



วารสารวิชาการ

มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์

การพัฒนาสื่อออนไลน์เพื่อทักษะการจำคำศัพท์ภาษาจีนโดยใช้สมาร์ทโฟนสำหรับนักศึกษาที่ลงทะเบียน รายวิชาภาษาจีนเพื่อการสื่อสาร มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์

วันที่รับ : 23 กันยายน 2567

วันที่แก้ไข : 28 พฤศจิกายน 2567

วันที่ตอบรับ : 18 ธันวาคม 2567

ทิพภากานต์ ทองเชื้อเดช^{1*} และสุพรรณษา น้อยนคร²

¹ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์

² คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์

*corresponding author e-mail: thipphakan999@gmail.com

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) พัฒนาสื่อออนไลน์เพื่อทักษะการจำคำศัพท์ภาษาจีนโดยใช้สมาร์ทโฟนสำหรับ นักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์ให้มีประสิทธิภาพตามเกณฑ์ 80/80 2) เปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ด้านการจำคำศัพท์ ภาษาจีนของนักศึกษาระหว่างก่อนเรียนและหลังเรียนด้วยสื่อออนไลน์เพื่อทักษะการจำคำศัพท์ภาษาจีนโดยใช้สมาร์ทโฟน 3) ศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการเรียนด้วยสื่อออนไลน์เพื่อทักษะการจำคำศัพท์ภาษาจีนโดยใช้สมาร์ทโฟน กลุ่ม ตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยคือนักศึกษาที่ลงทะเบียนรายวิชาภาษาจีนเพื่อการสื่อสาร ภาคเรียนที่ 2/2566 จำนวน 27 คน ได้มา จากเลือกแบบเจาะจง เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ สื่อออนไลน์ผ่านสมาร์ทโฟน แบบวัดผลสัมฤทธิ์ด้านทักษะการจำคำศัพท์ ภาษาจีน และแบบประเมินความพึงพอใจ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการทดสอบค่า t-test ผลการวิจัย พบว่า ค่าประสิทธิภาพของสื่อออนไลน์เพื่อทักษะการจำคำศัพท์ภาษาจีนโดยใช้สมาร์ท โฟน E_1/E_2 เท่ากับ 82.74/85.93 ซึ่งสูงกว่าเกณฑ์ที่กำหนด (80/80) ผลการเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ด้านการจำคำศัพท์ภาษาจีน ของนักศึกษาหลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ผลการศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อ การเรียนด้วยสื่อออนไลน์เพื่อทักษะการจำคำศัพท์ภาษาจีนโดยใช้สมาร์ทโฟน โดยรวมพบว่านักศึกษามีความพึงพอใจในระดับ มาก

คำสำคัญ: ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนรู้, ทักษะการจำคำศัพท์ภาษาจีน, สื่อออนไลน์ผ่านสมาร์ทโฟน



วารสารวิชาการ

มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์

Development of Smartphone-Based Online Resource for Chinese Vocabulary
Memorization Skills for Students Enrolled in Chinese for Communication Course
at Uttaradit Rajabhat University

Received : 23 September 2024

Revised : 28 November 2024

Accepted : 18 December 2024

Thippakan Thongchueadet^{1*} and Supansa Noinakorn²

¹ Faculty of Humanities and Social Sciences,
Uttaradit Rajabhat University

² Faculty of Science and Technology,
Phetchabun Rajabhat University

*corresponding author e-mail: thippakan999@gmail.com

Abstract

The objectives of this research were to 1) develop a smartphone-based online resource for Chinese vocabulary memorization skills for students at Uttaradit Rajabhat University, with an 80/80 efficiency rate, 2) compare students' achievement in Chinese vocabulary memorization before and after learning using a smartphone-based online resource, and 3) investigate students' satisfaction toward learning using a smartphone-based online resource. The sample group consisted of 27 students who registered in the course "Chinese for Communication" during the second semester of the 2023 academic year which were selected by using a purposive sampling technique. The research instruments were a smartphone-based online resource, a Chinese vocabulary memorization achievement test, and a satisfaction assessment form. The statistics used in data analysis were percentage, mean, standard deviation, and t-test. The results showed that the efficiency of a smartphone-based online resource for Chinese vocabulary memorization skills E1/E2 was at 82.74/85.93, which was higher than the specified criteria (80/80). The achievement of students in Chinese vocabulary memorization after studying was significantly higher than before studying at a statistical level of 0.05. Overall, students were very satisfied with studying using a smartphone-based online resource for Chinese vocabulary memorization skills at a high level.

Keywords: Learning achievement, Chinese vocabulary memorization skill, Smartphone-based online resource



