

ความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล
ของเทศบาลตำบลธงธานี อำเภอรวัชบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด
Personnel's Opinions on Good Governance-based Administration by
The Thong Thani Municipality in Thawatburi District, RoiEt Province

อดิศักดิ์ ทุมอนันต์* บรรจง ลาวะลี**

Adisak Thumanan, Banjong Lawalee

Received: May 2, 2020 Revised: May 18, 2020 Accepted: May 22, 2020

บทคัดย่อ(Abstract)

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล 2) เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล และ 3) เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการทำงานตามหลักธรรมาภิบาล กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้ เป็นบุคลากร ตำบลธงธานี อำเภอรวัชบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด จำนวน 83 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยได้แก่ แบบสอบถามแบบสอบถามความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามเท่ากับ .83 การวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปในการวิเคราะห์ค่าสถิติพื้นฐาน และสถิติอ้างอิง ค่าที (t-test) และค่าความแปรปรวนทางเดียว(One-Way ANOVA) ผลการวิจัย พบว่า 1) ความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลธงธานี อำเภอรวัชบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมทั้งห้าด้านอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.69$, S.D.=0.83) 2) ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลธงธานี อำเภอรวัชบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด พบว่า บุคลากรที่มีเพศ อายุ และประสบการณ์ทำงานต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล โดยรวมไม่แตกต่างกัน 3) ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลธงธานี อำเภอรวัชบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด ลำดับตามความถี่จากมากไปน้อย สามลำดับแรก คือ ควรปฏิบัติภารกิจควรเป็นไปโดยซื่อสัตย์สุจริต ตรวจสอบได้ และควรมีการปรับปรุงระบบบริหารให้เอื้อต่อการทำงาน

คำสำคัญ (Keywords): ความคิดเห็น; การบริหารงาน; หลักธรรมาภิบาล; เทศบาลตำบลธงธานี

* มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตร้อยเอ็ด Mahamakut Buddhist University
Roi Et Campus

**
มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตร้อยเอ็ด Mahamakut Buddhist University
Roi Et Campus

Abstract

The objectives of this research were: 1) to study personnel's opinions on Thong Thani Municipality's good governance-based administration, 2) to compare their opinions on its good governance-based administration and 3) to regulate suggestions for its governance-based administration. The use quantitative research methods. The sampling group comprised 83 personnel pertaining to the municipality. The research instrument was questionnaires dealing with personal data and their opinions on its governance-based administration, gaining the reliability at .83. The computer software package was used for analyzing fundamental statistics and referential ones of t-test and F-test (One-way ANOVA). Outcomes of the research summarized the following major findings: 1) Personnel's opinions on its good governance-based administration were comprehensively rated 'more' in all five aspects ($\bar{X} = 3.69$, S.D.=0.83). 2) The comparative results of their opinions on its good governance-based administration indicated that variables of their genders, ages and working experiences showed no significant differences in the overall aspect. 3) Their suggestions in descending order of three frequencies for its good governance-based administration were recommended. First, personnel should carry out their tasks conducive to honesty, integrity and accountability, actually looking forward to residents' benefits and welfares. Secondly, administrative systems facilitating workflow.

Keywords: Personnel's Opinions; Administration; Good Governance; Thong Thani Municipality

บทนำ (Introduction)

ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี ว่าด้วยการสร้างระบบบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี พ.ศ. 2542 เป็นแนวทางให้หน่วยงานราชการนำไปปฏิบัติ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นถือเป็นหน่วยงานพื้นฐานในท้องถิ่นของรัฐที่ต้องบริหารราชการ โดยยึดหลักการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี หรือ หลักธรรมาภิบาล เพราะเป็นแนวทางที่ภาครัฐและท้องถิ่นต้องยึดถือเป็นหัวใจในการบริหารจัดการ เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ในการบริหารสาธารณะพื้นฐานแก่ประชาชนอย่างแท้จริง ทั้งนี้ หลักธรรมาภิบาลได้ 6 ประการ ได้กำหนดไว้ในระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี ว่าด้วยการสร้างระบบบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี พ.ศ. 2542 ดังนี้ คือ หลักนิติธรรม หลักคุณธรรม หลักความโปร่งใส หลักการมีส่วนร่วม หลักความรับผิดชอบ และคุ้มค่า (สถาบันพัฒนาข้าราชการพลเรือน,

