

โครงการลงทะเบียนเพื่อสวัสดิการแห่งรัฐกรณีศึกษา ตำบลหนองปลิง
อำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์

Government Welfare Registration Programme: A Case Study of
Tambol Nong Pling, Amphoe Mueang, Nakhon Sawan Province

ณัฐ รัมมั่งทอง * วิจิตรา ศรีสอน**

Nutt Ramangthong, Wijittra Srisorn

Received: February 4, 2020 Revised: March 5, 2020 Accepted: March 6, 2020

บทคัดย่อ (Abstract)

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาทัศนคติของผู้ลงทะเบียนโครงการลงทะเบียนเพื่อสวัสดิการแห่งรัฐต่อโครงการลงทะเบียนเพื่อสวัสดิการแห่งรัฐ และกระบวนการแนวทางการให้ความช่วยเหลือของโครงการลงทะเบียนเพื่อสวัสดิการแห่งรัฐ โดยรัฐบาลพลเอก ประยุทธ์ จันทร์โอชา โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูลจากผู้ลงทะเบียนในตำบลหนองปลิง อำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ จำนวน 400 คน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลประกอบด้วย ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สถิติทดสอบ t-test และสถิติทดสอบ F-test ผลการศึกษาพบว่า ผู้ลงทะเบียนมีทัศนคติต่อโครงการฯ โดยรวมในระดับมาก ($\bar{X} = 3.89$, S.D. = 0.70) โดยมีทัศนคติมากในด้านพฤติกรรมที่มีต่อโครงการฯ ($\bar{X} = 4.07$, S.D. = 0.75) และด้านความรู้และความรู้สึกที่มีต่อโครงการฯ ($\bar{X} = 3.71$, S.D. = 0.64) ตามลำดับ และผู้ลงทะเบียนมีทัศนคติต่อกระบวนการแนวทางการให้ความช่วยเหลือของโครงการฯ โดยรวมในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.12$, S.D. = 0.78) โดยมีทัศนคติต่อขั้นตอนการลงทะเบียนในระดับมาก $\bar{X} = 3.65$, S.D. = 0.66)

* หลักสูตรรัฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการเมืองและการปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา
Master of Political Science Program in Politics and Government, College of Innovation and
Management, Suan Sunandha Rajabhat University

** วิทยาลัยนวัตกรรมและการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา College of Innovation and
Management, Suan Sunandha Rajabhat University

วงเงินการให้ความช่วยเหลือในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.12$, S.D. = 0.78) และช่องทางการใช้สิทธิ ตามโครงการฯ ในระดับน้อย ($\bar{X} = 2.59$, S.D. = 0.90) ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่าผู้ลงทะเบียนที่มีเพศ สถานภาพ อายุ การศึกษา อาชีพ และรายได้ ที่แตกต่างกัน มีทัศนคติต่อโครงการฯ และกระบวนการแนวทางการให้ความช่วยเหลือของโครงการฯ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

คำสำคัญ: โครงการลงทะเบียน; สวัสดิการแห่งรัฐ; ตำบลหนองปลิง

Abstract

This research The objectives were to study the attitudes of registrants of the state welfare registration program for the state welfare registration program. And the process of assistance guidelines for the registration scheme for the welfare of the state By the government, General Prayut Chan-o-cha, using questionnaires as a tool for collecting data from registrants In Nong Pling Subdistrict, Mueang District, Nakhon Sawan Province, 400 people. Statistics used in data analysis consisted of percentage, mean, standard deviation, t-test statistics and F-test statistics. Registrant Have an attitude to the project Overall, at a high level ($\bar{X} = 3.89$, SD = 0.70) with a high attitude towards behavior towards the project ($\bar{X} = 4.07$, SD = 0.75) and knowledge and feelings about the project ($\bar{X} = 3.71$, SD = 0.64) respectively and registrants Have an attitude towards the process of guidelines for the assistance of the project Overall, it was at a medium level ($\bar{X} = 3.12$, SD = 0.78) with a high level of attitudes towards registration process ($\bar{X} = 3.65$, SD = 0.66) a moderate level of support ($\bar{X} = 3.12$, SD = 0.78) and channels. ($\bar{X} = 2.59$, SD = 0.90) The hypothesis testing found that the registrants of different sex, status, age, education, occupation and income were different. Have an attitude to the project And the process of guideline of providing assistance of the project are significantly different at the .05 level

Keywords: Registration Project; Government Welfare; Nong Pling Subdistrict

บทนำ (Introduction)

