

ความต้องการ ความคาดหวัง และความพึงพอใจของสถานประกอบการ
ที่มีต่อการปฏิบัติงานของนักศึกษาสหกิจศึกษาและนักศึกษาฝึกงาน
สาขาวิชาบริหารธุรกิจอุตสาหกรรมและการค้า
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ วิทยาเขตปทุมธานี
Requirements, Expectations, and Satisfaction of Business Firms Toward to
Performance of Cooperative Students, and Internship Students Major
in Industrial Business Administration and Trade,
Mongkut's University of Technology North Bangkok Prachinburi Campus

¹เปรมสิรี สุขปริเปรม, และ ²ไพโรจน์ พิภพเอกสิทธิ์

¹Premisiree Sukpreeprem, and ²Phairhoote Phiphopaekasit

คณะบริหารธุรกิจและอุตสาหกรรมบริการ, มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ

Faculty of Business Administration and Service Industry, King Mongkut's University of Technology North Bangkok

E-mail: ¹premsiree.s@bas.kmutnb.ac.th, ²phairhoote.p@bsa.kmutnb.ac.th

Received November 1, 2023; Revised January 8, 2024; Accepted March 11, 2024

บทคัดย่อ

บทความวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาความต้องการ ความคาดหวัง และความพึงพอใจของสถานประกอบการที่มีต่อการปฏิบัติงานของนักศึกษาสหกิจศึกษาและนักศึกษาฝึกงาน 2) เพื่อศึกษาการพัฒนาศักยภาพของนักศึกษาสหกิจศึกษาและนักศึกษาฝึกงาน และ 3) เพื่อสร้างและหาประสิทธิภาพชุดฝึกอบรมโครงการเตรียมความพร้อมก่อนสหกิจศึกษาของนักศึกษาสหกิจศึกษาและนักศึกษาฝึกงาน รูปแบบการวิจัยเป็นการวิจัยและพัฒนา (R&D) ใช้แนวคิดความต้องการ ความคาดหวัง ความพึงพอใจ การพัฒนาศักยภาพ การพัฒนาหลักสูตร เป็นกรอบการวิจัย พื้นที่วิจัย คือสถานประกอบการที่รับนักศึกษาสหกิจศึกษาและนักศึกษาฝึกงาน และมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ วิทยาเขตปทุมธานี กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้บริหารสถานประกอบการ ผู้จัดการ

* งานวิจัยนี้ได้รับทุนสนับสนุนการวิจัยจากคณะบริหารธุรกิจและอุตสาหกรรมบริการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ โครงการ Res-6410-001/01 ประจำปีงบประมาณ 2564

ฝ่ายบุคคล และพี่เลี้ยงนักศึกษาสหกิจศึกษาและนักศึกษาฝึกงาน จำนวน 17 คน และนักศึกษาด้านบริหารธุรกิจอุตสาหกรรมและการค้าที่ลงทะเบียนเรียนวิชาสหกิจศึกษาและนักศึกษาฝึกงาน จำนวน 123 คน ใช้วิธีคัดเลือกแบบเจาะจง เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติ ร้อยละ ค่ามัธยฐาน ค่าพิสัยระหว่างควอไทล์

ผลการวิจัย พบว่า 1) ความต้องการของสถานประกอบการที่มีต่อการปฏิบัติงานของนักศึกษาสหกิจศึกษาและนักศึกษาฝึกงาน พบว่า มีความจำเป็นมาก จำนวน 6 ข้อ ความคาดหวังของสถานประกอบการที่มีต่อการปฏิบัติงานของนักศึกษาสหกิจศึกษาและนักศึกษาฝึกงาน พบว่า มีความจำเป็นมากที่สุด จำนวน 1 ข้อ ความพึงพอใจของสถานประกอบการที่มีต่อการปฏิบัติงานของนักศึกษาสหกิจศึกษาและนักศึกษาฝึกงาน พบว่า มีความจำเป็นมากที่สุด จำนวน 3 ข้อ 2) การพัฒนาสมรรถนะในการปฏิบัติงานของนักศึกษาสหกิจศึกษาและนักศึกษาฝึกงาน พบว่า มีความจำเป็นมากที่สุด จำนวน 2 ข้อ และ 3) ประสิทธิภาพชุดฝึกอบรมโครงการเตรียมความพร้อมก่อนสหกิจศึกษาของนักศึกษาสหกิจศึกษาและนักศึกษาฝึกงาน พบว่า มีประสิทธิภาพเท่ากับ 82.22/88.92

องค์ความรู้/ข้อค้นพบจากงานวิจัยนี้ สถานประกอบการต้องการพัฒนาสมรรถนะนักศึกษาสหกิจศึกษาและฝึกงานในด้านการเรียนรู้วิธีการทำงาน การพัฒนางานที่มอบหมายไว้ให้สำเร็จลงด้วยดี การสื่อสารกับผู้บริหาร พี่เลี้ยง และเพื่อนร่วมงาน การทำงานในหน้าที่ได้อย่างรวดเร็ว และการแก้ปัญหาเฉพาะหน้า

คำสำคัญ: ความต้องการ; ความคาดหวัง; ความพึงพอใจ; นักศึกษาสหกิจศึกษา; นักศึกษาฝึกงาน

Abstract

This article aimed to (1) study the requirements, expectations, and satisfaction of business firms toward the performance of cooperative students and internship students; (2) study the development competency of cooperative students and internship students; and (3) create and find out the efficiency of the training sets for the pre-cooperative education preparation project for cooperative education students and internship students. The sample consisted of business executives, human resources managers, and mentors of cooperative education students and internship students—17 people—and cooperative students and internship students who are enrolled in cooperative education—123 people. They were selected by the purposive sampling method, and the instrument for collecting data was a questionnaire. Analysis of data by using statistics: percentage, median, and interquartile range.

The research results were as follows: 1) requirements of business firms towards the performance of cooperative education students and internship students, very necessary in 6 items, expectations of business firms towards the performance of cooperative education students and

internship students, most necessary in 1 item, and satisfaction of business firms towards the performance of cooperative education students and internship students, most necessary in 3 items; 2) development of competency in the work of cooperative education students and internship students, most necessary in 2 items; 3) the efficiency of the training sets for the pre-cooperative education preparation project for cooperative education students and internship students was 82.22/88.92.

The knowledge/findings from this research are: Business firms want to develop the competencies of cooperative education and internship students in learning how to work. Developing the assigned work to be completed successfully Communication with executives, mentors, and co-workers Work on duty quickly and solve immediate problems.

Keywords: requirement; expectation; satisfaction; cooperative students; internship students

