

ปัจจัยด้านองค์กรและการยอมรับนวัตกรรมด้านเทคโนโลยี
ที่มีต่อความสำเร็จในการใช้ระบบสารสนเทศในงานสอบบัญชี
ของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

Organizational Factors and Technology Innovation Acceptance Which Affects
Success of Audit Information Systems for Certified Public Accountant

กนกศักดิ์ สุขวัฒนสินธิ์

Kanoksak Sukwatanasinit

คณะบัญชี มหาวิทยาลัยศรีปทุม, ประเทศไทย

School of Accountancy, Sripatum University, Thailand

E-mail: ka.suk2566@gmail.com

Received July 9, 2023; Revised December 27, 2023; Accepted December 28, 2023

บทคัดย่อ

บทความนี้มีวัตถุประสงค์ (1) เพื่อศึกษาปัจจัยด้านองค์กรที่มีต่อความสำเร็จของการใช้ระบบสารสนเทศในงานสอบบัญชี ด้านคุณภาพของระบบ ด้านคุณภาพของข้อมูล ด้านประโยชน์ที่ได้รับ ด้านความทันเวลาและด้านความพึงพอใจของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต และ (2) เพื่อศึกษาปัจจัยการยอมรับนวัตกรรมด้านเทคโนโลยีที่มีต่อความสำเร็จของการใช้ระบบสารสนเทศในงานสอบบัญชี ด้านคุณภาพของระบบ ด้านคุณภาพของข้อมูล ด้านประโยชน์ที่ได้รับ ด้านความทันเวลาและด้านความพึงพอใจของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือการวิจัย ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต การวิเคราะห์ข้อมูลและการทดสอบสมมติฐาน เพื่อตอบวัตถุประสงค์ในการวิจัย ใช้การวิเคราะห์สถิติเชิงพรรณนา และสถิติเชิงอนุมาน ด้วยวิธีการถดถอยพหุ

ผลการวิจัยพบว่า (1) ปัจจัยด้านองค์กรในด้านการสนับสนุนของผู้บังคับบัญชา และด้านโครงสร้างองค์กรมีอิทธิพลทางบวกต่อความสำเร็จในการใช้งานระบบสารสนเทศในงานสอบบัญชี ด้านคุณภาพของระบบ ด้านคุณภาพของข้อมูล ด้านประโยชน์ที่ได้รับ ด้านความทันเวลา และด้านความพึงพอใจ ส่วนในด้านบุคลากรมีอิทธิพลทางลบต่อความสำเร็จในการใช้งานระบบสารสนเทศในงานสอบบัญชีด้านคุณภาพของระบบ ด้านประโยชน์ที่ได้รับ และด้านความทันเวลา และ (2) ปัจจัยการยอมรับ

นวัตกรรมด้านเทคโนโลยี ด้านความคาดหวังในประสิทธิภาพจากการใช้งาน ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกในการใช้งาน และด้านความคาดหวังในการพยายามใช้งานมีอิทธิพลทางบวกต่อความสำเร็จในการใช้งานระบบสารสนเทศในงานสอบบัญชี ด้านคุณภาพของระบบ ด้านคุณภาพของข้อมูล ด้านประโยชน์ที่ได้รับ ด้านความทันเวลา และด้านความพึงพอใจของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

คำสำคัญ: องค์การ; นวัตกรรมเทคโนโลยี; ระบบสารสนเทศ; สอบบัญชี

Abstract

The purpose of this research was (1) to study organizational factors affecting the success of the utilization of information systems in audit work in terms of quality of the system, quality of information, benefits, timeliness, and satisfaction of certified public accountants, and (2) to study the acceptance of technology innovation affecting the success of the utilization of information systems in audit work in terms of quality of the system, quality of information, benefits, timeliness, and satisfaction of certified public accountants. This was quantitative research using the questionnaire as a research tool. The population and sample were certified public accountants (CPAs). Data analysis and hypothesis testing to answer the research objectives. Descriptive statistical analysis was used, and inference statistical analysis was used by multiple regression analysis.

The results of the research revealed that (1) the organizational factor in terms of the support of supervisors and the organizational structure had a positive influence on the success of using information systems in audit work. quality of the system, quality of information, benefits, timeliness, and satisfaction, in terms of personnel, there was a negative influence on the success of using information systems in audit work, system quality, benefits, and timeliness, and (2) the technology innovation acceptance factor in terms of performance expectations from use in terms of facilities, ease of use, and the expectation of trying to use had a positive influence on the success of using information systems in auditing. quality of the system, quality of information, benefits, timeliness, and satisfaction of certified public accountants.

Keywords: Organization; Technology Innovation; Information system; Audit

บทนำ

เทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชีในปัจจุบันขยายเป็นวงกว้างเพิ่มมากขึ้นตามการเปลี่ยนแปลงของโลกในปัจจุบัน นวัตกรรมทางเทคโนโลยีที่กำลังมีบทบาทอย่างมากไม่ว่าจะเป็นการใช้เทคโนโลยีอัตโนมัติ หรือปัญญาประดิษฐ์ หรือแม้แต่เทคโนโลยีทางการเงินที่ช่วยอำนวยความสะดวกให้กับองค์กรในการใช้ข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) เพื่อวิเคราะห์ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ด้านการวางแผน และการควบคุมกระบวนการปฏิบัติงาน กระบวนการทางธุรกิจขององค์กรได้ ผู้วิจัยจึงมุ่งเน้นในการศึกษาและให้ความสำคัญขององค์ประกอบการตรวจสอบระบบสารสนเทศทางบัญชีด้วยระบบการตรวจสอบทางเทคโนโลยีสารสนเทศมากขึ้น เพื่อช่วยให้ผู้สอบบัญชีทราบถึงองค์ประกอบของการทำแผนการตรวจสอบงานบัญชีสำหรับการตรวจสอบด้วยระบบสารสนเทศว่าผู้สอบควรให้ความสำคัญกับเรื่องใดเพื่อเพิ่มศักยภาพทางการตรวจสอบ การสอบทาน และการยืนยันหลักฐานประกอบรายงานการตรวจสอบจากการใช้นวัตกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศในปัจจุบันในอนาคต (Aggelidis & Chatzoglou, 2009)

