



ความคิดเห็นของอาจารย์ที่มีต่อปัจจัยการบริหารที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของวิทยาลัยเทคโนโลยีภาคใต้ *

เสาวภาคย์ เพชรฤทธิ์**

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความคิดเห็นของอาจารย์ที่มีต่อปัจจัยการบริหารที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา ของวิทยาลัยเทคโนโลยีภาคใต้ ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ คือ อาจารย์ของวิทยาลัยเทคโนโลยีภาคใต้ จำนวน 51 คนโดยใช้แบบสอบถามที่มีค่าความเชื่อมั่นโดยรวม 0.86 วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิจัยมีดังนี้ อาจารย์มีความคิดเห็นว่าปัจจัยการบริหารส่งผลต่อประสิทธิผลการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของวิทยาลัยเทคโนโลยีภาคใต้ ในภาพรวมระดับปานกลาง ปัจจัยการบริหารด้านการบริหารจัดการทั่วไปมีผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพในระดับมากเป็นอันดับหนึ่ง รองลงมา คือ ด้านบุคลากรระดับมาก ด้านวัสดุอุปกรณ์ระดับปานกลาง และด้านงบประมาณระดับปานกลาง

ผลการวิจัยนี้ชี้ให้เห็นว่าปัจจัยด้านการบริหารจัดการทั่วไป และด้านบุคลากรมีอิทธิพลต่อประสิทธิผลการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาระดับมาก ดังนั้นวิทยาลัยควรส่งเสริมและพัฒนาปัจจัยดังกล่าวให้มากยิ่งขึ้น เพื่อเพิ่มประสิทธิผลการดำเนินงานประกันคุณภาพ

คำสำคัญ : ความคิดเห็น อาจารย์ ปัจจัยการบริหาร ประสิทธิผลการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา

* ส่วนหนึ่งของวิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ บัณฑิตวิทยาลัย วิทยาลัยเทคโนโลยีภาคใต้

** นักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชาบริหารธุรกิจ วิทยาลัยเทคโนโลยีภาคใต้ จังหวัดนครศรีธรรมราช



Instructors' Opinion on Management Factors Affecting Quality Assurance Effectiveness of Southern College of Technology*

Saowapak Pechrit**

Abstract

The purpose of this research was to study Instructors' Opinion on Factors Affecting Quality Assurance Effectiveness of Southern College of Technology. The population used in this study consisted of 51 instructors. A questionnaire developed by the researcher was used in collecting data from the population. The reliability coefficients of the overall questionnaire was 0.86. Percentage, mean and standard deviation were performed. The findings revealed that the overall management factor affected the effectiveness of the quality assurance at moderate level. The general management affected the effectiveness of the quality assurance at high level, the management of human resources, the materials and equipment, and the budget at moderate level.

The findings indicated that general management and personnel had a high influence on the effectiveness of the operation of quality assurance so the college should concentrate on the two factors in order to increase effectiveness.

Key words: Opinion; Instructors; Administrative Factors; Effectiveness of the Quality Assurance,

* Part of Thesis for the Master Degree of Business Administration, Graduate School, Southern College of Technology

