

ประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการวางแผนทรัพยากร  
ของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในเขตกรุงเทพมหานคร

Efficiency of Accounting Information System Used for Enterprise Resources  
Planning of Small and Medium Enterprises in Bangkok

<sup>1</sup>ชลิดา ลีนจี, <sup>2</sup>สุภาพร รัตนวิสุทธิ, <sup>3</sup>นฤมล สุทธิธรรม และ <sup>4</sup>สนาศิริ แสงสุข

<sup>1</sup>Chalida Linjee, <sup>2</sup>Supaporn Rattanavisut, <sup>3</sup>Naruemon Sutthitham and <sup>4</sup>Sanasiri Sangsuk

คณะบัญชี มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี

Faculty of Accountancy, Bangkokthonburi University, Thailand

E-mail1: <sup>1</sup>noi\_14@windowslive.com, <sup>2</sup>anny\_k\_1975@hotmail.com

<sup>3</sup>naruemon\_nn@hotmail.com, <sup>4</sup>ss\_sangsuk@hotmail.com

Received January 30, 2023; Revised February 28, 2023; Accepted March 7, 2023

## บทคัดย่อ

บทความนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อนำเสนอประสิทธิภาพการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี เพื่อวางแผนทรัพยากรของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในเขตกรุงเทพมหานคร เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา คือ ผู้บริหารธุรกิจ SMEs ในเขตกรุงเทพมหานคร จำนวน 401 คน จาก 420 คนเป็นการวิจัยเชิงปริมาณ เครื่องมือที่ใช้ คือ แบบสอบถาม โดยใช้สถิติพรรณนาประกอบด้วย ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และสถิติในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ การวิเคราะห์ความถดถอยแบบพหุคูณ ผลการวิจัยพบว่า ประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการวางแผนทรัพยากร ของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในเขตกรุงเทพมหานครอยู่ในระดับมาก และปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพของการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการวางแผนทรัพยากร ของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในเขตกรุงเทพมหานคร ได้แก่ ปัจจัยด้านการสนับสนุนจากผู้บริหาร ปัจจัยด้านคุณภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชี และการมีส่วนร่วมของผู้ใช้งาน ส่วนปัจจัยด้านคุณลักษณะเฉพาะของผู้ใช้งาน และปัจจัยด้านโครงสร้างขององค์กร ไม่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพของการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการวางแผนทรัพยากร

**คำสำคัญ:** ประสิทธิภาพ; ระบบสารสนเทศทางการบัญชี; การวางแผนทรัพยากร

## Abstract

The purpose of this article was to present the efficiency of accounting information systems used for resource planning in small and medium enterprises in Bangkok. Study the factors that affect the efficiency of accounting information systems used for resource planning in small and medium enterprises in Bangkok. The study's sample consisted of 401 of Bangkok's 420 SME business executives. This research was quantitative. The instrument used was a questionnaire with descriptive statistics consisting of frequency, percentage, mean, standard deviation, and statistics in data analysis, including multiple regression analysis. The results showed that the accounting information systems used for resource planning in small and medium enterprises in Bangkok were efficient at high levels. And factors affecting the efficiency of accounting information systems used for resource planning of small and medium enterprises in Bangkok, including factors of executive support, accounting information system quality, and user involvement. Though the characteristics of users and organizational structure factors were not influencing the efficiency of using accounting information systems for resource planning.

**Keywords:** Efficiency; Accounting Information system; Enterprise Resources Planning

## บทนำ

ธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมมีความสำคัญต่อระบบเศรษฐกิจของประเทศไทย เป็นกิจการที่ใช้เงินลงทุนในจำนวนที่ต่ำกว่าวิสาหกิจขนาดใหญ่ สร้างรายได้ และเป็นธุรกิจที่รองรับแรงงานได้มากทุกระดับ รวมถึงเป็นแหล่งที่สามารถรองรับแรงงานใหม่ที่พึ่งจบการศึกษา และการป้องกันการแรงงานจากต่างจังหวัดเข้ามาหางานทำในเขตกรุงเทพฯและปริมณฑล ซึ่งช่วยทำให้กระจายการกระจุกตัวของธุรกิจ ในเขตกรุงเทพฯและปริมณฑลไปสู่ภูมิภาค เป็นเครื่องมือในการแก้ปัญหาความยากจน ธุรกิจ SMEs มีความคล่องตัวสามารถปรับตัวเข้ากับสถานการณ์ที่มีการเปลี่ยนแปลงได้อย่างรวดเร็วเพื่อสนองความต้องการของลูกค้าได้อย่างทันที (SMEONE, 2565) และการนำนวัตกรรมไปพัฒนาเพื่อให้เกิดคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น (พิมพ์ประภา อมรกิจภิญญา และคณะ, 2565)

ในสภาวะการแข่งขันสูง และเศรษฐกิจ สังคม และเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ส่งผลให้เกิดผลกระทบต่อการแข่งขันอย่างชัดเจน ธุรกิจ SMEs ในประเทศไทยเคยมีความได้เปรียบในด้านทรัพยากร และต้นทุนแรงงานต่ำ แต่ในปัจจุบันทรัพยากรธรรมชาติเริ่มลดน้อยลง ต้นทุนแรงงานเพิ่มขึ้น ทำให้ธุรกิจ SMEs ในประเทศไทยเริ่มถดถอย (สำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม, 2565) เนื่องจากคู่แข่งมีต้นทุนแรงงานที่ต่ำกว่า มีทรัพยากรธรรมชาติที่มากกว่าเกิดคู่แข่งรายใหม่อย่างต่อเนื่อง ดังนั้นธุรกิจ SMEs ในประเทศไทย จำเป็นต้องพัฒนาและเพิ่มขีดความสามารถเพื่อให้อยู่