ระบบสารสนเทศนับว่ามีบทบาทอย่างมากในการบริหารจัดการองค์กรต่างๆ โดยถูกนำมาใช้อย่างแพร่หลายกับภาคธุรกิจในสภาวะการที่มีการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยี การแข่งขันทางการค้าที่มุ่งเน้นผ่านทางการค้าแบบอีคอมเมิร์ซมากขึ้น การแข่งขันทางด้านกลยุทธ์บนแพลตฟอร์มออนไลน์ที่ขยายวงกว้างมากขึ้นจากเหตุการณ์ระบาดของโควิด-19 ตั้งแต่ปี 2562 จนถึงปัจจุบัน ภาคธุรกิจต่างๆ จึงหันมาปรับเปลี่ยนและพัฒนาระบบสารสนเทศทางการบัญชีมากขึ้นเพื่อตอบสนองพฤติกรรม การปฏิบัติงานของบุคลากรที่เปลี่ยนแปลงไปตามแผนการป้องกันโรคระบาดที่ภาครัฐประกาศใช้ ภาคธุรกิจต่างๆ ให้ความสำคัญมากขึ้น ระบบสารสนเทศทางการบัญชีเนื่องจากเป็นระบบที่ใช้ในการปฏิบัติงาน ด้านการเงินประจำวัน และการตรวจสอบธุรกรรมต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการเงินขององค์กร เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากระบบสารสนเทศทางการบัญชีไปใช้ในการวางแผนธุรกิจ ควบคุมการดำเนินงาน และการบริหารงานด้านการเงินขององค์กรให้เกิดประสิทธิผลและประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นแล้วนั้น (Lei et al., 2023) การปฏิบัติงานด้วยระบบสารสนเทศทางการบัญชียังช่วยแก้ปัญหาการหยุดการเคลื่อนไหวของการดำเนินธุรกิจ ทำให้การดำเนินธุรกิจมีความต่อเนื่อง สามารถสร้างโอกาสและได้เปรียบคู่แข่งขัน เช่น ฝ่ายขายสามารถปฏิบัติงานขายจากที่บ้านโดยสามารถเข้าถึงข้อมูลสินค้า ข้อมูลลูกค้าได้ตามสิทธิของการกำหนดการเข้าถึงข้อมูล เป็นต้น (ปรีภัทร เกตุมงคลพงษ์ และคณะ, 2563)

การปฏิบัติงานด้วยระบบสารสนเทศขององค์กรมีผลให้ระบบงานตรวจสอบอาจพบกับการที่หลักฐานที่มองเห็นได้ลดน้อยลงกว่าระบบที่ไม่ใช้สารสนเทศ จำนวนผู้เข้าถึงข้อมูลมีจำนวนมากขึ้น การที่มีบุคคลที่สามารถเรียกใช้ข้อมูลจากระบบงานเพิ่มมากขึ้น การควบคุมด้านการเข้าถึงโดยกำหนดขีดความสามารถในการประมวลผลรวมถึงการนำข้อมูลออกจากระบบ (Zhao & Phakdeephirrot, 2023) เพื่อลดความเสี่ยงที่อาจจะเกิดข้อผิดพลาดกับระบบงานในลักษณะระบบการตรวจสอบต้องมีการพัฒนาให้ทันต่อสถานการณ์ปัจจุบันที่มีการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีอย่างต่อเนื่องผู้สอบบัญชีควรมี

ความเข้าใจและพิจารณาเกี่ยวกับลักษณะสภาพแวดล้อมของระบบสารสนเทศที่ใช้คอมพิวเตอร์ เนื่องจากลักษณะเหล่านี้มีผลกระทบต่อการทำงานของระบบบัญชีและการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนการตัดสินใจเลือกการควบคุมภายในที่ผู้สอบบัญชีให้ความเชื่อถือ และลักษณะ ระยะเวลา และขอบเขตของวิธีการตรวจสอบที่จะใช้งานระบบเพื่อการสอบบัญชี รวมถึงการเลือกระบบการตรวจสอบและ application ในการใช้งานให้สอดคล้องกับงานตรวจสอบในแต่ละประเภทธุรกิจตามแผนการตรวจสอบขึ้น (เรวัต ตันตยานนท์, 2559)

บทความนี้นำเสนอการศึกษาเกี่ยวกับปัจจัยด้านองค์กรและการยอมรับนวัตกรรมด้านเทคโนโลยีที่มีต่อความสำเร็จในการใช้ระบบสารสนเทศในงานสอบบัญชีของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต โดยมุ่งเน้นศึกษาในด้านของปัจจัยที่ประกอบด้วย ปัจจัยด้านองค์กร ได้แก่ บุคลากร การสนับสนุนของผู้บังคับบัญชา และโครงสร้างองค์กร และการยอมรับนวัตกรรมด้านเทคโนโลยี ได้แก่ ความคาดหวังในประสิทธิภาพจากการใช้งาน ความคาดหวังในการพยายามใช้งาน และสิ่งอำนวยความสะดวกในการใช้งานที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการใช้ระบบสารสนเทศในงานสอบบัญชีในด้าน คุณภาพของระบบ คุณภาพของข้อมูล ประโยชน์ที่ได้รับ ความทันเวลา และความพึงพอใจ

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาปัจจัยด้านองค์กรที่มีต่อความสำเร็จของการใช้ระบบสารสนเทศในงานสอบบัญชีด้านคุณภาพของระบบ ด้านคุณภาพของข้อมูล ด้านประโยชน์ที่ได้รับ ด้านความทันเวลาและด้านความพึงพอใจของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต
2. เพื่อศึกษาปัจจัยการยอมรับนวัตกรรมด้านเทคโนโลยีที่มีต่อความสำเร็จของการใช้ระบบสารสนเทศในงานสอบบัญชี ด้านคุณภาพของระบบ ด้านคุณภาพของข้อมูล ด้านประโยชน์ที่ได้รับ ด้านความทันเวลา และด้านความพึงพอใจของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

การทบทวนวรรณกรรม

แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับปัจจัยด้านองค์กร

โครงสร้างองค์กร ในสภาพแวดล้อมของระบบสารสนเทศที่ใช้คอมพิวเตอร์ในปัจจุบัน ลักษณะโครงสร้างขององค์กรด้านระบบสารสนเทศที่ใช้ โดยบริษัทจะกำหนดโครงสร้างขององค์กรและวิธีการปฏิบัติงาน เพื่อเป็นคู่มือในการบริหารจัดการ จากงานวิจัยของ Ooi & Tan (2016) ได้ศึกษาเกี่ยวกับปัจจัยทางธุรกิจที่มีผลต่อความสำเร็จของระบบสารสนเทศ โดยศึกษาจากโครงสร้างขององค์กร พบว่าระบบสารสนเทศช่วยให้การทำการสร้างคำสั่งซื้อสินค้าหรือบริการและรายงานผลการส่งสินค้าของผู้ขายได้อย่างรวดเร็วเป็นปัจจุบัน สามารถตรวจสอบได้ง่าย และLoudon (2002) ได้ศึกษาเกี่ยวกับความสัมพันธ์ระหว่างองค์กรกับระบบสารสนเทศ พบว่า ความสัมพันธ์ระหว่างองค์กรกับระบบสารสนเทศนับวันจะมีความสำคัญเพิ่มมากขึ้น โดยประกอบด้วย 2 ด้านคือ (1) กลยุทธ์ขององค์กร