บทนำ

สหกิจศึกษาเป็นหลักสูตรการเรียนการสอนที่มีขึ้นในประเทศไทยเป็นครั้งแรกในปีการศึกษา 2538 ที่มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี การจัดการศึกษาแบบสหกิจศึกษาเป็นการจัดการศึกษาโดยความร่วมมือระหว่างสถาบันอุดมศึกษากับสถานประกอบการ หลักสูตรสหกิจศึกษาคือการผสมผสานการเรียนการสอนในสถาบันอุดมศึกษาร่วมกับการเรียนรู้จากประสบการณ์ทำงานจริงในสถานประกอบการ สหกิจศึกษาช่วยให้นักศึกษาพัฒนาการเรียนรู้สู่โลกของการทำงานก่อนสำเร็จการศึกษา สามารถเชื่อมโยงองค์ความรู้สู่การพัฒนาและประยุกต์ใช้ทักษะในการปฏิบัติงานให้สัมพันธ์กับวิชาชีพ รวมทั้งสามารถสร้างนวัตกรรมและองค์ความรู้ใหม่ให้สอดคล้องกับความต้องการของสถานประกอบการ กระบวนการสหกิจศึกษายังทำให้เกิดการประสานงานระหว่างสถาบันอุดมศึกษากับสถานประกอบการ และการศึกษาผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับความต้องการ ความคาดหวัง และความพึงพอใจของสถานประกอบการที่มีต่อการปฏิบัติงานของนักศึกษาสหกิจศึกษาจากนักวิชาการ อาทิ Phiphop and Taphong (2020) ได้นำผลการศึกษาเสนอเป็นแนวทางในการตอบสนองความต้องการของสถานประกอบการต่อการรองรับการจัดการสหกิจศึกษาในภาคตะวันออก ดังนี้ 1) มหาวิทยาลัยควรปรับปรุงเนื้อหาการเรียนการสอนให้สอดคล้องกับการทำงานจริงให้มากขึ้น 2) นักศึกษาสหกิจศึกษายังขาดความมั่นใจและความรอบคอบในการปฏิบัติงาน 3) ฝึกฝนพัฒนาในด้านความรับผิดชอบ เรียงลำดับความสำคัญของเนื้อหา ความอดทน และควรเรียนรู้การทำงานร่วมกันเป็นหมู่คณะกับแผนกต่าง ๆ และ Mongkhonvanit, Jurakanit and Kungwansith (2022) กล่าวว่าสถานประกอบการมีการรับรู้ถึงคุณภาพโครงการสหกิจศึกษาอยู่ในระดับมาก แต่หากแยกกลุ่มประเภทสถานประกอบการพบว่าสถานประกอบการในอุตสาหกรรมบริการมีการรับรู้ต่อคุณภาพโครงการสหกิจศึกษามากกว่าสถานประกอบการในอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว โดยเฉพาะเรื่องการช่วยลดต้นทุนให้กับสถาน

ประกอบการ อย่างไรก็ตามเมื่อเปรียบเทียบโครงงานของนักศึกษาสหกิจศึกษาจากกลุ่มสถาบันการศึกษาต่าง ๆ พบว่าสถานประกอบการมีการรับรู้ต่อคุณภาพโครงงานสหกิจศึกษาของนักศึกษาจากมหาวิทยาลัยเอกชนมากกว่ามหาวิทยาลัยของรัฐและมหาวิทยาลัยราชภัฏ โดยเฉพาะเรื่องความสามารถในการสร้างผลิตภัณฑ์ใหม่ ๆ ให้กับสถานประกอบการได้ นอกจากนี้ยังพบว่าตำแหน่งงานของพนักงานที่ปรึกษาในสถานประกอบการที่แตกต่างกัน มีการรับรู้ถึงคุณภาพของโครงงานแตกต่างกัน กล่าวคือพนักงานที่ปรึกษาที่มีตำแหน่งพนักงานและหัวหน้างาน รับรู้ถึงคุณภาพของโครงงานสหกิจศึกษามากกว่าพนักงานที่ปรึกษาที่มีตำแหน่งระดับผู้จัดการ

ผู้วิจัยได้ทำการศึกษาปัญหาและอุปสรรคในการรับนักศึกษาสหกิจศึกษาตามแนวคิดของสถานประกอบการจากบทความวิจัยโดยภาพรวมมีปัญหาดังนี้ 1) ปัญหาและอุปสรรคด้านการจัดการและดำเนินงานสหกิจศึกษาคือสถานประกอบการไม่สามารถประสานงานกับสถานศึกษาเพื่อกำหนดแนวทางและเตรียมความพร้อมให้กับนักศึกษาสหกิจศึกษาก่อนออกปฏิบัติงาน 2) ปัญหาและอุปสรรคด้านคุณสมบัติของนักศึกษาสหกิจศึกษาคือไม่สามารถตัดสินใจแก้ปัญหาในขณะปฏิบัติงาน และ 3) ปัญหาและอุปสรรคด้านความรู้ความสามารถในวิชาชีพคือไม่สามารถสื่อสารด้วยวาจาและลายลักษณ์อักษรทั้งภาษาไทยและภาษาต่างประเทศได้ดี นอกจากนี้ภาคีวิชาการธุรกิจอุตสาหกรรมและการค้า คณะบริหารธุรกิจและอุตสาหกรรมบริการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ วิทยาเขตปทุมธานี มีความต้องการจำเป็นต้องจัดการเรียนการสอนให้นักศึกษาสหกิจศึกษาและนักศึกษาฝึกงานให้มีความรู้ ความสามารถ และทักษะในการปฏิบัติงานตรงกับความต้องการของสถานประกอบการได้อย่างมีประสิทธิภาพก็จะส่งผลให้สถานประกอบการมีความพึงพอใจและรับนักศึกษาสหกิจศึกษาและนักศึกษาฝึกงานเข้าปฏิบัติงานในสถานประกอบการอย่างต่อเนื่อง ในทางตรงกันข้ามถ้านักศึกษาสหกิจศึกษาและนักศึกษาฝึกงาน มีความรู้ ความสามารถ และทักษะในการปฏิบัติงานไม่ตรงกับความต้องการของสถานประกอบการก็จะส่งผลให้สถานประกอบการมีความต้องการ ความคาดหวัง และความพึงพอใจลดลง และอาจจะไม่รับนักศึกษาสหกิจเข้าปฏิบัติงานในสถานประกอบการอีกต่อไป

จากข้อมูลดังกล่าวทำให้เกิดคำถามว่าสถานประกอบการมีความต้องการ ความคาดหวัง และความพึงพอใจของสถานประกอบการที่มีต่อการปฏิบัติงานของนักศึกษาสหกิจศึกษาและนักศึกษาฝึกงานอย่างไร และผู้ที่เกี่ยวข้องกับการจัดการเรียนการสอนสหกิจศึกษาและการรับนักศึกษาสหกิจศึกษาและนักศึกษาฝึกงานเข้าทำงานมีความรู้ความเข้าใจและมีส่วนในความรับผิดชอบหรือไม่อย่างไร ดังนั้นผู้วิจัยสนใจศึกษาความต้องการ ความคาดหวัง และความพึงพอใจของสถานประกอบการที่มีต่อการปฏิบัติงานของนักศึกษาสหกิจศึกษาและนักศึกษาฝึกงาน สาขาวิชาการบริหารธุรกิจอุตสาหกรรมและการค้า มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ วิทยาเขตปทุมธานี โดยนำผลจากการศึกษามาสร้างชุดฝึกอบรมเพื่อพัฒนาสมรรถนะนักศึกษาสหกิจศึกษาและนักศึกษาฝึกงานให้มีความรู้ ความสามารถ และทักษะในการปฏิบัติงานให้ตรงตามความต้องการของสถานประกอบการต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาความต้องการ ความคาดหวัง และความพึงพอใจของสถานประกอบการที่มีต่อการปฏิบัติงานของนักศึกษาสหกิจศึกษาและนักศึกษาฝึกงาน
2. เพื่อศึกษาการพัฒนาสมรรถนะนักศึกษาสหกิจศึกษาและนักศึกษาฝึกงาน
3. เพื่อสร้างและหาประสิทธิภาพชุดฝึกอบรมโครงการเตรียมความพร้อมก่อนสหกิจศึกษาของนักศึกษาสหกิจศึกษาและนักศึกษาฝึกงาน

การทบทวนวรรณกรรม

จากการสืบค้นเอกสาร บทความวิจัยที่เกี่ยวข้อง ความต้องการ ความคาดหวัง และความพึงพอใจ สมรรถนะ และประสิทธิภาพของชุดฝึกอบรม มีดังนี้

