

**ความสามารถในการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี
ที่มีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านการบัญชี**
**THE ABILITY IN THE APPLICATION OF ACCOUNTING SOFTWARE
PACKAGE AFFECTING THE SUCCESS OF ACCOUNTING
WORK OPERATION**

สุภาภรณ์ ทับเทศ¹ ฉัตรพล มณีกุล²

Supaporn Tubthed, Chatrpol Maneeekool

บทคัดย่อ (Abstract)

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาความสามารถในการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีและความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านการบัญชี 2) ศึกษาเปรียบเทียบความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านการบัญชีจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล และ 3) นำเสนอความสามารถในการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่มีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านการบัญชี เก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามจากกลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้ทำบัญชีในพื้นที่สำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานครแห่งหนึ่ง จำนวน 283 คน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ คือ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ของตัวแปร 2 ตัว การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว การวิเคราะห์สหสัมพันธ์โดยวิธีการของเพียร์สัน และการวิเคราะห์ความถดถอยพหุคูณ ผลการวิจัยพบว่า 1) ผู้ทำบัญชีมีความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านการบัญชีโดยรวม อยู่ในระดับมากที่สุด และมีความสามารถในการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีโดยรวมอยู่ในระดับมาก 2) ผู้ทำบัญชีที่มีอายุแตกต่างกันมีความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านการบัญชีแตกต่างกัน และ 3) ความสามารถในการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่มีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านการบัญชี คือ ด้านการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล ด้านการเชื่อมต่อภายในองค์กร ด้านการบันทึกข้อมูลรายวัน และด้านการบันทึกข้อมูล

Received: 2020-07-02 Revised: 2020-07-29 Accepted: 2020-08-01

¹ ²หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเอเชียอาคเนย์
Master of Business Administration Program, Business Administration, Graduate School, Southeast
Asia University. E-mail: mapingloving@hotmail.com

หลัก ตามลำดับ ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 โดยความสามารถในการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีทั้งสี่ด้านสามารถพยากรณ์ความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านการบัญชีได้ร้อยละ 61.50

คำสำคัญ (Keywords): การประยุกต์ใช้; โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี; ความสำเร็จในการปฏิบัติงาน

Abstract

This research aims to study 1) the ability to apply accounting software package and the success of accounting work operation, 2) to compare the success of accounting work operation with personal factors, and 3) to propose the ability in the application of accounting software package affecting the success of accounting work operation. The questionnaires are used to collect data from 283 accountants who work in the area of one of the Bangkok Area Revenue Office. The descriptive data include frequency, percentage, mean, and standard deviation. The data are also analyzed by using t-test, F-test, Pearson product-moment correlation coefficient, and Multiple Regression Analysis. The results show that 1) the overall value of success of the accountants is at the highest level. Their ability in applying the accounting software package is at the high level. 2) The differences in age of the accountants have a difference on the success of accounting work operation 3) The ability to apply accounting software package affecting the success of accounting work operation were data security, intra-organization integration, daily recorded, and main data recorded respectively at the significant statistical value of 0.05. These four the ability in the application of accounting software package is able to predict the success of accounting work operation at 61.50 percent

Keyword: Application; Accounting Software Package; Success in Work Operation

บทนำ (Introduction)

ภาระงานของผู้ทำบัญชีในอดีต มักมีภาระงานค่อนข้างหนัก ต้องบันทึกและตรวจสอบข้อมูลทางการบัญชีด้วยมือทั้งหมด บางครั้งพบข้อผิดพลาดในการบันทึกบัญชี ความล่าช้าในการ

จัดทำและนำเสนอการเงินที่ไม่เป็นปัจจุบัน ทำให้ไม่สามารถใช้ข้อมูลทางบัญชีในการตัดสินใจได้อย่างมีประสิทธิภาพมากนัก (อุเทน เลานาธา และนิภาพร อบทอง, 6 (3) : 17-31) อีกทั้งการประกอบวิชาชีพบัญชีค่อนข้างมีการแข่งขันสูงจึงต้องให้ความสำคัญกับการจัดทำและนำเสนอรายงานทางการเงินเพื่อตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ข้อมูลทางการเงินที่มีความต้องการข้อมูลที่แตกต่างกัน (สุชาดา ศิริ, 2557)