กฎระเบียบ และกระบวนการทำงาน (2) ซอฟต์แวร์ ฮาร์ดแวร์ ฐานข้อมูล และระบบสื่อสารข้อมูล ซึ่งหากมีการเปลี่ยนแปลงเกิดขึ้นในส่วนใดส่วนหนึ่งก็มักจะทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในส่วนอื่นด้วย เช่นกันเสมอ ดังนั้น องค์ประกอบที่สำคัญขององค์กร ได้แก่ พนักงานโครงสร้างระเบียบปฏิบัติงาน นโยบาย และขนบธรรมเนียม โดยองค์กรแบบเป็นทางการจะมีโครงสร้างที่แบ่งเป็นหลายระดับและมีผู้เชี่ยวชาญหลายประเภท ซึ่งเป็นการแบ่งพนักงานออกเป็นหลายกลุ่มตามหน้าที่การงานอย่างชัดเจนด้วย และงานวิจัยของ ฌ็องส์ตันท์ เซอร์นันท์ (2559) กล่าวถึง การสนับสนุนจากผู้บริหารเป็นการส่งเสริมสนับสนุนให้เกิดการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของพนักงานในองค์กรเพื่อให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นโดยให้การปรับตัว และโอกาสใหม่ๆในองค์กร ซึ่งประกอบด้วย ความสำเร็จ ผลตอบแทน และงบประมาณ

แนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวกับการยอมรับนวัตกรรมด้านเทคโนโลยี

การนำเทคโนโลยีและนวัตกรรมมาใช้ในการทำธุรกรรมในรูปแบบต่างๆ การพัฒนาที่ยั่งยืนจะต้องเข้าใจถึงธรรมชาติและพฤติกรรมเชิงปฏิบัติ เพื่อจัดหากลยุทธ์ในการสร้างความเชื่อมั่น ความตั้งใจ และแรงจูงใจ ที่จะทำให้ผู้ใช้เทคโนโลยีมีความพร้อมสามารถยอมรับเทคโนโลยีและนวัตกรรมได้ด้วยความมั่นใจ (พิรวัส ปทุมต์ตังยี และคณะ, 2566) สภาพแวดล้อมช่วยทำให้เกิดการมองเทคโนโลยีในแง่ดี เช่น จะช่วยให้การปฏิบัติงานดีขึ้น มีประโยชน์มากขึ้น เป็นต้น เกิดความสนใจและสนใจที่จะทดลองใช้งานเทคโนโลยีใหม่ๆ อยู่เสมอ (เรวัต ตันตยานนท์, 2560) จากงานวิจัยของ Aggelidis & Chatzoglou (2016) ได้กล่าวไว้ว่า การยอมรับเทคโนโลยีเป็นทฤษฎีที่ได้รับการยอมรับว่ามีประสิทธิภาพสูงสุดและยังเป็นหนึ่งในทฤษฎีที่นิยมใช้ในการอธิบายถึงพฤติกรรมการยอมรับเทคโนโลยีของบุคคลอย่างแพร่หลายโดยเฉพาะในระบบสารสนเทศและถูกประยุกต์ใช้ในกระบวนการทางธุรกิจขององค์กรและการพัฒนาเทคโนโลยีอย่างต่อเนื่องเพื่อเพิ่มสมรรถนะและการยอมรับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมากขึ้น (สุทิพย์ ประทุม และ สรัญณี อุเสินยาง, 2565)

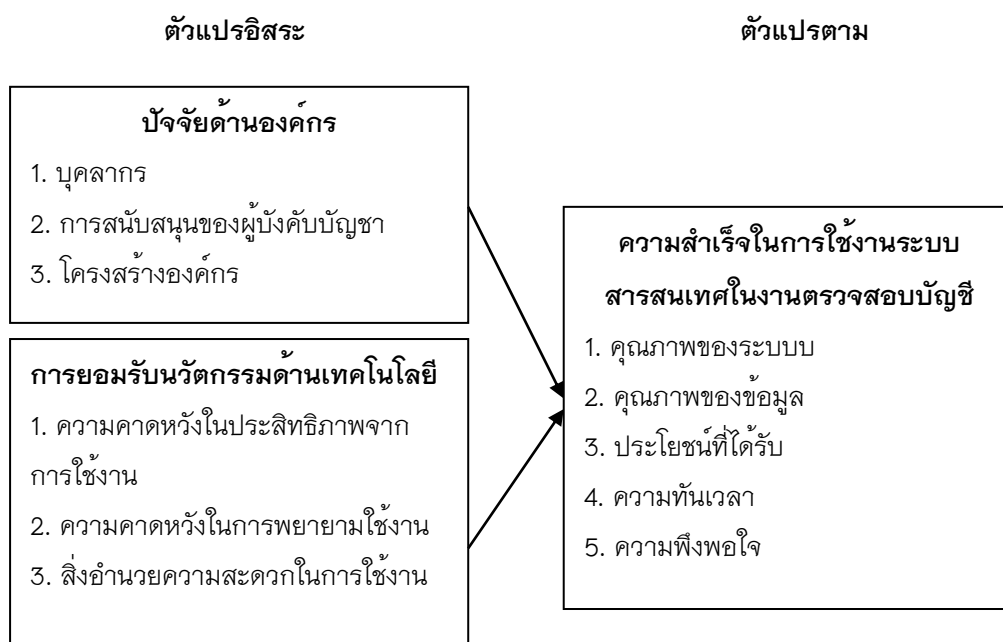
แนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวกับความสำเร็จในการใช้งานระบบสารสนเทศในงานตรวจสอบบัญชี

ปรีภทธร เกตุมงคลพงษ์ และคณะ (2563) พบว่า ปัจจัยการยอมรับการใช้งานเทคโนโลยีด้านการรับรู้ประโยชน์ และความง่ายส่งผลต่อการตัดสินใจใช้เทคโนโลยี และงานวิจัยของ สุทิพย์ ประทุม และ สรัญณี อุเสินยาง (2565) พบว่า การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยให้เกิดประโยชน์และเหมาะสมกับยุคสมัยใหม่ที่กำลังก้าวหน้าอย่างรวดเร็ว สำนักงานสอบบัญชีจึงต้องมีการปรับตัวเป็นการทำงานร่วมกันของทุกคนในองค์กรแบบออนไลน์ เพื่อรองรับและแก้ปัญหาการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศในยุควิถีชีวิตใหม่ ทั้งนี้กระบวนการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศในยุควิถีชีวิตใหม่ประกอบด้วย ขั้นที่ 1 ขั้นการรับรู้ ขั้นที่ 2 ขั้นการสนใจ ขั้นที่ 3 ขั้นการประเมิน ขั้นที่ 4 ขั้นการทดลอง และขั้นที่ 5 ขั้นการยอมรับ

จากแนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง สรุปได้ว่าปัจจัยด้านองค์การและการยอมรับนวัตกรรมด้านเทคโนโลยีที่มีต่อความสำเร็จในการใช้ระบบสารสนเทศในงานสอบบัญชีของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต โดยมุ่งเน้นศึกษาในด้านของปัจจัยที่ประกอบด้วย ปัจจัยด้านองค์การ ได้แก่ บุคลากร การสนับสนุนของผู้บังคับบัญชา โครงสร้างองค์กร และการยอมรับนวัตกรรมด้านเทคโนโลยี ได้แก่ ความคาดหวังในประสิทธิภาพจากการใช้งาน ความคาดหวังในการพยายามใช้งาน และสิ่งอำนวยความสะดวกในการใช้งานที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการใช้ระบบสารสนเทศในงานสอบบัญชีในด้าน คุณภาพของระบบ คุณภาพของข้อมูล ประโยชน์ที่ได้รับ ความทันเวลา และความพึงพอใจ (มณีรัตน์ วงษ์ชัย, 2559; Park & Kim, 2014; Aggelidis & Chatzoglou, 2016)

กรอบแนวคิดการวิจัย

จากแนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องในบทที่ 2 ผู้วิจัยจึงสามารถกำหนดสมมติฐานการวิจัยและแสดงกรอบแนวคิดในการวิจัยได้ดังภาพประกอบ



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดการวิจัย

ระเบียบวิธีวิจัย

งานวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) เก็บรวบรวมข้อมูลจากแหล่งข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) ทั้งตัวแปรอิสระและตัวแปรตาม

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต (Certified Public Account: CPA) จำนวน 389 ราย

เครื่องมือในการวิจัย ใช้แบบสอบถามในการเก็บรวบรวมข้อมูลในเชิงปริมาณทั้งตัวแปรอิสระและตัวแปรตาม

การวิเคราะห์ข้อมูลและการทดสอบสมมติฐานเพื่อตอบวัตถุประสงค์ในการวิจัย ใช้การวิเคราะห์สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistic) และใช้การวิเคราะห์สถิติเชิงอนุมาน (Inference Statistic) แบบการวิเคราะห์ถดถอยพหุ (Multiple Regression Analysis)

ผลการวิจัย

1. เพื่อศึกษาปัจจัยด้านองค์การที่มีต่อความสำเร็จของการใช้ระบบสารสนเทศในงานสอบบัญชี ด้านคุณภาพของระบบ ด้านคุณภาพของข้อมูล ด้านประโยชน์ที่ได้รับ ด้านความทันเวลาและด้านความพึงพอใจของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต สามารถสรุปผลการทดสอบสมมติฐานได้ดังนี้

สมมติฐานการวิจัยที่ 1 พบว่า ปัจจัยด้านองค์การในด้านการสนับสนุนของผู้บังคับบัญชา และด้านโครงสร้างองค์กรมีอิทธิพลทางตรงเชิงบวกต่อความสำเร็จในการใช้งานระบบสารสนเทศในงานสอบบัญชี ส่วนในด้านบุคลากรมีอิทธิพลทางตรงเชิงลบต่อความสำเร็จในการใช้งานระบบสารสนเทศในงานสอบบัญชี สมมติฐานที่ 1 ได้รับการสนับสนุน

สมมติฐานการวิจัยที่ 2 พบว่า ปัจจัยด้านองค์การในด้านการสนับสนุนของผู้บังคับบัญชา และด้านโครงสร้างองค์กรมีอิทธิพลทางตรงเชิงบวกต่อความสำเร็จในการใช้งานระบบสารสนเทศในงานสอบบัญชี ด้านคุณภาพของระบบ ส่วนด้านบุคลากรมีอิทธิพลทางตรงเชิงลบต่อความสำเร็จในการใช้งานระบบสารสนเทศในงานสอบบัญชี ด้านคุณภาพของระบบ สมมติฐานที่ 2 ได้รับการสนับสนุน

สมมติฐานการวิจัยที่ 3 พบว่า ปัจจัยด้านองค์การในด้านบุคลากร และด้านโครงสร้างองค์กรมีอิทธิพลทางตรงเชิงบวกต่อความสำเร็จในการใช้งานระบบสารสนเทศในงานสอบบัญชี ด้านคุณภาพของข้อมูล ส่วนมนด้านการสนับสนุนของผู้บังคับบัญชาไม่มีอิทธิพลต่อความสำเร็จในการใช้งานระบบสารสนเทศในงานสอบบัญชี ด้านคุณภาพของข้อมูล สมมติฐานที่ 3 ได้รับการสนับสนุน

สมมติฐานการวิจัยที่ 4 พบว่า ปัจจัยด้านองค์การในด้านการสนับสนุนของผู้บังคับบัญชา และโครงสร้างองค์กรมีอิทธิพลทางตรงต่อความสำเร็จในการใช้งานระบบสารสนเทศในงานสอบบัญชี ด้านประโยชน์ที่ได้รับ ส่วนในด้านบุคลากรมีอิทธิพลทางตรงเชิงลบต่อความสำเร็จในการใช้งานระบบสารสนเทศในงานสอบบัญชี ด้านประโยชน์ที่ได้รับ สมมติฐานที่ 4 ได้รับการสนับสนุน

สมมติฐานการวิจัยที่ 5 พบว่า ปัจจัยด้านองค์การในด้านการสนับสนุนของผู้บังคับบัญชา และโครงสร้างองค์กรมีอิทธิพลทางตรงเชิงบวกต่อความสำเร็จในการใช้งานระบบสารสนเทศในงานสอบบัญชี ด้านความทันเวลา ส่วนในด้านบุคลากรมีอิทธิพลทางตรงเชิงลบต่อความสำเร็จในการใช้งานระบบสารสนเทศในงานสอบบัญชี ด้านความทันเวลา สมมติฐานที่ 5 ได้รับการสนับสนุน

สมมติฐานการวิจัยที่ 6 พบว่า ปัจจัยด้านองค์การในด้านการสนับสนุนของผู้บังคับบัญชา และด้านโครงสร้างองค์กรมีอิทธิพลทางตรงเชิงบวกต่อความสำเร็จในการใช้งานระบบสารสนเทศใน

งานสอบบัญชี ด้านความพึงพอใจ ด้านบุคคลากรมีอิทธิพลทางลบต่อความสำเร็จในการใช้งานระบบสารสนเทศในงานสอบบัญชี ด้านความพึงพอใจ สมมติฐานที่ 6 ได้รับการสนับสนุน

2. เพื่อศึกษาปัจจัยการยอมรับนวัตกรรมด้านเทคโนโลยีที่มีต่อความสำเร็จของการใช้ระบบสารสนเทศในงานสอบบัญชี ด้านคุณภาพของระบบ ด้านคุณภาพของข้อมูล ด้านประโยชน์ที่ได้รับ ด้านความทันเวลาและด้านความพึงพอใจของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต สามารถสรุปผลการทดสอบสมมติฐานได้ดังนี้