2546, หน้า 58) ดังนั้น เพื่อให้มีตัวชี้วัดด้านประโยชน์สุขของประชาชนจากการบริหารจัดการที่ดี สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (สศช.) จึงได้มอบให้สถาบันพระปกเกล้า จัดทำตัวชี้วัดการบริหารจัดการที่ดีและได้ทดสอบกับหน่วยงานต่าง ๆ พบว่าได้ผลดี แต่ในที่สุดเพื่อการดำเนินงานด้านการปฏิรูประบบราชการให้เป็นจริง จึงเกิดการปฏิรูประบบราชการครั้งสำคัญ เมื่อตุลาคม พ.ศ. 2545 โดยมีการวางกรอบแนวทางบริหารราชการแผ่นดิน ไว้อย่างชัดเจน ดังมาตรา 3/1 ของพระราชบัญญัติระเบียบการบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ 5) พ.ศ.2545 ที่ต้องเป็นไป เพื่อประโยชน์สุขประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ ความมีประสิทธิภาพ ความคุ้มค่าในเชิงภารกิจแห่งรัฐ การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน การลดภารกิจ และยุบเลิกหน่วยงาน ที่ไม่จะเป็นการกระจายภารกิจ และทรัพยากรให้แก่ท้องถิ่น การกระจายอำนาจในการตัดสินใจ การอำนวยความสะดวก และตอบสนองความต้องการของประชาชน นอกจากนี้ ได้มีการยกเลิกระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีดังกล่าวแล้ว และมีพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 ขึ้นมา และมีผลบังคับใช้เมื่อวันที่ 9 ตุลาคม 2546 เพื่อให้มีการบังคับใช้แทนโดยให้มีแนวคิดครอบคลุมการบริหารรัฐกิจแนวใหม่ เพื่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลง วิถีทางและวัฒนธรรม การทำงานอย่างจริงจัง ตลอดจนสร้างแรงจูงใจ เพื่อบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (สำนักวิจัยและพัฒนาสถาบันพระปกเกล้า, 2548, หน้า 1-2) โดยการบริหารจัดการหน่วยงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จะต้องโดยยึดหลักธรรมาภิบาลมาใช้เป็นแนวทางในการกำหนดนโยบายการพัฒนาเทศบาลตามภารกิจและบทบาทในการให้บริการสาธารณะ การพัฒนาท้องถิ่นให้น่าอยู่เพื่อตอบสนองต่อความต้องการของประชาชน และประชาชนได้รับประโยชน์สูงสุด มีคุณภาพชีวิตที่ดี มีความมั่นคง ความปลอดภัยในชีวิตทรัพย์สินตามนโยบายที่รัฐบาลได้กำหนดไว้ เทศบาลตำบลธงธานี เป็นหน่วยงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งได้มีการบริหารจัดการ โดยยึดหลักธรรมาภิบาล มาใช้เป็นแนวทางในการกำหนดนโยบายการพัฒนาเทศบาลตำบลธงธานี ตามภารกิจและบทบาทในการให้บริการสาธารณะ และพัฒนาท้องถิ่นให้น่าอยู่เพื่อตอบสนองต่อความต้องการของประชาชน และประชาชนได้รับประโยชน์สูงสุด มีคุณภาพชีวิตที่ดี มีความมั่นคง ความปลอดภัยในชีวิตทรัพย์สิน ซึ่งปัจจัยสำคัญยิ่งต่อการบรรลุผลต่าง ๆ ก็คือ ความร่วมมือร่วมใจของทุกฝ่ายอื่น ได้แก่ความร่วมมือภายในหน่วยงานของเทศบาล หน่วยงานราชการอื่นที่เกี่ยวข้องภาคเอกชน และโดยเฉพาะอย่างยิ่ง ความร่วมมือจากประชาชนในเขตเทศบาลตำบลธงธานี ที่ได้มีส่วนร่วมคิด ร่วมวางแผน ร่วมดำเนินการ ร่วมตรวจสอบ และป้องกันการทุจริตประพฤติมิชอบ ซึ่งการผนึกพลังความร่วมมือของทุกฝ่ายจะนำไปสู่การปฏิรูปให้เกิดระบบการบริหารจัดการที่ดี เนื่องจากได้มีการกระจายอำนาจในการพิจารณา ตัดสินใจและรับผิดชอบร่วมกันเป็นการสร้างกลไกการตรวจสอบ ถ่วงดุลการบริหารงานของภาคราชการให้มีประสิทธิภาพและเกิดความโปร่งใส ประชาชนสามารถตรวจสอบได้ อันจะนำไปสู่การมีส่วนร่วมช่วยสนับสนุนการบริหารจัดการที่ดีของ