ในสภาพแวดล้อมทางธุรกิจที่เปลี่ยนแปลงไปภายหลังจากเทคโนโลยีได้เข้ามามีบทบาทต่อการดำเนินกิจการ การพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศได้ส่งผลต่อการปรับเปลี่ยนวิธีการทำงานทางด้านบัญชี เช่น การใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางด้านบัญชีช่วยในการจัดทำบัญชี การใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ช่วยในการตรวจสอบบัญชี การยื่นภาษีต่อกรมสรรพากรผ่านระบบอินเทอร์เน็ต การยื่นงบการเงินต่อกรมพัฒนาธุรกิจการค้าผ่านระบบอินเทอร์เน็ต เป็นต้น (อุเทน เลานาธา และนิภาพร อบทอง, 6 (3) : 17-31) ผู้ทำบัญชีจึงต้องมีการเรียนรู้และปรับตัวให้ทันต่อสถานการณ์โดยการนำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศ การประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีมาเป็นเครื่องมือสนับสนุนวิธีการปฏิบัติงานทางด้านบัญชี

ในปัจจุบันหากเป็นธุรกิจขนาดใหญ่การไหลเวียนข้อมูลทางการเงินก็จะทวีความซับซ้อนมากขึ้นตามรูปแบบธุรกิจที่ดำเนินงาน (โอภาส เอี่ยมสิริวงศ์, 2560 : 247-248) ทำให้ผู้ทำบัญชีพบปัญหาต่างๆ ในการเก็บรวบรวมข้อมูล การประมวลผล และการสื่อสารเพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลเพิ่มมากยิ่งขึ้นตามไปด้วย (พัชรินทร์ ใจเย็น, กฤษฎา มณีชัย, ธัญลักษณ์ คริ่งธิ และณัฐวิทย์ บุญภาพ, 3 (1) : 196-207) ผู้ทำบัญชีจึงควรให้ความสำคัญกับโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีในการช่วยงานด้านบัญชี โดยเฉพาะอย่างยิ่งการจัดทำและนำเสนอรายงานงบการเงิน เพื่อให้ทันต่อความต้องการของผู้ใช้งบการเงิน ดังนั้นการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีจึงมีความจำเป็นต่อผู้ทำบัญชีเพราะช่วยให้การประมวลผลและการค้นหาข้อมูลทำได้ถูกต้องรวดเร็ว สามารถตอบสนองการปฏิบัติงานในด้านการบัญชีให้ประสบความสำเร็จได้อย่างมีประสิทธิภาพ (ไพรินทร์ ขำคมเขตต์, 2555) ซึ่งจากงานวิจัยของปีทมา เกรมย์ (2556) ได้อภิปรายผลการวิจัย ผลกระทบของความสามารถในการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่มีต่อผลการปฏิบัติงานทางด้านบัญชีของผู้ทำบัญชีในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จากการวิเคราะห์ความสัมพันธ์และผลกระทบโดยสรุปพบว่าการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีมีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับผลการปฏิบัติงานทางด้านบัญชีของผู้ทำบัญชีในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

จากที่กล่าวมาข้างต้นทำให้ผู้วิจัยสนใจที่จะทำการศึกษาเรื่อง ความสามารถในการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่มีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านการบัญชี

เพื่อทดสอบว่าความสามารถในการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ด้านการบันทึกข้อมูลหลัก ด้านการบันทึกข้อมูลรายวัน ด้านการเชื่อมต่อภายในองค์กร และด้านการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล มีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชีหรือไม่ โดยเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้ทำบัญชีในพื้นที่สำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานครแห่งหนึ่ง ผลลัพธ์ที่ได้จากการวิจัยจะสามารถนำมาปรับใช้ในการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชีเพื่อให้เกิดผลการปฏิบัติงานที่ดีมากยิ่งขึ้น และเพื่อเป็นข้อมูลให้กับองค์กรธุรกิจใช้เป็นแนวทางในการวางแผนพัฒนาและปรับปรุงการทำงานของผู้ทำบัญชีต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย (Research Objective)

1. เพื่อศึกษาความสามารถในการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีและความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านการบัญชีของผู้ทำบัญชีในพื้นที่สำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานครแห่งหนึ่ง
2. เพื่อศึกษาเปรียบเทียบความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านการบัญชีของผู้ทำบัญชีในพื้นที่สำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานครแห่งหนึ่ง จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล
3. เพื่อนำเสนอความสามารถในการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่มีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านการบัญชีของผู้ทำบัญชีในพื้นที่สำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานครแห่งหนึ่ง

สมมติฐานการวิจัย (Research Hypothesis)

สมมติฐานที่ 1 ผู้ทำบัญชีในพื้นที่สำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานครแห่งหนึ่งที่มีปัจจัยส่วนบุคคลต่างกันจะมีความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านการบัญชีแตกต่างกัน