สมมติฐานการวิจัยที่ 7 พบว่า การยอมรับนวัตกรรมด้านเทคโนโลยี ด้านความคาดหวังในประสิทธิภาพจากการใช้งาน ด้านความคาดหวังในการพยายามใช้งาน และด้านสิ่งอำนวยความสะดวกในการใช้งานมีอิทธิพลทางตรงเชิงบวกต่อความสำเร็จในการใช้งานระบบสารสนเทศในงานสอบบัญชี สมมติฐานที่ 7 ได้รับการสนับสนุน

สมมติฐานการวิจัยที่ 8 พบว่า การยอมรับนวัตกรรมด้านเทคโนโลยี ด้านความคาดหวังในประสิทธิภาพจากการใช้งาน ด้านความคาดหวังในการพยายามใช้งาน และด้านสิ่งอำนวยความสะดวกในการใช้งานมีอิทธิพลทางตรงเชิงบวกต่อความสำเร็จในการใช้งานระบบสารสนเทศในงานสอบบัญชี ด้านคุณภาพของระบบ สมมติฐานที่ 8 ได้รับการสนับสนุน

สมมติฐานการวิจัยที่ 9 พบว่า การยอมรับนวัตกรรมด้านเทคโนโลยี ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกในการใช้งานมีอิทธิพลทางตรงเชิงบวกต่อความสำเร็จในการใช้งานระบบสารสนเทศในงานสอบบัญชี ด้านคุณภาพของข้อมูล และด้านการยอมรับนวัตกรรมด้านเทคโนโลยี ด้านความคาดหวังในประสิทธิภาพจากการใช้งาน และด้านความคาดหวังในการพยายามใช้งานไม่มีอิทธิพลต่อความสำเร็จในการใช้งานระบบสารสนเทศในงานสอบบัญชี ด้านคุณภาพของข้อมูล สมมติฐานที่ 9 ได้รับการสนับสนุน

สมมติฐานการวิจัยที่ 10 พบว่า การยอมรับนวัตกรรมด้านเทคโนโลยี ในด้านความคาดหวังในประสิทธิภาพจากการใช้งาน และด้านสิ่งอำนวยความสะดวกในการใช้งานมีอิทธิพลทางตรงเชิงบวกต่อความสำเร็จในการใช้งานระบบสารสนเทศในงานสอบบัญชี ด้านประโยชน์ที่ได้รับ ด้านความคาดหวังในการพยายามใช้งานไม่มีอิทธิพลต่อความสำเร็จในการใช้งานระบบสารสนเทศในงานสอบบัญชี ด้านประโยชน์ที่ได้รับ สมมติฐานที่ 10 ได้รับการสนับสนุน

สมมติฐานการวิจัยที่ 11 พบว่า การยอมรับนวัตกรรมด้านเทคโนโลยี ในด้านความคาดหวังในประสิทธิภาพจากการใช้งาน และด้านความคาดหวังในการพยายามใช้งาน มีอิทธิพลทางตรงเชิงบวกต่อความสำเร็จในการใช้งานระบบสารสนเทศในงานสอบบัญชี ส่วนด้านความทันเวลา และด้านสิ่งอำนวยความสะดวกในการใช้งานไม่มีอิทธิพลต่อความสำเร็จในการใช้งานระบบสารสนเทศในงานสอบบัญชี ด้านความทันเวลา สมมติฐานที่ 11 ได้รับการสนับสนุน

สมมติฐานการวิจัยที่ 12 พบว่า การยอมรับนวัตกรรมด้านเทคโนโลยี ในด้านความคาดหวังในประสิทธิภาพจากการใช้งาน และสิ่งอำนวยความสะดวกในการใช้งานมีอิทธิพลทางตรงเชิงบวกต่อ

ความสำเร็จในการใช้งานระบบสารสนเทศในงานสอบบัญชี ด้านความพึงพอใจ และการยอมรับนวัตกรรมด้านเทคโนโลยี ด้านความคาดหวังในการพยายามใช้งานไม่มีอิทธิพลต่อความสำเร็จในการใช้งานระบบสารสนเทศในงานสอบบัญชี ด้านความพึงพอใจ สมมติฐานที่ 12 ได้รับการสนับสนุน

สมมติฐานการวิจัยที่ 13 พบว่า ปัจจัยด้านองค์กร และการยอมรับนวัตกรรมด้านเทคโนโลยี มีอิทธิพลทางตรงเชิงบวกต่อความสำเร็จในการใช้งานระบบสารสนเทศในงานสอบบัญชี สมมติฐานที่ 13 ได้รับการสนับสนุน

สมมติฐานการวิจัยที่ 14 พบว่า การยอมรับนวัตกรรมด้านเทคโนโลยี มีอิทธิพลทางตรงเชิงบวกต่อความสำเร็จในการใช้งานระบบสารสนเทศในงานสอบบัญชี ด้านคุณภาพของระบบ และปัจจัยด้านองค์กรมีอิทธิพลทางลบต่อความสำเร็จในการใช้งานระบบสารสนเทศในงานสอบบัญชี ด้านคุณภาพของระบบ สมมติฐานที่ 14 ได้รับการสนับสนุน

สมมติฐานการวิจัยที่ 15 พบว่า ปัจจัยด้านองค์กร และการยอมรับนวัตกรรมด้านเทคโนโลยี มีอิทธิพลทางตรงเชิงบวกต่อความสำเร็จในการใช้งานระบบสารสนเทศในงานสอบบัญชี ด้านคุณภาพของข้อมูล สมมติฐานที่ 15 ได้รับการสนับสนุน

สมมติฐานการวิจัยที่ 16 พบว่า ปัจจัยด้านองค์กร และการยอมรับนวัตกรรมด้านเทคโนโลยี มีอิทธิพลทางตรงเชิงบวกต่อความสำเร็จในการใช้งานระบบสารสนเทศในงานสอบบัญชี ด้านประโยชน์ที่ได้รับ สมมติฐานที่ 16 ได้รับการสนับสนุน

สมมติฐานการวิจัยที่ 17 พบว่า การยอมรับนวัตกรรมด้านเทคโนโลยี มีอิทธิพลทางตรงเชิงบวกต่อความสำเร็จในการใช้งานระบบสารสนเทศในงานสอบบัญชี ด้านความทันเวลา และปัจจัยด้านองค์กรไม่มีอิทธิพลต่อความสำเร็จในการใช้งานระบบสารสนเทศในงานสอบบัญชี ด้านความทันเวลา สมมติฐานที่ 17 ได้รับการสนับสนุน

สมมติฐานการวิจัยที่ 18 พบว่า การยอมรับนวัตกรรมด้านเทคโนโลยี มีอิทธิพลทางตรงเชิงบวกต่อความสำเร็จในการใช้งานระบบสารสนเทศในงานสอบบัญชี ด้านความพึงพอใจ และปัจจัยด้านองค์กรไม่มีอิทธิพลต่อความสำเร็จในการใช้งานระบบสารสนเทศในงานสอบบัญชี ด้านความพึงพอใจ สมมติฐานที่ 18 ได้รับการสนับสนุน