ปัจจุบันภาครัฐใช้งบประมาณจำนวนมากเพื่อสนับสนุนสวัสดิการสังคมช่วยเหลือประชาชนตลอดช่วงชีวิตตั้งแต่เกิดจนตาย ไม่ว่าจะเป็นสวัสดิการสำหรับเด็กแรกเกิด ครอบครัว การศึกษา การสาธารณสุข ผู้พิการ ผู้ด้อยโอกาส ผู้สูงอายุ อีกทั้งยังมีการให้เงินช่วยเหลืออื่นๆ ตามนโยบายของแต่รัฐบาล ซึ่งโครงการเหล่านี้ใช้งบประมาณสูง และมีหลายหน่วยงานรับผิดชอบ เช่น กระทรวงมหาดไทย กระทรวงสาธารณสุข กระทรวงศึกษาธิการ กระทรวงแรงงาน กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ กระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ กระทรวงการคลัง เป็นต้น (สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง กระทรวงการคลัง, 2560) อย่างไรก็ตามที่ผ่านมาการจัดสวัสดิการสังคมและการให้เงินช่วยเหลือของภาครัฐยังมีข้อจำกัด โดยภาครัฐไม่สามารถให้สวัสดิการและเงินช่วยเหลือตามมาตรการต่างๆ ได้ตรงกับกลุ่มเป้าหมาย อีกทั้งยังขาดข้อมูลเชิงลึกส่วนบุคคลที่จำเป็นต่อการเสนอแนะเชิงนโยบาย ดังนั้น โครงการลงทะเบียนเพื่อสวัสดิการแห่งรัฐที่เริ่มครั้งแรกในปี 2559 และครั้งที่ 2 ในปี 2560 โดยรัฐบาล พลเอก ประยุทธ์ จันทร์โอชา จะเป็นจุดเริ่มต้นสำคัญซึ่งวัตถุประสงค์ที่สำคัญของโครงการฯ เพื่อจัดทำฐานข้อมูลเชิงลึก ครบถ้วนและต่อเนื่อง เพื่อออกบัตรสวัสดิการประจำตัวผู้มีสิทธิ์ เพื่อเป็นประโยชน์ในการออกแบบนโยบายหรือมาตรการในการยกระดับประสิทธิภาพการจัดสวัสดิการสังคม การช่วยเหลือของภาครัฐ และเพื่อเป็นการยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนอย่างยั่งยืนต่อไป (สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง กระทรวงการคลัง, 2560)

จะเห็นได้ว่าโครงการการให้ความช่วยเหลือผ่านบัตรสวัสดิการแห่งรัฐจะทำให้การช่วยเหลือจากภาครัฐถูกกลุ่มเป้าหมายและเกิดประโยชน์สูงสุด นอกจากนี้ ยังเป็นการส่งเสริมการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของประชาชนในการใช้จ่ายชำระค่าสินค้าและบริการในชีวิตประจำวันด้วยเงินสดเป็นหลัก ไปสู่ระบบการชำระเงินแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Payment) ที่มุ่งเน้นการดำเนินธุรกรรมทางการเงินให้เป็นไปอย่างสะดวก รวดเร็ว และลดปริมาณเอกสารทางการเงิน เพื่อเตรียมพร้อมเข้าสู่สังคมไร้เงินสด (Cashless Society)

อย่างไรก็ตาม จากการวิจัยของธนาคารแห่งประเทศไทย โดยสถาบันวิจัย อังภากรณ์ (2560) พบว่า การดำเนินการของโครงการบัตรสวัสดิการแห่งรัฐในปัจจุบันเกิดปัญหาที่สำคัญหลายประการ เช่น เกิดปัญหาการรั่วไหลของบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ การนำบัตรสวัสดิการแห่งรัฐไปใช้ผิดเงื่อนไข มาตรการในการให้ความช่วยเหลือยังไม่สอดคล้องกับความต้องการ รูปแบบการช่วยเหลือและการเข้าถึง ที่ยังไม่ตอบสนองความต้องการของประชาชนที่แท้จริง และยังไม่ครอบคลุมในทุกพื้นที่ จะเห็นได้ว่าการดำเนินการตามโครงการจึงยังมีปัญหาอยู่ในหลายด้านโดยเฉพาะในพื้นที่เขต