สมมติฐานที่ 2 ความสามารถในการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีมีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านการบัญชีของผู้ทำบัญชีในพื้นที่สำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานครแห่งหนึ่ง

วิธีดำเนินการวิจัย (Research Methods)

1. รูปแบบการวิจัย

การวิจัยเรื่องนี้เป็นการศึกษาเชิงปริมาณได้ศึกษาความสามารถในการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่มีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านการบัญชี

2. กลุ่มเป้าหมาย

2.1 ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ผู้ทำบัญชีในพื้นที่สำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานครแห่งหนึ่ง จำนวนทั้งสิ้น 958 คน (กรมสรรพากร, 2561)

2.2 กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้กำหนดขนาดตัวอย่าง (Sample Size) โดยใช้วิธีการคำนวณของ ทาโร่ ยามาเน่ (Yamane, 1973) ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 283 คน และใช้วิธีสุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Simple Random Sampling)

3. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับด้านปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานะของผู้ทำบัญชี ประสบการณ์ในการปฏิบัติงานทางด้านบัญชี และรายได้ต่อเดือนโดยลักษณะคำถามเป็นแบบให้เลือกตอบ (Multiple Choice)

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความสามารถในการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ประกอบด้วย 1) ด้านการบันทึกข้อมูลหลัก 2) ด้านการบันทึกข้อมูลรายวัน 3) ด้านการเชื่อมต่อภายในองค์กร 4) ด้านการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล ลักษณะข้อคำถามเป็นมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scales) กำหนดเกณฑ์การให้คะแนนตามระดับความคิดเห็น มี 5 ระดับ ตามแนวคิดของลิเคิร์ต (Likert' Scale)

ตอนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านการบัญชี ประกอบด้วย 1) ด้านการบรรลุเป้าหมาย 2) ด้านมาตรฐานและความเชื่อถือได้ 3) ด้านความทันเวลาของผลลัพธ์ 4) ด้านความพึงพอใจจากผู้ที่เกี่ยวข้อง ลักษณะข้อคำถามเป็นมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scales) กำหนดเกณฑ์การให้คะแนนตามระดับความคิดเห็น มี 5 ระดับ ตามแนวคิดของลิเคิร์ต (Likert' Scale)

4. การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ผู้วิจัยอธิบายวัตถุประสงค์ในการทำวิจัยให้ผู้ทำบัญชีในพื้นที่สำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานครแห่งหนึ่ง รับทราบแล้วจึงแจกแบบสอบถาม โดยที่ผู้วิจัยได้ทำการแจกแบบสอบถามทั้งหมดด้วยตนเองและได้รับกลับมารวมทั้งสิ้น จำนวน 283 ชุด

2. ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่ได้รับกลับมาทั้งหมดมาตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถามพบว่าแบบสอบถามที่ได้รับกลับคืนมามีความสมบูรณ์ครบถ้วนทั้ง 283 ชุด ผู้วิจัยจึงนำแบบสอบถามทั้งหมดมากำกับการลงรหัสและตรวจให้คะแนนเพื่อดำเนินการตามขั้นตอนของการทำวิจัย นำข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามไปวิเคราะห์ทางสถิติด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ SPSS ต่อไป

5. สถิติที่ใช้ในการวิจัย

1. วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลด้วยวิธีการแจกแจงความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage)
2. วิเคราะห์ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความสามารถในการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีและระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านการบัญชี โดยใช้ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)
3. ทดสอบความแตกต่างระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านการบัญชี โดยปัจจัยส่วนบุคคล 2 กลุ่ม ทดสอบความสัมพันธ์ของตัวแปร 2 ตัว (Independent-sample t-test) และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way ANOVA: F-test) สำหรับปัจจัยส่วนบุคคล 3 กลุ่มขึ้นไป
4. วิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ภายในระหว่างความสามารถในการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีและความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านการบัญชี โดยวิธีการของเพียร์สัน (Pearson's Correlation)
5. วิเคราะห์ความสามารถในการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่มีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านการบัญชี ใช้การวิเคราะห์ความถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) วิธี Enter Method

ผลการวิจัย (Research Results)

ผู้วิจัยทำการวิเคราะห์ข้อมูลการวิจัย เรื่อง ความสามารถในการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่มีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านการบัญชี ตามวัตถุประสงค์ ดังนี้

1. ศึกษาความสามารถในการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีและความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านการบัญชีของผู้ทำบัญชีในพื้นที่สำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานคร แห่งหนึ่ง ผลการวิจัยพบว่า ผู้ทำบัญชีในพื้นที่สำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานครแห่งหนึ่งมีความเห็นเกี่ยวกับความสามารถในการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการบันทึกข้อมูลหลักมีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ส่วนด้านการเชื่อมต่อภายในองค์กร มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด รายละเอียดดังตารางที่ 1

และมีความเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านการบัญชีในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านมาตรฐานและความเชื่อถือได้ มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ส่วนด้าน การบรรลุเป้าหมาย มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด รายละเอียดดังตารางที่ 2

ตารางที่ 1 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความสามารถในการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูป
ทางการบัญชี รวมทุกด้าน

ความสามารถในการประยุกต์ใช้ โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	ลำดับที่
ด้านการบันทึกข้อมูลหลัก	4.29	0.590	มากที่สุด	1
ด้านการบันทึกข้อมูลรายวัน	4.22	0.552	มากที่สุด	2
ด้านการเชื่อมต่อภายในองค์กร	4.10	0.649	มาก	4
ด้านการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล	4.20	0.576	มาก	3
รวมเฉลี่ย	4.20	0.505	มาก	

จากตารางที่ 1 พบว่า ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความสามารถในการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของผู้ตอบแบบสอบถามในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.20 เมื่อวิเคราะห์เป็นรายด้าน พบว่าด้านที่มีระดับความคิดเห็นมากที่สุด คือ ด้านการบันทึกข้อมูลหลัก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.29 และน้อยที่สุด คือ ด้านการเชื่อมต่อภายในองค์กร มีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.10

ตารางที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านการบัญชี รวมทุกด้าน

ความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านการบัญชี	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล	ลำดับที่
ด้านการบรรลุเป้าหมาย	4.19	0.523	มาก	4
ด้านมาตรฐานและความเชื่อถือได้	4.35	0.520	มากที่สุด	1
ด้านความทันเวลาของผลลัพธ์	4.20	0.530	มาก	3
ด้านความพึงพอใจจากผู้ที่เกี่ยวข้อง	4.27	0.520	มากที่สุด	2
รวมเฉลี่ย	4.25	0.460	มากที่สุด	

จากตารางที่ 2 พบว่า ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านการบัญชีในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.25 เมื่อวิเคราะห์เป็นรายด้าน พบว่าด้านที่มีระดับความคิดเห็นมากที่สุด คือ ด้านมาตรฐานและความเชื่อถือได้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.35 และน้อยที่สุด คือ ด้านการบรรลุเป้าหมาย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.19

2. ศึกษาเปรียบเทียบความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านการบัญชีของผู้ทำบัญชีในพื้นที่สำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานครแห่งหนึ่ง จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล ผลการวิจัยพบว่า

ผู้ทำบัญชีที่มีเพศ ระดับการศึกษา สถานะของผู้ทำบัญชี ประสบการณ์ในการปฏิบัติงานทางด้านบัญชี และรายได้ต่อเดือนแตกต่างกัน มีความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านการบัญชีไม่แตกต่างกัน และผู้ทำบัญชีที่มีอายุแตกต่างกัน มีความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านการบัญชีแตกต่างกัน รายละเอียดดังตารางที่ 3 และตารางที่ 4

สมมติฐานที่ 1 ผู้ทำบัญชีในพื้นที่สำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานครแห่งหนึ่งที่มีปัจจัยส่วนบุคคลต่างกันจะมีความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านการบัญชีแตกต่างกัน

ตารางที่ 3 ผลการทดสอบสมมติฐานเปรียบเทียบผู้ทำบัญชีที่มีเพศแตกต่างกันจะมีความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านการบัญชีแตกต่างกัน

ความสำเร็จในการปฏิบัติงาน ด้านการบัญชี	เพศ				t - test	P
	ชาย = 67		หญิง = 216			
	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD		
ด้านการบรรลุเป้าหมาย	4.25	0.48	4.17	0.53	1.15	0.26
ด้านมาตรฐานและความเชื่อถือได้	4.33	0.51	4.36	0.52	-0.34	0.73
ด้านความทันเวลาของผลลัพธ์	4.19	0.54	4.20	0.53	-0.14	0.89
ด้านความพึงพอใจจากผู้ที่เกี่ยวข้อง	4.28	0.50	4.26	0.53	0.31	0.76
โดยรวม	4.26	0.44	4.25	0.47	0.28	0.78