ความต้องการ : Phiphop and Taphong (2020) ความต้องการของสถานประกอบการต่อการจัดการสหกิจศึกษาในภาคตะวันออกต้องการนักศึกษาสหกิจที่มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ สามารถเรียนรู้งานได้รวดเร็วและกระตือรือร้นในการทำงาน มีแนวความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการสร้างระบบการทำงาน สร้างแนวความคิดสร้างสรรค์ในการทำงานให้มีคุณค่าเป็นการเพิ่มมูลค่าในการทำงาน มีความคิด มีแผนงานใหม่ ๆ มานำเสนอเพื่อพัฒนาการทำงาน และองค์การต้องการบุคลากรที่ตรงต่อเวลาในการทำงาน มีความจริงใจและสร้างความไว้วางใจให้กับผู้ร่วมงาน และ Chantanasuksilpa and Sankanueng (2023) คุณสมบัติของบุคลากรตามความต้องการของสถานประกอบการในอุตสาหกรรมบริการ คือ มี Growth Mindset ที่พร้อมจะเรียนรู้และพัฒนาตนเอง มีความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่น มี Multi Skills ทักษะการทำงานที่หลากหลายในคนเดียว มีการใช้ภาษาที่ถูกต้องทั้งภาษาไทยและภาษาต่างประเทศ มีทักษะการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำนักงานและเฉพาะตำแหน่งงาน

ความคาดหวัง : lamkhong (2017) ความคาดหวัง การรับรู้ของนักศึกษา และความคิดเห็นของผู้ประกอบการในการประเมินผลการเรียนรู้การฝึกสหกิจศึกษาของนักศึกษา มีความคาดหวังและต้องการในด้านความรู้ ด้านความสามารถ ด้านบุคลิกภาพ ด้านประสบการณ์ และด้านการพัฒนาตนเอง และสถานประกอบการที่รับนักศึกษาสหกิจศึกษาใช้การประเมินผลการเรียนรู้จากประสบการณ์วิชาชีพต่อนักศึกษาฝึกสหกิจศึกษา

ความพึงพอใจ : Pabu and Pabu (2021) ความพึงพอใจของสถานประกอบการที่มีต่อนักศึกษาฝึกงาน ได้แก่ ด้านสมรรถนะหลักและสมรรถนะทั่วไป ด้านสมรรถนะวิชาชีพ และด้านคุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพ ความพึงพอใจของสถานประกอบการที่มีต่อนักศึกษาฝึกงานโดยรวมพบว่า ระหว่างเพศชายและเพศหญิงไม่แตกต่างกัน ความคิดเห็นจากสถานประกอบการที่เกี่ยวข้องกับพึงพอใจที่มีต่อนักศึกษาฝึกงาน คือ นักศึกษามีความรู้ความสามารถ เฉพาะในสาขา

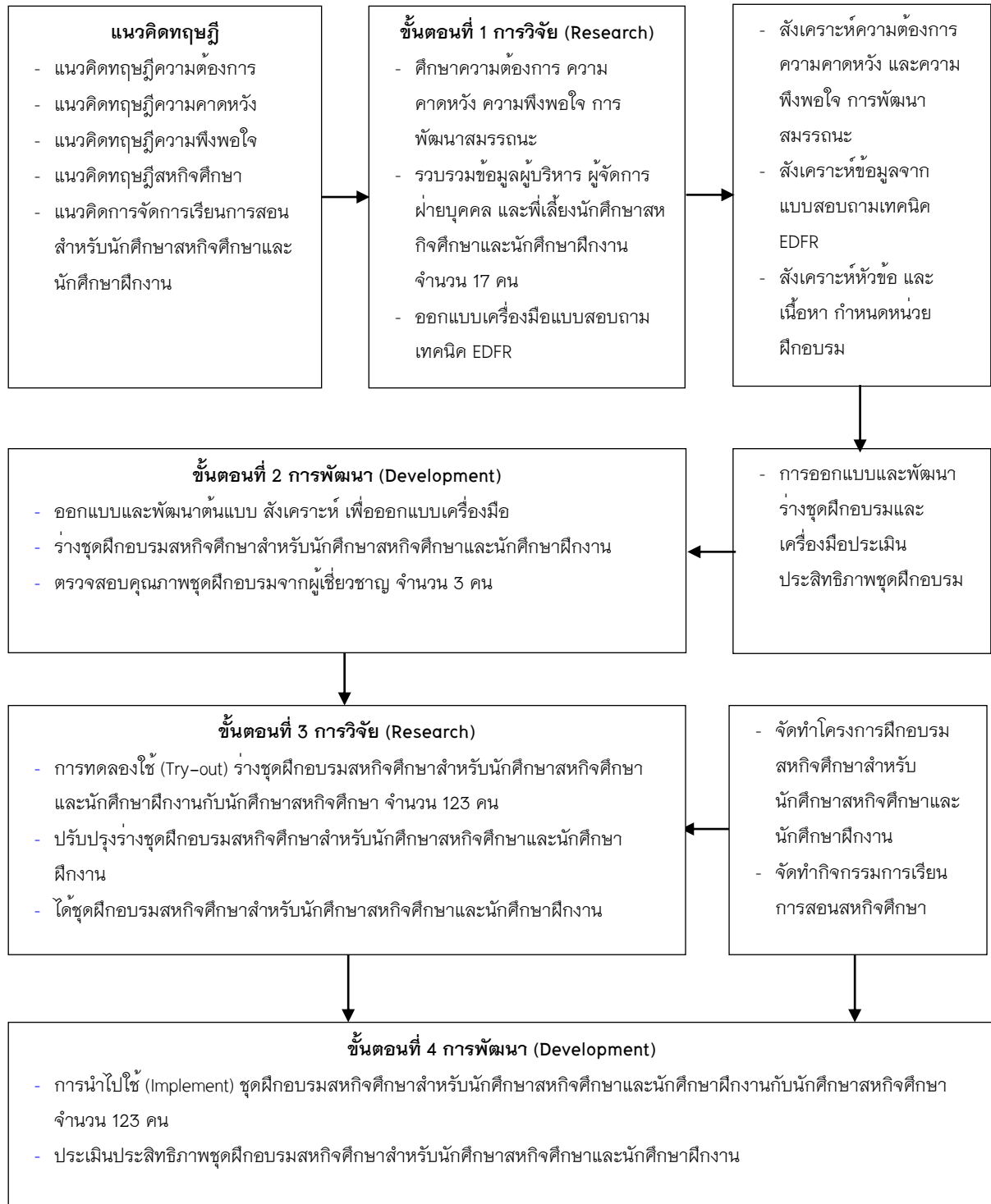
วิชาชีพ กล้าตัดสินใจ มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ สามารถแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะที่มีประโยชน์ วางแผนการทำงานได้อย่างเป็นระบบ และยังมีความรู้และทักษะด้านวิทยาการและการใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัย และทักษะด้านคอมพิวเตอร์ คิดวิเคราะห์และสังเคราะห์อย่างเป็นระบบ และมีระเบียบวินัย มีความรับผิดชอบ ซื่อสัตย์สุจริต ขยันหมั่นเพียร เสียสละ ตรงต่อเวลา มีความสุขุม และสามารถควบคุมอารมณ์ได้ เป็นต้น

สมรรถนะ : Thooltham, Kanlaor and Pearmunwai (2022) องค์ประกอบสมรรถนะที่พึงประสงค์ของนักศึกษาสหกิจศึกษาและการศึกษาเชิงบูรณาการกับการทำงาน ได้แก่ มีความสามารถในการเรียนรู้รวดเร็วและถูกต้อง มีความรู้และความเข้าใจแนวคิดทฤษฎีหลักการและนำมาปฏิบัติในวิชาชีพ มีความตอบสนองอย่างทันที ตรงต่อเวลาในการนัดหมาย สามารถใช้โปรแกรมพื้นฐานในการปฏิบัติงานจริง สามารถนำความรู้ไปใช้ในการปฏิบัติงานจริง สามารถสรุปผลการแก้ไขปัญหาและให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ สามารถที่จะแก้ไขปัญหาที่ยุ่งยากและท้าทาย ความสามารถด้านทักษะการสื่อสารด้วยภาษาไทย (ฟัง พูด อ่าน และเขียน) สามารถใช้ความคิดสร้างสรรค์ในการแก้ไขปัญหา สามารถทำงานที่ได้รับมอบหมายเสร็จตรงเวลาหรือก่อนเวลา มีสัมมาคารวะ พูดจาสุภาพและวางตนเหมาะสม สามารถผันฝ่าอุปสรรคต่าง ๆ เพื่อให้การเรียน/ทำงาน บรรลุเป้าหมาย

