

**แนวทางการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน
ด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของตำรวจภูธรภาค 7**
**Guidelines for the Development of Operational Effectiveness in
Crime Prevention and Suppression of Provincial
Police Region 7**

ฐิติมา พลธิัญญวงศ์¹ *

เอกวิทย์ มณีธร¹

สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ คณะรัฐศาสตร์และนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา¹

*e-mail: ong010tsu@gmail.com

Thitima Phalithanyawong¹*

Ekkawit Maneethorn¹

Department of Public Administration, Faculty of Political Science and Law,
Burapha University¹

Received: February 11, 2023, Revised: April 29, 2023, Accepted: May 18, 2023

บทคัดย่อ

จากการเปลี่ยนแปลงด้านการเมืองการปกครอง เศรษฐกิจและสังคม เกิดภาวะเงินหมุนเวียนในระบบน้อย มีการว่างงานเป็นจำนวนมาก ส่งผลให้เกิดความเหลื่อมล้ำทางสังคมและทางเศรษฐกิจ ทำให้เกิดอาชญากรรมในรูปแบบต่าง ๆ การวิจัยครั้งนี้จึงมีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) สร้างแนวทางการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของตำรวจภูธรภาค 7 โดยใช้เทคนิคเดลฟายจากกลุ่มตัวอย่างผู้เชี่ยวชาญ 15 คน และ 2) ตรวจสอบความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของแนวทางการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของตำรวจภูธรภาค 7 โดยการสนทนากลุ่มจากกลุ่มตัวอย่างผู้ปฏิบัติงาน 10 คน เก็บรวบรวมข้อมูลจากการสัมภาษณ์ แบบสอบถามและการสนทนากลุ่มระหว่างเดือนพฤศจิกายน 2562 ถึงเดือนกันยายน 2565 วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติค่าร้อยละ ค่ามัธยฐาน และค่าพิสัยระหว่างควอไทล์

ผลการวิจัย พบว่า 1) แนวทางการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของตำรวจภูธรภาค 7 ประกอบด้วยแนวทางการพัฒนา 6 ด้าน คือ (1) ด้านการปฏิบัติ มี 8 องค์ประกอบ (2) ด้านการจัดระบบงาน มี 9 องค์ประกอบ (3) ด้านการมีส่วนร่วม มี 5 องค์ประกอบ (4) ด้านการควบคุมอาชญากรรม มี 5 องค์ประกอบ (5) ด้านสภาพแวดล้อม มี 3 องค์ประกอบ และ (6) ด้านการรวบรวมวิเคราะห์ข้อมูล มี 8 องค์ประกอบ โดยแนวทางการพัฒนาทั้ง 6 ด้าน มีค่ามัธยฐาน (4.50 ขึ้นไป) และค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ (ต่ำกว่า 1.50) ตามเกณฑ์ที่กำหนด และ 2) ผลการตรวจสอบความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของแนวทางการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของตำรวจภูธรภาค 7 มีความเหมาะสมและเป็นไปได้ ทั้ง 6 ด้าน 38 องค์ประกอบ โดยนำผลการศึกษาเป็นแนวทางในการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม เพื่อให้ข้าราชการตำรวจนำระบบฐานข้อมูลมาวิเคราะห์ ศึกษาเปรียบเทียบเพื่อการพัฒนาปฏิบัติงานมากยิ่งขึ้น

คำสำคัญ: การพัฒนาประสิทธิภาพ การป้องกันและปราบปราม อาชญากรรม ตำรวจภูธรภาค 7

Abstract

Changes in politics, administration, economy, and society cause less cash flow in the system and unemployment which results in social and economic inequality. This problem inevitably gives rise to various forms of crime. This research aims to 1) create guidelines for developing the operational effectiveness of the crime prevention and suppression of the Provincial Police Region 7 by using the Delphi technique from a sample of 15 experts and 2) examine the suitability and feasibility of the approach to such development by focus group discussion from a sample group of 10 officers. The data collected from interviews, a questionnaire, and a group discussion between November 2019 and September 2022, were analyzed using percentage statistics, median and interquartile range.

Results indicated that developing the operational effectiveness of the crime prevention and suppression of the Provincial Police Region 7 must follow the suggested guidelines which consist of 6 aspects: self-practice (8 components), work organization (9 components), participation (5 components), crime suppression (5 components), environment (3 components), and data collection and analysis (8 components). The guidelines have a median of 4.50 or above and an interquartile range of lower than 1.50 according to the requirements. After examining the suitability and feasibility in the application of the guidelines suggested, it was found that they were suitable and feasible in all 6 aspects with their 38 subcomponents. The results of the study can be used as a guideline for developing the effectiveness of crime prevention and suppression operations for police officers to analyze the database system, conduct comparative studies for future work development.

Keywords: Operational Effectiveness Development; Prevention and Suppression; Crime; Provincial Police Region 7

บทนำ

อาชญากรรมที่เป็นภัยคุกคามรูปแบบใหม่ จะส่งผลกระทบต่อความมั่นคงของประเทศ มักมีความรุนแรงซับซ้อนและก่อให้เกิดผลกระทบต่อสังคมในวงกว้าง สร้างความสูญเสียแก่ชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน (Royal Thai Police, 2019) ในแต่ละปีมีผู้บาดเจ็บล้มตาย เนื่องจากอาชญากรรมเป็นจำนวนมาก ทั้งผู้เคราะห์ร้ายที่ตกเป็นเหยื่อถูกทำร้ายบาดเจ็บ ถูกฆ่าตาย เจ้าหน้าที่ตำรวจ ผู้ปราบปรามและตัวอาชญากรผู้กระทำความผิดเอง นอกจากนี้ทรัพย์สินที่สูญหายไปก็มีจำนวนมากและมีมูลค่ามหาศาล รัฐบาลของทุกประเทศได้ทุ่มเทงบประมาณจำนวนมากในการที่จะป้องกันและปราบปรามหรือระงับยับยั้งการก่ออาชญากรรมทุกรูปแบบเพื่อความสุขสงบของประชาชนพลเมืองในประเทศ (Chaijan, 2017-2018) อาชญากรรมที่เกิดขึ้นทำให้รัฐต้องจ่ายเงินเยียวยาผู้เสียหายในคดีอาญาที่มาจากการกระทำความผิดของผู้อื่นเป็นเงินจำนวนมาก (Paleethunyawong, 2015) จังหวัดกาญจนบุรี นครปฐม ประจวบคีรีขันธ์ เพชรบุรี ราชบุรี สมุทรสงคราม สมุทรสาคร และสุพรรณบุรี ถือเป็นจังหวัดในโซนพื้นที่ภาคกลาง บางจังหวัดมีพื้นที่ติดชายแดนประเทศเพื่อนบ้าน

และชายฝั่งทะเล ทำให้เป็นแหล่งพื้นที่เศรษฐกิจด้านการอุตสาหกรรม การประมงและการเกษตรกรรม รวมทั้งมีประชากรแฝงที่เป็นแรงงานจากประเทศเพื่อนบ้านหลบหนีเข้ามาทำงานเป็นจำนวนมาก ทำให้มีปัญหาด้านสังคม หนึ่งนอกระบบ การลักลอบค้าเลียงยาเสพติด การลักลอบเล่นการพนันทุกรูปแบบ รวมไปถึงปัญหาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน ที่มีคดีเกิดขึ้นอย่างต่อเนื่อง สะท้อนได้จากสถิติการเกิดอาชญากรรมในความผิดคดีอาญาประเภทต่าง ๆ ภายในเขตพื้นที่จังหวัดกาญจนบุรี นครปฐม ประจวบคีรีขันธ์ เพชรบุรี ราชบุรี สมุทรสงคราม สมุทรสาคร และสุพรรณบุรี พบว่า ในปี พ.ศ. 2560 มีการรับแจ้งการเกิดอาชญากรรม จำนวน 64,519 ราย ในปี พ.ศ. 2561 มีการรับแจ้งการเกิดอาชญากรรม จำนวน 67,245 ราย ส่วนในปี พ.ศ. 2562 มีการรับแจ้งการเกิดอาชญากรรม จำนวน 62,546 ราย (Central Information Technology Center, 2019) ตำรวจภูธรภาค 7 เป็นส่วนราชการในหน่วยงานสำนักงานตำรวจแห่งชาติ มีอำนาจหน้าที่ในการป้องกันและปราบปรามการกระทำความผิดทางอาญา รักษาความสงบเรียบร้อย ความปลอดภัยของประชาชนในพื้นที่จังหวัดดังกล่าว จากการ

