

การพัฒนาโมดูลการจัดการบัญชีดิจิทัลเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการ
ดำเนินงานและประสิทธิผลของกลุ่มกองทุนหมู่บ้าน ในจังหวัดเชียงราย
Developing a Digital Accounting Management Module to Enhance the
Operational Capabilities and Effectiveness of Village Fund Groups in
Chiang Rai Province

¹กัสม่า กาช่อน และ ²พีระพล ศรีวิชัย

¹Kasama Kasorn, and ²Pheerapol Sriwichai

มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย

Chiang Rai Rajabhat University, Thailand

E-mail: ¹kasama_kaw@yahoo.co.th, ²phee_ppp@hotmail.com

Received February 20, 2026; Revised March 28, 2026; Accepted April 21, 2026

บทคัดย่อ

การจัดการบัญชีดิจิทัลเป็นระบบของการจัดเก็บและประมวลผลข้อมูลสารสนเทศในการดำเนินการที่เหมาะสมกับงานหรือภารกิจของกลุ่มกองทุนหมู่บ้าน การศึกษานี้มีเป้าหมายสำคัญเพื่อพัฒนาโมดูลการจัดการบัญชีดิจิทัล เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการดำเนินงานและประสิทธิผลของกลุ่มกองทุนหมู่บ้านในจังหวัดเชียงราย การดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล จากการวิเคราะห์เอกสาร การจัดอบรมการใช้ระบบ และการสำรวจด้วยแบบสอบถามกับกลุ่มเป้าหมาย ทั้งเจ้าหน้าที่ และสมาชิกกลุ่มกองทุนหมู่บ้าน จำนวน 3 กลุ่ม รวม 150 คน ในการดำเนินการนี้ ผลการศึกษาเกี่ยวกับโมดูลการจัดการบัญชีดิจิทัล ประกอบด้วย (1) แผนภาพกรณีการใช้งานโมดูล (2) แผนภาพกิจกรรมของโมดูล (3) แผนภาพลำดับโมดูล และ (4) แผนภาพคลาสโมดูล ขณะเดียวกัน ประสิทธิภาพโมดูลในด้านการออกแบบโปรแกรม ด้านการจัดเก็บข้อมูล ด้านการสืบค้น ด้านการนำเสนอข้อมูล อยู่ในระดับสูงมาก ความสัมพันธ์ของโมดูลการจัดการบัญชีดิจิทัล ที่ส่งผลต่อการเพิ่มขีดความสามารถในการดำเนินงานและประสิทธิผล อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ทั้งนี้ ผลกระทบการจัดการบัญชีดิจิทัลมีความสำคัญต่อการเพิ่มความสะดวก แม่นยำ โปร่งใส ทำให้การบันทึกข้อมูลถูกต้องทันสมัยและสร้างความเชื่อมั่นให้สมาชิกกลุ่มของการเพิ่มขีดความสามารถในการดำเนินงานที่มีประสิทธิผล

คำสำคัญ: การจัดการบัญชีดิจิทัล; ศักยภาพการดำเนินงาน; ประสิทธิภาพ; กองทุนหมู่บ้าน

Abstract

Digital accounting management is a system for storing and processing information to facilitate operations suitable for the tasks or missions of village fund groups. This study has an important objective to develop a digital accounting management module to enhance the operational capabilities and effectiveness of the village fund in Chiang Rai province. Data collection was conducted through document analysis, system training, and questionnaire surveys with key informants, including staff and members of three village fund groups, totaling 150 people. The study results on the digital accounting management module consist of (1) use case diagram module, (2) activity diagram module, (3) sequence diagram module, and (4) class diagram module. Meanwhile, the module's performance is enhanced in terms of program design, data storage, data retrieval, and data presentation at the highest level. The relationship between the digital accounting management module and operational capabilities and effectiveness is significant at a p-value of 0.01. Furthermore, the impact of digital accounting management is important in increasing convenience, accuracy, and transparency, ensuring accurate and up-to-date data recording, and instilling confidence in group members to enhance their ability to perform effectively.

Keywords: Digital Accounting Management; Operational Capabilities; Effectiveness; Village Fund

บทนำ

สภาพแวดล้อมทางการบัญชีของกองทุนหมู่บ้านในปัจจุบัน มุ่งเน้นไปที่การสร้างความปลอดภัย การตรวจสอบและความรับผิดชอบทางการเงินมากขึ้น ผ่านระบบการบริหารจัดการที่มีสำนักงานกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองแห่งชาติ (สทบ.) เป็นผู้กำกับดูแล โดยกองทุนส่วนใหญ่มีการแบ่งบัญชีเงินฝากเพื่อรองรับเงินจัดสรรจากรัฐบาล เงินสมทบจากสมาชิก และเงินหมุนเวียนในการดำเนินงานอื่น ๆ (ปิยฉัตร ทองแพง, 2562) กองทุนหมู่บ้านและชุมชน คือ แหล่งเงินทุนหมุนเวียนสำหรับการลงทุนเพื่อพัฒนาอาชีพ สร้างงาน สร้างรายได้ของชุมชนเพื่อกระตุ้นเศรษฐกิจในระดับรากหญ้า เป็นการสร้างโอกาสให้ประชาชนในหมู่บ้าน และชุมชน สร้างแหล่งเงินของตนเอง จากการคิดเอง ตัดสินใจเองและทำเอง เพื่อพึ่งพาตนเองในอนาคตที่มีการกระจายเงินทุนในท้องถิ่น ทำให้เกิดการสร้างงานในธุรกิจของชุมชนซึ่งเป็นรากฐานที่เข้มแข็งและยั่งยืน (รัญชิตา กุฎีศรี, รัตนาภรณ์ ปรีดาศักดิ์ และ สรภพ อิศรไกรศีล, 2562) เป็นภารกิจหลักที่สำคัญของการวางรากฐานในการพัฒนาชุมชนและท้องถิ่นให้สามารถพึ่งพาตนเองได้ในระยะยาว ซึ่งการดำเนินการตั้งแต่ระดับจุลภาคจนถึงระดับมหภาค เพื่อให้เศรษฐกิจขยายตัวและเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน เป็นหนึ่งในกลไกการเงินระดับรากฐานที่สำคัญ

การสนับสนุนการเข้าถึงแหล่งเงินทุนของประชาชน การสร้างงาน การลดความเหลื่อมล้ำ และการพัฒนาเศรษฐกิจชุมชนฐานรากเป็นบทบาทสำคัญของกองทุนหมู่บ้านที่ทำหน้าที่เป็นแหล่งทุนหมุนเวียนดอกเบี้ยต่ำสำหรับสมาชิก ใช้เพื่อการประกอบอาชีพ การลงทุนทางการเกษตร การค้าขายรายย่อย หรือค่าใช้จ่ายในชีวิตประจำวัน (อนรรฆ ปิยะกาญจน์ และ มนตรี โสคติยานุรักษ์, 2563) ช่วยให้ประชาชนที่เข้าถึงบริการทางการเงินของสถาบันการเงินได้ยากสามารถหลีกเลี่ยงการพึ่งพาหนี้นอกระบบและลดภาระทางเศรษฐกิจได้อย่างเป็นรูปธรรม การดำเนินงานของกองทุนหมู่บ้านยังเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชน ผ่านกระบวนการมีส่วนร่วมและการบริหารจัดการแบบร่วมคิดร่วมทำ ทำให้กองทุนหมู่บ้านกลายเป็นทั้งโครงสร้างพื้นฐานทางเศรษฐกิจและระบบสวัสดิการของชุมชน

การศึกษาสภาพปัญหาการจัดการบัญชีกองทุนหมู่บ้าน พบว่า กองทุนหมู่บ้านจำนวนมากประสบความยุ่งยากจากความซับซ้อนของกฎระเบียบด้านบัญชี ซึ่งต้องจัดทำรายการบัญชีหลัก ได้แก่ บัญชีเงินสด บัญชีเงินรับ-เงินจ่าย บัญชีเงินกู้ บัญชีดอกเบี้ยรับ บัญชีหนี้ค้างชำระ บัญชีทุนเรือนหุ้น และบัญชีเงินกองทุนสะสม รวมทั้งต้องจัดทำงบการเงินที่สำคัญ เช่น งบแสดงฐานะการเงิน และรายงานหนี้คงค้าง ซึ่งข้อมูลเหล่านี้เป็นฐานสำคัญในการประเมินเสถียรภาพทางการเงินของกองทุนหมู่บ้าน อย่างไรก็ตาม พบว่า ปัญหาหนี้ค้างชำระและเงินขาดบัญชียังคงเป็นประเด็นสำคัญที่กองทุนจำนวนมากไม่สามารถจัดการได้อย่างมีประสิทธิภาพ ส่งผลให้หลายกองทุนหมู่บ้านหยุดดำเนินกิจกรรม หรือคณะกรรมการกองทุนไม่สามารถแก้ไขปัญหาทางการเงินที่เกิดขึ้นได้

นอกจากนี้ กองทุนหมู่บ้านยังมีจุดอ่อนด้านระบบควบคุมการดำเนินงาน โดยเฉพาะการจัดทำหลักฐานทางการเงินและบัญชี ซึ่งมีความเสี่ยงสูงต่อความล้มเหลวและอาจนำไปสู่ปัญหานี้สูญ อีกทั้งคณะกรรมการกองทุนหลายแห่งยังขาดความเข้มแข็ง ความรู้ด้านบัญชี และกลไกตรวจสอบภายในที่เพียงพอ ส่งผลให้เกิดความไม่โปร่งใสหรือขาดความเชื่อมั่นจากสมาชิกกองทุน ปัญหาสำคัญอีกประการคือ กองทุนหมู่บ้านส่วนใหญ่ยังไม่ได้มีการตรวจสอบบัญชีโดยผู้ตรวจสอบบัญชีที่ได้รับอนุญาตตามกฎหมาย ทำให้ไม่สามารถทราบผลการดำเนินงานและสถานภาพทางการเงินที่แท้จริง และยังพบจุดอ่อนด้านการควบคุมทางการเงินและบัญชีในหลายขั้นตอน ทั้งการจัดทำงบการเงิน การจัดทำเอกสารสมุดบัญชี การจัดทำทะเบียนคุม และการจัดทำเอกสารประกอบการบันทึกบัญชี ซึ่งแสดงถึงการขาดมาตรฐานการควบคุมภายในและระบบบัญชีที่รัดกุม จนอาจส่งผลต่อความน่าเชื่อถือของข้อมูลทางการเงิน (สำนักงานตรวจเงินแผ่นดิน, 2568)