ประสิทธิภาพของชุดฝึกอบรม : การหาค่าเฉลี่ยร้อยละของคะแนนระหว่างทำกิจกรรมในชุดฝึก (E1) และหาประสิทธิภาพของผลลัพธ์จากการหาค่าเฉลี่ยร้อยละของคะแนนหลังจากใช้ชุดฝึก (E2) Seanghirun, Ubontip and Taewattana (2021) การหาประสิทธิภาพของบทเรียนต้องกำหนดเกณฑ์ มาตรฐานขึ้นมาก่อน โดยทั่วไปจะใช้ค่าเฉลี่ยของคะแนน ที่เกิดจากแบบฝึกหัด หรือคำถามระหว่างบทเรียนกับ คะแนนเฉลี่ยจากแบบทดสอบ แล้วนำมาคำนวณเป็นร้อยละเพื่อเปรียบเทียบกันในรูปแบบ Even1/Event 2 โดยเขียนอย่างย่อเป็น E1/E2 เช่น 90/90 หรือ 85/85 และจะต้องกำหนดค่า E1 และ E2 เท่ากัน

กรอบแนวคิดการวิจัย

งานวิจัยนี้ การวิจัยและพัฒนา (R&D) ผู้วิจัยกำหนดกรอบแนวคิดการวิจัยดังนี้



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดการวิจัย

ระเบียบวิธีวิจัย

งานวิจัยนี้เป็นงานวิจัยและพัฒนา (R&D) พื้นที่วิจัย คือ สถานประกอบการที่รับนักศึกษาสหกิจศึกษาและนักศึกษาฝึกงาน และมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ วิทยาเขตปราชญ์บุรี โดยแบ่งขั้นตอนการวิจัยออกเป็น 4 ขั้นตอน ดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 การวิจัย (Research)

1. ศึกษาความต้องการ ความคาดหวัง และความพึงพอใจ การพัฒนาสมรรถนะ และองค์ประกอบชุดฝึกอบรม โดยศึกษาจากเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำไปสร้างเป็นเครื่องมือวิจัยโดยใช้แบบสอบถามเพื่อเก็บข้อมูลโดยใช้เทคนิค EDFR

2. รวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้บริหารสถานประกอบการ จำนวน 6 ผู้จัดการฝ่ายบุคคล จำนวน 6 คน พี่เลี้ยงนักศึกษาสหกิจศึกษาและฝึกงาน จำนวน 5 คน รวมทั้งสิ้น 17 คน โดยใช้วิธีการคัดเลือกแบบเจาะจง การกำหนดจำนวนกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ค่าความคลาดเคลื่อนระหว่าง 0.50–0.48 ความคลาดเคลื่อนลดลงเท่ากับ 0.02 (Jensantikul, 2017)

3. สังเคราะห์หัวข้อและเนื้อหา ความต้องการ ความคาดหวัง และความพึงพอใจ การพัฒนาสมรรถนะ และพัฒนาเครื่องมือประเมินประสิทธิภาพชุดฝึกอบรม กำหนดใช้สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่ามัธยฐาน (Median) ค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ (Interquartile Range)

4. กำหนดเกณฑ์การแปลความหมายของระดับคะแนนเฉลี่ยค่ามัธยฐาน

ค่ามัธยฐาน

ความหมาย

< 1.50	องค์ประกอบชุดฝึกอบรม หัวข้อ และเนื้อหา มีความจำเป็นน้อยที่สุด
1.50 – 2.49	องค์ประกอบชุดฝึกอบรม หัวข้อ และเนื้อหา มีความจำเป็นน้อย
2.50 – 3.49	องค์ประกอบชุดฝึกอบรม หัวข้อ และเนื้อหา มีความจำเป็นปานกลาง
3.50 – 4.49	องค์ประกอบชุดฝึกอบรม หัวข้อ และเนื้อหา มีความจำเป็นมาก
4.50 – 5.00	องค์ประกอบชุดฝึกอบรม หัวข้อ และเนื้อหา มีความจำเป็นมากที่สุด

5. กำหนดเกณฑ์การแปลความหมายของระดับคะแนนเฉลี่ยค่าพิสัยระหว่างควอไทล์

ค่าพิสัยระหว่างควอไทล์

ความหมาย

น้อยกว่า 1.50	องค์ประกอบชุดฝึกอบรม หัวข้อ และเนื้อหา มีความสอดคล้องกัน
มากกว่า 1.50	องค์ประกอบชุดฝึกอบรม หัวข้อ และเนื้อหา ไม่มีความสอดคล้องกัน

ขั้นตอนที่ 2 การพัฒนา (Development)

1. ออกแบบชุดฝึกอบรมโครงการเตรียมความพร้อมก่อนสหกิจศึกษาของนักศึกษาสหกิจศึกษาและนักศึกษาฝึกงาน ดำเนินการดังนี้ 1) วิเคราะห์หัวข้อเรื่องเกี่ยวกับการพัฒนาสมรรถนะในการปฏิบัติงานของนักศึกษาสหกิจศึกษาและนักศึกษาฝึกงาน โดยเรียงลำดับค่ามัธยฐาน (Median) มากที่สุดและค่าพิสัย (Interquartile Rang) ไม่เกิน 1.50 นำมาวิเคราะห์หัวข้อหลัก หัวข้อย่อย 2) เขียนวัตถุประสงค์เชิงพฤติกรรม โดยนำผลการวิเคราะห์หัวข้อเรื่องการพัฒนาสมรรถนะในการปฏิบัติงาน

ของนักศึกษาสหกิจศึกษาและนักศึกษาฝึกงานของชุดฝึกอบรมโครงการเตรียมความพร้อมก่อนสหกิจศึกษาของนักศึกษาสหกิจศึกษาและนักศึกษาฝึกงาน ใบเนื้อหา ใบแบบฝึกหัด ใบแบบทดสอบ ใบเฉลย และสื่อประกอบการบรรยาย

2. ร่างชุดฝึกอบรมโครงการเตรียมความพร้อมก่อนสหกิจศึกษาของนักศึกษาสหกิจศึกษาและนักศึกษาฝึกงาน

3. ตรวจสอบคุณภาพชุดฝึกอบรม โดยประเมินชุดฝึกอบรมโครงการเตรียมความพร้อมก่อนสหกิจศึกษาของนักศึกษาสหกิจศึกษาและนักศึกษาฝึกงาน จากผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน ได้แก่ แบบประเมินผลความเหมาะสมของชุดฝึกอบรม แบบประเมินผลความสอดคล้องของชุดฝึกอบรม แบบประเมินผลความสอดคล้องระหว่างหัวข้อเรื่องการฝึกอบรมกับวัตถุประสงค์เชิงพฤติกรรม และแบบประเมินผลความสอดคล้องระหว่างวัตถุประสงค์เชิงพฤติกรรมกับแบบทดสอบ

ขั้นตอนที่ 3 การวิจัย (Research)

1. การนำชุดฝึกอบรมโครงการเตรียมความพร้อมก่อนสหกิจศึกษาของนักศึกษาสหกิจศึกษาและนักศึกษาฝึกงาน ไปทดลองใช้ (Try out) กำหนดกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ นักศึกษาสหกิจศึกษาและนักศึกษาฝึกงาน ใช้วิธีการเลือกแบบเจาะจง จำนวน 123 คน

2. ปรับปรุงชุดฝึกอบรมโครงการเตรียมความพร้อมก่อนสหกิจศึกษาของนักศึกษาสหกิจศึกษาและนักศึกษาฝึกงาน

3. ได้ชุดฝึกอบรมโครงการเตรียมความพร้อมก่อนสหกิจศึกษาของนักศึกษาสหกิจศึกษาและนักศึกษาฝึกงาน