บทนำ

การเรียนรู้ภาษาต่างประเทศ รวมถึงภาษาจีนในปัจจุบันมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการพัฒนาทักษะชีวิตในสังคมโลก โดยเฉพาะในด้านการสื่อสาร การศึกษา และการประกอบอาชีพ เนื่องจากภาษาเป็นเครื่องมือสำคัญที่ช่วยสร้างความเข้าใจในด้านวัฒนธรรมและการสื่อสารของชุมชนโลก รวมถึงการส่งเสริมความร่วมมือในด้านต่าง ๆ ระหว่างประเทศ ดังนั้นการพัฒนาทักษะทางภาษาจีน จึงเป็นปัจจัยที่ช่วยให้ผู้เรียนในระดับอุดมศึกษาสามารถเข้าถึงข้อมูลและองค์ความรู้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ประเทศไทยกำลังพัฒนาเข้าสู่ยุคเศรษฐกิจใหม่ โดยมุ่งเน้นการใช้เทคโนโลยีและความรู้เป็นฐานในการพัฒนาบุคคล เพื่อรองรับกิจกรรมทางสังคมและธุรกิจ การเรียนรู้ภาษาจีนจึงมีบทบาทสำคัญ เนื่องจากสามารถใช้เป็นเครื่องมือที่สำคัญในการสื่อสารและการแสดงออกถึงความคิดและอารมณ์ นอกจากนี้ การพัฒนารูปแบบการเรียนการสอนที่ทันสมัยและเข้ากับยุคสมัยจึงมีความจำเป็น เพื่อให้ผู้เรียนสามารถเข้าใจและเรียนรู้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ การนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการเรียนการสอนในศตวรรษที่ 21 จึงถือเป็นแนวทางที่สำคัญในการสร้างปฏิสัมพันธ์ระหว่างผู้สอนและผู้เรียน (จิรารัตน์ ประยูรย์วงษ์, 2562) โดยเฉพาะการใช้สื่อดิจิทัลจะช่วยให้บรรยากาศในห้องเรียนมีความสนุกสนานและไม่ตึงเครียด ซึ่งส่งผลให้ผู้เรียนสามารถเรียนรู้ได้อย่างมีความสุข ปัจจุบันสมาร์ตโฟนเป็นอุปกรณ์สำคัญที่มีความสามารถหลากหลาย ไม่เพียงแต่ใช้สำหรับการสื่อสาร แต่ยังสามารถใช้เป็นเครื่องมือในการเรียนรู้และพัฒนาทักษะด้านต่าง ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ด้วยความสะดวกในการพกพาและฟังก์ชันที่รองรับการใช้งานหลากหลาย และมีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต ที่สามารถเข้าถึงข้อมูล เนื้อหา บทเรียน และสื่อการเรียนการสอนได้ทุกที่ทุกเวลา ไม่ว่าจะเป็นในห้องเรียนหรือสถานที่อื่น ๆ ผู้เรียนสามารถศึกษาเนื้อหาเพิ่มเติม ทบทวนบทเรียน หรือค้นหาข้อมูลที่เกี่ยวข้องได้ทันที ช่วยลดช่องว่างของความแตกต่างระหว่างบุคคลได้ และสร้างแรงจูงใจต่อการเรียนรู้ให้กับผู้เรียน อีกทั้งตอบสนองความต้องการของผู้เรียนช่วยเสริมสร้างบรรยากาศในการเรียนรู้ที่ดี ดังนั้น สมาร์ตโฟนจึงเหมาะสมอย่างยิ่งที่จะนำมาใช้ในการเรียนรู้ โดยเฉพาะสำหรับการพัฒนาทักษะการจำคำศัพท์ ซึ่งเป็นพื้นฐานสำคัญในการเรียนรู้ภาษา ช่วยให้ประหยัดและอำนวยความสะดวกในเรื่องการทบทวนบทเรียนในเวลาที่ต้องการ โดยปราศจากข้อจำกัดของเวลาและสถานที่ ทำให้ผู้เรียนได้เรียนรู้ที่จะแสวงหาหาความรู้ที่ยึดผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง การเรียนการสอนภาษาจีนในปัจจุบันมีแนวโน้มที่มุ่งเน้นการพัฒนาทักษะการสื่อสาร โดยเฉพาะการสร้างความสามารถในสี่ด้านหลัก ได้แก่ การฟัง พูด อ่าน และเขียน อันเป็นสิ่งสำคัญสำหรับผู้เรียนในการพัฒนาความรู้และการใช้ภาษาอย่างมีประสิทธิภาพ การรู้จักและสามารถจำคำศัพท์ได้อย่างแม่นยำมีความสำคัญเป็นอย่างยิ่ง เนื่องจากคำศัพท์ถือเป็นพื้นฐานในการเรียนรู้ภาษาต่าง ๆ ดังที่ อนุภาพ ดลโสภณ (2542) ได้กล่าวไว้ว่า หากผู้เรียนขาดความรู้และความเข้าใจในคำศัพท์ การเรียนรู้ทักษะการพูด ฟัง อ่าน และเขียนย่อมเป็นไปได้ยาก ผู้เรียนที่สามารถจดจำคำศัพท์และเข้าใจความหมายจะสามารถสื่อสารได้อย่างคล่องแคล่ว จะส่งผลดีต่อการเรียนภาษาจีน เพื่อให้การเรียนภาษาจีนประสบความสำเร็จ ผู้เรียนควรได้รับการฝึกฝนในทักษะการฟัง พูด อ่าน และเขียนอย่างเป็นระบบ การพัฒนาทักษะเหล่านี้จะช่วยให้ผู้เรียนสามารถใช้ภาษาจีนในการสื่อสารในสถานการณ์ต่าง ๆ ได้อย่างถูกต้องและเหมาะสม การต่อยอดเนื้อหาเกี่ยวกับการเรียงประโยค โครงสร้างประโยค และบทสนทนาเป็นสิ่งสำคัญ การจัดการเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพ รวมถึงการใช้กิจกรรมและสื่อที่หลากหลาย จะช่วยในการพัฒนาทักษะการจำคำศัพท์ ผู้เรียนที่มีคลังคำศัพท์มากย่อมมีข้อมูลสำหรับการสื่อสารที่มากขึ้น ในขณะที่การมีคำศัพท์น้อยจะเป็นอุปสรรคในการสื่อสาร โดยเฉพาะในการฟังและการตอบโต้สื่อสาร ซึ่งสอดคล้องกับนริรัตน์ วัฒนเวฬุ (2560) ที่กล่าวว่า หากผู้เรียนมีคำศัพท์น้อยในทักษะการฟัง จะส่งผลให้ไม่สามารถเข้าใจสารที่ได้รับและไม่สามารถตอบโต้ได้ ดังนั้น การเรียนรู้คำศัพท์ภาษาจีนจึงเป็นหัวใจสำคัญในการเรียนการสอนภาษา เพื่อให้ผู้เรียนมีความสามารถในการสื่อสารภาษาจีนได้อย่างมีประสิทธิภาพ จากเหตุผลและความสำคัญของปัญหา ผู้วิจัยในฐานะอาจารย์ผู้สอนมีประสบการณ์ในรายวิชานี้ พบว่า ผู้เรียนส่วนใหญ่มีการเรียนรู้เรียนภาษาจีนพื้นฐานมาแล้ว แต่ได้ยังขาดทักษะด้านการจำคำศัพท์ภาษาจีน ไม่สามารถตอบคำถามได้ และนักศึกษาไม่สามารถเรียนรู้ได้ทันทีทันใด ผู้วิจัยจึงเกิดความสนใจที่จะพัฒนาสื่อออนไลน์เพื่อทักษะการจำคำศัพท์ภาษาจีนโดยใช้สมาร์ตโฟนสำหรับนักศึกษาที่ลงทะเบียนรายวิชาภาษาจีนเพื่อการสื่อสาร มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์ เพื่อใช้ทบทวนการ



วารสารวิชาการ

มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์

เรียนรู้รายวิชาภาษาจีนเพื่อการสื่อสาร ให้สามารถเรียนรู้เพิ่มเติมได้ด้วยตนเอง โดยไม่มีข้อจำกัดด้านเวลา สถานที่ หรือ ค่าใช้จ่าย อีกทั้งเพื่อให้ผู้เรียนมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนเพิ่มขึ้น ควบคู่กับการจำคำศัพท์ที่ใช้ในชีวิตประจำวันที่เป็นประโยชน์ในการสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อพัฒนาสื่อออนไลน์เพื่อทักษะการจำคำศัพท์ภาษาจีนโดยใช้สมาร์ทโฟนสำหรับนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์ให้มีประสิทธิภาพตามเกณฑ์ 80/80
2. เพื่อเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ด้านการจำคำศัพท์ภาษาจีนของนักศึกษาระหว่างก่อนเรียนและหลังเรียนด้วยสื่อออนไลน์เพื่อทักษะการจำคำศัพท์ภาษาจีนโดยใช้สมาร์ทโฟน
3. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการเรียนด้วยสื่อออนไลน์เพื่อทักษะการจำคำศัพท์ภาษาจีนโดยใช้สมาร์ทโฟน