** Graduate Student, School of Business Administration, Southern College of Technology, Nakhon Si Thammarat



บทนำ

การศึกษาเป็นรากฐานของการพัฒนาประเทศ เพราะความเจริญก้าวหน้าของประเทศสามารถพิจารณาได้จากการศึกษาของประชาชนเป็นส่วนใหญ่ พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 ได้กำหนดจุดมุ่งหมายและหลักการของการจัดการศึกษาที่มุ่งเน้นคุณภาพและมาตรฐาน โดยกำหนดรายละเอียดไว้ในหมวด 6 มาตรฐานและการประกันคุณภาพการศึกษา ซึ่งประกอบด้วย “ระบบการประกันคุณภาพภายใน” และ “ระบบการประกันคุณภาพภายนอก” เพื่อใช้เป็นกลไกในการผดุงรักษาคุณภาพและมาตรฐานของสถาบันอุดมศึกษา (สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา, 2551) การประกันคุณภาพการศึกษาจึงเป็นกลไกสำคัญในการพัฒนาคุณภาพการศึกษา เพราะเป็นระบบที่สร้างความมั่นใจว่าสถานศึกษาสามารถจัดการศึกษาได้มีคุณภาพ ผู้สำเร็จการศึกษามีคุณภาพ มีคุณลักษณะอันพึงประสงค์ และเป็นที่ต้องการของสังคม สถานศึกษาจึงจำเป็นต้องมีระบบการประกันคุณภาพการศึกษา เพื่อให้การดำเนินการด้านการบริหารจัดการการเรียนการสอนมีความเหมาะสม โดยต้องอาศัยปัจจัยหลาย ๆ อย่าง ไม่ว่าจะเป็นบุคลากรในสถาบันอุดมศึกษาทุกฝ่าย รวมทั้งการกระจายอำนาจในการบริหารงบประมาณ บุคลากร ทรัพยากรในสถานศึกษาและการบริหารจัดการเพื่อให้เกิดคุณภาพทางการศึกษาเช่นเดียวกัน ในทางการบริหารการศึกษาถือว่า 4 M's เป็นทรัพยากรที่เป็นปัจจัยพื้นฐาน กล่าวคือ การบริหารการศึกษาจะสำเร็จตามเป้าหมาย ต้องอาศัยบุคลากรที่มีคุณภาพและปริมาณที่เพียงพอ ต้องได้รับงบประมาณสนับสนุนการดำเนินงานมากพอ ต้องมีวัสดุอุปกรณ์ตามความต้องการของโครงการและแผนงาน และจะต้องมีระบบบริหารที่ดีและมีประสิทธิภาพ (ปรีชา คัมภีร์ปรกรณ์, 2541)

ปัจจุบันการขยายตัวของสถานศึกษาทั้งภาครัฐและเอกชน มีจำนวนเพิ่มมากขึ้น จึงจำเป็น

อย่างยิ่งที่สถานศึกษาต้องสร้างความเชื่อมั่นให้กับสังคมว่าสถาบันของตนเป็นสถาบันที่มีคุณภาพสามารถผลิตบัณฑิตให้แข่งขันกับผู้อื่นได้ วิทยาลัยเทคโนโลยีภาคใต้ เป็นสถาบันการศึกษาระดับอุดมศึกษาที่มีปณิธานมุ่งมั่นในการผลิตบัณฑิตให้มีความรู้ ความสามารถ ตลอดระยะเวลาที่ผ่านมา วิทยาลัยได้ให้ความสำคัญกับการประกันคุณภาพการศึกษามาโดยตลอด เพื่อให้การดำเนินงานด้านประกันคุณภาพการศึกษาของสถาบันบรรลุผลสำเร็จด้วยดี อย่างไรก็ตามจากผลการประเมินคุณภาพการศึกษาทั้งภายในและภายนอกจะเห็นได้ว่าในช่วง 10 ปีที่ผ่านมา วิทยาลัยมีผลการประเมินอยู่ในระดับ “ดี” และ “ดีมาก” แต่กระนั้นก็ตามคณะกรรมการก็ได้มีข้อเสนอแนะวิทยาลัยอยู่หลายด้านด้วยกันเพื่อการพัฒนาไปในทิศทางที่ดียิ่งขึ้น ดังนั้นวิทยาลัยจึงต้องหาแนวทางในการพัฒนาคุณภาพให้ดียิ่งขึ้นตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการโดยการศึกษาความคิดเห็นของอาจารย์ที่มีต่อปัจจัยการบริหารที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของวิทยาลัยเทคโนโลยีภาคใต้

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นของอาจารย์ที่มีต่อปัจจัยการบริหารที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของวิทยาลัยเทคโนโลยีภาคใต้

