



สภาพและปัญหาการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายใน ของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 1*

ภาดา โรจน์ทองคำ**

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบสภาพและปัญหาการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 1 จำแนกตัวแปรตามขนาดของสถานศึกษา ตำแหน่งหน้าที่ปัจจุบัน ประสบการณ์ในการทำงานในสถานศึกษา ระดับการศึกษา และการอบรมเกี่ยวกับการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้บริหาร จำนวน 76 คน และครูผู้รับผิดชอบงานการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา จำนวน 76 คน ได้มาโดยการสุ่มแบบแบ่งชั้น เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถามมาตรฐานประมาณค่า 5 ระดับ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน สถิติทดสอบที วิเคราะห์ความแปรปรวน และเปรียบเทียบรายคู่ตามวิธีการของเชฟเฟ

ผลการวิจัยพบว่า (1) สภาพและปัญหาการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 1 อยู่ในระดับน้อยที่สุด ได้แก่ ด้านการประเมินคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษา และด้านการจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษา และมีสภาพและปัญหาการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพภายในอยู่ในระดับน้อย ได้แก่ ด้านการจัดระบบบริหารและสารสนเทศ ด้านการกำหนดมาตรฐานการศึกษา ด้านการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษา ด้านการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง การจัดทำรายงานประจำปี และด้านการดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาตามลำดับ (2) เปรียบเทียบสภาพและปัญหาการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา โดยจำแนกความคิดเห็นของผู้บริหารและครูผู้รับผิดชอบงานการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาพบว่าการกำหนดมาตรฐานการศึกษา การจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษา การจัดระบบบริหารและสารสนเทศ การดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษา การติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษา การประเมินคุณภาพภายใน การจัดทำรายงานประจำปี และการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง ในภาพรวมทั้ง 8 ด้านไม่แตกต่างกัน และ (3) สภาพและปัญหาการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา จำแนกตามขนาดของสถานศึกษาพบว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

คำสำคัญ: การดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา

* ส่วนหนึ่งของวิทยานิพนธ์หลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช

** นักศึกษาปริญญาโท



States and Problems of Conducting Internal Quality Assurance in Schools under the Office of Nakhon Si Thammarat Primary Educational Service Area 1^{*}

Phada Rojtangkam^{**}

Abstract

The purposes of research were to investigate and compare the states and problems of conducting Internal Quality Assurance in schools under the office of Nakhon Si Thammarat Primary Educational Service Area 1. The sample consisted of 76 school administrators, 76 teachers selected through stratified random sampling. A five-item rating scale questionnaire was used as the instrument. Statistical analysis of percentages, mean, standard deviation, t-test, one-way analysis of variance (ANOVA) and multiple comparison test was performed. Findings indicated that states and problems of conducting Internal Quality Assurance in the schools under the office of Nakhon Si Thammarat Primary Educational Service Area 1, in overall and in all aspects were rated at lowest level. Among them were internal quality assessment, and education planning development. Some other aspects such as systematization for management and information, educational quality assessment, educational quality examination, educational quality development, preparation of self-assessment report, and operation according to planning on educational management were rated at a low level. Administrators and teachers in charge of quality assurance tasks did not rate the Internal Quality Assurance operation process in the schools under the office of Nakhon Si Thammarat Primary Educational Service Area 1 in all 8 aspects as a whole differently. These included educational standard development, educational management development planning, administration system and information technology, operation according to educational plan, examination of education quality, annual report preparation, and continuous development in education. However, the Internal Quality Assurance of assessment process classified by school sizes, were found to be significantly different at .05 level.

Key words: Internal Quality Assurance Performances

^{*} Part of Thesis for the Master Degree of Education in Educational Administration, Nakhon Si Thammarat Rajabhat University.

^{**} Graduate Student.

