

สมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่ที่มีผลต่อความสำเร็จในการทำงานของผู้จัดการบัญชี
กรณีศึกษาสำนักงานบัญชีในจังหวัดนนทบุรี
MODERN ACCOUNTING CAPACITY AFFECTING THE SUCCESS AT WORK
OF ACCOUNTING MANAGERS: A CASE STUDY OF ACCOUNTING OFFICES
IN NONTHABURI PROVINCE

ณัฐธารณ์ บาลี¹ ฉัตรพล มณีกุล² ปณิตา ราชแพทยาคม³

Nattaphorn Balee, Chatrpol Maneekool, Panita rachapaettayakom

บทคัดย่อ (Abstract)

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาความสำเร็จในการทำงานของผู้จัดการบัญชีของสำนักงานบัญชีในจังหวัดนนทบุรี 2) ศึกษาสมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่ของผู้จัดการบัญชีของสำนักงานบัญชีในจังหวัดนนทบุรี และ 3) ศึกษาสมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่ที่มีผลต่อความสำเร็จในการทำงานของผู้จัดการบัญชีของสำนักงานบัญชีในจังหวัดนนทบุรี กลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้จัดการบัญชีของสำนักงานบัญชีในจังหวัดนนทบุรีจำนวน 158 แห่ง เก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม เทคนิควิเคราะห์ทางสถิติ ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ของตัวแปร 2 ตัว การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว และการวิเคราะห์ความถดถอยพหุคูณ ผลการศึกษาพบว่า 1. ความสำเร็จในการทำงานของผู้จัดการบัญชีของสำนักงานบัญชีในจังหวัดนนทบุรี พบว่า ในภาพรวมความสำเร็จในการทำงานด้านบัญชี มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.62$) โดยด้านมาตรฐานและความเชื่อถือได้ มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ($\bar{X}=4.75$) และด้านการบรรลุเป้าหมาย มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ($\bar{X}=4.51$) 2. สมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่ของผู้จัดการบัญชี ประกอบด้วย ด้านจริยธรรมในวิชาชีพ ด้านการจัดทำและนำเสนอข้อมูลทางบัญชีเพื่อใช้ในการตัดสินใจ ด้านความรู้และทักษะทางบัญชี ด้านการวางแผนและควบคุมการเงิน และด้านการตรวจสอบภายใน พบว่า ในภาพรวมสมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.67$) โดยด้านจริยธรรมในวิชาชีพ มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ($\bar{X}=4.86$) และด้าน

Received: 2020-06-27 Revised: 2020-07-13 Accepted: 2020-07-14

^{1 2 3}หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเอเชีย
อาคเนย์ Master of Business Administration Program, Business Administration, Graduate School,
Southeast Asia University, e-mail: s6141510017@sau.ac.th

การตรวจสอบภายใน มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ($\bar{X}=4.49$) 3. สมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่ที่มีผลต่อความสำเร็จในการทำงานของผู้จัดการบัญชีของสำนักงานบัญชีในจังหวัดนนทบุรี พบว่า ด้านการตรวจสอบภายใน ด้านการจัดทำและนำเสนอข้อมูลทางบัญชีเพื่อใช้สำหรับการตัดสินใจ ด้านความรู้และทักษะทางบัญชี และด้านจริยธรรมในวิชาชีพ ร้อยละ 55.0 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยตัวแปรที่สำคัญมากที่สุด คือ ด้านการจัดทำและนำเสนอข้อมูลทางบัญชีเพื่อใช้สำหรับการตัดสินใจ ($Beta = 0.533$) รองลงมา คือ ด้านจริยธรรมในวิชาชีพ ($Beta = 0.283$) ด้านการตรวจสอบภายใน ($Beta = 0.213$) และด้านความรู้และทักษะทางบัญชี ($Beta = -0.213$) ตามลำดับ ส่วนปัจจัยด้านการวางแผนและควบคุมการเงิน ($Beta = 0.081$) ไม่มีผลต่อความสำเร็จในการทำงานของผู้จัดการบัญชี สำนักงานบัญชีจังหวัดนนทบุรี

คำสำคัญ (Keywords): ผู้จัดการบัญชี; สมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่; ความสำเร็จในการทำงาน

Abstract

The objectives of this study were to 1) study the success at work of accounting managers working in accounting offices in Nonthaburi province, 2) study modern accounting capacity of accounting managers working in accounting offices in Nonthaburi province, and 3) study the modern accounting capacity affecting the success at work of accounting managers working in accounting offices in Nonthaburi province. The sample was accounting managers working in 158 accounting offices in Nonthaburi province. The questionnaires were used to collect data. The descriptive analysis included frequency, percentage, mean, and standard deviation. The data were analyzed by using t-test, F-test, One-Way ANOVA, and Multiple Regression Analysis. It was found that: 1. In overall, the success at work of accounting managers working in accounting offices in Nonthaburi province was at the highest level ($\bar{X}=4.62$). The standard and accountability aspect was at the highest level ($\bar{X}=4.75$) and the achievement aspect was at the lowest level at ($\bar{X}=4.51$). 2. Modern accounting capacity of accounting managers composed of professional ethics aspect, preparing and presenting accounting information for decision making aspect, knowledge and skill in accounting aspect, planning and financial controlling aspect and internal control aspect. It was found that, in overall modern accounting capacity was at the highest level ($\bar{X}=4.67$) and internal control

aspect was at the lowest level ($\bar{X}=4.49$). 3. Modern accounting capacity affected the success at work of accounting managers working in accounting offices in Nonthaburi Province, it was found that internal control aspect, preparing and presenting accounting information for decision making aspect, knowledge and skill in accounting and professional ethics aspect were at 55.0 percent and at the statistical significant level of 0.05 of which the most important variable was preparing and presenting accounting information for decision making aspect (Beta = 0.533), the next were, professional ethics aspect (Beta = 0.283), internal control aspect (Beta = 0.213) and knowledge and skills in accounting aspect (Beta = -0.213) respectively. The planning and financial controlling aspect had none effect to the success at work of accounting managers of accounting offices in Nonthaburi province.