ขอบเขตของการวิจัย

1. ประชากรที่ใช้คือ อาจารย์ของวิทยาลัยเทคโนโลยีภาคใต้ ในปีการศึกษา 2554 จำนวนทั้งหมด 57 คน

2. ศึกษาเกี่ยวกับระดับความคิดเห็นของอาจารย์ที่มีต่อปัจจัยการบริหารที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของวิทยาลัยเทคโนโลยีภาคใต้



วิธีการวิจัย

1. ประชากรเป็นอาจารย์ทั้งหมดปฏิบัติหน้าที่ในวิทยาลัยเทคโนโลยีภาคใต้ ในปีการศึกษา 2554 จำนวนทั้งหมด 57 คน

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถามที่มีขั้นตอนการสร้างตามหลักวิชาจากการทบทวนแนวคิดทฤษฎีงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง นำแบบสอบถามที่ผ่านการพิจารณาจากผู้ทรงคุณวุฒิในสาขาที่เกี่ยวข้องจำนวน 5 ท่าน พร้อมนำข้อเสนอแนะที่ได้มาแก้ไขปรับปรุงแบบสอบถามให้มีความสมบูรณ์ หลังจากนั้นนำแบบสอบถามไปทดลองใช้กับกลุ่มตัวอย่างที่ไม่ใช่ประชากรที่ใช้ในการศึกษา จำนวน 30 ราย เพื่อนำผลมาวิเคราะห์หาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามโดยหาค่าสัมประสิทธิ์ แอลฟา (α -Coefficient) ของ ครอนบัค (Cronbach) ได้ค่าตั้งแต่ 0.83 ถึง 0.88

3. ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลจากประชากรที่ใช้คือ อาจารย์ของวิทยาลัยเทคโนโลยีภาคใต้ ในปีการศึกษา 2554 จากจำนวนทั้งหมด 57 คน เก็บข้อมูลได้จำนวน 51 คน

4. วิเคราะห์ข้อมูลเพื่อหาค่าทางสถิติและทดสอบสมมติฐานโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป ได้แก่ ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

5. แปลความหมายระดับของปัจจัยโดยเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยกับเกณฑ์ที่กำหนด

ผลการวิจัย

1. สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 76.5 สังกัดคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี คิดเป็นร้อยละ 47.1 มีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาโท คิดเป็นร้อยละ 78.4 ปัจจุบันดำรงตำแหน่งอาจารย์ประจำ คิดเป็นร้อยละ 58.8 และมีอายุการทำงาน 5 ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 72.5

2. ความคิดเห็นของอาจารย์ที่มีต่อปัจจัยการบริหารที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของวิทยาลัยเทคโนโลยีภาคใต้ อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า

2.1 ปัจจัยการบริหารด้านการบริหารจัดการทั่วไปโดยรวม ส่งผลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการวางแผน ด้านการประสานงาน ด้านการมอบหมายงาน และด้านการกำกับติดตาม อยู่ในระดับมากทุกรายการตามลำดับ

2.2 ปัจจัยการบริหารด้านบุคลากรโดยรวม ส่งผลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการมีส่วนร่วม อยู่ในระดับมาก ด้านความรู้ความเข้าใจ ด้านภาระงาน และด้านจำนวนบุคลากร อยู่ในระดับปานกลางตามลำดับ

2.3 ปัจจัยการบริหารด้านวัสดุอุปกรณ์โดยรวมมีผลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาแยกเป็นรายด้าน พบว่าด้านการให้บริการ ด้านความทันสมัยและด้านความพอเพียง อยู่ในระดับปานกลาง

2.4 ปัจจัยการบริหารด้านการเงินโดยรวมส่งผลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา ระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านความพอเพียง ด้านความคล่องตัว และด้านความยืดหยุ่น อยู่ในระดับปานกลาง