รอดในสภาวะการแข่งขันที่รุนแรง ปัจจุบันการเสริมสร้างขีดความสามารถในการแข่งขันของธุรกิจ SMEs คือ การตัดสินใจของผู้บริหารที่มีประสิทธิภาพ และมีความรวดเร็ว (ทวีศักดิ์ เทพพิทักษ์, 2565) ผู้บริหารด้านบัญชีและกระบวนการจัดการบัญชีมีบทบาทในการวิเคราะห์และจัดทำข้อมูลเชิงวิเคราะห์ในการวางแผนด้านการเงิน และภาษี (Kuntawong & Utsaha, 2023) ดังนั้น ระบบสารสนเทศจึงมีบทบาทสำคัญมากต่อการพัฒนาองค์กร เพื่อให้ธุรกิจประสบความสำเร็จ สามารถนำข้อมูลมาใช้ในการแก้ไขปัญหาได้ทันเวลาที่ ผลการปฏิบัติงานสร้างความพึงพอใจให้กับลูกค้าส่งผลให้เกิดความภักดีในการบริการ สามารถพัฒนาความรู้ทักษะของตนเองให้มีประสิทธิภาพมากขึ้นในการปฏิบัติงาน (ธนชพร ฤทธิผล, 2564; ชัชฌานันต์ บุญพันธ์ และ เบญจพร โมกษะเวส, 2564)

การวางแผนทรัพยากร คือ การวางแผนทรัพยากรทางธุรกิจ ด้วยระบบงานทางด้านคอมพิวเตอร์ที่ใช้ในการบริหารทรัพยากรทั้งทรัพยากรภายในและภายนอกองค์กร (EPR) ซึ่งหมายรวมทั้งสินทรัพย์ที่จับต้องได้ เงินทุน วัตถุดิบ และทรัพยากร-บุคคล การวางแผนทรัพยากรทำให้จัดการการไหลของข้อมูลระหว่างส่วนงานต่าง ๆ ภายในขอบเขตขององค์กรทั้งหมด และจัดการการสื่อสารกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (stakeholder) การวางแผนทรัพยากรจะทำงานอยู่บนศูนย์รวมฐานข้อมูลและทำให้สามารถใช้ประโยชน์จากการประมวลผลที่เป็นฐานาร่วมกัน (อภิญาญา ดวงภักดี, 2560) หรือกล่าวอย่างสรุปได้ว่า ระบบการวางแผนทรัพยากรองค์กรจะรวมปฏิบัติการทางธุรกิจทั้งหมดขององค์กรให้เข้าอยู่ในรูปแบบเดียวกัน (uniform) และทั่วถึงทั้งกิจการ จึงเป็นเครื่องมือที่นำมาใช้ในการบริหารจัดการข้อมูลเพื่อแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นภายในองค์กร และยังช่วยวางแผนการบริหารทรัพยากรให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น (กุลวดี ลิมอุสันโน และคณะ, 2564)

บทความวิจัยนี้นำเสนอประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการวางแผนทรัพยากร ของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในเขตกรุงเทพมหานคร ในลักษณะวิจัยเชิงปริมาณ เพื่อศึกษาปัจจัยใดที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการวางแผนทรัพยากร ของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในเขตกรุงเทพมหานคร และหาแนวทางการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีให้เป็นประโยชน์ต่อไป

## วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการวางแผนทรัพยากร ของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในเขตกรุงเทพมหานคร
2. เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการวางแผนทรัพยากร ของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในเขตกรุงเทพมหานคร

## การทบทวนวรรณกรรม

### แนวคิดเกี่ยวกับระบบสารสนเทศทางการบัญชี

ระบบสารสนเทศเป็นระบบการเก็บรวบรวมข้อมูลและดำเนินการประมวลผล ให้เป็นสารสนเทศโดยการนำคอมพิวเตอร์มาช่วยในการรวบรวม จัดเก็บ หรือจัดการกับข้อมูลข่าวสารเพื่อให้ข้อมูลนั้นกลายเป็นสารสนเทศ สามารถนำไปใช้ในการประกอบการตัดสินใจได้ในเวลาอันรวดเร็วและถูกต้อง เพื่อสนองความต้องการของหน่วยงานและเพื่อใช้ประโยชน์ในการบริหารงาน สารสนเทศทางการบัญชีที่มีคุณภาพจะเกิดขึ้นจากผู้พัฒนาระบบสามารถเชื่อมโยงความรู้ ในหลาย ๆ มิติประกอบเข้าด้วยกันที่จะช่วยให้ผู้บริหารตัดสินใจได้อย่างมีประสิทธิภาพทันต่อสถานการณ์ทั้งข้อมูลในเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ (Sari & Zenita, 2014) ระบบสารสนเทศทางการบัญชีมีความสำคัญต่อการตัดสินใจของผู้บริหาร ข้อมูลที่ถูกต้องและรวดเร็วทำให้การบริหารงานเกิดประสิทธิภาพ และประสิทธิผล (อภิญา ดวงภักดี, 2560) เป็นระบบที่พัฒนาขึ้นเอาเทคโนโลยีที่ทันสมัยเข้าใช้เป็นเครื่องมือในการปฏิบัติงานทั้งทางด้านการตลาด ด้านการเงิน ด้านการผลิต และด้านการจัดการทรัพยากร (สุวิชาติ เสาสง, 2565)