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ใช้แบบแผนการวิจัยเชิงทดลองเบื้องต้น (Pre-Experiment) แบบกลุ่มทดลองกลุ่มเดียว โดยการทดสอบก่อนและหลังการทดลอง (One-Group Pretest-Posttest Design) ตามขั้นตอนดังนี้ (ขวลิต ชูกำแพง, 2553)

| | | |
|---|---|--|
| O ₁ (Pretest) ทดสอบก่อนทดลอง | X (Treatment) ให้ตัวแปรในการทดลอง | O ₂ (Posttest) ทดสอบหลังทดลอง |
|---|---|--|

เมื่อ O₁ หมายถึง การวัดผลก่อนการทดลองกับกลุ่มทดลอง

O₂ หมายถึง การวัดผลหลังการทดลองกับกลุ่มทดลอง

X หมายถึง ให้ตัวแปรในการทดลอง

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ นักศึกษาที่ลงทะเบียนรายวิชาศึกษาทั่วไป ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2566 จำนวน 100 คน มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยคือนักศึกษาที่ลงทะเบียนรายวิชาภาษาจีนเพื่อการสื่อสาร ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2566 จำนวน 27 คน ได้มาจากการเลือกแบบเจาะจง (Purposive sampling)

ตัวแปรในการวิจัย

ตัวแปรต้น คือ การเรียนด้วยสื่อออนไลน์เพื่อทักษะการจำคำศัพท์ภาษาจีนโดยใช้สมาร์ทโฟนสำหรับนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์

ตัวแปรตาม ได้แก่ 1) ประสิทธิภาพของสื่อพัฒนาสื่อออนไลน์เพื่อทักษะการจำคำศัพท์ภาษาจีนโดยใช้สมาร์ทโฟน 2) ผลสัมฤทธิ์ด้านการจำคำศัพท์ภาษาจีนของนักศึกษาระหว่างก่อนเรียนและหลังเรียนด้วยสื่อออนไลน์เพื่อทักษะการจำคำศัพท์ภาษาจีนโดยใช้สมาร์ทโฟน 3) ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการเรียนด้วยสื่อออนไลน์เพื่อทักษะการจำคำศัพท์ภาษาจีนโดยใช้สมาร์ทโฟน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1. สื่อออนไลน์เพื่อทักษะการจำคำศัพท์ภาษาจีนโดยใช้สมาร์ทโฟนสำหรับนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์
2. แบบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนด้านทักษะการจำคำศัพท์ภาษาจีนก่อนและหลังเรียน เป็นแบบปรนัย 4 ตัวเลือก จำนวน 20 ข้อ
3. แบบประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการเรียนด้วยสื่อออนไลน์เพื่อทักษะการจำคำศัพท์ภาษาจีนโดยใช้สมาร์ทโฟน



วารสารวิชาการ

มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์

การสร้างและการหาคุณภาพเครื่องมือ มีขั้นตอน ดังต่อไปนี้

1. สื่อด้านออนไลน์เพื่อทักษะการจำคำศัพท์ภาษาจีนโดยใช้สมาร์ตโฟนสำหรับนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์

1.1 ศึกษาเนื้อหาและความรู้เกี่ยวกับการสร้างสื่อด้านออนไลน์ โดยรวบรวมข้อมูล ศึกษาตำรา เอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับสื่อด้านออนไลน์

1.2 กำหนดโครงสร้าง ขอบเขตของเนื้อหาของสื่อด้านออนไลน์ จากรายวิชาภาษาจีนเพื่อการสื่อสาร เกี่ยวกับชุดคำศัพท์ของภาษาจีนในชีวิตประจำวัน เพื่อดำเนินการสร้างสื่อด้านออนไลน์ชุดคำศัพท์ภาษาจีนในชีวิตประจำวันผ่านสมาร์ตโฟน

1.3 ดำเนินการสร้างสื่อด้านออนไลน์เพื่อทักษะการจำคำศัพท์ภาษาจีนโดยใช้สมาร์ตโฟน

1.4 นำสื่อด้านออนไลน์ที่สร้างขึ้นให้ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน ตรวจสอบความเหมาะสมของสื่อทั้ง 5 ด้าน ได้แก่ 1) การนำเสนอ 2) เทคนิค 3) การจัดบทเรียน 4) เนื้อหา และ 5) ด้านการประเมิน

1.5 นำผลการประเมินจากผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน มาวิเคราะห์โดยใช้เกณฑ์การแปลความหมาย โดยหาค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานในแต่ละรายข้อ ตามเกณฑ์ของบุญชม ศรีสะอาด, (2556) แบ่งเป็น 5 ระดับ ดังนี้ ค่าเฉลี่ย 4.51–5.00 หมายถึง มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 3.51–4.50 หมายถึง มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 2.51–3.50 หมายถึง มีความเหมาะสมอยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 1.51–2.50 หมายถึง มีความเหมาะสมอยู่ในระดับน้อย ค่าเฉลี่ย 1.00–1.50 หมายถึง มีความเหมาะสมอยู่ในระดับน้อยที่สุด โดยมารายการประเมินดังนี้ 1) การนำเสนอ 2) เทคนิค 3) การจัดบทเรียน 4) เนื้อหา และ 5) ด้านการประเมิน ผลการประเมิน ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.33$, S.D. = 0.33)

1.6 นำสื่อด้านออนไลน์เพื่อทักษะการจำคำศัพท์ภาษาจีนโดยใช้สมาร์ตโฟนมาปรับปรุงแก้ไข ข้อบกพร่องตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญ

1.7 นำสื่อด้านออนไลน์เพื่อทักษะการจำคำศัพท์ภาษาจีนโดยใช้สมาร์ตโฟนไปใช้จริงกับกลุ่มตัวอย่าง

2. แบบวัดผลสัมฤทธิ์ด้านทักษะการจำคำศัพท์ภาษาจีนโดยใช้สมาร์ตโฟน

2.1 ศึกษาข้อมูลจากเอกสาร หนังสือ ที่เกี่ยวกับการสร้างแบบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน

2.2 สร้างวิเคราะห์เนื้อหา จุดประสงค์การเรียนรู้ที่จะนำมาสร้างข้อสอบ

2.3 สร้างแบบวัดผลสัมฤทธิ์ให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์การเรียนรู้ จำนวน 1 ฉบับ ซึ่งเป็นข้อสอบปรนัยเลือกตอบ (Multiple Choice) 4 ตัวเลือก จำนวน 20 ข้อ

2.4 นำแบบวัดผลสัมฤทธิ์ที่สร้างขึ้นเสนอต่อผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) โดยผู้เชี่ยวชาญพิจารณาความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับจุดประสงค์เชิงพฤติกรรม (Index of Item Objective Congruence; IOC) โดยมีเกณฑ์การให้คะแนนของผู้เชี่ยวชาญ ดังนี้ +1 หมายถึงน่าใจว่าสอดคล้อง 0 หมายถึง ไม่น่าใจว่าสอดคล้อง และ -1 หมายถึง แนใจว่า ไม่สอดคล้อง

