



**อิทธิพลของการสนับสนุนทางสังคมและบุคลิกภาพที่มีต่อลักษณะความเป็นพลเมืองดี
ของนักศึกษาคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการประมง
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาเขตตรัง**

**Influence of Social Support and Personality on Good Citizenship
Characteristics of Science and Fisheries Technology Faculty's Students,
Rajamangala University of Technology Srivijaya, Trang Campus**

วรรณกร พลพิชัย*

คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการประมง มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาเขตตรัง

*e-mail: mamoz-@hotmail.com

Wannakorn Ponpichai

Faculty of Science and Fisheries Technology, Rajamangala University of Technology
Srivijaya, Trang Campus

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา (1) ระดับการสนับสนุนทางสังคม บุคลิกภาพ และลักษณะความเป็นพลเมืองดีของนักศึกษา และ (2) อิทธิพลของปัจจัยส่วนบุคคล การสนับสนุนทางสังคม และบุคลิกภาพที่มีต่อลักษณะความเป็นพลเมืองดีของนักศึกษา เก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักศึกษาของคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการประมง มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาเขตตรัง จำนวน 268 คน สุ่มตัวอย่างโดยใช้เทคนิคแบบแบ่งชั้นภูมิตามสัดส่วนของสาขาวิชา เครื่องมือที่ใช้ คือ แบบสอบถาม ตรวจสอบความเที่ยงตรงโดยผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 1 ท่าน และวิเคราะห์ความเชื่อมั่นได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามการสนับสนุนทางสังคมเท่ากับ .904 แบบสอบถามบุคลิกภาพห้าองค์ประกอบเท่ากับ .927 และแบบสอบถามลักษณะความเป็นพลเมืองดีเท่ากับ .957 วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปทางสถิติ สถิติที่ใช้ คือ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอน

ผลการศึกษาพบว่า (1) นักศึกษาได้รับการสนับสนุนทางสังคมอยู่ในระดับสูง มีบุคลิกภาพด้านความห้วนไหวอยู่ในระดับปานกลาง ด้านการแสดงตัว ด้านการเปิดกว้าง ด้านการยอมรับผู้อื่น และด้านการมีสติอยู่ในระดับสูง ส่วนลักษณะความเป็นพลเมืองดีอยู่ในระดับสูง และ (2) ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อลักษณะความเป็นพลเมืองดีของนักศึกษา ได้แก่ บุคลิกภาพด้านการมีสติ บุคลิกภาพด้านการยอมรับผู้อื่น อาชีพของมารดา การสนับสนุนทางสังคมด้านข้อมูลข่าวสาร บุคลิกภาพด้านการแสดงตัว สถานภาพสมรสของบิดามารดา และเพศ โดยมีอิทธิพลต่อลักษณะความเป็นพลเมืองดีของนักศึกษาอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และมีค่าสัมประสิทธิ์การตัดสินใจ .574

คำสำคัญ: การสนับสนุนทางสังคม บุคลิกภาพ ลักษณะความเป็นพลเมืองดี



Abstract

The objectives of this study were as followings: (1) to study level of social support, personality, and good citizenship characteristics of students and (2) to analyze influence of personal factors, social support, and personality on good citizenship characteristics of the students. The data were collected from 268 undergraduate students. Sampling done by technically the stratified according to sectors. Research instrument were questionnaires, checked for validity by one expert and analyzed reliability, the reliability of the questionnaire of social support = .904, five factors of personality = .927, and good citizenship characteristics = .957. The data were analyzed using statistical methods; including percentage, mean, standard deviation, and stepwise multiple regression. The results were as followings: firstly, the students had social support at the high level, personality of neuroticism at the average level, while the openness, the agreeableness, the extraversion, and the conscientiousness of personality were at the high level, secondly, the independent variables that could predict the good citizenship characteristics including conscientiousness, agreeableness, occupation of mother, Information social support, extraversion, marital status of the parents, and sex had influenced on good citizenship characteristics of students with the statistical significance level of .05, and had .574 coefficient of determination.

Key words: Social Support; Personality; Good Citizenship Characteristics

บทนำ

การปฏิบัติตนเป็นพลเมืองดีมีความสำคัญและจำเป็นสำหรับสังคมไทยในปัจจุบัน เนื่องจากการปฏิบัติตนเป็นพลเมืองดีนั้นเป็นประโยชน์ต่อสังคมและประเทศชาติ โดยเฉพาะในสถานการณ์ที่บ้านเมืองมีความขัดแย้งกันทางความคิด ถ้าบุคคลมีลักษณะความเป็นพลเมืองดี การที่จะตัดสินใจทำอะไรที่อาจจะส่งผลกระทบต่อสังคมและประเทศชาติ ก็อาจจะช่วยให้บุคคลมีความตระหนักและคิดไตร่ตรองก่อนว่า สิ่งที่ทำนั้นจะกระทำนั้นจะเกิดผลต่อสังคมอย่างไรบ้าง การที่จะให้บุคคลปฏิบัติตนเป็นพลเมืองดี จำเป็นที่จะต้องปลูกฝังและส่งเสริมให้บุคคลมีลักษณะของความเป็นพลเมืองดีตั้งแต่วัยการศึกษ เพื่อที่จะให้บุคคลได้ตระหนักและเห็นความสำคัญของการเป็นพลเมืองดีที่ดีของประเทศ โดยบุคคลที่มีลักษณะความเป็นพลเมืองดีจะเป็นผู้ที่มีความตระหนักในบทบาทหน้าที่ของตนเอง มีความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม คำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตน Davies, et al., (1999) กล่าวว่า พลเมืองดีนั้นจะต้องมีความเอาใจใส่ผู้อื่น ปฏิบัติตนตามหลักศีลธรรมและจริยธรรมอย่างเข้มแข็ง มีจิตสำนึกในชุมชนและมีส่วนร่วมในกิจกรรมในชุมชนที่ตนอาศัยอยู่ ยอมรับในความคิดเห็นของผู้อื่นและยอมรับในความหลากหลายของสังคม อย่างไรก็ตามลักษณะความเป็นพลเมืองดีนั้นอาจจะขึ้นอยู่กับบุคลิกภาพของแต่ละบุคคลด้วย

