

ความสัมพันธ์ระหว่างการจัดการภาครัฐแนวใหม่กับการบริหารเครือข่ายของวิทยาลัย  
ในกำกับสังกัดมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

The Correlation between New Public Management and Network  
Administration of Suan Sunandha Rajabhat University's  
Autonomous College

กรรณิกา ทองคำ\*

Kannika Thongkum

Received: April 20, 2020 Revised: June 18, 2020 Accepted: June 19, 2020

**บทคัดย่อ (Abstract)**

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1) ระดับความคิดเห็นของบุคลากรเกี่ยวกับการจัดการภาครัฐแนวใหม่ของวิทยาลัยในกำกับ สังกัดมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา 2) ระดับความคิดเห็นของบุคลากรเกี่ยวกับการบริหารงานในรูปแบบเครือข่ายของวิทยาลัยในกำกับ สังกัดมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา และ 3) ความสัมพันธ์ระหว่างการจัดการภาครัฐแนวใหม่และการบริหารงานในรูปแบบเครือข่ายของวิทยาลัยในกำกับ สังกัดมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ประกอบด้วย พนักงานมหาวิทยาลัยสายวิชาการ (อาจารย์) พนักงานมหาวิทยาลัยสายสนับสนุนวิชาการ (เจ้าหน้าที่) จำนวน 156 คน เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ โดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือแบบสอบถาม และวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์สหสัมพันธ์ ผลการวิจัยพบว่า 1) ระดับความคิดเห็นของบุคลากรเกี่ยวกับการจัดการภาครัฐแนวใหม่ของวิทยาลัยในกำกับสังกัดมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด 2) ระดับความคิดเห็นของบุคลากรเกี่ยวกับการบริหารงานในรูปแบบเครือข่ายของวิทยาลัยในกำกับ สังกัดมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา 3) ความสัมพันธ์ระหว่างการจัดการภาครัฐแนวใหม่มีความสัมพันธ์กับการบริหารงานในรูปแบบเครือข่ายของวิทยาลัยในกำกับ สังกัดมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา มีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ในทิศทางบวกโดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r) เท่ากับ 0.849 ซึ่งมีความสัมพันธ์กันในระดับสูง

**คำสำคัญ (Keywords):** การจัดการภาครัฐแนวใหม่; การบริหารเครือข่าย; วิทยาลัยในกำกับ

---

\* หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชานโยบายสาธารณะ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา จังหวัดกรุงเทพมหานคร Mastor of Public Administration Program in Public Policy, Graduate School, Suan Sunandha Rajabhat University, Meepooh\_ninha@hotmail.co.th

**Abstract**

The purposes of this research were 1) level the attitude of personnel about the new public management in Suan Sunandha Rajabhat University's autonomous college, 2) level the attitude of personnel about the administration in the network of Suan Sunandha Rajabhat University's autonomous college ; and (3) Correlation between the new public management and network administration form of Suan Sunandha Rajabhat University's autonomous college. The population in this study the university academic staff (Lecturer), the university academic staff in academic support (Authorities) 156 sample, quantitative research were from Proportional Stratified Random Sampling. The research instrument was questionnaire. Data were analyzed by Frequency, Percentage, Mean, Standard Deviation, and Pearson's Product Moment Correlation Coefficient. The results were as follows: 1) The personnel's opinion level about the new public management in Suan Sunandha Rajabhat University's autonomous college. 2) The personnel's opinion about the network administration of Suan Sunandha Rajabhat University's autonomous college. 3) The relationship of the new public management correlated with the administration of the network administration of Suan Sunandha Rajabhat University's autonomous college through a staff opinion, the correlation was statistically significant at the .01 and in positive direction with the correlation coefficient (r) equals to 0.849 indicating a high level of relationship.

**Keywords:** New Public Management, Networking Administration, Autonomous College

**บทนำ (Introduction)**

กระแสโลกาภิวัตน์ทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในแต่ละภูมิภาคต่างๆ อย่างต่อเนื่องและมีผลกระทบต่อกันอย่างรวดเร็วทั้งทางด้านเศรษฐกิจ สังคม และความมั่นคง ทำให้ทุกประเทศผลักดันให้เกิดการขับเคลื่อนแนวทางในการพัฒนาภูมิภาคร่วมกันในรูปแบบใหม่ภายใต้บทบาทของมหาวิทยาลัยในการพัฒนาประเทศและภูมิภาคตามแนวคิดของนิวบูเออร์ (Neubauer) กล่าวว่าภายใต้กระแสโลกาภิวัตน์ได้เกิดการเปลี่ยนแปลงใหม่ในมหาวิทยาลัย ที่มุ่งเน้นความเป็นภูมิภาคในการที่จะพัฒนาประเทศและภูมิภาคร่วมกันให้มีประสิทธิภาพแบบร่วมสมัย (New