ชานเมืองอย่างตำบลหนองปลิงที่มีลักษณะเป็นชุมชนชนบทชานเมือง เป็นพื้นที่ที่ประชาชนปลูกบ้านพักอาศัยบางพื้นที่อาศัยอย่างหนาแน่น และอาศัยกระจายเป็นกลุ่มๆเป็นหมู่บ้าน การปกครองขึ้นอยู่กับองค์การบริหารส่วนตำบล ประชากรประกอบอาชีพเกษตรกรรม ไร่ข้าง มีรายได้น้อยและไม่มีรายได้อื่นเสริม ประชาชนบางส่วนไม่มีงานทำเพราะโรงงานอุตสาหกรรมในเขตพื้นที่ใกล้เคียงลดอัตราการจ้างงาน การศึกษาอยู่ในระดับประถมศึกษาและมัธยมศึกษาตอนต้น การศึกษาในครั้งนี้จึงมีความสำคัญเป็นอย่างยิ่ง ทั้งนี้เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามโครงการลงทะเบียนเพื่อสวัสดิการแห่งรัฐให้มีประสิทธิภาพมากขึ้นในอนาคต

วัตถุประสงค์ของการวิจัย (Research Objectives)

1. เพื่อศึกษาทัศนคติของประชาชนผู้ลงทะเบียนในโครงการลงทะเบียนเพื่อสวัสดิการแห่งรัฐต่อโครงการลงทะเบียนเพื่อสวัสดิการแห่งรัฐ จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล
2. เพื่อเสนอแนวทางการให้ความช่วยเหลือต่อโครงการลงทะเบียนเพื่อสวัสดิการแห่งรัฐ

วิธีการดำเนินวิจัย (Research Method)

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรในการวิจัย คือ ผู้ลงทะเบียนในโครงการลงทะเบียนเพื่อสวัสดิการแห่งรัฐ ในตำบลหนองปลิง อำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ ซึ่งไม่ทราบจำนวนประชากรที่แน่นอน ผู้ศึกษาจึงกำหนดขนาดตัวอย่างโดยใช้วิธีคำนวณจากสูตรของ W.G. Cochran โดยกำหนดระดับความเชื่อมั่นร้อยละ 95 และระดับความคลาดเคลื่อนร้อยละ 5 (กัลยา วานิชย์บัญชา, 2550: 75) ได้ขนาดตัวอย่าง 400 ตัวอย่าง และทำการสุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง (Purposive Sampling) เฉพาะผู้ลงทะเบียนที่ได้รับสิทธิในโครงการลงทะเบียนเพื่อสวัสดิการแห่งรัฐ ในตำบลหนองปลิง อำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ผู้วิจัยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยผู้วิจัยได้สร้างแบบสอบถามขึ้นมา ซึ่งลักษณะของแบบสอบถามจะมีทั้งส่วนที่เป็นแบบสอบถามแบบปลายปิดและปลายเปิด โดยแบ่งคำถามออกเป็น 4 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 คำถามเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะของแบบสอบถามเป็นคำถามปลายปิด (Close Ended Question) โดยสอบถามเกี่ยวกับเพศ สถานภาพสมรส อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้

ส่วนที่ 2 คำถามเกี่ยวกับทัศนคติของผู้ลงทะเบียน แบ่งคำถามออกเป็น 2 ด้าน คือ ด้านความรู้และความรู้สึก และด้านพฤติกรรมมีลักษณะคำถามเป็นแบบสเกลของลิเคิร์ต(Likert Scale) ใช้ข้อมูลประเภทอันตรภาคชั้น (Interval Scale) โดยให้เลือกตอบได้เพียงคำตอบเดียว มีหลักเกณฑ์การให้คะแนนเป็น 5 ระดับ

ส่วนที่ 3 คำถามเกี่ยวกับทัศนคติต่อกระบวนการแนวทางการให้ความช่วยเหลือต่อโครงการการลงทะเบียนเพื่อสวัสดิการแห่งรัฐ แบ่งคำถามออกเป็น 3 ด้าน คือ ด้านความคิดเห็นขั้นตอนการลงทะเบียน ด้านความคิดเห็นวงเงินให้ความช่วยเหลือ และด้านความคิดเห็นช่องทางการใช้สิทธิตามโครงการฯ มีลักษณะคำถามเป็นแบบสเกลของลิเคิร์ต (Likert Scale) ใช้ข้อมูลประเภทอันตรภาคชั้น (Interval Scale) โดยให้เลือกตอบได้เพียงคำตอบเดียว มีหลักเกณฑ์การให้คะแนนเป็น 5 ระดับ