Keywords: Accounting Managers; Modern Accounting Capacity; Success at Work

บทนำ (Introduction)

ความสำเร็จในการทำงานเป็นผลลัพธ์ที่ได้จากการปฏิบัติงานเป็นไปตามเป้าหมายหรือวัตถุประสงค์ของการทำงานที่กำหนดเอาไว้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยอาศัยความรู้ ความสามารถ ทักษะและประสบการณ์ที่มีอยู่ในการแก้ไขปัญหาอุปสรรคในการทำงานให้หมดไป (มะลิวัลย์ ลือชา, 2558 : 1) หากผู้ปฏิบัติงานรับรู้ถึงความสำเร็จในการทำงานของตนย่อมทำให้รับรู้ถึงคุณภาพชีวิตที่ดี มองเห็นคุณค่าของตนเอง อีกทั้งจะทำให้มีความมุ่งมั่นตั้งใจในการทำงานอย่างมีเป้าหมายและมีการพัฒนาการทำงานอย่างต่อเนื่อง เป็นที่พึงพอใจแก่บุคคลรอบข้างจนเป็นที่ยอมรับอันนำไปสู่ความก้าวหน้าในหน้าที่และได้รับค่าตอบแทนที่สูงขึ้นเกิดความพอใจและมีความสุขในการทำงาน เป็นแนวทางในการพัฒนาตนเองอย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น (เมตตา บันลือหาญ, 2556 : 2) เพื่อให้เกิดความสำเร็จในการทำงาน ผู้ทำบัญชีควรให้ความสำคัญในการพัฒนาตนเองอยู่เสมอ สามารถวัดความสำเร็จในการทำงาน ได้แก่ การบรรลุเป้าหมาย มาตรฐานและความเชื่อถือได้ ความทันต่อเวลาของผลลัพธ์และความพึงพอใจของผู้ที่เกี่ยวข้อง ซึ่งผู้ปฏิบัติงานทุกคนต้องการความสำเร็จในการทำงานเพื่อเป็นบันไดไปสู่ความก้าวหน้าของตนเอง (ประภาพร วีระสอน, 2559 : 3)

สมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่เป็นคุณลักษณะของบุคคลประกอบด้วยด้านความรู้ ความสามารถ ศักยภาพและทักษะในการทำงานด้านบัญชีที่มีการพัฒนาให้เกิดความหลากหลายเป็น

การเพิ่มทักษะความสามารถของผู้ทำบัญชีสำนักงานบัญชีให้สามารถทำงานด้านบัญชีได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น ซึ่งผู้ทำบัญชีสำนักงานบัญชีต้องมีการปรับตัวไปตามสภาพแวดล้อมในการทำงานที่เปลี่ยนแปลงไปเพื่อให้ทันต่อโลกปัจจุบัน ซึ่งคุณลักษณะสมัยใหม่เน้นการปฏิบัติงาน ตามทักษะในการประกอบอาชีพมากกว่าการเน้นให้มีความรู้ความเข้าใจในเรื่องของวิชาการเพียงอย่างเดียว (บุญช่วง ศรีธรรมาภรณ์, 2561 : 1) คุณลักษณะแบบเดิมจะเป็นการปฏิบัติงาน ด้านบัญชีตามหน้าที่ความรับผิดชอบเท่านั้น ไม่มีการพัฒนาทักษะความสามารถในการปฏิบัติงานด้านการบัญชีให้มีความก้าวหน้าต่อการทำงานที่เปลี่ยนแปลงไป ผู้ทำบัญชีสำนักงานบัญชีจึงควรฝึกฝนและพัฒนาตนเองให้มีสมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่ที่เป็นต่อการนำไปใช้ในการทำงานด้านบัญชีเพื่อให้งานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและสอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบันที่เปลี่ยนแปลงไปทำให้การทำงานเกิดผลสำเร็จบรรลุวัตถุประสงค์ของธุรกิจและองค์กร ซึ่งสมรรถนะเหล่านี้มีความจำเป็นอย่างยิ่งรวมถึงเป็นตัวช่วยในการสร้างบทบาทในการทำงานของผู้ทำบัญชีสำนักงานบัญชีให้เกิดความสำเร็จและมีประสิทธิภาพในการทำงานได้เป็นอย่างดี

ผู้ทำบัญชีมีบทบาทสำคัญช่วยให้ธุรกิจและองค์กรได้รับข้อมูลข่าวสาร โดยการผสมกันระหว่างข้อมูล ด้านตัวเลขและข้อมูลทางด้านการบริหารเพื่อนำเสนอรายงานทางการเงินและผลการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับการตัดสินใจให้มีความถูกต้อง (ประภาพร วีระสอน, 2559 : 3) แต่ในปัจจุบันผู้ทำบัญชีมีความรู้ความเข้าใจทางด้านบัญชีไม่ชัดเจนไม่เล็งเห็นถึงความสำคัญของการปฏิบัติงานให้เป็นตามมาตรฐานการบัญชีที่กำหนดไว้ (ไศรยา บุตรอินทร์, 2556 : 2) อีกทั้งปัจจุบันมีการแข่งขันค่อนข้างสูงทำให้งานทางด้านการบัญชีที่เกี่ยวข้องกับตัวเลขและเอกสารทางการบัญชีที่มีเป็นจำนวนมากต้องอาศัยรายละเอียดและความระมัดระวังรอบคอบในการทำงานด้านบัญชี (ประภาพร วีระสอน, 2559: 3)

ในปัจจุบันมีการเปลี่ยนแปลงและพัฒนาอย่างรวดเร็ว มีเทคโนโลยี การติดต่อสื่อสารเกิดขึ้นอยู่ตลอดเวลา มีธุรกิจและองค์กรต่าง ๆ เกิดขึ้นมากมายและในการดำเนินธุรกิจทุกองค์กรจะต้องมีการจัดทำบัญชีตามที่กฎหมายกำหนด โดยเฉพาะธุรกิจและองค์กรมีความต้องการให้ผู้จัดการบัญชีมีการพัฒนาสมรรถนะทางการบัญชีคาดหวังว่าผู้จัดการบัญชีจะมีความรู้ ทักษะและจริยธรรมในวิชาชีพพร้อมทั้งการให้คำแนะนำในการนำเสนอข้อมูลเกี่ยวกับ การดำเนินงานของผู้บริหารได้เป็นอย่างดี สมรรถนะของผู้จัดการบัญชีสำนักงานบัญชีจึงเป็นสิ่งสำคัญในการผลักดันธุรกิจให้มีรายงานทางการเงินที่มีคุณภาพส่งผลให้ประสิทธิภาพการทำงานประสบความสำเร็จและตามบรรลุวัตถุประสงค์ตามแผนการดำเนินงานที่วางไว้ (สุจิตตรา ประครองสี, 2557 :1) เพื่อให้ข้อมูลทางการเงินถูกต้องและสะท้อนถึงฐานะทางการเงินที่แท้จริง