Regionalization) ด้วยการมีนโยบายและแนวปฏิบัติที่ทิศทางเดียวกันในทุกมิติ ทั้งทางด้านเศรษฐกิจ สังคม และความมั่นคง การบริหารงานขององค์กรก็เช่นกัน ความเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นย่อมมีผลกระทบต่อองค์กรทั้งทางตรงและทางอ้อม ทั้งนี้ เนื่องจากปัจจัยและตัวแปรที่เกิดขึ้นทำให้องค์กรต่างๆ มีการปรับปรุง เปลี่ยนแปลง และดำเนินการปฏิรูประบบการปฏิบัติงานราชการตามแนวทางการจัดการภาครัฐแนวใหม่เพื่อให้สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลง การนำหลักการจัดการภาครัฐแนวใหม่มาปรับใช้ในการปฏิรูประบบราชการไทยเป็นการมุ่งสู่ทิศทางที่จะปรับปรุงการจัดการภาครัฐให้มีประสิทธิภาพและได้มาตรฐาน โดยยึดหลักการเน้นผู้รับบริการเน้นการปรับลดบทบาทภารกิจการปรับเปลี่ยนวิธีการทำงานของภาครัฐ และปรับวิธีการบริหารกำลังคนให้สามารถเทียบเคียงได้กับเอกชน ความสำเร็จของการปรับใช้หลักการจัดการภาครัฐแนวใหม่ขึ้นอยู่กับความร่วมมือ การมีส่วนร่วมของทุกฝ่ายในส่วนราชการ ทำความเข้าใจและปรับเปลี่ยนแนวคิดและวิธีการ ทำงานไปสู่เป้าประสงค์ร่วมกัน

การสร้างเครือข่าย คือ การสร้างการติดต่อสื่อสารระหว่างกัน โดยมีการส่งเสริมการแลกเปลี่ยนข่าวสาร ข้อมูล ความรู้ ซึ่งมีการสนับสนุนให้เกิดความร่วมมือด้วยความสมัครใจ และมีกิจกรรมที่สานความสัมพันธ์ให้แน่นแฟ้น ด้วยกิจกรรมการมีส่วนร่วม ภายใต้หลักการ “ร่วมคิด ร่วมทำ ร่วมทุน และร่วมเรียนรู้” การสร้างเครือข่ายสามารถสร้างได้ด้วย 4 องค์ประกอบ ได้แก่ 1) องค์ประกอบด้านบุคคลหรือสถานประกอบการ 2) องค์ประกอบด้านขอบข่ายและภารกิจเครือข่ายความร่วมมือ 3) องค์ประกอบด้านแนวทางการดำเนินการ และ 4) องค์ประกอบด้านกระบวนการบริหารของเครือข่ายความร่วมมือ

มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา มีวิทยาลัยทั้งสิ้น 7 วิทยาลัย ได้แก่ วิทยาลัยพยาบาลและสุขภาพ วิทยาลัยสถาปัตยกรรม วิทยาลัยสหเวชศาสตร์ วิทยาลัยนวัตกรรมและการจัดการ วิทยาลัยนานาชาติ วิทยาลัยการภาพยนตร์ ศิลปะการแสดงและสื่อใหม่ และวิทยาลัยโลจิสติกส์และซัพพลายเชน โดยวิทยาลัยในกำกับที่ผู้วิจัยให้ความสนใจที่จะศึกษามี 3 แห่ง ซึ่งเป็นหน่วยงานที่การบริหารงานในรูปแบบเครือข่าย ได้แก่ 1) วิทยาลัยพยาบาลและสุขภาพ มีความโดดเด่นในการสร้างเครือข่ายความร่วมมือกับโรงพยาบาลต่างๆ อาทิ โรงพยาบาลศิริราช กลุ่มโรงพยาบาลสินแพทย์ เพื่อผลิตบัณฑิตและพัฒนาบุคลากรด้านการแพทย์และการพยาบาลให้เพียงพอต่อผู้ป่วย ซึ่งมีจำนวนเพิ่มมากขึ้นทุกปี รวมถึงเป็นแหล่งฝึกประสบการณ์ให้กับนักศึกษาพยาบาลและมีโอกาสเข้าทำงานในโรงพยาบาลที่ทำการสร้างเครือข่ายเมื่อจบการศึกษา มีการก้ำกั้นว่า “เรียนจบแล้วมีงานทำแน่นอน” จึงเป็นสาขาที่ได้รับความนิยมติด 1 ใน 3 ของวิทยาลัยที่ได้รับความนิยม 2) วิทยาลัยนวัตกรรมและการจัดการ มีการสร้างเครือข่ายความร่วมมือกับทั้งภาครัฐและเอกชน จนประสบความสำเร็จอย่างมาก อาทิ บริษัท MK Restaurant และแวน ท็อปเจอร์รี่ จำกัด ทำให้นักศึกษาจากวิทยาลัยนี้ได้รับโอกาสในการเข้าฝึกประสบการณ์โดยตรงและเพิ่มขีดสมรรถนะในการแข่งขัน

มากกว่านักศึกษาจากสถาบันอื่น ๆ วิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการศึกษา 1 ใน 3 ของวิทยาลัยที่ได้รับความนิยมเช่นกัน และ 3) วิทยาลัยโลจิสติกส์และซัพพลายเชน เน้นการสร้างเครือข่ายความร่วมมือทั้งภาครัฐและภาคเอกชน เพื่อสร้างเครือข่ายในการร่วมมือทั้งงานวิชาการ ฝึกประสบการณ์วิชาชีพ รวมถึงการทำงาน หลังจบการศึกษา ซึ่งการสร้างเครือข่ายของวิทยาลัยโลจิสติกส์และซัพพลายเชน มีความโดดเด่นมาก สร้างความสามารถในการแข่งขัน โดยการผลิตบัณฑิตในระดับปริญญาตรีให้สอดคล้องกับ ความต้องการของตลาดแรงงาน และสามารถทำงานได้ทันทีหลังจบการศึกษา โดยประยุกต์ และนำเทคโนโลยีที่ใช้จริงมาใช้ในการเรียน การสอน มุ่งเน้นให้นักศึกษาได้ฝึกปฏิบัติจริง เรียนรู้จริงจากผู้มีประสบการณ์ตรง เพื่อเป็นการเปิดโลกทัศน์การเรียนรู้ ปัจจุบันวิทยาลัยโลจิสติกส์และซัพพลายเชน ได้สร้างเครือข่ายความร่วมมือ ทางวิชาการกับหน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชน ทั้งในประเทศและต่างประเทศ อาทิเช่น การรถไฟแห่งประเทศไทย, สมาคมผู้รับจัดการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศ, สมาคมไทย โลจิสติกส์และการผลิต ดังนั้นผู้วิจัยเห็นว่า การบริหารเครือข่ายเป็นเรื่องสำคัญยิ่งตามนโยบายของสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) และยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัย ให้พร้อมเผชิญหน้ากับความท้าทายที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา โดยนำหลักการจัดการภาครัฐแนวใหม่มาประยุกต์ใช้ในการบริหารงานเพื่อมุ่งผลสัมฤทธิ์และสนองนโยบาย จึงเป็นที่มาของการศึกษาวิจัยความสัมพันธ์ระหว่างการจัดการภาครัฐแนวใหม่กับการบริหารเครือข่ายของวิทยาลัยในกำกับ สังกัดมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