อภิปรายผลการวิจัย

ปัจจัยด้านองค์กร

ผลการวิเคราะห์ของหน่วยวิเคราะห์ทั้งหมดจากกลุ่มตัวอย่าง เพื่อตอบวัตถุประสงค์ข้อที่ 1 ปัจจัยด้านองค์กรที่มีต่อความสำเร็จของการใช้ระบบสารสนเทศในงานสอบบัญชี ด้านคุณภาพของระบบ ด้านคุณภาพของข้อมูล ด้านประโยชน์ที่ได้รับ ด้านความทันเวลาและด้านความพึงพอใจของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต จากการทดสอบสมมติฐานที่ 1-7 และสมมติฐานที่ 15-18 พบว่า ปัจจัยด้านองค์กรในด้านการสนับสนุนของผู้บังคับบัญชา และด้านโครงสร้างองค์กรมีอิทธิพลทางบวกต่อ

ความสำเร็จในการใช้งานระบบสารสนเทศในงานสอบบัญชี ด้านคุณภาพของระบบ ด้านคุณภาพของข้อมูล ด้านประโยชน์ที่ได้รับ ด้านความทันเวลา และด้านความพึงพอใจ ส่วนในด้านบุคลากรมีอิทธิพลทางลบต่อความสำเร็จในการใช้งานระบบสารสนเทศในงานสอบบัญชีด้านคุณภาพของระบบ ด้านประโยชน์ที่ได้รับ และด้านความทันเวลา สอดคล้องกับงานวิจัย Caraiman (2013) พบว่า คุณลักษณะเชิงคุณภาพของระบบสารสนเทศทางมีความจำเป็นสำหรับธุรกิจการค้า ทั้งนี้คุณลักษณะเชิงคุณภาพจะไม่สามารถมีประสิทธิภาพได้เว้นแต่จะมีบุคลากรที่มีความรู้ความเข้าใจในการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชีมาใช้ในธุรกิจ ทั้งนี้ผลการวิจัยยังพบว่า การวางแผนในการพัฒนาเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยระบบสารสนเทศสำหรับการสอบบัญชี การจัดหาเจ้าหน้าที่สามารถปฏิบัติงานในระบบสารสนเทศสำหรับการสอบบัญชีให้มีอัตราค่าจ้างที่เพียงพอ และการฝึกอบรมให้กับเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยระบบสารสนเทศสำหรับการสอบบัญชีอยู่ในระดับมาก และยังพบว่าผู้บริหารมีความเข้าใจถึงประโยชน์ของระบบสารสนเทศสำหรับการสอบบัญชี มีนโยบายการพัฒนาเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยระบบสารสนเทศสำหรับการสอบบัญชีอย่างเป็นระบบ และให้การสนับสนุน ส่งเสริม พัฒนาความรู้ความสามารถให้แก่เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยระบบสารสนเทศสำหรับการสอบบัญชีอย่างต่อเนื่องอยู่ในระดับมาก และโครงสร้างองค์กร ระบบงาน สายการบังคับบัญชาจะเป็นตัวกำหนดทิศทางการตัดสินใจในการใช้ระบบสารสนเทศสำหรับการสอบบัญชี ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ มณีรัตน์ วงษ์ขี้ม (2559) พบว่า ปัจจัยด้านการสนับสนุนของผู้บริหารระดับสูง และปัจจัยด้านคุณภาพระบบของระบบสารสนเทศทางการบัญชี ประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อการวางแผนทรัพยากรในบริษัทผลิตไม้ยางพาราแปรรูปในประเทศไทย ดังนั้นความสำเร็จของการใช้ระบบสารสนเทศในงานสอบบัญชี จะประสบความสำเร็จได้ต้องได้รับการสนับสนุนจากผู้บริหารอย่างต่อเนื่อง รวมถึงการส่งเสริมเจ้าหน้าที่ ผู้ช่วยผู้สอบ หรือผู้สอบบัญชีให้ปฏิบัติงานด้วยระบบสารสนเทศสำหรับการสอบบัญชี สำนักงานสอบบัญชีอาจต้องเพิ่มการจัดหาเจ้าหน้าที่หรือผู้ช่วยผู้สอบบัญชีหรือผู้สอบบัญชีที่สามารถปฏิบัติงานด้วยระบบสารสนเทศสำหรับงานสอบบัญชีให้มีอัตราค่าจ้างที่เพียงพอ และมีการฝึกอบรมให้กับเจ้าหน้าที่หรือผู้ช่วยผู้สอบบัญชี หรือผู้สอบบัญชีที่ปฏิบัติงานตรวจสอบด้วยระบบสารสนเทศสำหรับการสอบบัญชีเพื่อพัฒนาระดับความรู้ ความสามารถของเจ้าหน้าที่ หรือผู้ช่วยผู้สอบบัญชีหรือผู้สอบบัญชีที่ปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานมากขึ้น เมื่อผู้ปฏิบัติงานมีความพร้อมมากขึ้น จะช่วยให้เกิดความสำเร็จของการใช้ระบบสารสนเทศในงานสอบบัญชี ด้านคุณภาพของระบบ ด้านคุณภาพของข้อมูล ด้านประโยชน์ที่ได้รับ ด้านความทันเวลา และด้านความพึงพอใจของผู้สอบบัญชีรับอนุญาตได้

การยอมรับนวัตกรรมด้านเทคโนโลยี

ผลการวิเคราะห์ของหน่วยวิเคราะห์ทั้งหมดจากกลุ่มตัวอย่าง เพื่อตอบวัตถุประสงค์ข้อที่ 2 ปัจจัยการยอมรับนวัตกรรมด้านเทคโนโลยีที่มีต่อความสำเร็จของการใช้ระบบสารสนเทศในงานสอบบัญชี ด้านคุณภาพของระบบ ด้านคุณภาพของข้อมูล ด้านประโยชน์ที่ได้รับ ด้านความทันเวลา และ

