

- วัฒนา พลาชัย และ วินัย เพ็งภิญโญ. (2562). การพัฒนาบทเรียนออนไลน์ Mobile Learning โดยใช้ปัญหาเป็นฐานร่วมกับเทคนิคการเรียนรู้แบบร่วมมือ ในรายวิชาการเขียนเว็บไซต์ สำหรับนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 โรงเรียนศรีประจันต์ เมธีประมุข. **วารสารสังคมศาสตร์วิจัย**. 10(1), 186-200.
- วิจารณ์ พานิช. (2555). **วิธีสร้างการเรียนรู้เพื่อศิษย์ในศตวรรษที่ 21**. กรุงเทพฯ: มูลนิธิสดศรี-สฤษดิ์วงศ์.
- สุนันท์ สีพาย. (2562). บทบาทของครูไทยในการศึกษา 4.0. **วารสารการวัดผลการศึกษา มหาวิทยาลัยมหาสารคาม**. 25(2), 3-14.
- Likert, R.A. (1932). Technique for the Measurement of Attitudes. **Arch Psychological Journal**. 25(140), 1-55.

ความรู้ ความเข้าใจ และการเตรียมพร้อมของพนักงานองค์กรภาครัฐและเอกชน
ในประเทศไทยที่มีต่อการป้องกันควบคุมโรคไวรัสโคโรนา
สายพันธุ์ใหม่ 2019 (COVID-19)

Knowledge, Understanding and Preparation of Public and Private
Organizations Employee in Thailand towards Prevention and Control
of Novel Coronavirus 2019 (COVID-19)

นุชจรีย์ พุกกะมาน* อรรถพล ศรีประดิษฐ์**

Nuchjaree Pookkaman, Auttapon Sripradit

Received: May 28, 2020 Revised: June 6, 2020 Accepted: June 18, 2020

บทคัดย่อ (Abstract)

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความรู้ ความเข้าใจ และการเตรียมพร้อมของพนักงานองค์กรภาครัฐและเอกชนในประเทศไทยต่อการป้องกันควบคุมโรคไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ 2019 (COVID-19) ผู้วิจัยทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้ตอบแบบสอบถาม คือ พนักงานที่ปฏิบัติงานในหน่วยงานภาครัฐและเอกชนในประเทศไทย จำนวนทั้งสิ้น 346 คน ใช้วิธีกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยวิธีการคำนวณโดยใช้สูตรของ W.G. Cochran (1953) และทำการวิเคราะห์ข้อมูลใช้ค่าสถิติ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ผลการวิจัยพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อยู่ในเจนเนอเรชั่นวาย มีการศึกษาอยู่ในระดับปริญญาตรี ปฏิบัติงานในองค์กรเอกชนขนาดใหญ่ (มีพนักงานตั้งแต่ 200 คนขึ้นไป) มีที่ตั้งอยู่ในเขตกรุงเทพฯและปริมณฑล ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีความรู้ความเข้าใจและการเตรียมพร้อมเกี่ยวกับมาตรการป้องกันควบคุมโรคไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ 2019 (COVID-19) อยู่ในระดับ มากที่สุด (ค่าเฉลี่ย = 4.66) ด้านมาตรการป้องกันควบคุมโรคภายในองค์กรอยู่ในระดับ มาก (ค่าเฉลี่ย = 4.04)

คำสำคัญ (Keywords): ความรู้; ความเข้าใจ; การเตรียมพร้อม; พนักงานขององค์กรภาครัฐและเอกชน; ไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ 2019

* สาขาวิชาการจัดการทรัพยากรมนุษย์ คณะวิทยาศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา วิทยาเขตสระแก้ว Faculty of science and social sciences, Burapha University, Sakaeo Campus. nuchjaree@buu.ac.th

** คณะวิทยาศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา วิทยาเขตสระแก้ว Faculty of science and social sciences, Burapha University, Sakaeo Campus.

Abstract

The purpose of this research is to study knowledge, understanding and preparation of public and private organizations employee towards prevention and control of Novel Coronavirus 2019 (COVID-19) in Thailand. Questionnaires were used to collect data. The samples are 346 employees working in public and private organization in Thailand. Sample size was calculated using W.G. Cochran (1953) Formula. The descriptive statistics used were frequency, percentage, mean and standard deviation. The results of the research are as follows: 1) Most of the respondents are female in Generation Y with undergraduate degree. They were employed by large scale private sector organizations that located in Bangkok Metropolitan area. 2) from the study, it was found that overall knowledge, understanding and preparation of employee towards prevention and control of Novel Coronavirus 2019 (COVID-19) were at the highest level (Mean = 4.66). 3) overall preventive measure of organizations towards Novel Coronavirus 2019 (COVID-19) were at the high level (Mean = 4.04).