อภิปรายผลการวิจัย

ระดับความคิดเห็นของอาจารย์ที่มีต่อปัจจัยการบริหารที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง แต่เมื่อพิจารณาแล้วมีค่าเฉลี่ยค่อนข้างสูง ซึ่งถือว่ามีความสำคัญมากต่อผลการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของวิทยาลัยเทคโนโลยีภาคใต้ ทั้งนี้จะเห็นได้จากพระราชบัญญัติการศึกษา



แห่งชาติพุทธศักราช 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พุทธศักราช 2545 ที่ได้ให้ความสำคัญกับสถานศึกษาที่ก่อให้เกิดคุณภาพในทุก ๆ ด้าน โดยเฉพาะการประกันคุณภาพการศึกษาที่สถานศึกษาจะต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่องและให้ถือว่าการประกันคุณภาพการศึกษาเป็นส่วนหนึ่งของการดำเนินงานปกติ ดังนั้นสถานศึกษาจึงเห็นความสำคัญของการบริหารสถานศึกษาในทุกด้านทุกปัจจัยที่เกี่ยวข้องในเรื่องการบริหาร วิทยาลัยเทคโนโลยีภาคใต้ก็เช่นเดียวกันได้ให้ความสำคัญกับทุกปัจจัยการบริหารอย่างต่อเนื่อง และเป็นการดำเนินงานที่วิทยาลัยได้ดำเนินการเป็นกระบวนการปกติอยู่แล้ว เช่นเดียวกับเปรมชัย สโรบล (2550) ได้ศึกษาปัจจัยบริหารที่มีอิทธิพลต่อคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนนายร้อยพระจุลจอมเกล้า กล่าวว่า ปัจจัยการบริหารเป็นองค์ประกอบสำคัญในการบริหารองค์กรทุกระดับโดยเฉพาะอย่างยิ่งองค์กรการศึกษาที่มีเป้าหมายสำคัญ คือ การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ให้มีศักยภาพสูงสุด ซึ่งปัจจัยการบริหารเป็นเครื่องมือที่ช่วยส่งเสริม สนับสนุนให้การดำเนินงานไปสู่เป้าหมายมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับสุนีย์ ทองหล่อ (2548) ได้ศึกษาปัจจัยบริหารที่ส่งผลต่อการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เขต 1 พบว่า ระดับปัจจัยการบริหารของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เขต 1 อยู่ในระดับปานกลางค่อนข้างมาก เพราะว่าถึงแม้ว่าสถานศึกษาจะมีข้อจำกัดในด้านต่าง ๆ ที่กล่าวมาข้างต้น แต่ปัจจุบันสถานศึกษาแต่ละแห่งมีการตื่นตัวในเรื่องของการบริหาร เนื่องจากพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 หมวด 6 มาตรา 47 ได้กำหนดให้มีระบบการประกันคุณภาพการศึกษา เพื่อพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาทุกระดับ ประกอบด้วยระบบประกันคุณภาพภายใน และระบบประกันคุณภาพ

ภายนอก และให้ถือว่าการประกันคุณภาพภายในเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารการศึกษาที่ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง

1. ปัจจัยด้านการบริหารจัดการทั่วไป

อาจารย์มีความคิดเห็นว่าปัจจัยการบริหารด้านการบริหารจัดการทั่วไปส่งผลต่อประสิทธิผลการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา ระดับมากเป็นอันดับแรก และรายการที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ การวางแผน แสดงให้เห็นว่า วิทยาลัยเทคโนโลยีภาคใต้ควรคงไว้และพัฒนาการดำเนินการวางแผน เช่น การจัดทำแผนยุทธศาสตร์ของวิทยาลัย แผนปฏิบัติการประจำปี และปฏิทินปฏิบัติงานประจำปี รวมถึงได้ดำเนินงานตามแผนที่วางไว้ โดยการมอบหมายงานให้ทุกหน่วยงานที่มีหน้าที่รับผิดชอบทั้งในส่วนในระดับสถาบันและระดับหน่วยงานอย่างชัดเจน สอดคล้องกับงานวิจัยของสุพรรณนิการ์ บุญเกื้อ (2551) ได้ศึกษาปัจจัยการบริหารที่ส่งผลต่อคุณภาพการดำเนินงานวิชาการของโรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักงานในเขตจังหวัดสระบุรี พบว่า ปัจจัยการบริหารที่มีคุณภาพสูงสุด คือ ด้านการบริหารจัดการ เนื่องจากโรงเรียนมีการวางแผนการปฏิบัติงานไว้ล่วงหน้า มีการแบ่งสายงาน และกำหนดอำนาจหน้าที่ไว้อย่างชัดเจน มีการจัดตัวบุคคลให้เหมาะสมกับงาน บุคลากรมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง มีการประเมินผลการทำงาน มีการประสานงานให้เกิดความร่วมมือเพื่อดำเนินการไปสู่เป้าหมายเดียวกัน

