้และสื่อการเรียนรู้ 7) สภาพแวดล้อม 8) การวัดผลและประเมินผล ทั้งนี้อาจเป็นเพราะการกำหนดการเรียนการสอนในโปรแกรมการศึกษานอกระบบก็มีรูปแบบเหมือนกับการเรียนการสอนทั่วไปที่ต้องมีองค์ประกอบย่อย ๆ ที่มีความสัมพันธ์กัน เพื่อช่วยให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ สอดคล้องกับ กุณิศรา จิตรชญาวณิช (2562) ที่กล่าวว่า การจัดการเรียนรู้ต้องอาศัยองค์ประกอบหลายอย่างจึงจะทำให้การจัดการเรียนรู้ประสบผลสำเร็จ บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้

กิจกรรมการเรียนรู้ในส่วนที่เป็นเนื้อหาสาระด้านการประเมิน ได้แก่ หน่วยการเรียนรู้ที่ 1: ผลลัพธ์ ตัวชี้วัด และฐานข้อมูล หน่วยการเรียนรู้ที่ 2: เป้าหมาย และหน่วยการเรียนรู้ที่ 3: การประเมินผลและการรายงานผล ที่ประยุกต์ใช้แนวคิดของ Gagne (1985) ทำให้ผู้เรียนได้เรียนรู้และเข้าใจในบทเรียนอย่างเป็นระบบ สามารถร้อยเรียงความรู้ และนำไปใช้ในงานของตนเองได้เป็นอย่างดี สะท้อนให้เห็นได้จากค่าเฉลี่ยของผลการทดสอบความรู้ด้านการประเมินผลการปฏิบัติงานหลังเข้าร่วมโปรแกรมสูงกว่าก่อนเข้าร่วมโปรแกรม และค่าเฉลี่ยของผลการประเมินทักษะด้านการประเมินผล

การปฏิบัติงานอยู่ในระดับดี ทั้งนี้อาจเป็นเพราะการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ใช้รูปแบบที่หลากหลาย เช่น ใบความรู้ การยกตัวอย่างประกอบการอธิบายด้วยภาษาที่เข้าใจได้ง่าย การทำกิจกรรมระหว่างเรียนรู้ที่เป็นการฝึกปฏิบัติจริง ควบคู่กับใบงานที่ยกตัวอย่างสถานการณ์เป็นกรณีศึกษาเพื่อให้ลงมือปฏิบัติจริง สอดคล้องกับงานวิจัยของ Khadjooi, Rostami & Ishaq (2011) ที่พบว่าการใช้แบบจำลอง 9 ขั้นตอนของ Gagne เป็นวิธีที่ดีเยี่ยมในการทำให้โปรแกรมการเรียนรู้มีประสิทธิภาพและเป็นระบบ และ Worokwu (2022) ที่พบว่า กลยุทธ์การเรียนรู้แบบลำดับขั้นของ Gagne ทำให้ผลการเรียนรู้ของนักเรียนดีขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ

ความเหมาะสมของโปรแกรมการศึกษานอกระบบเพื่อการเตรียมความพร้อมด้านการประเมินของผู้ประเมินผลการปฏิบัติงาน อยู่ระดับมากที่สุดในทุกด้าน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะโปรแกรมการศึกษานอกระบบออกแบบให้มีความยืดหยุ่นตามความต้องการและความพร้อมของกลุ่มเป้าหมายเป็นสำคัญ สอดคล้องกับอาชญา รัตนอุบล (2559) ที่กล่าวว่า โปรแกรมการศึกษาตั้งอยู่บนฐานความต้องการของผู้เรียนในการพัฒนาศักยภาพของตนเองในด้านต่างๆ ต้องมีความยืดหยุ่น และเปิดโอกาสให้ผู้เรียนมีอิสระในการเรียนรู้

องค์ความรู้ใหม่จากการวิจัย

จากการวิจัยทำให้เกิดองค์ความรู้ แนวทางในการพัฒนาโปรแกรมการศึกษานอกระบบเพื่อการเตรียมความพร้อมด้านการประเมินของผู้ประเมินผลการปฏิบัติงานไปปฏิบัติ ดังภาพที่ 2



ภาพที่ 2 แนวทางในการพัฒนาโปรแกรมการศึกษานอกระบบเพื่อการเตรียมความพร้อมด้านการประเมินของผู้ประเมินผลการปฏิบัติงานไปปฏิบัติ