Keywords: Knowledge; Understanding; preparation; Public and Private Organization's employee; Prevention and Control; Novel Coronavirus 2019 (COVID-19)

บทนำ (Introduction)

สถานการณ์ปัจจุบันในประเทศไทย และในโลกในขณะนี้ ประชากรส่วนใหญ่ถูกคุกคามด้วยความกังวล ไม่มั่นใจ และหวาดกลัวต่อสวัสดิภาพทางกายของตนเองเป็นอย่างยิ่ง เนื่องจากไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ หรือเชื้อไวรัส COVID-19 กำลังระบาดอยู่ในประเทศต่างๆทั่วโลก และมีจำนวนผู้ติดเชื้อเป็นจำนวนมาก เชื้อ COVID-19 เป็นเชื้อไวรัสในตระกูลโคโรนาไวรัส สามารถแพร่กระจายผ่านสิ่งของที่แปดเปื้อนเชื้อโรคได้ อยู่ได้นานหลายวันหากไม่มีการทำความสะอาด หากใช้มือสัมผัสสิ่งของแล้วนำมาแตะบริเวณหน้า หรือหยิบอาหารเข้าปาก สามารถติดเชื้อได้ เช่นเดียวกับการสัมผัสเชื้อจากผู้ป่วยโดยตรง จึงควรต้องระมัดระวัง ทำความสะอาดพื้นผิวที่อาจแปดเปื้อนบ่อยๆ และล้างมือบ่อยๆ ผู้ที่ติดเชื้ออาจมีอาการไอ เจ็บคอ มีน้ำมูก หายใจเหนื่อยหอบ โดยสามารถติดต่อกันได้ผ่านสารคัดหลั่ง เช่นน้ำมูก หรือน้ำลาย จากการไอ จาม ไวรัสดังกล่าวส่งผลต่อร่างกายของผู้ติดเชื้อ ผู้ป่วยอาการหนักจะมีอาการปอดบวมอักเสบร่วมด้วย หากอาการรุนแรงมากอาจทำให้อวัยวะภายในล้มเหลว (กรมควบคุมโรค, 2563) ในสถานการณ์เช่นนี้ ประชากรไทยส่วนหนึ่งซึ่งเป็นคนกลุ่มใหญ่ที่ยังต้องเดินทางไปทำงานเป็นประจำทุกวัน และต้อง

เผชิญกับความเสี่ยงทั้งในระหว่างการเดินทางและในพื้นที่ปฏิบัติงาน ความเสี่ยงที่เกิดขึ้นนั้นส่งผลต่อคุณภาพชีวิตในการทำงานในแต่ละวันของพนักงานที่ต้องทำงานเพื่อให้ชีวิตดำรงอยู่ได้และตอบสนองความต้องการพื้นฐาน เมื่อคนต้องทำงานในที่ทำงานเป็นส่วนใหญ่ จึงควรมีสภาวะที่เหมาะสม ทำให้เกิดความสุขทั้งร่างกายและจิตใจ มีความรู้สึกมั่นคงทั้งสภาวะทางกาย สภาวะทางอารมณ์ สภาวะทางจิตวิญญาณ และสภาวะทางสังคม (กองสวัสดิการแรงงาน, 2547)

จะเห็นได้ว่าคุณภาพชีวิตในการทำงาน หมายถึงถึง สิ่งแวดล้อมที่ถูกลักษณะและปลอดภัย (safe and healthy environment) สิ่งแวดล้อมทั้งทางกายภาพและทางด้านจิตใจ นั่นคือ สภาพการทำงานต้องไม่มีลักษณะที่ต้องเสี่ยงภัยจนเกินไป และจะต้องช่วยให้ผู้ปฏิบัติงานรู้สึกสะดวกสบาย และไม่เปราะบางต่อสุขภาพอนามัย เมื่อพนักงานในองค์กรจะต้องมาปฏิบัติงานในสถานการณ์ที่ไม่ปกติ จึงจำเป็นอย่างยิ่งที่องค์กรจะต้องให้การคำแนะนำ ป้องกัน และดูแลพนักงานของตนให้ปลอดภัยจากเชื้อไวรัส COVID- 19 โดยต้องมีการบริหารจัดการทั้งในด้านการควบคุมคน ยกระดับการดูแลสุขอนามัยในสถานที่ทำงาน และมีแผนการปฏิบัติในสถานการณ์ฉุกเฉิน เพื่อให้เกิดความพร้อมในการรับมือเมื่อมีเหตุเกิดขึ้น หากองค์กรสามารถสร้างความมั่นใจให้กับพนักงานในองค์กรได้ พนักงานเกิดความรู้สึกปลอดภัยในการมาปฏิบัติงาน ธุรกิจก็สามารถดำเนินต่อไปได้ และช่วยให้พนักงานเกิดความผูกพันต่อองค์กรที่ให้การดูแลเป็นอย่างดีเมื่อเกิดความยากลำบากไม่ทอดทิ้งกัน