ดำเนินงานที่ผ่านมา มีเป้าหมายด้านการป้องกันปราบปรามและลดระดับอาชญากรรมทั้งในมิติอัตราการเกิดเหตุและระดับความรุนแรงของการเกิดเหตุ เพื่อให้ประชาชนรู้สึกหวาดกลัวภัยอาชญากรรมน้อยลง (Provincial Police Region 7, Fiscal Year 2019, 2019) แต่ก็ยังพบปัญหาการดำเนินงานในด้านเจ้าหน้าที่ที่ขาดความรู้ความเข้าใจยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติราชการด้านการป้องกันปราบปรามอาชญากรรม มีการป้องกันเหตุอาชญากรรมและติดตามจับกุมผู้กระทำผิดได้บางส่วน มีระบบวิธีการทำงานในรูปแบบเดิม ไม่มีการรวบรวมวิเคราะห์ข้อมูลอย่างเป็นระบบ ยังไม่สามารถหาความร่วมมือในการป้องกันเหตุได้จากทุกภาคส่วน สอดคล้องกับจำนวนเจ้าหน้าที่ตำรวจ ผู้ปฏิบัติหน้าที่ในสายงานปฏิบัติการป้องกันปราบปรามมีเพียง 6,754 คน จากจำนวนกรอบอัตรากำลัง 9,569 ตำแหน่ง (General Staff Division, Provincial Police Region 7, 2019) ทำให้ไม่สามารถขับเคลื่อนนโยบายสู่การปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผล อีกทั้งการเกิดอาชญากรรมในเขตพื้นที่จังหวัดดังกล่าว ยังคงมีแนวโน้มเกิดขึ้นอย่างต่อเนื่อง ทำให้ส่งผลกระทบต่อความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน รวมทั้งความเชื่อมั่น ความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงาน

นอกจากนี้จากการประเมินประสิทธิภาพสถานีตำรวจและความเชื่อมั่นของประชาชน ต่อการปฏิบัติงานของตำรวจทุกแห่ง พบว่า ประชาชนมีความเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ ด้านความหวาดกลัวอาชญากรรมของประชาชน เจ้าหน้าที่ตำรวจควรมีการออกตรวจพื้นที่ในชุมชนให้มากขึ้น ด้านความเชื่อมั่นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของตำรวจในภาพรวม ควรมีการแจ้งให้ทราบถึงขั้นตอนและความคืบหน้าของคดีเป็นระยะ ๆ เจ้าหน้าที่ตำรวจต้องให้บริการรวดเร็ว มีการดูแลรักษาปรับปรุงระบบหรืออุปกรณ์ทางเทคโนโลยีอย่างสม่ำเสมอ ควรเพิ่มอัตรากำลังพลในการปฏิบัติงานในสถานีตำรวจเพื่อออกตรวจ สร้างความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน มีการเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานอื่น เป็นต้น (Suan Dusit University, 2019) และจากการศึกษาหาแนวทางในการปฏิบัติงานเชิงรุกเพื่อการป้องกันอาชญากรรมตำรวจภูธรภาค 7 พบว่า การปฏิบัติงานด้านการป้องกันอาชญากรรมควรมุ่งเน้นสร้างความร่วมมือกับประชาชน และชุมชน มีการบริหารงานด้านกำลังพล เครื่องมือ งบประมาณ และวิธีการทำงาน รวมทั้งสำรวจพื้นที่และวิเคราะห์สภาพปัญหาอาชญากรรมในพื้นที่รับผิดชอบ (Chaijan, 2017-2018) และจากการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจในห้วงปี พ.ศ. 2560 ถึง พ.ศ. 2562 พบว่า ได้มีข้อร้องเรียนโดยรวมเกิดขึ้น (General Staff Division, Provincial Police Region 7, 2019)

ส่งผลให้ผู้ที่ได้รับผลกระทบลดความเชื่อมั่นและศรัทธาในการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจ

จากสภาพปัญหาที่เกิดขึ้นทำให้การปฏิบัติงานของตำรวจภูธรภาค 7 ไม่สามารถปฏิบัติงานป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมตามเป้าหมายที่องค์กรกำหนดไว้ได้ ผู้วิจัยจึงได้ศึกษายุทธศาสตร์ชาติ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ นโยบายความมั่นคงแห่งชาติ นโยบายนายกรัฐมนตรี ยุทธศาสตร์สำนักงานตำรวจแห่งชาติ และนโยบายการบริหารราชการของผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ รวมทั้งแนวคิด ทฤษฎีรูปแบบมาตรการเกี่ยวกับการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม โดยนำมาสังเคราะห์เป็นกรอบการวิจัย เพื่อให้ได้แนวทางการพัฒนาประสิทธิผลการปฏิบัติงานด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของตำรวจภูธรภาค 7 ที่เหมาะสมต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อสร้างแนวทางการพัฒนาประสิทธิผลการปฏิบัติงานด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของตำรวจภูธรภาค 7
2. เพื่อตรวจสอบความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของแนวทางการพัฒนาประสิทธิผลการปฏิบัติงานด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของตำรวจภูธรภาค 7

ทบทวนวรรณกรรม

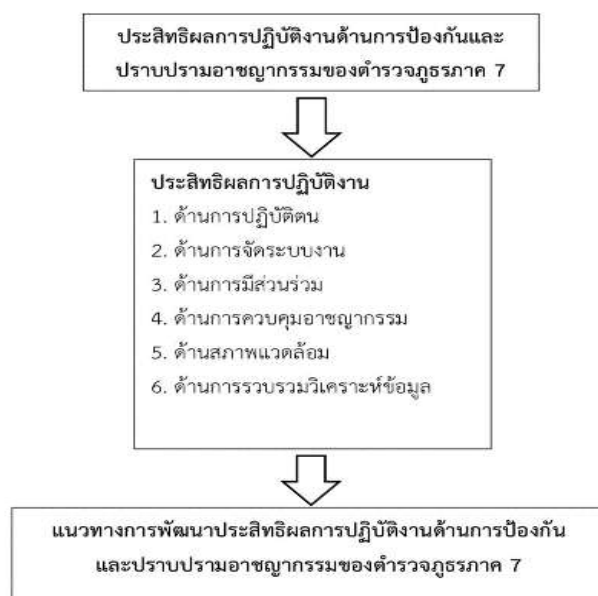
Miller (1994) กล่าวว่า การพัฒนาเป็นกระบวนการสำหรับการเจริญเติบโตขององค์กรในลักษณะของการขยายขอบเขตการดำเนินงานและสร้างความทันสมัยให้เกิดขึ้น โดยต้องมีการพัฒนาระบบงานดังที่ Kimmanee (2017) กล่าวไว้ว่า การพัฒนาระบบงานจะทำให้งานในหน่วยงานมีระบบซึ่งมีผลทำให้เกิดความผิดพลาดในการทำงานน้อยลง ช่วยประหยัดเวลา แรงงานและค่าใช้จ่ายในการทำงานให้แก่หน่วยงานและองค์กรโดยรวม นอกจากนี้ Barnard (1996) กล่าวว่า ประสิทธิภาพขององค์กรมาจากการปฏิบัติงานตามที่องค์กรกำหนดไว้ โดย Hoy, & Miskel (2012) ได้ให้นิยามว่า ประสิทธิภาพขององค์กร หมายถึง ผลสำเร็จที่บรรลุเป้าหมายขององค์กรทั้งในเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพซึ่ง Paleethunyawong (2015) ได้กล่าวเกี่ยวกับการป้องกันอาชญากรรมไว้ว่า ต้องมีการกำหนดขั้นตอนการปฏิบัติที่ชัดเจน โดยการวิเคราะห์อาชญากรรม แหล่งที่เกิดอาชญากรรม วันเวลาการเกิดเหตุ พร้อมไปกับการตั้งจุดตรวจจุดสกัดในเส้นทางที่เสี่ยงต่อการเกิดอาชญากรรม จัดทำฐานข้อมูลท้องถิ่นในแต่ละพื้นที่มากำหนดแผนการตรวจเพื่อป้องกันการเกิดอาชญากรรม ในการปฏิบัติงานต้องควบคุมพื้นที่เสี่ยง ควบคุมอาชญากรรมไม่ให้

เกิด แต่เมื่อเกิดแล้วก็ต้องจับกุมให้ได้ รวมทั้งต้องมีความร่วมมือประสานงานหน่วยที่เกี่ยวข้อง สอดคล้องกับการใช้ทฤษฎีการบังคับใช้กฎหมาย (Law Enforcement Approach) ที่เน้นให้ตำรวจตระหนักว่า การป้องกันอาชญากรรม คือ งานหลักของตำรวจ และมีความสำคัญยิ่งกว่าการสืบสวนสอบสวน การจับกุมและลงโทษผู้กระทำผิด ยุทธวิธีหลักของตำรวจในการป้องกันอาชญากรรม คือ การตรวจท้องที่ การปรากฏตัวของตำรวจเป็นการข่มขู่ยับยั้งอาชญากรรม โดยลดช่องโอกาสสำหรับ ผู้ที่จะตั้งใจละเมิดกฎหมาย มีการนำทฤษฎีชุมชนสัมพันธ์ (Community Relations) มาใช้ซึ่งมุ่งเน้นให้เกิดสัมพันธภาพและความเข้าใจอันดีระหว่างตำรวจกับประชาชน โดยเชื่อมั่นว่าความร่วมมือร่วมใจของตำรวจและสุจริตชน สามารถเอาชนะปัญหาอาชญากรรมส่วนใหญ่ได้ ประกอบกับต้องมีการออกแบบสภาพแวดล้อมให้มีความเหมาะสมตามทฤษฎีควบคุมอาชญากรรมจากสภาพแวดล้อม (Crime Control Through Environmental Design: Theory and Practice) Chayaphan (1997) ที่ได้กล่าวไว้ว่า ถ้าทำสภาพแวดล้อมให้ง่ายต่อการสอดส่องดูแลแล้ว จะทำให้สามารถควบคุมอัตราการเกิดอาชญากรรมได้ในระดับหนึ่ง บริเวณใดสถานที่ใดก็ตามที่ประชาชนมีความรู้สึกมั่นคงปลอดภัย คนร้ายส่วนมากจะมีความรู้สึกหวาดระแวงเกรงกลัวในการกระทำความผิด โดยนำทฤษฎีตำรวจผู้รับใช้ชุมชน (Community Policing Theory) มาเป็นหลักการการทำงานของตำรวจซึ่งส่งเสริมสนับสนุนแก้ต้นเหตุ เพื่อลดปัญหาอาชญากรรม ปัญหาความไม่