ในด้านการบริหารจัดการข้อมูล ระบบสารสนเทศเป็นองค์ประกอบสำคัญที่ประกอบด้วยคน เครื่องมือหรือเครื่องจักร (Machine) และวิธีการในการเก็บ ประมวลผลและเผยแพร่ข้อมูล เพื่อให้เกิดสารสนเทศที่เหมาะสมต่อการใช้งานขององค์กร แม้ภาครัฐจะส่งเสริมการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการยกระดับการบริหารจัดการกองทุนหมู่บ้าน แต่การดำเนินงานจริงยังพบข้อจำกัดหลายด้าน

ทั้งความพร้อมด้านเทคโนโลยี ความรู้เกี่ยวกับบัญชีดิจิทัลของคณะกรรมการ และระบบควบคุมภายในที่ยังไม่เข้มแข็ง

การนำระบบบัญชีดิจิทัลและโปรแกรมบัญชีสำเร็จรูป เช่น โปรแกรมบัญชีชุมชน ระบบ Cloud Accounting และระบบติดตามหนี้แบบออนไลน์เข้ามาใช้ช่วยให้การจัดการบัญชีของกองทุนมีประสิทธิภาพมากขึ้น เนื่องจากสามารถช่วยลดข้อผิดพลาดเพิ่มความโปร่งใส สนับสนุนการรายงานผลการเงินอย่างทันท่วงที และทำให้คณะกรรมการบริหารงานได้มีประสิทธิภาพขึ้น ระบบเหล่านี้ยังสนับสนุนการตรวจสอบย้อนหลังและการกำกับดูแลที่โปร่งใส ซึ่งสอดคล้องกับเป้าหมายของกองทุนหมู่บ้านในการสร้างความเชื่อมั่นจากสมาชิกและชุมชน

งานของนักวิจัยไทยและต่างประเทศ เช่น Hemtanon and Gan (2020), และ ศิริลักษณ์ ศุทธชัย และ นภาพร ลิขิตวงศ์ขจร (2561) ต่างระบุว่า ความสำเร็จของระบบบัญชีดิจิทัลไม่ได้เกิดจากเทคโนโลยีเพียงอย่างเดียว แต่ต้องพึ่งพาความพร้อมของผู้ใช้งาน ความเข้าใจบัญชี และระบบควบคุมภายในที่เข้มแข็ง ซึ่งสอดคล้องกับบริบทของกองทุนหมู่บ้านที่ยังต้องพัฒนาทักษะดิจิทัลและความรู้ด้านบัญชีของคณะกรรมการอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้เทคโนโลยีสามารถสร้างประโยชน์ได้สูงสุด

ประสิทธิภาพในการจัดทำบัญชีของกองทุนหมู่บ้าน ขึ้นอยู่กับความรู้และความเข้าใจของคณะกรรมการกองทุนหมู่บ้านโดยตรง ซึ่งในพื้นที่จังหวัดเชียงราย พบว่า คณะกรรมการจำนวนมากยังต้องการการอบรมเพิ่มเติม เพื่อให้สามารถจัดการข้อมูลทางการเงินได้อย่างถูกต้องและสอดคล้องกับหลักการควบคุมภายในของกองทุนหมู่บ้าน การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีหรือโปรแกรมคอมพิวเตอร์จึงเป็นแนวทางสำคัญที่ช่วยลดข้อผิดพลาดและเพิ่มความรวดเร็วในการทำงาน โดยเฉพาะเทคโนโลยีอุปกรณ์เคลื่อนที่ (Mobile Device) เช่น โทรศัพท์มือถือและคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล ที่ช่วยให้การบันทึกและตรวจสอบข้อมูลเป็นไปอย่างสะดวกและคล่องตัวมากขึ้น ซึ่งเอื้อต่อการบริหารจัดการข้อมูลของกองทุนหมู่บ้านอย่างเป็นระบบและตรวจสอบได้ ดังนั้น การพัฒนาโมดูลการจัดการบัญชีดิจิทัลเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการดำเนินงานและยกระดับประสิทธิภาพของกองทุนหมู่บ้าน โดยโมดูลที่พัฒนาขึ้นประกอบด้วยส่วนสำคัญ ได้แก่ การบันทึกการรายการอัตโนมัติ ระบบแจ้งเตือนหนี้ค้าง ระบบรายงานสถานะการเงินแบบเรียลไทม์ (Real-time) ซึ่งช่วยให้กองทุนหมู่บ้านสามารถบริหารจัดการข้อมูลทางการเงินได้อย่างเป็นระบบ ทันสมัย และตรวจสอบได้ตลอดเวลา โมดูลนี้ช่วยเพิ่มความแม่นยำของข้อมูล ลดความเสี่ยงความผิดพลาด เพิ่มความโปร่งใส ทำให้สมาชิกสามารถเข้าถึงข้อมูลและทำให้คณะกรรมการกองทุนสามารถตัดสินใจได้รวดเร็วยิ่งขึ้นจากข้อมูลที่เป็นปัจจุบัน ดังนั้น การพัฒนาโมดูลการจัดการบัญชีดิจิทัลเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการดำเนินงานและประสิทธิภาพ ถือเป็นจุดเปลี่ยนสำคัญที่ช่วยลดภาระงานด้านเอกสาร ลดขั้นตอนการจัดทำบัญชีแบบเดิมและช่วยให้คณะกรรมการมีเวลาในการบริหารจัดการกองทุนมากขึ้น การเพิ่มความโปร่งใสและสร้างความเชื่อมั่นของสมาชิกที่สามารถเข้าถึงข้อมูลสถานะทางการเงินของกองทุนได้แบบเรียลไทม์ และการยกระดับศักยภาพการบริหารจัดการของกองทุนหมู่บ้าน ต่อยอดสู่การพัฒนาระบบการเงินดิจิทัลที่มีฐานข้อมูล

บัญชีที่ดีเป็นระบบและตรวจสอบได้ ซึ่งเป็นประโยชน์ต่อการยกระดับกองทุนหมู่บ้านในจังหวัดเชียงราย อย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพ และความโปร่งใสมากยิ่งขึ้นเป็นความคุ้มค่าในระยะยาว

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อพัฒนาโมเดลการจัดการบัญชีดิจิทัลเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการดำเนินงานและประสิทธิภาพของกลุ่มกองทุนหมู่บ้าน ในจังหวัดเชียงราย
2. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ของประสิทธิภาพโมเดลการจัดการบัญชีดิจิทัลที่ส่งผลต่อการเพิ่มขีดความสามารถในการดำเนินงานของกลุ่มกองทุนหมู่บ้าน ในจังหวัดเชียงราย

การทบทวนวรรณกรรม

สมรรถนะการจัดการบัญชีเทคโนโลยีดิจิทัลกับบัญชีกองทุนหมู่บ้าน

บัญชีกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองแห่งชาติ โดยสำนักงานกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองแห่งชาติ (2558) ระบบบัญชีกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองแห่งชาติ การดำเนินงานของกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองแห่งชาติส่วนใหญ่เป็นการดำเนินงานเกี่ยวกับกิจกรรมทางการเงิน โดยแยกออกเป็น 2 ส่วน คือ กิจกรรมเงินออมและเงินกองทุน 1 ล้านบาท โดยระบบบัญชีกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองแห่งชาติจึงมีส่วนประกอบสำคัญ 2 ส่วน คือ สมุดบัญชีและเอกสารที่ใช้ในการบันทึกบัญชี และวิธีการบันทึกบัญชีและรายงานทางการเงิน ซึ่งสมรรถนะการจัดการบัญชี คือ คุณลักษณะที่จำเป็นต้องมีเพื่อใช้ในการปฏิบัติงานขององค์กร และผู้ทำบัญชีต้องพัฒนาตนเอง เพื่อปฏิบัติงานในองค์กรให้สามารถประสบความสำเร็จ และก้าวทันความเปลี่ยนแปลงของโลกยุคปัจจุบัน (Kasorn et al., 2025; ธีรภานุ คชฤทธิ์ และ กุสุมา คำพิทักษ์, 2563) และการได้รับโอกาสไปพัฒนาศักยภาพทางการบัญชีให้มีสมรรถนะที่สูงขึ้นในการเข้ารับการฝึกอบรมที่สำคัญจากหน่วยงานภายนอก เพื่อพัฒนางานให้มีประสิทธิภาพให้กับองค์กร (บุญช่วง ศรีธรรมาภรณ์, 2561) ผู้ทำบัญชีควรฝึกฝนและพัฒนาตนเองให้มีสมรรถนะทางการบัญชีเพื่อให้สอดคล้องกับสถานะในปัจจุบันและนำไปปฏิบัติเพื่อให้เกิดผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์องค์กร นอกจากนั้นผู้จัดทำบัญชีกองทุนหมู่บ้าน ที่มีคุณลักษณะด้านการคิดวิเคราะห์และด้านการใช้เครื่องมือเทคโนโลยีสารสนเทศ จะช่วยให้เงินที่จัดทำนั้น ๆ มีความถูกต้องครบถ้วน สมบูรณ์จะช่วยให้การปฏิบัติงานง่ายขึ้น (อุเทน เลาน้ำทา และ นิภาพร อบทอง, 2560) การประยุกต์ใช้การบัญชีดิจิทัล เป็นการเปลี่ยนแปลงเครื่องมือของนักบัญชีภายในองค์กร ทำให้การจัดเก็บข้อมูลปลอดภัยมากยิ่งขึ้น ควบคุมสินค้าคงคลังให้สมบูรณ์ทุกแผนกขององค์กรเชื่อมต่อกันทั้งหมด สื่อสารกับผู้ใช้บริการเงินได้รวดเร็วขึ้น รวมถึงให้สารสนเทศที่ถูกต้องช่วยให้สามารถตัดสินใจได้อย่างชาญฉลาด และรวดเร็วขึ้น

การประยุกต์ใช้การบัญชีดิจิทัลก่อให้เกิดประโยชน์ต่อองค์กรทั้งหมด 4 ด้าน ประกอบด้วย ได้แก่ ด้านการประมวลผล ด้านความถูกต้องและเป็นปัจจุบันของข้อมูล ด้านการเชื่อมโยงข้อมูลจาก