### วัตถุประสงค์ของการวิจัย (Research Objective)

1. เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นของบุคลากรเกี่ยวกับการจัดการภาครัฐแนวใหม่ของวิทยาลัยในกำกับ สังกัดมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา
2. เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นของบุคลากรเกี่ยวกับการบริหารงานในรูปแบบเครือข่ายของวิทยาลัยในกำกับ สังกัดมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา
3. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการจัดการภาครัฐแนวใหม่และการบริหารงานในรูปแบบเครือข่ายของวิทยาลัยในกำกับ สังกัดมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

### วิธีดำเนินการวิจัย (Research Methods)

#### 1. รูปแบบการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative research) เพื่อศึกษาถึงความสัมพันธ์ระหว่างการจัดการภาครัฐแนวใหม่กับการบริหารเครือข่ายของวิทยาลัยในกำกับมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

#### 2. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการศึกษา ประกอบด้วย พนักงานมหาวิทยาลัยสายวิชาการ (อาจารย์), พนักงานมหาวิทยาลัยสายสนับสนุนวิชาการ (เจ้าหน้าที่) ของวิทยาลัยพยาบาลและสุขภาพ วิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ, วิทยาลัยโลจิสติกส์และซัพพลายเชนโดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบบังเอิญ โดยใช้ประชากรทั้งหมดเป็นกลุ่มตัวอย่างจำนวนทั้งสิ้น 156 คน

### 3. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ผู้ศึกษาวิจัยได้พิจารณาจากการวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ โดยใช้แบบสอบถาม (Questionnaires) แบ่งออกเป็น 4 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อคำถามเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ วุฒิการศึกษา ประเภทบุคลากรระยะเวลาที่ปฏิบัติงาน

ตอนที่ 2 ข้อคำถามเกี่ยวกับ การจัดการภาครัฐแนวใหม่ 1) การสร้างการบริการที่มีคุณภาพ 2) การสนับสนุนการพัฒนาบุคลากร 3) การให้ความสำคัญกับผลการปฏิบัติงาน 4) การปรับเปลี่ยนกระบวนการและ

ตอนที่ 3 ข้อคำถามเกี่ยวกับการบริหารงานภาครัฐในรูปแบบเครือข่ายของวิทยาลัยในกำกับ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ประกอบด้วย 1) ด้านยุทธศาสตร์การให้บริการที่ดี 2) ด้านกระบวนการในการออกแบบเครือข่าย 3) ด้านการบูรณาการและเชื่อมโยงผลการปฏิบัติงาน 4) ด้านการใช้เทคโนโลยีในการให้บริการที่มีคุณภาพ 5) ด้านการสนับสนุนการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ขององค์กร

ตอนที่ 4 เป็นแบบสอบถามปลายเปิด เพื่อให้ผู้ตอบแบบสอบถามแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะทั่วไป

### 4. การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้

การวิเคราะห์ข้อมูลสถิติเชิงพรรณนาใช้เพื่อให้ทราบลักษณะทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้การแจกแจงความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percent) ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ส่วนสถิติเชิงอนุมาน ใช้ในการวิเคราะห์ เพื่อทดสอบสมมติฐานความสัมพันธ์ระหว่างการจัดการภาครัฐแนวใหม่กับการบริหารเครือข่าย จะใช้สถิติการวิเคราะห์สหสัมพันธ์ (Pearson Chi-square)

### ผลการวิจัย (Research Results)

1. การจัดการภาครัฐแนวใหม่ของวิทยาลัยในกำกับ สังกัดมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ได้ดังนี้ ด้านการสร้างการบริการที่มีคุณภาพ ด้านการสนับสนุนการพัฒนาบุคลากร ด้านการให้ความสำคัญกับผลการปฏิบัติงาน และด้านปรับเปลี่ยนกระบวนการและวิธีการทำงาน ตามลำดับ

2. การบริหารงานในรูปแบบเครือข่ายของวิทยาลัยในกำกับ สังกัดมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ได้ดังนี้ ด้านยุทธศาสตร์การให้บริการที่ดี ด้านกระบวนการในการออกแบบเครือข่าย ด้านการบูรณาการและการเชื่อมโยงผลการปฏิบัติงาน ด้านการใช้เทคโนโลยีในการให้บริการที่มีคุณภาพ และด้านการสนับสนุนการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ขององค์กร