### คุณภาพของสารสนเทศทางการบัญชี

คุณภาพของสารสนเทศทางการบัญชีมีความจำเป็นอย่างยิ่งต่อผู้บริหารกิจการ ดังนี้ข้อมูลทางการบัญชีต้องมีความถูกต้อง และสมบูรณ์มากที่สุด แหล่งสารสนเทศน่าเชื่อถือ สามารถประเมินได้ ซึ่งข้อมูลทางการบัญชีได้มาจากการจัดบันทึก การจัดหมวดหมู่ การสรุปผล และการวิเคราะห์ตีความ แปลความหมาย คุณสมบัติของข้อมูลต้องมีความถูกต้อง ทันเวลา ทันเหตุการณ์ และเหมาะสมกับปัญหา โดยระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีคุณภาพจะต้องมีคุณสมบัติสำคัญ 3 ด้าน (DeLone & McLean, 2003) ได้แก่ 1) ความยืดหยุ่น คือ ระบบสารสนเทศต้องมีการปรับตัวเพื่อให้สอดคล้องกับการใช้งานหรือปัญหาที่เกิดขึ้น โดยมีอายุการใช้งาน การบำรุงรักษา และต้นทุนที่เหมาะสม 2) ความมีประสิทธิภาพ คือ ระบบสารสนเทศที่ดีจะช่วยให้การปฏิบัติงานมีความรวดเร็วมากขึ้นโดยใช้กระบวนการประมวลผลข้อมูลซึ่งจะทำให้สามารถเก็บรวบรวม ประมวลผลและปรับปรุงข้อมูลให้ทันสมัยได้อย่างรวดเร็ว 3) การเข้าถึง หมายถึงว่า ระบบสารสนเทศที่ดีต้องอำนวยความสะดวกให้ผู้ใช้สามารถเข้าถึงข้อมูลได้ง่าย และรวดเร็ว

### การวางแผนทรัพยากร

การวางแผนทรัพยากรองค์กรเป็นการบริหารทรัพยากรในองค์กร เป็นการวางแผนเฉพาะเรื่องที่เกี่ยวข้องกับคน (Functional plan) และเป็นกิจกรรมเริ่มต้นของงานบริหารทรัพยากรมนุษย์เพราะเป็นการกำหนดแนวทางปฏิบัติงานสำหรับระบบบริหารทรัพยากรมนุษย์อื่น ๆ อาทิ ระบบสรรหา ระบบพัฒนาบุคลากรระบบค่าตอบแทนและการให้รางวัลระบบประเมินผลการปฏิบัติงาน เป็นต้น การวางแผนทรัพยากรมนุษย์ เป็นกระบวนการพยากรณ์ความต้องการคนในอนาคตขององค์การเพื่อเสนอกลยุทธ์เพื่อให้องค์การมีคนที่เหมาะสมทั้งในแง่จำนวน คุณลักษณะ ตำแหน่งงานและเวลา จุดมุ่งหมาย

ให้องค์กรสามารถใช้คนให้เกิดประโยชน์สูงสุดและตอบสนองต่อแผนกลยุทธ์ขององค์กรด้วยนอก (Wilton, 2016; แก้วตา ผู้พัฒนาพงศ์; 2560; ยุกดี ศิริวิทยทรัพย์, 2560) การวางแผนทรัพยากรมนุษย์เป็นกระบวนการที่ต้องดำเนินการต่อเนื่องกันและเป็นระบบ สามารถใช้คนให้สอดคล้องกับแผนกลยุทธ์ขององค์กร สามารถพยากรณ์ความต้องการคนในอนาคตขององค์กร เพื่อให้เกิดความสมดุลระหว่างความต้องการคนและคนขององค์กร

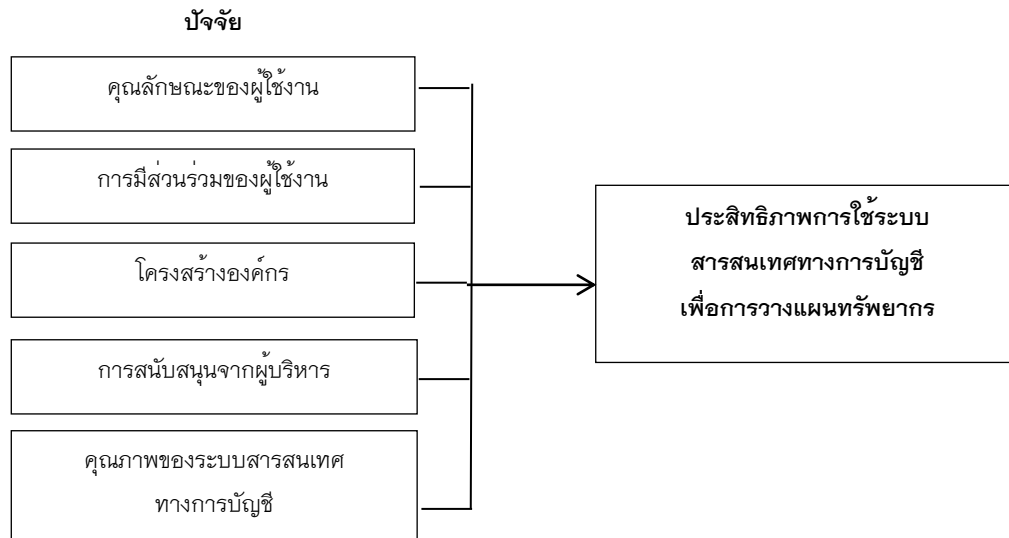
การบริหารจัดการภายในองค์กร ธุรกิจมีการแข่งขันกันที่สูง องค์กรต่าง ๆ จำเป็นต้องมีการพัฒนากระบวนการบริหารจัดการ และข้อมูลต่าง ๆ ทั้งหมดในองค์กร เพื่อที่จะได้มีศักยภาพในการแข่งขัน ก่อให้เกิดความได้เปรียบทางการแข่งขัน โดยมีการนำอินเทอร์เน็ต เทคโนโลยีที่ทันสมัย เข้ามาจับบทบาทในห่วงโซ่อุปทาน (Supply chain) โดยเป็นแหล่งจำหน่ายสินค้า และบริการที่สามารถตอบสนองความต้องการของผู้บริโภคให้เกิดความพึงพอใจ โดยการผลิตตามความต้องการของลูกค้า ซึ่งจะมีการติดต่อระหว่างหน่วยงานการผลิตไปจนถึงช่องทางจัดจำหน่าย ทั้งนี้เพื่อที่จะลดขั้นตอนลง จะทำให้ลดค่าใช้จ่ายในกระบวนการผลิต