จากที่กล่าวมาข้างต้น ผู้วิจัยจึงสนใจที่จะศึกษาการวิจัยเรื่องสมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่ที่มีผลต่อความสำเร็จในการทำงานของผู้จัดการบัญชี กรณีศึกษาสำนักงานบัญชีในจังหวัดนนทบุรี เพื่อทดสอบว่าสมรรถนะ ด้านการวางแผนและควบคุมการเงิน ด้านการตรวจสอบภายใน ด้านการจัดทำและนำเสนอข้อมูลทางการบัญชีเพื่อใช้สำหรับการตัดสินใจ ด้านความรู้และทักษะทางบัญชีและด้านจริยธรรมในวิชาชีพที่มีผลต่อความสำเร็จในการทำงานของผู้จัดการบัญชีอย่างไร โดยเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้จัดการบัญชีสำนักงานบัญชีในจังหวัดนนทบุรี เพื่อนำความรู้ที่ได้มาปรับใช้ในการทำงานของผู้จัดการบัญชีให้เกิดความสำเร็จในการทำงาน ซึ่งเป็นประโยชน์ต่อผู้จัดการบัญชีและความสำเร็จในวิชาชีพ

วัตถุประสงค์ของการวิจัย (Research Objective)

1. เพื่อศึกษาปัจจัยความสำเร็จในการทำงานของผู้จัดการบัญชีของสำนักงานบัญชีในจังหวัดนนทบุรี
2. เพื่อศึกษาสมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่ของผู้จัดการบัญชีของสำนักงานบัญชีในจังหวัดนนทบุรี
3. เพื่อศึกษาสมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่ที่มีผลต่อความสำเร็จในการทำงานของผู้จัดการบัญชีของสำนักงานบัญชีในจังหวัดนนทบุรี

สมมติฐานของการวิจัย (Research Hypothesis)

1. ผู้จัดการบัญชีของสำนักงานบัญชีในจังหวัดนนทบุรีที่มีปัจจัยส่วนบุคคลที่ต่างกัน มีความสำเร็จในการทำงานที่ต่างกัน
2. สมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่มีผลต่อความสำเร็จในการทำงานของผู้จัดการบัญชีของสำนักงานบัญชีในจังหวัดนนทบุรี

วิธีดำเนินการวิจัย (Research Methods)

การวิจัยเพื่อการศึกษาเรื่อง สมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่ที่มีผลต่อความสำเร็จในการทำงานของผู้จัดการบัญชี: กรณีศึกษาสำนักงานบัญชีในจังหวัดนนทบุรี โดยการศึกษาเป็นเฉพาะกรณีสำนักงานบัญชีในจังหวัดนนทบุรีเป็นการวิจัยปริมาณ (Qualitative research) เพื่อให้ได้ข้อมูลในประเด็นผู้วิจัย จึงได้ศึกษาวิธีการดำเนินการวิจัยตามลำดับขั้นตอน ดังต่อไปนี้

ประชากรในการศึกษา คือ ผู้จัดการบัญชีของสำนักงานบัญชี จังหวัดนนทบุรี จำนวน 266 แห่ง โดยมีข้อตกลงเบื้องต้นว่า สำนักงานบัญชี 1 แห่งจะมีผู้จัดการบัญชี คือ ผู้รับผิดชอบงาน

ด้านบัญชีสูงสุดเพียง 1 คน (กรมพัฒนาธุรกิจการค้า ส่วนส่งเสริมพัฒนาวิชาชีพ กองกำกับบัญชีธุรกิจ, 2562 : ออนไลน์) โดยใช้สูตรการคำนวณหาขนาดตัวอย่างของเครซีเมอร์แกน (Krejcie and Morgan, 1970) โดยยอมรับให้เกิดความคลาดเคลื่อนของการสุ่มตัวอย่างได้เท่ากับ 5% หรือที่ระดับความเชื่อมั่น 95% กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา คือ ผู้จัดการบัญชีของสำนักงานบัญชี จังหวัดนนทบุรี จำนวน 158 แห่ง

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามในการเก็บรวบรวมข้อมูลได้สร้างขึ้นตามวัตถุประสงค์และกรอบแนวคิดโดยแบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบปลายปิด จำนวน 5 ข้อ ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ในการทำบัญชีและรายได้เฉลี่ยต่อเดือน

ตอนที่ 2 สมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่ของผู้จัดการบัญชี กรณีศึกษาสำนักงานบัญชีในจังหวัดนนทบุรี ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบประเมินค่า (Rating) ซึ่งแบ่งเป็น 5 ด้าน ประกอบด้วย ด้านการวางแผนและควบคุมการเงิน ด้านการตรวจสอบภายใน ด้านการจัดทำและนำเสนอข้อมูลทางการบัญชีเพื่อใช้สำหรับการตัดสินใจ ด้านความรู้และทักษะทางบัญชี และด้านจริยธรรมในวิชาชีพ

ตอนที่ 3 ความสำเร็จในการทำงานของผู้จัดการบัญชี กรณีศึกษาสำนักงานบัญชีในจังหวัดนนทบุรี ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบประเมินค่า (Rating) ซึ่งแบ่งเป็น 4 ด้าน ประกอบด้วย ด้านการบรรลุเป้าหมาย ด้านมาตรฐานและเชื่อถือได้ ด้านความทันเวลาของผลลัพธ์ และด้านความพึงพอใจของผู้ที่เกี่ยวข้อง

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้กำหนดขั้นตอนและวิธีการ ดังนี้

1. ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามตามจำนวนกลุ่มตัวอย่าง พร้อมกับตรวจสอบความถูกต้องและความสมบูรณ์ของเอกสารเตรียมนำส่งทางไปรษณีย์และทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์
2. ดำเนินการจัดส่งแบบสอบถามให้กลุ่มตัวอย่าง โดยส่งแบบสอบถามจำนวน 158 ฉบับตามที่อยู่หรือข้อมูลการติดต่อของผู้ประกอบการสำนักงานบัญชี โดยแนบซองจดหมายตอบกลับไปด้วย พร้อมแบบสอบถาม เพื่อขอความอนุเคราะห์และขอความร่วมมือในการตอบกลับทางไปรษณีย์และทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ภายใน 15 วัน หลังจากที่ได้รับแบบสอบถาม

3. ดำเนินการรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามที่ได้รับและตรวจสอบความสมบูรณ์ครบถ้วนของคำตอบในแบบสอบถามแต่ละฉบับและนำข้อมูลจากแบบสอบถามที่ได้รับไปทำการบันทึกในโปรแกรมคอมพิวเตอร์เพื่อวิเคราะห์และแปลผลข้อมูลต่อไป

การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการศึกษาเรื่องสมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่ที่มีผลต่อความสำเร็จในการทำงานของผู้จัดการบัญชี กรณีศึกษาสำนักงานบัญชีในจังหวัดนนทบุรี ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามด้วยวิธีการทางสถิติและประมวลผลด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปโดยแบ่งการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1. วิธีการวิเคราะห์ข้อมูลในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ ผู้วิจัยนำข้อมูลจากแบบสอบถามมาทำการวิเคราะห์โดยใช้โปรแกรมวิเคราะห์ข้อมูลเชิงสถิติสำเร็จรูป (Statistic Package for Social Science) สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลสถิติเชิงบรรยาย ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (Mean) ร้อยละ (Percentage) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

2. สถิติที่ใช้ในการตรวจสอบคุณภาพของแบบสอบถาม ได้แก่ การหาค่าอำนาจจำแนกของแบบสอบถามเป็นรายข้อ (Discriminant Power) โดยใช้เทคนิค Item – Total Correlation และการหาค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือ (Reliability Test) โดยใช้วิธีค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha-coefficient Method) ตามวิธีของตามวิธีของครอนบาค (Cronbach)

3. สถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐาน การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ของตัวแปร 2 ตัว (t – test) การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (F – test) และ การวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณ (Multiple Regression Analysis)

ผลการวิจัย (Research Results)

ผู้วิจัยทำการวิเคราะห์ข้อมูลการวิจัย เรื่อง สมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่ที่มีผลต่อความสำเร็จในการทำงานของผู้จัดการบัญชี กรณีศึกษาสำนักงานบัญชีในจังหวัดนนทบุรี ตามวัตถุประสงค์ ดังนี้

1. การศึกษาความสำเร็จในการทำงานของผู้จัดการบัญชีของสำนักงานบัญชีในจังหวัดนนทบุรี ผลการวิจัยพบว่า ความสำเร็จในการทำงานของผู้จัดการบัญชี ประกอบด้วย ด้านมาตรฐานและความเชื่อถือได้ ด้านความทันเวลาของผลลัพธ์ ด้านความพึงพอใจของผู้ที่เกี่ยวข้อง และด้านการบรรลุเป้าหมาย ดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ความสำเร็จในการทำงานโดยรวมและเป็นรายด้านของผู้จัดการบัญชี กรณีศึกษาสำนักงานบัญชีในจังหวัดนนทบุรี

(n=158)

ความสำเร็จในการทำงาน	$\bar{X}$	S.D.	แปรผล	ลำดับที่
ด้านมาตรฐานและความเชื่อถือได้	4.75	.357	มากที่สุด	1
ด้านความทันเวลาของผลลัพธ์	4.66	.289	มากที่สุด	2
ด้านความพึงพอใจของผู้ที่เกี่ยวข้อง	4.57	.423	มากที่สุด	3
ด้านการบรรลุเป้าหมาย	4.51	.311	มากที่สุด	4
รวม	4.62	.281	มากที่สุด	

จากข้อมูลในตารางที่ 1 ความสำเร็จในการทำงานโดยรวม พบว่า ในภาพรวมผู้จัดการบัญชีมีความสำเร็จในการทำงานด้านบัญชีอยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.62 โดยมีความสำเร็จในการทำงานด้านบัญชีเป็นรายด้าน คือ ด้านมาตรฐานและความเชื่อถือได้ มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด เท่ากับ 4.75 และด้านการบรรลุเป้าหมาย มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด เท่ากับ 4.51

2. การศึกษาสมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่ของผู้จัดการบัญชีของสำนักงานบัญชีในจังหวัดนนทบุรี ผลการวิจัยพบว่า สมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่ ประกอบด้วย ด้านจริยธรรมในวิชาชีพ ด้านการจัดทำและนำเสนอข้อมูลทางบัญชีเพื่อใช้สำหรับการตัดสินใจ ด้านความรู้และทักษะทางบัญชี ด้านการวางแผนและควบคุมการเงิน และด้านการตรวจสอบภายใน ดังตารางที่ 2

ตารางที่ 2 สมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่โดยรวมและเป็นรายด้านของผู้จัดการบัญชี กรณีศึกษาสำนักงานบัญชีในจังหวัดนนทบุรี

(n=158)

สมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่	$\bar{X}$	S.D.	แปรผล	ลำดับที่
ด้านจริยธรรมในวิชาชีพ	4.86	.265	มากที่สุด	1
ด้านการจัดทำและนำเสนอข้อมูลทางบัญชีเพื่อใช้ สำหรับการตัดสินใจ	4.81	.338	มากที่สุด	2
ด้านความรู้และทักษะทางบัญชี	4.67	.280	มากที่สุด	3
ด้านการวางแผนและควบคุมการเงิน	4.52	.340	มากที่สุด	4
ด้านการตรวจสอบภายใน	4.49	.317	มาก	5
รวม	4.67	.236	มากที่สุด	

จากข้อมูลในตารางที่ 2 พบว่า สมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่โดยรวม พบว่า ในภาพรวมผู้จัดการบัญชีมีสมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่อยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.67 โดยมีสมรรถนะทาง การบัญชีสมัยใหม่เป็นรายด้าน คือ ด้านจริยธรรมในวิชาชีพ มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดเท่ากับ 4.86 และด้านการตรวจสอบภายในมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด เท่ากับ 4.49