3. การจัดการภาครัฐแนวใหม่และการบริหารงานในรูปแบบเครือข่ายของวิทยาลัยในกำกับ สังกัดมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา โดยภาพรวม มีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ในทิศทางบวก โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r) เท่ากับ 0.849 ซึ่งมีความสัมพันธ์กันในระดับสูง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการสนับสนุนการพัฒนาบุคลากร และด้านการปรับเปลี่ยนกระบวนการและวิธีการทำงาน มีความสัมพันธ์กับการบริหารงานในรูปแบบเครือข่ายของวิทยาลัยในกำกับ สังกัดมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ในทิศทางบวก โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r) เท่ากับ 0.932 และ 0.858 ตามลำดับ ซึ่งมีความสัมพันธ์กันในระดับสูง ส่วนการจัดการภาครัฐแนวใหม่ด้านการสร้างการบริการที่มีคุณภาพ มีความสัมพันธ์กับการบริหารงานในรูปแบบเครือข่ายของวิทยาลัยในกำกับ สังกัดมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ในทิศทางบวก โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r) เท่ากับ 0.797 ตามลำดับ ซึ่งมีความสัมพันธ์กันในระดับค่อนข้างสูง

### อภิปรายผลการวิจัย (Research Discussion)

จากผลการวิจัยเรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างการจัดการภาครัฐแนวใหม่กับการบริหารเครือข่ายของวิทยาลัยในกำกับ สังกัดมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา มีประเด็นที่น่าสนใจในการนำมาอภิปรายดังนี้

การจัดการภาครัฐแนวใหม่ของวิทยาลัยในกำกับ สังกัดมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด หากเรียงลำดับความสำคัญของค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ได้ดังนี้

1. การสร้างการบริการที่มีคุณภาพ กรณีดังกล่าวนี้ อธิบายได้ว่าปัจจุบัน วิทยาลัยพยาบาลและสุขภาพ วิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ วิทยาลัยโลจิสติกส์และซัพพลายเชน เพิ่มระดับมาตรฐานการให้บริการให้มีคุณภาพมากยิ่งขึ้น มีการพัฒนาการให้บริการจากส่วนงานต่างๆ มาไว้ ณ สถานที่เดียวกัน เพื่อให้ผู้มารับบริการ สามารถรับบริการได้สะดวก รวดเร็ว ณ จุดเดียวเบ็ดเสร็จ (One Stop Service) และมีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยในการให้บริการนักศึกษา เช่น การลงทะเบียนออนไลน์ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ กริช เทียมสุวรรณ (2560) ศึกษาวิจัยเรื่อง การจัดการภาครัฐแนวใหม่ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองนมวัว อำเภอลาดยาว จังหวัดนครสวรรค์ ตามการรับรู้ของประชาชน พบว่า ระดับของการจัดการภาครัฐแนวใหม่

ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองนมวัว อำเภอลาดยาว จังหวัดนครสวรรค์ ตามการรับรู้ของประชาชนในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านเน้นการบริการประชาชน อยู่ในระดับมาก โดยมีการอำนวยความสะดวกและให้บริการอย่างรวดเร็ว เพราะนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้

2. ด้านการสนับสนุนการพัฒนาบุคลากร กรณีดังกล่าวนี้ แสดงให้เห็นว่า วิทยาลัยพยาบาลและสุขภาพ วิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ วิทยาลัยโลจิสติกส์และซัพพลายเชน มีแนวทางสนับสนุนการพัฒนาบุคลากร เช่น การให้ทุนอุดหนุนการศึกษา การผลักดันบุคลากรสายวิชาการเข้า สู่ตำแหน่งทางวิชาการ การให้เงินรางวัลสำหรับบุคลากรสายวิชาการที่ทำผลงานทางวิชาการตามเกณฑ์ที่กำหนด และการให้งบประมาณสนับสนุนการฝึกอบรมและพัฒนาบุคลากรเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะที่จำเป็นต่อสายงาน รวมถึงการพัฒนาศักยภาพด้านการอบรมภาษาอังกฤษ เพื่อให้องค์กรเจริญก้าวหน้าอย่างมีประสิทธิภาพและเป็นที่ยอมรับระดับสากลได้ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ เพชรรัตน์ เอี่ยมสอาด (2559) ศึกษาวิจัยเรื่อง การจัดการภาครัฐแนวใหม่ขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดนครสวรรค์ พบว่า ด้านที่มีระดับของการจัดการภาครัฐแนวใหม่สูงที่สุด ได้แก่ ด้านการสนับสนุนการพัฒนาบุคลากร อยู่ในระดับมาก เน้นให้บุคลากรได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ตลอดเวลา สนับสนุนให้มีการนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ในการปฏิบัติงานมากขึ้น

3. ด้านการปรับเปลี่ยนกระบวนการและวิธีการทำงาน กรณีนี้อธิบายได้ว่า วิทยาลัยพยาบาลและสุขภาพ วิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ วิทยาลัยโลจิสติกส์และซัพพลายเชน มุ่งเน้นที่ผลสำเร็จของงานที่บรรลุตามเป้าหมายมากกว่าวิธีการ พัฒนากระบวนการทำงานอย่างมีแผน เช่น การจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน เพื่อใช้เป็นแนวทางในการประเมินตนเอง และส่งเสริมการมีส่วนร่วมในวัตถุประสงค์ขององค์กรร่วมกัน มีระบบการประเมินผลการดำเนินงานตามข้อตกลง และถือเป็นเงื่อนไขส่วนหนึ่งของการให้เงินรางวัลประจำปีแก่หน่วยงานนั้นๆ สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการ พ.ศ. 2546 - 2550 ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 : การปรับเปลี่ยนกระบวนการและวิธีการทำงาน มีการจัดทำแนวทางหรือคู่มือการปฏิบัติงานที่ดี เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการประเมินตนเอง (Self - assessment) ของผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน

4. ด้านการให้ความสำคัญกับผลการปฏิบัติงาน วิทยาลัยพยาบาลและสุขภาพ วิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ วิทยาลัยโลจิสติกส์และซัพพลายเชน มีกระบวนการประเมินผลการปฏิบัติงานที่โปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ เป็นกระบวนการที่สร้างขึ้นเพื่อใช้วัดผลการปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติ ทั้งด้านคุณลักษณะและผลงานที่ได้ปฏิบัติ เทียบกับมาตรฐานที่วางไว้ เพื่อนำผลที่ประเมินมาใช้ประกอบในการให้รางวัลและผลประโยชน์ รวมทั้งการพัฒนาบุคลากรต่อไป สอดคล้องกับงานวิจัยของธีรยุทธ์ ชะนิล (2550) ศึกษาวิจัยเรื่อง ทศนคติของประชาชนที่มีต่อการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ : ศึกษาเฉพาะกรณีองค์การบริหาร ส่วนตำบลอินคีรี อำเภอพรหมคีรี จังหวัด

นครศรีธรรมราช พบว่า ด้านการให้ความสำคัญกับผลการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับปานกลาง เน้นการทำงานแบบบูรณาการร่วมกัน

การบริหารเครือข่ายของวิทยาลัยในกำกับ สังกัดมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด หากเรียงลำดับความสำคัญของค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ได้ดังนี้

1. ด้านยุทธศาสตร์การให้บริการที่ดี มีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานในรูปแบบเครือข่ายทางด้านยุทธศาสตร์การให้บริการที่ดี ในระดับมากที่สุด เนื่องจากวิทยาลัยพยาบาลและสุขภาพ วิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ วิทยาลัยโลจิสติกส์และซัพพลายเชน มีการขับเคลื่อนเครือข่ายด้านยุทธศาสตร์การให้บริการที่ดี ซึ่งเป็นไปตามแผนของหน่วยงานและสอดคล้องตาม พันธกิจขององค์กร ด้านการให้บริการวิชาการและชุมชน (Academic and Community Services) การเผยแพร่ผลงานวิชาการ ถ่ายทอดเทคโนโลยี การสร้างแกนนำและเครือข่ายแก่ชุมชน เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตของชุมชนและสังคม เช่น วิทยาลัยพยาบาลและสุขภาพ ให้บริการวิชาการเรื่องการป้องกันโควิดกับชุมชน วิทยาลัยโลจิสติกส์และซัพพลายเชนให้บริการด้านโลจิสติกส์และค้าชายแดนและวิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ ให้บริการวิชาการเรื่องกระบวนการคิดสร้างสรรค์มูลค่าเพิ่มของผลิตภัณฑ์สำหรับประชาชน สอดคล้องกับงานวิจัยของ เกสรี ลัดเลีย (2557) ศึกษาวิจัย เรื่อง การพัฒนาเครือข่ายการจัดการศึกษาที่ส่งเสริมคุณภาพศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ พบว่า องค์ประกอบของเครือข่าย มี 4 องค์ประกอบ คือยุทธศาสตร์ของเครือข่าย การจัดการเครือข่าย กระบวนการดำเนินงานเครือข่าย และปัจจัยการขับเคลื่อนเครือข่าย

2. ด้านกระบวนการในการออกแบบ มีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานในรูปแบบเครือข่าย ทางด้านกระบวนการในการออกแบบเครือข่ายในระดับมากที่สุด วิทยาลัยพยาบาลและสุขภาพ วิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ วิทยาลัยโลจิสติกส์และซัพพลายเชน มีการทำงานตามโครงสร้างการบริหารงานเป็นไปตามพระราชบัญญัติของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา มีโครงสร้างและหน้าที่การทำงานตามโครงสร้าง ที่องค์กรกำหนดอย่างชัดเจน โดยให้ความสำคัญกับการสร้างเครือข่าย ซึ่งในระบบนี้ผู้บริหารจะเปลี่ยนจากการบริหารบุคลากรและโครงสร้างต่างๆ เป็นการประสานหน่วยงานและทรัพยากรต่างๆ เพื่อให้ทำงานสำเร็จลุล่วง ก่อให้เกิดประโยชน์ ในกรณีนี้อธิบายได้ว่า หน่วยงานมีเป้าหมายเพื่อพัฒนามหาวิทยาลัยและเกิดแหล่งเงินทุนเพื่อพัฒนามหาวิทยาลัย ตามแนวคิดของ พระมหาสุทิตย์ อากาศโร (2547: 97-103) กล่าวว่า กระบวนการทำงานของเครือข่ายพิจารณาได้จากการทำงานสัมพันธ์ภาพ การเรียนรู้และความเคลื่อนไหวที่นำไปสู่การจัดการกับสิ่งต่าง ๆ ภายใต้บริบทที่เกิดขึ้นโดยแต่ละเครือข่ายก็มีกระบวนการทำงานที่แตกต่างกันไป ตามสถานการณ์และเป้าหมายหรือวัตถุประสงค์