### **ระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการวางแผนทรัพยากร**

ปัจจุบันธุรกิจได้มีการนำระบบสารสนเทศทางการบัญชีเข้ามาใช้ในการวางแผนทรัพยากรในทางธุรกิจ เพื่อให้เกิดการใช้ประโยชน์ได้อย่างสูงสุดของทรัพยากรทางธุรกิจขององค์กร โดยระบบจะเชื่อมโยงระบบงานในองค์กรต่าง ๆ ขององค์กรเข้าด้วยกันได้แก่ ERP (Enterprise Resource Planning) ตั้งแต่ระบบสารสนเทศงานทางด้านบัญชี และการเงิน ระบบงานทรัพยากรบุคคล ระบบบริหารการผลิต รวมถึงระบบการกระจายสินค้า เพื่อช่วยให้การวางแผนและบริหารทรัพยากรของบริษัทนั้นเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพอีกทั้งยังช่วยลดเวลาและขั้นตอน (Algorithm) ของการทำงาน (เยาวนุช รักสงฆ์; 2562) ความสามารถของระบบสารสนเทศทางการบัญชีในการรวบรวม จัดระบบ และการนำเสนอที่มีคุณภาพ ได้แก่ ความถูกต้อง ความสมบูรณ์ครบถ้วน ความทันเวลา ความเข้าใจได้ง่าย มีผลต่อการดำเนินงานให้มีผลลัพธ์ตามเป้าหมาย และจุดประสงค์ และยังทำให้มีกระบวนการทำงานที่มีประสิทธิภาพ ในด้านการเงิน การเพิ่มรายได้ ต้นทุนต่ำ การหาแหล่งเงินทุน อีกทั้งเป็นการวัดผลการดำเนินงานในการพัฒนาความรู้ความสามารถของพนักงาน การประสานงานในองค์กรอย่างเป็นระบบ ก่อให้เกิดความพึงพอใจของลูกค้า ภาพลักษณ์ที่ดีขององค์กร

### **กรอบแนวคิดการวิจัย**

งานวิจัยนี้ เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ ผู้วิจัยกำหนดกรอบแนวคิดการวิจัยตามแนวคิดเกี่ยวกับประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการวางแผนทรัพยากร ของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในเขตกรุงเทพมหานคร ประกอบได้ด้วย ด้านคุณลักษณะของผู้ใช้งาน ด้านการมีส่วนร่วมของผู้ใช้งาน ด้านโครงสร้างองค์กร ด้านการสนับสนุนของผู้บริหาร และด้านคุณภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชี



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย ระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการวางแผนทรัพยากร

จากกรอบแนวคิดในการวิจัย สามารถนำมาตั้งสมมติฐานได้ดังนี้

1. คุณลักษณะของผู้ใช้งานมีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพในการใช้สารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการวางแผนทรัพยากร ของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในกรุงเทพมหานคร
2. การมีส่วนร่วมของผู้ใช้งานมีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพในการใช้สารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการวางแผนทรัพยากร ของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในกรุงเทพมหานคร
3. โครงสร้างขององค์กรมีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพในการใช้สารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการวางแผนทรัพยากร ของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในกรุงเทพมหานคร
4. การสนับสนุนจากผู้บริหารมีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพในการใช้สารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการวางแผนทรัพยากร ของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในกรุงเทพมหานคร
5. คุณภาพของระบบสารสนเทศมีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพในการใช้สารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการวางแผนทรัพยากร ของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในกรุงเทพมหานคร

### ระเบียบวิธีวิจัย

#### ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร คือ ผู้บริหารธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อม ในกรุงเทพมหานคร จำนวน 578,764 ราย (สำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม, 2565) ใช้สูตร Taro Yamane ในการคำนวณหาขนาดกลุ่มตัวอย่าง ได้กลุ่มตัวอย่าง 400 ราย ผู้วิจัยได้ส่งแบบสอบถาม 420 ราย เก็บมาได้ และสมบูรณ์ 401 ราย

### เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ใช้เครื่องมือในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม ที่สร้างขึ้นตามวัตถุประสงค์และกรอบแนวคิดในการวิจัย เพื่อศึกษาประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการวางแผนทรัพยากร และศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการวางแผนทรัพยากร ของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในเขตกรุงเทพมหานคร ด้วยการตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาของแบบสอบถาม โดยนำแบบสอบถามส่งให้ผู้เชี่ยวชาญระบบสารสนเทศทางการบัญชี จำนวน 3 ท่าน เพื่อหาค่าความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ (IOC) ซึ่งค่า IOC มีค่ามากกว่า 0.5 ทุกข้อ จึงนำไปทดสอบความน่าเชื่อถือ โดยผลมีค่าเท่ากับ 0.944 ซึ่งเป็นค่าความน่าเชื่อถือเพียงพอที่จะใช้เครื่องมือในการเก็บข้อมูล

### วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถาม ตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

1. ทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องกับการวิจัย เพื่อออกแบบ พัฒนา แบบสอบถามตามโครงสร้างพร้อมทั้งตรวจสอบความถูกต้อง
2. ยื่นหนังสือขอความร่วมมือในการเก็บข้อมูลจากธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในเขตกรุงเทพมหานคร
3. เมื่อได้รับการตอบกลับ ดำเนินการรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามที่ได้รับกลับมา ตรวจสอบความถูกต้อง ความครบถ้วนและสมบูรณ์ทุกฉบับก่อนบันทึกคะแนนลงในโปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ
4. ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่ออภิปรายต่อไป

### การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามโดยใช้วิธีการประมวลผลทางหลักสถิติเชิงพรรณนา โดยนำข้อมูลที่รวบรวมได้มาวิเคราะห์ หาค่าทางสถิติ ซึ่งได้แก่ การแจกแจงความถี่ (Frequency) และร้อยละ (Percentage)
2. ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการวางแผนทรัพยากร ของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในเขตกรุงเทพมหานคร โดยใช้วิธีการประมวลผลทางหลักสถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (Average) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
3. ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการวางแผนทรัพยากร ของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในเขตกรุงเทพมหานครโดยใช้วิธีการประมวลผลทางหลักสถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (Average) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

4. ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการวางแผนทรัพยากร ของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในเขตกรุงเทพมหานคร โดยใช้การวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุ (Multiple regression Analysis) และใช้การวิเคราะห์การวัดค่าสหสัมพันธ์ (Correlations) เพื่อแสดงให้เห็นว่าตัวแปรมีความสัมพันธ์ในเบื้องต้น ในการวิเคราะห์สมการถดถอยเชิงพหุ

### ผลการวิจัย

จากการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง ผู้ตอบแบบสอบถามผู้บริหารธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในเขตกรุงเทพมหานคร เป็นเพศหญิง ร้อยละ 81.75 อายุอยู่ระหว่างอายุ 30-40 ปี ร้อยละ 53.18 ระดับการศึกษาอยู่ที่ระดับปริญญาตรี ร้อยละ 87.30 ปัจจุบันดำรงตำแหน่งอยู่ในตำแหน่งผู้จัดการฝ่ายบัญชี ร้อยละ 49.20 ประสบการณ์ในการทำงาน มากกว่า 10 ปี ร้อยละ 38.7 และประสบการณ์ในการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชี 1-5 ปี ร้อยละ 57.5

ตารางที่ 1 การวิเคราะห์ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการวางแผนทรัพยากรของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในเขตกรุงเทพมหานคร โดยรวม

| ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี | $\bar{x}$ | Sd   | ระดับความคิดเห็น |
|---|-----------|------|------------------|
| คุณลักษณะของผู้ใช้งาน   | 3.97      | 0.30 | มาก              |
| การมีส่วนร่วมของผู้ใช้งาน                                     | 4.11      | 0.28 | มาก              |
| โครงสร้างองค์กร   | 3.78      | 0.32 | มาก              |
| การสนับสนุนจากผู้บริหาร                                       | 4.53      | 0.19 | มากที่สุด        |
| คุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี                                 | 4.35      | 0.14 | มาก              |
| รวม   | 4.15      | 0.25 | มาก              |

จากตารางที่ 1 การวิเคราะห์ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการวางแผนทรัพยากรของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในเขตกรุงเทพมหานคร จากการศึกษาค้นพบว่า ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการวางแผนทรัพยากรของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในเขตกรุงเทพมหานคร โดยรวม อยู่ในระดับมาก  $\bar{x} = 4.15$  ปัจจัยที่มีอิทธิพลมากที่สุด คือ ด้านการสนับสนุนจากผู้บริหาร  $\bar{x} = 4.53$  รองลงมา ด้านคุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี  $\bar{x} = 4.35$  ด้านการมีส่วนร่วมของผู้ใช้งาน  $\bar{x} = 4.11$  ด้านคุณลักษณะของผู้ใช้งาน  $\bar{x} = 3.97$  และด้านโครงสร้างองค์กร  $\bar{x} = 3.78$



ตารางที่ 2 การวิเคราะห์ประสิทธิภาพการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการวางแผนทรัพยากรของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในเขตกรุงเทพมหานคร

| ประสิทธิภาพการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชี<br>เพื่อการวางแผนทรัพยากร | $\bar{x}$ | Sd   | ระดับความคิดเห็น |
|--|-----------|------|------------------|
| 1. ด้านคุณภาพ  | 4.11      | 0.05 | มาก              |
| 2. ด้านระยะเวลา  | 4.05      | 0.04 | มาก              |
| 3. ด้านค่าใช้จ่าย  | 4.18      | 0.06 | มาก              |
| รวม  | 4.11      | 0.05 | มาก              |

จากตารางที่ 2 การวิเคราะห์ประสิทธิภาพการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการวางแผนทรัพยากรของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในเขตกรุงเทพมหานคร จากการศึกษาพบว่า ประสิทธิภาพการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการวางแผนทรัพยากรของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในเขตกรุงเทพมหานคร โดยรวมอยู่ในระดับมาก  $\bar{x} = 4.11$  เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงจากมากไปหาน้อย คือ ด้านค่าใช้จ่าย  $\bar{x} = 4.18$  รองลงมาด้านคุณภาพ  $\bar{x} = 4.11$  และด้านระยะเวลา  $\bar{x} = 4.05$