จากสาเหตุดังกล่าวผู้วิจัยจึงมีความต้องการศึกษาความรู้ ความเข้าใจ และการเตรียมพร้อมของพนักงานพนักงานในประเทศไทยที่มีต่อการป้องกันควบคุมโรคไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ 2019 (COVID-19) เพื่อให้้องค์กรสามารถนำผลการวิจัยไปเป็นข้อมูลประกอบการประเมินสถานการณ์ และเตรียมความพร้อมในการรับมือกับสถานการณ์ในลักษณะเดียวกัน หรือใกล้เคียงกันในอนาคตต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย (Research Objective)

1. เพื่อศึกษาระดับความรู้ความเข้าใจ และการเตรียมพร้อมของพนักงานขององค์กรภาครัฐและเอกชนในประเทศไทยที่มีต่อการป้องกันควบคุมโรคไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ 2019 (COVID-19)
2. เพื่อศึกษาระดับมาตรการป้องกันควบคุมโรคไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ 2019 (COVID-19) ภายในองค์กรภาครัฐและเอกชนในประเทศไทย

วิธีดำเนินการวิจัย (Research Methods)

1. รูปแบบการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ โดยมีกลุ่มเป้าหมายคือ พนักงานทุกระดับที่ปฏิบัติงานในหน่วยงานภาครัฐและเอกชนในประเทศไทย

2. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ได้แก่ พนักงานทุกระดับที่ปฏิบัติงานในหน่วยงานภาครัฐและเอกชนในประเทศไทย และกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างด้วยวิธีการคำนวณโดยใช้สูตรของ W.G. Cochran (1953) เมื่อไม่ทราบจำนวนประชากรที่แน่นอน กำหนดที่ระดับความเชื่อมั่นที่ 95% ที่ความคลาดเคลื่อน $\pm 5\%$ ได้ขนาดกลุ่มตัวอย่างจำนวน 385 คน โดยผู้วิจัยทำการเก็บข้อมูลได้จำนวนทั้งสิ้น 346 คน แล้วจึงทำการสุ่มตัวอย่างแบบตามสะดวก (Convenience Sampling)

3. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

3.1 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถาม (questionnaire) โดยได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

3.1.1 ศึกษาข้อมูลคำแนะนำการป้องกันควบคุมโรคไวรัสโคโรนา สายพันธุ์ใหม่ 2019 สำหรับองค์กร สถานที่ทำงาน โดยกรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุข ฉบับล่าสุดในขณะเริ่มทำการวิจัย (ออกเมื่อวันที่ 25 กุมภาพันธ์ 2563) โดยงานวิจัยชิ้นนี้จะไม่กล่าวถึงการประกาศหยุดกิจการชั่วคราวตามประกาศของรัฐ เนื่องจากได้ดำเนินการเก็บข้อมูลก่อนจะมีการประกาศดังกล่าว

3.1.2 สร้างแบบสอบถามตามกรอบเนื้อหา โดยแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังต่อไปนี้

ตอนที่ 1 ข้อคำถามเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ เจเนอเรชัน ประเภทขององค์กร ที่ตั้งขององค์กร และระดับการศึกษา

ตอนที่ 2 ข้อคำถามเกี่ยวกับระดับความรู้ความเข้าใจ และการเตรียมพร้อมของพนักงานองค์กรภาครัฐและเอกชนในประเทศไทยที่มีต่อการป้องกันควบคุมโรคไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ 2019 (COVID-19) มีลักษณะเป็นมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ

ตอนที่ 3 ข้อคำถามเกี่ยวกับระดับมาตรการป้องกันควบคุมโรคไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ 2019 (COVID-19) ภายในองค์กรภาครัฐและเอกชนในประเทศไทย มีลักษณะเป็นมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ

กำหนดเกณฑ์ในการแปลความหมายค่าเฉลี่ย ดังนี้ (Best, 1981, p. 182)

ค่าเฉลี่ย	4.50 - 5.00	หมายถึง มากที่สุด
ค่าเฉลี่ย	3.50 - 4.49	หมายถึง มาก
ค่าเฉลี่ย	2.50 - 3.49	หมายถึง ปานกลาง
ค่าเฉลี่ย	1.50 - 2.49	หมายถึง น้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00 - 1.49 หมายถึง น้อยที่สุด