บุคลิกภาพเป็นผลรวมของลักษณะเชิงจิตวิทยา เป็นปัจจัยหนึ่งที่มีส่วนในการกำหนดความคิดของบุคคลแต่ละคน มีผลต่อการแสดงออกซึ่งพฤติกรรมหลากหลายของบุคคลนั้น ทั้งส่วนที่เป็นลักษณะภายนอกที่สังเกตได้ง่าย และพฤติกรรมภายในที่สังเกตได้ยาก ลักษณะที่หลากหลายดังกล่าว ส่งผลให้บุคคลแสดงออกต่างกันในแต่ละสถานการณ์และช่วงเวลา (Zimbardo & Rush, 1980) นอกจากนี้บุคลิกภาพยังเป็นตัวบ่งชี้ให้เห็นความเป็นปัจเจกบุคคล ในการปรับตัวต่อสิ่งแวดล้อมรวมถึงลักษณะที่ส่งผลในการติดต่อสัมพันธ์กับผู้อื่น ได้แก่ ความรู้สึกนับถือตนเอง ความสามารถ แรงจูงใจ ปฏิกริยาในการเกิดอารมณ์ และลักษณะนิสัยที่สะสมจากประสบการณ์ชีวิต (Hilgard, 2004) ฉะนั้น การศึกษาลักษณะความเป็นพลเมืองดีโดยการศึกษามโนทัศน์ของบุคลิกภาพของบุคคลร่วมด้วยจึงเป็นสิ่งที่น่าสนใจและอาจทำให้ได้รับองค์ความรู้ใหม่ที่เป็นประโยชน์ในการหาแนวทางพัฒนาคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของบุคคล

รากฐานสำคัญที่มีส่วนในการหล่อหลอมบุคลิกภาพของบุคคล คือ สิ่งแวดล้อมที่อยู่รอบ ๆ ตัวบุคคล ซึ่งกลุ่มที่มีความสำคัญที่สุด คือ ครอบครัว Kaplan (1977) กล่าวว่าบุคคลจะได้รับการสนับสนุนทางสังคมจากผู้มีความผูกพันตามธรรมชาติ ประกอบด้วยบุคคล 2 ประเภท คือ บุคคลที่อยู่ในครอบครัวสายตรง ได้แก่ สามี ภรรยา ปู่ ย่า ตา ยาย พ่อ แม่ ลูก หลาน ซึ่งมีความผูกพันซึ่งกันและกัน มีความรักใคร่ ให้ความช่วยเหลือกันด้วยความจริงใจ และกลุ่มที่สอง คือ กลุ่มบุคคลที่อยู่ใกล้ชิด ได้แก่ เพื่อน เพื่อนบ้าน เพื่อนร่วมงาน คนใกล้ชิดที่สนิทสนมคุ้นเคย ฉะนั้น

การสนับสนุนทางสังคมจากครอบครัวจึงนับว่าเป็นปัจจัยสำคัญที่อาจจะมีส่วนต่อพฤติกรรม แนวคิด ค่านิยม หรือทัศนคติของบุคคล

จากเหตุผลดังกล่าวผู้วิจัยจึงเห็นว่าการศึกษปัจจัยที่มีผลต่อการกำหนดคุณลักษณะความเป็นพลเมืองดีของนักศึกษามีความสำคัญและเป็นปัจจัยหนึ่งที่จะทำให้ทราบถึงแนวทางในการส่งเสริมให้นักศึกษาซึ่งเป็นเยาวชนของชาติได้มีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ มีพฤติกรรมที่เป็นที่ยอมรับของคนในสังคม เห็นแก่ประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตน และคำนึงถึงผลกระทบต่อสังคมที่เป็นผลมาจากการกระทำของตนเอง ทั้งยังจะทำให้นักศึกษาเป็นประชากรที่มีคุณภาพของประเทศชาติต่อไป เพราะฉะนั้นจึงมีความสนใจศึกษาอิทธิพลของการสนับสนุนทางสังคมและบุคลิกภาพที่มีต่อลักษณะความเป็นพลเมืองดีของนักศึกษา คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการประมง มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาเขตตรัง เพื่อที่จะได้นำผลวิจัยมาเป็นแนวทางในการแก้ไขและพัฒนาลักษณะความเป็นพลเมืองดีของนักศึกษาและเยาวชนทั่วไปให้ดียิ่งขึ้นไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับการสนับสนุนทางสังคม บุคลิกภาพและลักษณะความเป็นพลเมืองดีของนักศึกษา คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการประมง มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาเขตตรัง
2. เพื่อศึกษาอิทธิพลของปัจจัยส่วนบุคคล การสนับสนุนทางสังคม และบุคลิกภาพที่มีต่อลักษณะความเป็นพลเมืองดีของนักศึกษา คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการประมง มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาเขตตรัง

วิธีการวิจัย

ประชากรที่ใช้ คือ นักศึกษาระดับปริญญาตรี คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการประมง มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาเขตตรัง ชั้นปีที่ 1-4 ปีการศึกษา 2557 ภาคเรียนที่ 2 จำนวน 809 คน คำนวณหาขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรของ Yamane (1973) และกำหนดค่าความคลาดเคลื่อนเท่ากับ .05 ได้ขนาดกลุ่มตัวอย่าง 268 คน จากนั้นใช้เทคนิคการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นภูมิตามสัดส่วนของจำนวนนักศึกษาในแต่ละสาขา ซึ่งประกอบด้วย สาขาด้านวิทยาศาสตร์การประมง 173 คน และสาขาเทคโนโลยี 95 คน ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบบังเอิญ

เครื่องมือที่ใช้คือแบบสอบถามสร้างขึ้นจากแนวคิดและผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง โดยแบ่งแบบสอบถามออกเป็น 4 ตอน ดังนี้ (1) **ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคล** ลักษณะแบบตรวจรายการ โดยมีข้อความเกี่ยวกับ เพศ ชั้นปีที่ศึกษา เกรดเฉลี่ยสะสม กลุ่มสาขาวิชาที่ศึกษา สถานภาพสมรสของบิดามารดา ระดับการศึกษาของบิดาและมารดา อาชีพของบิดาและมารดา (2) **เกี่ยวกับการสนับสนุนทางสังคม** เป็นข้อความที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นจากแนวคิดของ House (1981) ลักษณะข้อความแบบเลือกตอบ ซึ่งประกอบด้วยข้อความเกี่ยวกับการสนับสนุนทางสังคม 4 องค์ประกอบดังนี้ 1) การสนับสนุนทางสังคมด้านอารมณ์ (8 ข้อ) ตัวอย่างข้อความ: ฉันเป็นที่รักของคนในครอบครัว 2) การสนับสนุนทางสังคมด้านข้อมูลข่าวสาร (9 ข้อ) ตัวอย่างข้อความ: ครอบครัวของฉันจะคอยตักเตือนถ้าฉันประพฤติตัวไม่ดี 3) การสนับสนุนทางสังคมด้านทรัพยากรสิ่งของ (5 ข้อ) ตัวอย่างข้อความ: ถ้าฉันไปทำกิจกรรมเพื่อสังคมจะได้รับการสนับสนุนทางการเงินจากครอบครัว และ 4) การสนับสนุนทางสังคมด้านการประเมิน (7 ข้อ) ตัวอย่างข้อความ: ครอบครัวของฉันจะบอกให้ฉันปรับปรุงตัวเอง ถ้าฉันประพฤติตัวไม่ดี (3) **เกี่ยวกับบุคลิกภาพ** เป็นข้อความที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นจากแนวคิดของ Costa & McCrae (1992) ลักษณะข้อความแบบเลือกตอบ ซึ่งประกอบด้วยข้อความเกี่ยวกับบุคลิกภาพ 5 องค์ประกอบดังนี้ 1) บุคลิกภาพด้านความหวั่นไหว (10 ข้อ) ตัวอย่างข้อความ: ฉันไม่สามารถควบคุมตัวเองได้เมื่อต้องเผชิญกับเหตุการณ์ที่เลวร้าย 2) บุคลิกภาพด้านการแสดงตัว (10 ข้อ) ตัวอย่างข้อความ: ฉันชอบพบปะพูดคุยกับผู้อื่น 3) บุคลิกภาพด้านการเปิดกว้าง (10 ข้อ) ตัวอย่างข้อความ: ถ้าฉันอยากรู้เรื่องใดก็จะพยายามแสวงหาคำตอบ 4) บุคลิกภาพด้านการยอมรับผู้อื่น (10 ข้อ) ตัวอย่างข้อความ: ฉันเคารพในความคิดเห็นของผู้อื่น และ 5) บุคลิกภาพด้านการมีสติ (10 ข้อ) ตัวอย่างข้อความ: ฉันไม่โกรธเมื่อถูกวิพากษ์วิจารณ์ (4) **เกี่ยวกับลักษณะความเป็นพลเมืองดี** ข้อความสร้างขึ้นจากแนวคิดของ Davies, et al., (1999) ประกอบด้วยลักษณะความเป็นพลเมืองดี 3 ด้าน ดังนี้ 1) ลักษณะเอาใจใส่ต่อสังคม (12 ข้อ) ตัวอย่างข้อความ: เมื่อเห็นคนเดือดร้อนฉันจะเข้าไปช่วยเหลือ 2) ลักษณะการมีความรู้ (10 ข้อ) ตัวอย่างข้อความ: ฉันติดตามข่าวเหตุการณ์สำคัญ ๆ ที่เกิดขึ้นในสังคม และ 3) ลักษณะอนุรักษนิยมหรือลักษณะความเชื่อฟัง (11 ข้อ) ตัวอย่างข้อความ: ฉันยินดีปฏิบัติตามคำสั่งที่ได้รับมอบหมาย



ใช้เกณฑ์ในการสร้างแบบสอบถามแบบมาตรวัดประเมินค่า มีให้เลือก 5 ระดับ ลักษณะข้อคำถามเป็นแบบเลือกตอบโดยเริ่มจากระดับมากที่สุดถึงน้อยที่สุด ข้อความที่ใช้มีลักษณะในเชิงบวก

การตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือได้นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นไปเสนอต่อผู้เชี่ยวชาญจำนวน 1 ท่านเพื่อตรวจสอบความถูกต้อง ความเที่ยงตรงตามเนื้อหา ความเหมาะสมของภาษาและนำมาแก้ไขปรับปรุงให้มีความสมบูรณ์ และทดสอบความเชื่อมั่นโดยนำไปทดลองใช้กับนักศึกษาชั้นปีที่ 1-4 คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการประมง มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาเขตตรัง ที่ไม่ใช่อีกกลุ่มตัวอย่างจำนวน 30 คน แล้วนำข้อมูลที่ได้มาคำนวณค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค แบบสอบถามเกี่ยวกับการสนับสนุนทางสังคม มีค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ .904 แบบสอบถามเกี่ยวกับบุคลิกภาพ 5 องค์ประกอบของนักศึกษา มีค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ .927 แบบสอบถามเกี่ยวกับลักษณะความเป็นพลเมืองดี มีค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ .957

การเก็บรวบรวมข้อมูล และการวิเคราะห์ข้อมูล เก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง โดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบบังเอิญ ซึ่งผู้วิจัยแจกแบบสอบถามแล้วรอรับกลับ จากนั้นนำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป

ทางคอมพิวเตอร์ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ประกอบด้วย ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอน

ผลการวิจัยและอภิปรายผล

จากการศึกษาพบว่า นักศึกษาได้รับการสนับสนุนทางสังคมโดยรวมอยู่ในระดับสูง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าได้รับการสนับสนุนทางสังคมอยู่ในระดับสูงทุกด้าน โดยการสนับสนุนทางสังคมด้านข้อมูลข่าวสารมีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมา คือ ด้านอารมณ์ ด้านการประเมินและด้านทรัพยากรสิ่งของ ตามลำดับ ส่วนปัจจัยด้านบุคลิกภาพ 5 องค์ประกอบ พบว่า นักศึกษามีบุคลิกภาพด้านความหวั่นไหวอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนด้านการแสดงตัว ด้านการเปิดกว้าง ด้านการยอมรับผู้อื่น และด้านการมีสติอยู่ในระดับสูง สำหรับการศึกษาลักษณะความเป็นพลเมืองดีพบว่า นักศึกษามีลักษณะความเป็นพลเมืองดีโดยรวมอยู่ในระดับสูง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า มีลักษณะความเป็นพลเมืองดีสูงทุกด้าน โดยด้านลักษณะเอาใจใส่ต่อสังคมมีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมา คือ ลักษณะอนุรักษนิยมหรือลักษณะความเชื่อฟัง และลักษณะการมีความรู้ ตามลำดับ (ตารางที่ 1, 2 และ 3)

ตารางที่ 1 ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ตัวแปรการสนับสนุนทางสังคมของนักศึกษาคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการประมง มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาเขตตรัง

การสนับสนุนทางสังคม	($\bar{X}$)	(S.D.)	ระดับ
1. การสนับสนุนทางสังคมด้านอารมณ์	4.18	.45	สูง
2. การสนับสนุนทางสังคมด้านข้อมูลข่าวสาร	4.22	.46	สูง
3. การสนับสนุนทางสังคมด้านทรัพยากรสิ่งของ	3.57	.66	สูง
4. การสนับสนุนทางสังคมด้านการประเมิน	4.04	.58	สูง
ค่าเฉลี่ยของการสนับสนุนทางสังคมโดยรวม	4.00	.42	สูง

ตารางที่ 2 ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ตัวแปรบุคลิกภาพของนักศึกษาคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการประมง มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาเขตตรัง

บุคลิกภาพ	($\bar{X}$)	(S.D.)	ระดับ
1. บุคลิกภาพด้านความหวั่นไหว	3.17	.81	ปานกลาง
2. บุคลิกภาพด้านการแสดงตัว	3.67	.66	สูง
3. บุคลิกภาพด้านการเปิดกว้าง	3.94	.63	สูง
4. บุคลิกภาพด้านการยอมรับผู้อื่น	3.95	.53	สูง
5. บุคลิกภาพด้านการมีสติ	3.86	.58	สูง



ตารางที่ 3 ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ตัวแปรลักษณะความเป็นพลเมืองดีของนักศึกษาคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการประมง มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาเขตตรัง

ลักษณะความเป็นพลเมืองดี	($\bar{X}$)	(S.D.)	ระดับ
1. ลักษณะเอาใจใส่ต่อสังคม	4.20	.51	สูง
2. ลักษณะการมีความรู้	3.54	.72	สูง
3. ลักษณะอนุรักษ์นิยมหรือลักษณะความเชื่อฟัง	4.10	.57	สูง
ค่าเฉลี่ยของลักษณะความเป็นพลเมืองดีโดยรวม	3.94	.49	สูง

การทดสอบสมมติฐาน

ข้อตกลงเบื้องต้นของการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ จะต้องมีการทดสอบความเป็นอิสระต่อกันของตัวแปรอิสระทั้งหมดที่ใช้ในการศึกษา (Prasittipan, 2003) ซึ่งจากการทดสอบพบว่าตัวแปรอิสระทุกตัวมีความสัมพันธ์กันไม่เกิน .80 ทำให้สามารถใช้วิธีการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอนได้ทุกตัว (ตารางที่ 4)

ผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) เพื่อพยากรณ์ตัวแปรที่มีอิทธิพลต่อลักษณะความเป็นพลเมืองดีโดยรวมของนักศึกษา คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการประมง มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาเขตตรัง พบว่า ตัวแปร 7 ตัวแปร ได้แก่ บุคลิกภาพด้านการมีสติ บุคลิกภาพด้านการยอมรับผู้อื่น อาชีพของมารดา การสนับสนุนทางสังคม ด้านข้อมูลข่าวสาร บุคลิกภาพด้านการแสดงตัว สถานภาพสมรสของบิดามารดา และเพศ สามารถพยากรณ์ลักษณะความเป็นพลเมืองดีโดยรวมของนักศึกษาได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์การตัดสินใจเท่ากับ .574 ($R_{adj} = .574$) (ตารางที่ 5)

เมื่อนำตัวแปรที่สามารถพยากรณ์ลักษณะความเป็นพลเมืองดีโดยรวมของนักศึกษามาเขียนสมการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ มาเป็นสมการพยากรณ์ในรูปแบบคะแนนมาตรฐานได้ดังนี้

$$GO4 = .303 (PE5) + .283 (PE4) + .295 (OM) + .189 (SO2) + .095 (PE2) - .076 (MR) + 0.84 (S)$$

จากสมการพยากรณ์ลักษณะความเป็นพลเมืองดีโดยรวมของนักศึกษา พบว่า ตัวแปรที่มีค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยในการพยากรณ์ลักษณะความเป็นพลเมืองดีโดยรวมได้ดีที่สุด คือ บุคลิกภาพด้านการมีสติ บุคลิกภาพด้านการยอมรับผู้อื่น อาชีพของมารดา การสนับสนุนทางสังคมด้านข้อมูลข่าวสาร บุคลิกภาพด้านการแสดงตัว สถานภาพสมรสของบิดามารดา และเพศ ตามลำดับ

