

ความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารสถานศึกษากับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนเครือข่ายบ้านฉาง

สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาระยอง เขต 1

The Relationship between School Administrators' Transformational Leadership and Job Satisfaction of Teachers in Banchang School Network Under the Rayong Primary Educational Service Area Office 1

อภิสิทธิ์ ศรีพนมพงษ์* สมหญิง จันทฤทธิ์**

Aphisit Sriphanompong, Somying Chantaruthai

Received: April 4, 2020 Revised: May 8, 2020 Accepted: May 14, 2020

บทคัดย่อ (Abstract)

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารสถานศึกษา 2) ศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู และ 3) ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารสถานศึกษากับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู รูปแบบการวิจัยเป็นการวิจัยเชิงสำรวจ กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ครูโรงเรียนเครือข่ายบ้านฉาง จำนวน 163 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ มีความเที่ยงตรง (Validity) ระหว่าง 0.67-1.00 ตามวิธีการหาค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับจุดประสงค์ (IOC) สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน ผลการวิจัย พบว่า 1) ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารสถานศึกษา โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก 2) ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก และ 3) ความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารสถานศึกษากับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู โดยรวมมีความสัมพันธ์กันทางบวกในระดับค่อนข้างสูง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

คำสำคัญ (Keywords) : ความสัมพันธ์; ภาวะผู้นำ; ความพึงพอใจ

* หลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัย
กรุงเทพธนบุรี Master of Education Program in Educational Administration, Faculty of Education
Bangkok Thonburi University

** หลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัย
กรุงเทพธนบุรี Master of Education Program in Educational Administration, Faculty of
Education Bangkok Thonburi University

Abstract

The purposes of this research were to 1) examine the transformational leadership of the school administrators 2) investigate the job satisfaction of the teachers and 3) explore the relationship between the school administrators' transformational leadership and the job satisfaction of the teachers. The research model is a survey research. The study sample comprised 163 teachers. The research instrument was a questionnaire with 5-point rating scales of 0.67-1.00. The statistics used for analyzing the collected data were percentage, mean, standard deviation and the Pearson's Correlation Coefficient. The research results revealed that 1) the transformational leadership of the school administrators was practiced at high level in whole and in part 2) the job satisfaction of the teachers was at high level in whole and in part and 3) the school administrators' transformational leadership positively and highly correlated with the job satisfaction of the teachers at the .01 level of significance.

Keywords: Relationship; Leadership; Satisfaction

บทนำ (Introduction)

ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารสถานศึกษาและความพึงพอใจในการทำงานของครู ต่างเป็นตัวสำคัญที่จะส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารสถานศึกษา โดยเฉพาะอย่างยิ่งในปัจจุบันเป็นยุคปฏิรูปการศึกษา ผู้บริหารสถานศึกษาถือเป็นบุคคลสำคัญยิ่งที่จะเป็นแบบอย่าง เป็นผู้นำและผู้ประสานงานในการบริหาร ทั้งนี้การใช้ภาวะผู้นำที่ชาญฉลาดจะส่งผลให้บุคลากรปฏิบัติงาน ยอมอุทิศตนเพื่อการปฏิบัติงาน เกิดความรู้สึกรักและมีเจตคติที่ดีต่องานที่ทำ มีความกระตือรือร้น มีความสุขในการทำงานและยอมอุทิศตนเพื่องาน จากความสำคัญของผู้บริหารสถานศึกษา พบว่าในกระบวนการทำงานนั้นประกอบด้วยบุคลากร ซึ่งก็คือครูผู้สอนในสถานศึกษาที่ต่างก็มีความรู้สึกนึกคิดในหลายๆ ทรรศนะ ผู้บริหารจะต้องมีทักษะในการบริหาร มีภาวะผู้นำเพื่อโน้มน้าวจิตใจให้ครูผู้สอนปฏิบัติงานตาม อันจะส่งผลต่อการพัฒนาผู้เรียนซึ่งสอดคล้องกับฮอปค็อก (Hoppock, 1935 : 47 อ้างถึงใน สมหมาย โอภาสี, 2558) กล่าวว่า ความพึงพอใจในการทำงานเป็นผลรวมของความรู้สึกทางด้านจิตใจที่เกี่ยวข้องกับด้านร่างกายและสภาพแวดล้อมเป็นมูลเหตุให้บุคคลใดบุคคลหนึ่งแสดงความรู้สึกว่าเขามีความพึงพอใจในการทำงานนั้นและมีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรหรือสถานศึกษา

จากการสัมภาษณ์ครูผู้สอนในโรงเรียนกลุ่มเครือข่ายบ้านฉางอย่างไม่เป็นทางการเกี่ยวกับภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนเครือข่ายบ้านฉาง ได้พบประเด็นปัญหาที่สำคัญดังนี้ 1) ความไม่ชอบธรรมของการพิจารณาความดีความชอบ 2) ขาดการเอาใจใส่ต่อปัญหา

ของครู 3) ขาดการคำนึงถึงความเป็นปัจเจกบุคคล 4) ขาดการสร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน และ 5) การมอบหมายงานที่ไม่เหมาะกับบุคคล (จุฑามาศ ตั้งคงเจริญชัย, ทัดพร คงประโคน และสุวิทย์ บุญหาร, ครู, 7 ตุลาคม 2562 : สัมภาษณ์) ซึ่งส่งผลให้การปฏิบัติงานของข้าราชการครูมีคุณภาพลดลง ส่งผลกระทบต่อการเรียนการสอนทำให้นักเรียนส่วนใหญ่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนค่อนข้างต่ำและไม่เป็นไปตามเป้าหมายเท่าที่ควร

จากเหตุผลที่กล่าวมาข้างต้น ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารสถานศึกษากับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนเครือข่ายบ้านฉาง เพื่อนำผลการวิจัยไปใช้เป็นข้อมูลสำหรับผู้บริหารสถานศึกษาหรือหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง ใช้เป็นแนวทางในการวางแผน ปรับปรุงพัฒนาภาวะผู้นำของผู้บริหารสถานศึกษา เพื่อให้ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาในสถานศึกษามีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานให้เกิดประสิทธิภาพส่งผลต่อการพัฒนาสถานศึกษาและนักเรียนต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย (Research Objective)

1. เพื่อศึกษาระดับภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารสถานศึกษาเครือข่ายบ้านฉางสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เขต 1
2. เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนเครือข่ายบ้านฉางสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เขต 1
3. เพื่อศึกษาระดับความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารสถานศึกษากับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนเครือข่ายบ้านฉาง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เขต 1

วิธีดำเนินการวิจัย (Research Methods)

1. รูปแบบการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research)

2. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

2.1 ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ครูโรงเรียนเครือข่ายบ้านฉางสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เขต 1 ปีการศึกษา 2562 จำนวน 14 โรงเรียน รวมทั้งสิ้น 269 คน

2.2 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ครูโรงเรียนเครือข่ายบ้านฉาง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เขต 1 จำนวน 14 โรงเรียน รวมทั้งสิ้น 163 คน ที่คัดเลือกมาด้วยวิธีการสุ่มแบบแบ่งชั้น (Stratified Random Sampling) โดยใช้โรงเรียนเป็นชั้นของการสุ่ม

3. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม แบ่งเป็น 3 ตอน คือ ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นแบบตรวจสอบรายการ (Checklist) ตอนที่ 2 แบบสอบถามภาวะผู้นำ

การเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารสถานศึกษา และตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูผู้สอน โดยลักษณะของแบบสอบถามตอนที่ 2 และ 3 เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ตามแนวคิดของลิเคิร์ต (Likert) โดยมีขั้นตอนการสร้าง ดังนี้

3.1 ศึกษาเอกสาร ตำรา และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารสถานศึกษาและความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู

3.2 ผู้วิจัยนำแบบสอบถามภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูของ เชชินีร์ แสงสุข, (2560) มาปรับปรุงให้เหมาะสมกับงานวิจัย

3.3 นำแบบสอบถามไปให้อาจารย์ที่ปรึกษาทำการตรวจสอบและให้ข้อเสนอแนะ จากนั้นนำแบบสอบถามมาปรับปรุงแก้ไขตามคำแนะนำของอาจารย์ที่ปรึกษา

3.4 นำแบบสอบถามไปให้ผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน พิจารณาความสอดคล้องระหว่างข้อความรายข้อกับสิ่งที่ต้องการวัด เพื่อหาค่าความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาของแบบสอบถามด้วยวิธีการหาค่าดัชนี IOC ได้แบบสอบถามภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารสถานศึกษาและแบบสอบถามความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู มีค่าดัชนี IOC อยู่ระหว่าง .67 - 1.00