ฝ่ายต่าง ๆ และด้านการเชื่อมโยงข้อมูลจากโปรแกรมอื่น ๆ (Elbarrad, 2012) ปัจจุบันคอมพิวเตอร์ได้กลายเป็นสิ่งสำคัญในชีวิตประจำวันของมนุษย์และธุรกิจต่าง ๆ โดยเฉพาะธุรกิจที่ต้องมีการจัดเก็บข้อมูลปริมาณมาก ๆ และธุรกิจที่ต้องการความถูกต้องแม่นยำในการตัดสินใจและดำเนินงานในอดีตการจัดทำบัญชีจะถูกจัดทำโดยนักบัญชี รูปแบบการจัดทำบัญชีเป็นการจัดทำด้วยมือ ผู้ทำบัญชีจะทำการบันทึกรายการต่าง ๆ ลงในสมุดบัญชี รวมถึงการจัดทำบัญชีแยกประเภทด้วยตนเองก่อนที่จะออกมาเป็นรายงานทางการเงินของกิจการ ปัญหาที่เกิดขึ้น คือ บางครั้งพบข้อผิดพลาดในการบันทึกบัญชี และหรือเกิดความล่าช้าในการเสนองบการเงิน คอมพิวเตอร์จึงเข้าไปมีบทบาทเป็นส่วนใหญ่เพื่อช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการประกอบการดำเนินการ คือ ระบบบัญชีที่รวดเร็วถูกต้องและมีประสิทธิภาพล้วนเป็นมาตรการเชิงกลยุทธ์ที่มีส่วนช่วยเสริมองค์ความรู้ด้านการเปลี่ยนผ่านสู่ระบบดิจิทัลในการดำเนินงานที่บูรณาการ ด้านเทคนิค สังคมและวัฒนธรรมเข้าด้วยกัน (Malahayati, Hasan & Pertiwi, 2025) ระบบบัญชีจึงเป็นระบบหนึ่งที่ต้องได้รับการพัฒนาอย่างเร่งด่วน โดยรูปแบบการจัดทำบัญชีจึงได้มีการพัฒนาและเปลี่ยนแปลงไป โดยมีการนำระบบคอมพิวเตอร์และระบบโปรแกรมบัญชีมาประยุกต์ใช้กับงานบัญชี เพื่อช่วยให้ข้อมูลที่ผู้บริหารได้รับมีความถูกต้องและเชื่อถือได้ รวมทั้งรวดเร็วทันต่อเหตุการณ์และนำไปใช้ในการตัดสินใจด้านต่าง ๆ อย่างแท้จริง ตลอดจนมีระบบควบคุม ตรวจสอบได้ง่ายและป้องกันความผิดพลาดได้ (Hunton, 2015) ดังนั้น การให้ความสำคัญกับการพัฒนาสมรรถนะการจัดการบัญชีเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการดำเนินงานและประสิทธิผลของกลุ่มกองทุนหมู่บ้าน จะทำให้การประยุกต์ใช้การจัดการบัญชีประสบความสำเร็จ

ระบบการจัดการบัญชีเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการดำเนินงาน

ความเจริญก้าวหน้าของเทคโนโลยีส่งผลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในสังคม โดยเฉพาะเทคโนโลยีและนวัตกรรมดิจิทัลมีอิทธิพลต่อวิถีชีวิต การทำงาน การเรียนรู้ การบริหารจัดการ การประกอบอาชีพ นอกจากนี้เทคโนโลยีกำลังเข้ามามีบทบาทมากขึ้นเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลของงาน (กษมาพร ยังสั้มป่อย, 2561) โลกยุคปัจจุบันเป็นสังคมแห่งการเปลี่ยนแปลงในบริบทต่าง ๆ โดยเฉพาะด้านเทคโนโลยีทั่วโลกให้ความสำคัญกับการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยี เรียกได้ว่าโลกยุคปัจจุบันเข้าสู่ยุคใหม่ทุกอย่างขับเคลื่อนด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัล เช่น ระบบคลาวด์ (Cloud Computing) โทรศัพท์มือถือ อินเทอร์เน็ต ข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) ซอฟต์แวร์วิเคราะห์ข้อมูล (Analytics Software) ทำให้การจัดการบัญชีได้รับผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลง ซึ่งจำเป็นต้องพัฒนาตนเองเพื่อให้ก้าวทันยุคดิจิทัลที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็ว (Bhamani, Jamil & Mohsin, 2014) การจัดการบัญชีเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการดำเนินงาน จำเป็นที่ต้องมีความรู้ความสามารถ รวมถึงการมีประสบการณ์ที่สามารถออกแบบและวางระบบบัญชีปฏิบัติงานที่มีประสิทธิผล

ระบบสารสนเทศทางการบัญชี เป็นระบบที่ใช้เพื่อการสะสมจัดเก็บและประมวลผลข้อมูลบัญชีและการเงินซึ่งใช้สำหรับผู้ตัดสินใจ โดยระบบสารสนเทศทางการบัญชีจะเป็นระบบบนคอมพิวเตอร์ใช้

ในการตรวจสอบกิจกรรมทางการเงินการบัญชีเชื่อมโยงกับทรัพยากรทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศรายงานทางการเงินสามารถใช้ได้ทั้งภายในสำหรับผู้ดูแลและสมาชิกกลุ่ม ในระบบบล็อกเชน ระบบสมัครสมาชิก ระบบจัดการข้อมูลสมาชิก ระบบฝากออม ระบบกู้ยืม ระบบชำระคืน ระบบปันผล ระบบรายงาน ระบบบล็อกเอท ผ่านแพลตฟอร์มดิจิทัลหลัก (Core Digital Platform) ที่ให้บริการผ่านเว็บไซต์หรือแอปพลิเคชัน เพื่อความสะดวกสำหรับสมาชิก การจัดการข้อมูลสมาชิก การจัดการบัญชีทางการเงิน และทำธุรกรรมดิจิทัล การรายงานและวิเคราะห์ข้อมูล รวมถึงการมีระบบรักษาความปลอดภัย (Fernandez & Aman, 2018) ในส่วนของระบบสารสนเทศกลุ่ม แบบฟอร์มการสมัครสมาชิก การจัดการข้อมูลสมาชิก การฝากออม การกู้ยืม การชำระคืน การปันผล ระบบรายงาน การเข้าสู่ระบบ ระบบสารสนเทศ รายละเอียดแต่ละเมนูของระบบสารสนเทศ มีความสำคัญต่อการเพิ่มความสะดวกแม่นยำ โปร่งใส ทำให้การบันทึกข้อมูลถูกต้องทันสมัย สร้างความเชื่อมั่นให้สมาชิก การจัดการบัญชีเทคโนโลยีดิจิทัลในฟังก์ชันการทำงานของระบบ (Functional Test) การใช้งานของโปรแกรม (Usability Test) ผลลัพธ์ที่ได้จากโปรแกรม (Result Test) ดังนั้น การพัฒนาโมดูลการจัดการบัญชีเทคโนโลยีดิจิทัลประกอบด้วย (1) ระบบบล็อกเชน (2) ระบบสมัครสมาชิก (3) ระบบจัดการข้อมูลสมาชิก (4) ระบบฝากออม (5) ระบบกู้ยืม (6) ระบบชำระคืน (7) ระบบปันผล (8) ระบบรายงาน (9) ระบบบล็อกเอท การประเมินผลของประสิทธิภาพโมดูลการจัดการบัญชีเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการดำเนินงานและประสิทธิผล และความสัมพันธ์ของโมดูลการจัดการบัญชีเทคโนโลยีดิจิทัล ที่ส่งผลต่อการเพิ่มขีดความสามารถในการดำเนินงานและประสิทธิผลของกลุ่มกองทุนหมู่บ้าน จังหวัดเชียงราย นำสู่กรอบแนวคิดของการวิจัย

กรอบแนวคิดของการวิจัย

การพัฒนาโมดูลการจัดการบัญชี ที่เชื่อมโยงความต้องการของผู้ใช้เข้ากับทฤษฎีทางบัญชีและเทคโนโลยีระบบสารสนเทศในหลักการบันทึกบัญชี 4 ขั้นตอน ทั้งการรวบรวม บันทึก จำแนก วิเคราะห์ และมาตรฐานการรายงานทางการเงินเพื่อให้ข้อมูลมีความครบถ้วน เป็นกลางปราศจากข้อผิดพลาดสอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้งานในฟังก์ชันเฉพาะ เช่น การจัดการลูกหนี้ การออกงบการเงิน อัตโนมัติ โดยใช้ภาษาคอมพิวเตอร์เป็นฐานข้อมูลที่จะนำมาพัฒนาในประสิทธิภาพของโมดูลที่มีความถูกต้องแม่นยำของข้อมูล ความรวดเร็วในการประมวลผล ความง่ายในการใช้งานและการยอมรับระบบในการประเมินผล (CEO Review Magazine, 2022; Sandhiyasa, Yanti & Hendrawati, 2021; Kim, Gangolly & Elsas, 2017) สู่กรอบแนวคิดของการวิจัย

ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดการวิจัย

ระเบียบวิธีวิจัย

การวิจัยนี้เป็นการวิจัยแบบผสมผสานวิธี (Mixed method research) ร่วมกับการปฏิบัติการแลกเปลี่ยนเรียนรู้อย่างมีส่วนร่วม (Participatory action learning) โดยการศึกษาเชิงคุณภาพ (Qualitative study) จากการศึกษาค้นคว้าข้อมูลแนวคิด ทฤษฎีและผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องจากเอกสารต่างๆ ด้วยวิธีการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) ในการพัฒนาโมดูลการจัดการบัญชีเทคโนโลยีดิจิทัล ส่วนการศึกษาเชิงปริมาณ (Quantitative study) จากการอบรมเชิงปฏิบัติการสร้างความรู้ความเข้าใจ และการสอบถามความคิดเห็นในการประเมินผลของประสิทธิภาพโมดูลการจัดการบัญชีเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการดำเนินงานและประสิทธิผล กับกลุ่มเป้าหมายที่เป็นฝ่ายเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบทางการจัดการบัญชี และสมาชิกกลุ่มกองทุนหมู่บ้าน จังหวัดเชียงราย ของการดำเนินการนี้