ขั้นตอนที่ 4 การพัฒนา (Development)

1. การนำชุดฝึกอบรมโครงการเตรียมความพร้อมก่อนสหกิจศึกษาของนักศึกษาสหกิจศึกษาและนักศึกษาฝึกงานไปใช้จริง (Implement) กำหนดกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ นักศึกษาสหกิจศึกษาและนักศึกษาฝึกงาน ใช้วิธีการเลือกแบบเจาะจง จำนวน 123 คน

2. ประเมินประสิทธิภาพของชุดฝึกอบรม โดยการหาค่าเฉลี่ยร้อยละของคะแนนระหว่างทำกิจกรรมในชุดฝึก (E1) และหาประสิทธิภาพของผลลัพธ์จากการหาค่าเฉลี่ยร้อยละของคะแนนหลังจากใช้ชุดฝึก (E2) โดยกำหนดเกณฑ์ประสิทธิภาพของชุดฝึกอบรมเท่ากับ 80/80

ผลการวิจัย

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามเพศหญิง ร้อยละ 58.82 และเพศชาย ร้อยละ 41.18 อายุ 41-50 ปี ร้อยละ 41.18 รองลงมา ได้แก่ ต่ำกว่า 30 ปี ร้อยละ 35.29 และ 30-40 ปี ร้อยละ 23.53 ระดับการศึกษา ปริญญาตรี ร้อยละ 64.71 รองลงมา ได้แก่ สูงกว่าปริญญาตรี ร้อยละ 23.53 และต่ำกว่าปริญญาตรี ร้อยละ 11.76 และตำแหน่งงาน ผู้บริหาร ร้อยละ 35.29 และผู้จัดการฝ่ายบุคคล ร้อยละ 35.29 รองลงมา ได้แก่ พี่เลี้ยงนักศึกษา ร้อยละ 29.42 และข้อมูลทั่วไปของสถานประกอบการ พบว่าสถานประกอบการ ประเภทธุรกิจอุตสาหกรรม ร้อยละ 52.95

รองลงมา ได้แก่ ธุรกิจการค้า ร้อยละ 35.29 และธุรกิจบริการ ร้อยละ 11.76 การลงทุนชาวไทย 100% ร้อยละ 47.06 รองลงมา ได้แก่ ชาวต่างชาติ 100% ร้อยละ 41.18 และชาวไทยละชาวต่างชาติ ร้อยละ 11.76 ทุนจดทะเบียนมากกว่า 50 ล้านบาท ร้อยละ 58.82 รองลงมา ได้แก่ น้อยกว่า 10 ล้านบาท ร้อยละ 29.42 และ 10-50 ล้านบาท ร้อยละ 11.76 และจำนวนพนักงานมากกว่า 300 คน ร้อยละ 58.82 รองลงมา ได้แก่ น้อยกว่า 50 คน ร้อยละ 23.53 และ 50-300 คน ร้อยละ 17.65

วัตถุประสงค์ที่ 1 ผลการวิจัย พบว่า 1. ความต้องการของสถานประกอบการที่มีต่อการปฏิบัติงานของนักศึกษาสหกิจศึกษาและนักศึกษาฝึกงาน พบว่า 1) ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ เห็นด้วยมาก ค่า Md. เท่ากับ 4.00 และค่า I.R. เท่ากับ 0.00 จำนวน 6 ข้อ ได้แก่ (1) นักศึกษาที่มีความคิดสร้างสรรค์ ในการสร้างผลงานให้โดดเด่น (2) นักศึกษาที่กล้าแสดงออกทางความรู้และทักษะในการทำงาน (3) นักศึกษาที่กล้าแสดงความคิดเห็นที่มีต่อการทำงานอย่างตรงไปตรงมา (4) สถานประกอบการต้องการนักศึกษาที่มีไหวพริบในการแก้ปัญหาเฉพาะหน้า (5) นักศึกษาที่มีความรู้พื้นฐานการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ และ (6) นักศึกษาที่ปฏิบัติงานตั้งแต่กระบวนการแรกจนถึงกระบวนการสุดท้ายได้อย่างมีประสิทธิภาพ 2) ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ เห็นด้วยมาก ค่า Md. เท่ากับ 4.00 และค่า I.R. เท่ากับ 1.00 จำนวน 6 ข้อ ได้แก่ (1) นักศึกษาที่กล้าสื่อสารกับผู้บริหาร พี่เลี้ยง และเพื่อนร่วมงาน (2) นักศึกษาที่พร้อมเรียนรู้วิธีการทำงาน (3) นักศึกษาที่มีความรู้พื้นฐานในการใช้อุปกรณ์สำนักงาน (4) นักศึกษาที่มีความรู้พื้นฐานในการทำงานด้านอุตสาหกรรม (5) นักศึกษาที่ช่วยงานในหน้าที่ได้อย่างรวดเร็ว และ (6) นักศึกษาที่พัฒนางานที่มอบหมายไว้ให้สำเร็จลุล่วงด้วยดี และ 3) ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ เห็นด้วยมาก ค่า Md. เท่ากับ 4.00 และค่า I.R. เท่ากับ 2.00 จำนวน 1 ข้อ ได้แก่ นักศึกษาที่มีความรู้พื้นฐานในการจัดเก็บสินค้า 2. ความคาดหวังของสถานประกอบการที่มีต่อการปฏิบัติงานของนักศึกษาสหกิจศึกษาและนักศึกษาฝึกงาน พบว่า 1) ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ เห็นด้วยมากที่สุด ค่า Md. เท่ากับ 5.00 และค่า I.R. เท่ากับ 0.00 จำนวน 1 ข้อ ได้แก่ นักศึกษาที่เข้าใจขั้นตอนทำงานและทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ 2) ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ เห็นด้วยมากที่สุด ค่า Md. เท่ากับ 5.00 และค่า I.R. เท่ากับ 1.00 จำนวน 2 ข้อ ได้แก่ (1) นักศึกษาที่นำความรู้มาปรับใช้ในการปฏิบัติงานจริงได้อย่างมีประสิทธิภาพ และ (2) นักศึกษาที่นำความรู้มาต่อยอดความรู้ และประยุกต์ใช้ในองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ 3) ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ เห็นด้วยมาก ค่า Md. เท่ากับ 4.00 และค่า I.R. เท่ากับ 0.00 จำนวน 1 ข้อ ได้แก่ นักศึกษาที่ใช้อุปกรณ์สำนักงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และ 4) ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ เห็นด้วยมาก ค่า Md. เท่ากับ 4.00 และค่า I.R. เท่ากับ 1.00 จำนวน 1 ข้อ ได้แก่ นักศึกษาที่ทำงานกับคนหมู่มาก มากด้วยวิสัยทัศน์ คุณวุฒิต่าง ๆ ที่แตกต่างกัน และทำงานร่วมกันได้ และ 3. ความพึงพอใจของสถานประกอบการที่มีต่อการปฏิบัติงานของนักศึกษาสหกิจศึกษาและนักศึกษาฝึกงาน พบว่า 1) ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ เห็นด้วยมากที่สุด ค่า Md. เท่ากับ 5.00 และค่า I.R. เท่ากับ 2 จำนวน 1 ข้อ ได้แก่ นักศึกษาที่ขยันและอดทนต่อการทำงาน 2. ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ เห็นด้วยมาก ค่า Md. เท่ากับ 4.00 และค่า I.R. เท่ากับ 2