3.5 นำแบบสอบถามไปทดลองใช้กับกลุ่มตัวอย่างที่เป็นครูในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระบุรี เขต 1 ที่ไม่ใช้กลุ่มตัวอย่างของการวิจัย จำนวน 30 คน แล้วนำข้อมูลที่ได้มาคำนวณหาความเชื่อมั่นด้วยวิธีการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (α - Coefficient) ของครอนบาค (Cronbach, 1990 : 202-204) ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารสถานศึกษา เท่ากับ .95 และความเชื่อมั่นของแบบสอบถามความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู เท่ากับ .96

3.6 นำแบบสอบถามภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารสถานศึกษาและแบบสอบถามความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู ไปใช้เก็บรวบรวมข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่างที่กำหนด เพื่อนำผลมาวิเคราะห์ตามวัตถุประสงค์และสมมติฐานการวิจัยต่อไป

4. การเก็บรวบรวมข้อมูล

4.1 ผู้วิจัยขอหนังสือจากมหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรีถึงผู้บริหารโรงเรียนที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระบุรี เขต 1 จำนวน 14 โรงเรียน เพื่อขอความ อนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

4.2 ผู้วิจัยนำแบบสอบถามภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารสถานศึกษาและแบบสอบถามความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู พร้อมหนังสือขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลส่งโรงเรียน เพื่อขอความอนุเคราะห์จากกลุ่มตัวอย่างในการตอบแบบสอบถาม

4.3 กำหนดวันในการเก็บรวบรวมข้อมูล และผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมแบบสอบถามกลับคืนด้วยตนเอง ซึ่งได้รับกลับคืนจำนวน 163 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100

5. สถิติที่ใช้ในการวิจัย

5.1 สถิติพื้นฐาน

5.1.1 ร้อยละ (%)

5.1.2 ค่าเฉลี่ย (Mean : $\bar{X}$)

5.1.3 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation : S.D.)

5.2 สถิติที่ใช้ในการตรวจสอบคุณภาพแบบสอบถาม

5.2.1 ค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามและวัตถุประสงค์ (Index of Item Objective Congruence : IOC) ใช้หาค่าความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) ของข้อความรายข้อ

5.2.2 ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (α - Coefficient) ใช้หาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับ โดยใช้ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach. 1990 : 202-204)

5.3 สถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐาน

ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (Pearson's Product Moment Correlation Coefficient) ใช้ทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารสถานศึกษากับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู

ผลการวิจัย (Research Results)

ผู้วิจัยทำการวิเคราะห์ข้อมูลการวิจัย เรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารสถานศึกษากับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนเครือข่ายบ้านฉาง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาระยอง เขต 1 ตามวัตถุประสงค์ ดังนี้

1. ระดับภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารสถานศึกษาเครือข่ายบ้านฉางสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาระยอง เขต 1

ตารางที่ 1 ระดับภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารสถานศึกษาเครือข่ายบ้านฉาง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาระยอง เขต 1 โดยรวมและรายด้าน

n = 163

ข้อที่	ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของ ผู้บริหารสถานศึกษา	$\bar{X}$	S.D.	อันดับที่	ระดับ
1	การมีอิทธิพลเชิงอุดมการณ์	4.23	.55	1	มาก
2	การสร้างแรงบันดาลใจ	4.21	.62	3	มาก
3	การกระตุ้นทางปัญญา	4.23	.53	2	มาก
4	การคำนึงถึงการเป็นปัจเจกบุคคล	4.11	.61	4	มาก
รวม		4.20	.53		มาก

จากตารางที่ 1 พบว่า ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารสถานศึกษา โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือการมีอิทธิพลเชิงอุดมการณ์ รองลงมาคือ การกระตุ้นทางปัญญา การสร้างแรงบันดาลใจ และการคำนึงถึงการเป็นปัจเจกบุคคล ตามลำดับ

2. ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนเครือข่ายบ้านฉาง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาระยอง เขต 1

ตารางที่ 2 ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนเครือข่ายบ้านฉาง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาระยอง เขต 1 โดยรวมและรายด้าน

n = 163

ข้อที่	ความพึงพอใจ	$\bar{X}$	S.D.	อันดับที่	ระดับ
1	ความสำเร็จของงาน	4.20	.43	2	มาก
2	การได้รับการยอมรับ	4.10	.51	4	มาก
3	ความก้าวหน้าในตำแหน่ง	4.09	.50	5	มาก
4	ลักษณะงานที่ปฏิบัติ	4.14	.53	3	มาก
5	ความรับผิดชอบ	4.42	.48	1	มาก
รวม		4.19	.42		มาก