พื้นที่และกลุ่มเป้าหมาย

พื้นที่ศึกษา คือ กลุ่มกองทุนหมู่บ้าน ในพื้นที่ตำบลแม่ข้าวต้ม อำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย โดยมีกลุ่มเป้าหมายในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้แบบมีส่วนร่วม การประชุมกลุ่มถอดบทเรียน การอบรมเชิงปฏิบัติการสร้างความรู้ และการสอบถาม ประกอบด้วย ผู้เกี่ยวข้องกับการจัดการบัญชีของกองทุนหมู่บ้านในจังหวัดเชียงราย ได้แก่ คณะกรรมการกองทุนหมู่บ้าน เภรณญิก เจ้าหน้าที่การเงิน สมาชิกกองทุนที่เกี่ยวข้องกับงานบัญชี บุคคลในชุมชนที่สนใจ เจ้าหน้าที่พัฒนาชุมชนในองค์การบริหารส่วนตำบล และผู้เกี่ยวข้องในพื้นที่ จำนวน 2 กลุ่ม รวม 150 คน ได้จากการเลือกแบบเจาะจง (Purposive sampling) และมีความสมัครใจเข้าร่วมพัฒนา

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้การวิจัยครั้งนี้ คือ แบบสอบถามประสิทธิภาพโมดูลการจัดการบัญชีดิจิทัลเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการดำเนินงานและประสิทธิผล เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ (5- Rating scale) โดยได้นำหลักการแนวคิดต่างๆ มากำหนดเป็นกรอบแนวคิดในการวิจัยและสร้างแบบสอบถาม แบ่งออกเป็น 3 ส่วน 1) ข้อมูลพื้นฐาน 2) ข้อคำถาม ใน 4 ด้าน ได้แก่ ด้านการออกแบบโปรแกรม ด้านการจัดเก็บข้อมูล ด้านการสืบค้น ด้านการนำเสนอข้อมูล 3) ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมแบบปลายเปิด ที่มีการตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา แล้วนำมาคำนวณค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) จากผู้เชี่ยวชาญ โดยมีค่าความสอดคล้อง ระหว่าง 0.80- 1.00 จากนั้นนำ แบบสอบถามที่ผ่านการแก้ไขปรับปรุงมาทดลองใช้ (Tryout) กับกลุ่มที่มีบริบทคล้ายคลึงกับกลุ่มเป้าหมาย เพื่อหาค่าความเชื่อมั่น โดยแบบสอบถามนี้ มีค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ 0.85 ก่อนนำไปใช้ในการเก็บข้อมูลต่อไป

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูล มี 3 ขั้นตอน ดังนี้

ขั้นตอนที่ 1. การศึกษาวิเคราะห์ปัญหา

1. จัดประชุมชี้แจงวัตถุประสงค์ ขั้นตอน และวิธีการดำเนินงานรวมทั้งการสร้างความร่วมมือจากผู้ที่เกี่ยวข้องในพื้นที่เป้าหมาย

2. วิเคราะห์ปัญหาและวางแผนในพื้นที่เป้าหมายโดยการจัดสนทนากลุ่ม จากนั้นดำเนินการจัดการสนทนากลุ่ม กับกลุ่มเป้าหมายเพื่อนำข้อมูลมาวิเคราะห์และดำเนินการสร้างความรู้และความเข้าใจ

ขั้นตอนที่ 2. การพัฒนาและออกแบบโมดูล

3. การพัฒนาแผนการทำงาน โดยทำการออกแบบการพัฒนาโมดูลการจัดการบัญชีดิจิทัล (1) ระบบล็อกอิน (2) ระบบสมัครสมาชิก (3) ระบบจัดการข้อมูลสมาชิก (4) ระบบฝากออม (5) ระบบกู้ยืม (6) ระบบชำระคืน (7) ระบบปันผล (8) ระบบรายงาน (9) ระบบล็อกเอาท์

4. การศึกษาเอกสาร แนวคิดการออกแบบระบบโดยอาศัยหลักการและทฤษฎี UML (Unified Modeling Language) เข้ามาช่วยในการออกแบบระบบงาน คือ Use Case Diagram, Activity Diagram, Sequence Diagram และ Class Diagram สำหรับการพัฒนาโมดูลการจัดการบัญชีดิจิทัลเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการดำเนินงานและประสิทธิภาพของกลุ่มกองทุนหมู่บ้าน จังหวัดเชียงราย

ขั้นตอนที่ 3. การประเมินผลประสิทธิภาพ

5. การอบรมเชิงปฏิบัติการ และการเรียนรู้ร่วมกันเพื่อเพิ่มความรู้ ร่วมกับการปฏิบัติการใช้โมดูลการจัดการบัญชีดิจิทัล โดยคณะวิจัยเป็นผู้อำนวยความสะดวกในการจัดกิจกรรมกลุ่มละ 30 คน จำนวน 5 ครั้ง ในชุมชนตำบลแม่ข้าวต้ม อำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย ของกิจกรรมการอบรม “ชุมชนรู้ดิจิทัล-บัญชีออนไลน์กองทุนหมู่บ้าน” เพื่อให้คณะกรรมการ เจ้าหน้าที่ สมาชิกกลุ่มและชุมชนมีความเข้าใจหลักบัญชีดิจิทัล และเห็นความสำคัญของระบบออนไลน์ และสามารถใช้งานได้จริง

6. การสอบถามความพึงพอใจต่อประสิทธิภาพระบบการจัดการบัญชีดิจิทัล ด้วยแบบสอบถามกับกลุ่มเป้าหมาย จำนวน 150 คน รวบรวมข้อมูลและนำไปศึกษาความสัมพันธ์ของประสิทธิภาพโมดูลการจัดการบัญชีดิจิทัลที่ส่งผลต่อการเพิ่มขีดความสามารถในการดำเนินงานของกลุ่มกองทุนหมู่บ้าน นำไปวิเคราะห์ผล

การวิเคราะห์ข้อมูล

1. การวิเคราะห์ข้อมูลในระบบสารสนเทศโมดูลการจัดการบัญชีเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการดำเนินงานและประสิทธิภาพ จากการนำข้อมูลแยกตามเนื้อหา จัดหมวดหมู่ตามวัตถุประสงค์ และประเด็นที่สัมภาษณ์ เพื่อตรวจสอบความถูกต้องเชิงเนื้อหาตามหลักตรรกะ (Content Analysis) แยกหมวดหมู่ตามผลลัพธ์ของโมดูล เทียบเคียงตามแนวคิดและทฤษฎี และการวิเคราะห์ โดยประยุกต์ใช้ข้อมูลที่รวบรวมมา และการนำเสนอข้อมูล

2. การวิเคราะห์ข้อมูลในประสิทธิภาพโมดูลการจัดการบัญชีเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการดำเนินงานและประสิทธิผล โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการศึกษาความสัมพันธ์ของโมดูลการจัดการบัญชีดิจิทัลที่ส่งผลต่อการเพิ่มขีดความสามารถในการดำเนินงานและประสิทธิผล เป็นการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร 2 ตัว ดังนั้นจึงใช้ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เพียร์สัน (Pearson's Product Moment Correlation) ในการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรโดยใช้คอมพิวเตอร์โปรแกรมสำเร็จรูป

ผลการวิจัย

โมดูลการจัดการบัญชีเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการดำเนินงานและประสิทธิผล

โมดูลการจัดการบัญชีดิจิทัลเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการดำเนินงานและประสิทธิผลของกลุ่มกองทุนหมู่บ้าน จังหวัดเชียงราย ประกอบด้วย (1) ระบบล็อกอิน (2) ระบบสมัครสมาชิก (3) ระบบจัดการข้อมูลสมาชิก (4) ระบบฝากออม (5) ระบบกู้ยืม (6) ระบบชำระคืน (7) ระบบปันผล (8) ระบบรายงาน (9) ระบบล็อกเอาท์ ที่ออกแบบมาเพื่อเปลี่ยนผ่านจากการบันทึกข้อมูลแบบดั้งเดิม (Manual) สู่วิธีการที่เน้นความถูกต้อง โปร่งใส ตรวจสอบได้ โดยแบ่งฟังก์ชันการทำงานออกเป็นส่วนต่างๆ ที่ครอบคลุมวงจรการดำเนินงานของกองทุน ประกอบด้วย

1. **ระบบพื้นฐานและการเข้าถึง:** 1) ระบบล็อกอิน (Login) ในการควบคุมการเข้าถึงข้อมูลเพื่อความปลอดภัย ป้องกันการเข้าถึงจากบุคคลที่ไม่ได้รับอนุญาต 2) ระบบสมัครสมาชิกในการรองรับการลงทะเบียนสมาชิกใหม่เข้าสู่กองทุนหมู่บ้านอย่างเป็นระบบ 3) ระบบล็อกเอาท์ (Logout) ในการปิดการใช้งานอย่างปลอดภัยเพื่อป้องกันการค้างเซสชันไว้ในเบราว์เซอร์หรืออุปกรณ์

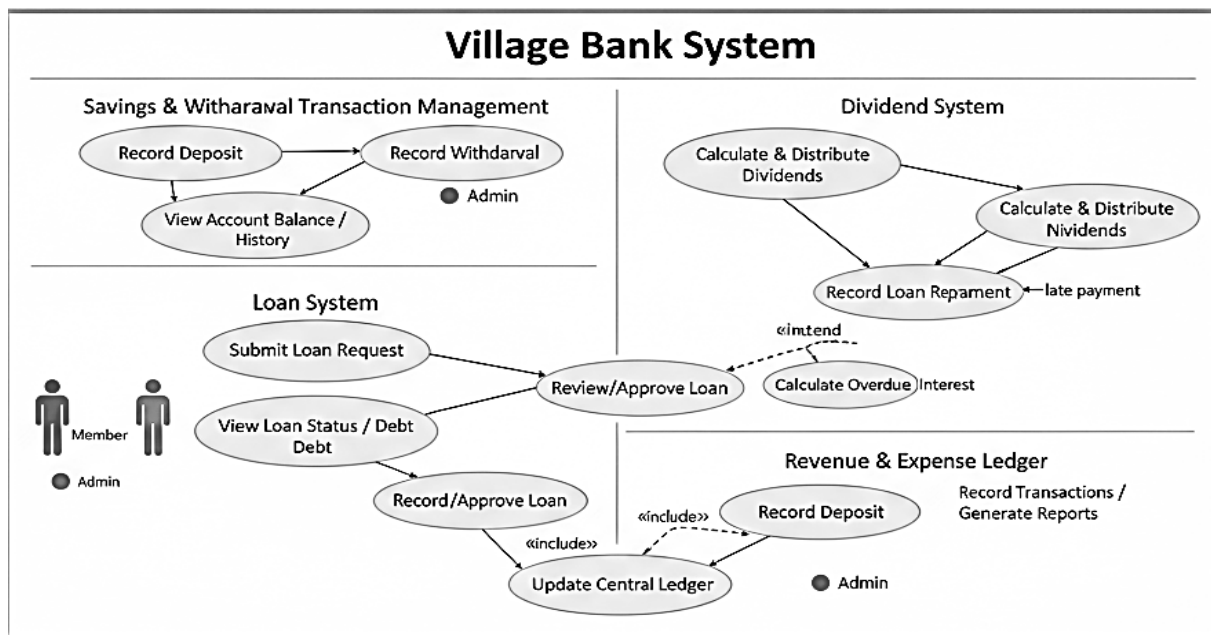
2. **การจัดการข้อมูลและธุรกรรมการเงิน:** 1) ระบบจัดการข้อมูลสมาชิก (Member Management) ในการจัดเก็บข้อมูลประวัติ ฐาน และสถานะของสมาชิกแต่ละรายให้เป็นปัจจุบัน 2) ระบบฝากออม (Savings) ในการบันทึกการฝากเงินออมสมทบรายเดือนของสมาชิก ช่วยลดข้อผิดพลาดในการคำนวณยอดสะสม 3) ระบบกู้ยืม (Loan) ในการจัดการคำขอและบันทึกข้อมูลการกู้ยืมเงินของสมาชิกตามระเบียบของกองทุน 4) ระบบชำระคืน (Repayment) ในการบันทึกการรับชำระทั้งเงินต้นและดอกเบี้ย พร้อมตัดยอดหนี้คงเหลือโดยอัตโนมัติ