ส่วนที่ 4 คำถามเกี่ยวกับปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะที่มีต่อโครงการลงทะเบียนเพื่อสวัสดิการแห่งรัฐ มีลักษณะเป็นคำถามปลายเปิดให้ผู้ตอบแบบสอบถามได้แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะที่มีต่อโครงการลงทะเบียนเพื่อสวัสดิการแห่งรัฐ

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล จากกลุ่มตัวอย่างนำแบบสอบถามให้กลุ่มตัวอย่างดำเนินการกรอกข้อมูล โดยทำการการสุ่มแบบเจาะจง (Purposive Sampling) หลังจากนั้นเก็บแบบสอบถามคืน คัดเลือกเฉพาะแบบสอบถามที่มีคำตอบครบถ้วนสมบูรณ์ เพื่อนำมาใช้เป็นข้อมูลในการวิเคราะห์ตามวิธีการทางสถิติต่อไป

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปในการประมวลผลข้อมูล และสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลมี ดังนี้

1. การวิเคราะห์ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม โดยวิธีหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's Coefficient Alpha)
2. การศึกษาเชิงพรรณนา (Descriptive statistics) โดยการวิเคราะห์

2.1 ค่าร้อยละ (Percentage) ใช้วิเคราะห์ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

2.2 ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation) ใช้แปลความหมายของทัศนคติของผู้ลงทะเบียน และทัศนคติต่อกระบวนการแนวทางการให้ความช่วยเหลือต่อโครงการลงทะเบียนเพื่อสวัสดิการแห่งรัฐ

3. สถิติเชิงอนุมาน (Inferential statistics) ใช้เป็นสถิติในการทดสอบสมมติฐาน โดยมีรายละเอียดดังนี้

3.1 สถิติการทดสอบ ที (t – test) ที่ใช้ทดสอบความแตกต่างของปัจจัยส่วนบุคคลด้านเพศ กับทัศนคติของผู้ลงทะเบียน และทัศนคติต่อกระบวนการแนวทางการให้ความช่วยเหลือต่อโครงการลงทะเบียนเพื่อสวัสดิการแห่งรัฐ ซึ่งเป็นการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ย ระหว่าง 2 กลุ่ม

3.2 F-test (One-way Analysis of Variance ANOVA) หรือการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว เป็นสถิติในการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล กับทัศนคติของผู้ลงทะเบียน และทัศนคติต่อกระบวนการแนวทางการให้ความช่วยเหลือต่อโครงการลงทะเบียนเพื่อสวัสดิการแห่งรัฐ โดยทดสอบความแตกต่างของคะแนนเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างมากกว่า 2 กลุ่ม โดยดูค่าความแปรปรวนจากตาราง Homogeneity of Variances และจะใช้สถิติวิเคราะห์จากค่า ANOVA(F) หรือ ค่า Brown-Forsythe(B) และเมื่อพบว่ามีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญ จะทำการทดสอบความแตกต่างเชิงซ้อนด้วยวิธี LSD

ผลการวิจัย (Research Results)

การศึกษาในครั้งนี้ สามารถสรุปผลการศึกษา ดังนี้

1. ผลการวิเคราะห์ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นหญิง คิดเป็นร้อยละ 60.00 มีสถานภาพโสด คิดเป็นร้อยละ 46.50 มีอายุ 41 - 50 ปี คิดเป็นร้อยละ 31.25 มีระดับการศึกษาระดับประถมศึกษา คิดเป็นร้อยละ 56.75 ประกอบอาชีพรับจ้างทั่วไป คิดเป็นร้อยละ 49.25 และมีรายได้ไม่น้อยกว่า 30,000 บาทต่อ คิดเป็นร้อยละ 39.75

2. ผลการวิเคราะห์ทัศนคติของผู้ลงทะเบียนในโครงการลงทะเบียนเพื่อสวัสดิการแห่งรัฐต่อโครงการลงทะเบียนเพื่อสวัสดิการแห่งรัฐ พบว่า ผู้ลงทะเบียนในโครงการลงทะเบียนเพื่อ