4. การเก็บรวบรวมข้อมูล

4.1 ผู้วิจัยทำการแจกแบบสอบถามแบบออนไลน์โดยใช้ Google Forms ระหว่างวันที่ 8 มีนาคม 2563 ถึงวันที่ 31 มีนาคม 2563 ผ่านทางช่องทางออนไลน์ประเภทต่างๆ เช่น เฟซบุ๊ก แอปพลิเคชันไลน์ และอีเมลของพนักงานผู้สนใจให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม เนื่องจากความเหมาะสมของสถานการณ์การระบาดของโรคและการเว้นระยะห่างทางสังคมจนครบช่วงเวลาที่กำหนดไว้

4.2 นำข้อมูลที่ได้มาตรวจสอบความสมบูรณ์ จัดกระทำข้อมูล และวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป

5. สถิติที่ใช้ในการวิจัย

5.1 สถิติพื้นฐาน ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ร้อยละ (percentage) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D)

ผลการวิจัย (Research Results)

ผลการวิจัยสามารถแบ่งออกได้เป็น 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคลของพนักงานองค์กรภาครัฐและเอกชนในประเทศไทย ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ เป็นเพศหญิง จำนวน 205 คน คิดเป็นร้อยละ 59.2 และเป็นเพศชาย จำนวน 141 คน คิดเป็นร้อยละ 40.8

เจเนอเรชั่น พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ อยู่เจเนอเรชั่นวาย (เกิดตั้งแต่ปี พ.ศ. 2520 - พ.ศ. 2543) โดยมีจำนวนทั้งสิ้น 319 คน คิดเป็นร้อยละ 92.2

ประเภทขององค์กร พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ เป็นพนักงานอยู่ในภาคเอกชน จำนวน 250 คน โดยเป็นองค์กรเอกชนขนาดใหญ่มากที่สุด จำนวนทั้งสิ้น 114 คน คิดเป็นร้อยละ 32.9 ของจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด

สถานที่ตั้งขององค์กร พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ ปฏิบัติงานอยู่ในกรุงเทพฯ และปริมณฑล จำนวน 175 คน คิดเป็นร้อยละ 50.6 และจังหวัดอื่นๆ 171 คน คิดเป็นร้อยละ 49.4

ระดับการศึกษา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีระดับการศึกษาอยู่ในระดับปริญญาตรี จำนวน 211 คน คิดเป็นร้อยละ 61

ส่วนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับระดับความรู้ความเข้าใจ และการเตรียมพร้อมของพนักงานองค์กรภาครัฐและเอกชนในประเทศไทยที่มีต่อการป้องกันควบคุมโรคไวรัสโคโรนา

สายพันธุ์ใหม่ 2019 (COVID-19) และระดับมาตรการป้องกันควบคุมโรคไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ 2019 (COVID-19) ภายในองค์กรของพนักงานในประเทศไทย ดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 แสดงระดับความรู้ความเข้าใจ และการเตรียมพร้อมของพนักงานในประเทศไทยที่มีต่อการป้องกันควบคุมโรคไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ 2019 (COVID-19)

(n = 346)

ความรู้ ความเข้าใจ และการเตรียมพร้อมของพนักงานในประเทศไทยที่มีต่อการป้องกันควบคุมโรคไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ 2019 (COVID-19)	ระดับความคิดเห็น					$\bar{X}$	S.D.
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
1. ท่านทราบหรือไม่ว่า ไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ เป็นโรคที่เกิดจากเชื้อไวรัสกลุ่มโคโรนา ที่ทำให้มีไข้ และอาการระบบทางเดินหายใจ โดยส่วนใหญ่จะมีอาการ ไข้ ไอ เจ็บคอ หายใจหอบเหนื่อย และอาจรุนแรงถึงขั้นเสียชีวิตได้	256 (74.0)	69 (19.9)	21 (6.1)	-	-	4.67	0.58
2. เชื่อสามารถติดต่อจากคนสู่คน ผ่านทางการสัมผัสใกล้ชิดผู้ป่วย และแพร่กระจายผ่านละอองเสมหะทางการไอจามของผู้ที่มีเชื้อ	286 (82.7)	45 (13.0)	12 (3.5)	3 (0.9)	-	4.77	0.63
3. ข้อควรปฏิบัติในการป้องกันคือ การล้างมือด้วยน้ำสบู่ เป็นเวลา 20 วินาทีเป็นอย่างน้อย และถูให้ทั่วทั้งฝ่ามือ หลังมือ ซอกนิ้ว และรอบข้อมือ	232 (67.1)	96 (27.7)	15 (4.3)	-	3 (0.9)	4.60	0.65
4. เจลแอลกอฮอล์ควรมีความเข้มข้นที่ 70% และถูให้ทั่วเช่นเดียวกับการล้างมือ	280 (80.9)	48 (13.9)	18 (5.2)	-	-	4.76	0.54
5. ควรล้างมือก่อนสวมหน้ากากอนามัย	201 (58.1)	118 (34.1)	21 (6.1)	3 (0.9)	3 (0.9)	4.48	0.73