ตารางที่ 3 ผลสัมฤทธิ์ความสัมพันธ์ (Correlations) ของปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการวางแผนทรัพยากร

| ตัวแปร    | EI    | SU      | PU       | SO      | SE      | QI      | VIF   |
|-----------|-------|---------|----------|---------|---------|---------|-------|
| $\bar{x}$ | 4.19  | 3.97    | 4.11     | 3.78    | 4.53    | 4.35    |       |
| SD        | 0.07  | 0.30    | 0.28     | 0.32    | 0.19    | 0.14    |       |
| EI        | 1.000 | 0.621** | 0.494**  | 0.526** | 0.411** | 0.469** |       |
| SU        |       | 1.000   | 0.0575** | 0.471** | 0.490** | 0.520** | 2.275 |
| PU        |       |         | 1.000    | 0.187** | 0.235** | 0.267** | 1.182 |
| SO        |       |         |          | 1.000   | 0.635** | 0.721** | 1.863 |
| SE        |       |         |          |         | 1.000   | 0.719** | 2.047 |
| QI        |       |         |          |         |         | 1.000   | 1.828 |

\*\* ระดับนัยสำคัญที่ 0.01, \*ระดับนัยสำคัญที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 3 ผลสัมฤทธิ์ความสัมพันธ์ (Correlations) ของปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการวางแผนทรัพยากร พบว่าตัวแปรอิสระแต่ละด้านมีความสัมพันธ์กัน แต่ค่าความสัมพันธ์เกิน 0.80 เป็น Multicollinearity ดังนั้นผู้วิจัยทำการทดสอบ โดย VIT มีค่าระหว่าง 1.828–2.275 ซึ่งมีค่าน้อยกว่า 10 แสดงว่าตัวแปรอิสระไม่มีความสัมพันธ์กันเอง

เมื่อทำการวิเคราะห์ค่าความแปรปรวนของสมการถดถอย (ANOVA) จะได้  $F=37.452$  และค่า  $\text{sig}<0.05$  (0.000) แสดงให้เห็นว่า มีปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการวางแผนทรัพยากร มาใช้ในงานบัญชีอย่างน้อย 1 ปัจจัย มีความสัมพันธ์เชิงเส้นกับ

ประสิทธิภาพการไ้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการวางแผนทรัพยากร อย่างมีนัยสำคัญ แสดงว่าสมการถดถอยที่สร้างขึ้นสามารถนำมาใช้ได้

ตารางที่ 4 ผลลัพธ์การวิเคราะห์การถดถอย (Coefficients) ของประสิทธิภาพการไ้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการวางแผนทรัพยากร

| ปัจจัย                        | ประสิทธิภาพระบบ     |            | t      | Sig      |
|-------------------------------|---------------------|------------|--------|----------|
|                               | สารสนเทศทางการบัญชี |            |        |          |
|                               | Coefficients        | Std. Error |        |          |
| (Constant)                    |                     | 0.278      | 1.481  | 0.148    |
| คุณลักษณะของผู้ใช้งาน         | 0.1352              | 0.0721     | 1.1952 | 0.6781   |
| การมีส่วนร่วมของผู้ใช้งาน     | 0.3413              | 0.0744     | 4.3523 | 0.0000** |
| โครงสร้างองค์กร               | 0.0113              | 0.0490     | 0.1111 | 0.4573   |
| การสนับสนุนจากผู้บริหาร       | 0.4460              | 0.0921     | 5.3280 | 0.0000** |
| คุณภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี | 0.3681              | 0.0835     | 4.8320 | 0.0000** |

(R<sup>2</sup>) = 0.6544, Adj. R<sup>2</sup> = 0.6496

จากตารางที่ 4 ผลลัพธ์การวิเคราะห์การถดถอย (Coefficients) ของประสิทธิภาพการไ้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการวางแผนทรัพยากร ผลการวิเคราะห์พบว่า ตัวแปรอิสระสามารถวิเคราะห์ความแปรปรวนของตัวแปรตามได้ถึงร้อยละ 65.44