สวัสดิการแห่งรัฐ ในเขตพื้นที่ตำบลหนองปลิง อำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ มีทัศนคติต่อโครงการลงทะเบียนเพื่อสวัสดิการแห่งรัฐ ในระดับทัศนคติมาก ($\bar{X} = 3.89$, S.D. = 0.70) โดยผู้ลงทะเบียนในโครงการลงทะเบียนเพื่อสวัสดิการแห่งรัฐ มีทัศนคติมากในด้านพฤติกรรมที่มีต่อโครงการลงทะเบียนเพื่อสวัสดิการแห่งรัฐ ($\bar{X} = 4.07$, S.D. = 0.75) และด้านความรู้และความรู้สึกที่มีต่อโครงการลงทะเบียนเพื่อสวัสดิการแห่งรัฐ ($\bar{X} = 3.71$, S.D. = 0.64) ตามลำดับ

3. ผลการวิเคราะห์แนวทางการให้ความช่วยเหลือต่อโครงการลงทะเบียนเพื่อสวัสดิการแห่งรัฐของผู้ลงทะเบียนในโครงการลงทะเบียนเพื่อสวัสดิการแห่งรัฐ พบว่า ผู้ลงทะเบียนในโครงการลงทะเบียนเพื่อสวัสดิการแห่งรัฐ ในเขตพื้นที่ตำบลหนองปลิง อำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ มีแนวทางการให้ความช่วยเหลือต่อโครงการในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.12$, S.D. = 0.78) โดยพบว่า ผู้ลงทะเบียนในโครงการลงทะเบียนเพื่อสวัสดิการแห่งรัฐ ขั้นตอนการลงทะเบียนโครงการฯ ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.65$, S.D. = 0.66) วงเงินการให้ความช่วยเหลือ ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.12$, S.D. = 0.78) และช่องทางการใช้สิทธิตามโครงการฯ ในระดับน้อย ($\bar{X} = 2.59$, S.D. = 0.90) ตามลำดับ

4. ผลการวิเคราะห์ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะที่มีต่อโครงการลงทะเบียนเพื่อสวัสดิการแห่งรัฐ พบว่า ผู้ลงทะเบียนโครงการลงทะเบียนเพื่อสวัสดิการแห่งรัฐ ในเขตพื้นที่ตำบลหนองปลิง อำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ มีความคิดเห็นว่าโครงการลงทะเบียนเพื่อสวัสดิการแห่งรัฐยังมีปัญหาหรืออุปสรรคในการดำเนินการโครงการในหลายด้าน เช่น ประชาชนยังได้รับบัตรสวัสดิการแห่งรัฐไม่ทั่วถึง การพิจารณาให้บัตรสวัสดิการแห่งรัฐยังไม่โปร่งใส ขั้นตอนการลงทะเบียนเพื่อสวัสดิการแห่งรัฐมีความยุ่งยาก ร้านค้าจูดรับชำระเงินตามร้านธงฟ้าประชารัฐ แห่งรัฐยังมีจำนวนน้อย ไม่ทั่วถึง วงเงินค่าใช้จ่ายในบัตรยังมีน้อยเกินไป และประชาชนที่มีบัตรยังไม่ทราบว่าบัตรมีสิทธิประโยชน์อะไรอีกบ้างนอกจากได้รับวงเงินค่าใช้จ่ายในแต่ละเดือน และผู้ลงทะเบียน มีข้อเสนอแนะว่าควรพิจารณาเพิ่มวงเงินค่าใช้จ่ายในแต่ละเดือนให้มากขึ้น เพิ่มวงเงินค่าก๊าซหุงต้ม และค่าโดยสารรถ และควรเพิ่มสิทธิในบัตรเพื่อสวัสดิการแห่งรัฐ โดยเฉพาะสิทธิในการลดค่าน้ำ ค่าไฟฟ้า และสิทธิในการเข้าถึงแหล่งเงินกู้ดอกเบี้ยต่ำ ควรปรับวงเงินในบัตรเพื่อสวัสดิการแห่งรัฐให้เท่ากันทุกคนในทุกประเภท เพื่อความเสมอภาค และควรเพิ่มร้านค้าจูดรับชำระเงินตามร้านธงฟ้าประชารัฐ ที่สามารถให้บริการบัตรให้ทั่วถึงและครอบคลุมมากขึ้น ควบคู่กับการให้ความรู้เกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ต่างๆ ในบัตรให้ประชาชนได้รับทราบมากขึ้น และที่สำคัญอีกประเด็นหนึ่งคือ

ควรเพิ่มความละเอียดรอบคอบในการพิจารณาอนุมัติบัตรเพื่อสวัสดิการแห่งรัฐ และควรตรวจสอบผู้ที่ได้รับบัตรเพื่อสวัสดิการแห่งรัฐไปแล้วว่ามีความเหมาะสมหรือไม่

อภิปรายผลการวิจัย (Research Discussion)