6.การใส่หน้ากากอนามัยควรสวม โดยให้ด้านมีสีของหน้ากากออก ด้านนอกและเอาด้านที่มีลวดขึ้น ด้านบน	262 (75.7)	63 (18.2)	18 (5.2)	-	3 (0.9)	4.67	0.65
7.ต้องกดขอบลวดของหน้ากากให้ แนบชิดกับสันจมูก โดยควรปิด ตั้งแต่จมูก ปาก และคาง	286 (82.7)	54 (15.6)	6 (1.7)	-	-	4.81	0.44
8.ไม่ใช้หน้ากากอนามัยร่วมกับผู้อื่น	310 (89.6)	33 (9.5)	3 (0.9)	-	-	4.89	0.34
9.ไม่ควรซักหน้ากากอนามัยที่ไม่ใช่ วัสดุผ้า เพราะจะทำให้หน้ากาก อนามัยเสื่อมสภาพ	295 (85.3)	48 (13.9)	3 (0.9)	-	-	4.84	0.39
10.เมื่อใส่หน้ากากอนามัยแล้ว ไม่ ควรเอามือไปสัมผัสส่วนใดๆของ ใบหน้า หรือขี้ สัมผัสดวงตา	261 (75.4)	76 (22.0)	9 (2.6)	-	-	4.73	0.50
11.เมื่อใช้หน้ากากอนามัยแล้ว เวลาถอดทิ้งไม่ควรสัมผัสตัว หน้ากาก ควรจับที่หูของหน้ากาก และพับทิ้งให้เรียบร้อย ในถุงแยก เพื่อป้องกันการติดเชื้อ	240 (69.4)	85 (24.6)	15 (4.3)	6 (1.7)	-	4.62	0.65
12.ก่อนไปทำงาน ท่านจัดเตรียม หน้ากากอนามัยและแอลกอฮอล์ เจล เพื่อใช้สำหรับตนเองและ/หรือ เพื่อนร่วมงาน	205 (59.2)	87 (25.1)	33 (9.5)	15 (4.3)	6 (1.7)	4.36	0.94
13.หากท่านพบว่าตนเองมีอาการ ป่วย ท่านจะลาหยุดพักรักษาตัวอยู่ ที่บ้าน หรือถ้ามีเหตุจำเป็นให้ต้อง ไปทำงานท่านจะควรสวมหน้ากาก อนามัย และหากไม่มีหน้ากาก อนามัย ให้ขอหน้ากากอนามัยจาก ห้องพยาบาลในหน่วยงาน	256 (74.0)	72 (20.8)	15 (4.3)	3 (0.9)	-	4.68	0.60
14.หากสังเกตเห็นเพื่อนร่วมงานมี อาการไอ จาม ผิดปกติ ท่านจะแจ้ง	205 (59.2)	93 (26.9)	33 (9.5)	9 (2.6)	6 (1.7)	4.39	0.89

ห้องพยาบาลเพื่อจัดหาหน้ากาก
อนามัยให้พนักงาน หรือแนะนำให้
บุคคลดังกล่าวสวมหน้ากากอนามัย

เฉลี่ยรวม

4.66 0.61

จากตารางที่ 1 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีความรู้ความเข้าใจและการเตรียมพร้อมเกี่ยวกับมาตรการป้องกันควบคุมโรคไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ 2019 (COVID-19) อยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย = 4.66)

ตารางที่ 2 แสดงระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับมาตรการป้องกันควบคุมโรคไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ 2019 (COVID-19) ภายในองค์กรของพนักงานในประเทศไทย

(n = 346)