จากผลการศึกษาสามารถอภิปรายได้ดังนี้

1. บุคลิกภาพด้านการมีสติ มีอิทธิพลเชิงบวกต่อลักษณะความเป็นพลเมืองดีโดยรวมของนักศึกษา กล่าวคือ ถ้านักศึกษามีบุคลิกภาพด้านการมีสติเพิ่มขึ้นจะทำให้มีลักษณะความเป็นพลเมืองดีโดยรวมเพิ่มขึ้น ทั้งนี้ อาจเนื่องมาจากการดำเนินชีวิตแบบมีสติจะทำให้นักศึกษา รู้เท่าทันต่ออารมณ์ตนเองและสถานการณ์ต่าง ๆ รอบตัว จะทำให้บุคคลมีความรอบคอบ คิดและกระทำอย่างมีแบบแผน คำนึงถึงกฎระเบียบของสังคม มีการคิดไตร่ตรองถึงผลที่จะตามมาเสมอ ซึ่งสอดคล้องกับ McShane & Glinow (2009) ที่กล่าวว่า องค์ประกอบด้านการมีสติเป็นคุณลักษณะของบุคคลซึ่งจะมีความระมัดระวังตัว มีระเบียบวินัยในตนเอง โดยลักษณะดังกล่าวเป็นคุณสมบัติสำคัญอย่างหนึ่งของการเป็นพลเมืองที่ดีในสังคม (Education Commission of the State Denver, 1974) และมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องใช้สติในการดำเนินชีวิต บุคลิกภาพจะเป็นอย่างไรก็ขึ้นอยู่กับสิ่งแวดล้อมต่าง ๆ ที่อยู่รอบตัวบุคคล อาจเป็นสถานการณ์หรือสิ่งที่บุคคลนั้นสัมผัสหรือเกี่ยวข้องกับทั้งที่มีชีวิตและไม่มีชีวิต ตลอดจนขนบธรรมเนียมประเพณีต่าง ๆ เช่น วัฒนธรรม รูปแบบการอบรมเลี้ยงดู ที่อยู่อาศัย อาหาร ญาติพี่น้อง สถาบัน การศึกษา เป็นต้น ซึ่งเป็นส่วนสำคัญในการหล่อหลอมบุคลิกภาพของบุคคล (Vongsawan, 1997)



ตารางที่ 4 ค่าความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระ ปัจจัยส่วนบุคคล การสนับสนุนทางสังคม และบุคลิกภาพ

	S	CH	GR	MJ	MR	EF	EM	OF	OM	SO1	SO2	SO3	SO4	SO5	PE1	PE2	PE3	PE4	PE5
S	1																		
CH	.028	1																	
GR	.144*	.107	1																
MJ	-.297**	-.034	.064	1															
MR	.125*	-.021	.233**	-.026	1														
EF	-.025	.015	-.008	.079	.052	1													
EM	-.120*	-.044	-.068	.119	.056	.588**	1												
OF	.091	-.003	.091	-.093	.114	-.296**	-.237**	1											
OM	-.006	.007	.047	-.046	.077	-.161**	-.271**	.451**	1										
SO1	.035	.077	.075	-.108	-.082	-.007	-.015	-.064	-.122*	1									
SO2	.031	-.054	.020	-.134*	-.069	-.002	-.005	-.091	.041	.555**	1								
SO3	-.082	.001	-.095	-.019	-.079	.099	.074	-.030	-.072	.532**	.480**	1							
SO4	.096	-.009	.091	-.085	-.021	-.015	-.071	-.051	.005	.502**	.665**	.455**	1						
SO5	.024	.053	.054	-.096	-.041	.031	-.014	-.032	-.016	.652**	.747**	.677**	.726**	1					
PE1	.053	-.069	-.002	.050	-.065	.008	-.089	-.101	-.046	.009	.087	.092	.180**	.055	1				
PE2	.090	-.017	.067	.008	-.024	.026	-.069	-.119	-.067	.407**	.297**	.167**	.355**	.294**	.192**	1			
PE3	-.005	.007	.112	.089	.010	-.007	-.058	-.028	.005	.296**	.332**	.197**	.351**	.340**	.230**	.691**	1		
PE4	.234*	.047	.088	-.019	.018	-.069	-.067	-.049	-.052	.415**	.486**	.243**	.499**	.329**	.214**	.565**	.296**	1	
PE5	.100	.032	.107	.029	-.010	-.052	-.052	.005	-.056	.438**	.393**	.326**	.369**	.365**	.061	.307**	.332**	.644**	1

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01



ตารางที่ 5 ผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณของตัวแปรพยากรณ์ที่มีอิทธิพลต่อลักษณะความเป็นพลเมืองดีโดยรวม (GO4) ของนักศึกษา

ตัวแปร	b	SEb	Beta	t	p-value
1. บุคลิกภาพด้านการมีสติ (PE5)	.303	.045	.360	6.675	.000
2. บุคลิกภาพด้านการยอมรับผู้อื่น (PE4)	.283	.056	.312	5.029	.000
3. อาชีพของมารดา (OM)	.295	.092	.130	3.208	.002
(ข้าราชการและพนักงานรัฐวิสาหกิจ = 1, ไม่ใช่ข้าราชการและพนักงานรัฐวิสาหกิจ = 0)					
4. การสนับสนุนทางสังคมด้านข้อมูลข่าวสาร (SO2)	.189	.055	.129	2.804	.008
5. บุคลิกภาพด้านการแสดงตัว (PE2)	.095	.037	.127	2.564	.011
6. สถานภาพสมรสของบิดามารดา (MR)	-.076	.034	-.091	-2.212	.028
(บิดามารดาอยู่ด้วยกัน = 1, บิดามารดาไม่ได้อยู่ด้วยกัน = 0)					
7. เพศ (S) (เพศชาย = 1, เพศหญิง = 0)	.084	.041	.085	2.002	.041
ค่าคงที่ (a) =	.200				
R = .765 R ² = .586 R ² _{adj} = .574 F = 52.299 sig = .000					

2. บุคลิกภาพด้านการยอมรับผู้อื่น มีอิทธิพลเชิงบวกต่อลักษณะความเป็นพลเมืองดีโดยรวมของนักศึกษา กล่าวคือ ถ้านักศึกษามีบุคลิกภาพด้านการยอมรับผู้อื่นเพิ่มขึ้นจะทำให้มีลักษณะความเป็นพลเมืองดีโดยรวมเพิ่มขึ้น ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากการยอมรับผู้อื่นเป็นลักษณะที่แสดงออกถึงการมีปฏิสัมพันธ์ที่ดีกับผู้อื่น หลักการสำคัญของการมีปฏิสัมพันธ์ที่ดีกับผู้อื่น คือ การยอมรับความแตกต่างระหว่างบุคคล เคารพสิทธิและศักดิ์ศรีของความเป็นมนุษย์ ซึ่งลักษณะดังกล่าวเป็นคุณสมบัติสำคัญของพลเมืองที่ดี ซึ่งสอดคล้องกับ Zhao & Seibert (2006) ที่กล่าวว่า บุคลิกภาพด้านการยอมรับผู้อื่น เป็นการประเมินปัญหาของการมีปฏิสัมพันธ์กับบุคคลอื่น บุคคลที่มีระดับคะแนนในด้านนี้สูง จะมีลักษณะของความไว้วางใจเสียสละ เอาใจใส่ เห็นแก่ประโยชน์ของผู้อื่น และเห็นคุณค่าของการให้ความร่วมมือและชอบปฏิสัมพันธ์ทางบวกกับผู้อื่น แต่ถ้าบุคคลได้ระดับคะแนนในด้านนี้ต่ำจะเป็นบุคคลที่ไม่ยอมเสียเปรียบ ยึดตัวเองเป็นศูนย์กลางหวาดระแวงและไม่มีความเมตตา ฉะนั้น หากนักศึกษามีบุคลิกภาพด้านการยอมรับเพิ่มขึ้นจะส่งผลดีต่อบุคคล คือ จะทำให้มีลักษณะความเป็นพลเมืองดีเพิ่มขึ้นเช่นกัน

3. นักศึกษาที่มีมารดาประกอบอาชีพข้าราชการและพนักงานรัฐวิสาหกิจ มีลักษณะความเป็นพลเมืองดีโดยรวมมากกว่านักศึกษาที่มีมารดาไม่ได้ประกอบอาชีพข้าราชการและพนักงานรัฐวิสาหกิจ ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากลักษณะของอาชีพข้าราชการและพนักงานรัฐวิสาหกิจ มีโอกาสได้รับการปลูกฝังให้มีระเบียบวินัย มีความรับผิดชอบ มีคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณในการ

ทำงานอยู่เสมอ ซึ่งมีความเป็นไปได้ว่ามารดาอาจมีการถ่ายทอดคุณลักษณะดังกล่าวแก่บุตรของตนเองโดยผ่านกระบวนการอบรมสั่งสอนหรือการประพฤติตนเป็นต้นแบบแก่บุตรแล้วเกิดการซึมซับพฤติกรรมของมารดาทั้งที่เป็นพฤติกรรมด้านความคิด ค่านิยม ทศนคติ และพฤติกรรมภายนอกที่สามารถสังเกตได้ซึ่งสอดคล้องกับ Klarykao (2014) ที่ได้ศึกษาเกี่ยวกับบทบาทของครอบครัวในการปลูกฝังและพัฒนาความเป็นพลเมืองดีตามระบอบประชาธิปไตยให้กับเด็กและเยาวชน ซึ่งผลการศึกษาพบว่า การเป็นแบบอย่างที่ดีของบิดามารดาในการเป็นพลเมืองดีตามระบอบประชาธิปไตย จะช่วยให้บุตรได้รับการปลูกฝังเจตคติและพฤติกรรมแบบประชาธิปไตยตั้งแต่วัยเยาว์และจะส่งผลต่อเนื่องไปตลอดช่วงชีวิต

4. การสนับสนุนทางสังคมด้านข้อมูลข่าวสาร มีอิทธิพลเชิงบวกต่อลักษณะความเป็นพลเมืองดีโดยรวมของนักศึกษา กล่าวคือ ถ้านักศึกษาได้รับการสนับสนุนทางสังคมด้านข้อมูลข่าวสารเพิ่มขึ้นจะทำให้มีลักษณะความเป็นพลเมืองดีโดยรวมเพิ่มขึ้น โดย House (1981) กล่าวว่า การสนับสนุนด้านข้อมูลข่าวสาร เป็นการให้ข้อมูลข่าวสาร ให้คำแนะนำ การให้คำปรึกษา คำตักเตือน เป็นต้น ซึ่งเป็นประโยชน์ต่อการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมของบุคคลให้มีความสอดคล้องกับบรรทัดฐานของสังคมมากขึ้น และจากการศึกษาที่พบว่า การสนับสนุนทางสังคมด้านข้อมูลข่าวสารมีอิทธิพลต่อลักษณะความเป็นพลเมืองดีของนักศึกษานั้น ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากการได้รับข้อมูลข่าวสารที่เป็นข้อเท็จจริงนั้น



เป็นประโยชน์ต่อการคิด การตัดสินใจเกี่ยวกับการแสดงออกซึ่งพฤติกรรมของตนรวมทั้งการรับคำแนะนำ คำปรึกษา และคำตักเตือนจากบุคคลรอบข้างจะเป็นสิ่งหนึ่งที่ช่วยเป็นแนวทางในการปฏิบัติตนให้มีความเหมาะสมและนำมาเป็นแนวทางในการแก้ไขปัญหาพฤติกรรมของตนเอง จึงทำให้การสนับสนุนทางสังคมด้านข้อมูลข่าวสารมีความสำคัญต่อการพัฒนาลักษณะความเป็นพลเมืองดีของบุคคล

5. บุคลิกภาพด้านการแสดงตัว มีอิทธิพลเชิงบวกต่อลักษณะความเป็นพลเมืองดีโดยรวมของนักศึกษา กล่าวคือ ถ้านักศึกษามีบุคลิกภาพด้านการแสดงตัวเพิ่มขึ้นจะทำให้มีลักษณะความเป็นพลเมืองดีโดยรวมเพิ่มขึ้นโดย Costa & McCrae (1992) ได้กล่าวถึงบุคลิกภาพด้านการแสดงตัวไว้ว่า เป็นการวัดการมีปฏิสัมพันธ์ทางสังคมและการมีปฏิสัมพันธ์ทางสังคมและผู้อื่น สามารถทำนายพฤติกรรมทางสังคมได้โดยลักษณะการแสดงออก จะประกอบด้วยความอบอุ่น การชอบอยู่รวมกันเป็นกลุ่ม การแสดงออกที่เหมาะสม ขอบกักรวม แสวงหาความตื่นเต้นท้าทาย และมีอารมณ์ทางบวก ซึ่งลักษณะดังกล่าวเป็นคุณสมบัติอย่างหนึ่งที่บ่งบอกถึงความมั่นใจและเอาใจใส่บุคคลรอบข้าง ดังนั้น การที่บุคลิกภาพด้านการแสดงตัวมีอิทธิพลเชิงบวกต่อลักษณะความเป็นพลเมืองดีโดยรวมของนักศึกษา จึงเป็นตัวชี้วัดได้ว่าการพัฒนาหรือส่งเสริมให้นักศึกษาได้มีการแสดงออกอย่างเหมาะสมและมีปฏิสัมพันธ์ที่ดีกับผู้อื่นจะช่วยส่งเสริมให้นักศึกษามีลักษณะความเป็นพลเมืองดีเพิ่มขึ้น

6. นักศึกษาที่มีบิดามารดาไม่ได้อยู่ร่วมกัน มีลักษณะความเป็นพลเมืองดีโดยรวมมากกว่านักศึกษาที่มีบิดามารดาอยู่ด้วยกัน ทั้งนี้เนื่องจากไม่ได้อยู่อาศัยร่วมกับบิดามารดาแบบพร้อมหน้ากัน ทำให้นักศึกษามีโอกาสได้อยู่หรือได้มีปฏิสัมพันธ์กับเครือญาติกลุ่มอื่น ๆ มากขึ้น เช่น ปู่ ย่า ตา ยาย ลุง ป้า น้า อา เป็นต้น จึงทำให้นักศึกษาได้รับการอบรมสั่งสอนและการขัดเกลาทางสังคมให้มีพฤติกรรมหรือคุณลักษณะที่เหมาะสมมากกว่านักศึกษาที่อยู่อาศัยร่วมกับบิดามารดาแบบพร้อมหน้ากัน โดยนักศึกษาที่มีครอบครัวพร้อมสมบูรณ์อาจจะให้ความสนใจและมีปฏิสัมพันธ์เฉพาะกับบุคคลในครอบครัวตนเองจึงทำให้โอกาสในการได้รับการอบรมสั่งสอนและขัดเกลาจากกลุ่มเครือญาติอื่น ๆ น้อยกว่า ซึ่งสอดคล้องกับ Kaplan (1977) ที่กล่าวว่ากลุ่มผู้มีความผูกพันตามธรรมชาติ ประกอบด้วย บุคคล 2 ประเภท คือ บุคคลที่อยู่ในครอบครัวสายตรง

ได้แก่ สามี ภรรยา ปู่ ย่า ตา ยาย พ่อ แม่ ลูก หลาน จะมีความผูกพันซึ่งกันและกัน มีความรักใคร่ ให้ความช่วยเหลือกันด้วยความจริงใจ และ Gottlieb (1985) กล่าวว่าบุคคลใกล้ชิดอย่างสมาชิกของครอบครัว มีการให้การสนับสนุนด้านอารมณ์ จิตใจ ความรักและความห่วงใยในระดับลึก โดยให้ความสำคัญกับคุณภาพของความสัมพันธ์มากกว่าปริมาณ

7. นักศึกษาเพศชาย มีลักษณะความเป็นพลเมืองดีโดยรวมมากกว่านักศึกษาหญิงทั้งนี้อาจเนื่องมาจากธรรมชาติของเพศชายมักจะถูกคาดหวังจากสังคมให้แสดงพฤติกรรมที่สื่อถึงความเป็นสุภาพบุรุษ ความเป็นผู้นำ มีระเบียบวินัย รู้จักเสียสละเพื่อส่วนรวม จึงทำให้ผู้ชายมีโอกาสด้านการแสดงออกซึ่งพฤติกรรมของลักษณะความเป็นพลเมืองดีมากกว่าเพศหญิง และการได้ประพฤติตนตามวิถีของพลเมืองที่ดีเป็นประจำ จะช่วยให้นักศึกษาซึมซับและหล่อหลอมจนกลายเป็นส่วนหนึ่งของบุคลิกภาพ

สรุป

ปัจจัยที่มีผลต่อลักษณะความเป็นพลเมืองดีโดยรวมของนักศึกษาคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการประมง มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาเขตตรัง พบว่ามี 7 ปัจจัย ได้แก่ บุคลิกภาพด้านการมีสติ บุคลิกภาพด้านการยอมรับผู้อื่น อาชีพของมารดา การสนับสนุนทางสังคมด้านข้อมูลข่าวสาร บุคลิกภาพด้านการแสดงตัว สถานภาพสมรสของบิดามารดา และเพศ ฉะนั้นสถาบันทางสังคมที่นักศึกษามีโอกาสปฏิสัมพันธ์ด้วย เช่น ครอบครัว มหาวิทยาลัย ชุมชนต่าง ๆ หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องสามารถนำผลที่ได้จากการวิจัยดังกล่าวมาพัฒนาคุณลักษณะความเป็นพลเมืองดีของนักศึกษาและเยาวชนกลุ่มอื่น ๆ ให้เป็นเยาวชนที่ดีของชาติและเติบโตขึ้นมาเป็นผู้ใหญ่ที่มีคุณภาพเป็นกำลังสำคัญในการพัฒนาประเทศชาติต่อไป

ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัย

1. การสนับสนุนทางสังคม พบว่า นักศึกษาได้รับการสนับสนุนทางสังคมอยู่ในระดับสูงทุกด้าน แต่ผลปรากฏว่ามีเพียงด้านเดียวเท่านั้นที่มีอิทธิพลต่อลักษณะความเป็นพลเมืองดีของนักศึกษา คือ การสนับสนุนด้านข้อมูลข่าวสาร ฉะนั้น ครอบครัวและสถาบันการศึกษาซึ่งเป็นสถาบันที่นักศึกษามีความใกล้ชิดและมีความผูกพันมากที่สุด ฉะนั้นทั้งสองสถาบันนี้จึงควรให้การอบรมสั่งสอนด้วยความรักชี้แนะแนวทางและแนะนำสิ่งที่ถูกต้องแก่