เป็นระเบียบของชุมชน โดยเทคนิคการแก้ต้นเหตุปัญหา ด้วยความร่วมมือระหว่างตำรวจและชุมชน นำทฤษฎีสามเหลี่ยมอาชญากรรม (Crime Triangle Theory) ที่อธิบายถึงสาเหตุหรือองค์ประกอบของการเกิดอาชญากรรม 3 ด้าน คือ ผู้กระทำผิด/คนร้าย (Offender) เหยื่อ (Victim) เป้าหมาย (Target) และโอกาส (Opportunity) มาใช้เพื่อให้ทราบว่า เมื่อเกิดเหตุการณ์หรือสถานการณ์ครบองค์ประกอบทั้ง 3 ด้าน จะทำให้เกิดอาชญากรรมขึ้น ทฤษฎีดังกล่าวได้เสนอแนวคิดในการแก้ไขปัญหอาชญากรรม โดยต้องพยายามทำอย่างไรก็ตามที่จะให้องค์ประกอบของสามเหลี่ยมอาชญากรรมด้านใดด้านหนึ่งหายไป ก็จะทำให้อาชญากรรมไม่เกิดขึ้น

วิธีการวิจัย

การศึกษารั้ครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ เมื่อได้วิเคราะห์ปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของตำรวจภูธรภาค 7 แล้ว จะดำเนินการ 2 ขั้นตอน ดังนี้ ขั้นตอนที่ 1 แนวทางการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของตำรวจภูธรภาค 7 โดยใช้เทคนิคเดลฟาย (Delphi Technique) และขั้นตอนที่ 2 การตรวจสอบความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของแนวทางการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของตำรวจภูธรภาค 7 โดยใช้การสนทนากลุ่ม (Focus Group Discussion)



รูปที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัยแนวทางการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของตำรวจภูธรภาค 7

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ประกอบด้วย 1) ผู้เชี่ยวชาญในการสร้างแนวทางการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของตำรวจภูธรภาค 7 จำนวน 15 คน ประกอบด้วยข้าราชการตำรวจซึ่งมีประสบการณ์ด้านงานป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมมาก่อนและมีคุณวุฒิการศึกษาในระดับปริญญาโทขึ้นไป โดยแยกเป็นระดับตำแหน่ง ผู้บัญชาการ (มีชั้นยศพลตำรวจโท) ขึ้นไปจำนวน 3 คน ระดับตำแหน่งผู้บังคับการ ถึงรองผู้บัญชาการ (มีชั้นยศพลตำรวจตรี) จำนวน 5 คน และระดับตำแหน่งรองผู้บังคับการ (มีชั้นยศพันตำรวจเอก) จำนวน 7 คน 2) ผู้เชี่ยวชาญในการตรวจสอบแนวทางการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของตำรวจภูธรภาค 7 จำนวน 10 คน ประกอบด้วย ข้าราชการตำรวจระดับตำแหน่งผู้กำกับการ (มีชั้นยศพันตำรวจเอก) ที่ปฏิบัติงานในหน่วยงานตำรวจภูธรภาค 7 จำนวน 10 คน และ 3) ประชาชนผู้รับบริการที่เป็นกรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานสถานีตำรวจ (กต.ตร.สภ.) ในเขตพื้นที่ตำรวจภูธรภาค 7 จำนวน 6 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา (1) ศึกษาเอกสาร ยุทธศาสตร์ชาติ ยุทธศาสตร์สำนักงานตำรวจแห่งชาติ แผนปฏิบัติการสำนักงานตำรวจแห่งชาติ และจากแนวคิดทฤษฎี รวมทั้งงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง มาสังเคราะห์เป็นกรอบแนวคิดการวิจัย (2) ร่างแนวทาง (Modeling) จำลองจากกรอบแนวคิดของการวิจัยที่มีการวิเคราะห์ปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของตำรวจภูธรภาค 7 แล้วสร้างแนวทางการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน 6 ด้าน คือ 1) ด้านการปฏิบัติตน 2) ด้านการจัดระบบงาน 3) ด้านการมีส่วนร่วม 4) ด้านการควบคุมอาชญากรรม 5) ด้านสภาพแวดล้อม และ 6) ด้านการรวบรวมวิเคราะห์ข้อมูล (3) นำแนวทางจำลองไปสัมภาษณ์และสอบถามความคิดเห็นจากกลุ่มผู้เชี่ยวชาญจำนวน 15 คน โดยใช้เทคนิคเดลฟาย จำนวน 3 รอบ ดังนี้ (3.1) รอบที่ 1 เป็นการสัมภาษณ์ถึงโครงสร้าง โดยมีข้อคำถามเกี่ยวกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานทั้ง 6 ด้าน แล้วจัดเป็นหมวดหมู่คัดเลือกข้อความที่มีความเห็นสอดคล้องกันตั้งแต่ร้อยละ 50 ขึ้นไป (3.2) นำข้อความที่มีความเห็นสอดคล้องกันสร้างเป็นแบบสอบถามฉบับที่ 2 โดยใช้แบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ไปสอบถามความเห็นผู้เชี่ยวชาญกลุ่มเดิมเป็นรอบที่ 2 แล้วนำข้อมูลมาวิเคราะห์ค่ามัธยฐาน และค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ และ (3.3) สร้างแบบสอบถามฉบับที่ 3 เป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับเช่นเดิม นำไปถามผู้เชี่ยวชาญกลุ่มเดิมมีความเห็นเป็นรอบที่ 3 เพื่อยืนยันคำตอบ จากนั้น

นำมาวิเคราะห์ค่ามัธยฐาน (Median) และค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ (Interquartile Range) แล้วเลือกข้อความที่มีความเห็นสอดคล้องกันตามเกณฑ์ที่กำหนด สรุปเป็นแนวทางการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของตำรวจภูธรภาค 7 และ (4) จากนั้นผู้วิจัยจะนำแนวทางการพัฒนาที่ได้จากแบบสอบถามฉบับที่ 3 สร้างเป็นแบบสอบถามเพื่อการสนทนากลุ่มฉบับที่ 4 โดยเพิ่มหัวข้อเสนอแนะ แล้วนำไปใช้ในการสนทนากลุ่มกับกลุ่มผู้เชี่ยวชาญที่เป็นข้าราชการตำรวจระดับตำแหน่งผู้กำกับการที่ปฏิบัติงานในหน่วยงานตำรวจภูธรภาค 7 จำนวน 10 คน เพื่อตรวจสอบความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของแนวทางการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของตำรวจภูธรภาค 7 และให้ประชาชนผู้รับบริการที่เป็นกรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานสถานีตำรวจ (กต.ตร.สภ.) ในเขตพื้นที่ตำรวจภูธรภาค 7 จำนวน 6 คน มีส่วนร่วมในการตรวจสอบการปฏิบัติงานเพื่อเป็นข้อมูลในการปรับปรุงแก้ไข

การตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ ผู้วิจัยได้นำแบบสัมภาษณ์และแบบสอบถามในแต่ละรอบให้ผู้ทรงคุณวุฒิทางด้านการบริหารงานตำรวจและผ่านงานวิจัยมาก่อน จำนวน 5 คน ตรวจสอบความตรงตามเนื้อหา (Content Validity) แล้วคำนวณหาความเที่ยงตรง (Validity) โดยใช้ค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC: index of Consistency) ในการวิจัยครั้งนี้มีค่าเฉลี่ย IOC ในรอบที่ 1 ถึง 3 เท่ากับ 1.00, 0.85 และ 1.00 ตามลำดับ

วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้เก็บรวบรวมข้อมูลระหว่างเดือนพฤศจิกายน 2562 ถึงเดือนกันยายน 2565 โดยมีรายละเอียดดังนี้ 1) จัดเตรียมแบบสัมภาษณ์และแบบสอบถาม 2) เพื่อกำหนดแนวทางการขอความร่วมมือเก็บรวบรวมข้อมูล 3) ติดต่อนัดหมายทางโทรศัพท์เพื่อขอเข้าเก็บรวบรวมข้อมูลล่วงหน้า 4) ส่งแบบสัมภาษณ์ แบบสอบถามความคิดเห็นและแบบการสนทนากลุ่ม พร้อมงานวิจัยให้แก่ผู้ให้ข้อมูล 5) เมื่อเข้าพบผู้ให้ข้อมูลแล้ว ผู้วิจัยชี้แจงรายละเอียดโครงการวิจัยวัตถุประสงค์และวิธีการดำเนินการวิจัยให้ผู้ให้ข้อมูลทราบ 6) ตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์ในแบบสัมภาษณ์ แบบสอบถามและแบบการสนทนากลุ่ม เพื่อวิเคราะห์ข้อมูล และ 7) นำข้อมูลมาสรุปเพื่อวิเคราะห์ผล

วิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ การวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้ดำเนินการดังนี้ 1) การวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากแบบสัมภาษณ์รอบที่ 1 มีการนำข้อมูลทั้งหมดมาจัดเข้าเป็นหมวดหมู่โดยการวิเคราะห์ สังเคราะห์ ประเด็นความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ จากนั้นจำแนกเป็นข้อกระทง หากข้อใดมีเนื้อหาที่

ใกล้เคียงกัน ก็ได้นำมาไว้ในข้อเดียวกัน จำนวนค่าร้อยละ โดยข้อความที่มีความสอดคล้องกันตั้งแต่ร้อยละ 50 ขึ้นไป นำไปสร้างแบบสอบถามรอบที่ 2 และ 2) การวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามรอบที่ 2 และรอบที่ 3 ใช้การวิเคราะห์โดยใช้ค่ามัธยฐาน (Median) และค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ (Interquartile Range) ตามเกณฑ์ ดังนี้ 2.1) ค่ามัธยฐานตั้งแต่ 4.50 ขึ้นไป หมายถึง กลุ่มผู้เชี่ยวชาญเห็นว่า ข้อความนั้นเกี่ยวข้องกับประเด็นที่ศึกษามากที่สุด และ 2.2) ค่าพิสัยระหว่างควอไทล์เป็นการหาความแตกต่างระหว่างควอไทล์ที่ 1 กับ ควอไทล์ที่ 3 ถ้าค่าที่คำนวณได้ข้อความใดที่มีค่าต่ำกว่า 1.50 ลงมา แสดงว่า ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญที่มีต่อข้อความนั้น สอดคล้องกัน (Consensus) แต่ถ้าค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ของข้อความใดมีค่ามากกว่า 1.50 แสดงว่า ความคิดเห็นของกลุ่มผู้เชี่ยวชาญที่มีต่อข้อความนั้นไม่สอดคล้องกัน โดยจะคัดเลือกข้อความกลุ่มผู้เชี่ยวชาญมีความคิดเห็นสอดคล้องกันเท่านั้น ส่วนข้อความที่กลุ่มผู้เชี่ยวชาญมีความคิดเห็นที่ไม่สอดคล้องกันจะถูกตัดทิ้งไป

การพิทักษ์สิทธิของกลุ่มตัวอย่าง การวิจัยครั้งนี้ได้ผ่านการพิจารณาว่าเป็นไปตามหลักการของจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์ โดยที่ผู้วิจัยเคารพสิทธิและศักดิ์ศรีในความเป็นมนุษย์ ไม่มีการล่วงละเมิดสิทธิ สวัสดิภาพและไม่ก่อให้เกิดอันตรายแก่ตัวอย่างการวิจัยและผู้เข้าร่วมโครงการวิจัยตามเอกสารรับรองของคณะกรรมการพิจารณาจริยธรรมการวิจัยในมนุษย์ มหาวิทยาลัยบูรพา เลขที่ IRB4-039/2565 รวมทั้งผู้เข้าร่วมการวิจัยทุกคนได้รับคำชี้แจงเกี่ยวกับการดำเนินการและขั้นตอนการวิจัย และยินยอมในการเก็บข้อมูล ข้อมูลที่ได้รับจะถูกเก็บเป็นความลับและจะนำเสนอผลการวิจัยในภาพรวมเท่านั้น

ผลการวิจัย

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ ต่อแนวทางการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของตำรวจภาค 7

จากการสัมภาษณ์และสอบถามความคิดเห็นจากกลุ่มผู้เชี่ยวชาญจำนวน 15 คน โดยใช้เทคนิคเดลฟาย จำนวน 3 รอบ พบว่า แนวทางการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของตำรวจภาค 7 จำนวน 6 ด้าน ตามความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ มีค่ามัธยฐานตั้งแต่ 4.50 ขึ้นไปทุกข้อ แสดงให้เห็นว่า ทุกข้อเกี่ยวข้องกับเรื่องที่ศึกษาอยู่ในระดับมากที่สุด และทุกข้อมีความสอดคล้องกันมากตามค่าพิสัยระหว่าง ควอไทล์ 0.00

ซึ่งสามารถนำมาใช้เป็นแนวทางการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของตำรวจภาค 7 ดังนี้

1. ด้านการปฏิบัติตน มี 8 องค์ประกอบ เรียงตามลำดับ ได้แก่ 1.1) มีความพร้อมทางร่างกายและจิตใจ 1.2) ต้องยึดหลักครองตน ครองคน และครองงาน 1.3) ต้องบังคับใช้กฎหมายอย่างเที่ยงตรง เสมอภาคและยุติธรรม 1.4) ต้องปฏิบัติตนอยู่ในกรอบกฎหมาย ระเบียบและข้อบังคับต่าง ๆ 1.5) การปฏิบัติหน้าที่ต้องใช้ความอดทน อดกลั้นและวาจาสุภาพ 1.6) ทำงานโปร่งใส ตรวจสอบได้ บริการประชาชนด้วยความรวดเร็ว เป็นธรรม 1.7) เป็นหลักประกันด้านความปลอดภัยและความยุติธรรม โดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง และ 1.8) สรุปและรายงานผลการปฏิบัติ ดังที่ A01 ให้สัมภาษณ์ว่า “ข้าราชการตำรวจทุกคนต้องยึดหลักการครองตน ครองคน ครองงาน” “ให้บริการแก่ประชาชนผู้มาติดต่องานด้วยความเสมอภาค เป็นผู้มีความสำนึกและถือเป็นหน้าที่ต้องให้บริการช่วยเหลือแนะนำในสิ่งที่ดี” “ตำรวจต้องเป็นหลักประกันความปลอดภัยและความยุติธรรม ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง”

2. ด้านการจัดระบบงาน มี 9 องค์ประกอบ เรียงตามลำดับ ได้แก่ 2.1) จัดทำฐานข้อมูล เช่น แผนยุทธศาสตร์ ประวัติผู้กระทำผิด หมายถึง ข้อมูลท้องถิ่น เป็นต้น 2.2) แบ่งเขตพื้นที่และมอบหมายผู้รับผิดชอบในแต่ละเขตให้มีความชัดเจน 2.3) มีการจัดเก็บฐานข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน สามารถเชื่อมโยงใช้งานร่วมกันได้ 2.4) นำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้พัฒนาระบบงานสืบสวน สอบสวน ป้องกันปราบปรามอาชญากรรม 2.5) มีการกำหนดขั้นตอนการปฏิบัติที่ชัดเจน โดยการวิเคราะห์อาชญากรรม แหล่งเกิดอาชญากรรม การตั้งจุดตรวจ ทำฐานข้อมูลท้องถิ่น ควบคุมพื้นที่เสี่ยง 2.6) ลดขั้นตอนและระยะเวลาในการให้บริการ 2.7) วิธีการทำงานใหม่ให้เหมาะสมกับสภาพแวดล้อม 2.8) บูรณาการการจัดจุดตรวจให้ครอบคลุมพื้นที่ และ 2.9) สรุปและรายงานการจัดระบบงาน ดังที่ A02 ให้สัมภาษณ์ว่า “ต้องมีการใช้เทคโนโลยีมาพัฒนางานในทุกเรื่อง” “ปรับวิธีการทำงาน ลดขั้นตอนในงานที่ไม่จำเป็นออกไป” และ A04 ให้สัมภาษณ์ว่า “ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติต้องมีการแสวงหาข้อมูลท้องถิ่นและสร้างนวัตกรรมงานให้มีประสิทธิภาพสูงขึ้น ควรต้องมีการกำหนดพื้นที่และความรับผิดชอบที่ชัดเจน”

3. ด้านการมีส่วนร่วม มี 5 องค์ประกอบ เรียงตามลำดับ ได้แก่ 3.1) บูรณาการและแสวงหาความร่วมมือภาคประชาชน ชุมชน ท้องถิ่น ภาคเอกชนและภาคประชาสังคม ให้มีส่วนร่วมในงานตำรวจ 3.2) สร้างเครือข่าย ความร่วมมือร่วมใจในการป้องกันและแก้ปัญหาการเกิดอาชญากรรม

3.3) ส่งเสริมให้ผู้ปฏิบัติงานทุกระดับชั้นแสดงความคิดเห็นเสนอแนะและมีส่วนร่วมในการกำหนดแนวทางการขับเคลื่อนการปฏิบัติงาน 3.4) จัดตั้งศูนย์ประสานงานสร้างความร่วมมือกับภาคประชาชน และ 3.5) สรุปและรายงานการมีส่วนร่วม ดังที่ A05 ให้สัมภาษณ์ว่า “ต้องใช้ทฤษฎีตำรวจสัมพันธ์ทุกคนต้องมีส่วนร่วมในงานตำรวจ” “ผู้ปฏิบัติต้องให้ความสำคัญ สร้างความเป็นหุ้นส่วน วิธีการเพื่อให้ประชาชนอุ่นใจ” “นำประชาชน กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ผู้นำศาสนาในพื้นที่ เข้ามามีส่วนร่วม”