จำนวน 3 ข้อ ได้แก่ (1) นักศึกษาที่ปฏิบัติหน้าที่เหมือนกับเป็นพนักงานอีกคนในบริษัท (2) นักศึกษาที่ไม่เกียจงาน มีทัศนคติและพฤติกรรมที่ดี และ (3) นักศึกษาที่มีความรับผิดชอบ และตรงต่อเวลา 3. ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ เห็นด้วยมาก ค่า Md. เท่ากับ 4.00 และค่า I.R. เท่ากับ 1.00 จำนวน 3 ข้อ ได้แก่ (1) นักศึกษาที่มีกิริยาวาจาดี อ่อนน้อมถ่อมตนกับผู้ร่วมงาน (2) นักศึกษาที่ปรับตัวให้เข้ากับวัฒนธรรมองค์กรของบริษัทได้ และ (3) นักศึกษาที่ทำงานที่ได้รับมอบหมายได้อย่างรวดเร็ว

วัตถุประสงค์ที่ 2 ผลการวิจัย พบว่า 1) ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ เห็นด้วยมากที่สุด ค่า Md. เท่ากับ 5.00 และค่า I.R. เท่ากับ 0.00 จำนวน 2 ข้อ ได้แก่ (1) สมรรถนะด้านการเรียนรู้วิธีการทำงาน และ (2) สมรรถนะด้านการพัฒนางานที่มอบหมายไว้ให้สำเร็จลุล่วงด้วยดี 2) ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ เห็นด้วยมากที่สุด ค่า Md. เท่ากับ 5.00 และค่า I.R. เท่ากับ 1.00 จำนวน 4 ข้อ ได้แก่ (1) สมรรถนะด้านการสื่อสารกับผู้บริหาร พี่เลี้ยง และเพื่อนร่วมงาน (2) สมรรถนะด้านการแก้ปัญหาเฉพาะหน้า (3) สมรรถนะด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ Microsoft Office (4) สมรรถนะด้านการทำงานในหน้าที่ได้อย่างรวดเร็ว 3) ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ เห็นด้วยมาก ค่า Md. เท่ากับ 4.00 และค่า I.R. เท่ากับ 0.00 จำนวน 3 ข้อ ได้แก่ (1) สมรรถนะด้านความคิดสร้างสรรค์ ในการสร้างผลงานให้โดดเด่น (2) สมรรถนะด้านการแสดงออกทางความคิดเห็น ความรู้และทักษะในการทำงาน และ (3) สมรรถนะด้านการทำงานด้านอุตสาหกรรม การผลิต การทำ 5 ส. ระบบคุณภาพ ISO ความปลอดภัยในการทำงาน 4) ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ เห็นด้วยมาก ค่า Md. เท่ากับ 4.00 และค่า I.R. เท่ากับ 1.00 จำนวน 2 ข้อ ได้แก่ (1) สมรรถนะด้านการจัดการโลจิสติกส์และซัพพลายเชน และ (2) สมรรถนะด้านการจัดลำดับปฏิบัติงานตั้งแต่กระบวนการแรกจนถึงกระบวนการสุดท้ายได้อย่างมีประสิทธิภาพ และ 5) ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ เห็นด้วยมาก ค่า Md. เท่ากับ 4.00 และค่า I.R. เท่ากับ 2.00 จำนวน 1 ข้อ ได้แก่ สมรรถนะด้านการใช้อุปกรณ์สำนักงาน

วัตถุประสงค์ที่ 3 ผลการวิจัย พบว่า ชุดฝึกอบรบโครงการเตรียมความพร้อมก่อนสหกิจศึกษาของนักศึกษาสหกิจศึกษาและนักศึกษาฝึกงาน มีประสิทธิภาพเท่ากับ 82.22/88.92 (E1/E2) รายละเอียดดังตารางที่ 1 และ 2

ตารางที่ 1 คะแนนแบบฝึกหัด (E1) ของหน่วยฝึกอบรบ

นักศึกษา	หน่วยที่ 1	หน่วยที่ 2	หน่วยที่ 3	หน่วยที่ 4	หน่วยที่ 5	รวม
จำนวน 123 คน	5 คะแนน	5 คะแนน	6 คะแนน	6 คะแนน	4 คะแนน	26 คะแนน
รวมคะแนน	475	528	601	643	391	2638
คะแนนเต็ม	615	615	738	738	492	3198
ร้อยละ	77.24	85.85	81.44	87.13	9.47	82.22

ตารางที่ 2 คะแนนแบบทดสอบ (E2) ของหน่วยฝึกอบรม

นักศึกษา	หน่วยที่ 1	หน่วยที่ 2	หน่วยที่ 3	หน่วยที่ 4	หน่วยที่ 5	รวม
จำนวน 123 คน	5 คะแนน	5 คะแนน	6 คะแนน	6 คะแนน	4 คะแนน	26 คะแนน
รวมคะแนน	570	548	651	633	437	2839
คะแนนเต็ม	615	615	738	738	492	3198
ร้อยละ	92.68	89.11	88.21	85.77	88.82	88.92

อภิปรายผลการวิจัย

วัตถุประสงค์ข้อที่ 1 1) ความต้องการของสถานประกอบการที่มีต่อการปฏิบัติงานของ นักศึกษาสหกิจศึกษาและนักศึกษาฝึกงาน สอดคล้องกับงานวิจัยในอดีต 5 ข้อ ได้แก่ (1) นักศึกษาที่มีความคิดสร้างสรรค์ ในการสร้างผลงานให้โดดเด่น สอดคล้องกับงานของ Phiphop and Taphong (2020) ศึกษาเรื่องความต้องการของสถานประกอบการต่อการจัดการสหกิจศึกษาในภาคตะวันออก ผลการวิจัย พบว่าความต้องการของสถานประกอบการต่อการจัดการสหกิจศึกษาในภาคตะวันออก นักศึกษาสหกิจศึกษาที่มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ มีแนวความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการสร้างระบบการทำงาน สร้างแนวความคิดสร้างสรรค์ในการทำงานให้มีคุณค่าเป็นการเพิ่มมูลค่าในการทำงาน มีความคิด มีแผนงานใหม่ ๆ มานำเสนอเพื่อพัฒนาการทำงาน (2) นักศึกษาที่กล้าแสดงออกทางความรู้ และทักษะในการทำงาน สอดคล้องกับงานของ Phiphop and Taphong (2020) ศึกษาเรื่องความต้องการของสถานประกอบการต่อการจัดการสหกิจศึกษาในภาคตะวันออก ผลการวิจัย พบว่าความต้องการของสถานประกอบการต่อการจัดการสหกิจศึกษาในภาคตะวันออก นักศึกษาสหกิจศึกษาที่สามารถเรียนรู้งานได้รวดเร็วและกระตือรือร้นในการทำงาน (3) นักศึกษาที่กล้าแสดงความคิดเห็นที่มี ต่อการทำงานอย่างตรงไปตรงมา สอดคล้องกับงานวิจัยของ Phiphop and Taphong (2020) ศึกษาเรื่องความต้องการของสถานประกอบการต่อการจัดการสหกิจศึกษาในภาคตะวันออก ผลการวิจัย พบว่าความต้องการของสถานประกอบการต่อการจัดการสหกิจศึกษาในภาคตะวันออก นักศึกษาที่ตรงต่อ เวลาในการทำงาน มีความจริงใจและสร้างความไว้วางใจให้กับผู้ร่วมงาน (4) สถานประกอบการ ต้องการนักศึกษาที่มีไหวพริบในการแก้ปัญหาเฉพาะหน้า สอดคล้องกับงานของ Nitichaowakul, Puttiwinyu and Yangyuen (2019) ศึกษาเรื่องศักยภาพของนิสิตสาขาการตลาดที่ออกปฏิบัติงานสหกิจ ศึกษา ผลการวิจัย พบว่าต้องการนักศึกษาสหกิจศึกษาสาขาการตลาดที่สามารถคิดวิเคราะห์และ วิเคราะห์รวมถึงการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าได้ (5) นักศึกษาที่มีความรู้พื้นฐานการใช้โปรแกรม คอมพิวเตอร์ สอดคล้องกับงานของ Chantanasuksilpa and Sankanueng (2023) ศึกษาเรื่องแนวทางการพัฒนานักศึกษาระดับปริญญาตรีภายใต้การจัดการเรียนการสอนแบบ Work-based Education ให้ตรงกับความต้องการของสถานประกอบการในอุตสาหกรรมบริการภายใต้สภาวะการณ์ปกติใหม่