จากการวิจัย สามารถอภิปรายผลการวิจัยในประเด็นต่างๆ ดังนี้

1. จากการศึกษ พบว่า ผู้ลงทะเบียนในโครงการลงทะเบียนเพื่อสวัสดิการแห่งรัฐ ในเขตพื้นที่ตำบลหนองปลิง อำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ มีทัศนคติต่อโครงการลงทะเบียนเพื่อสวัสดิการแห่งรัฐ ในระดับมาก สอดคล้องกับแนวคิดเกี่ยวกับรัฐสวัสดิการที่อธิบายโดยวรวิทย์ เจริญเลิศ (2555: 20) และสอดคล้องกับการศึกษาของปนัดดา มีอิสระ (2561) งานวิจัยของสำนักวิจัยสยามเทคโนโลยีอินเทอร์เน็ตโพลล์ วิทยาลัยเทคโนโลยีสยาม (STC) (2560) และการศึกษาของมาสเตอร์โพลล์ (Master Poll) โดยพบว่า ผู้ลงทะเบียนในโครงการลงทะเบียนเพื่อสวัสดิการแห่งรัฐ ในเขตพื้นที่ตำบลหนองปลิง อำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ ที่มีปัจจัยส่วนบุคคลด้านเพศ สถานภาพ อายุ การศึกษา อาชีพ และรายได้ ที่แตกต่างกัน มีทัศนคติต่อโครงการลงทะเบียนเพื่อสวัสดิการแห่งรัฐ แตกต่างกัน สอดคล้องกับแนวคิดของ Newsom และ Carrell และธงชัย สันติวงษ์, 2535 แต่ไม่สอดคล้องกับการศึกษาของปฏิพัทธ์ ชูเสน (2555) และการศึกษาของเพ็ญวิพัชร มั่นสมรวิช (2555) ที่พบว่า ปัจจัยส่วนบุคคลที่แตกต่างกันของประชาชน ไม่ส่งผลให้มีทัศนคติต่อนโยบายของภาครัฐแตกต่างกัน

2. จากการศึกษ พบว่า ผู้ลงทะเบียนในโครงการลงทะเบียนเพื่อสวัสดิการแห่งรัฐ ในเขตพื้นที่ตำบลหนองปลิง อำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ มีแนวทางการให้ความช่วยเหลือต่อโครงการลงทะเบียนเพื่อสวัสดิการแห่งรัฐ ในระดับปานกลาง สอดคล้องกับแนวคิดความสำคัญของนโยบายสาธารณะที่อธิบายโดยศศิชา สืบแสง (2555 : 2-4) และสอดคล้องกับการศึกษาของปฏิพัทธ์ ชูเสน (2555) และการศึกษาของวชิรวรา โรจนสกุลเกตุ (2555) โดยพบว่า ผู้ลงทะเบียนโครงการลงทะเบียนเพื่อสวัสดิการแห่งรัฐ ในเขตพื้นที่ตำบลหนองปลิง อำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ ที่มีปัจจัยส่วนบุคคลด้านเพศ สถานภาพ อายุ การศึกษา อาชีพ และรายได้ ที่แตกต่างกัน มีแนวทางการให้ความช่วยเหลือต่อโครงการลงทะเบียนเพื่อสวัสดิการแห่งรัฐ แตกต่างกัน สอดคล้องกับแนวคิดของ Newsom และ Carrell และธงชัย สันติวงษ์ (2535) แต่ไม่สอดคล้องกับการศึกษาของปฏิพัทธ์ ชูเสน (2555) และการศึกษาของเพ็ญวิพัชร มั่นสมรวิช (2555) ที่พบว่า ปัจจัยส่วนบุคคล

ที่แตกต่างกันของประชาชน ไม่ส่งผลให้มีแนวทางการให้ความช่วยเหลือและขั้นตอนในการดำเนินนโยบายของภาครัฐแตกต่างกัน