ระดับภาครัฐ และระดับประเทศ (เทศบาลตำบลธงธานี, 2555) จากสาเหตุดังกล่าว ผู้จึงสนใจศึกษาความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลธงธานี อำเภอรวัชบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด จากความคิดเห็นของบุคลากรผู้ปฏิบัติงานเพราะการที่จะส่งเสริมให้เทศบาลตำบลบริหารงานได้อย่างมีประสิทธิภาพนั้น จำเป็นต้องศึกษาค้นคว้าและวิเคราะห์การบริหารงานเพื่อเป็นข้อเสนอแนะในการปรับปรุงการบริหารงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น เพื่อที่จะนำมาใช้เป็นข้อมูลในการวางแผนปรับปรุงการบริหารงานของเทศบาลตำบลต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย (Research Objective)

1. เพื่อศึกษาความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลธงธานี อำเภอรวัชบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด
2. เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลธงธานี อำเภอรวัชบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด ของบุคลากรจำแนกตาม เพศ อายุ และประสบการณ์ทำงาน ต่างกัน
3. เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลธงธานี อำเภอรวัชบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด

วิธีดำเนินการวิจัย (Research Methods)

การวิจัยความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลธงธานี อำเภอรวัชบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) ขอบเขตด้านเนื้อหา ได้แก่ ความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลธงธานี อำเภอรวัชบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกเป็น 5 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านการบริหารภารกิจเพื่อให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน 2) ด้านการบริหารงานเพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น 3) ด้านการบริหารภารกิจอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจ 4) ด้านการปรับปรุงภารกิจขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้ตอบสนองความต้องการของประชาชน และ 5) ด้านการประเมินผลการปฏิบัติงาน ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ บุคลากรเทศบาลตำบลธงธานี อำเภอรวัชบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด จำนวน 105 คน กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรทาโร ยามาเน (Taro Yamane) ได้กลุ่มตัวอย่างในการวิจัย จำนวน 83 คน สุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Simple Random Sampling) โดยวิธีการจับสลาก (Lottery Technique) รายชื่อจากประชากรทั้งหมดให้ได้ครบตามขนาดกลุ่มตัวอย่าง เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยประกอบด้วย แบบสอบถามข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคล แบบสอบถามความคิดเห็น ของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล ค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) ที่มีค่า IOC ตั้งแต่ .67-1.00 ค่าความเชื่อมั่น

ของแบบสอบถามเท่ากับ .83 การดำเนินการจัดเก็บข้อมูล ผู้วิจัยได้ดำเนินการจัดเก็บข้อมูลตามขั้นตอน ดังนี้ 1)ขอหนังสือขอความอนุเคราะห์จากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตร้อยเอ็ด นำเรียนนายกเทศมนตรีตำบลธงธานี เพื่อขอความอนุเคราะห์ ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัย 2)ผู้วิจัยนำแบบสอบถามไปดำเนินการเก็บข้อมูลพร้อมด้วยผู้ช่วยวิจัย โดยทำการชี้แจงรายละเอียดของแบบสอบถามให้กลุ่มตัวอย่างฟัง โดยใช้เวลาในการตอบแบบสอบถาม และได้รับแบบสอบถามกลับคืนมาทั้งหมด 83 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100 และ 3) ผู้วิจัยเก็บรวบรวมแบบสอบถามที่ได้จากการตอบแล้วทั้งหมด เพื่อดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลต่อไปการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปในการวิเคราะห์ค่าสถิติพื้นฐาน และสถิติอ้างอิงค่าที (t-test) และค่าความแปรปรวนทางเดียว (One-Way ANOVA) หรือ F-test