3. **การสรุปผลและรายงานทางการเงิน:** 1) ระบบปันผล (Dividend) ในประมวลผลกำไรสุทธิและคำนวณการจัดสรรเงินปันผล/เฉลี่ยคืนให้สมาชิกตามสัดส่วนหุ้นหรือยอดออม 2) ระบบรายงาน (Reporting) ในการสรุปรายงานสถานะทางการเงิน งบดุล รายงานธุรกรรมต่าง ๆ แบบเรียลไทม์ เพื่อความโปร่งใสต่อสมาชิกและหน่วยงานตรวจสอบ

โดยผลลัพธ์จากการอบรมเชิงปฏิบัติการจากการนำโมดูลเหล่านี้ไปใช้ผ่านการอบรมเชิงปฏิบัติการช่วยให้คณะกรรมการกองทุนหมู่บ้าน และสมาชิกกลุ่มมีทักษะ 1) ความแม่นยำทำให้

ลดความผิดพลาดจากการคำนวณด้วยมือ 2) ความรวดเร็วที่ช่วยลดเวลาในการจัดทำรายงานและสรุปผลการดำเนินงาน 3) ความเข้าใจโดยคณะกรรมการและสมาชิกกลุ่มสามารถนำข้อมูลจากระบบมาวิเคราะห์เพื่อการตัดสินใจบริหารจัดการกองทุนได้อย่างมีประสิทธิภาพ

1. แผนภาพกรณีการใช้งานโมดูล (Use Case Diagram Modul)



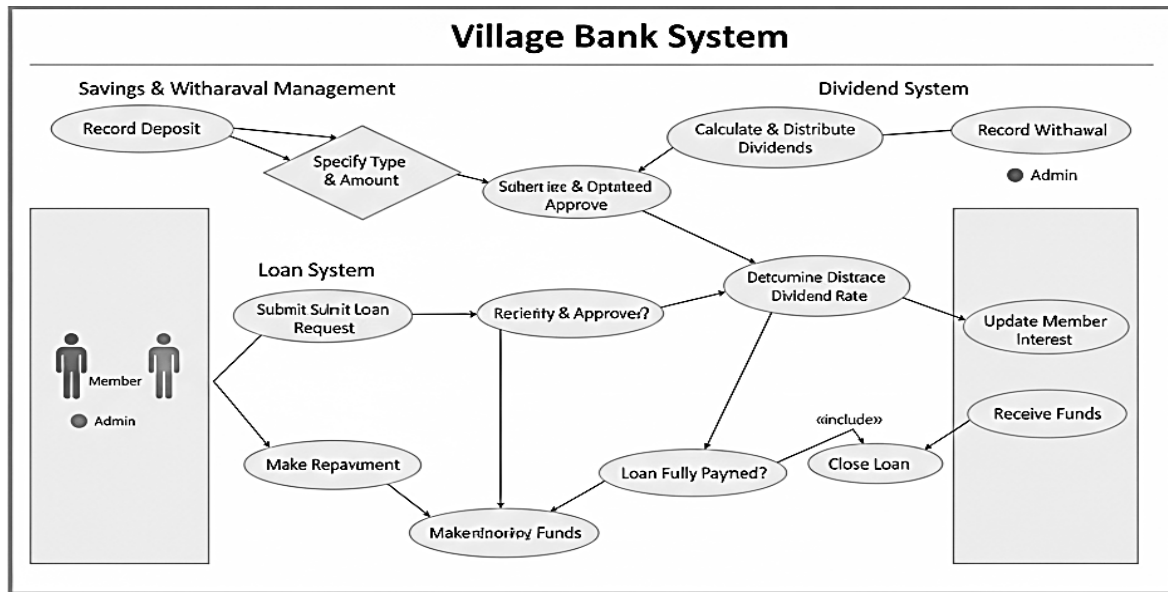
แผนภาพที่ 1 กรณีการใช้งานโมดูล (Use Case Diagram Modul)

แผนภาพกรณีการใช้งานโมดูล (Use Case Diagram Modul) ที่ประกอบด้วยผู้ใช้ใน 2 กลุ่ม ได้แก่

1) การเข้าถึงของสมาชิกกลุ่ม โดยใช้สมารถโฟน สามารถล็อกอินเข้าสู่ระบบได้ ดูข้อมูลการฝากออมได้ ข้อมูลการกู้ยืม ข้อมูลการชำระคืน ข้อมูลการปันผล สามารถล็อกเอาต์ออกจากระบบได้

2) เจ้าหน้าที่ สามารถล็อกอิน/ ล็อกเอาต์ สามารถสมัครสมาชิกให้ชาวบ้านได้ สามารถค้นหา เพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลสมาชิกได้ สามารถค้นหา เพิ่ม ลบ แก้ไข การฝากออม การกู้ยืม การชำระเงิน และการปันผล สามารถออกรายงานผลการฝากออม การกู้ยืม การชำระ การปันผลได้

2. แผนภาพกิจกรรมของโมดูล (Activity Diagram Modul)



แผนภาพที่ 2 กิจกรรมของโมดูล (Activity Diagram Modul)

แผนภาพกิจกรรมของโมดูล (Activity Diagram Modul) จะแสดงผังขั้นตอนการทำงานเมื่อผู้ใช้งานเข้าใช้งานระบบ การตอบสนองของระบบต่อผู้ใช้งาน ซึ่งผ่านแอปพลิเคชันจะเห็นเมนูอยู่ 3 เมนู คือ เมนู Main Page (หน้าหลัก) เมนู Register (สมัครสมาชิก) และเมนู Login (เข้าสู่ระบบ) ผู้ใช้จะต้องทำการสมัครสมาชิกก่อนถึงจะสามารถทำการ Login เข้าสู่ระบบได้ โดยการเข้าใช้งานเพื่อให้สมาชิกเข้าตรวจสอบ และดูข้อมูลต่างๆ ดังนี้

1) Deposit (การฝากออม) Borrow (การกู้ยืม) Repayment (การชำระคืน) Bonus (การปันผล) ถ้าผู้ใช้ไม่ต้องการทำการใด ๆ ก็สามารถออกจากระบบได้

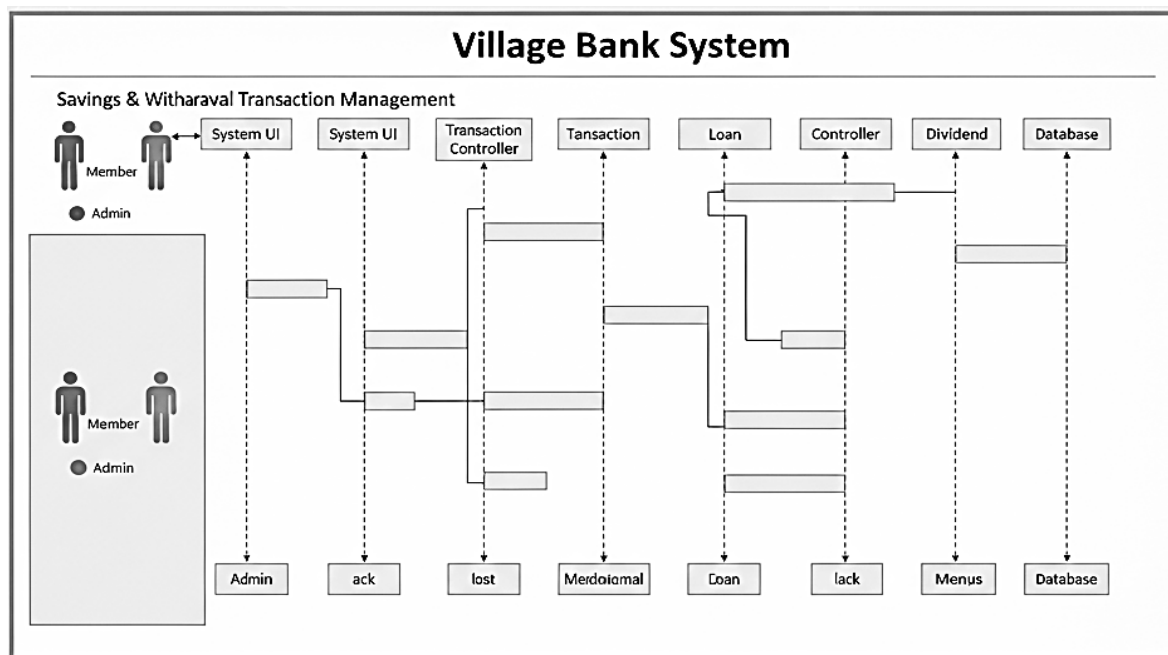
2) การตรวจสอบการฝากออม เป็นการตรวจสอบข้อมูลการฝากออมของผู้ใช้งาน เมื่อผู้ใช้เข้ามาในระบบ ระบบก็จะแสดงข้อมูลการฝากออมของผู้ใช้ ผู้ใช้สามารถดูข้อมูลการฝากออมของตนเองได้