2.5 เลือกข้อสอบที่มีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์การเรียนรู้ โดยมีค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) ที่ 0.67 ขึ้นไป

2.6 นำผลการพิจารณาการตรวจสอบของผู้เชี่ยวชาญมาปรับปรุงแก้ไขแบบวัดผลสัมฤทธิ์ด้านทักษะการจำคำศัพท์ภาษาจีน

2.7 จัดพิมพ์แบบวัดผลสัมฤทธิ์ที่ผ่านการตรวจสอบคุณภาพเพื่อนำไปใช้ในการทดลองกับกลุ่มตัวอย่าง

3. แบบประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการเรียนด้วยสื่อด้านออนไลน์เพื่อทักษะการจำคำศัพท์ภาษาจีนโดยใช้สมาร์ตโฟน

3.1 ศึกษาทฤษฎีและวิธีการสร้างแบบประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการใช้สื่อด้านออนไลน์ผ่านสมาร์ตโฟน

3.2 สร้างแบบประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการใช้สื่อด้านออนไลน์ผ่านสมาร์ตโฟนในรายวิชาภาษาจีนเพื่อการสื่อสาร เป็นแบบมาตราประเมินค่า (Rating Scale) ของลิเคอร์ท คะแนน 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และ น้อยที่สุด

3.3 นำแบบประเมินความพึงพอใจเสนอต่อผู้เชี่ยวชาญเพื่อทำการตรวจสอบความเหมาะสมของข้อคำถาม โดยพิจารณาหาค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามและวัตถุประสงค์ในการถาม ซึ่งมีเกณฑ์ค่าดัชนีความสอดคล้องที่เหมาะสมมีค่าตั้งแต่ 0.50 – 1.00



วารสารวิชาการ

มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์

3.4 นำผลที่ได้จากการประเมินของผู้เชี่ยวชาญมาทำการวิเคราะห์หาค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) พบว่า มีค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) คือ 1.00 ทุกข้อ จึงถือว่าแบบประเมินความพึงพอใจมีความสอดคล้องที่เหมาะสม สามารถนำไปใช้กับกลุ่มทดลองได้

3.5 จัดพิมพ์แบบประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาฉบับสมบูรณ์ เพื่อนำไปใช้กับกลุ่มตัวอย่างต่อไป

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยมีขั้นตอนในการดำเนินการดังนี้

1. ชี้แจงให้นักศึกษาที่เป็นกลุ่มตัวอย่างในการดำเนินการวิจัยทราบกระบวนการจัดการเรียนรู้ที่ใช้สื่อออนไลน์เพื่อทักษะการจำคำศัพท์ภาษาจีนโดยใช้สมาร์ทโฟน เพื่อให้ทุกคนเข้าใจตรงกัน และปฏิบัติกิจกรรมได้ถูกต้อง

2. ให้นักศึกษาทำแบบทดสอบก่อนเริ่มเรียน (Pre test) จำนวน 20 ข้อ และตรวจบันทึกการให้คะแนนจากการทดสอบ ดำเนินการสอนนักศึกษาด้วยสื่อออนไลน์เพื่อทักษะการจำคำศัพท์ภาษาจีนโดยใช้สมาร์ทโฟนที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น โดยมีเนื้อหาประกอบด้วย ชุดคำศัพท์ภาษาจีนในชีวิตประจำวัน 5 ชุด ดังนี้ ชุดที่ 1 การทักทาย ชุดที่ 2 อาหาร เครื่องดื่ม ชุดที่ 3 ครอบครัวของฉัน ชุดที่ 4 ประเทศ สถานที่ต่าง ๆ และชุดที่ 5 กิจกรรมต่าง ๆ โดยใช้ระยะเวลาศึกษา เป็นเวลา 10 สัปดาห์ ดำเนินการในภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2566

3. ให้นักศึกษาทำแบบทดสอบหลังเรียน (Post test) จำนวน 20 ข้อ และตรวจบันทึกการให้คะแนนจากการทดสอบ

4. ให้นักศึกษาทำแบบประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการเรียนด้วยสื่อออนไลน์เพื่อทักษะการจำคำศัพท์ภาษาจีนโดยใช้สมาร์ทโฟน

5. นำผลการทดสอบมาวิเคราะห์ผลเพื่อให้ทราบถึงผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนด้านทักษะการจำคำศัพท์ภาษาจีนที่ได้จากสื่อออนไลน์เพื่อทักษะการจำคำศัพท์ภาษาจีนโดยใช้สมาร์ทโฟน

สถิติและการวิเคราะห์ข้อมูล

1. การหาคุณภาพของสื่อออนไลน์เพื่อทักษะการจำคำศัพท์ภาษาจีนโดยใช้สมาร์ทโฟนสำหรับนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์ก่อนนำไปใช้กับกลุ่มทดลอง โดยให้ผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 ท่านพิจารณาความเหมาะสมของสื่อโดยใช้เครื่องมือที่มีลักษณะเป็นมาตราประมาณค่า 5 ระดับ วิเคราะห์และแปลผลโดยใช้ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D)

2. การหาคุณภาพของแบบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนด้านทักษะการจำคำศัพท์ภาษาจีนก่อนและหลังเรียน โดยให้ผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 ท่านพิจารณาความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา โดยใช้ค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) ค่าความยากง่าย (p) และค่าอำนาจจำแนก โดยใช้ค่าถามที่มีดัชนีความสอดคล้องตั้งแต่ 0.67 ค่าความยากง่ายระหว่าง 0.25-0.79 และค่าอำนาจจำแนกระหว่าง 0.50-1.00

3. การหาประสิทธิภาพของสื่อออนไลน์เพื่อทักษะการจำคำศัพท์ภาษาจีนโดยใช้สมาร์ทโฟนสำหรับนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์ โดยใช้เกณฑ์ประสิทธิภาพ E_1 / E_2

4. การเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนด้านทักษะการจำคำศัพท์ภาษาจีนก่อนและหลังเรียน โดยใช้สถิติการทดสอบค่า Paired Sample t-test

5. การสำรวจความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการเรียนด้วยสื่อออนไลน์เพื่อทักษะการจำคำศัพท์ภาษาจีนโดยใช้สมาร์ทโฟน ด้วยสถิติค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) กับเกณฑ์ การแปลความหมาย ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด, 2556)

ค่าเฉลี่ย 4.51–5.00 หมายถึง มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.51–4.50 หมายถึง มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมาก

ค่าเฉลี่ย 2.51–3.50 หมายถึง มีความเหมาะสมอยู่ในระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.51–2.50 หมายถึง มีความเหมาะสมอยู่ในระดับน้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00–1.50 หมายถึง มีความเหมาะสมอยู่ในระดับน้อยที่สุด



วารสารวิชาการ

มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์

ผลการวิจัย

จากการพัฒนาสื่อออนไลน์เพื่อทักษะการจำคำศัพท์ภาษาจีนโดยใช้สมาร์ทโฟน มีเนื้อหาของชุดคำศัพท์ภาษาจีนในชีวิตประจำวัน 5 ชุด ดังนี้ ชุดที่ 1 การทักทาย ชุดที่ 2 อาหาร เครื่องดื่ม ชุดที่ 3 ครอบครัวของฉัน ชุดที่ 4 ประเทศ สถานที่ต่าง ๆ และชุดที่ 5 กิจกรรมต่าง ๆ ดังภาพ



ภาพที่ 1 สื่อออนไลน์เพื่อทักษะการจำคำศัพท์ภาษาจีนโดยใช้สมาร์ทโฟน



ภาพที่ 2 ชุดคำศัพท์ในชีวิตประจำวัน 5 ชุด

จากการพัฒนาสื่อออนไลน์เพื่อทักษะการจำคำศัพท์ภาษาจีนโดยใช้สมาร์ทโฟนสำหรับนักศึกษาที่ลงทะเบียนรายวิชาภาษาจีนเพื่อการสื่อสาร ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2566 มีผลการวิจัยดังนี้

1. ผลการหาคุณภาพของสื่อออนไลน์เพื่อทักษะการจำคำศัพท์ภาษาจีนโดยใช้สมาร์ทโฟนสำหรับนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์ ก่อนนำไปทดลองกับกลุ่มตัวอย่าง ด้วยสถิติค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) กับเกณฑ์ การแปลความหมาย (บุญชม ศรีสะอาด, 2556)



วารสารวิชาการ

มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์

ตารางที่ 1 แสดงผลการหาคุณภาพของสื่อออนไลน์เพื่อทักษะการจำคำศัพท์ภาษาจีนโดยใช้สมาร์ทโฟนสำหรับนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์

| รายการประเมิน | \bar{X} | S.D | ระดับคุณภาพ |
|-------------------------------|-------------|-------------|-------------------|
| 1. ด้านการนำเสนอ | 4.67 | 0.47 | เหมาะสมมากที่สุด |
| 2. ด้านเทคนิค | 4.00 | 0.82 | เหมาะสมมาก |
| 3. ด้านการจัดบทเรียน | 5.00 | 0.00 | เหมาะสมมากที่สุด |
| 4. ด้านเนื้อหา | 4.33 | 0.47 | เหมาะสมมาก |
| 5. ด้านการประเมินระหว่างเรียน | 3.67 | 0.94 | เหมาะสมมาก |
| | 4.33 | 0.33 | เหมาะสมมาก |

จากตารางที่ 1 พบว่า ผลการหาคุณภาพของสื่อออนไลน์โดยใช้สมาร์ทโฟนโดยรวมมีความเหมาะสม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.33$, S.D. =0.33) ทั้งนี้เมื่อพิจารณารายด้าน เรียงลำดับจากมากไปน้อย พบว่า 1) ด้านการจัดบทเรียน มีความเหมาะสม อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 5.00$, S.D= 0.00) 2) ด้านการนำเสนอมีความเหมาะสม อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.67$, S.D. =0.47) 3) ด้านเนื้อหา มีความเหมาะสม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.33$,S.D. =0.47) 4) ด้านเทคนิค มีความเหมาะสม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.00$, S.D.= 0.82) และ 5) ด้านการประเมินระหว่างเรียน มีความเหมาะสม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.67$, S.D.= 0.94)

2. ผลการหาประสิทธิภาพของสื่อออนไลน์เพื่อทักษะการจำคำศัพท์ภาษาจีนโดยใช้สมาร์ทโฟนสำหรับนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์ให้มีประสิทธิภาพตามเกณฑ์ 80/80 ดังตารางที่ 2

ตารางที่ 2 แสดงผลการหาค่าประสิทธิภาพของสื่อออนไลน์เพื่อทักษะการจำคำศัพท์ภาษาจีนโดยใช้สมาร์ทโฟน

| การทดสอบ | คะแนนเต็ม | คะแนนรวม | ประสิทธิภาพของสื่อออนไลน์ |
|--------------|-----------|----------|---------------------------|
| ระหว่างเรียน | 50 | 1117 | 82.74 |
| หลังเรียน | 20 | 464 | 85.93 |

จากตารางที่ 2 พบว่า ผลการทดสอบระหว่างเรียนมีคะแนนเต็ม 50 คะแนน ได้คะแนนรวม 1117 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 82.74 (E_1) และผลทดสอบหลังเรียนมีคะแนนเต็ม 20 คะแนน ได้คะแนนรวม 464 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 85.93 (E_2) แสดงว่าสื่อออนไลน์เพื่อทักษะการจำคำศัพท์ภาษาจีนโดยใช้สมาร์ทโฟนสำหรับนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์มีประสิทธิภาพ E_1/E_2 เท่ากับ 82.74/85.93

3. ผลการเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ด้านการจำคำศัพท์ภาษาจีนของนักศึกษาระหว่างก่อนเรียนและหลังเรียนด้วยสื่อออนไลน์เพื่อทักษะการจำคำศัพท์ภาษาจีนโดยใช้สมาร์ทโฟน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 แสดงได้ดังตารางต่อไปนี้

ตารางที่ 3 แสดงผลการเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ด้านทักษะการจำคำศัพท์ภาษาจีนโดยใช้สมาร์ทโฟนสำหรับนักศึกษาที่ลงทะเบียนรายวิชาภาษาจีนเพื่อการสื่อสารก่อนเรียนและหลังเรียน

| คะแนนด้านทักษะการจำคำศัพท์ | N | \bar{X} | S.D. | t-test | df | sig |
|----------------------------|----|-----------|-------|--------|----|-------|
| ก่อนเรียน | 27 | 14.65 | 21.12 | 4.98 | 26 | 0.00* |
| หลังเรียน | 27 | 17.58 | 11.13 | | | |

*นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05



วารสารวิชาการ

มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์

จากตารางที่ 3 แสดงให้เห็นว่าผลการเปรียบเทียบคะแนนผลสัมฤทธิ์ด้านทักษะการจำคำศัพท์โดยใช้สมาร์ทโฟนสำหรับนักศึกษาที่ลงทะเบียนรายวิชาภาษาจีนเพื่อการสื่อสาร ก่อนเรียนมีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 14.65 ส่วนหลังเรียนมีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 17.58 เมื่อนำคะแนนมาเปรียบเทียบกันพบว่า ผลสัมฤทธิ์ด้านทักษะการจำคำศัพท์โดยใช้สมาร์ทโฟนของนักศึกษาหลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียนที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

4. ผลการศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการพัฒนาผลสัมฤทธิ์ด้านทักษะการจำคำศัพท์ภาษาจีนโดยใช้สมาร์ทโฟน ก่อนเรียนในและหลังเรียน ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2566 มีผลการวิจัยดังตารางต่อไปนี้

ตารางที่ 4 แสดงผลการศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการพัฒนาผลสัมฤทธิ์ด้านทักษะการจำคำศัพท์ภาษาจีนโดยใช้สมาร์ทโฟน ก่อนเรียนและหลังเรียน

| รายการประเมิน | \bar{X} | S.D. | ระดับความพึงพอใจ |
|---|-----------|-------------|------------------|
| 1. สื่อออนไลน์มีเนื้อหาเข้าใจง่าย | 4.30 | 0.67 | มาก |
| 2. สื่อออนไลน์เนื้อหามีความน่าสนใจ | 4.26 | 0.66 | มาก |
| 3. สื่อออนไลน์มีความหลากหลายสีสันสวยงาม | 4.22 | 0.75 | มาก |
| 4. สื่อออนไลน์มีความทันสมัย | 4.48 | 0.70 | มากที่สุด |
| 5. สื่อออนไลน์มีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ | 4.44 | 0.64 | มาก |
| 6. สื่อออนไลน์มีความเหมาะสมกับระดับการเรียนรู้ | 4.41 | 0.57 | มาก |
| 7. สื่อออนไลน์ช่วยพัฒนาทักษะด้านการจำคำศัพท์ | 4.44 | 0.80 | มาก |
| 8. สื่อออนไลน์สามารถนำมาประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวัน | 4.37 | 0.79 | มาก |
| 9. ข้าพเจ้าอยากเรียนวิชาภาษาจีนมากขึ้น | 4.44 | 0.75 | มาก |
| 10. ข้าพเจ้ามีความมั่นใจและกล้าแสดงออกในการใช้ภาษาจีน | 4.33 | 0.78 | มาก |
| รวม 4.37 | | 0.08 | มาก |

อภิปรายผลการวิจัย

1. ผลการตรวจสอบประสิทธิภาพของกิจกรรมการเรียนรู้ โดยใช้ สื่อออนไลน์เพื่อทักษะการจำคำศัพท์ภาษาจีนโดยใช้สมาร์ทโฟนสำหรับนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์ พบว่า สื่อออนไลน์มีประสิทธิภาพเท่ากับ 82.74/85.93 เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของการวิจัยที่ตั้งไว้ 80/80 โดยมีเนื้อหาบทเรียนของชุดคำศัพท์ภาษาจีนในชีวิตประจำวัน 5 ชุด ดังนี้ ชุดที่ 1 การทักทาย ชุดที่ 2 อาหาร เครื่องดื่ม ชุดที่ 3 ครอบครัวของฉัน ชุดที่ 4 ประเทศ สถานที่ต่าง ๆ และชุดที่ 5 กิจกรรมต่าง ๆ การออกแบบที่น่าสนใจ การออกแบบตัวอักษร ขนาดตัวอักษร และสีของตัวอักษร สีพื้นหลังมีความเหมาะสม เป็นสื่อการเรียนรู้ที่ผู้เรียนสามารถใช้ทบทวนความรู้ ได้ด้วยตนเองได้ตลอดเวลา ซึ่งสอดคล้องกับ ธนพงษ์ ไชยลาโภและคณะ(2559) ที่ทำการศึกษารื่องการพัฒนาสื่อบทเรียนออนไลน์ เรื่อง การออกแบบเพื่อการผลิตสื่อปฏิสัมพันธ์และมัลติมีเดีย ผลวิจัยพบว่า ประสิทธิภาพของบทเรียนออนไลน์ Mobile Learning ที่พัฒนาขึ้นมีค่า เท่ากับ 82.00/82.11 และเป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้คือ 80/80 และ สอดคล้องกับ เกวริฐา รongพล (2565) ที่ทำการศึกษารื่อง การพัฒนาสื่อบทเรียนออนไลน์เรื่อง การออกแบบการผลิตและการประยุกต์ใช้สื่อเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการเรียนรู้ โดยใช้ทฤษฎีการสร้าง ความรู้ด้วยตนเองในการสร้างสรรค์ชิ้นงานสำหรับนักศึกษาระดับปริญญาตรีชั้นปีที่ 2 วิทยาลัยนาฏศิลป์นครศรีธรรมราช ผลวิจัย พบว่า ผลการวิเคราะห์ค่าประสิทธิภาพของกลุ่มทดลองเท่ากับ 89.96/95.43 ซึ่งสูงกว่า เกณฑ์มาตรฐานที่กำหนด (80/80) ทั้งนี้เมื่อพิจารณางานวิจัย ของทั้งผู้วิจัยและธนพงษ์ ไชยลาโภและคณะ(2559) และเกวริฐา รongพล (2565) มีข้อสังเกต ในขั้นตอนของการพัฒนาสื่อ ผู้วิจัยได้จัดลำดับความสำคัญในการพัฒนาสื่อ ดังนี้ การศึกษา วิเคราะห์ และตรวจสอบความถูกต้องของเนื้อหา ด้วยผู้เชี่ยวชาญ การเรียงลำดับของเนื้อหา มีการจัดเรียงลำดับความยากง่ายของเนื้อหา และมีความเชื่อมโยงกัน อีกทั้งบทเรียนมีความน่าสนใจ และทันสมัย จากข้อสังเกตดังกล่าว ผู้วิจัยสามารถสรุปได้ว่า การจะพัฒนาสื่อออนไลน์ หรือ บทเรียน



วารสารวิชาการ

มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิต

ออนไลน์ ให้มีประสิทธิภาพนั้น จำเป็นต้องออกแบบให้ตรงกับวัตถุประสงค์ ต้องมีการตรวจสอบความเหมาะสมและความถูกต้องของเนื้อหา ด้วยตนเองและผู้เชี่ยวชาญ และควรมีการจัดลำดับความง่ายของเนื้อหา ตลอดจนความเชื่อมโยงของเนื้อหา ต้องมีความสัมพันธ์กัน และสื่อออนไลน์ หรือบทเรียนต้องมีความน่าสนใจ เพื่อสร้างความสนใจ และดึงดูดผู้เรียน และสื่อควรมีปฏิสัมพันธ์กับผู้เรียน สามารถตอบโต้กับผู้เรียนได้ และสามารถเรียนรู้ได้อย่างต่อเนื่อง ได้ทุกเวลา และทุกสถานที่

2. การเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ด้านทักษะการจำคำศัพท์ภาษาจีนโดยการใช้สมาร์ทโฟนสำหรับนักศึกษาที่ลงทะเบียนในรายวิชาภาษาจีนเพื่อการสื่อสาร พบว่าผลสัมฤทธิ์หลังการเรียนสูงกว่าก่อนเรียนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยคะแนนเฉลี่ยของนักศึกษาเพิ่มขึ้นร้อยละ 17.58 จากคะแนนเต็ม 20 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 87.9 เมื่อวิเคราะห์คะแนนเฉลี่ยของนักศึกษา พบว่าก่อนเรียนมีค่าเฉลี่ยที่ 14.65 คะแนน และหลังเรียนมีค่าเฉลี่ยที่ 17.58 คะแนน ซึ่งแสดงให้เห็นว่าคะแนนหลังเรียนสูงกว่าคะแนนก่อนเรียน โดยมีค่าเฉลี่ยผลต่างที่ 2.93 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 14.65 ผลการวิจัยนี้สอดคล้องกับงานวิจัยของเกศสุดา ปงลังกา (2550) ซึ่งแสดงให้เห็นว่าความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษโดยใช้กิจกรรมบทบาทสมมติของผู้เรียนมีพัฒนาการที่สูงขึ้นอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.1 และผู้เรียนมีความมั่นใจในการพูดภาษาอังกฤษมากขึ้น นอกจากนี้ ผลการศึกษาของเสี้ยววิน เซอ (2554) พบว่า การพัฒนาชุดการเรียนรู้ภาษาจีนโดยบริบทของท้องถิ่นมีประสิทธิภาพสูงกว่ามาตรฐาน โดยนักเรียนที่ผ่านการเรียนรู้มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสูงกว่าก่อนเรียนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติระดับ .01 จากการวิเคราะห์เหล่านี้ สรุปได้ว่าการใช้สมาร์ทโฟนในการเรียนการสอนภาษาจีนเพื่อการสื่อสารมีผลดีต่อการพัฒนาผลสัมฤทธิ์ด้านทักษะการจำคำศัพท์ภาษาจีนในนักศึกษาอย่างมาก

3. การศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการใช้อุปกรณ์การเรียนการสอนผ่านสมาร์ทโฟนในรายวิชาภาษาจีนเพื่อการสื่อสารในภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2566 พบว่า คะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจภาพรวมอยู่ที่ ($\bar{X} = 4.37$, S.D. =0.08) ซึ่งอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาคะแนนเฉลี่ยตามแต่ละข้อ พบว่า สื่อออนไลน์มีความทันสมัย มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.48$, S.D. =0.70) รองลงมา ได้แก่ สื่อออนไลน์ช่วยพัฒนาทักษะด้านการจำคำศัพท์ ($\bar{X} = 4.44$, S.D. =0.80) และข้าพเจ้ามีความสนใจในการเรียนภาษาจีนมากขึ้น ($\bar{X} = 4.44$, S.D. =0.75) สื่อออนไลน์มีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ ($\bar{X} = 4.44$, S.D. =0.64) ส่วนอันดับสุดท้าย ได้แก่ สื่อออนไลน์มีความหลากหลายสีสันสวยงาม ($\bar{X} = 4.22$, S.D. =0.75) ความพึงพอใจโดยรวมแสดงให้เห็นถึงระดับความพึงพอใจที่สูงขึ้น ทั้งนี้ผู้วิจัยเห็นว่าเป็นผลอันเนื่องมาจากสื่อออนไลน์ที่มีการพัฒนาผ่านสมาร์ทโฟน ซึ่งสอดคล้องกับทฤษฎีของเคอร์-ริชาร์ดสัน (KR-20) โดยนักศึกษาแสดงความสนใจและมีความสนุกในการเรียนรู้ภาษาจีนเพื่อการสื่อสาร ผลการศึกษายังสอดคล้องกับงานวิจัยของกมลวรรณ ศรีสุโคตร, (2554) และธนาวรรณ ประจตุทศศรี (2555) ที่พบว่าเจตคติที่ดีต่อการเรียนสามารถเพิ่มประสิทธิภาพในการเรียนรู้และส่งผลต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสูงขึ้นไปจนถึงการวิจัยของอุมาพร แก้วทาว, (2558) ที่แสดงความพึงพอใจของนักเรียนต่อบทเรียนผ่านสมาร์ทโฟนตามแนวคิดองค์กรแห่งการเรียนรู้ ซึ่งมีค่าเฉลี่ยสูงถึง 4.49 อยู่ในระดับมาก จากการวิจัยครั้งนี้แสดงให้เห็นว่าการใช้สมาร์ทโฟนในกระบวนการเรียนการสอนภาษาจีนสามารถส่งเสริมการเรียนรู้และความพึงพอใจของนักศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพ และยังสามารถสรุปได้ว่า การใช้รูปแบบการเรียนการสอนที่ดีส่งผลต่อเจตคติทำให้ผลสัมฤทธิ์ดีขึ้นและยังสร้างประสบการณ์และความประทับใจด้านการเรียนเพิ่มมากขึ้น

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้ประโยชน์

1. ผู้สอนที่จัดกิจกรรมการเรียนการสอนในรายวิชาภาษาจีนเพื่อการสื่อสาร ต้องส่งเสริมให้นักศึกษาได้รับการฝึกฝนทักษะในด้านการจำคำศัพท์มากขึ้น โดยทำการค้นคว้าและเลือกสื่ออุปกรณ์ที่มีคุณภาพและมีความหลากหลายและมีประสิทธิภาพมากขึ้น เพื่อตอบสนองการเรียนรู้ในยุคปัจจุบัน

2. ผู้สอนสามารถนำผลการวิจัยไปใช้ประกอบการพิจารณาในการหาแนวทางพัฒนาสื่อออนไลน์ผ่านสมาร์ทโฟน ในรูปแบบต่าง ๆ เพื่อพัฒนาทักษะการจำคำศัพท์ และส่งเสริมให้นักศึกษามีความพึงพอใจต่อการใช้งานสื่อออนไลน์มากขึ้น

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาเรื่องการนำสื่อออนไลน์ผ่านสมาร์ทโฟน ไปใช้ร่วมกับวิธีการสอนแบบต่าง ๆ เช่น การสอนแบบร่วมมือ การเรียนแบบกระบวนการกลุ่ม การสอนแบบแก้ปัญหา การเรียนแบบสืบเสาะหาความรู้ เพื่อให้ผู้เรียนได้มีส่วนร่วมมากขึ้น เกิดความกระตือรือร้นในการเรียนรู้ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น



วารสารวิชาการ

มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์

2. ควรมีการใช้สื่อเทคโนโลยีทางการศึกษา ที่สามารถสร้างกิจกรรมการเรียนรู้เพิ่มเติม ไปใช้ร่วมกับสื่อออนไลน์ผ่านสมาร์ตโฟน เพื่อสร้างความน่าสนใจ และสร้างความสนุกในการเรียนการสอน เช่น เกมการศึกษา หรือ แอปพลิเคชันใหม่ ๆ