3. สมมติฐานที่ 1 ผู้จัดการบัญชีของสำนักงานบัญชีในจังหวัดนนทบุรีที่มีปัจจัยส่วนบุคคลที่แตกต่างกันมีความสำเร็จในการทำงานที่แตกต่างกัน

ตารางที่ 3 ผลการทดสอบสมมติฐานเปรียบเทียบข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของผู้จัดการบัญชีกรณีศึกษาสำนักงานบัญชีในจังหวัดนนทบุรีมีผลสำเร็จในการทำงาน

สมมติฐาน	ผลการทดสอบสมมติฐาน	
	ยอมรับ	ปฏิเสธ
1. เพศ	✓	
2. อายุ	✓	
3. ระดับการศึกษา		✓
4. ประสบการณ์ในการทำบัญชี	✓	
5. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน	✓	

จากข้อมูลในตารางที่ 3 เปรียบเทียบเปรียบเทียบข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของผู้จัดการบัญชีของสำนักงานบัญชีในจังหวัดนนทบุรีมีผลสำเร็จในการทำงาน พบว่า ปัจจัยส่วนบุคคล ด้านเพศ (.048) อายุ (.000) ประสบการณ์ในการทำบัญชี (.000) และ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน (.000) แตกต่างกัน มีผลสำเร็จในการทำงาน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ส่วน ด้านระดับการศึกษา (.407) แตกต่างกัน ไม่มีผลสำเร็จในการทำงานไม่แตกต่างกัน

4. สมมติฐานที่ 2 การศึกษาปัจจัยสมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่ที่มีผลต่อความสำเร็จในการทำงานของผู้จัดการบัญชีของสำนักงานบัญชีในจังหวัดนนทบุรี เพื่อคัดเลือกปัจจัยสมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่ โดยการวิเคราะห์ความถดถอยเชิงพหุ (Multiple Regression Analysis) เพื่อหาความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรต้นและตัวแปรตามด้วยวิธี Enter Method เพื่อต้องการทราบว่าสมรรถนะทางการบัญชีแต่ละตัวส่งผลต่อความสำเร็จในการทำงานของผู้จัดการบัญชีของสำนักงานบัญชีในจังหวัดนนทบุรี ดังตารางที่ 4

ตารางที่ 4 สมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่ที่มีผลต่อความสำเร็จในการทำงานของผู้จัดการบัญชีกรณีศึกษาสำนักงานบัญชีในจังหวัดนนทบุรี โดยใช้ Enter Method

ตัวแปร	B	Std. Error	Beta	T	P
ด้านการวางแผนและควบคุมการเงิน	.067	.056	.081	1.209	.228
ด้านการตรวจสอบภายใน	.189	.061	.213	3.114	.002*
ด้านการจัดทำและนำเสนอข้อมูลทางบัญชีเพื่อใช้สำหรับการตัดสินใจ	.444	.075	.533	5.889	.000*
ด้านความรู้และทักษะทางบัญชี	-.214	.106	-.213	-2.017	.045*
ด้านจริยธรรมในวิชาชีพ	.300	.072	.283	4.141	.000*
ค่าคงที่ (Constant)	.595	.325		1.833	.069

Multiple R = .741 R Square = .550 Adjusted R Square = .535 Std. Error = .192

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากข้อมูลในตารางที่ 4 พบว่า สมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่ ได้แก่ ด้านการตรวจสอบภายใน ด้านการจัดทำและนำเสนอข้อมูลทางบัญชีเพื่อใช้สำหรับการตัดสินใจ ด้านความรู้และทักษะทางบัญชี และด้านจริยธรรมในวิชาชีพ มีผลต่อความสำเร็จในการทำงานของผู้จัดการบัญชีของสำนักงานบัญชีในจังหวัดนนทบุรี ได้ร้อยละ 55.0 ($R^2 = 0.550$) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยตัวแปรที่สำคัญมากที่สุด คือ ด้านการจัดทำและนำเสนอข้อมูลทางบัญชีเพื่อใช้สำหรับการตัดสินใจ มีค่า เบต้าเท่ากับ 0.533 รองลงมา คือ ด้านจริยธรรมในวิชาชีพ ด้านการตรวจสอบภายใน และด้านความรู้และทักษะทางบัญชี มีค่า เบต้าเท่า 0.283 , 0.213 และ -0.213 ตามลำดับ แสดงให้ทราบว่า การมีสมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่ซึ่งประกอบด้วย ด้านการจัดทำและนำเสนอข้อมูลทางบัญชีเพื่อใช้สำหรับการตัดสินใจ ด้านจริยธรรมในวิชาชีพ ด้านการตรวจสอบภายใน และด้านความรู้และทักษะทางบัญชีที่เพิ่มขึ้นจะมีผลต่อความสำเร็จในการทำงานของผู้จัดการบัญชีสำนักงานบัญชีจังหวัดนนทบุรีเพิ่มมากขึ้นด้วย

ส่วนปัจจัยด้านการวางแผนและควบคุมการเงิน มีค่าเบต้าเท่ากับ 0.081 ไม่มีผลต่อความสำเร็จในการทำงานของผู้จัดการบัญชี สำนักงานบัญชีจังหวัดนนทบุรี

อภิปรายผลการวิจัย (Research Discussion)

ผลจากการวิจัย สามารถอภิปรายได้ดังนี้ (เรียงลำดับตามวัตถุประสงค์การวิจัย ซึ่งได้แก้ไขมาให้แล้ว)

1. ผลการวิจัยความสำเร็จในการทำงานของผู้จัดการบัญชีของสำนักงานบัญชีในจังหวัดนนทบุรีโดยภาพรวม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านมาตรฐานและความเชื่อถือได้ ด้านความทันเวลาของผลลัพธ์ ด้านความพึงพอใจของผู้ที่เกี่ยวข้อง และด้านการบรรลุเป้าหมาย มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้าน สอดคล้องกับงานวิจัยของ ประภาพร วีระสอน (2559) ได้วิจัยเรื่องความสัมพันธ์ระหว่างการพัฒนาศักยภาพการปฏิบัติงานทางการบัญชีกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชีในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ตอนล่าง 1 ผลการศึกษายังพบว่า การพัฒนาศักยภาพการปฏิบัติงานทางการบัญชี มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับความสำเร็จในการปฏิบัติงาน ดังนั้นผู้ทำบัญชีในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนล่าง 1 จึงต้องให้ความสำคัญเกี่ยวกับการพัฒนาศักยภาพการปฏิบัติงานทางการบัญชี โดยมีการวางแผนการพัฒนามีประสิทธิภาพ เริ่มตั้งแต่ การทบทวนนโยบายเดิมที่มีอยู่ว่ามีความเหมาะสมและสอดคล้องหรือไม่ ตลอดจนส่งเสริมให้บุคลากรตระหนักและ เห็นความสำคัญของการพัฒนาศักยภาพการปฏิบัติงานของตนเอง เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ บรรลุตามวัตถุประสงค์การปฏิบัติงานขององค์กร

2. ผลการวิจัยสมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่ของผู้จัดการบัญชีของสำนักงานบัญชีในจังหวัดนนทบุรีโดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านจริยธรรมในวิชาชีพ ด้านการจัดทำและนำเสนอข้อมูลทางบัญชีเพื่อใช้ในการตัดสินใจ ด้านความรู้และทักษะทางบัญชี ด้านการวางแผนและควบคุมการเงิน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด และด้านการตรวจสอบภายในมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด สอดคล้องกับงานวิจัยของณัฏฐ์ธรมณ ศรีสุข และกนกศักดิ์ สุขวัฒนาสินธิ์ (2560) ได้วิจัยเรื่องสมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่ที่มีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชีในพื้นที่จังหวัดนนทบุรีและกรุงเทพมหานคร ผลการวิจัยพบว่า สมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่ในมิติด้านการตรวจสอบภายในมีอิทธิพลทางบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงาน สมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่ในมิติด้านการทำและนำเสนอข้อมูลทางบัญชีเพื่อใช้ในการตัดสินใจมีอิทธิพลทางบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงาน สมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่ในมิติด้านความรู้และทักษะด้านบัญชีมีอิทธิพลทางบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงาน และสมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่ในมิติด้านจริยธรรมในวิชาชีพมีอิทธิพลทางบวกต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงาน

3. ผลการวิจัยสมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่ที่มีผลต่อความสำเร็จในการทำงานของผู้จัดการบัญชีของสำนักงานบัญชีในจังหวัดนนทบุรี พบว่า สมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่ที่เพิ่มขึ้นจะมีผลต่อความสำเร็จในการทำงานของผู้จัดการบัญชีสำนักงานบัญชีในจังหวัดนนทบุรีเพิ่มมากขึ้น ด้วย ร้อยละ 55.0 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ประกอบด้วย

ด้านการจัดทำและนำเสนอข้อมูลทางบัญชีเพื่อใช้สำหรับการตัดสินใจ มีผลต่อความสำเร็จในการทำงานโดยรวม สอดคล้องกับงานวิจัยของบุญช่วง ศรีธรราชภรณ์ (2561) ได้วิจัยเรื่อง ผลกระทบของสมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่ที่มีต่อความสำเร็จในการทำงานของนักบัญชีบริษัทในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือเมื่อเปิดเสรีทางเศรษฐกิจ พบว่า ด้านการจัดทำและนำเสนอข้อมูลทางการบัญชี มีผลกระทบเชิงบวกกับความสำเร็จในการทำงานโดยรวม อาจเนื่องมาจากข้อมูลทางการบัญชีเป็นเครื่องมือที่สำคัญที่ผู้บริหารและผู้ใช้ข้อมูลทางการบัญชีนำไปใช้ในการตัดสินใจกิจกรรมทางธุรกิจขององค์กร หน้าที่สำคัญของนักบัญชี คือ การจดบันทึกรายการค้าตามเหตุการณ์เชิงเศรษฐกิจแล้วนำมาจำแนก สรุปผล พร้อมนำเสนอข้อมูลทางการบัญชีให้มีความถูกต้อง ครบถ้วน อย่างน่าเชื่อถือได้เป็นไปตามมาตรฐานการบัญชีและหลักการบัญชีที่รับรองโดยทั่วไป และทันต่อเวลา นักบัญชีจะต้องมีสมรรถนะในการให้คำแนะนำ สนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหารได้อย่างมีประสิทธิภาพเป็นที่ยอมรับในศักยภาพ อันจะส่งผลต่อความสำเร็จในวิชาชีพ ทำให้ได้รับโอกาสการเลื่อนตำแหน่งงานที่สูงขึ้น รวมไปถึงการได้รับโอกาสไปพัฒนาศักยภาพทางการบัญชีให้สมรรถนะที่สูงขึ้นในการเข้ารับการฝึกอบรมที่สำคัญจากหน่วยงานภายนอก เพื่อพัฒนางานให้มีประสิทธิภาพให้กับองค์กร

ด้านจริยธรรมในวิชาชีพ มีผลต่อความสำเร็จในการทำงานโดยรวม สอดคล้องกับงานวิจัยของชุติมา นนทะมาตย์ (2558) ได้วิจัยเรื่องผลกระทบของจริยธรรมการปฏิบัติงานตรวจสอบภายในที่มีต่อคุณภาพการตรวจสอบภายในของผู้ตรวจสอบภายในสังกัดกระทรวงมหาดไทย พบว่า จริยธรรมการปฏิบัติงานตรวจสอบภายใน ด้านความซื่อสัตย์มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับคุณภาพการตรวจสอบภายในโดยรวม ด้านความทันเวลาของผลลัพธ์ และจริยธรรมการปฏิบัติงานตรวจสอบภายใน ด้านความสามารถในหน้าที่มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับคุณภาพการตรวจสอบภายในโดยรวม ด้านการบรรลุเป้าหมาย ด้านมาตรฐานและความเชื่อถือได้ ด้านความทันเวลาของผลลัพธ์ และด้านความพึงพอใจจากผู้เกี่ยวข้อง