ผลการวิจัย (Research Results)

1. ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลธงธานี อำเภอธวัชบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด ปรากฏตามตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อ การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลธงธานี อำเภอธวัชบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมทั้ง 5 ด้าน

ด้าน	ความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลธงธานี อำเภอธวัชบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1	การบริหารภารกิจเพื่อให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน	3.73	0.81	มาก
2	การบริหารงานเพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	3.68	0.88	มาก
3	การบริหารภารกิจอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจ	3.72	0.81	มาก
4	การปรับปรุงภารกิจขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้ตอบสนองความต้องการของประชาชน	3.67	0.82	มาก
5	การประเมินผลการปฏิบัติงาน	3.66	0.83	มาก
รวม		3.69	0.83	มาก

จากตารางที่ 1 พบว่า ความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลธงธานี อำเภอธวัชบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมทั้ง 5 ด้านอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$ = 3.69, S.D.=0.83) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านสามารถเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย

ได้แก่ คือ ด้านที่ 1 การบริหารภารกิจเพื่อให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน ($\bar{X} = 3.73$, S.D.=0.81) รองลงมา ด้านที่ 2 การบริหารภารกิจอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจ ($\bar{X} = 3.72$, S.D.=0.88) และน้อยสุด ด้านที่ 5 การประเมินผลการปฏิบัติงาน ($\bar{X} = 3.66$, S.D.=0.83)

2. ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลธงธานี อำเภอรวัชบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด

สมมติฐานที่ 1 บุคลากรที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลธงธานี อำเภอรวัชบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด แตกต่างกัน ผลการวิจัยพบว่า บุคลากรที่มีเพศต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลธงธานี อำเภอรวัชบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด ทั้งโดยรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกัน ปฏิเสธสมมติฐานที่ตั้งไว้ (Null Hypothesis)

สมมติฐานที่ 2 บุคลากรที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลธงธานี อำเภอรวัชบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด แตกต่างกัน ผลการวิจัยพบว่า บุคลากรที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลธงธานี อำเภอรวัชบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด ทั้งโดยรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกัน ปฏิเสธสมมติฐานที่ตั้งไว้ (Null Hypothesis)

สมมติฐานที่ 3 บุคคลที่มีประสบการณ์ทำงานต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลธงธานี อำเภอรวัชบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด แตกต่างกัน ผลการวิจัยพบว่า บุคลากรที่มีประสบการณ์ทำงานต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลธงธานี อำเภอรวัชบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด ทั้งโดยรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกัน ปฏิเสธสมมติฐานที่ตั้งไว้ (Null Hypothesis)

3. ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลธงธานี อำเภอรวัชบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด พบว่า บุคลากรของเทศบาลตำบลธงธานี อำเภอรวัชบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด มีข้อเสนอแนะเรียงลำดับตามความถี่จากมากไปหาน้อย ดังนี้ ควรปฏิบัตินโยบายให้เป็นไปโดยซื่อสัตย์สุจริต ตรวจสอบได้ และมุ่งให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนอย่างแท้จริง รองลงมา ควรมีการปรับปรุงระบบการบริหารให้เอื้อต่อการทำงาน เช่น การมอบอำนาจ การบริหารงานแนวใหม่ การส่งเสริมและการพัฒนาความรู้ และน้อยสุด คือ ควรศึกษาวิเคราะห์ผลดี ผลเสียให้ครบถ้วนทุกด้าน และในกรณีที่เกิดปัญหาและอุปสรรคให้ดำเนินการแก้ไขโดยเร็ว

อภิปรายผลการวิจัย (Research Discussion)