3. ด้านการบูรณาการและเชื่อมโยงผลการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับมากที่สุด โดยวิทยาลัยพยาบาลและสุขภาพ วิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ วิทยาลัยโลจิสติกส์และซัพพลายเชน มีการเชื่อมโยงเครือข่ายชุมชนที่ดี มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์จากกันและกันอย่างสม่ำเสมอ และต่อเนื่อง โดยใช้วิธีการประชุมและการเยี่ยมเยียนสมาชิก เพื่อให้เกิดความสัมพันธ์กันอย่างใกล้ชิด และร่วมแก้ปัญหากันได้ทันทีที่เป็นรูปธรรม ในการดำเนินงานของเครือข่าย มีการจัดทำแผนโดยการสำรวจความต้องการของชุมชนนั้นๆ และนำแผนไปใช้ในการแก้ปัญหาของชุมชน มีการเชื่อมประสานให้การดำเนินงานไปไปด้วยดี มีผู้รับผิดชอบ เพื่อหาแนวทางขอรับการสนับสนุนงบประมาณจากหน่วยงานต่างๆ เพื่อที่จะนำมาใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารงาน (รายงานผลการปฏิบัติราชการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา 2562) การดำเนินงานต้องเป็นการบูรณาการที่มีธรรมาภิบาลทั้งด้านประสิทธิภาพประสิทธิผล มาเชื่อมโยงในการปฏิบัติงานของบุคลากรภาครัฐ เพื่อให้เกิดผลการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากที่สุด และที่ขาดไม่ได้ คือการวัดผลกลไกในการตรวจสอบการดำเนินการเครือข่ายของภาครัฐที่มีประสิทธิผลตรงตามหลักบูรณาการที่มีธรรมาภิบาลมากที่สุด

4. ด้านการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีในการให้บริการที่มีคุณภาพ อยู่ในระดับมากที่สุด ซึ่งในการบริหารจัดการภาครัฐ ของวิทยาลัยพยาบาลและสุขภาพ วิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ วิทยาลัยโลจิสติกส์และซัพพลายเชน มีการนำเอาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในองค์กร โดยอาศัยเทคโนโลยีสารสนเทศ (Information Technology) เทคโนโลยีทางด้านคอมพิวเตอร์ ซอฟต์แวร์ ฮาร์ดแวร์ การติดต่อสื่อสาร การนำข้อมูลมาใช้ เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดในทุก ๆ ด้าน ซึ่งจะส่งผลต่อความได้เปรียบทางเศรษฐกิจ สังคม และคุณภาพชีวิตของประชาชน สอดคล้องกับงานวิจัยของ เอกพงศ์ ไทรพุดทอง (2549) ได้ศึกษาเรื่อง การพัฒนาเครือข่ายการทำงานสายปฏิบัติการระหว่างองค์กรของสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ กับ สำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน ผลการศึกษาพบว่า ความจำเป็นในการสร้างเครือข่ายการทำงาน แบ่งเป็นด้านต่างๆ ดังนี้ 1) ความจำเป็นระดับองค์กร ได้แก่ ด้านบุคลากร ด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และด้านบันทึกข้อตกลง 2) ความจำเป็นระดับบุคคล ได้แก่ ด้านทรัพยากรสารสนเทศ ด้านทรัพยากรบุคคล โครงสร้างองค์กร และด้านทัศนคติ

5. ด้านการสนับสนุนการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ขององค์กร อยู่ในระดับมากที่สุด โดยวิทยาลัยพยาบาลและสุขภาพ วิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ วิทยาลัยโลจิสติกส์และซัพพลายเชน มีการดำเนินการพัฒนาบุคลากร ให้มีความสามารถสอดคล้องกับภารกิจขององค์กร และรับมือกับการเปลี่ยนแปลงได้ มีการพัฒนาสมรรถนะ เพื่อเพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร มีการแลกเปลี่ยนประสบการณ์และจัดการความรู้อย่างเป็นระบบ เพื่อก้าวไปสู่การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ สอดคล้องกับงานวิจัยของ สรัญญา จุฑานิล (2560) ได้ศึกษาเรื่อง การบริหารเครือข่ายของ

สถาบันพัฒนาองค์กรชุมชน สำนักงานปฏิบัติภาคตะวันออกเฉียงเหนือ พบว่า กระบวนการบริหารงานในรูปแบบเครือข่ายของ สถาบันพัฒนาองค์กรชุมชน สำนักงานปฏิบัติการภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ประกอบด้วย ด้านการปฏิรูประบบราชการ พบว่า มีการพัฒนาทักษะที่เหมาะสมให้กับเจ้าหน้าที่ภาครัฐที่จะมีส่วนเกี่ยวข้อง เพื่อเพิ่มโอกาสในการดำเนินงานในรูปแบบเครือข่ายให้ดียิ่งขึ้น

ความสัมพันธ์ระหว่างการจัดการภาครัฐแนวใหม่ กับการบริหารงานในรูปแบบเครือข่ายของวิทยาลัยในกำกับ สังกัดมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ในภาพรวมจะพบว่าทุกด้านมีความสัมพันธ์กัน นำมาจัดอันดับความสัมพันธ์ในแต่ละด้านที่มีความสัมพันธ์กันมากที่สุด ดังนี้