การพัฒนาโปรแกรมการศึกษานอกระบบ ให้ความสำคัญกับการมีส่วนร่วมของกลุ่มเป้าหมาย ในการกำหนดว่า อะไรคือความต้องการหรือปัญหาที่ต้องการจะแก้ การเลือกทรัพยากรและวิธีปฏิบัติ และวิธีการประเมินผลที่เหมาะสม รวมถึงการได้ข้อมูลย้อนกลับที่เป็นประโยชน์ ดังนั้น การพัฒนา โปรแกรมการศึกษานอกระบบเพื่อการเตรียมความพร้อมด้านการประเมินของผู้ประเมินผลการ ปฏิบัติงาน จึงให้ความสำคัญกับความต้องการของหน่วยงานที่อยากให้ผู้ประเมินผลการปฏิบัติงาน ของตนเองได้เรียนรู้เพื่อเตรียมความพร้อมด้านการประเมิน ซึ่งผู้ประเมินผลการปฏิบัติงานที่เป็นผู้ใหญ่ วิทยากรงานจะมีความแตกต่างกันทั้งอายุ ตำแหน่ง หน้าที่การงาน ความรู้ และประสบการณ์ ทำให้การ จัดการเรียนรู้ต้องมีความยืดหยุ่น ดังนั้น การจัดเตรียมเนื้อหาสาระด้านการประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามความต้องการจำเป็นในการเรียนรู้ที่มีจำนวนมาก และค่อนข้างจะเป็นวิชาการ การประยุกต์ใช้ รูปแบบการเรียนการสอนที่ยืดหลักการนำเสนอเนื้อหาและการจัดกิจกรรมการเรียนรู้จากการมี ปฏิสัมพันธ์ ช่วยให้กิจกรรมการเรียนรู้เป็นที่น่าสนใจ เมื่อประเมินผลการเรียนรู้รวมถึงแลกเปลี่ยนความ คิดเห็นระหว่างกัน พบว่า ผู้เรียนมีการเรียนรู้อย่างเป็นระบบ เป็นขั้นเป็นตอน สามารถสรุปเป็นความรู้ ของตัวเอง และเชื่อมโยงกับงานของตัวเองได้

สรุป

โปรแกรมการศึกษานอกระบบเพื่อการเตรียมความพร้อมด้านการประเมินของผู้ประเมินผล การปฏิบัติงาน แบ่งการเรียนรู้ออกเป็น 5 หน่วย คือ 1) บทนำ: การชี้แจงโปรแกรม และวัตถุประสงค์ก่อนการ เข้าร่วมโปรแกรมด้วยแบบทดสอบความรู้ด้านการประเมินผลการปฏิบัติงาน 2) หน่วยการเรียนรู้ที่ 1: ผลลัพธ์ ตัวชี้วัด และฐานข้อมูล 3) หน่วยการเรียนรู้ที่ 2: เป้าหมาย 4) หน่วยการเรียนรู้ที่ 3: การประเมินผลและการรายงานผล 5) บทสรุป: การประเมินผลการเรียนรู้ โดยหน่วยการเรียนรู้ที่ 1, 2 และ 3 ประยุกต์ใช้แนวคิดของ Gagne (1985) ในการนำเสนอเนื้อหาและจัดกิจกรรมการเรียนรู้ 7 ขั้นตอน คือ 1) การดึงดูดความสนใจ และแจ้งวัตถุประสงค์ของการเรียนรู้ 2) การกระตุ้นให้ระลึกถึง ความรู้เดิม 3) การนำเสนอเนื้อหาสาระใหม่ และให้แนวทางการเรียนรู้ 4) การเปิดโอกาสให้ผู้เรียน แสดงผลการเรียนรู้ที่ได้รับจากบทเรียน 5) การให้ข้อมูลย้อนกลับ 6) การประเมินผลการเรียนรู้ 7) การส่งเสริมความมั่นใจและการถ่ายโอนการเรียนรู้ มีการวัดผลความรู้ ทักษะ และความเหมาะสม ของโปรแกรมในระดับดี

ข้อเสนอแนะ

จากผลการวิจัย ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะ ดังนี้

1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้ประโยชน์

โปรแกรมการศึกษานอกระบบเพื่อการเตรียมความพร้อมด้านการประเมินของผู้ประเมินผลการปฏิบัติงาน ควรมีการจัดทำสรุปผลการเรียนรู้ของผู้เรียนเป็นรายบุคคล โดยจำแนกเป็นรายหน่วยการเรียนรู้และรายหัวข้อ เพื่อให้ผู้เรียนแต่ละคนรับทราบจุดแข็ง จุดอ่อน และโอกาสในการพัฒนาและปรับปรุงการเตรียมความพร้อมด้านการประเมินของตนเองเป็นรายหน่วยการเรียนรู้และรายหัวข้อ

2. ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

การศึกษาเพื่อเสริมสร้างขีดความสามารถทางการประเมินของผู้ประเมินผลการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพและเป็นมืออาชีพ โดยให้ความสำคัญกับความรู้ ทักษะ และเจตคติของผู้ประเมินผลการปฏิบัติงาน เพื่อให้การประเมินผลการปฏิบัติงานขององค์กรมีประโยชน์และสามารถนำข้อค้นพบที่ได้จากการประเมินไปใช้ในการพัฒนาและปรับปรุงผลการดำเนินงานขององค์กรอย่างแท้จริง

เอกสารอ้างอิง

- กุลิสรา จิตรชญาวณิช. (2562). *การจัดการเรียนรู้*. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ทวีสันต์ วิชัยวงษ์ และ สัญญา เคตนาภูมิ. (2562). การบริหารราชการแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์. *Journal of Buddhist Education and Research*, 5(2), 34–51.
- ธัชพงศ์ เศรษฐบุตร. (2562). *การจัดการผลการปฏิบัติงาน*. กรุงเทพฯ: ทริปเฟ็ล เอ็ดดูเคชั่น.
- บงกช นักเสียง, มานพ ชูนิล, และ ปิ่นกนก วงศ์ปิ่นเพชร. (2562). พฤติกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิผลของผู้ประเมินผลการปฏิบัติงานในโรงเรียนสังกัดสำนักงานศึกษาธิการภาค 9. *วารสารวิชาการมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา*, 27(53), 279–303.
- ปิยะชัย จันทรวงศ์ไพศาล. (2554). *การบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์*. กรุงเทพฯ: บ้านหนังสือโกลินทร์.
- สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน. (2545). *คู่มือการพัฒนาระบบบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์*. กรุงเทพฯ: สวัสดิการ สำนักงาน ก.พ.
- สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ. (2563). *คู่มือการบริหารความพร้อมต่อสภาวะวิกฤต*. สืบค้นเมื่อ 25 กันยายน 2565, จาก <https://www.opdc.go.th/content/viewbook/NjQxMHx8MXx8dGh8fE9aQzZO#book/>

- สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ. (2564). *การประชุมชี้แจงกรอบแนวทางการประเมิน ส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการของส่วนราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565*. สืบค้นเมื่อ 6 พฤศจิกายน 2564, จาก <https://www.opdc.go.th/content/NzAyMA>
- สำราญ มีแจ่ม และ สมหวัง พิธิยานุวัฒน์. (2558). *การประเมินผลการปฏิบัติงานแนวใหม่: ทฤษฎีและ ปฏิบัติ*. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สุขสวรรคชัย บุษบา, สุณีย์ เลี้ยวเพ็ญวงษ์ และ อมรรวรรณ รั้งกุล. (2557). *แนวทางการพัฒนาระบบการ ประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงาน สำนักงานใหญ่ รัฐวิสาหกิจไฟฟ้าลาว*. *วารสาร วิทยาลัยบัณฑิตศึกษากิจการ มช.*, 7(2), 28–42.
- อลงกรณ์ มีสุทธา และ สมิต สัจฉกร. (2553). *การประเมินผลการปฏิบัติงาน*. กรุงเทพฯ: สมาคม ส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น).
- อาชัญญา รัตนอุบล. (2559). *การเรียนรู้ของผู้ใหญ่และผู้สูงอายุในสังคมไทย*. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์ มหาวิทยาลัย.
- Boyle, P.G. (1981). *Planning Better Programs*. New York: McGraw–Hill.
- Caffarella, R.S. (2002). *Planning Programs for Adult Learners*. New York: Jossey–Bass.
- Gagne, R.M. (1985). *The Conditions of Learning and Theory of Instruction* (4th ed.). New York: Holt, Rinehart and Winston.
- Khadjooi, K., Rostami, K., & Ishaq, S. (2011). How to use Gagne's Model of Instructional Design in Teaching Psychomotor Skills. *Gastroenterology and Hepatology from Bed to Bench*, 4(3), 116–119.
- Kusek, J.Z., & Rist, R.C. (2004). *Ten Steps to a Results–Based Monitoring and Evaluation System*. Washington, D.C.: The World Bank.
- Worokwu, C. (2022). Effect of Gagne's Learning Hierarchy on Chemistry Student Achievement in Senior Secondary School. *IRE Journals*, 5(9), 609–618.