บทนำ

ท่ามกลางกระแสโลกาภิวัตน์ ที่มีความเจริญก้าวหน้าด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็ว จึงจำเป็นที่แต่ละประเทศต้องเรียนรู้ที่จะปรับตัวให้ทันกับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นตลอดเวลา และเตรียมพร้อมที่จะเผชิญกับความท้าทายจากกระแสโลก โดยปัจจัยสำคัญที่จะเผชิญกับการเปลี่ยนแปลงและท้าทายดังกล่าว คือ คุณภาพของคน การศึกษาจึงเป็นรากฐานที่สำคัญในการพัฒนาคนและพัฒนาประเทศ ให้มีความเจริญไปในทิศทางที่พึงประสงค์ ซึ่งจะเห็นได้จากการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐานของประเทศไทยในระยะเวลาที่ผ่านมา กล่าวได้ว่ามีความพยายามที่จะพัฒนาในเชิงคุณภาพมาโดยตลอด ดังจะเห็นได้จากรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย ฉบับพุทธศักราช 2550 ได้ให้ความสำคัญกับการศึกษา เพื่อพัฒนาคนไทยทุกคนให้รู้เท่าทันและเข้าถึงการศึกษาในทุกโอกาสทุกสถานที่ ซึ่งมีความสอดคล้องและเชื่อมโยงกับพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 ที่ได้ระบุว่า การจัดการศึกษาต้องเป็นไปเพื่อพัฒนาคนไทยให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ ทั้งร่างกายสติปัญญา ความรู้และคุณธรรม มีจริยธรรมและวัฒนธรรมในการดำรงชีวิต สามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข (ราชกิจจานุเบกษา เล่มที่ 116 ตอนที่ 74 ก, 2542) และพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 มาตราที่ 48 ยังได้กล่าวถึงหลักการในการพัฒนาคุณภาพการศึกษาไว้ว่า ให้สถานศึกษาจัดให้มีระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาและให้ถือว่าการประกันคุณภาพการศึกษาเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารการศึกษาที่ต้องดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง (ราชกิจจานุเบกษา เล่มที่ 116 ตอนที่ 74 ก, 2542)

กระทรวงศึกษาธิการได้กำหนดให้มีการประกันคุณภาพการศึกษา มาตั้งแต่ปี พ.ศ. 2544 จนมาถึงปี พ.ศ. 2553 ได้ออกกฎกระทรวงว่าด้วยระบบ หลักเกณฑ์ และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2553 ซึ่งได้กำหนดหลักเกณฑ์และแนวปฏิบัติการดำเนินการประกันคุณภาพภายใน มี 8 ด้าน คือ การกำหนดมาตรฐานการศึกษา การจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษา การจัดระบบบริหารและสารสนเทศ การดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษา การติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษา การประเมินคุณภาพภายใน การจัดทำรายงานประจำปี และการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง ซึ่งจะเห็นได้ว่า ระบบการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาได้กำหนดหลักเกณฑ์และแนวทางการปฏิบัติไว้ให้สถานศึกษาใช้เป็นกระบวนการบริหารที่ดี สร้างการมีส่วนร่วมจากทุกฝ่ายในการบริหารและจัดการศึกษา มุ่งให้การประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาเป็นการประกันคุณภาพ การจัดการเรียนรู้ที่คำนึงถึงผลอันเกิดกับผู้เรียนเป็นสำคัญที่สุด (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, 2554)

อย่างไรก็ตามถึงแม้สถานศึกษาได้ดำเนินการการประกันคุณภาพภายในมาโดยตลอด ผลการดำเนินการพัฒนาคุณภาพการศึกษายังไม่บรรลุผลตามความมุ่งหวัง การจัดการศึกษาของไทยในยุคปัจจุบันยังคงได้รับการวิพากษ์วิจารณ์ว่า ยังไม่มีคุณภาพและมาตรฐานไม่เป็นที่พึงพอใจของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา จากการประเมินผลนักเรียนนานาชาติในโครงการประเมินความสำเร็จของการจัดการศึกษาภาคบังคับของประเทศสมาชิก Program for International Student Assessment (PISA) นักเรียนไทยมีผลการประเมินอยู่ในระดับอ่อนด้อยกว่าประเทศในเอเชียตะวันออก โดยมีคะแนนเฉลี่ยด้านการอ่าน คณิตศาสตร์ วิทยาศาสตร์ มีคะแนนต่ำกว่า 2.0 ในทุกด้าน (โครงการ PISA ประเทศไทย) การประเมินผลนานาชาติ Trends in International