4. ด้านการควบคุมอาชญากรรม มี 5 องค์ประกอบ เรียงตามลำดับ ได้แก่ 4.1) ศึกษาพื้นที่และเส้นทางที่มีโอกาสต่อการเกิดเหตุ 4.2) ควบคุมสถานที่เสี่ยง แหล่งมั่วสุม แหล่งอบายมุข ดำเนินการจัดระเบียบสังคม 4.3) วางแผนควบคุมอาชญากรรมในพื้นที่ให้เกิดความเหมาะสม 4.4) กำหนดแผนปฏิบัติงานในการระดมกวาดล้างอาชญากรรมและการป้องกันเหตุอาชญากรรมอย่างต่อเนื่อง และ 4.5) สรุปและรายงานการควบคุมอาชญากรรม ดังที่ A02 ให้สัมภาษณ์ว่า “สายตรวจในพื้นที่ต้องรู้พื้นที่เสี่ยง แหล่งมั่วสุม สถานบันเทิง” “โอกาสในการเกิดเหตุ ศึกษาเส้นทางหลักเส้นทางรอง” “ต้องกำหนดแผนปฏิบัติในการระดมกวาดล้างเป็นระยะ ตัดวงจรอาชญากรรมตามทฤษฎีสายสัมพันธ์อาชญากรรม” และ A04 ให้สัมภาษณ์ว่า “ผู้นำต้องมีความพร้อมในทุกด้าน ศึกษาสภาพพื้นที่ วางแผนประเภทอาชญากรรม”

5. ด้านสภาพแวดล้อม มี 3 องค์ประกอบ เรียงตามลำดับ ได้แก่ 5.1) ปรับสภาพแวดล้อมทางกายภาพ เช่น ติดตั้งไฟฟ้าส่องสว่าง ปิดประตูหน้าต่าง สร้างความสัมพันธ์ที่ดีในชุมชน เป็นต้น 5.2) ใช้กำลังเจ้าหน้าที่ตำรวจในเครื่องแบบออกตรวจท้องที่ ปรากฏภายในพื้นที่ต่าง ๆ ตามช่วงเวลาและสถานที่เสี่ยง เพื่อตัดโอกาสของคนร้าย และ 5.3 สรุปและรายงานการจัดสภาพแวดล้อม ดังที่ A06 ให้สัมภาษณ์ว่า “ต้องจัดสภาพแวดล้อมและปรับปรุงสภาพแวดล้อมให้เหมาะสม จะทำให้ลดอาชญากรรม”

6. ด้านการรวบรวมวิเคราะห์ข้อมูล มี 8 องค์ประกอบ เรียงตามลำดับ ได้แก่ 6.1) ผู้ปฏิบัติงานต้องนำข้อมูลอาชญากรรมต่าง ๆ ที่รวบรวมไว้ มาวิเคราะห์หาสาเหตุ 6.2) มีการถอดบทเรียนจากเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นเพื่อวางแผนป้องกันไม่ให้เกิดเหตุซ้ำซ้อน 6.3) นำนาฬิกาอาชญากรรมมาวิเคราะห์หาอาชญากรรม 6.4) ประเมินความพร้อมของกำลังพล วัสดุอุปกรณ์ ข้อมูลท้องถิ่น สภาพชุมชนให้ครบทุกมิติ 6.5) ประเมินผลผลิตด้านการปฏิบัติงาน ข้อมูลสถิติการรับแจ้งความ สถิติการจับกุมและการตรวจเยี่ยม 6.6) นำระบบฐานข้อมูลที่จัดเก็บมาวิเคราะห์ 6.7) ประชุมทบทวนวิเคราะห์

ข้อมูลและติดตามผลการประเมิน และ 6.8) สรุปและรายงานผลเพื่อนำไปพัฒนาต่อไป ดังที่ A02 ให้สัมภาษณ์ว่า “ทุกหน่วยต้องรวบรวมข้อมูลเกี่ยวข้องกับอาชญากรรมมาวิเคราะห์หาสาเหตุการเกิดอาชญากรรม” “ต้องศึกษาเรียนรู้ มีองค์ความรู้สมัยใหม่ รวบรวมอาชญากรรมรูปแบบใหม่ แล้วมาวิเคราะห์อาชญากรรม” “การทำงานต้องมีการตรวจสอบและติดตามอย่างต่อเนื่อง”

ตอนที่ 2 ผลการตรวจสอบความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของแนวทางการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของตำรวจภูธรภาค 7

ในการตรวจสอบความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของแนวทางการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของตำรวจภูธรภาค 7 ใช้เทคนิคการสนทนากลุ่ม พบว่า ผู้ร่วมสนทนาซึ่งเป็นข้าราชการตำรวจผู้ปฏิบัติงานให้ข้อมูลว่า แนวทางการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของตำรวจภูธรภาค 7 มีความเหมาะสมและเป็นไปได้สอดคล้องกับกลุ่มผู้เชี่ยวชาญ

อภิปรายผลการวิจัย

1. แนวทางการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของตำรวจภูธรภาค 7 ผลการวิจัยในภาพรวม พบว่า แนวทางการพัฒนามี 6 ด้าน 38 องค์ประกอบ

1.1 ด้านการปฏิบัติตน พบว่า ต้องมีการปฏิบัติในเรื่องความพร้อมทางร่างกายและจิตใจ ทั้งนี้เนื่องจากอาชีพตำรวจมีหน้าที่ในการจับกุมผู้กระทำความผิดและเกี่ยวข้องกับการใช้อาวุธปืน จึงต้องมีการเตรียมความพร้อมในทุกเรื่อง เห็นได้จากคำพูดการสนทนากลุ่มที่ว่า “ต้องมีความพร้อมสมบูรณ์ มีจิตใจที่มุ่งมั่นในการปฏิบัติหน้าที่” (Phalithanyawong, 2022) ซึ่งสอดคล้องกับที่ Thanakoses (2010) กล่าวว่า การเตรียมการออกไปทำงานสายตรวจ ต้องเตรียมพร้อมเสมอ ไม่ว่าจะเป็นความพร้อมของตัวเจ้าหน้าที่ ทางด้านร่างกายจิตใจ ในการปฏิบัติตนต้องยึดหลักครองตน ครองคนและครองงาน ทั้งนี้เนื่องจากการปฏิบัติงานของตำรวจต้องรักษาระเบียบวินัย เคารพกฎหมายและมีความซื่อสัตย์สุจริต เห็นได้จากคำพูดการสนทนากลุ่มที่ว่า “การปฏิบัติหน้าที่ในกรอบกฎหมาย ต้องยึดถือระเบียบข้อบังคับเป็นแนวทางในการปฏิบัติหน้าที่ จะปฏิบัตินอกกรอบไม่ได้” “การครองตนต้องรับผิดชอบต่อตนเอง การทำงานต้องให้ความเป็นธรรม” (Phalithanyawong, 2022) สอดคล้องกับ Person (1992)

ได้ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการจัดการแบบมีส่วนร่วมกับประสิทธิผลของสถาบันในวิทยาลัยชุมชนนอร์ทแคโรไลนาพบว่า แนวทางปฏิบัติที่มีประสิทธิผล นอกจากการวางแผนการกระจายอำนาจตัดสินใจแล้ว ยังต้องมีหลักธรรมาภิบาลสอดคล้องกับ Almutairi (2013) พบว่า คุณลักษณะหลักส่งผลต่อความสัมพันธ์ระหว่างตำรวจกับชุมชนในคูเวต เช่น ความเชื่อมั่น ความพึงพอใจ ความมุ่งมั่น การควบคุม การอยู่ร่วมกันและความคิดของผู้นที่เกี่ยวข้องกับตำรวจ เป็นต้น นอกจากนี้ยังพบว่า ปัญหาอุปสรรคที่มีต่อความสัมพันธ์ระหว่างตำรวจกับชุมชน คือ พฤติกรรมของตำรวจ

การปฏิบัติตนต้องมีการบังคับใช้กฎหมายอย่างเที่ยงตรง เสมอภาค ยุติธรรม อยู่ในกรอบกฎหมาย ระเบียบและข้อบังคับ สอดคล้องกับ Hintao, & Chumnansook (2017) ได้ศึกษา เรื่อง “การมีส่วนร่วมของมวลชนในการลดอาชญากรรม: วิธีคิด และยุทธศาสตร์ในการทำงานลดอาชญากรรมร่วมกันระหว่างตำรวจและมวลชน” พบว่า ตำรวจที่ปฏิบัติงานร่วมกับชาวบ้านมีความรู้ความเข้าใจเรื่องสาเหตุของพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสมและการแก้ไขป้องกันปัญหายุทธศาสตร์ในเชิงรุกน้อยมาก จึงมีความจำเป็นที่ตำรวจจะต้องจัดการองค์ความรู้ในเรื่องนี้อย่างเข้มข้น ซึ่งสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ พ.ศ. 2561 - 2580 ได้กำหนดเป้าหมายให้ประชาชนได้รับการอำนวยความสะดวก ยุติธรรมทางอาญาและการบริการด้วยความรวดเร็ว เสมอภาคและเป็นธรรม นอกจากนี้ในการปฏิบัติตนต้องใช้ความอดทน อดกลั้น วาจาสุภาพ ต้องทำงานโปร่งใส ตรวจสอบได้ บริการประชาชนด้วยความรวดเร็ว เป็นธรรม เป็นหลักประกันความปลอดภัย ทั้งนี้เนื่องจากการปฏิบัติงานของตำรวจต้องใช้ความวิริยะ อุตสาหะในงานหน้าที่ความรับผิดชอบ ต้องมีความอดทนต่อปัญหาอุปสรรค มีความซื่อสัตย์ต่อตนเองและผู้อื่น เห็นได้จากคำพูดการสนทนากลุ่มที่ว่า “ยุคนี้เป็นยุคโซเชียล การทำงานต้องโปร่งใส จะต้องชัดเจนเพราะมีการตรวจสอบจากสื่อมวลชน ประชาชน” “เมื่อเกิดเหตุต้องแก้ไขสถานการณ์ทันที ถ้าช้าเมื่อไหร่โดนหมกกลับทันที ว่าเราไม่ปฏิบัติ ความรวดเร็วจึงสำคัญ” (Phalithanyawong, 2022) สอดคล้องกับ Paleethanyawong (2015) ได้กำหนดวิธีการในการบริหารงานด้านงานป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของข้าราชการตำรวจจะต้องทำงานให้โปร่งใส ตรวจสอบได้ บริการประชาชนด้วยความรวดเร็ว เป็นธรรม