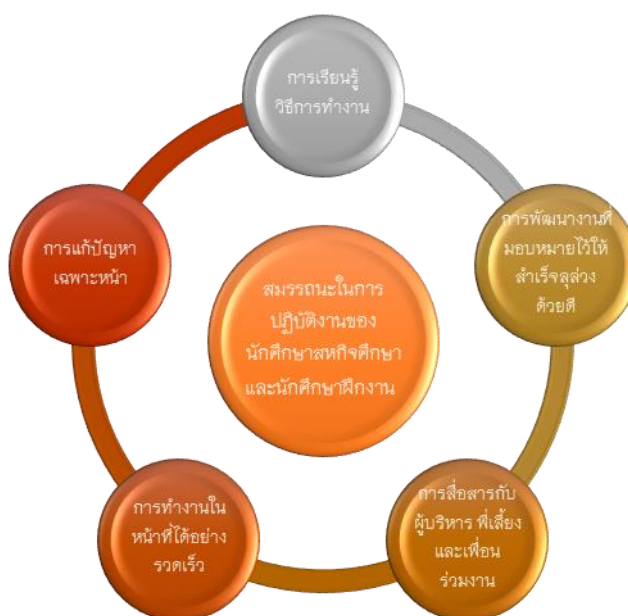
ผลการวิจัย พบว่าคุณสมบัติของบุคลากรตามความต้องการของสถานประกอบการในอุตสาหกรรมบริการ คือ ทักษะการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำนักงานและเฉพาะตำแหน่งงาน 2) ความคาดหวังของสถานประกอบการที่มีต่อการปฏิบัติงานของนักศึกษาสหกิจศึกษาและนักศึกษาฝึกงาน สาขาวิชาบริหารธุรกิจอุตสาหกรรมและการค้า มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ วิทยาเขตปราชญ์บุรี สอดคล้องกับงานวิจัยในอดีต 1 ข้อ ได้แก่ นักศึกษาที่เข้าใจขั้นตอนทำงานและทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับงานวิจัยของ lamkhong (2017) ศึกษาเรื่องความคาดหวัง การรับรู้ของนักศึกษา และ ความคิดเห็นของผู้ประกอบการในการประเมินผลการเรียนรู้การฝึกสหกิจศึกษาของนักศึกษาสาขาวิชา คอมพิวเตอร์ ธุรกิจ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ ผลการวิจัย พบว่าสถานประกอบการมีความหวังด้านเข้าใจและปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมาย อยู่ในระดับมากที่สุด

วัตถุประสงค์ข้อที่ 2 การพัฒนาสมรรถนะในการปฏิบัติงานของนักศึกษาสหกิจศึกษาและนักศึกษาฝึกงาน สอดคล้องกับงานวิจัยในอดีต จำนวน 2 ข้อ ได้แก่ (1) สมรรถนะด้านการเรียนรู้วิธีการทำงาน สอดคล้องกับงานวิจัยของ Thooltham, Kanlaor and Pearmunwai (2022) ศึกษาเรื่องการวิเคราะห์องค์ประกอบสมรรถนะที่พึงประสงค์ของนักศึกษาสหกิจศึกษาและการศึกษาเชิงบูรณาการกับการทำงาน มหาวิทยาลัยธนบุรี จากสถานประกอบการภาคอุตสาหกรรม ผลการวิจัย พบว่าสมรรถนะที่พึงประสงค์ ได้แก่ มีความสามารถในการเรียนรู้รวดเร็วและถูกต้อง มีความรู้และความเข้าใจแนวคิด ทฤษฎีหลักการและนำมาปฏิบัติในวิชาชีพ สามารถนำความรู้ไปใช้ในการปฏิบัติงานจริง และ (2) สมรรถนะด้านการพัฒนางานที่มอบหมายไว้ให้สำเร็จลุล่วงด้วยดี สอดคล้องกับงานวิจัยของ Thooltham, Kanlaor and Pearmunwai (2022) ศึกษาเรื่องการวิเคราะห์องค์ประกอบสมรรถนะที่พึงประสงค์ของนักศึกษาสหกิจศึกษาและการศึกษาเชิงบูรณาการกับการทำงาน มหาวิทยาลัยธนบุรี จากสถานประกอบการภาคอุตสาหกรรม ผลการวิจัย พบว่าสมรรถนะที่พึงประสงค์ ประกอบด้วย ด้านสามารถทำงานที่ได้รับมอบหมายเสร็จตรงเวลาหรือก่อนเวลา และสามารถผันฝ่าอุปสรรคต่าง ๆ เพื่อให้การเรียน/ทำงาน บรรลุเป้าหมาย

วัตถุประสงค์ข้อที่ 3 การสร้างและหาประสิทธิภาพชุดฝึกอบรมโครงการเตรียมความพร้อมก่อนสหกิจศึกษาของนักศึกษาสหกิจศึกษาและนักศึกษาฝึกงาน เป็นการพัฒนาสมรรถนะในการปฏิบัติงานสอดคล้องของนักศึกษาสหกิจศึกษาและนักศึกษาฝึกงาน โดยใช้เกณฑ์วัดประสิทธิภาพของหลักสูตร (E1/E2) มีประสิทธิภาพเท่ากับ 82.22/88.92 สอดคล้องกับงานวิจัยในอดีตของ Deewanichsakul and Glinthong (2020) ศึกษาเรื่องการพัฒนาชุดฝึกอบรมเทคนิคการสอนงานในขณะปฏิบัติงาน (On the job training) สำหรับหัวหน้างานสายการผลิตในอุตสาหกรรมยานยนต์และชิ้นส่วน ผลการวิจัย พบว่าชุดฝึกอบรมเทคนิคการสอนงานในขณะปฏิบัติงานสำหรับหัวหน้างานสายการผลิตในอุตสาหกรรมยานยนต์และชิ้นส่วนมีประสิทธิภาพเท่ากับร้อยละ 89.83/83.05 ซึ่งสูงกว่าเกณฑ์ 80/80

องค์ความรู้ใหม่จากการวิจัย

ผลการวิจัยครั้งนี้ได้้องค์ความรู้ใหม่คือชุดฝึกอบรม “โครงการเตรียมความพร้อมก่อนสหกิจศึกษาของนักศึกษาสหกิจศึกษาและนักศึกษาฝึกงาน” ประกอบด้วย 5 หน่วยการพัฒนาสมรรถนะในการปฏิบัติงานของนักศึกษาสหกิจศึกษาและนักศึกษาฝึกงาน ได้แก่ 1) สมรรถนะด้านการเรียนรู้วิธีการทำงาน 2) สมรรถนะด้านการพัฒนางานที่มอบหมายไว้ให้สำเร็จลุล่วงด้วยดี 3) สมรรถนะด้านการสื่อสารกับผู้บริหาร พี่เลี้ยง และเพื่อนร่วมงาน 4) สมรรถนะด้านการทำงานในหน้าที่ได้อย่างรวดเร็ว และ 5) สมรรถนะด้านการแก้ปัญหาเฉพาะหน้า สามารถนำไปใช้ในการจัดการเรียนการสอนเพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมนักศึกษาสหกิจศึกษาและนักศึกษาฝึกงานให้มีสมรรถนะตรงกับความต้องการของสถานประกอบการและมีความรู้เท่าทันต่อการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยีสมัยใหม่