Mathematics and Science Study (โครงการ TIMSS) ในปี พ.ศ. 2554 ในระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2 และมัธยมศึกษาปีที่ 4 วิชาคณิตศาสตร์และวิชาวิทยาศาสตร์ อยู่ในระดับพอใช้ (สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา, 2556) และจากการรายงานผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน (O-NET) ระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 และระดับมัธยมศึกษาปีที่ 3 ปีการศึกษา 2555 พบว่า คะแนนเฉลี่ยของวิชาต่าง ๆ มีค่าเฉลี่ยต่ำกว่าร้อยละ 50 และโดยเฉพาะวิชาคณิตศาสตร์ วิทยาศาสตร์และภาษาอังกฤษ มีค่าคะแนนเฉลี่ยต่ำกว่าร้อยละ 40 (สำนักงานทดสอบทางการศึกษา, 2556) จะเห็นได้ว่า การจัดการศึกษาของประเทศไทยที่ผ่านมาส่งผลให้คุณภาพการศึกษาโดยรวมของประเทศอยู่ในระดับค่อนข้างต่ำ ดังนั้น จึงมีความสนใจที่จะศึกษาว่า สภาพและปัญหาการดำเนินการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 1 ว่ามีการดำเนินการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาเป็นอย่างไร เพื่อให้ทราบสภาพและปัญหาการดำเนินการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา ที่จะเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา รวมทั้งเป็นข้อมูลให้กับผู้บริหารและผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการจัดการศึกษาในการกำหนดแนวทาง แก้ไข ปรับปรุง ส่งเสริมการดำเนินการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาให้ได้คุณภาพและมาตรฐานตามความมุ่งหมาย หลักการและแนวทางการจัดการศึกษาตามเจตนารมณ์ของพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 ต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาสภาพและปัญหาการดำเนินการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 1

2. เพื่อเปรียบเทียบสภาพและปัญหาการดำเนินการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 1 จำแนกตามขนาดของสถานศึกษา ตำแหน่งหน้าที่ปัจจุบัน ประสบการณ์ในการทำงานในสถานศึกษา ระดับการศึกษา และการอบรมเกี่ยวกับการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้รับผิดชอบงานการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา

วิธีการวิจัย

ประชากร ได้แก่ ผู้บริหารและครูผู้รับผิดชอบงานการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 1 จำนวน 254 คน กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้บริหาร และครู ได้มาโดยการกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางของเครจซี่และมอร์แกน แล้วเทียบสัดส่วนระหว่างผู้บริหารและครูผู้รับผิดชอบงานการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาและสุ่มอย่างง่าย ได้กลุ่มตัวอย่างทั้งหมด 152 คน

เครื่องมือที่ใช้ คือ แบบสอบถามประกอบด้วย

(1) ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบเลือกตอบ (2) ข้อมูลปัญหาการดำเนินงานตามระบบการประกันคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 1 ตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาและครูใน 8 ด้าน คือ (1) การกำหนดมาตรฐานการศึกษา (2) การจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษา (3) การจัดระบบบริหารและสารสนเทศ (4) การดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษา (5) การติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษา (6) การประเมินคุณภาพภายใน (7) การจัดทำรายงานประจำปี



และ (8) การพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, 2554) ลักษณะแบบสอบถามเป็นมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับของลิเคิร์ต (พิชิต ฤทธิ์จรูญ, 2554) และ (3) เป็นแบบสอบถามปลายเปิด เพื่อให้ผู้ตอบแบบสอบถาม แสดงความคิดเห็นโดยอิสระ