1.2 ด้านการจัดระบบงาน พบว่า ต้องมีการจัดทำฐานข้อมูลและจัดเก็บฐานข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน สามารถเชื่อมโยงใช้งานร่วมกันได้ นำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ มาใช้พัฒนาระบบงานสืบสวน สอบสวน ป้องกันปราบปรามอาชญากรรม ทั้งนี้เนื่องจากรูปแบบการกระทำผิดมีการเปลี่ยนแปลงตาม

เทคโนโลยี เห็นได้จากคำพูดการสนทนากลุ่มที่ว่า “ข้อมูลเป็นจุดสำคัญเพราะว่าแต่ละท้องที่ แต่ละพื้นที่ไม่เหมือนกันก็ต้องอาศัยข้อมูลเป็นหลักเพื่อจัดคน จัดงาน จัดระบบสายตรวจ จัดอะไรต่าง ๆ ให้เข้ากับพื้นที่ ก็คือว่า เป็นข้อที่สำคัญเป็นพื้นฐาน” “เห็นควรที่ทางตำรวจเองจะต้องมีการปรับตัวเพื่อนำเทคโนโลยีให้ทันสมัยมาใช้เพราะว่าอาชญากรรมทุกวันนี้ก็มีการปรับตัว มีอาชญากรรมไซเบอร์ มีอาชญากรรมที่สมัยก่อนไม่มี ต้องเรียนรู้ ต้องฝึกฝน” (Phalithanyawong, 2022) ซึ่งสอดคล้องกับที่ผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ (Royal Thai Police, 2018) ได้กำหนดแนวทางในการป้องกันปราบปรามและลดระดับอาชญากรรมให้มีการจัดทำฐานข้อมูลด้านการสืบสวน มีการเชื่อมโยงกันทั้งประเทศและให้ทุกหน่วยสร้างเครื่องมือสืบสวนล่วงหน้าไว้ให้ครบถ้วน สอดคล้องกับ Ua-amnoey (2008) กล่าวว่า การสืบค้นสาเหตุอาชญากรรมจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องอาศัยตัวเลขจากข้อมูลและสถิติที่มีความเที่ยงตรงแม่นยำ และสอดคล้องกับที่ Phalithanyawong (2019) กล่าวไว้ว่า ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมีความสำคัญการจัดเก็บข้อมูลอาชญากรรม คนเดินทางเข้าออกประเทศ ต้องมีการพัฒนาระบบให้ใช้ได้เป็นปัจจุบันอย่างต่อเนื่อง การแยกระบบเก็บฐานข้อมูลงานตรวจคนเข้าเมือง งานสืบสวนสอบสวน งานจราจร งานกำลังพล ออกจากกันจะเป็นประโยชน์มากกว่ารวมอยู่ในระบบเดียวเพราะจะทำให้ง่ายต่อใช้งาน นอกจากนี้ Phalithanyawong (2015) ยังกล่าวอีกว่า ในการป้องกันอาชญากรรมต้องจัดทำฐานข้อมูลท้องถิ่นในแต่ละพื้นที่มากำหนดแผนการตรวจ การจัดระบบงานต้องมีการแบ่งเขตพื้นที่ มอบหมายผู้รับผิดชอบให้มีความชัดเจน ลดขั้นตอนระยะเวลาในการให้บริการ มีการกำหนดวิธีการทำงานให้เกิดความเหมาะสมกับสภาพแวดล้อมและบูรณาการการตั้งจุดตรวจให้ครอบคลุมพื้นที่

1.3 ด้านการมีส่วนร่วม พบว่า ต้องมีการปฏิบัติในเรื่องการบูรณาการและแสวงหาความร่วมมือภาคประชาชน ชุมชน ท้องถิ่น ภาคเอกชนและภาคประชาสังคม ให้มีส่วนร่วมในงานตำรวจ มีการสร้างเครือข่าย ความร่วมมือ ร่วมใจในการป้องกันและแก้ปัญหาการเกิดอาชญากรรม ส่งเสริมให้ผู้ปฏิบัติแสดงความคิดเห็นและมีส่วนร่วมในการกำหนดแนวทางการขับเคลื่อนการปฏิบัติงาน ทั้งนี้เป็นเพราะการกระจายอำนาจในการตัดสินใจและให้ผู้อื่นมีส่วนร่วมในการวางแผน การปฏิบัติและการติดตามประเมินผล จะทำให้การตัดสินใจมีเหตุผล ความถูกต้องและสามารถสร้างแนวทางในการแก้ปัญหาาร่วมกันได้ เห็นได้จากคำพูดการสนทนากลุ่มที่ว่า “การทำงานให้ได้ผล ทุกสถานตำรวจต้องสร้างกลุ่มเครือข่ายตาข่ายประปรด” “ที่ผ่านมาไม่เห็นภาพข้างล่าง เพราะฉะนั้น

จำเป็นจะต้องรับฟังความคิดเห็น? เป็นเรื่องที่ถูกต้อง” (Phalithanyawong, 2022) สอดคล้องกับ Phonpragit (2016) ศึกษาการพัฒนาตำรวจสายตรวจไทย กรณีศึกษา กองบังคับการตำรวจนครบาล 4 ซึ่งมีข้อเสนอแนะให้แสวงหาความร่วมมือจากหน่วยงานและภาคส่วนอื่น ๆ เพื่อให้ร่วมบูรณาการปฏิบัติแบบองค์รวม สอดคล้องกับ Person (1992) ศึกษา “ความสัมพันธ์ระหว่างการจัดการแบบมีส่วนร่วมกับประสิทธิผลของสถาบันในวิทยาลัยชุมชนนอร์ทแคโรไลนา” พบว่า ผู้บริหารที่สนับสนุนการจัดการแบบมีส่วนร่วมจะทำให้สถาบัน มีประสิทธิผลเพิ่มมากขึ้น รวมทั้งแนวทางปฏิบัติที่มีประสิทธิผลต้องมีการกระจายอำนาจการตัดสินใจ สอดคล้องกับ Tansa-nga (2018) ศึกษา “บทบาทภาครัฐในการป้องกันปราบปรามการค้ามนุษย์ด้านแรงงานประมงชาวเมียนมาร์ ในจังหวัดสมุทรสาคร” พบว่า ควรมีการกำหนดเป้าหมายที่ชัดเจนโดยการมีส่วนร่วม ทุกภาคส่วนตั้งแต่การกำหนดประเด็นปัญหามาไปสู่นโยบาย และจากผลการศึกษาของ Suradanai (2018) ศึกษา “การควบคุมอาชญากรรมจากสภาพแวดล้อมในสถานศึกษาเพื่อลดโอกาสของการตกเป็นเหยื่ออาชญากรรมและการตระหนักถึงความปลอดภัยส่วนบุคคล กรณีศึกษาจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย” พบว่า ควรสร้างเครือข่ายและสร้างความร่วมมือกันระหว่างเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย เจ้าหน้าที่ตำรวจและชุมชนโดยรอบสถานศึกษา ในการช่วยกันเฝ้าระวังและร่วมกันแก้ไขปัญหาอาชญากรรมในพื้นที่อย่างเป็นรูปธรรม รวมทั้งสอดคล้องกับ Sander (2011) ได้ศึกษาเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงกลยุทธ์ของผู้บริหารที่ส่งผลถึงประสิทธิผลขององค์กร พบว่า การวางแผนกลยุทธ์ขององค์กร ถ้าเกิดจากการมีส่วนร่วมกันระหว่างผู้บริหารระดับสูงกับผู้บริหารระดับกลางจะทำให้สามารถขับเคลื่อนกลยุทธ์ขององค์กรได้เป็นอย่างดี

1.4 ด้านการควบคุมอาชญากรรม พบว่า ต้องมีการปฏิบัติในเรื่อง การศึกษาพื้นที่และเส้นทางที่มีโอกาสต่อการเกิดเหตุ ทั้งนี้เป็นเพราะความเจริญเติบโตของชุมชนทำให้สภาพแวดล้อมมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว โดยขาดการวางแผนและการควบคุมที่ดี ทำให้เป็นช่องโอกาสการกระทำผิด เห็นได้จากคำพูดการสนทนากลุ่มที่ว่า “มีความจำเป็น เส้นทางเปลี่ยว เส้นทางโจร มีความสำคัญ” “เห็นด้วยกับเรื่องนี้ เพราะว่าสถานที่เสี่ยง แหล่งมั่วสุม แหล่งอบายมุข เป็นจุดเริ่มของอาชญากรรมทั้งหมดอยู่แล้ว” (Phalithanyawong, 2022) ซึ่งสอดคล้องกับ Phonpragit (2016) ได้ศึกษา เรื่อง การพัฒนาตำรวจสายตรวจไทย กรณีศึกษากองบังคับการตำรวจนครบาล 4 พบว่า การปฏิบัติงานมีปัญหาและอุปสรรคในเรื่อง การออกแผนการตรวจจับมือกับเหตุการณ์ที่ล่าสมัย ใช้แบบและแผนเดิม