3. จากการศึกษา พบว่า ผู้ลงทะเบียนโครงการลงทะเบียนเพื่อสวัสดิการแห่งรัฐ ในเขตพื้นที่ตำบลหนองปลิง อำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ มีความคิดเห็นว่าโครงการลงทะเบียนเพื่อสวัสดิการแห่งรัฐยังมีปัญหาหรืออุปสรรคในการดำเนินการโครงการในหลายด้าน เช่น ประชาชนยังได้รับบัตรสวัสดิการแห่งรัฐไม่ทั่วถึง การพิจารณาให้บัตรสวัสดิการแห่งรัฐยังไม่โปร่งใส ขาดความละเอียดรอบคอบในการพิจารณาและการตรวจสอบข้อมูล ขั้นตอนการลงทะเบียนมีความยุ่งยากซับซ้อน และสร้างความไม่สะดวกให้กับประชาชนบางกลุ่มที่ไม่สะดวกในการเดินทาง ร้านค้าหรือจุดที่สามารถใช้บริการบัตรเพื่อสวัสดิการแห่งรัฐยังมีจำนวนน้อย ไม่ทั่วถึง วงเงินค่าใช้จ่ายในบัตรยังมีน้อยเกินไป ไม่เพียงพอแก่การดำรงชีพ และไม่ครอบคลุมค่าใช้จ่ายจำเป็นในบางประเภท และประชาชนที่มีบัตรไม่ทราบว่าเป็นบัตรเพื่อสวัสดิการแห่งรัฐมีสิทธิประโยชน์อะไรอีกบ้างนอกจากได้รับวงเงินค่าใช้จ่ายในแต่ละเดือน สอดคล้องกับการศึกษาของสถาบันปว้ย อึ้งภากรณ์ (2560) และการศึกษาของสำนักวิจัยสยามเทคโนโลยีอินเทอร์เน็ตโพลล์ วิทยาลัยเทคโนโลยีสยาม (STC) (2560)

ข้อเสนอแนะการวิจัย (Research Suggestions)

1. ข้อเสนอแนะจากการศึกษา

1.1 หน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรพิจารณาเพิ่มวงเงินค่าใช้จ่ายและสิทธิในด้านต่างๆ ให้เหมาะสมกับรูปแบบการใช้ชีวิตในแต่ละพื้นที่ ควบคู่กับการพิจารณาเพิ่มร้านค้า จุดรับชำระเงินตามร้านธงฟ้าประชารัฐ ตลอดจนจุดให้บริการบัตรเพื่อสวัสดิการแห่งรัฐให้มีความทั่วถึงและครอบคลุมมากขึ้น นอกจากนี้ ควรให้ความรู้เกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ต่างๆ ในบัตรเพื่อสวัสดิการแห่งรัฐให้ประชาชนได้รับทราบมากขึ้น และควรเพิ่มความละเอียดรอบคอบในการพิจารณาอนุมัติบัตรเพื่อสวัสดิการแห่งรัฐ และควรตรวจสอบผู้ที่ได้รับบัตรเพื่อสวัสดิการแห่งรัฐไปแล้วว่ามีความเหมาะสมหรือไม่

1.2 หน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรแสดงให้เห็นว่าโครงการลงทะเบียนเพื่อสวัสดิการแห่งรัฐ สามารถยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนได้อย่างยั่งยืน โดยควรให้ความสำคัญกับการประชาสัมพันธ์ถึงการให้สิทธิในบัตรสวัสดิการแห่งรัฐที่ถูกต้องให้ประชาชนได้รับทราบมากขึ้น เพื่อป้องกันการนำสิทธิ์ต่างๆ ที่ได้รับจากบัตรสวัสดิการแห่งรัฐไปใช้ในทางที่ไม่ถูกต้อง

1.3 ควรกำหนดเงื่อนไขผู้เข้าร่วมโครงการฯ ให้ชัดเจน มีความเหมาะสมกับสภาพความเป็นจริง ขั้นตอนการลงทะเบียนที่ไม่ยุ่งยากซับซ้อนมีความสะดวกและรวดเร็ว และมีขั้นตอนการพิจารณาผู้เข้าร่วมโครงการฯ ที่มีความเป็นธรรม

2. ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 การวิจัยครั้งต่อไป ควรทำการศึกษาในลักษณะเช่นเดียวกันนี้กับกลุ่มตัวอย่างที่อยู่ในเขตพื้นที่อื่นรวมด้วย เพื่อให้ได้ผลการศึกษาในเชิงเปรียบเทียบที่ถูกต้อง มีความครอบคลุม และสามารถนำมาใช้ประโยชน์ได้มากขึ้น

2.2 การวิจัยครั้งต่อไปควรศึกษาวิจัยเชิงคุณภาพ ด้วยการสัมภาษณ์เชิงลึก (in-depth interview) และการสนทนากลุ่ม (focus group discussion) เพื่อให้ได้คำตอบเชิงลึกมากขึ้น

เอกสารอ้างอิง (References)