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 3 ผลการทดสอบความแตกต่างระหว่างเพศกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านการบัญชีด้วยสถิติ Independent - sample t - test พบว่า ผู้ทำบัญชีในพื้นที่สำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานครแห่งหนึ่งที่มีเพศแตกต่างกัน มีความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านการบัญชีโดยรวมและเป็นรายด้านทุกด้าน ได้แก่ ด้านการบรรลุเป้าหมาย ด้านมาตรฐานและความเชื่อถือได้ ด้านความทันเวลาของผลลัพธ์ และด้านความพึงพอใจจากผู้ที่เกี่ยวข้องไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตารางที่ 4 ผลการทดสอบสมมติฐานเปรียบเทียบผู้ทำบัญชีที่มีอายุ ระดับการศึกษา สถานะของผู้ทำบัญชี ประสบการณ์ในการปฏิบัติงานทางด้านบัญชี และรายได้ต่อเดือนแตกต่างกัน จะมีความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านการบัญชีแตกต่างกัน

ความสำเร็จในการปฏิบัติงาน ด้านการบัญชี	แหล่งความ แปรปรวน	df	SS	MS	F	P
อายุแตกต่างกัน โดยรวม	ระหว่างกลุ่ม	3	2.46	0.82	4.00*	0.01
	ภายในกลุ่ม	279	57.11	0.21		
	รวม	282	59.57			
ระดับการศึกษาแตกต่างกัน โดยรวม	ระหว่างกลุ่ม	2	0.51	0.25	1.20	0.30
	ภายในกลุ่ม	280	59.06	0.21		
	รวม	282	59.57			
สถานะของผู้ทำบัญชี แตกต่างกัน โดยรวม	ระหว่างกลุ่ม	2	0.39	0.19	0.92	0.40
	ภายในกลุ่ม	280	59.18	0.21		
	รวม	282	59.57			
ประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน ทางด้านบัญชีแตกต่างกัน โดยรวม	ระหว่างกลุ่ม	3	0.90	0.30	1.42	0.24
	ภายในกลุ่ม	279	58.67	0.21		
	รวม	282	59.57			
รายได้ต่อเดือนแตกต่างกัน โดยรวม	ระหว่างกลุ่ม	3	0.82	0.28	1.30	0.27
	ภายในกลุ่ม	279	58.74	0.21		
	รวม	282	59.57			

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4 ผู้ทำบัญชีในพื้นที่สำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานครแห่งหนึ่งที่มีระดับการศึกษา สถานะของผู้ทำบัญชี ประสบการณ์ในการปฏิบัติงานทางด้านบัญชี และรายได้ต่อเดือนแตกต่างกัน มีความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านการบัญชีไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และผู้ทำบัญชีในพื้นที่สำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานครแห่งหนึ่งที่มีอายุแตกต่างกัน มีความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านการบัญชีแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

3. นำเสนอความสามารถในการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่มีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านการบัญชีของผู้ทำบัญชีในพื้นที่สำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานครแห่งหนึ่ง

สมมติฐานข้อที่ 2 ความสามารถในการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีมีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านการบัญชีของผู้ทำบัญชีในพื้นที่สำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานครแห่งหนึ่ง

ผลการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ภายในระหว่างตัวแปรความสามารถในการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีและความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านการบัญชี

ตารางที่ 5 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ภายในระหว่างตัวแปรความสามารถในการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีและความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านการบัญชี

ตัวแปร (Variables)	MD	DR	LI	DS	AS
ด้านการบันทึกข้อมูลหลัก (MD)	1				
ด้านการบันทึกข้อมูลรายวัน (DR)	0.704**	1			
ด้านการเชื่อมต่อภายในองค์กร (LI)	0.564**	0.634**	1		
ด้านการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล (DS)	0.624**	0.661**	0.648**	1	
ความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านการบัญชี (AS)	0.643**	0.671**	0.653**	0.702**	1

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 5 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ภายในระหว่างตัวแปรความสามารถในการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีแต่ละด้านมีค่าอยู่ระหว่าง 0.564 – 0.704 ซึ่งมีค่าน้อยกว่า 0.75 แสดงว่าตัวแปรอิสระไม่มีความสัมพันธ์กันหรือไม่เกิดปัญหา Multicollinearity (Hair, et al., 2006) และมีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ทุกด้าน เมื่อพิจารณาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของตัวแปรระหว่างความสามารถในการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีทั้งสี่ด้าน ได้แก่ ด้านการบันทึกข้อมูลหลัก ด้านการบันทึกข้อมูลรายวัน ด้านการเชื่อมต่อภายในองค์กร และด้านการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล มีความสัมพันธ์กับความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านการบัญชีโดยรวม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ($r = 0.643, 0.671, 0.653$ และ 0.702)

ตารางที่ 6 ความสามารถในการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีมีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านการบัญชี