เก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างที่กำหนดไว้แล้วนำส่งด้วยตนเอง รวบรวมแบบสอบถามหลังจากส่งแบบสอบถามไปแล้ว 2 สัปดาห์ หากยังไม่ได้รับแบบสอบถามคืน จะนัดหมายและมารับแบบสอบถามด้วยตนเอง ภายใน 1 สัปดาห์

วิเคราะห์ข้อมูลโดยมีขั้นตอนดังนี้ (1) ข้อมูลทั่วไปใช้ความถี่ และ ค่าร้อยละ (2) ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพและปัญหาการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 1 ใช้ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ใช้เกณฑ์การวิเคราะห์ข้อมูลตามเกณฑ์ของ Best (1981) (3) การศึกษาเปรียบเทียบสภาพและปัญหาการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 1 จำแนกตามตัวแปรต้นคือ ตำแหน่ง ด้วยวิธีการหาค่าที่จากการทดสอบ t-test และขนาดสถานศึกษา ใช้สถิติ One way ANOVA และเปรียบเทียบรายคู่ตามวิธีของเชฟเฟ้ และ (4) ข้อมูลจากแบบสอบถาม ตอนที่ 3 ซึ่งเป็นแบบสอบถามปลายเปิด วิเคราะห์โดยการวิเคราะห์เนื้อหา แล้วสรุปเป็นความเรียง

ผลการวิจัยและอภิปรายผล

1. สภาพและปัญหาการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 1 ตามความคิดเห็นของ

ผู้บริหารและครูผู้รับผิดชอบงานการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา ทั้งโดยรวม และรายด้านพบว่า อยู่ในระดับน้อย ทั้งนี้ เป็นเพราะสถานศึกษาได้ใช้กรอบแนวคิดของกฎกระทรวงว่าด้วยระบบหลักเกณฑ์ และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2553 เป็นแนวทางในการดำเนินงาน และอาจเนื่องมาจากผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้รับผิดชอบงานการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา มีความรู้ ความเข้าใจ และตระหนักในเรื่องการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของวิฑูรย์ หนูขาว (2552) พบว่าปัญหาการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี เขต 2 อยู่ในระดับน้อย ทั้ง 8 ด้าน อยู่ในระดับน้อย และสอดคล้องกับการศึกษาของเสาวภาคย์ เพชรฤทธิ์ (2556) พบว่า ปัจจัยการบริหารส่งผลต่อประสิทธิผลการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาของวิทยาลัยเทคโนโลยีภาคใต้ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลางชี้ให้เห็นว่าปัจจัยด้านการบริหารงานทั่วไป และด้านบุคลากรมีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาอยู่ในระดับมาก

2. จากการเปรียบเทียบสภาพและปัญหาการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 1 ตามตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครูผู้รับผิดชอบงานการประกันคุณภาพภายใน โดยรวมไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้ เนื่องจากผู้บริหารและครูผู้รับผิดชอบงานการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษามีความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงานการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา ตลอดจนบุคลากรให้ความสำคัญร่วมกันในการปฏิบัติงานตามที่ได้มอบหมาย ซึ่งสอดคล้องกับการวิจัยของศิริพร โพธิสมภาพวงษ์



(2551) พบว่า ปัญหาการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนในสังกัดเขตพื้นที่การศึกษาลพบุรี เขต 1 ตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครูผู้สอนไม่แตกต่างกัน

3. จากการเปรียบเทียบสภาพและปัญหาการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 1 ของผู้บริหารและครูผู้รับผิดชอบงานการประกันคุณภาพการศึกษา ที่อยู่ในสถานศึกษาขนาดใหญ่ ขนาดกลาง และขนาดเล็ก โดยรวมและรายด้านแตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของวิฑูรย์ หนูขาว (2552) พบว่า สถานศึกษาขนาดเล็กกับสถานศึกษาขนาดกลาง และสถานศึกษาขนาดเล็กกับสถานศึกษาขนาดใหญ่ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาลพบุรี มีปัญหาการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในแตกต่างกัน โดยสถานศึกษาขนาดเล็กมีปัญหาการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในมากกว่าสถานศึกษาขนาดกลางและขนาดใหญ่