3) การเข้าตรวจสอบการกู้ยืม เป็นการตรวจสอบข้อมูลการกู้ยืมของผู้ใช้งานเมื่อผู้ใช้เข้ามาในระบบ ระบบก็จะแสดงข้อมูลการกู้ยืมของผู้ใช้ ผู้ใช้สามารถดูข้อมูลการกู้ยืมของตนเองได้

4) การเข้าตรวจสอบการชำระคืน เป็นการตรวจสอบข้อมูลการชำระคืนของผู้ใช้งาน เมื่อผู้ใช้เข้ามาในระบบ ระบบก็จะแสดงข้อมูลการชำระของผู้ใช้ โดยผู้ใช้สามารถดูข้อมูลการชำระของตนเองได้

5) การเข้าใช้งานของเจ้าหน้าที่ เมื่อเข้าสู่ระบบ โดยระบบก็จะแสดงเมนูต่างๆ ดังนี้ Home (หน้าหลัก) Register (จัดการการสมัครสมาชิก) Member (จัดการข้อมูลสมาชิก) Deposit (จัดการการฝากออม) Borrow (จัดการการกู้ยืม) Repayment (จัดการชำระคืน) Bonus (จัดการการปันผล) Report (รายงานผล) ซึ่งเจ้าหน้าที่ ก็จะสามารถจัดการในส่วนของการเพิ่ม ลบ แก้ไข ค้นหา ข้อมูลได้ถ้าเจ้าหน้าที่ไม่ต้องการทำการใด ๆ ก็สามารถออกจากระบบได้

3. แผนภาพลำดับโมดูล (Sequence Diagram Modul)



แผนภาพที่ 3 ลำดับโมดูล (Sequence Diagram Modul)

แผนภาพลำดับโมดูลของระบบงานย่อยต่าง ๆ ผ่านแอปพลิเคชันสามารถแบ่งเป็นส่วน ๆ ตามลักษณะการใช้งาน โดยกระบวนการในการทำงานของแต่ละส่วนจะสัมพันธ์กันทั้งในผู้ใช้งาน User ส่วนของเจ้าหน้าที่ ซึ่งประกอบด้วย

1) การเข้าใช้งานระบบของสมาชิก หน้าจอ เริ่มต้นของระบบ สมาชิกทำการสมัครสมาชิกโดยการกรอกข้อมูล ก่อนที่จะได้ Username Password จากนั้นทำการ Login โดยการกรอก Username Password เมื่อป้อนข้อมูลไม่ถูกต้อง ระบบจะแจ้งเตือนแล้วให้ป้อนใหม่ เมื่อป้อนข้อมูลถูกต้องระบบจะทำการตรวจเช็ค สิทธิการใช้งาน ระบบจะเข้าสู่หน้าจอหลักก่อนที่จะเข้าสู่ขั้นตอนต่อไป

2) ในส่วนของเจ้าหน้าที่ขั้นตอนแรกต้องเข้าสู่หน้าจอเริ่มต้นของระบบก่อน ทำการสมัครสมาชิกโดยการกรอกข้อมูลก่อน ถึงจะได้ Username Password โดยจะกำหนดสิทธิ์ผู้ให้ให้เป็นเจ้าหน้าที่ จากนั้นทำการกรอก Username Password ถ้าใส่ชื่อผู้ใช้งานหรือรหัสผ่านไม่ถูกต้อง ระบบจะมีข้อความแจ้งเตือน ด้วยว่าชื่อผู้ให้หรือรหัสผ่านผิด ไม่สามารถเข้าใช้งานระบบได้ ให้ไปกรอกข้อมูลใหม่อีกครั้ง จนกว่าจะถูกต้อง เมื่อป้อนข้อมูลถูกต้อง ระบบจะเข้าสู่หน้าจอหลักก่อนที่จะเข้าสู่ขั้นตอนต่อไป

3) การใช้งานระบบของสมาชิกได้ ล็อกอินเข้าใช้งานระบบแล้วก็ปรากฏเมนูหัวข้อต่าง ๆ ซึ่งสมาชิกสามารถใช้งานได้ทุกเมนูที่แสดงขึ้นมาในระบบเพราะได้มีการกำหนดสิทธิ์ผู้ใช้งานไว้ในตอนเริ่มต้นใช้งานระบบแล้ว โดยสมาชิกสามารถตรวจสอบหรือดูรายละเอียดการฝากออม การกู้ยืม การชำระคืน การปันผลจากเมนู

4. แผนภาพคลาสโมดูล (Class Diagram Modul)

แผนภาพคลาสโมดูล ในการออกแบบการพัฒนากระบวนสารสนเทศโมดูลผ่านแอปพลิเคชัน ได้มีการใช้งานคลาสไดอะแกรมเข้ามาช่วยในการออกแบบผังงาน

ประสิทธิภาพโมดูลการจัดการบัญชีดิจิทัลเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการดำเนินงานและประสิทธิผล มีดังนี้

1. ระดับประสิทธิภาพโมดูลการจัดการบัญชีดิจิทัลเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการดำเนินงานและประสิทธิผล ด้านการออกแบบโปรแกรม ด้านการจัดเก็บข้อมูล ด้านการสืบค้น ด้านการนำเสนอข้อมูล แสดงดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับประสิทธิภาพ

ประสิทธิภาพโมดูลการจัดการบัญชีดิจิทัล เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการดำเนินงานและประสิทธิผล	ระดับ		ความหมาย
	$\bar{X}$	S.D.	
ด้านการออกแบบโปรแกรม	4.57	0.43	สูงมาก
ด้านการจัดเก็บข้อมูล	4.60	0.40	สูงมาก
ด้านการสืบค้น	4.54	0.46	สูงมาก
ด้านการนำเสนอข้อมูล	4.58	0.41	สูงมาก
รวมเฉลี่ย	4.57	0.43	สูงมาก

ประสิทธิภาพโมดูลการจัดการบัญชีดิจิทัลเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการดำเนินงานและประสิทธิผล ด้านการออกแบบโปรแกรม ด้านการจัดเก็บข้อมูล ด้านการสืบค้น ด้านการนำเสนอข้อมูล พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับสูงมาก ($\bar{X} = 4.57$, S.D. = 0.43) เมื่อพิจารณาแยกเป็นรายด้าน เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ด้านที่มีค่าคะแนนเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านการจัดเก็บข้อมูล ($\bar{X} = 4.60$, S.D. = 0.40) รองลงมา ได้แก่ ด้านการนำเสนอข้อมูล ($\bar{X} = 4.58$, S.D. = 0.41) ด้านการออกแบบโปรแกรม ($\bar{X} = 4.57$, S.D. = 0.43) ส่วนด้านที่มีค่าคะแนนเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านการสืบค้น ($\bar{X} = 4.54$, S.D. = 0.46) ตามลำดับ

2. ความสัมพันธ์ของโมดูลการจัดการบัญชีดิจิทัลที่ส่งผลต่อการเพิ่มขีดความสามารถในการดำเนินงานและประสิทธิผล แสดงดังตารางที่ 2

ตารางที่ 2 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (r) ระหว่างประสิทธิภาพโมดูลการจัดการบัญชีดิจิทัล กับการเพิ่มขีดความสามารถในการดำเนินงานและประสิทธิผล

การเพิ่มขีดความสามารถ ในการดำเนินงานและประสิทธิผล	ประสิทธิภาพโมดูลการจัดการ บัญชีดิจิทัล	Sig. (2-tailed)	ระดับ ความสัมพันธ์
ด้านการออกแบบโปรแกรม	0.83**	0.00	ระดับสูง
ด้านการจัดเก็บข้อมูล	0.87**	0.00	ระดับสูง
ด้านการสืบค้น	0.82**	0.00	ระดับสูง
ด้านการนำเสนอข้อมูล	0.85**	0.00	ระดับสูง
รวมเฉลี่ย	0.84**	0.00	ระดับสูง

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

ความสัมพันธ์ของโมดูลการจัดการบัญชีดิจิทัลที่ส่งผลต่อการเพิ่มขีดความสามารถในการดำเนินงานและประสิทธิผล ในด้านการออกแบบโปรแกรม ด้านการจัดเก็บข้อมูล ด้านการสืบค้น ด้านการนำเสนอข้อมูล พบว่า โดยภาพรวม มีค่าความสัมพันธ์ รวมเฉลี่ยเท่ากับ 0.84 ซึ่งอยู่ในระดับสูง และเมื่อเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านการจัดเก็บข้อมูล เฉลี่ยเท่ากับ 0.87 ด้านการนำเสนอข้อมูล เฉลี่ยเท่ากับ 0.85 ด้านการออกแบบโปรแกรม เฉลี่ยเท่ากับ 0.83 และด้านการสืบค้น เฉลี่ยเท่ากับ 0.82 ตามลำดับ ซึ่งอยู่ในระดับสูง โดยประสิทธิภาพโมดูลการจัดการบัญชีเทคโนโลยีดิจิทัล มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับการเพิ่มขีดความสามารถในการดำเนินงานและประสิทธิผล อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

อภิปรายผลการวิจัย

ผลศึกษาตามวัตถุประสงค์ที่ 1: โมดูลการจัดการบัญชีดิจิทัลเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการดำเนินงานและประสิทธิผลของกลุ่มกองทุนหมู่บ้าน ประกอบด้วย ระบบบล็อกอิน ระบบสมัครสมาชิก ระบบจัดการข้อมูลสมาชิก ระบบฝากออม ระบบกู้ยืม ระบบชำระคืน ระบบปันผล ระบบรายงาน ระบบบล็อกเอาท์ โดยแบ่งออกเป็น 4 ส่วน คือ Use Case Diagram, Activity Diagram, Sequence Diagram และ Class Diagram ทั้งนี้เป็นเพราะการออกแบบโมดูลการจัดการบัญชีดิจิทัลสำคัญมาก เพราะช่วย เพิ่มความรวดเร็วและแม่นยำ ในการบันทึกข้อมูลและทำรายงาน สนับสนุนการตัดสินใจเชิงกลยุทธ์ ด้วยข้อมูลวิเคราะห์เรียลไทม์ ประหยัดเวลาและต้นทุน ผ่านระบบอัตโนมัติ เพิ่มความปลอดภัยและการเข้าถึงข้อมูลได้ทุกที่ และช่วยให้การจัดการและการปฏิบัติงานง่ายขึ้น รวมถึงเปลี่ยนแปลงบทบาทนักบัญชีจากผู้บันทึกข้อมูลเป็นที่ปรึกษาทางการเงินที่มีมูลค่าสูง (อริสา ศรีชัยนาท, 2562) ที่สะท้อนถึงการเพิ่มขีดความสามารถในการดำเนินงานและประสิทธิผลของกลุ่มกองทุนหมู่บ้าน ทั้งนี้ ความสำคัญหลักของการออกแบบโมดูลบัญชีดิจิทัล ทำให้มีความรวดเร็วและแม่นยำ จากการทำงานอัตโนมัติ ของการลดการคีย์ข้อมูลซ้ำซ้อนและข้อผิดพลาดจากการคำนวณ การจัดทำรายงานทางการเงินได้ทันที ทำให้เห็นภาพรวมทางการเงินชัดเจน (ชาญศักดิ์ เกิดสุข, 2565; Hunton, 2015)