2. ปัจจัยด้านบุคลากร

อาจารย์มีความคิดเห็นว่าปัจจัยการบริหารด้านบุคลากรส่งผลต่อประสิทธิผลการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาระดับมาก และรายการที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ การมีส่วนร่วม แสดงให้เห็นว่าบุคลากรเป็นทรัพยากรทางการบริหารที่สำคัญเป็นตัวจักรขับเคลื่อนให้งานดำเนินไปด้วยความเรียบร้อย เกิดผลสัมฤทธิ์และเป็นไปตามวัตถุประสงค์อย่างมีคุณภาพ เพราะฉะนั้น



วิทยาลัยควรคงไว้ซึ่งการสนับสนุนให้บุคลากรทุกคนได้มีส่วนร่วมในการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพ เช่น สนับสนุนให้เข้าร่วมอบรมเพื่อนำความรู้ความเข้าใจมาใช้ในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่องและเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการตามปกติ ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ ธเนศ ขำเกิด (2543) ที่กล่าวว่า การประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา เป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหาร กระบวนการจัดการ และการทำงานตามหน้าที่โดยปกติของบุคลากร และหากในหน่วยงานหรือสถาบันบุคลากรได้รับรู้หน้าที่และมีการแบ่งงานกันทำอย่างเหมาะสมก็ไม่ได้เป็นอุปสรรคในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาแต่อย่างใด เช่นเดียวกับสุพรรณนิการ์ บุญเกื้อ (2551) ได้ศึกษาปัจจัยการบริหารที่ส่งผลต่อคุณภาพการดำเนินงานวิชาการของโรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ในเขตพื้นที่การศึกษาในเขตจังหวัดสระบุรี พบว่า ปัจจัยการบริหารด้านบุคลากร อยู่ในระดับมาก โดยบุคลากรที่มีคุณภาพสูงสุด คือ มีบุคลากรมีส่วนร่วมในการดำเนินงาน มีความเข้าใจในงานที่รับผิดชอบ และปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายได้เป็นผลสำเร็จ มีความกระตือรือร้นในการปฏิบัติงาน

3. ปัจจัยด้านวัสดุอุปกรณ์

อาจารย์มีความคิดเห็นว่าปัจจัยการบริหารด้านวัสดุอุปกรณ์ ส่งผลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาระดับปานกลาง และรายการที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ การให้บริการของหน่วยงานสนับสนุน แสดงให้เห็นว่าวิทยาลัยควรจัดให้มีหน่วยงานสนับสนุนที่มีหน้าที่ในการจัดหาและเตรียมวัสดุอุปกรณ์ที่มีคุณภาพเพื่อให้บริการแก่หน่วยงานต่าง ๆ และให้ความรู้ในการใช้และซ่อมแซมในเบื้องต้น เพื่อให้การดำเนินงานประกันคุณภาพมีความสะดวกและคล่องตัว ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของกิตติมา

ปรีดีดิลก (2532) กล่าวว่า การใช้วัสดุสิ่งของที่มีประสิทธิภาพ คือ ควรมีบุคลากรหรือหน่วยงานเพื่อรับผิดชอบในการจัดหา และบริหารให้มีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับสุพรรณนิการ์ บุญเกื้อ (2551) ได้ศึกษาปัจจัยการบริหารที่ส่งผลต่อคุณภาพการดำเนินงานวิชาการของโรงเรียนเอกชน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาในเขตจังหวัดสุพรรณบุรี พบว่า ปัจจัยการบริหารด้านวัสดุสิ่งของ มีคุณภาพอยู่ในระดับมากทุกรายการ โดยรายการที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ มีการอบรมครูให้มีความรู้ มีทักษะในการใช้สื่อ รองลงมาคือมีวัสดุราคาถูก และสามารถใช้อย่างมีประสิทธิภาพ ส่วนรายการที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ มีการรักษาและซ่อมแซมสื่อประเภทต่าง ๆ

4. ปัจจัยด้านการเงิน

อาจารย์มีความคิดเห็นว่าปัจจัยการบริหารด้านการเงินส่งผลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาระดับปานกลาง และรายการที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ความพอเพียง แสดงให้เห็นว่า การเงินหรืองบประมาณเป็นปัจจัยที่สำคัญที่ขับเคลื่อนให้กิจกรรม / โครงการหรืองานด้านต่าง ๆ สามารถดำเนินไปได้อย่างมีประสิทธิภาพ และในบางกิจกรรม / โครงการถ้าขาดซึ่งเงินหรืองบประมาณแล้วอาจจะทำให้การดำเนินงานไม่ราบรื่นและไม่เกิดประสิทธิภาพเท่าที่ควร เพราะฉะนั้นวิทยาลัยเทคโนโลยีภาคใต้ควรให้ความสำคัญและสนับสนุนงบประมาณในทุก ๆ กิจกรรมอย่างเพียงพอและเหมาะสม ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของสุพรรณนิการ์ บุญเกื้อ (2551) ที่กล่าวว่า งบประมาณ หมายถึง ตัวกลางแสดงมูลค่าของทรัพยากรที่เป็นตัวทำให้คนทำงานและทำให้เกิดค่าใช้จ่ายในการลงทุน การดำเนินงาน และการจ้างบุคคล นอกจากนี้ยังเป็นดัชนีชี้วัดประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการทำงานของคณอีกด้วย



ข้อเสนอแนะสำหรับการนำผลการวิจัยไปใช้

ควรมีการวางแผนการดำเนินงานไว้ล่วงหน้า เช่น แผนยุทธศาสตร์ แผนกลยุทธ์ และแผนปฏิบัติการประจำปี โดยมีการมอบหมายงานให้แก่หน่วยงาน หรือผู้รับผิดชอบอย่างชัดเจน และมีการกำกับ ติดตามอย่างต่อเนื่อง

ควรส่งเสริมและกระตุ้นให้บุคลากรทุกคน ตระหนักและให้ความสำคัญด้านการประกัน คุณภาพการศึกษา โดยให้ทุกคนมีส่วนร่วม และมีการพัฒนาให้บุคลากรมีความรู้ความเข้าใจในงาน ด้านประกันคุณภาพการศึกษา เพื่อนำมาใช้ในการ ดำเนินงาน

ควรสนับสนุนวัสดุอุปกรณ์ให้เพียงพอและ เหมาะสมกับการใช้งาน ในการดำเนินงานประกัน คุณภาพ พร้อมทั้งจัดให้มีหน่วยงานสนับสนุนที่มี หน้าที่ในการจัดหาและเตรียมวัสดุอุปกรณ์ที่มี คุณภาพ เพื่อให้บริการแก่หน่วยงานต่าง ๆ และให้ ความรู้ในการใช้และซ่อมแซมในเบื้องต้น

ควรมีความยืดหยุ่นและให้ความคล่องตัว เรื่องการเงินมากยิ่งขึ้น และควรมีการจัดสรรให้มีความเพียงพอและเหมาะสมในการดำเนินงาน ประกันคุณภาพทุกด้าน

ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

ควรศึกษาความคิดเห็นด้านปัจจัยการบริหาร ด้านอื่น ๆ ที่นอกเหนือจากการวิจัยครั้งนี้ เพื่อนำผลที่ได้มาพัฒนาปรับปรุงการดำเนินงานประกันคุณภาพ การศึกษาให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ควรศึกษาเปรียบเทียบระดับความคิดเห็น ด้านปัจจัยการบริหารที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการ ดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาของสถาบัน อุดมศึกษาที่สังกัดภาครัฐและเอกชน เพื่อนำข้อมูล มาปรับใช้ในการพัฒนาการดำเนินงานประกัน คุณภาพภายในสถาบันได้อย่างมีประสิทธิภาพ มากที่สุด และเป็นประโยชน์ต่อสถาบันอุดมศึกษา

สรุป

จากการศึกษาข้างต้นจะเห็นได้ว่า ตาม ความคิดเห็นของอาจารย์ที่มีปัจจัยการบริหารที่ ส่งผลต่อประสิทธิผลการดำเนินงานประกันคุณภาพ การศึกษาของวิทยาลัยเทคโนโลยีภาคใต้ สรุปได้ว่า วิทยาลัยควรมีการวางแผนการดำเนินงาน และ กำหนดให้บุคลากรทุกคนมีส่วนร่วมและรับผิดชอบ ในงานประกันคุณภาพ ให้ถือว่าการประกันคุณภาพ เป็นการดำเนินงานตามปกติที่ต้องดำเนินการอย่าง ต่อเนื่อง และจะส่งผลให้ประสิทธิผลการดำเนินงาน ประกันคุณภาพอยู่ในระดับที่ดียิ่ง ๆ ขึ้นไป

เอกสารอ้างอิง

- กิตติพงษ์ หาดตรงจิตต์. (2550). *ปัจจัยที่ส่งผล ต่อการประกันคุณภาพการศึกษา ของ โรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขต พื้นที่การศึกษา จังหวัดอุดรธานี*. วิทยานิพนธ์ ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหาร การศึกษา, มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี.
- กิตติมา ปริดีดิลก. (2532). *การบริหารและการ นิเทศการศึกษาเบื้องต้น*. กรุงเทพฯ : อักษรภาพพิมพ์.
- ธเนศ ขำเกิด. (2543). *การประกันคุณภาพ การศึกษาภายในสถานศึกษา : มโนทัศน์ ที่จำเป็นต้องทบทวน*. วารสารวิชาการ, กันยายน ปี (2543)
- บุญชม ศรีสะอาด. (2553). *การวิจัยเบื้องต้น* (พิมพ์ครั้งที่ 8). กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น.
- ปรีชา คัมภีร์ปรกรณ์. (2541). *การบริหารทรัพยากร การศึกษา : แนวคิดการบริหารทรัพยากร ทางการศึกษา*. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัย สุโขทัย ธรรมมาธิราช.
- เปรมชัย สโรบล. (2550). *ปัจจัยบริหารที่มีอิทธิพล ต่อคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนนายร้อย พระจุลจอมเกล้า*. ดุษฎีนิพนธ์หลักสูตร บริหารการศึกษา สาขาวิชาการบริหาร การศึกษา, มหาวิทยาลัยศิลปากร.



สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา. (2551).

คู่มือประกันคุณภาพการศึกษาภายใน
สถานศึกษา. กรุงเทพมหานคร : ภาพพิมพ์.

สุนีย์ ทองหล่อ. (2548). ปัจจัยการบริหารที่

ส่งผลต่อการประกันคุณภาพการศึกษา
ภายในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขต
พื้นที่การศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เขต 1.

วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชาบริหารการศึกษา,
มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี.

สุพรรณนิการ์ บุญเกื้อ. (2551). ปัจจัยการบริหารที่

ส่งผลต่อคุณภาพการดำเนินงานวิชาการของ
โรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่
การศึกษา ในเขตจังหวัดสระบุรี.

วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชาการบริหารการศึกษา,
มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี.