

**ขนาดและวิธีการลดต้นทุนธุรกรรมพฤติกรรมที่ฉวยโอกาส
กรณีศึกษารายวิชาที่นิสิตดรอปการเรียนซ้ำ ๆ กันในรายวิชา**
**Size and Mean to Reduce Transaction Costs of Opportunistic
Behavior: Case Study in the Dropped and Repeating Courses**

ชินสัค สุวรรณอัจฉริย*

คณะเศรษฐศาสตร์และบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยทักษิณ

กลาโสม ละเต๊ะ

นักวิจัยอิสระ

*e-mail: chinasak2000@gmail.com

Chinasak Suwan-achariya

Faculty of Economics and Business Administration, Thaksin University

Kalasom Latae

Independent Researcher

บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ ศึกษาขนาดของต้นทุนธุรกรรมพฤติกรรมที่ฉวยโอกาสของการศึกษาในรายวิชาที่นิสิตดรอปการเรียนซ้ำๆ กันในรายวิชา ค้นหาวิธีการลดต้นทุนธุรกรรมพฤติกรรมที่ฉวยโอกาสของการศึกษา โดยกลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้ คือ นิสิตที่เคยดรอปเรียนในปี 2552-2558 ในรายวิชากฎหมายสำหรับนักเศรษฐศาสตร์ (60 คน) วิวัฒนาการแนวคิดทางเศรษฐศาสตร์ (87 คน) เศรษฐมิติเบื้องต้น (32 คน) เศรษฐศาสตร์จุลภาค 2 (101 คน) ใช้วิธีวิจัยแบบปฏิสัมพันธ์แบบวิวนิยมของผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียในรายวิชา เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยประกอบด้วย การสัมภาษณ์ การบันทึกตัวเลข และใช้สถิติพรรณนาในรูปร้อยละ นำผลที่ได้มาประมวลผลข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูล เพื่อหาข้อสรุป จากนั้นออกแบบวิธีการลดต้นทุนธุรกรรม โดยใช้กลุ่มตัวอย่างนิสิตที่เคยเรียนวิชากฎหมายสำหรับนักเศรษฐศาสตร์ (25 คน) และวิชาวิวัฒนาการแนวคิดทางเศรษฐศาสตร์ (23 คน)

ผลการศึกษา พบว่า สามารถลดต้นทุนธุรกรรมในพฤติกรรมที่ฉวยโอกาสโดยขึ้นกับการประกันให้นิสิตสามารถเข้าถึงข้อมูลอย่างรวดเร็ว สะดวกและสามารถนำมาใช้ในการจัดการตนเองที่มีความสัมพันธ์กับการเรียน การฝึกปฏิบัติการเรียนรู้ด้วยตนเอง ตั้งแต่ต้นทางการไหลของข้อมูลจนถึงปลายทางของข้อมูลที่รวดเร็วในรูปของคู่มือแนวปฏิบัติและทรัพยากรการเรียนในรูปแบบออนไลน์ จากจำนวน 810 นาที เหลือ 271 นาที ของเวลาที่สูญหายไปทั้งหมดและในรูปมูลค่าเงินจากจำนวน 369 บาท เป็นจำนวน 99 บาท ของเงินที่สูญหายไปทั้งหมดในรายวิชากฎหมายสำหรับนักเศรษฐศาสตร์ สามารถลดต้นทุนธุรกรรมในพฤติกรรมที่ฉวยโอกาสได้จากจำนวน 234 นาที เหลือ 79 นาที ของเวลาที่สูญหายไปทั้งหมด และในรูปมูลค่าเงินจากจำนวน 141 บาท เป็นจำนวน 21 บาท ของเงินที่สูญหายไปทั้งหมดในรายวิชาวิวัฒนาการแนวคิดทางเศรษฐศาสตร์

คำสำคัญ: ต้นทุนธุรกรรมพฤติกรรมฉวยโอกาส การลดต้นทุน การลดต้นทุนพฤติกรรมฉวยโอกาส

Abstract

The objectives of this research were to examine the size of transaction costs of opportunistic behavior in the dropped and repeating courses, and to find out mean to reduce the transaction costs of opportunistic behavior. In this study, the sample included those students who ever dropped the courses during the year 2009-2015 in Law for Economists (60 students), Evolution of Economic Thought (87 students), Introduction to Econometrics (32 students), and Microeconomics 2 (101 students). The Dualism interaction of the stakeholders in courses was adopted, including the interviews, numeric recording and use descriptive statistics in percentages. The data were processed and analyzed to draw a conclusion. After then, the design of the transaction cost reduction was carried out with the students who enrolled Law for Economists (25 students), Evolution of Economic Thought (23 students). To reduce the transaction costs of opportunistic behavior on education, the following must be engaged; students are enabling access to data and information quickly and easily, and they are self-practiced in association with learning, practice by self-learning from the starting information's flow to the destination information's flow dramatically in the form of practice guide and online learning resources, resulting that the transaction costs of opportunistic behavior reduced from 810 minutes to 271 minutes and reduced from 369 Baht to 99 Baht on Law for Economists. In Evolution of Economic Thought, the transaction costs reduced from 234 minutes to 79 minutes and reduced from 141 Baht to 21 Baht.

Keywords: Opportunistic Behavior Transaction Cost, Cost Reduction, Reduce Transaction Costs of Opportunistic Behavior

บทนำ

ปัญหาพฤติกรรมที่ฉวยโอกาสของผู้ร่วมงานสามารถเกิดขึ้นได้ทุกหน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชน ซึ่งในองค์กรจะกำหนดระเบียบวินัย หรือจรรยาบรรณเป็นระบบการกำกับและติดตามพฤติกรรมการทำงานของพนักงาน ในการให้บริการแก่ลูกค้า รูปแบบที่เกิดพฤติกรรมที่ฉวยโอกาสมีความหลากหลาย สถานประกอบการจำเป็นต้องใช้การประเมินการทำงาน และการบังคับเงื่อนไขภาระหน้าที่ในสัญญา เพื่อสร้างแรงจูงใจแก่พนักงาน หากมีพฤติกรรมที่ฉวยโอกาสมาก ส่งผลอย่างมากต่อการเพิ่มคุณภาพชีวิต และการให้การเข้าถึงบริการอย่างเท่าเทียมกัน โดยเฉพาะในตลาดการศึกษาส่งผลอย่างมาก ทำให้เกิดการเรียน ซ้ำ ๆ (Drop) ในรายวิชาของนิสิต เป็นปัญหาที่เกี่ยวกับการจัดการผลิตทรัพยากรมนุษย์ตามเวลา ถือว่ามีความสำคัญอย่างมากในการลงทุนด้านทรัพยากรมนุษย์ หากสามารถจัดการถ่ายทอดการเรียนรู้ และดำเนินการได้ตามเวลา ปัญหาของการจัดสภาพแวดล้อมการศึกษา และพฤติกรรมที่ฉวยโอกาสของพนักงานด้านการศึกษาในด้านการเข้าถึงข้อมูลผู้เรียนมีข้อจำกัด ไม่สามารถเข้าถึงข้อมูล หรือวิธีการได้ซึ่งเกี่ยวข้องกับพฤติกรรมที่ฉวยโอกาสของผู้สอน เนื่องจากการทำงานอยู่ในสภาพที่ขึ้นต่อกัน (ไม่เป็นอิสระ) ระหว่างผู้สอนและผู้เรียน การศึกษาจัดเป็นธุรกรรมอย่างหนึ่งในตลาด เนื่องจากมีการ

แลกเปลี่ยนสิทธิและการซื้อขายสินค้า และการบริการ สอดคล้องกับการอธิบายว่า การแลกเปลี่ยนสินค้าและการบริการของผู้เข้าร่วมทำธุรกรรม ทำให้เกิดต้นทุนในการแลกเปลี่ยนการให้บริการ หากเป็นตลาดการพัฒนาด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีมีความซับซ้อนมาก ที่จะนำเสนอผลิตภัณฑ์ในตลาด ก่อให้เกิดความไม่สมดุลข้อมูล คือ การรับรู้ที่ไม่เท่าเทียมกันของข้อมูลระหว่างผู้ซื้อและผู้ขายสินค้า ซึ่งเป็นเรื่องของในการทำธุรกรรม หากตัดสินอย่างเป็นธรรม คือ ความไม่สมดุลข้อมูลและกลายเป็นสาเหตุหลักของการเกิดต้นทุนธุรกรรมพฤติกรรมที่ฉวยโอกาส (Popov, 2011)

ทำให้เจ้าภาพเศรษฐกิจมีข้อจำกัดในการใช้ทรัพยากรอย่างจำกัดในตลาด เนื่องจากขาดข้อมูลที่สมบูรณ์ ความน่าเชื่อถือ และความเท่าเทียมกันในการเข้าถึงข้อมูลเกี่ยวกับสถานการณ์ของตลาด นัยของการทำธุรกรรมคู่ค้าทางธุรกิจที่ใสสะอาด นำไปสู่การกระจายข้อมูลทั้งหมดที่ไม่สมดุลกัน ค่าใช้จ่ายสูง ปัญหาความไม่สมดุลของข้อมูล นำไปสู่การไม่ปฏิบัติตามภาระผูกพันตามสัญญาและเติบโตของค่าใช้จ่ายธุรกรรม จากพฤติกรรมฉวยโอกาส (Mamaeva, 2009)

ค่าใช้จ่ายในพฤติกรรมฉวยโอกาส เกิดจากนิสิตไม่สามารถเข้าถึงข้อมูลในการเรียนรู้โดยตนเอง ทำให้นิสิตไม่

สามารถจบการศึกษาในรายวิชาได้ตามเวลา แสดงให้เห็นว่า การให้บริการการศึกษาขาดแคลนข้อมูลซึ่งสะท้อนให้เห็นว่า เกิดการฉวยโอกาสอย่างมาก และลดประสิทธิภาพในการ ให้บริการการศึกษา พฤติกรรมที่ฉวยโอกาสตามข้อตกลง จะมีลักษณะเป็นค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการ แลกเปลี่ยนสินค้า (Oleinik, 2000) สินค้า คือ การทำ ธุรกิจร่วมกันของผู้ที่มีส่วนร่วม ผลที่ตามมาเกิดต้นทุน ธุรกิจ คือ มูลค่าของทรัพยากร (เงิน เวลา แรงงานและอื่น ๆ) ที่เป็นค่าใช้จ่ายทั้งหมดที่เกิดขึ้นในกระบวนการ ปฏิสัมพันธ์ในการทำธุรกรรมระหว่างผู้บริโภคและผู้ให้บริการ ต้นทุนธุรกรรมเป็นค่าใช้จ่ายทั้งหมดในการดำเนินการ คำนวณจากจำนวนผู้บริโภคโดยแก้ไขข้อพิพาททำให้ ผ่านมาตรฐานและการให้ความช่วยเหลือที่อยู่นอกเหนือ กฎกติกา (มีผลประโยชน์ที่ทับซ้อนหรือละเมิดจรรยาบรรณ อาชีพ) Williamson (1996) ได้ค้นพบพฤติกรรมฉวยโอกาส ครั้งแรกและให้ความหมายว่า “ภายใต้การฉวยโอกาส ผม เข้าใจการแสวงหาผลประโยชน์ส่วนตนโดยใช้การหลอกลวง พฤติกรรมดังกล่าวรวมถึงรูปแบบที่ชัดเจนอย่างมาก” เช่น การโกหก ขโมยและโกง ไม่จำกัดว่าจะมีมากยิ่งขึ้นภายใต้ การฉวยโอกาสรูปแบบของการทุจริตซึ่งสามารถใช้ในฐานะ ผู้กระทำหรือถูกกระทำเป็นที่ประจักษ์ก่อนและหลังสัญญา และยังได้แบ่งรูปแบบของพฤติกรรมเห็นแก่ตัว 3 แบบ คือ แบบอ่อนแอ กึ่งแข็งแกร่ง และแข็งแกร่ง รูปแบบแข็งแกร่ง หมายถึง การฉวยโอกาสแบบแข็งแกร่งเพื่อให้บรรลุเป้าหมาย คู่สัญญาเตรียมให้ข้อมูลที่ไม่สมบูรณ์หรือไม่ถูกต้องแก่ คู่สัญญา คือ การใช้ความไม่สมดุลของข้อมูล รูปแบบกึ่ง แข็งแรง คือ เป็นไปตามความสนใจส่วนบุคคลภายใต้สถานการณ์ ที่กำหนดไม่ได้ และรูปแบบที่อ่อนแอ คือ “การเชื่อฟัง” ของ ตัวบุคคลบางสังคมที่ปรากฏอยู่ นายจ้างใช้อิทธิพลการ ฉวยโอกาสต่อลูกจ้างก็ถือว่าเป็นรูปแบบของการละเมิดเสรีภาพ ทางเศรษฐกิจของลูกจ้าง ความคิดริเริ่มในขั้นตอนนั้นไม่จำเป็นต้องเป็นของนายจ้างบางครั้งเป็นของคนงานที่ตอบสนองต่อ ความสัมพันธ์ที่ถูกต้องของนายจ้างพยายามที่จะลดการใช้ แรงงานของตนเอง ในส่วนของนายจ้างการฉวยโอกาสกลายเป็นมาตรการที่จำเป็นมุ่งเป้าไปที่การฟื้นฟูเสรีภาพทางเศรษฐกิจ ที่ลดลงของบริษัท เนื่องจากข้อเท็จจริงที่ว่า นายจ้างเป็นผู้บริหารทรัพยากรสามารถที่จะเปลี่ยนการใช้กฎที่เป็นทางการ และไม่เป็นทางการเป็นสถานการณ์ที่นายจ้างฉวยโอกาสมอบ ภาระหนักแก่พนักงาน (Shchitova, 2014) สำคัญ สำคัญ ของการฉวยโอกาส คือ (Popov & Simonova, 2007) “การประพฤติดิตที่ละเมิดข้อกำหนดของการทำธุรกรรม

หรือวัตถุประสงค์ที่จะทำให้เกิดความได้เปรียบฝ่ายเดียว สร้างความเสียหายแก่หุ้นส่วน”

Arhiereev (2000) พิจารณาว่า พฤติกรรมฉวย โอกาสไม่ได้เป็นแค่ความเห็นแก่ตัว แต่เป็นการดำเนินการ ปฏิบัติการแบบปฏิเสธบรรทัดฐาน และผลประโยชน์ของ คู่สัญญาต่าง ๆ ในกระบวนการเศรษฐกิจอย่างมีนัยสำคัญ บรรทัดฐานพฤติกรรมฉวยโอกาสเป็นพฤติกรรมของแต่ละ บุคคล ไม่สอดคล้องกับคุณธรรมของระบบการแลกเปลี่ยน ในสังคม พฤติกรรมฉวยโอกาสของภาคการผลิต และการ บริการสามารถเกิดขึ้นได้ทั้งในส่วนของผู้บริโภคในรูปแบบ ของการสมยอมประโยชน์ร่วมกัน การไม่เปิดเผยข้อมูล ทั้งหมด การปิดบังข้อมูล การเบี่ยงเบนข้อมูล รวมทั้งการ ครอบงำจิตสำนึกและอื่น ๆ นอกจากนั้นรูปแบบพื้นฐานของ พฤติกรรมฉวยโอกาส สามารถปรากฏอยู่ในรูปของ “ความ เสี่ยงทางศีลธรรม” (Moral Hazard) และ “การกรรโชก” ความเสี่ยงทางศีลธรรม ขึ้นกับการเจรจาของคู่สัญญาเสนอ ต่ออีกฝ่ายหนึ่ง หรือการได้รับข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมจริง ซึ่งต้องมีค่าใช้จ่ายจำนวนมาก หรือพฤติกรรมของการ “เลี้ยว” การทำงานเมื่อลูกจ้างให้ผลลัพธ์การทำงานน้อยกว่า อัตราจ้างที่ต้องทำตามสัญญา คือ การวัดผลการทำงานโดย เฉลี่ย จากผลการศึกษาสรุปได้ว่า พฤติกรรมที่ฉวยโอกาส เกิดขึ้นจากการได้รับข้อมูลที่ไม่ครบถ้วน กล่าวคือ ใน ระหว่างการทำธุรกรรมมีความสัมพันธ์ที่ไม่เท่าเทียมกัน ใน ปริมาณที่ครอบครองข้อมูล ในกรณีนี้เห็นได้อย่างชัดเจน ตลอดการดูแลสุขภาพ ปัญหาการศึกษาพฤติกรรมที่ฉวย โอกาสเป็นปัญหาที่ทุกองค์การทั้งภาครัฐและภาคเอกชน เผชิญอยู่ เนื่องจากพฤติกรรมที่ฉวยโอกาสเพิ่มต้นทุน ธุรกรรม (Troshina, 2014) แสดงผลด้านลบในคุณภาพ ชีวิต (Garifova, Kundakchyan & Pratchenko, 2014)

การศึกษาปัญหานี้ที่ผ่านมาให้เห็นน้อยมากในวง วิชาการในประเทศ การก่อตัวของต้นทุนธุรกรรมการศึกษา เกี่ยวกับพฤติกรรมที่ฉวยโอกาสเป็นองค์ประกอบหนึ่งของ ต้นทุนธุรกรรม ในบทความนี้ได้พัฒนาต้นทุนพฤติกรรม ฉวยโอกาสการศึกษาจากสถานการณ์จริง บนแนวคิดของ การขาดข้อมูลอย่างเสรีและการประสานงานในรายวิชา ตั้งแต่ก่อนลงทะเบียน ระหว่างเรียนในรายวิชา ซึ่ง ประกอบด้วยรายจ่าย การติดต่ออาจารย์เพื่อขอให้เปิดวิชา เรียน การติดต่อเพื่อนเพื่อหารายชื่อผู้เรียน การติดต่อกับ ฝ่ายทะเบียน การติดต่อกับผู้บริหารสาขาวิชา การติดต่อกับ เจ้าหน้าที่ในคณะฯ ในการส่งเอกสาร (ต้นทุนธุรกรรมก่อน เรียน) ค่าปรึกษาหารือหรือการทำความเข้าใจ การติดต่อกับ อาจารย์ที่ปรึกษา ค่าตัวเพื่อสอบหรือทบทวนการทดสอบ การติดต่อสอบถามเพื่อนเวลาไม่ได้เข้าเรียน พูดคุยเรื่องไม่

จำเป็นระหว่างเรียน ค่าถามหรือปรึกษาอาจารย์ การเข้าเรียนไม่ตรงเวลา การเลิกเรียนก่อนเวลาพักเบรกเกินเวลาที่กำหนด การไม่เข้าเรียนของนิสิตอาจารย์ไม่เข้าสอน (ต้นทุนธุรกรรมในระหว่างเรียน) (Suwan-achariya & Latae, 2017)

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาขนาดของต้นทุนธุรกรรมพฤติกรรมที่ฉวยโอกาสของการศึกษาในรายวิชาที่นิสิตครอบ การเรียนซ้ำ ๆ กันในรายวิชา
2. ค้นหาวิธีการลดต้นทุนธุรกรรมพฤติกรรมที่ฉวยโอกาสของการศึกษา

วิธีการศึกษา

การวิจัยเชิงปฏิบัติการเป็นการเก็บข้อมูลจากข้อเท็จจริงที่ต้องการเห็นผลทางปฏิบัติ มาสู่การจัดการให้ดีขึ้น ใช้วิธีแบบปฏิสัมพันธ์แบบทวินิยมของผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียในรายวิชา คือ การให้ความสำคัญข้อมูลของผู้ที่ถูกสอบถาม เมื่อสอบถามเสร็จ ให้ผู้ที่ถูกสอบถามยืนยันข้อมูลดังกล่าวก่อนที่จะมีการบันทึกข้อมูล ประชากรที่ศึกษา คือนิสิตที่เคยครอบในรายวิชา และที่เคยเรียนซ้ำในปีพ.ศ. 2552-2558 รายวิชากฎหมายสำหรับนักเศรษฐศาสตร์ จำนวน 60 คน วิชาการแนวคิดทางเศรษฐศาสตร์ จำนวน 87 คน เศรษฐมิติเบื้องต้น จำนวน 32 คน เศรษฐศาสตร์จุลภาค 2 จำนวน 101 คน ของสาขา

ตารางที่ 1 ชนิดค่าใช้จ่ายธุรกรรมฉวยโอกาสในรายวิชา

	กฎหมายสำหรับ นักเศรษฐศาสตร์		วิชาการแนวคิด ทางเศรษฐศาสตร์		เศรษฐมิติ เบื้องต้น		เศรษฐศาสตร์ จุลภาค 2	
	นาที่	บาท	นาที่	บาท	นาที่	บาท	นาที่	บาท
การติดต่อกับผู้บริหารสาขาวิชาและอาจารย์ที่ปรึกษา	799	3	4975	0	4608	417	1203	60
การติดต่อกับเจ้าหน้าที่ในคณะฯ ในการส่งเอกสารและการติดต่อกับฝ่ายทะเบียน	829	20	154	0	0	0	923	73
การติดต่ออาจารย์เพื่อขอให้เปิดวิชาเรียนและหารายชื่อผู้เรียน	561	120	1124	127	3162	411	1928	80
ค่าปรึกษาหารือการทำ ความเรียง	249	266	40	103	91	233	764	102
ค่าตัวเพื่อสอบหรือทบทวนการทดสอบ	230	58	34	142	3161	438	599	144
การที่ไม่เข้าเรียนและการติดต่อสอบถามเพื่อนเวลาไม่ได้เข้าเรียน	68	145	191	8	853	76	109	26
คำถามหรือปรึกษาอาจารย์	36	50	16	30	646	131	24	40
การเข้าเรียนไม่ตรงเวลา เลิกเรียนก่อนเวลาและพักเบรกเกินเวลาที่กำหนด	56	0	37	0	84	37	30	0
อาจารย์ไม่เข้าสอนและพูดคุยเรื่องไม่จำเป็นระหว่างเรียน	30	0.00	56	0	20	0	98	45
ใช้โทรศัพท์มือถือระหว่างเรียนและนำอาหารเครื่องดื่มมากินในห้องเรียน	14	30	36	0	18	0	30	0
ผลรวมทั้งหมด	2,872	692	6,663	410	12,643	1,743	5,708	570

เศรษฐศาสตร์ คณะเศรษฐศาสตร์และบริหารธุรกิจ โดยใช้การสุ่มตัวอย่างแบบบังเอิญ และความสนใจในการตอบการบันทึกตัวเลข และการคาดการณ์ตัวเลขในรายวิชา โดยใช้ข้อมูลจากการสำรวจซึ่งเก็บมาจากวิธีการสังเกต และหน้างาน จากนั้นหาคุณภาพแบบสอบถามก่อนการเรียนในรายวิชา และกำลังเรียนรายวิชา เพื่อหาความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (ค่า IOC) ว่าข้อคำถามในแบบสอบถามวัดได้ตรงตามจุดประสงค์ และนำไปใช้ได้ จากนั้นจึงนำผลที่ได้มาประมวลผลข้อมูล และวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อหาข้อสรุปหลังจากนั้นนำมาทดลองใช้กับกลุ่มตัวอย่างนิสิตที่เคยเรียนวิชากฎหมายสำหรับนักเศรษฐศาสตร์ จำนวน 25 คน และวิชาวิชาการแนวคิดทางเศรษฐศาสตร์ จำนวน 23 คน โดยใช้สถิติพรรณนา ซึ่งเป็นค่าร้อยละ เพื่อบอกถึงขนาดตัวชี้วัดของขนาดของต้นทุนธุรกรรมพฤติกรรมที่ฉวยโอกาส และองค์ประกอบของต้นทุนธุรกรรมที่ฉวยโอกาส ที่เกิดขึ้นในกระบวนการก่อนลงทะเบียนรายวิชา และระหว่างการเรียนรู้รายวิชา

ผลการศึกษา

1. เพื่อศึกษาขนาดของต้นทุนธุรกรรมพฤติกรรมที่ฉวยโอกาสของการศึกษาในรายวิชาที่นิสิตครอบ การเรียนซ้ำ ๆ กันในรายวิชา หากพิจารณาจากรูปแบบการจัดการความสัมพันธ์และดำเนินการศึกษาต้นทุนธุรกรรมฉวยโอกาสค้นพบตัวเลข (ตารางที่ 1) ดังนี้

จากตารางที่ 1 แสดงต้นทุนธุรกรรมในแต่ละวิชา มีขนาดที่แตกต่างกันเห็นได้อย่างชัดเจน วิชาเศรษฐมิติ เบื้องต้นมีต้นทุนธุรกรรมพฤติกรรมฉวยโอกาสสูงสุดในแง่ของการสูญเสียเวลาคิดเป็น 12,643 นาที่ หรือ 210.71 ชั่วโมง รองลงมาวิชาวิวัฒนาการแนวคิดทางเศรษฐศาสตร์ คิดเป็น 6,663 นาที่ 110.05 ชั่วโมง วิชาเศรษฐศาสตร์จุลภาค 2 คิดเป็น 5,708 นาที่ หรือ 95.13 ชั่วโมง วิชากฎหมายสำหรับนักเศรษฐศาสตร์คิดเป็น 2,872 นาที่ หรือ 47.86 ชั่วโมง ในแง่ของการสูญเสียเงิน วิชาเศรษฐมิติ เบื้องต้น 1,743 บาท วิชากฎหมายสำหรับนักเศรษฐศาสตร์ 692 บาท วิชาเศรษฐศาสตร์จุลภาค 2 คิดเป็น 570 บาท วิชาวิวัฒนาการแนวคิดทางเศรษฐศาสตร์คิดเป็น 417 บาท ในขณะที่โครงสร้างของประเภทต้นทุนธุรกรรมมีความคล้ายคลึงกันในสัดส่วนหลักของรายวิชา อย่างต้นทุนธุรกรรมในส่วนของพฤติกรรมที่ฉวยโอกาส เป็นต้นทุนหลักของต้นทุนธุรกรรมการศึกษา รายวิชาเศรษฐมิติเบื้องต้น 12,643 นาที่ จากต้นทุนธุรกรรมศึกษาทั้งหมด 33,999 นาที่ (ร้อยละ 37.18) วิชาวิวัฒนาการแนวคิดทาง

เศรษฐศาสตร์ 6,663 นาที่ จากต้นทุนธุรกรรมศึกษาทั้งหมด 10,187 นาที่ (ร้อยละ 65.4) วิชาเศรษฐศาสตร์จุลภาค 2 คิดเป็น 5,708 นาที่ จากต้นทุนธุรกรรมศึกษาทั้งหมด 10,927 นาที่ (ร้อยละ 52.23) วิชากฎหมายสำหรับนักเศรษฐศาสตร์ 2,872 นาที่ จากต้นทุนธุรกรรมศึกษาทั้งหมด 7376.08 นาที่ (ร้อยละ 38.93) แต่หากเป็นมูลค่าการสูญเสียเงินในวิชาเศรษฐมิติจำนวน 1,743 บาท จากต้นทุนธุรกรรมศึกษาทั้งหมด 8,361.6 บาท (ร้อยละ 20.8) วิชาเศรษฐศาสตร์จุลภาค 2 จำนวน 570 บาท จากต้นทุนธุรกรรมศึกษาทั้งหมด 3,405 บาท (ร้อยละ 16.7) ของต้นทุนธุรกรรมการศึกษาทั้งหมด กฎหมายสำหรับนักเศรษฐศาสตร์ 692 บาท จากต้นทุนธุรกรรมศึกษาทั้งหมด 5,274 บาท (ร้อยละ 13.2) วิวัฒนาการแนวคิดทางเศรษฐศาสตร์ 417 บาทจากต้นทุนธุรกรรมศึกษาทั้งหมด และ 3,668 บาท (ร้อยละ 11.3) ของต้นทุนธุรกรรมการศึกษาทั้งหมด

ตารางที่ 2 สาเหตุที่เกิดต้นทุนธุรกรรมพฤติกรรมที่ฉวยโอกาสของการศึกษา

ชนิดค่าใช้จ่าย	องค์ประกอบ	ลักษณะ
ค่าพฤติกรรมที่ฉวยโอกาส	การติดต่อกับผู้บริหารสาขาและการติดต่อกับเจ้าหน้าที่ในคณะฯ ในการส่งเอกสารการติดต่อกับฝ่ายทะเบียน	ขั้นตอนของระเบียบและการไม่ตรงต่อเวลา
	การติดต่ออาจารย์เพื่อขอให้เปิดวิชาเรียน	ขาดกติกาที่ชัดเจน
	ค่าปรึกษาหารือการทำ ความเรียง	ขาดคู่มือการเขียนความเรียงและแนวทางปฏิบัติที่ดีหน้างาน
	ค่าตัวเพื่อสอบหรือทบทวนการทดสอบ	ขาดการทำแบบฝึกหัดและการดำเนินกิจกรรมในการทำงาน
	การติดต่อเพื่อนเพื่อหารายชื่อผู้เรียน	ขาดฐานข้อมูลและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการประสานภายใน
	การติดต่อกับอาจารย์ที่ปรึกษา	ขาดข้อมูลที่ตนเองเข้าใจและไม่สามารถดูการบรรยายย้อนหลังการสรุปในรายวิชาของการบรรยายแต่ละครั้ง
	การที่ไม่เข้าเรียน การเลิกเรียนก่อนเวลา การเข้าเรียนไม่ตรงเวลา อาจารย์ไม่เข้าสอนพูดคุยเรื่องไม่จำเป็นระหว่างเรียน พักเบรกเกินเวลาที่กำหนด ใช้โทรศัพท์มือถือระหว่างเรียน	ฉวยโอกาสต้นสาย ธุระส่วนตัวและขาดการดำเนินกิจกรรมในเวลาที่เหลือจากการบรรยาย
	คำถามหรือปรึกษาอาจารย์ การติดต่อสอบถามเพื่อนเวลาไม่ได้เข้าเรียน	ไม่เคารพกติกา
		ขาดข้อมูลในรูปออนไลน์ขาดข้อมูลที่ตนเองเข้าใจและไม่สามารถดูการบรรยายย้อนหลัง การสรุปในรายวิชาของการบรรยายแต่ละครั้ง

จากตารางที่ 2 แสดงให้เห็นว่า ต้นทุนธุรกรรมพฤติกรรมที่ฉวยโอกาสเกิดขึ้นในกระบวนการก่อนการเรียน ในรายวิชาที่นิสิตดรอปร โดยนิสิตต้องประสบปัญหาว่า การติดต่อกับผู้บริหารสาขาและอาจารย์ที่ปรึกษา การติดต่อกับเจ้าหน้าที่ในคณะฯ ในการส่งเอกสาร และการติดต่อกับฝ่ายทะเบียน การติดต่ออาจารย์เพื่อขอให้เปิดวิชาเรียนและหารายชื่อผู้เรียน ค่าปรึกษาหารือการทำ ความเรียงการเข้า

เรียนไม่ตรงเวลา เลิกเรียนก่อนเวลาและพักเบรกเกินเวลาที่กำหนดและอื่น ๆ จากตรงนี้แสดงให้เห็นว่า ในรายวิชาดรอปรเหล่านี้ขาดกติกาที่ชัดเจน ขาดคู่มือการเขียนความเรียงและแนวทางปฏิบัติที่ดีหน้างาน ขาดฐานข้อมูล และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการประสานภายใน ขาดข้อมูลที่ตนเองเข้าใจ และไม่สามารถดูการบรรยายย้อนหลัง และการสรุปในรายวิชาของการบรรยายแต่ละครั้ง

2. ค้นหาวิธีการลดต้นทุนธุรกรรมพฤติกรรมที่ฉวยโอกาสของการศึกษา

ตารางที่ 3 มาตรการลดต้นทุนธุรกรรมพฤติกรรมที่ฉวยโอกาส

องค์ประกอบของต้นทุน	มาตรการที่ทำให้รายจ่ายที่พอเหมาะ	ชนิดประสิทธิภาพ
พฤติกรรมที่ฉวยโอกาส		
การติดต่อกับอาจารย์เปิดวิชาเรียน ผู้บริหาร สาขาวิชาเจ้าหน้าที่ในคณะในการส่งเอกสาร การติดต่อกับฝ่ายทะเบียน ค่าตัวเพื่อสอบหรือทบทวนการทดสอบ ค่าปรึกษาหารือหรือการทำความเรียง	การใช้เอกสารอิเล็กทรอนิกส์และการ หมุนเวียนเอกสารโดยอิเล็กทรอนิกส์ การเร่ง พัฒนากระบวนการเทียบกันที่ตกค้างในรายวิชา การตัดสินใจการแนะนำในการจัดการ แก้ปัญหาแบบฝึกหัดและการดำเนินกิจกรรม ในการทำงานการพัฒนากระบวนการประกัน การทำงานแก่นิสิตและแนวทางปฏิบัติที่ดี หน้างาน	การลดต้นทุนธุรกรรม การเตือนพฤติกรรมที่ ฉวยโอกาสและการลดต้นทุนธุรกรรมการ เจรจา การลดต้นทุนธุรกรรม การเตือนพฤติกรรมที่ ฉวยโอกาสข้อมูล การให้รางวัลสำหรับการ ประเมินผลทำงานประจำปีด้านสมรรถนะ
การติดต่อเพื่อนเพื่อหารายชื่อผู้เรียน การติดต่อกับอาจารย์ที่ปรึกษา การที่ไม่เข้า เรียน	ฐานข้อมูล การระบุบุคลิกและการแจ้ง ล่วงหน้าโดยระบบอิเล็กทรอนิกส์ การ หมุนเวียนเอกสารโดยอิเล็กทรอนิกส์	การลดต้นทุนธุรกรรมการประสานการเตือน พฤติกรรมที่ฉวยโอกาส การประเมินในผล การเรียน การให้รางวัลสำหรับการ ประเมินผลทำงานประจำปีด้านสมรรถนะ
คำถามหรือปรึกษาอาจารย์ การเลิกเรียน ก่อนเวลา	การบันทึกเนื้อหาบรรยายในรูปสื่อออนไลน์ การจัดทำสรุปเนื้อหาและการติดตั้งวงจรปิด	การลดต้นทุนการเข้าถึงข้อมูล การให้รางวัล สำหรับการประเมินผลทำงานประจำปีด้าน สมรรถนะ
พูดคุยเรื่องไม่จำเป็นระหว่างเรียน พักเบรก เกินเวลาที่กำหนด อาจารย์ไม่เข้าสอน	การบันทึกเนื้อหาบรรยายในรูปสื่อออนไลน์ และการติดตั้งวงจรปิด การระบุบุคลิกอย่าง ชัดเจนและการแจ้งล่วงหน้าหรือการ ประสานงานกับเจ้าหน้าที่	การลดต้นทุนธุรกรรมการเตือนพฤติกรรมที่ ฉวยโอกาส การให้รางวัลสำหรับการ ประเมินผลทำงานประจำปีด้านสมรรถนะ
การติดต่อสอบถามเพื่อนเวลาไม่ได้เข้าเรียน	การบันทึกเนื้อหาบรรยายในรูปสื่อออนไลน์ หรือการจัดทำสรุปเนื้อหา	การลดต้นทุนการเข้าถึงข้อมูล การให้รางวัล สำหรับการประเมินผลทำงานประจำปีด้าน สมรรถนะ

จากตารางที่ 3 แสดงให้เห็นว่า หากนำเอา มาตรการการใช้เอกสารอิเล็กทรอนิกส์ และการหมุนเวียน เอกสารโดยอิเล็กทรอนิกส์ การเร่งพัฒนากระบวนการเทียบกันที่ตกค้างในรายวิชาการตัดสินใจ การแนะนำในการ จัดการ การแก้ปัญหาแบบฝึกหัดและการดำเนินกิจกรรมใน การทำงาน และการพัฒนาระบบการประกันการทำงานแก่ นิสิต และแนวทางปฏิบัติที่ดีหน้างาน การบันทึกเนื้อหา บรรยายในรูปสื่อออนไลน์ หรือการจัดทำสรุปเนื้อหาและ การติดตั้งวงจรปิด จากมาตรการที่นำเสนอในการแก้ปัญหา มุ่งเน้นไปที่การจัดสภาพแวดล้อมการทำงานที่กระตุ้นการ ให้บริการ โดยการประเมินผลการทำงานของผู้สอนที่ให้การ บริการแก่ผู้เรียนที่สามารถทำให้เข้าถึงข้อมูลอย่างทั่วถึง ที่มีความสะดวก มีความรวดเร็วและประหยัด จากมาตรการ ดังกล่าวเมื่อนำมาทดลองใช้ในกลุ่มตัวอย่าง นิสิตที่เคย เรียนวิชากฎหมายสำหรับนักเศรษฐศาสตร์ (25 คน) และ วิชาวิวัฒนาการแนวคิดทางเศรษฐศาสตร์ (23 คน) ค้น พบว่า สามารถลดต้นทุนธุรกรรมในพฤติกรรมที่ฉวยโอกาส ได้ในส่วนของการปรึกษาหารือหรือการทำความเรียง คำถามหรือ ปรึกษาอาจารย์ การติดต่อสอบถามเพื่อนเวลาไม่ได้เข้าเรียน

จำนวน 810 นาที เป็น 271 นาทีของเวลาที่สูญเสียไป ทั้งหมด และลดต้นทุนธุรกรรมพฤติกรรมที่ฉวยโอกาสในรูป มูลค่าเงินจากจำนวน 369 บาท เป็นจำนวน 99 บาท ของ เงินที่สูญเสียไปทั้งหมดในรายวิชากฎหมายสำหรับนัก เศรษฐศาสตร์ สามารถลดต้นทุนธุรกรรมในพฤติกรรมที่ฉวย โอกาสได้จากจำนวน 234 นาที เป็น 79 นาทีของเวลาที่ สูญเสียไปทั้งหมดและลดต้นทุนธุรกรรมพฤติกรรมที่ฉวย โอกาสในรูปมูลค่าเงินจากจำนวน 141 บาทเป็นจำนวน 21 บาทของเงินที่สูญเสียไปทั้งหมดในรายวิชาวิวัฒนาการ แนวคิดทางเศรษฐศาสตร์

อภิปรายผลการวิจัย

ต้นทุนธุรกรรมพฤติกรรมที่ฉวยโอกาสของ การศึกษาเกิดจากการจัดสภาพแวดล้อมภายในที่ไม่ เหมาะสม ปลดปล่อยให้เกิดสภาพที่ไร้การกำกับ การแก้ปัญหา ในรายวิชาที่ครอบ ขาดการเข้าถึงข้อมูลที่มีความโปร่งใส รวดเร็วบนพื้นที่อิเล็กทรอนิกส์ และพฤติกรรมที่ฉวยโอกาส กันระหว่างผู้เรียนและผู้บรรยาย ทำให้ต้นทุนธุรกรรม พฤติกรรมที่ฉวยโอกาสมีขนาดที่สูงมากยิ่งขึ้น เป็นผลมาจาก

ระดับความอ่อนแอทางวัฒนธรรมของคณะ การไม่เปิดเผยข้อมูลของผู้สอนแก่ผู้เรียน ขาดการประเมินค่าแรงงานซึ่งจำเป็นต้องมีการควบคุมพนักงาน (Belkina, 2012) การให้ความอิสระ ไร้การควบคุมของการบริหารจัดการเรียนการสอนของคณะ และขาดการปฏิบัติการตรวจสอบเกณฑ์ที่กำหนดไว้อย่างทั่วถึงและต่อเนื่อง การจัดการบุคคลโดยการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพต่ำ นำมาซึ่งความขัดแย้งภายในผู้ร่วมงาน วิธีการหนึ่งที่จะจำกัดการฉวยโอกาสของผู้บรรยาย คือ ความโปร่งใสข้อมูลของกิจกรรมของจัดการเรียนการสอน อาจารย์ต้องมีข้อมูลในระบบออนไลน์สำหรับการเข้าถึงการเรียนรู้ของนิสิตโดยตนเอง ผู้เรียนและผู้บริหารสามารถประเมินประสิทธิภาพของการจัดการเรียนการสอน ซึ่งในความเป็นจริงการบรรยายในรายวิชา 3 ชั่วโมงไม่สามารถประเมินได้ตามจำนวนชั่วโมง การประเมินการวัดผลการทำงานอย่างอิสระของนิสิต ควรมีแนวทางที่ชัดเจนที่สามารถวัดได้และเข้าถึงได้ ในตัวอย่างไม่ใช่ขึ้นกับเหตุผลส่วนตัวของผู้บรรยาย ก่อให้เกิดปัญหาการจัดการที่ไร้การจัดการ และทำให้เกิดสภาพที่เรียกว่า ความเสี่ยงทางศีลธรรม กล่าวคือ กิจกรรมที่ไม่มีความโปร่งใสโดยเฉพาะการไม่เปิดเผยข้อมูลทั้งหมดในการเรียนการสอน ถือว่าเป็นการละเมิดเงื่อนไขของการทำธุรกรรมหรือการทำงานที่ได้ประโยชน์ฝ่ายเดียว ทำให้นิสิตเสียหาย (Popov, 2007) หากวิชาที่ครอบงำนั้นเข้าถึงข้อมูลยาก และขาดรายละเอียดข้อมูลในพื้นที่อิเล็กทรอนิกส์หรือในรูปแบบออนไลน์ ฉะนั้นการลดต้นทุนธุรกรรมในพฤติกรรมที่ฉวยโอกาส ควรกำหนดการจัดตั้งการทำงานที่เป็นอิสระของนิสิต โดยสร้างเงื่อนไขของการเข้าร่วมกิจกรรมโดยตนเองที่เป็นอิสระให้สูงขึ้น ความรับผิดชอบของนิสิตในห้องเรียนและนอกห้องเรียนทุกประเภทของกิจกรรมการเรียนรู้ วิธีที่ง่ายที่สุด คือ การลดจำนวนชั่วโมงการสอนในชั้นเรียน โดยให้ผลประโยชน์แก่นิสิตในรูปแบบของการทำงานที่เป็นอิสระ ซึ่งเป็นวิธีการรักษาคุณภาพระดับของการศึกษา สำหรับการลดลงของปริมาณของการอ่านคำบรรยายในชั้นเรียน จากตัวเลขในการศึกษามาตรฐานของการทำงานโดยตนเองอย่างอิสระ ควรจะมีเวลาขั้นต่ำ 30 ชั่วโมง สำหรับรายวิชา 3 หน่วยกิต