จากตารางที่ 2 พบว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ความรับผิดชอบ รองลงมาคือ ความสำเร็จของงาน และลักษณะงานที่ปฏิบัติ ตามลำดับ

3. ระดับความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารสถานศึกษากับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนเครือข่ายบ้านฉาง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาระยอง เขต 1

ตารางที่ 3 ระดับความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารสถานศึกษากับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนเครือข่ายบ้านฉาง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาระยอง เขต 1

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง ของผู้บริหารสถานศึกษา	Y ₁	Y ₂	Y ₃	Y ₄	Y ₅	Y
X ₁	.63**	.60**	.61**	.59**	.44**	.67**
X ₂	.60**	.63**	.60**	.60**	.42**	.67**
X ₃	.61**	.56**	.60**	.63**	.45**	.67**
X ₄	.62**	.62**	.64**	.68**	.50**	.72**

ความพึงพอใจใน การปฏิบัติงาน ของครู ภาวะผู้นำ การเปลี่ยนแปลง ของผู้บริหาร สถานศึกษา	Y ₁	Y ₂	Y ₃	Y ₄	Y ₅	Y
X	.67**	.66**	.67**	.68**	.50**	.75**

**มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตารางที่ 3 พบว่า ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารสถานศึกษากับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู โรงเรียนเครือข่ายบ้านฉาง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาระยอง เขต 1 โดยรวมมีความสัมพันธ์กันทางบวกในระดับค่อนข้างสูง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ($r_{xy} = .75$)

อภิปรายผลการวิจัย (Research Discussion)

จากผลการวิจัยความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารสถานศึกษากับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู โรงเรียนเครือข่าย บ้านฉาง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาระยอง เขต 1 สามารถอภิปรายผลได้ดังนี้

1. ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนเครือข่ายบ้านฉาง โดยรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนเครือข่ายบ้านฉาง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาระยอง เขต 1 เป็นผู้บริหารที่สำเร็จการศึกษาระดับมหาบัณฑิตด้านการบริหารการศึกษา ทำให้เป็นผู้มีความรู้ความสามารถในการวิเคราะห์ สังเคราะห์ แนวทางการบริหารสถานศึกษาด้านต่าง ๆ มาเป็นองค์ความรู้ในการนำไปใช้ในการบริหารงานในสถานศึกษาอย่างมีคุณภาพ โดยการสนับสนุนและส่งเสริมให้บุคลากรเข้ารับการอบรมและศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น มีการกระตุ้นทางปัญญาโดยใช้วิธีการสื่อสารที่โน้มน้าวให้บุคลากรเปลี่ยนทัศนคติ ซึ่งสอดคล้องกับทฤษฎีภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของ Burns (Burns. 1978 : 29 อ้างถึงใน ขนิษฐา ลิทธิจินดา. 2552) ที่กล่าวว่า “ผู้นำการเปลี่ยนแปลงจะตระหนักถึงความต้องการของผู้ตาม และจะกระตุ้นให้ผู้ตามเกิดความรู้สึก (Conscious)” และสอดคล้องกับผลการวิจัยของ สุวรรณ คำมา (2556) ที่ได้ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารโรงเรียนกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูผู้สอนในโรงเรียนมัธยมศึกษาจังหวัดเลย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 19 ผลการวิจัยพบว่า ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 19 โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก

2. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู โรงเรียนเครือข่ายบ้านฉาง โดยรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะปัจจุบันอาชีพครูต้องใช้ความรู้ความสามารถของความเป็นครูในการทำงาน ให้

เห็นเป็นที่ประจักษ์ เพื่อให้ได้รับการพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือนหรือวิทยฐานะ สอดคล้องกับทฤษฎีสองปัจจัยของเฮิร์ซเบิร์ก (Herzberg's. 1959 : 113-115 อ้างถึงใน สมหมาย โอภาสี. 2558 : 34-36) ที่เกี่ยวกับปัจจัยกระตุ้นซึ่งเป็นปัจจัยที่ทำให้เกิดความพึงพอใจและปลอบปลื้มใจในผลสำเร็จของงานหรือการแก้ปัญหาต่างๆ ได้เป็นผลสำเร็จ และสอดคล้องกับงานวิจัยของ กฤติยา พิกุลทอง (2556) ได้ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารโรงเรียนกับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครู กลุ่มบางละมุง 3 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 3 พบว่า แรงจูงใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครู โรงเรียนสังกัดกลุ่มบางละมุง 3 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 3 โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก

3. ความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารสถานศึกษากับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู โรงเรียนเครือข่ายบ้านฉาง พบว่า ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารสถานศึกษา โดยรวมและรายด้านมีความสัมพันธ์ทางบวกกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้บริหารสถานศึกษา มีภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงสูง สามารถบริหารจัดการการศึกษาด้วยการนำนโยบายสู่การปฏิบัติอย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งสอดคล้องกับทฤษฎีภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของ Burns (1978 : 3 อ้างถึงใน ขนิษฐา สิทธิจินดา. 2552) ที่กล่าวถึงภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงว่า ผู้นำการเปลี่ยนแปลงจะตระหนักถึงความต้องการของผู้ตาม และจะกระตุ้นให้ผู้ตามเกิดความสำนึก (Conscious) และยกระดับความต้องการของผู้ตามให้สูงขึ้น และทำให้ผู้ตามเกิดจิตสำนึกของอุดมการณ์และยึดถือค่านิยมเชิงจริยธรรม และสอดคล้องกับงานวิจัยของ สมหมาย โอภาสี (2558) ที่ได้ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารโรงเรียนกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจันทบุรี เขต 1 พบว่า ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารโรงเรียนมีความสัมพันธ์ทางบวกกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

ข้อเสนอแนะการวิจัย (Research Suggestions)

1 ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1.1 ผู้บริหารสถานศึกษา ควรให้ความสำคัญเกี่ยวกับภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงให้มากขึ้น ในฐานะผู้บริหารสถานศึกษาที่จะต้องเป็นแบบอย่างที่ดี มีการสร้างแรงบันดาลใจ สนับสนุนและส่งเสริมการพัฒนาตนเอง และคำนึงถึงความแตกต่างของครู เพื่อให้ครูมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานปฏิบัติงานให้สำเร็จตามเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลต่อผู้เรียน

1.2 ผู้บริหารสถานศึกษา ควรให้ความสำคัญกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูให้มากขึ้น หากครูมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานมากแล้วผลที่ตามมาคือ ครูจะเต็มใจปฏิบัติงานด้วยความรับผิดชอบโดยมุ่งความสำเร็จของงานตามเป้าหมายส่งผลต่อการพัฒนาผู้เรียนอย่างมีประสิทธิภาพ

2. ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรศึกษาถึงปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารสถานศึกษา เพื่อนำไปปรับปรุงการบริหารงานในสถานศึกษาให้สอดคล้องกับสภาพปัจจุบัน

2.2 ควรศึกษาถึงปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู เพื่อนำผลไปปรับปรุงการจัดการเรียนการสอนของครูในสถานศึกษา

2.3 ควรศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงกับพฤติกรรมการสอนของครู เพื่อนำไปปรับปรุงและพัฒนาการบริหารงานในสถานศึกษาให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

เอกสารอ้างอิง (References)

- กลุติยา พิกุลทอง. (2556). “ความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารโรงเรียนกับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครู กลุ่มบางละมุง 3 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 3”. *งานนิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต*. มหาวิทยาลัยบูรพา
- ชนิษฐา สิทธิจินดา. (2552). “การศึกษาภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาอุบลราชธานี”. *วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต*. อุบลราชธานี : บัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี.
- จุฑามาศ ตั้งคงเจริญชัย, ทัดพร คงประโคน และสุวิทย์ บุญหาร. (7 ตุลาคม 2562). ครู. สัมภาษณ์. เชชินีร์ แสงสุข. (2560). “ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารสถานศึกษาที่ส่งผลกระทบต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู”. *วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต*. มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี.
- สมหมาย โอภาสี. (2558). “ความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารโรงเรียนกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจันทบุรีเขต 1”. *วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต*. มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี.
- สุวรรณา คำมา. (2556). “ความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารโรงเรียนกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูผู้สอนในโรงเรียนมัธยมศึกษาจังหวัดเลย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 19”. *วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต*. มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย.
- Burns, J. M. (1978). **Leadership**. New York : Harper and Rows.
- Cronbach, L. J. (1990). **Essentials of Psychological Testing**. 5th. New York: Harper Collins.
- Herzberg, Frederick. (1959). **Motivation – Hygiene Theory**. New York: McGraw Hill.
- Hoppock, R. (1935). **Job Satisfaction**. New York: Harper.