ความสัมพันธ์ของการจัดการภาครัฐแนวใหม่ด้านการสร้างการบริการที่มีคุณภาพ มีความสัมพันธ์กับการบริหารงานในรูปแบบเครือข่ายด้านกระบวนการในการออกแบบเครือข่ายมากที่สุด กรณีดังกล่าวนี้อธิบายได้ว่า วิทยาลัยพยาบาลและสุขภาพ วิทยาลัยนวัตกรรมและการจัดการ วิทยาลัยโลจิสติกส์และซัพพลายเชน มีเป้าหมายให้บริการด้านต่างๆ แก่ชุมชน สังคม และประชาคมอาเซียนอย่างมีคุณภาพ ขั้นตอนที่สำคัญของการให้บริการวิชาการ คือ วิทยาลัยแต่ละแห่งจะต้องมีการสำรวจความต้องการของชุมชน และมีการดำเนินการแผนงาน / โครงการ ในลักษณะของการบูรณาการกิจกรรมต่างๆ เข้าด้วยกัน เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด การประเมินและสรุปผลการประเมิน ตลอดจนการปรับปรุงคุณภาพการให้บริการ ให้ผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อคุณภาพ ซึ่งสอดคล้องกับแนวความคิดการจัดการงานภาครัฐแนวใหม่ ซึ่งจะนำไปสู่การเปลี่ยนแปลงระบบต่างๆ ของภาครัฐ และยุทธศาสตร์ด้านต่างๆ เป็นรูปธรรม มีแนวทางดังนี้ การให้บริการที่มีคุณภาพแก่ประชาชน เพิ่มอิสระในการบริหารให้แก่งาน การกำหนด การวัด และการให้รางวัลแก่ผลการดำเนินงานทั้งในระดับองค์กรและระดับบุคคล (อภิญา มาประเสริฐ: 2558) แผนยุทธศาสตร์ ระยะ 5 ปี (พ.ศ.2560 - 2564) ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 : การสร้างเครือข่ายความร่วมมือกับองค์กรและหน่วยงานภายนอก ประสานพัฒนาเครือข่ายความร่วมมือ ทั้งในด้านวิชาการและวิชาชีพ เพื่อให้เกิดกระบวนการสร้างและออกแบบเครือข่ายซึ่งประกอบไปด้วย ส่วนงานราชการ ภาคเอกชน ชุมชนมีส่วนร่วมในการพัฒนาวิทยาลัยในการผลิตบัณฑิต การวิจัย การบริการวิชาการ และการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ตลอดจนการปรับปรุงและการพัฒนาคุณภาพของการจัดกิจกรรมของวิทยาลัย เพื่อสนับสนุนให้บัณฑิต มีคุณลักษณะที่พึงประสงค์และมีคุณภาพที่ดี สอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงาน

ความสัมพันธ์ของการจัดการภาครัฐแนวใหม่ด้านการสนับสนุนการพัฒนาบุคลากร มีความสัมพันธ์กับการบริหารงานในรูปแบบเครือข่ายด้านยุทธศาสตร์การให้บริการที่ดีที่สุด กรณีดังกล่าวนี้อธิบายได้ว่า วิทยาลัยมีการสร้างระบบสนับสนุนอาจารย์และบุคลากร ให้ได้รับการพัฒนาตนเอง เพื่อแสวงหาความรู้ใหม่เป็นประจำทุกปี เช่น การฝึกอบรม การให้ทุนศึกษาต่อใน

ระดับที่สูงขึ้น การให้ทุนวิจัย ระบบค่าตอบแทนและระบบคุณธรรม ซึ่งสอดคล้องกับการจัดการภาครัฐแนวใหม่ตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย (พ.ศ.2556 - พ.ศ.2561) ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 : การพัฒนาองค์การให้มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย บุคลากรมีความเป็นมืออาชีพในเรื่องของการพัฒนาขีดสมรรถนะของบุคลากรในองค์การ เน้นการทำงานที่มีประสิทธิภาพของระบบราชการ สร้างความก้าวหน้าในสายอาชีพ (Career Path) สามารถรองรับต่อการเปลี่ยนแปลงและสอดคล้องกับทิศทางการพัฒนาระบบราชการ รวมทั้งการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ไปสู่การปฏิบัติ

ความสัมพันธ์ของการจัดการภาครัฐแนวใหม่ด้านการให้ความสำคัญกับผลการปฏิบัติงาน มีความสัมพันธ์กับการบริหารงานในรูปแบบเครือข่ายด้านการสนับสนุนการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ขององค์กรมากที่สุด กรณีดังกล่าวนี้อธิบายได้ว่า วิทยาลัยมีกระบวนการประเมินผลการปฏิบัติงานที่โปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ เป็นกระบวนการที่สร้างขึ้นเพื่อใช้วัดผลการปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติ ทั้งด้านคุณลักษณะและผลงานที่ได้ปฏิบัติ เทียบกับมาตรฐานที่วางไว้ เพื่อนำผลที่ประเมินมาใช้ประกอบในการให้รางวัลและผลประโยชน์ รวมทั้งการพัฒนาบุคลากรต่อไป ซึ่งสอดคล้องกับการบริหารงานภาครัฐแนวใหม่ตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย (พ.ศ.2556 - พ.ศ.2561) ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 : การวางระบบการบริหารงานราชการแบบบูรณาการ ในเรื่องของการส่งเสริมการทำงานร่วมกัน รวมถึงการวางระบบความสัมพันธ์และประสานความร่วมมือระหว่างหน่วยงาน ในรูปแบบของการประสานความร่วมมือที่หลากหลายภายใต้วัตถุประสงค์เดียวกัน คือนำศักยภาพเฉพาะของแต่ละหน่วยงานมาสร้างคุณค่าให้กับงานตามเป้าหมายที่กำหนด เพื่อขับเคลื่อนนโยบาย/ยุทธศาสตร์และการใช้ประโยชน์จากทรัพยากรอย่างคุ้มค่า