นักศึกษาตลอดจนการให้คำปรึกษา ดักเตือน โดยเฉพาะสถาบันการศึกษาควรมีการสอดแทรกในรายวิชาต่าง ๆ เพื่อเป็นประโยชน์ต่อการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมของนักศึกษาให้มีความเหมาะสมมากยิ่งขึ้นและสอดคล้องกับคุณลักษณะของความเป็นพลเมืองดีต่อไป

2. บุคลิกภาพ พบว่า เมื่อพิจารณาบุคลิกภาพของนักศึกษาตามระดับคะแนนนั้น ด้านการแสดงตัว ด้านการเปิดกว้าง ด้านการยอมรับผู้อื่นและบุคลิกภาพ ด้านการมีสติอยู่ในระดับสูง ส่วนด้านความหวั่นไหวอยู่ในระดับปานกลาง และพบว่า ด้านการแสดงตัว ด้านการยอมรับผู้อื่น และด้านการมีสติ มีอิทธิพลต่อลักษณะความเป็นพลเมืองดีของนักศึกษา อาจกล่าวได้ว่า บุคลิกภาพที่ดีมีความสำคัญต่อการส่งเสริมให้บุคคลมีคุณลักษณะที่ดีตามไปด้วย ฉะนั้นการพัฒนาให้นักศึกษาเป็นบุคคลที่มีคุณภาพ มีลักษณะที่สังคมยอมรับ และเป็นพลเมืองที่ดีมีคุณภาพต่อไปในอนาคต มหาวิทยาลัยจึงควรส่งเสริมให้นักศึกษาได้มีโอกาสแสดงความรู้ความสามารถ ฝึกการทำงานร่วมกับผู้อื่น ได้ทำกิจกรรมที่ส่งเสริมให้รู้จักการเสียสละแบ่งปัน เช่น การออกค่าย เพื่อทำประโยชน์แก่สังคม การบริจาคสิ่งของแก่ผู้ด้อยโอกาส เป็นต้น นอกจากนี้ยังสามารถนำหลักการเหล่านี้ไปสอดแทรกในกิจกรรมการเรียนการสอนของรายวิชาต่าง ๆ เพื่อพัฒนาให้นักศึกษามีบุคลิกภาพที่เหมาะสมยิ่ง ๆ ขึ้นไป และมีคุณลักษณะที่ตรงกับความต้องการของประเทศ

3. ลักษณะความเป็นพลเมืองดี พบว่า นักศึกษามีลักษณะความเป็นพลเมืองดีโดยรวมและรายด้านตามระดับคะแนน อยู่ในระดับสูงทั้งหมด ฉะนั้น ครอบครัว สถาบันการศึกษา หรือหน่วยงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องควรให้การส่งเสริมพัฒนาให้นักศึกษาคงความเป็นผู้ที่มีความคุณลักษณะที่ดีหรือพัฒนาให้มีคุณลักษณะที่ดียิ่ง ๆ ขึ้นไป

ข้อเสนอแนะเพื่อการศึกษาวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการศึกษาควบคู่กับการวิจัยเชิงคุณภาพ เพราะจะทำให้ได้ข้อมูลในระดับที่ลึกลงไป

2. ควรมีการศึกษาตัวแปรทางจิตวิทยาอื่น ๆ ที่อาจจะมีผลต่อลักษณะความเป็นพลเมืองดี เช่น การมองโลกในแง่ดี ความฉลาดทางอารมณ์ การเห็นคุณค่าในตนเอง หรือภาวะผู้นำ เป็นต้น

3. ควรมีการศึกษากลุ่มประชากรที่เป็นนักศึกษาของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาเขตอื่น ๆ เพื่อเปรียบเทียบกับนักศึกษาในแต่ละวิทยาเขตมีลักษณะความเป็นพลเมืองดีอยู่ในระดับใด แตกต่างกัน

หรือไม่ และปัจจัยใดบ้างที่มีอิทธิพลต่อลักษณะความเป็นพลเมืองดีของนักศึกษาในแต่ละวิทยาเขต เพื่อที่จะได้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ในการส่งเสริมและพัฒนาให้นักศึกษามีคุณลักษณะที่พึงประสงค์เพิ่มขึ้น

References

- Costa, P.T., & McCrae, R.R. (1992). *Revised NEO Personality Inventory (NEO-PI-R) and NEO Five-Factor Inventory (NEO-FFI): Professional Manual*. Florida: Psychological Assessment Resource.
- Davies, I., Gregory, I., & Riley, S. (1999). *Good Citizenship and Educational Provision*. USA and Canada: Garland Inc.
- Education Commission of the State Denver. (1974). "Revised Citizenship Objective". *Social Education*. 38 (May): 411.
- Gottlieb, B. H. (1985). *Social Support Strategies*. (2nd ed.). California: SAGE Periodicities.
- House, J.S. (1981). *Work Stress and Social Support*. Reading, Mass: Addison-Wesley.
- Hillgard, R. (2004). *Emergency Psychiatry Randy Hillgard*. New York: McGraw-Hill.
- Kaplan, B.H., Cassel, T.C., & Gore, S. (1977). Social support and health, medical care. *Journal of National Medical Association*, 15 (5 Suppl), 47-58.
- Klarykao, K.K. (2014). The Role of families in the fostering and development of children becoming good citizens in a democratic society. *Journal of Behavioral Science*, 20(1), 20-31. [in Thai]
- McShane, S. L., & Von Gilnow, M. A. (2009). *Organizational Behavior*. (2nd ed.). New York: McGraw-Hill.
- Prasittipan, S. (2003). *Research Methodology of Social Science*. Bangkok: Fuanfha Company Printing Co., Ltd. [in Thai]
- Vongsawan, S. (1997). *Personality Development*. Bangkok: Uksornpittaya. [in Thai]
- Yamane, T. (1973). *Statistics: an Introductory Analysis*. (3rd ed.). New York: Harper & Row.



- Zhao, H., & Seibert, S. E. (2006). The big five personality dimensions and entrepreneurial status: A met analytic review. *Journal of Applied Psychology*, 91(2), 259-271.
- Zimbardo, P. G., & Rush, L. F. (1980). *Essentials of Psychology and Life*. Glenview, IL: Scott, Foresman.