ตัวแปร	B	Std. Error	Beta	T	P
ด้านการบันทึกข้อมูลหลัก	0.147	0.043	0.188	3.407	0.001*
ด้านการบันทึกข้อมูลรายวัน	0.157	0.049	0.189	3.182	0.002*
ด้านการเชื่อมต่อภายในองค์กร	0.158	0.037	0.224	4.238	0.000*
ด้านการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล	0.251	0.044	0.314	5.650	0.000*
ค่าคงที่ (Constant)	1.255	0.145		8.633	0.000*

Multiple R = 0.784, R Square = 0.615, Adjusted R Square = 0.609, Std. Error = 0.28737

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 6 เมื่อทดสอบสมมติฐานโดยใช้การวิเคราะห์ความถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) พบว่า ความสามารถในการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีมีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านการบัญชีของผู้ทำบัญชีในพื้นที่สำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานครแห่งหนึ่ง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 คือ ด้านการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล (Beta = 0.314) ด้านการเชื่อมต่อภายในองค์กร (Beta = 0.224) ด้านการบันทึกข้อมูลรายวัน (Beta = 0.189) และด้านการบันทึกข้อมูลหลัก (Beta = 0.188) ตามลำดับ ผลวิเคราะห์มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ (Multiple R) เท่ากับ 0.784 ค่าสัมประสิทธิ์การตัดสินใจ (R Square) เท่ากับ 0.615 ค่าสัมประสิทธิ์การตัดสินใจที่ปรับแล้ว (Adjusted R Square) เท่ากับ 0.609 และความคลาดเคลื่อนมาตรฐานในการพยากรณ์ (Std. Error) เท่ากับ 0.28737 แสดงว่าตัวแปรอิสระทั้งสี่ตัว คือ ด้านการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล ด้านการเชื่อมต่อภายในองค์กร ด้านการบันทึกข้อมูลรายวัน และด้านการบันทึกข้อมูลหลัก สามารถพยากรณ์ความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านการบัญชีได้ร้อยละ 61.50

อภิปรายผลการวิจัย (Research Discussion)

จากการวิจัยเรื่อง ความสามารถในการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่มีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านการบัญชี สามารถอภิปรายผลการวิจัย ได้ดังนี้

1. จากผลการวิจัยพบว่า ผู้ทำบัญชีที่มีอายุแตกต่างกัน มีความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านการบัญชีแตกต่างกัน เนื่องจากผู้ที่มีอายุมากจะได้รับการพัฒนาเพื่อเพิ่มความรู้ความสามารถมี

ความเข้าใจในเนื้อหา งาน สามารถตัดสินใจและแสดงความคิดเห็นได้อย่างมีประสิทธิภาพมากกว่าผู้ที่มีอายุน้อย ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของพงษ์ศักดิ์ แก้วมีสี (2552) ได้ศึกษาเรื่องผลกระทบของประสิทธิภาพการวางแผนการสอบบัญชีที่มีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของผู้สอบบัญชีสหกรณ์ในประเทศไทย ผลการศึกษาพบว่า ผู้สอบบัญชีที่มีอายุแตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีความสำเร็จในการปฏิบัติงาน ด้านการบรรลุเป้าหมาย ด้านมาตรฐานและความเชื่อถือได้ และด้านความพึงพอใจจากผู้ที่เกี่ยวข้องแตกต่างกัน

2. จากผลการวิจัยพบว่า ความสามารถในการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีมีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านการบัญชีของผู้ทำบัญชีในพื้นที่สำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานครแห่งหนึ่งมากที่สุดอันดับแรก คือ ด้านการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล เนื่องจากข้อมูลทางการบัญชีเป็นข้อมูลที่สำคัญของธุรกิจ โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีจะมีการสำรองข้อมูล เพื่อป้องกันข้อมูลสูญหาย มีข้อความเตือนในกรณีที่มีข้อผิดพลาด มีการกำหนดรหัสเข้าใช้งานเพื่อป้องกันคนที่ไม่เกี่ยวข้องเข้าใช้งานโดยไม่ได้รับอนุญาต ส่งผลให้การปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชีเป็นไปตามมาตรฐานและมีความน่าเชื่อถือ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของฐิติวรรณ ลาสอน (2552) ที่ได้ศึกษาเรื่องผลกระทบของศักยภาพการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่มีต่อประสิทธิภาพ การดำเนินงานของธุรกิจ SMEs ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ผลการศึกษาพบว่า กิจกรรมนำโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีมาช่วยสร้างระบบการรักษาความปลอดภัยภายในข้อมูลของกิจการและออกแบบการควบคุมของกิจการ เพื่อจัดการระบบของโปรแกรมให้ทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ โดยให้ผลการดำเนินงานเป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนดทั้งเชิงปริมาณและคุณภาพรวมถึงช่วยลดระยะเวลาในการปฏิบัติงาน