ซึ่งจะช่วยให้อัตตสันใจได้ทันเวลาที่ รวมทั้ง ช่วยในการตัดสินใจ การวางแผน และเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน โดยรองรับปริมาณงานที่เพิ่มขึ้นได้โดยไม่ต้องเพิ่มทรัพยากรมาก ความยืดหยุ่นและความปลอดภัย ทำงานได้ทุกที่ และมีระบบสำรองข้อมูลและจัดการสิทธิ์การเข้าถึงที่ดีกว่า นอกจากนี้ เป็นการยกระดับบทบาทนักบัญชี ที่เปลี่ยนจากผู้บันทึกเป็นที่ใช้ปรึกษาทำให้มีเวลาวิเคราะห์และให้คำแนะนำเชิงกลยุทธ์มากขึ้น ขณะเดียวกันประสิทธิภาพในการจัดทำบัญชีขึ้นอยู่กับความรู้ความเข้าใจของคณะกรรมการกองทุน การใช้เทคโนโลยีหรือโปรแกรมคอมพิวเตอร์เข้ามาช่วยในการทำบัญชีเริ่มมีความสำคัญมากขึ้นเพื่อลดข้อผิดพลาดและเพิ่มความรวดเร็ว (พรวิสัย ปรามภัย รุ่งนภา กิตติลาภ และ ร่มสน นิลพงษ์, 2563) โมดูลการจัดการบัญชีดิจิทัล ที่ออกแบบมาเพื่อเปลี่ยนผ่านจากการบันทึกข้อมูลแบบดั้งเดิม (Manual) สู่ระบบดิจิทัลที่เน้นความถูกต้อง โปร่งใส ตรวจสอบได้ โดยแบ่งฟังก์ชันการทำงานออกเป็นส่วนตัวต่าง ๆ ที่ครอบคลุมวงจรการดำเนินงานของกองทุน ตลอดจน การปกป้องข้อมูลด้วยมาตรการความปลอดภัย เช่น การเข้ารหัสข้อมูลและระบบการยืนยันตัวตน สามารถอัปเดตข้อมูลได้สะดวก และช่วยในการติดต่อสื่อสารกับสมาชิก ทั้งนี้ โมดูลการจัดการบัญชีทางการเงินจากการจัดการบัญชีฝาก เงินกู้ และรายได้-รายจ่ายของกองทุนและสมาชิก ที่มีทำการคำนวณดอกเบี้ย อายุการกู้ และการคิดเงินอัตราค่าบริการอัตโนมัติ สร้างรายงานการทำงานทางการเงินของกองทุน เช่น สรุปผลการดำเนินงาน รายงานสถานะบัญชีให้สมาชิกได้ (Fernandez & Aman, 2018) โดยช่วยให้สมาชิกสามารถชำระหนี้เงินกู้หรือฝากเงินเพิ่มได้เองผ่านแพลตฟอร์ม สร้างรายงานต่าง ๆ ที่เป็นประโยชน์สำหรับผู้บริหารกองทุน เช่น สถิติการกู้-ฝาก สัดส่วนการคืนหนี้ วิเคราะห์ข้อมูลเพื่อพัฒนาแนวทางการดำเนินงาน เช่น วิเคราะห์ศักยภาพสมาชิกในการกู้เงินหรือแนะนำแผนการออมที่เหมาะสม สามารถส่งรายงานให้สมาชิกได้เป็นประจำ ผ่านอีเมลหรือในแพลตฟอร์ม มีการควบคุมสิทธิ์การเข้าถึงข้อมูล ตามบทบาทของผู้ใช้งาน ดังนั้น โมดูลการจัดการบัญชีเทคโนโลยีดิจิทัลจึงเป็นหัวใจสำคัญที่ช่วยให้การเพิ่มขีดความสามารถในการดำเนินงานและประสิทธิผลของกลุ่มกองทุนหมู่บ้าน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ผลศึกษาตามวัตถุประสงค์ที่ 2: ความสัมพันธ์ของโมดูลการจัดการบัญชีดิจิทัลที่ส่งผลต่อการเพิ่มขีดความสามารถในการดำเนินงานและประสิทธิผล มีค่าความสัมพันธ์อยู่ในระดับสูง ได้แก่ ด้านการจัดเก็บข้อมูล ด้านการนำเสนอข้อมูล ด้านการออกแบบโปรแกรม และด้านการสืบค้น โดยประสิทธิภาพโมดูลการจัดการบัญชีเทคโนโลยีดิจิทัล มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับการเพิ่มขีดความสามารถในการดำเนินงานและประสิทธิผล อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ทั้งนี้สืบเนื่องจากการออกแบบหน้าจอมีความเป็นสัดส่วน ความง่ายในการใช้ระบบงาน เมนูที่ใช้โปรแกรมเข้าใจง่ายไม่ซับซ้อน ความเหมาะสมในการนำเสนอโมดูล (Fernandez & Aman, 2018) โมดูลมีระบบอำนวยความสะดวกในการจัดเก็บข้อมูลให้กับผู้กรอกข้อมูล สามารถเพิ่ม แก้ไข ค้นหา ข้อมูลตามความต้องการได้ ความถูกต้องของการกำหนดสิทธิของผู้ใช้ ความถูกต้องของการตรวจสอบการเข้าใช้งานของสมาชิก (ธัญกานต์ ชชฤทธิ์ และ กุสุมา คำพิทักษ์, 2563) ขณะที่การค้นข้อมูลในแต่ละหน้าจอ

มีความสะดวก สามารถค้นหาข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว สามารถค้นหาข้อมูลได้ตามวัตถุประสงค์ที่ต้องการ นอกจากนั้น สามารถแสดงผลได้อย่างรวดเร็ว ข้อมูลที่แสดงผลมีความถูกต้อง ข้อมูลที่แสดงผลมีความถูกต้องสมบูรณ์ ครบถ้วน ข้อมูลที่ได้ตรงกับขอบข่ายของงานส่งผลต่อการเพิ่มขีดความสามารถในการดำเนินงานและประสิทธิผลของกลุ่มกองทุนหมู่บ้านได้อย่างมีประสิทธิภาพ

องค์ความรู้ใหม่จากการวิจัย



ภาพที่ 2 องค์ความรู้ใหม่ของโมดูลการจัดการบัญชีเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการดำเนินงานและประสิทธิผลของกลุ่มกองทุนหมู่บ้าน จังหวัดเชียงราย

สรุป

โมดูลการจัดการบัญชีเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการดำเนินงานและประสิทธิผลของกลุ่มกองทุนหมู่บ้าน แบ่งออกเป็น 4 ส่วน คือ 1) แผนภาพกรณีการใช้งานโมดูล (Use Case Diagram Modul) ที่ประกอบด้วยผู้ใช้ใน 2 กลุ่ม ได้แก่ สมาชิกกลุ่ม สามารถล็อกอินเข้าสู่ระบบได้ ดูข้อมูลการฝากออมได้ ข้อมูลการกู้ยืม ข้อมูลการชำระคืน ข้อมูลการปันผล และสามารถล็อกเอาท์ออกจากระบบได้ และเจ้าหน้าที่ สามารถล็อกอิน/ ล็อกเอาท์ สามารถสมัครสมาชิกให้ชาวบ้านได้ สามารถค้นหา เพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลสมาชิกได้ สามารถค้นหา เพิ่ม ลบ แก้ไข การฝากออม การกู้ยืม การชำระเงิน และการปันผล สามารถออกรายงานผลการฝากออม การกู้ยืม การชำระคืน การปันผลได้ 2) แผนภาพกิจกรรมของโมดูล (Activity Diagram Modul) จะแสดงผังขั้นตอนการทำงาน

เมื่อผู้ใช้งานเข้าใช้งานระบบ การตอบสนองของระบบต่อผู้ใช้งาน ซึ่งผ่านแอปพลิเคชันจะเห็นเมนูอยู่ 3 เมนู คือ เมนู Main Page (หน้าหลัก) เมนู Register (สมัครสมาชิก) และเมนู Login (เข้าสู่ระบบ) ผู้ใช้จะต้องทำการสมัครสมาชิกก่อน ถึงจะสามารถทำการ Login เข้าสู่ระบบได้ 3) แผนภาพลำดับโมดูล (Sequence Diagram Modul) ของระบบงานย่อยต่าง ๆ ผ่านแอปพลิเคชันสามารถแบ่งเป็นส่วน ๆ ตามลักษณะการใช้งาน โดยกระบวนการในการทำงานของแต่ละส่วนจะสัมพันธ์กันทั้งในผู้ใช้งาน User และ ส่วนของเจ้าหน้าที่ และ 4) แผนภาพคลาสโมดูล (Class Diagram Modul) ในการออกแบบการพัฒนา ระบบสารสนเทศโมดูลผ่านแอปพลิเคชัน ได้มีการใช้งานคลาสไดอะแกรมเข้ามาช่วยในการออกแบบ ฟังก์ชัน โดยประสิทธิภาพโมดูลการจัดการบัญชีเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อเพิ่มขีดความสามารถ ในการดำเนินงานและประสิทธิผล ด้านการออกแบบโปรแกรม ด้านการจัดเก็บข้อมูล ด้านการสืบค้น ด้านการนำเสนอข้อมูล ภาพรวมอยู่ในระดับสูงมาก และแสดงความสัมพันธ์ของประสิทธิภาพโมดูลการ จัดการบัญชีเทคโนโลยีดิจิทัล มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับการเพิ่มขีดความสามารถในการดำเนินงาน และประสิทธิผล อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ที่ช่วยให้ข้อมูลของกลุ่มกองทุนหมู่บ้าน มีความถูกต้องและเชื่อถือได้ รวดเร็วและนำไปใช้ในการตัดสินใจด้านต่าง ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ข้อเสนอแนะ