มาตรการป้องกันควบคุมโรคไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ 2019 (COVID-19) ภายในองค์กรของพนักงานในประเทศไทย	ระดับความคิดเห็น					$\bar{X}$	S.D.
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด		
1.องค์กรได้มีการให้ความรู้ คำแนะนำ หรือจัดหาสื่อประชาสัมพันธ์การป้องกันการแพร่กระจายเชื้อโรคเช่น โปสเตอร์ กินร้อน ซ่อนกลาง ล้างมือ การล้างมือที่ถูกต้อง และการสวมหน้ากากอนามัย เป็นต้นกับพนักงานในหน่วยงานของท่านในระดับใด	168 (48.6)	94 (27.2)	60 (17.3)	24 (6.9)	-	4.17	0.95
2.มีการจัดหาสบู่ เจลล้างมือ แอลกอฮอล์ หรือจัดสถานที่สำหรับล้างมือ และหน้ากากอนามัย ภายในสถานที่ทำงาน เช่น ประตูทางเข้าห้องทำงาน ประตูทางเข้าไลน์การผลิต ห้องสุขา เป็นต้น เพื่อให้บริการกับพนักงานในองค์กรของท่าน	196 (56.6)	87 (25.1)	48 (13.9)	9 (2.6)	6 (1.7)	4.32	0.93
3.มีห้องพยาบาลให้การดูแลรักษาเบื้องต้นแก่ผู้ป่วย เพื่อแยกผู้ป่วยออกจากสถานที่ทำงานหรือไลน์การผลิตที่	114 (32.9)	96 (27.7)	79 (22.8)	24 (6.9)	33 (9.5)	3.68	1.26

มีคนรวมกันเป็นจำนวนมาก รวมทั้ง อำนวยความสะดวกในการส่งกลับไป รักษาตัวที่บ้านหรือโรงพยาบาล							
4.เพิ่มความตระหนักให้กับพนักงาน และพนักงานทำความสะอาด ถึงความ เสี่ยงในการปนเปื้อนเชื้อ โดยให้ ความสำคัญในการป้องกันตนเอง เช่น การสวมหน้ากากอนามัยและถุงมือ ขณะปฏิบัติงาน และการดูแลทำความสะอาด สิ่งของที่ใช้งานบ่อยๆ เช่น โต๊ะ ทำงาน คอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ต่างๆที่ ใช้ในการทํางาน รวมถึงอุปกรณ์ทำ ความสะอาดอื่นๆ	154 (44.5)	105 (30.3)	57 (16.5)	24 (6.9)	6 (1.7)	4.09	1.02
5.รณรงค์ให้พนักงานป้องกันตนเอง โดยการล้างมือก่อนเข้าทํางาน และทุก ครั้งที่สัมผัสอุปกรณ์ สิ่งของเครื่องใช้ ที่ มีผู้สัมผัสจำนวนมาก	172 (49.7)	102 (29.5)	33 (9.5)	27 (7.8)	12 (3.5)	4.14	1.09
6.จัดให้มีการทำความสะอาดอุปกรณ์ และบริเวณที่มีผู้สัมผัสปริมาณมาก อย่างสม่ำเสมอ เช่น โต๊ะทํางาน คอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ต่างๆที่ใช้ในการ ทํางาน ที่จับประตู ห้องน้ำ ด้วยน้ำ ผงซักฟอกหรือน้ำยาทำความสะอาด และ 70% แอลกอฮอล์	141 (40.8)	112 (32.4)	60 (17.3)	24 (6.9)	9 (2.6)	4.02	1.05
7.ระมัดระวังการเก็บขยะติดเชื้อ เช่น ทิชชูที่ผ่านการใช้แล้ว อาจปนเปื้อน สารคัดหลั่งของผู้บริโภคเป็นต้น ก่อน ทิ้งขยะติดเชื้อให้มีการใส่ถุงปิดให้มิดชิด หรือทิ้งในถังขยะติดเชื้อ และล้างมือ ทำความสะอาดเพื่อป้องกันการตกค้าง ของเชื้อโรค	147 (42.5)	108 (31.2)	64 (18.5)	15 (4.3)	12 (3.5)	4.05	1.05
8.หากองค์กรของท่านมีพนักงาน ทํางานหนาแน่น (โรงงานที่มีไลน์การ ผลิต) องค์กรจัดให้มีการตรวจคัดกรอง	162 (46.8)	91 (26.3)	57 (16.5)	18 (5.2)	18 (5.2)	4.04	1.14

พนักงานทุกคนก่อนเข้าทำงาน หาก
พบพนักงานป่วย

มีการพิจารณาให้หยุดรักษาตัวที่บ้าน
เพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของโรคใน
องค์กร และหากพนักงานมีอาการป่วย
รุนแรงจะแนะนำให้รีบไปพบแพทย์

9.กรณีองค์กรของท่านมีรถรับ-ส่ง	132	91	69	33	21	3.81	1.21
พนักงาน มีการดำเนินการทำความสะอาด	(38.2)	(26.3)	(19.9)	(9.5)	(6.1)		