สอดคล้องกับ Thanakoses (2010) ได้กล่าวว่า ในการป้องกันอาชญากรรมเพื่อให้เกิดผลสำเร็จ ต้องสำรวจพื้นที่ที่ล่อแหลมที่เคยเกิดคดีและประชาชนมีความหวาดระแวงหรือหวาดกลัวต่ออาชญากรรมในพื้นที่บริเวณใด แล้ววิเคราะห์ข้อมูลเพื่อวางแผนมาตรการในการป้องกันอาชญากรรม มีการปฏิบัติในด้านการควบคุมสถานที่เสี่ยง แหล่งมั่วสุม แหล่งอบายมุข ดำเนินการจัดระเบียบสังคม วางแผนควบคุมอาชญากรรมในพื้นที่ให้เกิดความเหมาะสม สอดคล้องกับที่ ผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ (Royal Thai Police, 2019) กำหนดแนวทางการป้องกันปราบปรามและลดระดับอาชญากรรมด้วยการควบคุมอาชญากรรมทั้งในมิติของอัตราการเกิดเหตุและระดับความรุนแรงของการเกิดเหตุ เพื่อให้ประชาชนรู้สึกหวาดกลัวภัยอาชญากรรมน้อยลง ให้รวมทั้งควบคุมสถานที่เสี่ยง แหล่งมั่วสุม แหล่งอบายมุขต่าง ๆ ตามนโยบายการจัดระเบียบสังคม นอกจากนี้ในการปฏิบัติต้องกำหนดแผนปฏิบัติงานในการระดมกวาดล้างอาชญากรรมและการป้องกันเหตุอาชญากรรมอย่างต่อเนื่อง สอดคล้องกับ แผนปฏิบัติราชการตำรวจภูธรภาค 7 (Provincial Police Region 7, Fiscal year 2019) ให้มีการควบคุมสถานที่เสี่ยง แหล่งมั่วสุม รวมทั้งแหล่งอบายมุขต่าง ๆ ตามนโยบายการจัดระเบียบสังคม การปราบปรามการซื้อขายอาวุธปืนผิดกฎหมายอย่างจริงจังและให้มีการระดมกวาดล้างอาชญากรรมอย่างน้อยเดือนละ 2 ครั้ง

1.5 ด้านสภาพแวดล้อม พบว่า ต้องมีการปฏิบัติในเรื่อง การปรับสภาพแวดล้อมทางกายภาพ เช่น ติดตั้งไฟฟาส่องสว่าง ปิดประตูหน้าต่าง สร้างความสัมพันธ์ที่ดีในชุมชน เห็นได้จากคำพูดการสนทนากลุ่มที่ว่า “ถ้าเป็นพื้นที่เปลี่ยวก็มีอันตราย” “สถานที่ที่รกร้างว่างเปล่า เปลี่ยนมีดก็อันตราย” “ต้องปรับสภาพแวดล้อมให้ดีขึ้น กล้องวงจรปิดจุดที่อับก็ควรจะต้องมี” (Phalithanyawong, 2022) ซึ่งสอดคล้องกับ Thanakoses (2010) ได้กล่าวว่า การป้องกันอาชญากรรมจากสภาพแวดล้อม ทำได้โดยออกแบบสภาพแวดล้อม เพื่อปิดช่องโอกาสก่อนที่คนร้ายจะมีโอกาสทำความผิด โดยการสร้างสภาพแวดล้อมที่เป็นรูปธรรม นอกจากนี้ต้องมีการปฏิบัติด้านการใช้กำลังเจ้าหน้าที่ตำรวจในเครื่องแบบออกตรวจท้องที่ปรากฏภายในพื้นที่ต่าง ๆ สอดคล้องกับทฤษฎีการบังคับใช้กฎหมาย (Law of Enforcement Approach) ยุทธวิธีหลักของตำรวจในการป้องกันอาชญากรรม คือ การตรวจท้องที่ การปรากฏตัวของตำรวจเป็นการข่มขวัญยับยั้งอาชญากรรม โดยลดช่องโอกาสสำหรับผู้ที่จะตั้งใจละเมิดกฎหมาย

1.6 ด้านการรวบรวมวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า ต้องมีการปฏิบัติในเรื่อง การนำข้อมูลอาชญากรรมต่าง ๆ ที่รวบรวมไว้มามีวิเคราะห์หาสาเหตุ ทั้งนี้เป็นเพราะการกระทำผิดมีหลาย

รูปแบบและมีรายละเอียดในแต่ละเรื่อง ไม่เหมือนกัน เห็นได้จากคำพูดการสนทนากลุ่มที่ว่า “มีความจำเป็น เพราะเป็นสถิติการประเมินการปฏิบัติ นำไปใช้ในการวางแผนการทำงานให้บรรลุผลได้” “ทำให้มองเห็นภาพชัดเจนขึ้น จุดไหนเป็นจุดเสี่ยง เวลาไหนเป็นเวลาที่เกิดเหตุ” “มีความจำเป็น สอดคล้องกับเรื่องที่ผ่านมา เพราะว่าบางองค์ประกอบเมื่อวิเคราะห์แล้วต้องมีการถอดบทเรียน เพื่อใช้ในการวางแผนต่อไป” (Phalithanyawong, 2022) สอดคล้องกับแผนปฏิบัติการการตำรวจภูธรภาค 7 (Provincial Police Region 7, Fiscal Year, 2018) ให้มีการนำนาฬิกาอาชญากรรมมาวิเคราะห์อาชญากรรมและวางแผนสายตรวจให้ตรงกับสภาพพื้นที่และสถานภาพอาชญากรรม หัวหน้าสถานีต้องติดตามสถานภาพอาชญากรรมที่เกิดขึ้นในแต่ละวัน ในการปฏิบัติจะต้องประเมินความพร้อมของกำลังพล วัสดุอุปกรณ์ สถิติคดี ข้อมูลท้องถิ่น สภาพชุมชนให้ครบทุกมิติ ประเมินผลผลิตด้านการปฏิบัติงาน ข้อมูลสถิติการรับแจ้งความ สถิติการจับกุม สถิติการตรวจเยี่ยม และนำระบบฐานข้อมูล ที่จัดเก็บมาวิเคราะห์อาจเป็นเพราะในการปฏิบัติงานต้องมีการวางแผนล่วงหน้า โดยจะต้องดูความพร้อมในทุกด้านก่อนการปฏิบัติงานเพื่อให้เกิดความเหมาะสมกับพื้นที่และปริมาณงาน สอดคล้องกับที่ผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ (Royal Thai Police, 2018) ได้กำหนดแนวทางการเสริมสร้างความสามัคคีและการบำรุงขวัญข้าราชการตำรวจ ต้องพัฒนาคุณภาพชีวิตตำรวจให้มีความสุขในการปฏิบัติงาน ปรับสภาพแวดล้อมให้เอื้อต่อการปฏิบัติงานและจัดหาวัสดุอุปกรณ์ที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานให้เพียงพอ นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับผลการศึกษาของ Sander (2011) เกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงกลยุทธ์ของผู้บริหารที่ส่งผลถึงประสิทธิผลขององค์กร พบว่า การวางแผนกลยุทธ์ขององค์กร ถ้าเกิดจากการมีส่วนร่วมกันระหว่างผู้บริหารระดับสูงกับผู้บริหารระดับกลางจะทำให้สามารถขับเคลื่อนกลยุทธ์ขององค์กรได้เป็นอย่างดี และถ้าจะทำให้องค์กรมีประสิทธิผลสูง ผู้บริหารระดับสูงต้องมีความรู้ความเข้าใจและให้ความสำคัญกับกลยุทธ์ขององค์กร และผู้บริหารระดับกลางต้องเป็นผู้ขับเคลื่อนองค์กรให้มีส่วนร่วมในกระบวนการกำหนดกลยุทธ์ และสอดคล้องกับ Hintao, & Chumnansook (2017) ซึ่งได้ศึกษาเรื่อง “การมีส่วนร่วมของมวลชนในการลดอาชญากรรม : วิถีคิด และยุทธศาสตร์ในการทำงานลดอาชญากรรมร่วมกันระหว่างตำรวจและมวลชน” พบว่า ปัจจัยแห่งความสำเร็จหรือล้มเหลวในการลดอาชญากรรมจะต้องคิดโดยยึดเป้าหมาย ไม่ด่วนสรุปปัญหาอาชญากรรมโดยดูจากปรากฏการณ์ส่วนที่มองเห็นได้ง่าย มียุทธวิธีกล่อมเกลางทางความคิด

2. การตรวจสอบความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของแนวทางการพัฒนาประสิทธิผลการปฏิบัติงานด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของตำรวจภูธรภาค 7 โดยการสนทนากลุ่มกับผู้เชี่ยวชาญที่เป็นข้าราชการตำรวจระดับตำแหน่งผู้กำกับการซึ่งเป็นหัวหน้าสถานีตำรวจภูธรปฏิบัติงานในพื้นที่ตำรวจภูธรภาค 7 พบว่า แนวทางการพัฒนาทั้ง 6 ด้าน 38 องค์ประกอบ มีความเหมาะสมและความเป็นไปได้ สอดคล้องกับความเห็นของกลุ่มผู้เชี่ยวชาญ สอดคล้องกับ Loetananporn (2011) ได้ศึกษาเกี่ยวกับปัจจัยสภาพแวดล้อมของการทำงานที่มีผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของบุคลากรด้านการวางแผนและบริหาร สอดคล้องกับ Athkamorn (2016) ศึกษา เรื่อง การป้องกันอาชญากรรมและการดูแลความปลอดภัยของนักท่องเที่ยวในพื้นที่เกาะเมืองอยุธยา พบว่า การให้ความสำคัญของการร่วมมือระหว่างประชาชนกับเจ้าหน้าที่เข้ามามีส่วนร่วมวางแผน เสนอแนะแนวทางในการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมในพื้นที่เกาะเมืองอยุธยา จะทำให้ปัญหาอาชญากรรมในพื้นที่ลดลงไม่มากนักน้อย และสอดคล้องกับ Clott (1995) ที่ศึกษาเกี่ยวกับผลของสภาพแวดล้อมนอกองค์กร กลยุทธ์ วัฒนธรรม ทรัพยากรที่ส่งผลต่อประสิทธิผลขององค์กร พบว่า ตัวแปรด้านแผนกลยุทธ์ขององค์กรสามารถใช้เป็นตัวทำนายประสิทธิผลขององค์กรได้ดี รองลงมาจากตัวแปรวัฒนธรรมองค์กร

สรุป

1. แนวทางการพัฒนาประสิทธิผลการปฏิบัติงาน ด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของตำรวจภูธรภาค 7 ได้แนวทางการพัฒนาประสิทธิผลการปฏิบัติงาน จำนวน 6 ด้าน 38 องค์ประกอบ คือ ด้านการปฏิบัติตน มี 8 องค์ประกอบ ด้านการจัดระบบงาน มี 9 องค์ประกอบ ด้านการมีส่วนร่วม มี 5 องค์ประกอบ ด้านการควบคุมอาชญากรรม มี 5 องค์ประกอบ ด้านสภาพแวดล้อม มี 3 องค์ประกอบ และด้านการรวบรวมวิเคราะห์ข้อมูล มี 8 องค์ประกอบ

2. การตรวจสอบความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของแนวทางการพัฒนาประสิทธิผลการปฏิบัติงานด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของตำรวจภูธรภาค 7 ผลการตรวจสอบความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของแนวทางการพัฒนาประสิทธิผลการปฏิบัติงานโดยผู้ปฏิบัติงาน พบว่า แนวทางการพัฒนาประสิทธิผลการปฏิบัติงานด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมของตำรวจภูธรภาค 7 มีความเหมาะสมและเป็นไปได้ทั้ง 6 ด้าน 38 องค์ประกอบ

ข้อเสนอแนะจากผลงานวิจัย

1. ตำรวจภูธรภาค 7 ควรมุ่งเน้นการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม โดยการให้ข้าราชการตำรวจมีความพร้อม นำระบบฐานข้อมูลที่จัดเก็บมาวิเคราะห์ ถอดบทเรียนจากเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น แล้วประชุมทบทวนวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อนำไปพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมต่อไป

2. จัดให้มีการติดตามการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง ในด้านการบังคับใช้กฎหมาย เพื่อลดช่องโอกาสในการกระทำความผิด การสร้างความสัมพันธ์ระหว่างตำรวจกับประชาชน การแก้ไขปัญหาอาชญากรรม

3. ควรศึกษาเปรียบเทียบแนวทางการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานตามแนวคิดหรือทฤษฎีอื่น ๆ เพื่อให้ได้ข้อมูลในการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน มากยิ่งขึ้น

References

- Almutairi, T. (2013). *Police-Community Relationship in Kuwait: Public Relations Perspective* (Doctoral Dissertation). University of Stirling, Scotland.
- Athkamon, Y. (2016). *Crime Prevention and Tourism Safety in Area Around Ayuttaya Province. An Independent Study for the Degree of Master of Political Science* (Politics and Governments), Thammasat University. [in Thai]
- Barnard, I.C. (1996). *The Functions of the Executive. England*. Massachusetts, and London: Harvard University Press, Cambridge.
- Central Information Technology Center. (2019). *Criminal Case Statistics 4 Groups*. Accessed on November 24, 2019, from <http://gis.police.go.th> [in Thai]
- Chaijan, S. (2017-2018). Proactive Operation for Crime Prevention Provincial Police Region 7. The 60th NDC's Curriculum Framework. National Defence College. [in Thai]
- Chayaphan, P. (1997). *Community Relations and Community Policing the Key*. Bangkok. [in Thai]
- Clott, C.B. (1995). The effects of environment, strategy, culture, and resource dependency on perceptions of organizational effectiveness of schools of business. *Paper Presented at the 20th Annual Meeting of the Association for the Study of Higher Education*, Orlando, FL (November 2-5).
- General Staff Division, Provincial Police Region 7. (2019). *Status of Police Personnel*. Provincial Police Region 7, Nakhon Pathom. [in Thai]
- Hintao, K., & Chumnansook, P. (2017). *The Study of Community Participation: The Way of Thinking and Strategic by Using the Police and People Reduce Crime Model* (Research Report). Bangkok: The Thailand Research Fund (TRF). [in Thai]
- Hoy, W.K., & Miskel, C.G. (2012). *Education Administration: Theory, Research, and Practice* (9th ed.). New York: Random House.
- Kimmanee, S. (2017). *Development of Core Competencies to Enhance the Efficiency of Official Operation of Personal OHEC*. (Handout February 1, 2017). Bangkok. [in Thai]
- Miller, V. A. (1994). *The Guidebook for Global Trainers*. Massachusetts: Human Resource Development Press.
- Office of Police Strategy. (2019). *Plan of Crime Prevention and Suppression of Royal Thai Police*, Bangkok. [in Thai]
- Phalithanyawong, K. (2015). *The 2nd Set Management Guidelines Songkhla Provincial Police Administration Meeting*. Songkhla: Songkhla Provincial Police. [in Thai]
- _____. (2019). *The 2nd Improving the Operations of the Immigration Bureau, Immigration Bureau Administration Meeting*. Bangkok: Immigration Bureau. [in Thai]
- Phalithanyawong, T. (2022, July 6). *Interview. Deputy Commissioner of Provincial Police Region 7, Royal Thai Police*. [in Thai]

- _____. (2022, July 7). *Interview*. Commander of Provincial Police. Royal Thai Police. [in Thai]
- _____. (2022, July 20). *Interview*. Assistant Commissioner General. Royal Thai Police. [in Thai]
- _____. (2022, Sep 28). *Focus Group Discussion*. Superintendent of Police Station. Provincial Police Region 7. Royal Thai Police. [in Thai]
- Person, J.L. (1992). *An Examination of the Relationship between Participative Management and Perceived Institutional Effectiveness in North Carolina Community Colleges*. Committee Chairman: Samuel D. Morgan, Community College Education.
- Phonpragit, C. (2016). *The Development of Thai Police Patrol Officers: A Case Study of Bangkok Metropolitan Police Division Four* (Doctoral Dissertation). Ramkhamhaeng University. [in Thai]
- Provincial Police Region 7. (2018). *Action Plan of Provincial Police Region 7, Fiscal year 2018*. Provincial Police Region 7. [in Thai]
- _____. (2019). *Action Plan of Provincial Police Region 7, Fiscal year 2019*, Provincial Police Region 7. [in Thai]
- Royal Thai Police. (2018). *Action Plan of Royal Thai Police 2018*. Royal Thai Police. [in Thai]
- _____. (2019). *Action Plan of Royal Thai Police 2019*. Royal Thai Police. [in Thai]
- Sander, R.L. (2011). *Strategic Change: Inclusion of Middle Managers in the Development of Strategy May Lead to Improved Organizational Effectiveness* (Doctoral Dissertation). University of Maryland University College, United States.
- Suan Dusit University. (2019). *The Evaluation on the Effectiveness of Police Stations and the People Confidence on Police Operation in the Year 2019*. Suan Dusit University, Bangkok. [in Thai]
- Suradanai, A. (2018). Crime control through environmental design on campus for reducing crime victimization and personal safety awareness: a case study of Chulalongkorn University. *The 2nd UTCC Academic Day*, 2 June 8, 2018. University of the Thai Chamber of Commerce. Bangkok. [in Thai]
- Tansa-nga, C. (2019). *The Government's Roles in the Prevention and Suppression of the Human Trafficking of Myanmar Fishery Laborers in Samut Sakhon Province* (Doctoral Dissertation). Ramkhamhaeng University. [in Thai]
- Thanakoses, S. (2010). *The 2nd Crimes Fighter*. Bangkok: Bangkok Printing. [in Thai]
- Ua-amnoey, J. (2008). *Sociology of Crime*. Bangkok: Chulalongkorn University Press. [in Thai]