ผลการศึกษาโมดูลการจัดการบัญชีดิจิทัลเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการดำเนินงานและ ประสิทธิภาพของกลุ่มกองทุนหมู่บ้าน ที่ออกแบบมาเพื่อเปลี่ยนผ่านจากการบันทึกข้อมูลแบบดั้งเดิม (Manual) สู่ระบบดิจิทัลที่เน้นความถูกต้อง โปร่งใส ตรวจสอบได้ โดยแบ่งฟังก์ชันการทำงานออกเป็น ส่วนต่าง ๆ ที่ครอบคลุมวงจรการดำเนินงานของกองทุน ที่ทำให้ผลลัพธ์จากการอบรมเชิงปฏิบัติการ ช่วยให้เกิดคณะกรรมการกองทุนหมู่บ้าน และสมาชิกกลุ่ม มีทักษะ 1) ความแม่นยำทำให้ลดความผิดพลาด จากการคำนวณด้วยมือ 2) ความรวดเร็วที่ช่วยลดเวลาในการจัดทำรายงานและสรุปผลการดำเนินงาน 3) ความเข้าใจโดยคณะกรรมการและสมาชิกกลุ่มสามารถนำข้อมูลจากระบบมาวิเคราะห์เพื่อการ ตัดสินใจบริหารจัดการกองทุนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ดังนั้น การนำโมดูลมาใช้ในกองทุนหมู่บ้าน ที่เน้น อบรมให้กรรมการและสมาชิกเข้าใจการใช้เทคโนโลยีเพื่อความถูกต้องและรวดเร็ว ออกแบบให้รองรับ การจัดการข้อมูลสมาชิก เงินฝาก-กู้ยืม และการคำนวณปันผล (เช่น การใช้โปรแกรมฐานข้อมูล) สร้าง ระบบควบคุมภายในที่โปร่งใส และพัฒนาทักษะบุคลากรด้านดิจิทัลเพื่อการบริหารจัดการกองทุนอย่าง มีประสิทธิภาพและยั่งยืน รวมทั้งการให้ความรู้แก่คณะกรรมการ เจ้าหน้าที่ทางบัญชี และสมาชิก เกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีเพื่อบันทึกข้อมูล การออกรายงาน และการตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล พัฒนาทักษะด้านการใช้เทคโนโลยีและวิเคราะห์ข้อมูลของบุคลากรที่เกี่ยวข้อง ใช้ระบบดิจิทัลเพื่อเพิ่ม ความรวดเร็วในการทำงาน ใช้รายงานที่สร้างจากระบบเพื่อแสดงผลการดำเนินงานและความโปร่งใส ให้สมาชิกทราบ เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการดำเนินงานและประสิทธิภาพของกลุ่มกองทุนหมู่บ้าน ได้ อย่างสัมฤทธิ์ผล

เอกสารอ้างอิง

- เกษมาพร ยังสัมพันธ์. (2561). ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชีวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ในเขตกรุงเทพมหานคร(การค้นคว้าอิสระบัญชีมหาบัณฑิต). มหาวิทยาลัยศรีปทุม.
- ชาญศักดิ์ เกิดสุข. (2565). กลยุทธ์การจัดการธุรกิจสู่ความสำเร็จของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) กลุ่มธุรกิจบริการด้านอาหารและเครื่องดื่มในเขตกรุงเทพมหานคร. *วารสารการพัฒนารับรู้สมัยใหม่*, 7(7), 169–187. สืบค้นจาก <https://so06.tci-thaijo.org/index.php/jomld/article/view/256369>
- ธัญกานต์ คชฤทธิ์ และ กุสุมา คำพิทักษ์. (2563). การยอมรับระบบคลาวด์ที่ส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้ระบบสารสนเทศการบัญชีภาคธุรกิจ สำหรับผู้ทำบัญชี. *วารสารศิลปการจัดการ*, 4(1), 13–22. สืบค้นจาก <https://so02.tci-thaijo.org/index.php/jam/article/view/239952>
- บุญช่วง ศิริธรรมาภรณ์. (2561). ผลกระทบสมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่ที่มีต่อความสำเร็จในการทำงานของนักบัญชี ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือเมื่อเปิดเสรีทางเศรษฐกิจ. *วารสารวิชาการการตลาดและการจัดการ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี*, 5(1), 58–72.
- ปิยฉัตร ทองแพง. (2562). การจัดทำบัญชีและการควบคุมภายในของคณะกรรมการกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง: กองทุนหมู่บ้านหนองคูใหญ่ ตำบลเป้าะ อำเภอปึงบุรพ์ จังหวัดศรีสะเกษ. *วารสารวิชาการ มหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ*, 13(1), 114–123. สืบค้นจาก <https://so05.tci-thaijo.org/index.php/sskrujournal/article/view/184752>
- พรวิสัย ปราบภัย, รุ่งนภา กิตติลาภ และ ร่มสน นิลพงษ์. (2563). การจัดการด้านบัญชีของผู้ประกอบการธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในอำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น. *วารสารและการวิจัย มหาวิทยาลัยภาคตะวันออกเฉียงเหนือ*, 10(1), 34–45. สืบค้นจาก <https://so04.tci-thaijo.org/index.php/neuarj/article/view/224369>
- รัชชิตา ภูมิศรี, รัตนภรณ์ ปรีดาศักดิ์ และ สรภพ อิศโรกรศีล. (2562). การพัฒนาระบบบัญชีและการควบคุมภายในของกองทุนสวัสดิการชุมชนตำบลบ้านโนนดง อำเภอท่ายาง จังหวัดเพชรบุรี. *วารสารวิชาการมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี*, 9(3), 47–55. สืบค้นจาก <https://journal.pbru.ac.th/admin/upload/article/2455-2021-03-30.pdf>
- สำนักงานตรวจเงินแผ่นดิน. (2568). *กองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองแห่งชาติ*. สืบค้นเมื่อ 20 ตุลาคม 2568, จาก <https://audit.go.th>
- ศิริลักษณ์ ศุทธชัย และ นภาพร ลิขิตวงศ์จร (2561) ความสัมพันธ์ระหว่าง การกำกับดูแลกิจการและผลการดำเนินงานของกองทุนหมู่บ้านในจังหวัดขอนแก่น. *WMS Journal of Management, Walailak University*, 7(3), 99–113. สืบค้นจาก <https://so06.tci-thaijo.org/index.php/wms/article/view/147035>

- อนรรฆ ปิยะกาญจน์ และ มนต์รี โสคติยานุรักษ์. (2563). การประเมินผลกระทบโครงการกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองแห่งชาติต่อเสถียรภาพทางการเงินภาคครัวเรือนด้วยวิธีจับคู่และแบบจำลองผลต่างสองชั้น. *วารสารวิชาการบริหารธุรกิจ สมาคมสถาบันอุดมศึกษาเอกชนแห่งประเทศไทย*, 9(2), 11–30. สืบค้นจาก <https://so02.tci-thaijo.org/index.php/apheitvu/article/view/245823>
- อริสา ศรีชัยนาท. (2562). *ทักษะด้านเทคโนโลยีของนักวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัล* (สารนิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิตย์). มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต.
- อุเทน เลาน้ำทา และ นิภาพร อบทอง. (2560). ความสามารถของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์กับความได้เปรียบด้านข้อมูลทางการบัญชีของธุรกิจชั้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย. *วารสารการจัดการสำนักวิชาการจัดการ มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์*, 6(3), 17–31. สืบค้นจาก <https://so06.tci-thaijo.org/index.php/wms/article/view/99780>
- Bhamani, S., Jamil, S., & Mohsin, F. Z. (2014). Gender differences in self-esteem in young adolescents of Karachi. *Pakistan Business Review*, 15(4), 704–717. Retrieved from https://ecommons.aku.edu/pakistan_fhs_mc_women_childhealth_obstet_gynaecol/186
- Cao, M., Zhang, Q., & Seydel, J. (2005) B2C e-commerce web site quality: An empirical examination. *Industrial Management & Data Systems*, 105, 645–661. <https://doi.org/10.1108/02635570510600000>
- CEO Review Magazine. (2022). *The Top 10 Accounting Software in the World 2022 – A Comprehensive Guide*. Retrieved 27 August 2022, from <https://ceoreviewmagazine.com/technology/top-10-accounting-software/>
- Elbarrad, S. (2012). Rationalizing the investment decision in computerized accounting information systems – an applied study on Saudi Arabian companies. *International Journal of Economics and Finance*, 4(8), 42–58. DOI:10.5539/ijef.v4n8p42
- Fernandez, D., & Aman, A. (2018). Impacts of robotic process automation on global accounting services. *Asian Journal of Accounting and Governance*, 9, 123–131. <http://dx.doi.org/10.17576/AJAG-2018-09-11>
- Hemtanon, W., & Gan, C. (2020). Microfinance participation in Thailand. *Journal of Risk and Financial Management*, 13(6), 122. <https://doi.org/10.3390/jrfm13060122>
- Hunton, J. E. (2015). The impact of digital technology on accounting behavioral research. *Advances in Accounting Behavioral Research*, 5. [https://doi.org/10.1016/S1474-7979\(02\)05035-4](https://doi.org/10.1016/S1474-7979(02)05035-4)

- Kasorn, K., Wongchai, W., Boonyarasai, P., Sriwichai, P., & Jedaman, P. (2025). Impact of accounting strategic management in sustainable construction business organizations, Thailand. *Sage Open*, 15(3). <https://doi.org/10.1177/21582440251368465>
- Kim, R., Gangolly, J., & Elsas, P. (2017). A framework for analytics and simulation of accounting information systems: A Petri net modeling primer. *International Journal of Accounting Information Systems*, 27, 30–54. <https://doi.org/10.1016/j.accinf.2017.09.002>
- Malahayati, R., Hasan, M., & Pertiwi, T. (2025). Computer-based accounting system to improve village fund financial accountability. *International Journal of Economics (IJE)*, 4(1), 518–526. <https://doi.org/10.55299/ijec.v4i1.1346>
- Sandhiyasa, I. M. S., Yanti, C. P., & Hendrawati, T. (2021). Implementation and evaluation of accounting information systems in a manufacturing company using system usability scale. *Journal of Electrical, Electronics and Informatics*, 5(2), 66–71. <https://ojs.unud.ac.id/index.php/JEEI/article/view/77803>