สะอาด ยานพาหนะบริเวณที่สัมผัสกับ

ผู้โดยสาร เช่น รววจับ กลอนประตู

เบาะนั่ง ที่เท้าแขน ด้วยน้ำผสม

ผงซักฟอกหรือน้ำยาทำความสะอาด

และ 70% แอลกอฮอล์ สามารถ

ทำลายเชื้อไวรัสได้

10.มีการพิจารณาปิดองค์กรชั่วคราว	180	75	58	18	15	4.12	1.13
หากพบผู้ป่วยเป็นจำนวนมาก เช่น	(52.0)	(21.7)	(16.8)	(5.2)	(4.3)		

การเลื่อนหรือยกเลิกไลน์การผลิตที่พบ

ผู้ป่วยออกไปชั่วคราว เพื่อให้พนักงาน

หยุดพักรักษาตัวและลดการ

แพร่กระจายของเชื้อโรค

เฉลี่ยรวม						4.04	1.08
------------------	--	--	--	--	--	-------------	-------------

จากตารางที่ 2 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีความคิดเห็นเกี่ยวกับมาตรการ
ป้องกันควบคุมโรคไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ 2019 (COVID-19) ภายในองค์กรอยู่ในระดับมาก
(ค่าเฉลี่ย = 4.04) เมื่อพิจารณารายชื่อ พบว่า ข้อที่มีคะแนนต่ำที่สุดคือ มีโรงพยาบาลให้การดูแล
รักษาเบื้องต้นแก่ผู้ป่วย เพื่อแยกผู้ป่วยออกจากสถานที่ทำงานหรือไลน์การผลิตที่มีคนรวมกันเป็น
จำนวนมาก รวมทั้งอำนวยความสะดวกในการส่งกลับไปรักษาตัวที่บ้านหรือโรงพยาบาล (ค่าเฉลี่ย
= 3.68)

อภิปรายผลการวิจัย (Research Discussion)

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีช่วงอายุอยู่ในเจนเนอเรชั่นวาย คิดเป็นร้อยละ 92.2
เนื่องจากการเก็บข้อมูลในการวิจัยในครั้งนี้ดำเนินการโดยผ่านช่องทางออนไลน์ต่างๆ ผู้ตอบ

แบบสอบถามเกือบทั้งหมดจึงเป็นกลุ่มคนที่มีช่วงอายุนี้ ซึ่งคนกลุ่มนี้มีคุณลักษณะเฉพาะตัวคือ เป็นกลุ่มคนที่เกิดมาพร้อมกับการพัฒนาเทคโนโลยี เข้าถึงข้อมูลที่ทันสมัยและใช้สื่ออินเทอร์เน็ตอย่างอิสระเสรี จึงทำให้สามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับลักษณะของโรค อาการ การป้องกันตัวได้อย่างดี

ความรู้ความเข้าใจ และการเตรียมตัวเกี่ยวกับมาตรการป้องกันควบคุมโรคไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ 2019 (COVID-19) ของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่อยู่ในระดับดีมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย = 4.66) โดยในช่วงที่ทำการเก็บข้อมูล (8 มีนาคม 2563 ถึงวันที่ 31 มีนาคม 2563) เป็นช่วงที่มีจำนวนผู้ติดเชื้อต่ำที่สุด 0 คน และสูงที่สุด 188 คน ซึ่งเป็นช่วงเดือนที่มีจำนวนผู้ติดเชื้อสูงที่สุดจนถึง ณ ปัจจุบัน (22 เมษายน 2563) จากจำนวนผู้ติดเชื้อที่เพิ่มขึ้นเป็นจำนวนมากในแต่ละวันดังกล่าวจึงทำให้ผู้ตอบแบบสอบถามมีความตื่นตัวในเรื่องการรับรู้ข้อมูลเพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจ และการเตรียมพร้อมเกี่ยวกับโรคอย่างยิ่ง โดยผู้ที่มีระดับการศึกษาในระดับปริญญาตรีขึ้นไปจะมีระดับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับโรคฯ และมีความคิดเห็นเกี่ยวกับมาตรการป้องกันควบคุมโรคไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ 2019 (COVID-19) ภายในองค์กรสูงกว่าผู้ที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่า