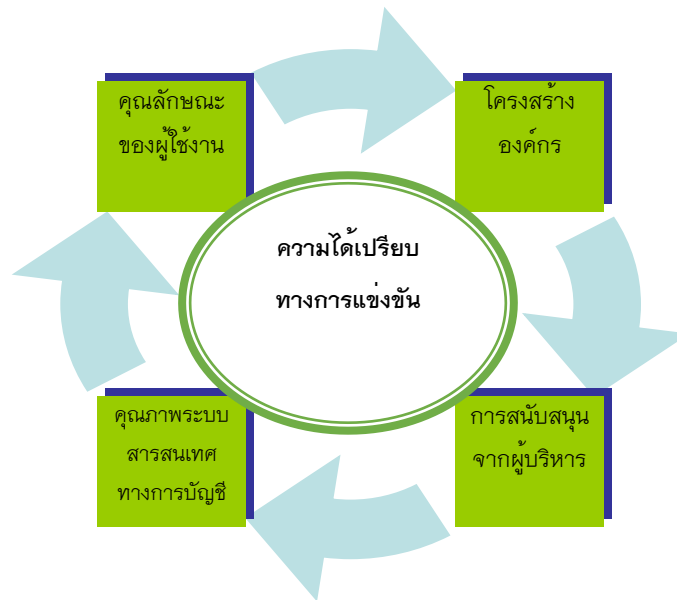
### อภิปรายผลการวิจัย

ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการนำระบบสารสนเทศทางการบัญชี เพื่อการวางแผนทรัพยากร ของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในเขตกรุงเทพมหานคร พบว่า ด้านค่าใช้จ่ายที่มีประสิทธิภาพมากที่สุด รองลงมาคือ ด้านคุณภาพของงาน และสุดท้ายด้านระยะเวลา สอดคล้องกับงานวิจัยของ ทวีศักดิ์ เทพพิทักษ์ (2565) พบว่า ระบบสารสนเทศจึงมีบทบาทสำคัญมากต่อการพัฒนาองค์กร เพื่อให้ธุรกิจประสบความสำเร็จ สามารถนำข้อมูลมาใช้ในการแก้ไขปัญหาได้ทันท่วงที ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพของการไ้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการวางแผนทรัพยากร ของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในเขตกรุงเทพมหานคร อย่างมีนัยสำคัญ ได้แก่ ปัจจัยด้านการสนับสนุนจากผู้บริหาร ปัจจัยด้านคุณภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชี และการมีส่วนร่วมของผู้ใช้งาน ส่วนปัจจัยด้านคุณลักษณะเฉพาะของผู้ใช้งาน และปัจจัยด้านโครงสร้างขององค์กร ไม่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพของการไ้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการวางแผนทรัพยากร สอดคล้องกับงานวิจัยของ อภิญา ดวงภักดี (2560) พบว่า ปัจจัยด้านการสนับสนุนจากผู้บริหารระดับสูง และปัจจัยด้านคุณภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชี มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพของการไ้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการวางแผนทรัพยากร สอดคล้องกับงานวิจัยของ สุวิชาติ เสาวสูง

(2565) พบว่า ระบบสารสนเทศทางการบัญชี เป็นระบบที่พัฒนาขึ้นเอาเทคโนโลยีที่ทันสมัยเข้าใช้เป็นเครื่องมือในการปฏิบัติงานทั้งทางด้านการตลาด ด้านการเงิน ด้านการผลิต และด้านการจัดการทรัพยากร และสอดคล้องกับงานวิจัยของ นฤมล พรหมจักร (2565) พบว่า ผู้บริหารถือได้ว่าเป็นปัจจัยสำคัญในการพัฒนาความรู้เพื่อก่อให้เกิดการใช้งานระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการวางแผนทรัพยากร ที่มีประสิทธิภาพมากขึ้น

### องค์ความรู้จากการวิจัย

องค์ความรู้จากการวิจัย ประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการวางแผนทรัพยากร ของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในกรุงเทพมหานคร ทำให้ทราบปัจจัยประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการวางแผนทรัพยากร มีผลต่อความได้เปรียบทางการแข่งขัน ดังภาพที่ 2



ภาพที่ 2 องค์ความรู้จากการวิจัย

จากการศึกษา ผู้บริหารธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมต้องมีคุณลักษณะของผู้ใช้งาน การมีส่วนร่วมของผู้ใช้งาน โครงสร้างขององค์กร การสนับสนุนจากผู้บริหาร และคุณภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชี เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพการใช้งระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อใช้ในการวางแผนทรัพยากร ให้เกิดความคุ้มค่า ประหยัดต้นทุน องค์กรมีความน่าเชื่อถือ มีภาพลักษณ์องค์กรที่ทันสมัย ทำให้องค์กรมีความเป็นมืออาชีพ และสามารถแข่งขันได้ภายในประเทศ และในระดับสากลได้

## สรุป

จากการศึกษางานวิจัยครั้งนี้ พบว่า ประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการวางแผนทรัพยากร ของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในเขตกรุงเทพมหานคร การสนับสนุนจากผู้บริหาร คุณภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชี และการมีส่วนร่วมของผู้ใช้งาน มีอิทธิพลเชิงบวกกับประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการวางแผนทรัพยากร ของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในเขตกรุงเทพมหานคร ผู้บริหารมีความสำคัญมาก ถ้าผู้บริหารให้กับสนับสนุนระบบสารสนเทศทางการบัญชี เพื่อการวางแผนทรัพยากร และให้ความสำคัญในการพัฒนาความรู้เรื่องระบบสารสนเทศทางการบัญชี เพื่อการวางแผนทรัพยากร จะทำให้องค์กรประสบความสำเร็จ และมีความมั่นคง เพราะระบบสารสนเทศทางการบัญชี มีความสามารถในการช่วยบริหารจัดการทรัพยากรต่าง ๆ ในองค์กรให้เกิดความคุ้มค่า ประหยัดต้นทุน องค์กรมีความน่าเชื่อถือ มีภาพลักษณ์องค์กรที่ทันสมัย ทำให้องค์กรมีความเป็นมืออาชีพ ทำให้องค์กรมีความเติบโต แข็งแรง และสามารถแข่งขันได้ภายในประเทศ และในระดับสากลได้

## ข้อเสนอแนะ

จากผลการวิจัย ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะ ดังนี้

### 1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้ประโยชน์

จากการศึกษาวิจัยเรื่องประสิทธิภาพการนำระบบสารสนเทศทางการบัญชี เพื่อการวางแผนทรัพยากร ของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในเขตกรุงเทพมหานคร ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญกับการสนับสนุนของผู้บริหาร และคุณภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีมาก ดังนั้น ผู้บริหารธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ควรให้ความสำคัญกับระบบสารสนเทศทางการบัญชี และในเรื่องคุณภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชี

### 2. ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ศึกษากลุ่มตัวอย่างเป็นธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม การวิจัยในครั้งต่อไปอาจเปลี่ยนกลุ่มตัวอย่างที่เป็นธุรกิจอุตสาหกรรม

## เอกสารอ้างอิง

กุลวดี ลิ้มอุสันโน, อีรวัดณ์ หังสพฤกษ์, รุชดี บิลหมัด, พัลลภัช เพ็ญจำรัส, และ ลีตาทา จันทบัตร. (2564). อิทธิพลของคุณภาพระบบสารสนเทศทางบัญชีต่อผลการดำเนินงานเชิงดุลยภาพกรณีศึกษาโรงพยาบาลเอกชนในประเทศไทย. *วารสารศิลปศาสตร์และอุตสาหกรรมบริการ*, 4(2), 819–834. สืบค้นจาก <https://so01.tci-thaijo.org/index.php/JLASI/article/view/251173>

- แก้วตา ผู้พัฒนาพงศ์. (2560). *การวางแผนทรัพยากรมนุษย์ การสรรหาและการคัดเลือก*. (พิมพ์ครั้งที่ 5). กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- ชัชฌานันต์ บุญพันธ์ และ เบญจพร โมกขะเวส. (2564). ผลกระทบของความน่าเชื่อถือในการสอบบัญชีและความคิดสร้างสรรค์ของผู้สอบบัญชีที่มีต่อคุณภาพในการสอบบัญชีของผู้สอบบัญชีรับอนุญาตในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล. *วารสารสหวิทยาการมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์*, 5(4), 1376–1391. สืบค้นจาก [https://so04.tci-thaijo.org/index.php/jmhs1\\_s/article/view/259656](https://so04.tci-thaijo.org/index.php/jmhs1_s/article/view/259656)
- ทวีศักดิ์ เทพพิทักษ์. (2565). *การพัฒนาศักยภาพและการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของธุรกิจ SMEs*. สืบค้นเมื่อ 15 กันยายน 2565, จาก <http://dspace.lib.buu.ac.th/xmlui/handle/1234567890/3655?show=full>.
- ธนชพร ฤทธิผล. (2564). แนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อการปฏิบัติงานของพนักงานบัญชีสูงวัยในธุรกิจอุตสาหกรรม. *วารสารสังคมศาสตร์และมนุษยวิทยาเชิงพุทธ*, 6(9), 461–472. สืบค้นจาก <https://so04.tci-thaijo.org/index.php/JSBA/article/view/252406>
- พิมพ์ประภา อมรกิจภิญา, ธัญธรณ์ อมรกิจภิญา, นเรศ สถิตยพงศ์, สมสมร วงศ์จรจิต และ ชวกิจทองนุ้ยพราหมณ์. (2565). นวัตกรรมทางสังคมเพื่อคุณภาพชีวิต. *วารสารนวัตกรรมกรรมการศึกษาศึกษาและการวิจัย*, 4(2), 279–286. สืบค้นจาก <https://so02.tci-thaijo.org/index.php/jemri/article/view/259862>
- ยุวดี ศิริยทรัพย์. (2560). *การวางแผนทรัพยากรมนุษย์*. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- เยาวนุช รักสงฆ์. (2562). ผลกระทบของประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีต่อผลการดำเนินงานของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย. *วารสารการบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม*, 11(2), 200–213. สืบค้นจาก <https://so02.tci-thaijo.org/index.php/mbs/article/view/220572>
- สำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม. (2565). *ปัญหาของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม*. สืบค้นเมื่อ 15 กันยายน 2565, จาก <https://www.sme.go.th/th/contact.php?modulekey>
- สุวิชาติ เสาสง. (2565). *ระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ดีกับคุณภาพการปฏิบัติงานด้านบัญชี*. สืบค้นเมื่อ 15 กันยายน 2565, จาก <https://www.spu.ac.th/award/33930/qwe>

- อภิญา ดวงภักดี. (2560). ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการใช้ระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการวางแผนทรัพยากร: กรณีศึกษาบริษัทผลิตไม้ยางพาราแปรรูปในประเทศไทย (วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ). มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.
- SMEONE. (2565). ความสำคัญของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมต่อระบบเศรษฐกิจ. สืบค้นเมื่อ 15 กันยายน 2565, จาก <https://www.smeone.info/posts/view/51234>
- Chuayounan, S. (2022). The Causal Relationship Model of The Happiness of the Working Elderly within Career Groups. *International Journal of Multidisciplinary in Management and Tourism*, 6(1), 18–32. <https://doi.org/10.14456/ijmmt.2022.3>
- Delone W. H., & McLean, E. R. (2003). The Delone and McLean Model of Information Systems Success: A Ten Years Update. *Journal of Management Information Systems*, 19(4), 9–30. <https://doi.org/10.1080/07421222.2003.11045748>
- Kuntawong, T., & Utsaha, E. (2023). Impacts to Account Executive Role and Account Management Process Affecting the Taxation Planning of Community Enterprise Entrepreneurs. *Interdisciplinary Academic and Research Journal*, 3(1), 227–238. <https://doi.org/10.14456/iarj.2023.15>
- Sari, R. N., & Zenita, R. (2014). *The Mediating Effects of Strategic Management Accounting Information Use on the Relationship between Information literacy and Managerial Performance*. Retrieved November 10, 2020, from <http://kb.psu.ac.th/psukb/bitstream/2010/10177/1/404674.pdf>
- Wilton, N. (2016). *An Introduction to Human Resource Management*. (3rd ed.). London: Sage Publication.