จากการวิจัยเรื่องความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลธงธานี อำเภอรวัชบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด มีผลการวิจัยที่น่าสนใจและนำมาอภิปรายผลเพิ่มเติมตามประเด็นต่างๆ ดังนี้

1. ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลธงธานี อำเภอรวัชบุรี จังหวัดร้อยเอ็ดสามารถนำมาอภิปรายผล ได้ดังนี้

ด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ซึ่งมีค่าแปลผลอยู่ในระดับมาก คือ ด้านการบริหารภารกิจ เพื่อให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน ที่เป็นเช่นนี้อภิปรายได้ว่า เทศบาลตำบลธงธานี ได้จัดมีการบริหารราชการเพื่อมุ่งให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน เช่น การจัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสาร, การประชาสัมพันธ์ผลงานผ่านช่องทางต่างๆ, การจัดวางระบบควบคุมภายในและช่องทางรับฟังความคิดเห็นต่างๆ และการจัดบริการสาธารณะ เทศบาลจัดบริการสาธารณะให้แก่ประชาชน ตามศักยภาพและความสามารถทางการคลังของเทศบาล โดยคำนึงถึงความคุ้มค่าและประโยชน์สุขของประชาชนเป็นสำคัญ โดยอาศัยแผนพัฒนาเทศบาลเป็นเครื่องมือในการกำหนดทิศทางการพัฒนา และจัดสรรงบประมาณตามแผนงานที่บรรจุไว้ ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.)(2552)ได้กำหนดยุทธศาสตร์และนโยบายที่ชัดเจนไว้ในแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย พ.ศ. 2551 - พ.ศ. 2555 เพื่อมุ่งเน้นและส่งเสริมให้หน่วยงานภาครัฐต่างๆ ได้แก่ ส่วนราชการ จังหวัด องค์กรมหาชนและสถาบันอุดมศึกษา มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการกำกับดูแลองค์การภาครัฐตามหลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (Good Governance) และนำไปปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรมสู่มาตรฐานสากลเพื่อบรรลุเป้าประสงค์ประโยชน์สุขของประชาชนและรักษาผลประโยชน์ของประเทศชาติ

ด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ซึ่งมีค่าแปลผลอยู่ในระดับมาก คือ ด้านการประเมินผลการปฏิบัติงาน ที่เป็นเช่นนี้อภิปรายได้ว่า เทศบาลตำบลธงธานี ได้มีการประเมินตนเองตามแบบประเมินตนเองในการจัดยุทธศาสตร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยจะประเมินและรายงานทุกๆ ครั้งหลังจากที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้ประกาศใช้แผนยุทธศาสตร์แล้ว ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ สำนักมาตรฐานการบริหารงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น(2546) ได้กล่าวถึง หมวด 8 การประเมินผลการปฏิบัติราชการ 1) การประเมินผล โดยผู้ประเมินอิสระเพื่อวัดผลสัมฤทธิ์ของภารกิจความพึงพอใจผู้รับบริการและความคุ้มค่าในภารกิจ 2) การประเมินผลประสิทธิภาพในการบังคับบัญชา 3) การประเมินผลการปฏิบัติงานข้าราชการเฉพาะตัวกับส่วนประโยชน์ของหน่วยงาน และ 4) หากผลการประเมินส่วนราชการดีให้มีการจัดสรรเงินเป็นรางวัลเพื่อประสิทธิภาพ

2. ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลธงธานี อำเภอรวัชบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด ตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ สามารถอภิปรายผลได้ดังนี้

1) บุคลากรที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลธงธานี อำเภอรวัชบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด ทั้งโดยรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ ที่เป็นเช่นนี้อภิปรายได้ว่า เพศ ไม่มีผลต่อการนำหลักธรรมาภิบาลไปใช้ในการบริหารจัดการของเทศบาลตำบลธงธานี เพราะผู้บริหารและบุคลากรผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับเทศบาลตำบลธงธานีส่วนใหญ่จะใช้หลักธรรมในการบริหารจัดการอยู่แล้ว จึงทำให้ผลของการนำ