- กัลยา วานิชย์บัญชา. (2550). **การวิเคราะห์สถิติ : สถิติสำหรับบริหารและวิจัย**. พิมพ์ครั้งที่ 10. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ธงชัย สันติวงษ์. (2535). **องค์การและการบริหาร**. พิมพ์ครั้งที่ 7. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ ไทยวัฒนาพานิช.
- ปฏิพัทธ์ ชูเสน. (2555). **ทัศนคติของประชาชนในกรุงเทพมหานครที่มีต่อการดำเนินนโยบายของรัฐบาลนางสาวยิ่งลักษณ์ ชินวัตร กรณีศึกษา การดำเนินการในระหว่างเดือนสิงหาคม 2554 – เดือนมกราคม 2555. วิทยานิพนธ์รัฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขาสื่อสารการเมือง, วิทยาลัยสื่อสารการเมือง มหาวิทยาลัยเกริก.**
- ปนัดดา มีอิสระ. (2561). **ความต้องการที่แท้จริงในการลงทะเบียนผู้มีรายได้ไม่น้อยปี 2560 ของประชาชนหมู่บ้านป่าแฉะ หมู่ที่ 1 ตำบลป่าแฉะ อำเภอป่าแดด จังหวัดเชียงราย. การประชุมวิชาการระดับชาติ สังคมศาสตร์วิชาการครั้งที่ 14 มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย. สังคมพัฒนาธรรมภายใต้กระแส การเปลี่ยนผ่านสู่ยุค Thailand 4.0. (18 มกราคม 2561).**
- เพ็ญวิพัทธ์ มั่นสนราวิช. (2555). **ทัศนคติของประชาชนในเขตพญาไท กรุงเทพมหานคร ที่มีต่อการดำเนินนโยบายป้องกันและแก้ไขปัญหาเสพติดของรัฐบาลนางสาวยิ่งลักษณ์ ชินวัตร. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยเกริก.**

- มาสเตอร์โพลล์ (Master Poll). (2560). **โครงการลงทะเบียนเพื่อสวัสดิการแห่งรัฐกับความสำเร็จในการบรรเทาความเดือดร้อนของประชาชน**. กรุงเทพมหานคร: ชมรมนักวิจัยไทยเพื่อความ สุขชุมชน.
- วชิรวรา โรจน์สกุลเกตุ. (2555). **ทัศนคติของประชาชนที่มีต่อการดำเนินนโยบายของรัฐบาลนางสาวยิ่งลักษณ์ ชินวัตร : ศึกษากรณีชาวจังหวัดอุบลราชธานี**. สารนิพนธ์รัฐศาสตร์ **มหาบัณฑิต** สาขาวิชาการสื่อสารการเมือง, วิทยาลัยสื่อสารการเมือง มหาวิทยาลัยเกริก.
- วรวิทย์ เจริญเลิศ. (2555). **รายงานวิจัยประเทศไทยกับแนวคิดรัฐสวัสดิการ: ก้าวข้ามประชานิยม**. กรุงเทพฯ: สำนักงานกองทุนส่งเสริมสุขภาพ (สสส.).
- ศศิชา สืบแสง. (2549). **นโยบายและการนำนโยบายไปปฏิบัติ**. ชลบุรี: วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา.
- สถาบันปว้ย อังภากรณ์. (2560). **ถอดบทเรียนนโยบายไฟฟ้าฟรี สู่โครงการประชารัฐสวัสดิการ**. [ออนไลน์].แหล่งที่มา: <https://www.thairath.co.th/content/1102597>. [1 ธันวาคม 2560]
- สยามเทคโนโลยีอินเทอร์เน็ตโพลล์ วิทยาลัยเทคโนโลยีสยาม (STC). (2560). **ความคิดเห็นของประชาชนทั่วไปต่อการดำเนินโครงการลงทะเบียนเพื่อสวัสดิการแห่งรัฐสำหรับผู้มีรายได้น้อย**. กรุงเทพมหานคร: วิทยาลัยเทคโนโลยีสยาม.
- สำนักงานเศรษฐกิจการคลัง กระทรวงการคลัง. (2560). **คู่มือการดำเนินโครงการลงทะเบียนเพื่อสวัสดิการแห่งรัฐปี 2560**. [ออนไลน์].แหล่งที่มา: <https://www.mof.go.th/home/eco/20170327.pdf>. [1 ธันวาคม 2560]
- Newstrom, J. W., & Davis, K. (2002). **Human Behavior at Work: Organizational Behavior**. 8th ed. New York: McGraw-Hill.