ด้านความพึงพอใจของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต จากการทดสอบสมมติฐานที่ 8-18 พบว่า ปัจจัยการยอมรับนวัตกรรมด้านเทคโนโลยี ด้านความคาดหวังในประสิทธิภาพจากการใช้งาน ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกในการใช้งาน และด้านความคาดหวังในการพยายามใช้งานมีอิทธิพลทางบวกต่อความสำเร็จในการใช้งานระบบสารสนเทศในงานสอบบัญชี ด้านคุณภาพของระบบ ด้านคุณภาพของข้อมูล ด้านประโยชน์ที่ได้รับ ด้านความทันเวลา และด้านความพึงพอใจของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต สอดคล้องกับงานวิจัยของ ปรีภักดิ์ เกตุมงคลพงษ์ และคณะ (2563) พบว่า ปัจจัยการยอมรับเทคโนโลยีดิจิทัลในการปฏิบัติงาน ได้แก่ ปัจจัยด้านการรับรู้ความง่ายในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล ปัจจัยด้านการรับรู้ถึงประโยชน์ในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล และการตัดสินใจใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัลในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก และปัจจัยการยอมรับการใช้งานเทคโนโลยีด้านการรับรู้ประโยชน์ส่งผลต่อการตัดสินใจใช้เทคโนโลยีดิจิทัล และสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุทธิพิศ ประทุม และ สรัญณี อุสินยาง (2565) พบว่า ภาครธุรกิจในปัจจุบันต่างเริ่มหันมาสนใจการใช้เทคโนโลยีให้เกิดประสิทธิภาพมากที่สุด อย่างไรก็ตามการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ นอกจากผลดีแล้วย่อมมีผลเสียด้วย เช่น การเข้าถึงยากของผู้ใช้งานเทคโนโลยี เพราะมีปัจจัยหรือเหตุผลอีกหลาย ๆ อย่างที่ไม่เอื้อต่อการใช้งานจึงทำให้เกิดปัญหาได้ ดังนั้นองค์กรและผู้บริหารต้องร่วมมือกันพัฒนาช่องทางการเรียนรู้ และการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อให้การยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศในยุควิถีชีวิตใหม่และสามารถนำมาปฏิบัติงานได้อย่างยั่งยืนมากขึ้น ทั้งนี้กระบวนการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศในยุควิถีชีวิตใหม่ ได้แก่ การรับรู้ การสนใจ การประเมิน การทดลอง และการยอมรับ

องค์ความรู้ใหม่จากการวิจัย

การค้นพบของงานวิจัยในบริบทของงานสอบบัญชีกับการประยุกต์ใช้ศาสตร์ทางการวิเคราะห์ข้อมูล (Data Analytics) กับงานสอบบัญชีและข้อเสนอแนะสำหรับแนวทางในการบูรณาการ Big Data กับงานสอบบัญชีอย่างมีประสิทธิภาพรวมถึงแนวทางในการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อใช้เป็นเครื่องมือในงานสอบบัญชีและสามารถตอบโจทย์ของความต้องการความคาดหวังว่าการทำงานของระบบสารสนเทศสำหรับงานสอบบัญชีจะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการสอบบัญชี สามารถช่วยอำนวยความสะดวกในการดำเนินการสอบบัญชี ช่วยให้งานตรวจสอบมีความรวดเร็วและประหยัดเวลาได้มากยิ่งขึ้น และผู้สอบจะต้องมีความพยายามทดลองใช้งานระบบหากมีการปรับปรุงแบบใหม่ของระบบสารสนเทศสำหรับงานสอบบัญชี และจะต้องพยายามเรียนรู้การใช้ระบบสารสนเทศสำหรับการสอบบัญชีให้มากขึ้น รวมถึงมีการพัฒนาเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่าง ๆ ให้มีมาตรฐานพร้อมใช้งาน มีระบบอินเทอร์เน็ตที่มีความเร็วสูงและมีเสถียรภาพเมื่อผู้สอบมีความพร้อมในการใช้ระบบสารสนเทศในงานสอบบัญชีมากขึ้น ซึ่งเป็นพื้นฐานหลักในการพัฒนาระบบสารสนเทศในสอบบัญชีในอนาคต

สรุป

การเตรียมความพร้อมให้กับผู้ประกอบการวิชาชีพสอบบัญชีตลอดจนทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องในการรองรับการเปลี่ยนแปลงของการสอบบัญชีในอนาคต จึงควรศึกษาหาความรู้ และทำความเข้าใจพื้นฐานเกี่ยวกับ Big Data ในบริบทของงานสอบบัญชีกับการประยุกต์ใช้ศาสตร์การวิเคราะห์ข้อมูล (Data Analytics) กับ การสอบบัญชีและข้อเสนอแนะสำหรับแนวทางในการบูรณาการ Big Data กับ การสอบบัญชีอย่างมีประสิทธิภาพ องค์การผู้รับบริการสอบบัญชีสถาบันการศึกษา และสภาวิชาชีพบัญชีเป็นหน่วยงานที่ต้องสนับสนุนเพื่อให้สำนักงานสอบบัญชีสามารถปรับตัวให้กับสภาพแวดล้อมของการตรวจสอบที่เปลี่ยนแปลงไป การพัฒนาระบบสารสนเทศและการใช้ระบบคอมพิวเตอร์ช่วยในงานสอบบัญชีโดยมุ่งเน้นในเรื่องการให้ความสำคัญที่เป็นประโยชน์ผู้สอบบัญชี และการเพิ่มศักยภาพและประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานสอบบัญชี การจัดทำรายงานการสอบบัญชีที่มีความครบถ้วนสมบูรณ์มากขึ้น และนำเสนอรายงานการสอบบัญชีได้ภายในระยะเวลาที่เหมาะสมและได้ทันเวลามากขึ้น

ข้อเสนอแนะ

จากผลการวิจัย ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะ ดังนี้

1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้ประโยชน์

1.1 บุคลากรและโครงสร้างองค์กรเป็นปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของการใช้ระบบสารสนเทศในงานสอบบัญชีด้านคุณภาพของระบบ ด้านคุณภาพของข้อมูล ด้านประโยชน์ที่ได้รับ ด้านความทันเวลาและด้านความพึงพอใจของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต ดังนั้นควรได้รับการสนับสนุนจากผู้บังคับบัญชาหรือผู้บริหารอย่างต่อเนื่องรวมถึงการส่งเสริมเจ้าหน้าที่ หรือผู้ช่วยผู้สอบ หรือผู้สอบบัญชีให้ปฏิบัติงานด้วยระบบสารสนเทศสำหรับการสอบบัญชี ช่วยทำให้ความสำเร็จในการใช้งานระบบสารสนเทศในงานสอบบัญชีเพิ่มสูงขึ้น

1.2 การยอมรับนวัตกรรมด้านเทคโนโลยี ผู้ใช้งานคาดหวังว่าการใช้งานระบบสารสนเทศสำหรับการสอบบัญชีจะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการสอบบัญชี สามารถช่วยอำนวยความสะดวกในการดำเนินงานสอบบัญชี ช่วยให้งานตรวจสอบมีความรวดเร็วและประหยัดเวลาได้มากยิ่งขึ้น ดังนั้นองค์กรควรปรับปรุงระบบสารสนเทศสำหรับงานสอบบัญชี มีการพัฒนาเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่างๆ ให้มีมาตรฐานพร้อมใช้งาน มีระบบอินเทอร์เน็ตที่ดีมีความเร็วสูงและมีเสถียรภาพ และหากมีผู้ที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญทางด้านคอมพิวเตอร์และระบบอินเทอร์เน็ตมาช่วยดูแลระบบอยู่ในองค์กรอย่างต่อเนื่องจะช่วยทำให้การยอมรับนวัตกรรมด้านเทคโนโลยีของการใช้ระบบสารสนเทศในงานสอบบัญชีมากขึ้น