หลักธรรมาภิบาลไปบริหารจัดการ ไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ว่าที่ร้อยตรีศุภวัฒน์ เจริญรบ(2554) ได้ทำการศึกษาเรื่อง การปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของบุคลากรประจำเทศบาลตำบลในเขตพื้นที่ อำเภोजังหาร จังหวัดร้อยเอ็ด ผลการวิจัยพบว่า บุคลากรประจำเทศบาลตำบลในพื้นที่ อำเภोजังหาร จังหวัดร้อยเอ็ด ที่มีเพศต่างกัน มีการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาล โดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

2) บุคลากรที่มีอายุต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลธงธานี อำเภอรวิชัยบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด ทั้งโดยรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ ที่เป็นเช่นนี้อธิบายได้ว่า อายุไม่มีผลต่อการนำหลักธรรมาภิบาลไปใช้ในการบริหารจัดการของเทศบาลตำบลธงธานี ทั้งนี้ผู้บริหารได้กำหนดนโยบายในการพัฒนาระบบบริหารงานโดยเน้นให้เกิดธรรมาภิบาลและบริการที่ทันสมัย จึงทำให้บุคลากรมีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ว่าที่ร้อยตรีศุภวัฒน์ เจริญรบ(2554) ได้ทำการศึกษาเรื่อง การปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของบุคลากรประจำเทศบาลตำบลในเขตพื้นที่ อำเภोजังหาร จังหวัดร้อยเอ็ด ผลการวิจัยพบว่า บุคลากรประจำเทศบาลตำบลในพื้นที่ อำเภोजังหาร จังหวัดร้อยเอ็ดที่มีอายุต่างกัน มีการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาล โดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

3) บุคลากรที่มีประสบการณ์ทำงานต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลธงธานี อำเภอรวิชัยบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด ทั้งโดยรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ ที่เป็นเช่นนี้อธิบายได้ว่าประสบการณ์ในการทำงานไม่มีผลต่อการนำหลักธรรมาภิบาลไปใช้ในการบริหารจัดการของเทศบาลตำบลธงธานี ทั้งนี้เพราะเทศบาลธงธานี เน้นการบริหารงานโดยจัดระเบียบเพื่อให้สังคมสามารถอยู่ร่วมกันได้อย่างสงบสุข ตามหลักพื้นฐานการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ พิชชาภา พิมพา(2553) ได้ทำการวิจัยเรื่อง ความคิดเห็นของบุคลากรต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลกรณีศึกษาเทศบาลตำบลพานทอง อำเภopanทอง จังหวัดชลบุรี ผลการวิจัยพบว่า การเปรียบเทียบความคิดเห็นจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลของบุคลากรเทศบาลตำบลพานทองที่มีระยะเวลาการปฏิบัติงานที่แตกต่างกันมีระดับความคิดเห็นต่อการบริหารงานหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลพานทอง ไม่มีความแตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะการวิจัย (Research Suggestions)

1. ข้อเสนอแนะทั่วไป

1.1 ควรกำหนดตัวชี้วัดการบริหารงานให้เป็นรูปธรรม โดยจะต้องกำหนดภารกิจและเป้าหมายหรือวัตถุประสงค์ให้ชัดเจน พร้อมทั้งวิเคราะห์ผลการดำเนินงานและจัดทำรายงานผลการดำเนินงานโดยติดประกาศหรือแจ้งให้ประชาชนทราบ

1.2 ควรให้การบริการประชาชนเป็นศูนย์กลางในการได้รับการบริการจากรัฐเป็นหลัก สำคัญ การกำหนดภารกิจแต่ละเรื่องต้องมีดัชนีชี้วัดและแสดงผลลัพธ์ให้เห็นโดยชัดเจน ประชาชนได้รับประโยชน์จากภารกิจนั้นตรงต่อความต้องการของประชาชน หรือเกิดผลต่อการพัฒนาชีวิตความเป็นอยู่ และยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนอย่างยั่งยืนโดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนส่วนรวม

1.3 ควรจัดทำแผนการทำงาน และเผยแพร่ให้ข้าราชการและประชาชนทราบ โดยเฉพาะการจัดซื้อจัดจ้าง ต้องทำโดยเปิดเผยและเที่ยงธรรม โดยเน้นด้านคุณภาพและจะต้องมีการประเมินความคุ้มค่าในการปฏิบัติภารกิจว่าสมควรดำเนินภารกิจนั้นต่อหรือยุบเลิกไป ซึ่งต้องคำนึงถึงประโยชน์ที่รัฐและประชาชนจะได้รับมากที่สุด

2. ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรทำการวิจัยองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอื่นที่ได้มีการรับรางวัลชนะเลิศการประกวดเทศบาลตำบลที่มีหลักการบริหารจัดการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาลมากกว่าสองครั้ง เพื่อศึกษาถึงปัจจัยที่ส่งผลให้การนำหลักธรรมาภิบาลไปปฏิบัติประสบความสำเร็จ และศึกษาความเป็นจริงที่เกิดขึ้นในประเด็นที่นำไปของความสำเร็งนั้น

2.2 ควรทำการวิจัยเกี่ยวกับตัวชี้วัดธรรมาภิบาลขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้มีความชัดเจน และครอบคลุม เพื่อใช้เป็นกรอบในการพัฒนาธรรมาภิบาลขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเพื่อให้ เทศบาลตำบลเป็นองค์กรของประชาชนที่สามารถแก้ไขปัญหาของประชาชนได้อย่างแท้จริง

เอกสารอ้างอิง (References)

- เทศบาลตำบลธงธานี. (2555). แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลตำบลธงธานี.ร้อยเอ็ด : เทศบาลตำบลธงธานี.
- บำรุง ก้อนทอง. (2551). ความคิดเห็นของพนักงานส่วนตำบลต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอกาฬสินธุ์ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา. รายงานการศึกษาอิสระรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- บุษบง ชัยเจริญวัฒน์ และบุญมี ลี. (2544). ตัวชี้วัดธรรมาภิบาล Indicators of Good Governance.กรุงเทพฯ:สถาบันพระปกเกล้า.
- พิชชาภา พิมพ์. (2553). ความคิดเห็นของบุคลากรต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล กรณีศึกษาเทศบาลตำบลพานทอง อำเภopanทอง จังหวัดชลบุรี.ปัญหาพิเศษรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยบูรพา.

- ภูมิ อุทร์ักษ์. (2555). **ความคิดเห็นของพนักงานส่วนตำบลที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอโพธารอง จังหวัดร้อยเอ็ด**. การค้นคว้าอิสระรัฐศาสตรมหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.
- ศุภวัฒน์ เจริญรบ, ว่าที่ร้อยตรี. (2554). **การปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของบุคลากรประจำเทศบาลตำบลในเขตพื้นที่ อำเภอจังหาร จังหวัดร้อยเอ็ด**. การศึกษาค้นคว้าอิสระรัฐศาสตรมหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.
- สถาบันพัฒนาข้าราชการพลเรือน. (2546). **หลักสูตรการบริหารงาน การบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่**. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ:อาทิตยโปรดักชั่นกรุ๊ป.
- สมบัติ ภูศรีฤทธิ์. (2553). **ความคิดเห็นของข้าราชการต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนจังหวัดหนองคาย**. การค้นคว้าอิสระรัฐศาสตรมหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.
- สำนักคณะกรรมการพัฒนาระบบข้าราชการ สำนักงาน ก.พ.ร. (2552). **คู่มือการจัดระดับการกำกับดูแล องค์การภาครัฐตามหลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี Good Governance Rating**. กรุงเทพฯ:สำนักคณะกรรมการพัฒนาระบบข้าราชการ สำนักงาน ก.พ.ร.
- สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา. (2552). **การสร้างธรรมาภิบาล Good Governance ในสังคมไทย**. กรุงเทพฯ :สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา.
- สำนักมาตรฐานการบริหารงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น. (2546). **หลักการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี**. กรุงเทพฯ :สำนักมาตรฐานการบริหารงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น.
- สำนักวิจัยและพัฒนาสถาบันพระปกเกล้า. (2548). **โครงการขยายผลเพื่อนำตัวชี้วัดการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีระดับองค์กรไปสู่การปฏิบัติ**. กรุงเทพฯ:สำนักวิจัยและพัฒนาสถาบันพระปกเกล้า.