ภาพที่ 2 สมรรถนะในการปฏิบัติงานของนักศึกษาสหกิจศึกษาและนักศึกษาฝึกงาน

สรุป

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาความต้องการ ความคาดหวัง และความพึงพอใจของสถานประกอบการที่มีต่อการปฏิบัติงานของนักศึกษาสหกิจศึกษาและนักศึกษาฝึกงาน 2) เพื่อศึกษาการพัฒนาสมรรถนะนักศึกษาสหกิจศึกษาและนักศึกษาฝึกงาน และ 3) เพื่อสร้างและหาประสิทธิภาพชุดฝึกอบรมโครงการเตรียมความพร้อมก่อนสหกิจศึกษาของนักศึกษาสหกิจศึกษาและนักศึกษาฝึกงาน ผลการวิจัยทำให้ทราบถึงหัวข้อความต้องการ ความคาดหวัง ความพึงพอใจ และการพัฒนาสมรรถนะในการปฏิบัติงานของนักศึกษาสหกิจศึกษาและนักศึกษาฝึกงาน และผลการหาประสิทธิภาพชุดฝึกอบรมโครงการเตรียมความพร้อมก่อนสหกิจศึกษาของนักศึกษาสหกิจศึกษาและนักศึกษาฝึกงาน

พบว่ามีประสิทธิภาพสูงกว่าเกณฑ์ที่กำหนดไว้ และสถาบันการศึกษาภาครัฐและภาคเอกชนที่จัดการเรียนการสอนแบบสหกิจศึกษาและฝึกงาน สามารถนำผลงานวิจัยนี้ไปใช้เป็นแนวทางในการจัดการเรียนการสอน “โครงการเตรียมความพร้อมก่อนสหกิจศึกษาสำหรับนักศึกษาสหกิจศึกษาและนักศึกษาฝึกงาน” ได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

ข้อเสนอแนะ

จากผลการวิจัย ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะ ดังนี้

1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้ประโยชน์

1.1 คณะบริหารธุรกิจและอุตสาหกรรมบริการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ และสถาบันการศึกษาภาครัฐและภาคเอกชน สามารถจัดการเรียนการสอนได้ตรงกับความต้องการของสถานประกอบการในด้าน 1) ความคิดสร้างสรรค์ ในการสร้างผลงานให้โดดเด่น 2) กล้าแสดงออกทางความรู้และทักษะในการทำงาน 3) กล้าแสดงความคิดเห็นที่มีต่อการทำงานอย่างตรงไปตรงมา 4) ไหวพริบในการแก้ปัญหาเฉพาะหน้า 5) ความรู้พื้นฐานการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ และ 6) ปฏิบัติงานตั้งแต่กระบวนการแรกจนถึงกระบวนการสุดท้าย

1.2 คณะบริหารธุรกิจและอุตสาหกรรมบริการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ และสถาบันการศึกษาภาครัฐและภาคเอกชน สามารถจัดการเรียนการสอนได้ตรงกับความคาดหวังของสถานประกอบการในด้านความเข้าใจขั้นตอนการทำงานและทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

1.3 คณะบริหารธุรกิจและอุตสาหกรรมบริการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ และสถาบันการศึกษาภาครัฐและภาคเอกชน สามารถจัดการเรียนการสอนได้ตรงกับความพึงพอใจของสถานประกอบการในด้าน 1) กิริยาจาจาดี อ่อนน้อมถ่อมตนกับผู้ร่วมงาน 2) ปรับตัวให้เข้ากับวัฒนธรรมองค์กรของบริษัทได้ และ 3) ทำงานที่ได้รับมอบหมายได้อย่างรวดเร็ว

1.4 คณะบริหารธุรกิจและอุตสาหกรรมบริการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ และสถาบันการศึกษาภาครัฐและภาคเอกชน สามารถจัดการเรียนการสอนเพื่อพัฒนาสมรรถนะในการปฏิบัติงานของนักศึกษาสหกิจศึกษาและนักศึกษาฝึกงานในด้าน 1) สมรรถนะด้านการเรียนรู้วิธีการทำงาน และสมรรถนะด้านการพัฒนางานที่มอบหมายไว้ให้สำเร็จลุล่วงด้วยดี

1.5 คณะบริหารธุรกิจและอุตสาหกรรมบริการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ และสถาบันการศึกษาภาครัฐและภาคเอกชน สามารถนำวิธีการการสร้างและหาประสิทธิภาพชุดฝึกอบรมโครงการเตรียมความพร้อมก่อนสหกิจศึกษาของนักศึกษาสหกิจศึกษาและนักศึกษาฝึกงาน โดยใช้เกณฑ์วัดประสิทธิภาพของหลักสูตร (E1/E2)

2. ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

ผลการวิจัยครั้งนี้ได้องค์ความรู้ใหม่ของการพัฒนาสมรรถนะในการปฏิบัติงานของนักศึกษาสหกิจศึกษาและนักศึกษาฝึกงาน สามารถนำไปใช้กับสถาบันการศึกษาภาครัฐและภาคเอกชน

โดยควรให้ความสำคัญกับ 1) สมรรถนะด้านการเรียนรู้วิธีการทำงาน 2) สมรรถนะด้านการพัฒนางานที่มอบหมายไว้ให้สำเร็จลุล่วงด้วยดี 3) สมรรถนะด้านการสื่อสารกับผู้บริหาร พี่เลี้ยง และเพื่อนร่วมงาน 4) สมรรถนะด้านการทำงานในหน้าที่ได้อย่างรวดเร็ว และ 5) สมรรถนะด้านการแก้ปัญหาเฉพาะหน้า สำหรับประเด็นการวิจัยครั้งต่อไปควรศึกษาในประเด็นเกี่ยวกับการพัฒนาสมรรถนะด้าน Soft Skills และ Hard Skills

เอกสารอ้างอิง

- Chantanasuksilpa, K., & Sankanueng, M. (2023). Guidelines for Developing Undergraduate Students Through Work-Based Education Management to Meet the Needs of Enterprises in The Service Industry Under the New Normal Circumstances. *Panyapiwat Journal*, 15(1), 237–251.
- Deewanichsakul, S., & Glinthong, N. (2020). The Training Package Development of Job Instruction Techniques: On the Job Training for Production Line Supervisors in Automotive and Parts Industry. *Journal of Industrial Education*. 19(3), 111–118.
- Iamkhong, N. (2017). Expectation and Perception of Students in The Cooperative Education by The Establishments and Evaluation in Learning Outcomes of Students in Majors Business Computer Faculty of Management Science of The Valaya Alongkorn Rajabhat University Under the Royal Patronage. *Veridian E-Journal, Silpakorn University*. 10(3), 1802–1816.
- Jensantikul, N. (2017). Utilizing the Delphi Technique for Research. *Kasetsart University Political Science Review Journal*, 4(2), 47–64.
- Mongkhonvanit, C., Jurakanit, K., & Kungwansith, P. (2022). Perception of Workplaces towards the Quality of Cooperative Projects in the Tourism and Hospitality Industry. *Journal of Cultural Approach*, 23(43), 19–33.
- Nitichaowakul, T., Puttiwinyu, K., & Yangyuen, W. (2019). Potential of Marketing Students Tasking Cooperative Education. *NRRU Community Research Journal*. 13(3), 70–80.
- Phiphop, B., & Taphong, P. (2020). The Needs of Enterprises to Cooperative Education Management in The Eastern Region. *Journal of Technical Education Development*. 33(116), 29–39.

- Pabu, L., & Pabu, P. (2021). Satisfaction of Establishment to Desirable Characteristics of the Students from the Department of Statistics, Faculty of Applied Science, King Mongkut's University of Technology North Bangkok. *CUAST Journal*, 10(3), 165–174.
- Seanghirun, A., Ubontip, K., & Taewattana, T. (2021). Development of Piping System Training Package for Manufacturing Industry. *Technical Education Journal: King Mongkut's University of Technology North Bangkok*. 12(2), 102–111.
- Thooltham, A., Kanlaor, N., & Pearmunwai, S. (2022). Exploratory Analysis of Desirable Competency of Cooperative Education Students and integrative Education and Work Thonburi University from Industrial Enterprises. *Journal of Legal Entity Management and Local Innovation*. 8(12), 331–342.