สรุป

จากผลการศึกษาทั้งสองแนวทางของการก่อตัวของขั้นตอนการศึกษานับพื้นฐานของการทำงานอย่างอิสระของนิสิต วิธีแรก คือ การเพิ่มบทบาทของการทำงานอิสระในห้องเรียน วิธีการประกัน การทำงานอิสระของนิสิต ซึ่งอาจารย์ต้องพัฒนาวิธีการและรูปแบบการจัดตั้งการเรียนใน

ห้องเรียนเพื่อปรับปรุงคุณภาพของการเรียน วิธีที่สอง คือ การเพิ่มขึ้นของกิจกรรมของนิสิตในทุกพื้นที่ของการทำงานอย่างอิสระในช่วงเวลาในห้องเรียน กิจกรรมที่เพิ่มขึ้นของนิสิตในการทำงานในช่วงเวลาในห้องเรียนอาจจะนำมาสู่ปัญหา เนื่องจากนิสิตส่วนใหญ่ไม่ได้เตรียมตัวทางจิตวิทยา และครูผู้สอนยังขาดการเตรียมตัวในด้านนี้เช่นกัน ในความเป็นครูมืออาชีพ นอกจากนั้นขั้นตอนการสนับสนุนข้อมูลการทำงานอย่างอิสระแก่นิสิตในรายวิชาที่ก่อให้เกิดการเข้าถึงได้ง่ายและสะดวกในการเรียนรู้โดยตนเอง ฉะนั้น สาขาวิชาและคณะ ควรกำหนดกลยุทธ์ว่า วิธีการแบบไหนมีความพร้อมกว่าในการจัดการที่มีประสิทธิภาพตามข้อจำกัดเวลาการแบ่งเวลาเรียนแต่ละวิชาของนิสิต และลดต้นทุนธุรกรรมพฤติกรรมการฉวยโอกาสของการศึกษา เพื่อยกระดับการประกันคุณภาพการศึกษา การเปิดพื้นที่อิเล็กทรอนิกส์ทำให้เกิดการเข้าถึงข้อมูลได้ง่าย สะดวก รวดเร็ว ผู้บรรยายควรพัฒนาคู่มือการทำงานโดยตนเองในแต่ละวิชา จะสามารถทำให้ลดต้นทุนธุรกรรมพฤติกรรมที่ฉวยโอกาสได้ และหากคณะมีมาตรการเตือนพฤติกรรมที่ฉวยโอกาสข้อมูลการให้รางวัลสำหรับการประเมินผลงานประจำปีด้านสมรรถนะ พฤติกรรมที่ฉวยโอกาสของผู้บรรยาย คือ เสรีภาพส่วนตัวที่ออกจากมาตรฐานทางวิชาการซึ่งต้องกำกับโดยมาตรฐานพฤติกรรมที่สามารถตัดสินได้

กิตติกรรมประกาศ

ได้รับทุนอุดหนุนจากกองทุนวิจัยมหาวิทยาลัยทักษิณที่ให้การสนับสนุนทุนวิจัยตามยุทธศาสตร์ประจำปีงบประมาณ 2558

References

- Arhiereev, S.I. (2000). *Transaction Costs and Inequality in the Conditions of Market Transformation*. Kharkov: Business Inform.
- Belkina, N. (2012). Effect opportunistic behavior of workers enterprises for the realization of their labor potential. *N.A Belkina, O.A Antonova. Proceedings of the Volgograd State Technical University, 13*, 42-50.
- Garifova, L. F., Kundakchyan, R. M., & Pratchenko, O.V. (2014). Integral estimate of socio-ecological-economic factors on the quality of life of population of the region.

- Mediterranean Journal of Social Sciences*, 5(12), 117-121.
- Mamaeva, L. (2009). *Institutional Economics*. The Publishing and Trading Corporation. M: Dashkov and Co.
- Oleinik, A. N. (2000). *Institutional Economy*. Moscow: INFRA-M.
- Popov, E.V. (2007). *Evolution of the Institutions of Minieconomics*. M.: Science.
- _____. (2011). *Transactions*. Ekaterinburg: IE Uro. RAN.
- Popov, E., & Simonova, V. (2007). *Opportunism of Economic Agents*. Ekaterinburg: IEH UrO RAN.
- Shchitova, A. N. (2014). Objective reasons for opportunistic behavior of economic entities [Text]. A. N. Shchitova. *Innovative Economics: Materials of the International. Sci. Conf.* (Kazan, October 2014). Kazan: Buk, 124-127.
- Suwan-achariya, C., & Latae, K. (2017). *Reducing Transaction cost of Learning Economics by Information Technology*. Songkhla, Thaksin University. [in Thai]
- Troshina, K. (2014). The problem of opportunism of managers and management mechanisms opportunistic behavior. *Young Scientist*, 8, 605-610.
- Williamson, O. I. (1996). *Economic Institutions of Capitalism: Firms, Markets, "Relative" Contracting: Trans. With the English*. Y. Blagova, VS Katkalo, DS Slavnov, Y.V. Fedotova, N.N. Tytovich-St. Petersburg: Lenizdat; CEV Press.