ด้านการตรวจสอบภายใน มีผลต่อความสำเร็จในการทำงานโดยรวม สอดคล้องกับงานวิจัยของบุญช่วง ศรีธรราชภรณ์ (2561) ได้วิจัยเรื่องผลกระทบของสมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่ที่มีต่อความสำเร็จในการทำงานของ นักบัญชีบริษัทในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือเมื่อเปิดเสรีทางเศรษฐกิจ พบว่า มีผลกระทบเชิงบวกกับความสำเร็จในการทำงานโดยรวม อาจเนื่องจากงานบัญชีเป็นงานที่มีความละเอียดอ่อนมีส่วนเกี่ยวข้องกับบุคคลหลายกลุ่มที่ต้องการใช้ข้อมูลทางการบัญชี สมรรถนะด้านการตรวจสอบภายในจึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่นักบัญชีต้องตระหนักและมุ่งมั่นที่นำมาใช้ในการตรวจสอบความถูกต้องของเอกสารหลักฐานประกอบการบันทึกบัญชี

ก่อนนำไปบันทึกรายการทางการเงินการบัญชี เพื่อให้รายงานทางการเงินมีความถูกต้องเป็นไปตามมาตรฐานทางการเงินการบัญชีสร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้ใช้ข้อมูลทางการเงินการบัญชีที่นำไปใช้ในการตัดสินใจกิจกรรมทางธุรกิจขององค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ด้านความรู้และทักษะทางบัญชี มีผลต่อความสำเร็จในการทำงานโดยรวม สอดคล้องกับงานวิจัยของจิราภรณ์ ปะจันทะสี (2559) ได้วิจัยเรื่องความสัมพันธ์ระหว่างการพัฒนาวิชาชีพบัญชีและความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชีในจังหวัดอุบลราชธานี พบว่า สมรรถนะการสอบบัญชีสมัยใหม่ ด้านความรู้ทางการเงินการสอบบัญชี มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับประสิทธิภาพการสอบบัญชีโดยรวม และด้านความเชื่อถือได้ สมรรถนะการสอบบัญชีสมัยใหม่ ด้านการมีไหวพริบและปฏิภาณ มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับประสิทธิภาพการสอบบัญชีโดยรวม สมรรถนะการสอบบัญชีสมัยใหม่ ด้านความเป็นอิสระในการสอบบัญชี มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับประสิทธิภาพการสอบบัญชีโดยรวม และด้านผลงานได้มาตรฐาน สมรรถนะการสอบบัญชีสมัยใหม่ ด้านการควบคุมอาชญากรรม มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับประสิทธิภาพการสอบบัญชีโดยรวม ด้านความเชื่อถือได้ ด้านความทันเวลา และด้านผลงานได้มาตรฐาน และสมรรถนะการสอบบัญชีสมัยใหม่ ด้านความรอบคอบและช่างสงสัยมีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับประสิทธิภาพการสอบบัญชีโดยรวม ด้านความเชื่อถือได้ และด้านผลงานได้มาตรฐาน

ด้านการวางแผนและควบคุมการเงิน เมื่อทดสอบสมมติฐานโดยใช้การวิเคราะห์ความถดถอยพหุคูณ พบว่า สมรรถนะทางการเงินการบัญชีสมัยใหม่แตกต่างกัน มีความสำเร็จในการทำงานโดยรวมไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 สอดคล้องกับงานวิจัยของสุจิตตรา ประครองสี (2557) ที่วิจัยเรื่องความสัมพันธ์ระหว่างสมรรถนะทางการเงินการบัญชีสมัยใหม่กับความสำเร็จในวิชาชีพของผู้ทำบัญชีในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน พบว่า สมรรถนะทางการเงินการบัญชีสมัยใหม่ ด้านการวางแผนและการควบคุมการเงิน ไม่มีผลกระทบเชิงบวกต่อความสำเร็จในวิชาชีพด้านความก้าวหน้า

ข้อเสนอแนะการวิจัย (Research Suggestions)

ข้อเสนอแนะจากการทำวิจัยในครั้งนี้

1. จากผลการวิจัยที่พบว่า สมรรถนะทางการเงินการบัญชีสมัยใหม่ ด้านการวางแผนและควบคุมการเงิน มีผลต่อความสำเร็จในการทำงานของผู้จัดการบัญชี ดังนั้นผู้จัดการบัญชีจึงควรให้ความสำคัญในการพัฒนาสมรรถนะทางการเงินการบัญชีสมัยใหม่ด้านการวางแผนและควบคุมการเงิน เช่น การวิเคราะห์การวางแผนควบคุมการรับ-การจ่ายเงินสภาพปัญหาจากการทำงานในครั้งก่อนเพื่อ

กำหนดเป็นแผนกลยุทธ์ในการทำงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น ก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดทำให้ประสบความสำเร็จในการทำงาน

2. จากผลการวิจัยที่พบว่า สมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่ด้านการตรวจสอบภายใน มีผลต่อความสำเร็จในการทำงานของผู้จัดการบัญชี ดังนั้นผู้จัดการบัญชีจึงควรให้ความสำคัญในการพัฒนาสมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่ด้านการตรวจสอบภายในเพื่อเพิ่มองค์ความรู้และปรับปรุงการทำงานให้ทันต่อภาวะสิ่งแวดล้อมที่มีการเปลี่ยนแปลงไป รวมถึงปรับปรุงศักยภาพของผู้จัดการบัญชีในสำนักงานบัญชีให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้นในอนาคต

3. จากผลการวิจัยที่พบว่า สมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่ด้านการจัดทำและนำเสนอข้อมูลทางบัญชีเพื่อใช้สำหรับการตัดสินใจ มีผลต่อความสำเร็จในการทำงานของผู้จัดการบัญชี ดังนั้นผู้จัดการบัญชีจึงควรให้ความสำคัญในการพัฒนาสมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่ด้านการจัดทำและนำเสนอข้อมูลทางบัญชีเพื่อใช้สำหรับการตัดสินใจ ซึ่งถือว่ามีความสำคัญต่อกิจการซึ่งผู้จัดการบัญชีในสำนักงานบัญชีต้องรวบรวมข้อมูลและทำการสรุปการดำเนินงานให้ผู้ที่เกี่ยวข้องได้รับทราบข้อมูลไม่ว่าจะเป็นผู้บริหารเพื่อให้ทราบผลการดำเนินงาน รวมไปถึงทรัพย์สินที่มีอยู่นั้นสินต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อใช้ในการตัดสินใจ

4. จากผลการวิจัยที่พบว่า สมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่ด้านความรู้และทักษะทางบัญชี มีผลต่อความสำเร็จในการทำงานของผู้จัดการบัญชี ดังนั้นผู้จัดการบัญชีควรให้ความสำคัญในการพัฒนาสมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่ด้านความรู้และทักษะทางบัญชี เช่น ระบบภาษีอากร จัดวางแผนภาษี ผู้จัดการบัญชีในสำนักงานบัญชีต้องพัฒนาตนเองให้มีความรู้ ความสามารถให้มีประสิทธิภาพ สามารถปรับตัวทันตามภาวะเศรษฐกิจและสังคมในปัจจุบัน

5. จากผลการวิจัยที่พบว่า สมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่ด้านจริยธรรมในวิชาชีพ มีผลต่อความสำเร็จใน การทำงานของผู้จัดการบัญชี ดังนั้นผู้จัดการบัญชีจึงควรให้ความสำคัญในด้านจริยธรรมในวิชาชีพ ซึ่งผู้จัดการบัญชีในสำนักงานบัญชีควรปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส มีความเป็นอิสระ เที่ยงธรรม ซื่อสัตย์สุจริต มีความรับผิดชอบและรักษาความลับ เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานและนำไปสู่ความสำเร็จในการทำงาน

ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยในครั้งต่อไป

1. ควรมีการศึกษาวิจัยโดยใช้กรอบแนวความคิดเดียวกันนี้กับผู้จัดการบัญชีในสำนักงานเขตอื่น ๆ เพิ่มเติม เพื่อนำมาเปรียบเทียบกับผลการศึกษากครั้งนี้

2. ควรทำการศึกษาปัจจัยด้านอื่นๆ ที่อาจส่งผลต่อความสำเร็จในการทำงาน เช่น คุณภาพการทำงาน ผลการทำงาน เพื่อนำข้อมูลไปประยุกต์ใช้ในการทำบัญชีให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น เป็นต้น

3. ควรมีการศึกษาข้อมูลของกลุ่มตัวอย่างก่อนส่งแบบสอบถามให้ละเอียดรอบคอบทั้งในส่วนที่อยู่ใน เบอร์โทรศัพท์ ก่อนจะส่งแบบสอบถามเพื่อป้องกันการส่งกลับ เนื่องจากสาเหตุการย้ายสถานที่ตั้ง เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการได้รับการตอบแบบสอบถามที่ครบถ้วน

เอกสารอ้างอิง (References)

- จิราภรณ์ ปะจันทะสี. (2559). ผลกระทบของสมรรถนะการสอบบัญชีสมัยใหม่ที่มีต่อประสิทธิภาพการสอบบัญชีของผู้สอบบัญชีภาษีอากรในประเทศไทย. **วิทยานิพนธ์ บัญชีมหาบัณฑิต มหาสารคาม. มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.**
- ชุติมา นนทะมาตย์. (2558). ผลกระทบของจริยธรรมการปฏิบัติงานตรวจสอบภายในที่มีต่อคุณภาพการตรวจสอบภายในของผู้ตรวจสอบภายในสังกัดกระทรวงมหาดไทย. **วิทยานิพนธ์ บัญชีมหาบัณฑิต มหาสารคาม. มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.**
- ชูชัย สมितिไกร. (2552). การสรรหา การคัดเลือก และการประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากร. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ณัฏฐ์มณ ศรีสุข และ กนกศักดิ์ สุขวัฒนาสินธิ์. (2560). สมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่ที่มีต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชีในพื้นที่จังหวัดนนทบุรีและกรุงเทพมหานคร. **ในรายงานการประชุมวิชาการและนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ ครั้งที่ 7 (น.950-960). นครราชสีมา. มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา.**
- บุญชม ศรีสะอาด. (2553). การวิจัยเบื้องต้น. พิมพ์ครั้งที่ 8. กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น.
- บุญช่วง ศรีธรรมราช. (2561). ผลกระทบของสมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่ที่มีต่อความสำเร็จในการทำงานของนักบัญชีบริษัทในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือเมื่อเปิดเสรีทางเศรษฐกิจ. **วารสารวิชาการการตลาดและการจัดการ. (5) 1. 67-69.**
- ประภาพร วีระสอน. (2559). ความสัมพันธ์ระหว่างการพัฒนาศักยภาพการปฏิบัติงานทางการบัญชีกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชีในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนล่าง
1. **วิทยานิพนธ์ บัญชีมหาบัณฑิต มหาสารคาม. มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.**
- นิลรัตน์ นวกิจไพฑูรย์. (2562). องค์ประกอบของสมรรถนะ. [ออนไลน์]. แหล่งที่มา : <https://www.gotoknow.org/posts/500930องค์ประกอบ>. [11 กันยายน 2562]
- มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร. (2562). **แนวทางการพัฒนาระบบสมรรถนะเพื่อพัฒนาการบริหารทรัพยากรบุคคล.** [ออนไลน์]. แหล่งที่มา : <http://competency.rmutp.ac.th/>. [11. กันยายน 2562]

- มะลิวัลย์ ลือชา. (2558). ผลกระทบของความสามารถในการแก้ไขปัญหาที่มีต่อความสำเร็จในการทำงานของนักบัญชีองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน. **วิทยานิพนธ์ บัญชีมหาบัณฑิต มหาสารคาม. มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.**
- สถาบันดำรงราชานุภาพ. (2562). **ความสำคัญของสมรรถนะหลักขององค์กร.** [ออนไลน์]. แหล่งที่มา : <http://www.stabundamrong.go.th/web/home.html>. [11 กันยายน 2562]
- สมใจ ลักษณะ. (2552). **การพัฒนาประสิทธิภาพในการทำงาน.** พิมพ์ครั้งที่ 6. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์เพิ่มทรัพย์การพิมพ์.
- สุจิตตรา ประครองสี. (2557). ความสัมพันธ์ระหว่างสมรรถนะทางการบัญชีสมัยใหม่กับความสำเร็จในวิชาชีพของผู้ทำบัญชีในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน. **วิทยานิพนธ์ บัญชีมหาบัณฑิต มหาสารคาม. มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.**
- Aker, D. A. Kumer, V., & Day G. S. (2001). **Marketing Research** (7th ed.). New York: John Wiley & Sons.
- Black, K. (2006). **Business Statistics for Contemporary Decision Making** (4th ed.). USA: John Wiley & Sons.