ความสัมพันธ์ของการจัดการภาครัฐแนวใหม่ด้านการปรับเปลี่ยนกระบวนการและวิธีการทำงาน มีความสัมพันธ์กับการบริหารงานในรูปแบบเครือข่ายด้านยุทธศาสตร์การให้บริการที่ดีที่สุด กรณีดังกล่าวนี้อธิบายได้ว่า วิทยาลัยมุ่งเน้นที่ผลสำเร็จของงานที่บรรลุตามเป้าหมายมากกว่าวิธีการ พัฒนาระบบการทำงานอย่างมีแผน เช่น การจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน เพื่อใช้เป็นแนวทางในการประเมินตนเอง และส่งเสริมการมีส่วนร่วมในวัตถุประสงค์ขององค์กรร่วมกัน มีระบบการประเมินผลการดำเนินงานตามข้อตกลง ซึ่งสอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ที่ได้กำหนดเพื่อให้การบริหารราชการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 : การปรับเปลี่ยนกระบวนการและวิธีการทำงาน เน้นการประยุกต์ใช้ระบบการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ แต่ละส่วนงานกำหนดเป้าหมายในการเพิ่มประสิทธิภาพและยกระดับคุณภาพมาตรฐานในการให้บริการและการพัฒนาองค์กร ปรับปรุงระบบการประเมินผลการดำเนินงานโดยจัดให้มีการเจรจาและทำข้อตกลงว่าด้วยผลงานประจำปี ให้สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์และแผนดำเนินงานรายปีกับหัวหน้าส่วนราชการไว้เป็นการล่วงหน้า รวมทั้งให้มีการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามข้อตกลงดังกล่าวทุกสิ้นปี และถือเป็นเงื่อนไขส่วนหนึ่งของการให้เงินรางวัลประจำปีแก่ส่วนราชการ อีกด้วย

### ข้อเสนอแนะการวิจัย (Research Suggestions)

#### 1. ข้อเสนอแนะสำหรับการนำผลการวิจัยไปใช้

ปัจจุบันมหาวิทยาลัยแต่ละแห่งในประเทศไทยกำลังประสบปัญหาขาดแคลนจำนวนนักศึกษาในการเข้าศึกษาต่อในมหาวิทยาลัย ดังนั้นมหาวิทยาลัยควรมีการปรับเปลี่ยนการบริหารให้เป็นการจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่เป็นรูปธรรม ชัดเจนในการปฏิบัติ ซึ่งจะส่งผลให้มหาวิทยาลัยมีประสิทธิผลในด้านต่าง ๆ และ เป็นที่ยอมรับ เพื่อให้นักศึกษาสนใจเข้าศึกษาต่อมากขึ้น

#### 2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

จากการศึกษาเกี่ยวกับความสัมพันธ์ระหว่างการจัดการภาครัฐแนวใหม่กับการบริหารเครือข่ายของวิทยาลัยในกำกับ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ควรทำการศึกษาเพิ่มเติมในสถานที่อื่น เพื่อนำข้อมูลมาเปรียบเทียบและนำมาปรับปรุงเกี่ยวกับการบริหารเครือข่ายของวิทยาลัยในกำกับ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

### เอกสารอ้างอิง (References)

- กรีช เทียมสุวรรณ. (2560). การจัดการภาครัฐแนวใหม่ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองนมวัว อำเภอลาดยาว จังหวัดนครสวรรค์ ตามการรับรู้ของประชาชน. การค้นคว้าอิสระรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการจัดการภาครัฐแนวใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์.
- เกสรีย์ ลัดเลียตา. (2557). การพัฒนาเครือข่ายการจัดการศึกษาที่ส่งเสริมคุณภาพศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสามจังหวัดชายแดนภาคใต้, 28(88), 58-79.
- ธีรยุทธ์ ชะนิล. (2550). ทศนคติของประชาชนที่มีต่อการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่: ศึกษาเฉพาะกรณีองค์การบริหารส่วนตำบลอินคีรี อำเภอพรหมคีรี จังหวัดนครศรีธรรมราช. การประชุมวิชาการด้านมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ครั้งที่ 2.
- พระมหาสุทิตย์ อาภากรโ. 2547. เครือข่าย: ธรรมชาติ ความรู้ และการจัดการ. กรุงเทพฯ: โครงการเสริมสร้างการเรียนรู้เพื่อชุมชนเป็นสุข (สรส.).
- เพชรรัตน์ เอี่ยมสอาด. (2559). การจัดการภาครัฐแนวใหม่ขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดนครสวรรค์. การค้นคว้าอิสระรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการจัดการภาครัฐแนวใหม่ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์.
- สรัญญา จุฑานิล (2556). การบริหารเครือข่ายของสถาบันพัฒนาองค์กรชุมชนสำนักงานปฏิบัติการภาคตะวันออกเฉียงเหนือ. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต คณะรัฐประศาสนศาสตร์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.

- อภิญญา มาประเสริฐตา. (2558). **การบริหารงานภาครัฐแนวใหม่**. สถาบันพัฒนาข้าราชการ กรุงเทพมหานคร.
- เอกพงศ์ ไทรพุดมทองตา. (2549). **การพัฒนาเครือข่ายการทำงานสายปฏิบัติการระหว่างองค์กรของสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ กับ สำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน**. วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต. วิทยาศาสตร์ (เทคโนโลยีการบริหาร) บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- Alonso, J. M., Clifton, J., & Díaz-Fuentes, D. (2015). Did new public management matter? An empirical analysis of the outsourcing and decentralization effects on public sector size. **Public Management Review**, 17(5), 643-660
- Bryson, J. M., Crosby, B. C., & Bloomberg, L. (Eds.). (2015). **Public value and public administration**. Georgetown University Press.