3. จากผลการวิจัยพบว่า ความสามารถในการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีมีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านการบัญชีของผู้ทำบัญชีในพื้นที่สำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานครแห่งหนึ่งเป็นลำดับที่สอง คือ ด้านการเชื่อมต่อภายในองค์กร โดยผู้ทำบัญชีสามารถใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีในการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างระบบการบันทึกบัญชีเข้ากับระบบการทำงานต่าง ๆ ภายในองค์กร ทำให้ไม่เสียเวลาในการบันทึกบัญชี ผลลัพธ์ออกมารวดเร็ว ไม่ซ้ำซ้อน และได้ข้อมูลเพื่อวิเคราะห์ประกอบการตัดสินใจได้ดี ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของปัทมา เกร็มย์ (2556) ที่ได้ศึกษาเรื่องผลกระทบของความสามารถในการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่มีต่อผลการปฏิบัติงานทางด้านการบัญชีของผู้ทำบัญชีในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ พบว่า การทำงานของผู้ทำบัญชีในปัจจุบันจำเป็นต้องมีการติดต่อประสานงานร่วมกับฝ่ายหรือแผนกต่าง ๆ ในองค์กร เพื่อเชื่อมโยงระบบข้อมูลให้เกิดความถูกต้อง สะดวก

รวดเร็ว ทันเวลา หรือการทำงานที่เป็นระบบเครือข่ายในองค์กร และระบบการเชื่อมโยงข้อมูลที่ต้อง ช่วยให้เกิด การประสานความร่วมมือด้านข้อมูลกับหน่วยงานต่าง ๆ ภายในองค์กร เพื่อลดปัญหาการบันทึกรายการซ้ำซ้อน

4. จากผลการวิจัยพบว่า ความสามารถในการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีมีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านการบัญชีของผู้ทำบัญชีในพื้นที่สำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานครแห่งหนึ่งเป็นลำดับที่สาม คือ ด้านการบันทึกข้อมูลรายวัน ผู้ทำบัญชีสามารถจัดเก็บรวบรวมเอกสาร มาบันทึกรายการเปลี่ยนแปลงทางการค้าที่เกิดขึ้นในแต่ละวัน โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีในการบันทึกรายการค้าในสมุดรายวันและผ่านรายการไปยังสมุดบัญชี แยกประเภท ซึ่งการผ่านบัญชีทำได้โดยอัตโนมัติและไม่เสียเวลาในการแก้ไข ตัวเลขเป็นปัจจุบันตลอดเวลา สามารถออกเป็นรายงานทางการเงินเพื่อนำเสนอแก่บุคคลที่เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอกธุรกิจ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของปัทมา เกรมย์ (2556) ที่ได้ศึกษาเรื่องผลกระทบของความสามารถในการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่มีต่อผลการปฏิบัติงานทางด้านบัญชีของผู้ทำบัญชีในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ พบว่าในปัจจุบันธุรกิจ มีรายการทางบัญชีเป็นจำนวนมาก ดังนั้นการบันทึกรายการทางบัญชีอาจเกิดการผิดพลาดได้ง่าย ผู้ทำบัญชีเองจะต้องมีความรู้ความสามารถในการตรวจสอบที่มาที่ไปของรายการค้าในงบการเงิน โดยการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี ทำให้เกิดความเชื่อมั่นว่าสามารถนำเสนองบการเงินได้อย่างถูกต้องตรงตามมาตรฐานที่กำหนด

5. จากผลการวิจัยพบว่า ความสามารถในการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี มีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านการบัญชีของผู้ทำบัญชีในพื้นที่สำนักงานสรรพากรพื้นที่กรุงเทพมหานครแห่งหนึ่งเป็นลำดับที่สี่ คือ ด้านการบันทึกข้อมูลหลัก ผู้ทำบัญชีสามารถใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีออกรายงานทางการเงินโดยสั่งพิมพ์ผ่านระบบซึ่งจะทำให้งบการเงินดูน่าเชื่อถือ สามารถสร้างความเชื่อมั่นให้กับบุคคลและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของฐิติวรรณ ลาสอน (2552) ที่ได้ศึกษาเรื่องผลกระทบของศักยภาพการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่มีต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานของธุรกิจ SMEs ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ พบว่า โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีช่วยให้การจัดเก็บข้อมูลของกิจการเป็นไปอย่างมีระบบในลักษณะฐานข้อมูล ช่วยให้การรายงานของกิจการมีความรวดเร็ว ทันเวลาที่ต้องการนำไปใช้ประโยชน์ของผู้เกี่ยวข้อง อีกทั้งเป็นการสร้างความเชื่อมั่นว่าสารสนเทศ ที่เป็นผลลัพธ์นำเสนอได้อย่างถูกต้อง แม่นยำ และสร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้ใช้ข้อมูลอย่างสมเหตุสมผลว่าสารสนเทศที่นำเสนอมีลักษณะ เชิงคุณภาพเป็นไปตามมาตรฐานการบัญชี