ข้อเสนอแนะในการนำผลวิจัยไปใช้

1. ผู้บริหารควรส่งเสริมให้ครูมีความรู้ความเข้าใจ แนวคิดเกี่ยวกับกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา โดยหลอมรวมระหว่างมาตรฐานของชาติ มาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน มาตรฐานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา นโยบายของรัฐ คุณลักษณะพิเศษของผู้เรียน มากำหนดเป็นมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา

2. ผู้บริหารควรจัดระบบสารสนเทศให้เป็นหมวดหมู่ ครอบคลุม เป็นปัจจุบัน สะดวกต่อการเข้าถึงและการให้บริการ พร้อมทั้งกำกับติดตามการดำเนินงานด้านระบบบริหารและสารสนเทศในการดำเนินงานเพื่อการประกันคุณภาพภายใน และการนำข้อมูลสารสนเทศไปใช้ประโยชน์ในการบริหาร การพัฒนาการเรียนการสอนและการพัฒนาผู้เรียน

ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาปัจจัยที่เอื้อต่อประสิทธิภาพของการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 1

2. ควรศึกษาการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 1 ในเชิงคุณภาพ

3. ควรศึกษาแนวทางพัฒนาการมีส่วนร่วมของครู ผู้ปกครอง ชุมชน และกรรมการสถานศึกษา ในการจัดทำมาตรฐานโรงเรียนของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 1

เอกสารอ้างอิง

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542

และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545.

ราชกิจจานุเบกษา เล่มที่ 119 ตอนที่ 12ก.

พิชิต ฤทธิจรุญ. (2554). *ระเบียบวิธีวิจัยทางสังคมศาสตร์*. กรุงเทพฯ: แฮสส์ ออฟ เคอร์มิสท์.

วิฑูรย์ หนูขาว. (2552). *ปัญหาการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาลพบุรี เขต 2*. วิทยานิพนธ์หลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, มหาวิทยาลัยราชภัฏราชชนครินทร์.

ศิริพร โพธิสมภาพวงษ์. (2551). *สภาพและปัญหาการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนในสังกัดเขตพื้นที่การศึกษาลพบุรี เขต 1*. วิทยานิพนธ์หลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, มหาวิทยาลัยศรีปทุม.



เสาวภาคย์ เพชรฤทธิ์. (2556). ความคิดเห็นของ
อาจารย์ที่มีต่อปัจจัยการบริหารที่ส่งผลต่อ
ประสิทธิผลการดำเนินงานประกันคุณภาพ
การศึกษาของวิทยาลัยเทคโนโลยีภาคใต้.
วารสารเทคโนโลยีภาคใต้, 6(1), 67-74.

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาระดับขั้นพื้นฐาน.
สำนักงาน. (2554). *แนวทางการพัฒนา
ระบบการประกันคุณภาพภายใน
สถานศึกษา*. สำนักทดสอบทางการศึกษา:
กรุงเทพฯ.

สำนักงานทดสอบทางการศึกษา. (2556). *การ
ประกันคุณภาพการศึกษาภายใน
สถานศึกษา ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน
ระบบการประกันคุณภาพภายใน
สถานศึกษา: กรอบแนวคิดการดำเนินงาน*.
กรุงเทพฯ: สำนักงานทดสอบทางการศึกษา
กรมวิชาการ กระทรวงศึกษาธิการ.

สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพ
การศึกษาขั้นพื้นฐาน. (2556). *คู่มือการ
ประเมินภายนอก รอบสาม พ.ศ. 2554-
2558 ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานฉบับ
สถานศึกษา*. กรุงเทพฯ: ออฟเซ็ท พลัส
จำกัด.

Best, J.W. (1981). *Research in Education*.
4th ed. Englewood Cliffs, New
Jersey: Prentice-Hall Inc.