1.3 ด้านวิชาชีพ เพื่อเป็นแนวทางให้สภาวิชาชีพบัญชี สมาคมสำนักงานสอบบัญชีไทย และสำนักงานสอบบัญชีร่วมมือกันเพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศในงานสอบบัญชีเพิ่มมากขึ้น จัดให้มีการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาระดับความรู้ ความสามารถให้มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานมากขึ้น เมื่อ

ผู้ปฏิบัติงานมีความพร้อมมากขึ้น จะช่วยให้เกิดความสำเร็จของการใช้ระบบสารสนเทศในงานสอบบัญชีมากขึ้น ทั้งด้านคุณภาพของระบบ ด้านคุณภาพของข้อมูล ด้านความทันเวลา และด้านความพึงพอใจของผู้สอบบัญชีรับอนุญาตสามารถใช้ประโยชน์ในการจัดทำรายงานการสอบบัญชีที่มีความครบถ้วนสมบูรณ์ และนำเสนอรายงานการสอบบัญชีได้ภายในระยะเวลาที่เหมาะสม ทันเวลามากขึ้น

2. ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

2.1 การวิจัยในครั้งต่อไป อาจพิจารณาปัจจัยในเรื่องของข้อมูลในการทบทวนการพัฒนาแนวทางและการกำหนดวิธีการปฏิบัติงานสอบบัญชีด้วยระบบสารสนเทศทางการบัญชีด้วยระบบ AI ของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เช่น การวางแผนการสอบบัญชี และการกำหนดแนวการตรวจสอบด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์

2.2 การศึกษาครั้งนี้เป็นเพียงการวิจัยเชิงปริมาณเพื่อทดสอบถึงปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จของการใช้ระบบสารสนเทศในงานสอบบัญชีเพียงเรื่องเดียว ในการวิจัยครั้งต่อไปอาจต้องมีการเพิ่มการสัมภาษณ์เชิงลึกเพื่อเก็บข้อมูลเชิงเนื้อหาเพื่อใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาระบบสารสนเทศในงานสอบบัญชีที่มีความเหมาะสมและตรงกับความต้องการของผู้สอบบัญชีรับอนุญาตในอนาคตต่อไป

เอกสารอ้างอิง

ชุตินุช อินทรประสิทธิ์. (2562). การสอบบัญชีในยุค Big Data. *สุทธิปริทัศน์*, 32(103), 189–201.

สืบค้นจาก <https://so05.tci-thaijo.org/index.php/DPUthiparithatJournal/article/view/243670>

ณัฐพันธ์ เขจรนันทน์. (2559). *คู่มือสู่องค์กรแห่งความสำเร็จ*. กรุงเทพฯ: ปัญญาชน.

ปรีภักทร เกตุมงคลพงษ์, เกียรติ บุญยโพ, กุลประวีณ์ ศิริภูมิพลังกร และ ไพรัตน์ สาอุตม. (2563).

ปัจจัยการยอมรับการใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัลที่มีผลต่อการตัดสินใจใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัล

ในการปฏิบัติงานของบุคลากรในบริษัทเอกชน จังหวัดกรุงเทพมหานคร ในสถานการณ์

การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019. *วารสารการบริหารการปกครองและนวัตกรรม*

ท้องถิ่น, 4(3), 141–156. สืบค้นจาก <https://so03.tci-thaijo.org/index.php/JLGISRRU>

/article/view/247962

พิรวัส ปทุมรัตน์ชัย, จริญญา ชำนาญไพร, เบญจจรรยา วัฒนกุล. (2566). การยอมรับเทคโนโลยีที่มีผลต่อ

การตัดสินใจซื้อสินค้าออนไลน์ของวัยรุ่น ในอำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี. *วารสาร*

นวัตกรรมการจัดการศึกษาและการวิจัย, 5(1), 49–60. สืบค้นจาก <https://so02.tci-thaijo.org/index.php/jemri/article/view/258588>

มณีนรัตน์ วงษ์ชัย. (2559). ปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จของการนำระบบสารสนเทศทางการบัญชี

มาใช้ในอุตสาหกรรมการผลิตในประเทศไทย. *จุฬาลงกรณ์ธุรกิจปริทัศน์*, 38(4), 1–32.

- เรวัต ตันตยานนท์. (2560). *ธุรกิจกับการสร้างนวัตกรรม*. สืบค้นเมื่อ 20 สิงหาคม 2565, จาก <http://www.bangkokbiznews.com/blog/detail/639896/>.
- สุทธิพงษ์ ประทุม และ ศรีัญณี อุสินยาง. (2565). การยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศในยุควิถีชีวิตใหม่. *วารสารลวะศรี*, 6(1), 1–18. สืบค้นจาก <https://so04.tci-thaijo.org/index.php/lawasrijo/article/view/257078>
- Aggelidis, P., & Chatzoglou, D. (2009). Using A Modified Technology Acceptance Model in Hospitals. *International Journal of Medical Informatics*, 78(2), 115–126. <https://doi.org/10.1016/j.ijmedinf.2008.06.006>
- Camarero, C., Anton, C., & Rodriguez, J. (2013). Technological and Ethical Antecedents of E-book Piracy and Price Acceptance. *Journal of the Electronic Library*, 32(4), 542–566. DOI:10.1108/EL-11-2012-0149
- Laudon, K. C., & Laudon, J. P. (2002). *Management Information Systems*. New Jersey: Prentice Hall.
- Lei, W., Teerapornlertratt, P., Phuvakeereevivat, A., & Kumboon, B. (2023). The Development of Value Co-creation of New Retail in Taian City, The People's Republic of China. *International Journal of Multidisciplinary in Management and Tourism*, 7(1), 1–12. <https://doi.org/10.14456/ijmmt.2023.1>
- Ooi, K. B., & Tan, G. W-H. (2016). Mobile Technology Acceptance Model: An Investigation Using Mobile Users to Explore Smartphone Credit Cards. *Journal of Expert Systems with Applications*, 59, 33–46. <https://doi.org/10.1016/j.eswa.2016.04.015>
- Park, E., & Kim, K. J. (2014). An Integrated Adoption Model of Mobile Cloud Services: Exploration of Key Determinants and Extension of Technology Acceptance Model. *Journals of Telematics and Informatics*, 31(3), 376–385. <https://doi.org/10.1016/j.tele.2013.11.008>
- Zhao, A., & Phakdeephirot, N. (2023). Research on Influencing Factors of Employee Safety Behavior – Data from Construction Enterprises in Hebei Province, China. *International Journal of Multidisciplinary in Management and Tourism*, 7(1), 79–104. <https://doi.org/10.14456/ijmmt.2023.6>