ข้อเสนอแนะการวิจัย (Research Suggestions)

1. ผู้ทำบัญชีควรให้ความสำคัญกับการพัฒนาตัวเองให้มีความสามารถในการบันทึกข้อมูลหลัก เพื่อความทันเวลาในการจัดทำและเสนอรายงานทาง การเงินแก่ผู้ที่เกี่ยวข้องในการนำไปตัดสินใจได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด
2. ผู้ทำบัญชีควรให้ความสำคัญกับการพัฒนาความสามารถในการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี เพื่อให้ผลการปฏิบัติงานทางด้านบัญชีในการบันทึกข้อมูลรายวันของผู้ทำบัญชีเกิดประสิทธิภาพสูงสุดต่อการดำเนินงานขององค์กร
3. ผู้ทำบัญชีควรประเมินผลการปฏิบัติงานทางด้านบัญชีด้านการเชื่อมต่อภายในองค์กร อยู่เสมอ เพื่อให้ผลการปฏิบัติงานโดยรวมขององค์กรมีประสิทธิภาพและสามารถช่วยให้ผู้ทำบัญชีมีมาตรฐานผลการปฏิบัติงานที่ดียิ่งขึ้น
4. ผู้ทำบัญชีควรให้ความสำคัญกับนโยบายหรือหลักการในการควบคุมระบบด้านการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล เพื่อความปลอดภัยของข้อมูล ป้องกันข้อมูลสูญหายและการนำไปใช้งานซึ่งนำไปสู่การปฏิบัติงานที่ดียิ่งขึ้น

เอกสารอ้างอิง (References)

- กรมสรรพากร. (2561). รายงานจำนวนรายผู้ทำบัญชี, [ออนไลน์]. แหล่งที่มา : <http://rdsrv.rd.go.th/28051.0.html>, [30 สิงหาคม 2562.]
- ฐิติวรรณ ลาสอน. (2552). “ผลกระทบของศักยภาพการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่มีต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานของธุรกิจ SMEs ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ”.
- วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ. มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- ปัทมา เกรียมย์. (2556). “ผลกระทบของความสามารถในการประยุกต์ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่มีต่อผลการปฏิบัติงานทางด้านบัญชีของผู้ทำบัญชีในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ”. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ. มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- พงษ์ศักดิ์ แก้วมีสี. (2552). “ผลกระทบของประสิทธิภาพการวางแผนการสอบบัญชีที่มีต่อความสำเร็จการปฏิบัติงานของผู้สอบบัญชีสหกรณ์ในประเทศไทย”. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ. มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- พัชรินทร์ ใจเย็น, กฤษณา มณีชัย, ธัญลักษณ์ ศรีงธิ และณัฐวิทย์ บุญภาพ. (2560). “นักบัญชีกับเทคโนโลยีปัจจุบัน”. วารสารวิชาการสถาบันวิทยาการจัดการแห่งแปซิฟิก. 3(1), 196-207.

- ไพรินทร์ ขำคมเขตต์. (2555). “ผลกระทบของความรอบรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีต่อความสามารถในการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีของผู้ทำบัญชีในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ”. **วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต**. มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- สุชาดา ศิริ. (2557). “ผลกระทบของความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศสมัยใหม่ที่มีต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชีในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ”. **วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต**. มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- อุเทน เลาน้ำทา และนิภาพร อบทอง. (2560). “ความสามารถของระบบบัญชีคอมพิวเตอร์กับความได้เปรียบด้านข้อมูลทางการบัญชีของธุรกิจขึ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์ในประเทศไทย”. **WMS Journal of Management**. 6(3), 17–31.
- โอภาส เอี่ยมสิริวงศ์. (2560). **ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ**. ฉบับปรับปรุงเพิ่มเติม. กรุงเทพฯ : ซีเอ็ดดูเคชั่น.
- Hair, J. F., Black, W. C., Babin, B. J., Anderson, R. E. and Tatham, R. L. (2006). **Multivariate Data Analysis**. Pearson Education International.
- Taro Yamane. (1973). **Statistic: An Introductory Analysis**. New York: Harper & Row.