ด้านความคิดเห็นเกี่ยวกับมาตรการป้องกันควบคุมโรคไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ 2019 (COVID-19) ภายในองค์กรอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 4.04) เมื่อพิจารณารายชื่อ พบว่า ข้อที่มีคะแนนต่ำที่สุดคือ มีห้องพยาบาลให้การดูแลรักษาเบื้องต้นแก่ผู้ป่วย เพื่อแยกผู้ป่วยออกจากสถานที่ทำงานหรือไลน์การผลิตที่มีคนรวมกันเป็นจำนวนมาก รวมทั้งอำนวยความสะดวกในการส่งกลับไปรักษาตัวที่บ้านหรือโรงพยาบาล (ค่าเฉลี่ย = 3.68) อาจเป็นเพราะองค์กรโดยทั่วไปมีสวัสดิการในด้านการดูแลสุขภาพแตกต่างกันไปตามนโยบายและความจำเป็นขององค์กร จึงทำให้ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นในประเด็นนี้แตกต่างจากประเด็นอื่นๆ ในขณะที่ข้อที่ได้รับการประเมินสูงที่สุดคือ องค์กรมีการจัดหาสบู่ เจลล้างมือแอลกอฮอล์ หรือจัดสถานที่สำหรับล้างมือ และหน้ากากอนามัย ภายในสถานที่ทำงาน เช่น ประตูทางเข้าห้องทำงาน ประตูทางเข้าไลน์การผลิต ห้องสุขา เป็นต้น เพื่อให้บริการกับพนักงานในองค์กรของท่าน ซึ่งแสดงให้เห็นว่าองค์กรให้ความสำคัญกับมาตรการป้องกันเบื้องต้นที่สำคัญเป็นอย่างดี

ข้อเสนอแนะการวิจัย (Research Suggestions)

1. ข้อเสนอแนะทั่วไป

เนื่องจากสถานการณ์ในลักษณะนี้ องค์กรทั่วโลกได้รับผลกระทบเป็นอย่างมาก โดยเฉพาะธุรกิจขนาดเล็กซึ่งไม่ได้มีทุนประกอบการสูง ในอนาคตองค์กรควรมีการจัดการวางแผนการปฏิบัติการสำหรับกรณีเหตุการณ์คล้ายคลึงกับสถานการณ์นี้ เพื่อให้สามารถวางแผนสวัสดิการของพนักงาน จัดสรรค่าใช้จ่าย และกระจายความเสี่ยงลงเมื่อต้องเผชิญกับสถานการณ์ลักษณะนี้ในอนาคต

2. ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

ควรศึกษาเพิ่มเติมเกี่ยวกับนโยบายการดูแลพนักงานขององค์กร ระหว่าง และภายหลังสถานการณ์โรคไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ 2019 (COVID-19) เพื่อให้ทราบถึงแนวทางปฏิบัติที่เหมาะสมต่อสถานการณ์ทั้งต่อพนักงานและต่อองค์กรต่อไป

เอกสารอ้างอิง (References)

- กรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุข, โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19), [ออนไลน์].
แหล่งที่มา: <https://ddc.moph.go.th/viralpneumonia/index.php>, [25 กุมภาพันธ์ 2563.]
- กรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุข, คำแนะนำการป้องกันควบคุมโรคไวรัสโคโรนา สายพันธุ์ใหม่ 2019 สำหรับสถานประกอบการ สถานที่ทำงาน, [ออนไลน์]. แหล่งที่มา:
https://ddc.moph.go.th/viralpneumonia/file/introduction/introduction14_2.pdf, [25 กุมภาพันธ์ 2563.]
- กองสวัสดิการแรงงาน. (2547). คุณภาพชีวิตการทำงาน (Quality of Work Life). อนุสารแรงงาน, 11(4), 17 – 22.
- สถาบันวิจัยประชากรและสังคม มหาวิทยาลัยมหิดล, ประชากรของประเทศไทย พ.ศ. 2563, [ออนไลน์]. แหล่งที่มา:
<http://www.ipsr.mahidol.ac.th/ipsrbeta/th/Gazette.aspx>, [22 เมษายน 2563.]
- สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ, พระราชบัญญัติการพัฒนากำกับดูแลและบริหารรัฐวิสาหกิจ พ.ศ. 2562, [ออนไลน์]. แหล่งที่มา:
<http://www.sepo.go.th/content/12>. [22 เมษายน 2563.]
- องค์การอนามัยโลก (WHO) ประจำประเทศไทย, รายงานสถานการณ์โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด 19) 6 มีนาคม 2563, [ออนไลน์]. แหล่งที่มา:
https://www.who.int/docs/default-source/searo/thailand/20200306-tha-sitrep-15-covid-19-finalth.pdf?sfvrsn=5f11f10a_0. [22 เมษายน 2563.]
- Best, J. W. (1981). Research in education (4th ed.). New Jersey: Prentice Hall
- Cochran, W.G. (1953). Sampling Techniques. New York : John Wiley & Sons. Inc.