กิตติกรรมประกาศ

การวิจัยฉบับนี้เป็นงานวิจัยเรื่อง การพัฒนาสื่อออนไลน์เพื่อทักษะการจำคำศัพท์ภาษาจีนโดยใช้สมาร์ตโฟนสำหรับนักศึกษาลงทะเบียนรายวิชาภาษาจีนเพื่อการสื่อสาร ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2566 มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์

งานวิจัยนี้ได้รับทุนอุดหนุนโครงการวิจัยด้านการเรียนการสอน จากสถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์ ซึ่งผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอขอบคุณอาจารย์เชี่ยวชาญหมื่น และนักศึกษาในกลุ่มศึกษาทั่วไปที่ลงทะเบียนรายวิชาภาษาจีนเพื่อการสื่อสาร ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2566 ที่ให้ความอนุเคราะห์ในการเก็บข้อมูลวิจัย

ขอขอบคุณอาจารย์ ดร.พิทยา ยาโม้ ที่ปรึกษางานวิจัย ซึ่งได้สละเวลาให้คำปรึกษา ข้อเสนอแนะและแนวทางการปรับปรุงงานวิจัยให้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น ด้วยความเป็นกัลยาณมิตรอย่างดียิ่ง

ขอกราบขอบพระคุณผู้เชี่ยวชาญทุกท่านที่ให้ความอนุเคราะห์รับตรวจประเมินเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย พร้อมทั้งให้คำแนะนำเพิ่มเติมที่จำเป็นสำหรับการดำเนินการวิจัยนี้ให้บรรลุผลอย่างดียิ่งตามความมุ่งหมายของผู้วิจัย

เอกสารอ้างอิง

กมลวรรณ ศรีสุโคตร. (2554). การพัฒนาทักษะการพูดและเจตคติต่อวิชาภาษาอังกฤษ โดยใช้กิจกรรมบทบาท

สมมติ นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2. การศึกษาค้นคว้าอิสระปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต (สาขาวิชาหลักสูตรและการสอน) คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.

เกศสุตา ปงลังกา. (2550). การศึกษาการใช้กิจกรรมบทบาทสมมติในการพัฒนาความสามารถด้านการพูดภาษาอังกฤษของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5. สารนิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาการสอนภาษาอังกฤษในฐานะ ภาษาต่างประเทศ) บัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.

เกวริฐา รongพล (2565).การพัฒนาสื่อบทเรียนออนไลน์เรื่อง การออกแบบ การผลิตและการประยุกต์ใช้สื่อเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการเรียนรู้ โดยใช้ทฤษฎีการสร้างความรู้ด้วยตนเองในการสร้างสรรค์ชิ้นงาน สำหรับนักศึกษาระดับปริญญาตรีชั้นปีที่ 2 วิทยาลัยนาฏศิลปนครศรีธรรมราช. วารสารพุทธสังคมนิเวศวิทยาปริทรรศน์. ปีที่ 7 ฉบับที่ 1 (มกราคม – มีนาคม 2565)

จิรารัตน์ ประยูรวงษ์. (2562). DIGITAL LEARNING การเรียนรู้ภาษาอังกฤษบนโลกดิจิทัลในศตวรรษที่ 21. วารสารบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์, 13(1), 210-223.

ชวลิต ชูกำแพง. (2553). การวิจัยหลักสูตรและการสอน. พิมพ์ครั้งที่ 2. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.

ชาลิสา จิตบุญญาพมิจ. (2559). การเรียนรู้และผลสัมฤทธิ์ทางการศึกษาในการพัฒนารูปแบบการเรียนการสอนโดยใช้บทเรียนอีเลิร์นนิ่งในรายวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ สำหรับนักเรียนมัธยมศึกษาปีที่ 1. มหาวิทยาลัยมหาสารคามวิทยาลั วิทยาลัยศาสนศาสตร์ ยโสธร, 5(3), 60-616.

ดรณนภา นาชัยฤทธิ์. (2562). การพัฒนาการเรียนการสอนบนบทเรียนออนไลน์ด้วยเทคนิคการเรียนรู้แบบกรณีศึกษาเพื่อส่งเสริมการคิดแก้ปัญหาของนักศึกษาครู. มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.

ธัญธัช วิภักดิ์ภูมิประเทศ. (2559). พฤติกรรมการใช้สมาร์ตโฟนในชั้นเรียนของนักศึกษามหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย. วารสารสุทธิ ปริทัศน์, 30(95), 48-58.

ธนพงษ์ ไชยลาโก, เอกลักษณ์ โภคทรัพย์ ไพบุลย์, & ปริญญา โสภา. (2559). การพัฒนาสื่อบทเรียนออนไลน์ เรื่อง: การออกแบบเพื่อการผลิตสื่อปฏิสัมพันธ์และมัลติมีเดีย. วารสารวิชาการวัตรกรรมสื่อสารสังคม, 4(2), 134-143.



วารสารวิชาการ

มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์

- ธนาวรรณ ประจุกุฑะศรี. (2555). การเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน เจตคติต่อวิชาภาษาอังกฤษและการเห็นคุณค่าในตนเอง ของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 ระหว่างจัดกิจกรรมการเรียนรู้โดยสถานการณ์จำลอง และการใช้บทบาทสมมติ. วิทยานิพนธ์ กศ.ม. (หลักสูตรและการสอน). มหาสารคาม : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- นารีรัตน์ วัฒนเวฬุ. (2560). การศึกษาพฤติกรรมการเรียนรู้คำศัพท์ภาษาจีนของนักศึกษา. บุญชม ศรีสะอาด. (2556). การวิจัยเบื้องต้น (พิมพ์ครั้งที่ 7). กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาสน.
- เสียววิน เชอ. (2554). การพัฒนาชุดการเรียนรู้ภาษาจีนโดยใช้บริบทของท้องถิ่นสำหรับนักศึกษาระดับปริญญาตรี คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏราชชนครินทร์ (วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต). มหาวิทยาลัยราชภัฏราชชนครินทร์, ฉะเชิงเทรา.
- อุมาพร แก้วทา. (2558). การพัฒนาบทเรียนผ่านสมาร์ตโฟนตามแนวคิดองค์กรแห่งการเรียนรู้เรื่องการพัฒนาเว็บไซต์ สำหรับนักเรียนระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 6. มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี คณะครุศาสตร์.
- อนุภาพ ดลโสภณ. (2542). การเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนวิชาภาษาอังกฤษของนักเรียน ชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 ระหว่างการสอนโดยใช้เกมและการสอนตามคู่มือครู. วิทยานิพนธ์ กศ.ม. (การประถมศึกษา). มหาสารคาม : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- Zhao Minghui. (2012). *Chinese vocabulary Teaching of Thai college student based on memory strategies*. Master's thesis teaching Chinese to speakers of other languages. College of International Education, Shandong University.