

ปัจจัยความสำเร็จในการดำเนินงานของชมรมผู้สูงอายุบ้านหนองหลวง
อำเภออุ้มผาง จังหวัดตาก

SUCCESS FACTORS OF BAN NONG LUANG ELDERLY CLUB,
UMPHANG DISTRICT, TAK PROVINCE

พระครูอาทรกิจวิธาน (สุทัศน์) ตะวันศรีธรรม¹ อภิชาติ ดวงธิสาร² รัฐนันท์ พงศ์วิริทธิ์ธร³

สุธีมนต์ ทรงศิริโรจน์⁴ กัญญาณฤจน์ ไชเออร์ส⁵

Phrakhru Athonkitwithan (Sutat) Tawansritham, Apichit Duangthisan,
Ratthanan Pongwirithon, Sutheemon Chongesiroj, Kanyakan Syers,

บทคัดย่อ (Abstract)

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความสำเร็จในการดำเนินงานของชมรมผู้สูงอายุ และแรงจูงใจของผู้สูงอายุในการเข้าร่วมชมรมผู้สูงอายุบ้านหนองหลวง อำเภออุ้มผาง จังหวัดตาก รูปแบบการวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ โดยใช้แบบสัมภาษณ์แบบกึ่งโครงสร้าง ดำเนินการเก็บข้อมูลโดยใช้วิธีการสังเกตแบบมีส่วนร่วมและวิธีการสัมภาษณ์เชิงลึกผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ใน องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหลวง คณะกรรมการบริหารชมรมฯ และสมาชิกชมรมฯ เจ้าหน้าที่ โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลหนองหลวง และเจ้าหน้าที่อาสาสมัครหมู่บ้านหนองหลวง รวม 16 คน ทำการตรวจสอบความครบถ้วนและความถูกต้องของข้อมูลแบบสามเส้าด้านวิธีการ วิเคราะห์ และสรุปผล ประกอบด้วย 7 ขั้นตอน โดยเริ่มจาก 1.) การวางแผนกิจกรรมโดยจัดประชุม คณะกรรมการฯ เป็นประจำทุกเดือน 2.) การจัดหน่วยงานมีการกำหนดโครงสร้างหน่วยงานและ

Received: 2020-07-13 Revised: 2020-08-04 Accepted: 2020-08-05

¹ วัดหนองหลวง อำเภออุ้มผาง จังหวัดตาก Nong Luang Temple, Umphang District, Tak Province

² คณะนิติศาสตร์และรัฐศาสตร์ Faculty of Law and Political Sciences, Northern College

³ คณะบริหารธุรกิจ วิทยาลัยนอร์ทเทิร์น Faculty of Business Administration, Northern College

⁴ สำนักงานคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

ภาค 3 Office of National Broadcasting and Telecommunications Commission Region 3

⁵ คณะบริหารธุรกิจและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน วิทยาเขต ขอนแก่น Faculty of Business Administration and Information Technology, Rajamangala University of Technology Isan, Khon Kaen Campus

การกำหนดหน้าที่อย่างชัดเจน 6 หน่วยงาน ได้แก่ โรงพยาบาลตำบล องค์การบริหารส่วนตำบล อาสาสมัคร ชมรมผู้สูงอายุ ฝ่ายปกครอง และตำรวจชุมชน 3.) การจัดบุคลากรมีจำนวนที่เหมาะสม 4.) การอำนวยความสะดวกและการประสานงานไปยังฝ่ายต่าง ๆ ในการดำเนินงานให้สำเร็จลุล่วง 5.) การประสานงานระหว่างหน่วยงานภายในและหน่วยงานภายนอก 6.) การรายงานผลการปฏิบัติงานทางวาจาเป็นประจำทุกเดือน และ 7.) ด้านงบประมาณ ทั้งจากองค์การบริหารส่วนตำบล และจากภายในชมรมฯ เอง สำหรับความสำเร็จในการดำเนินงานของชมรมผู้สูงอายุบ้านหนองหลวง มาจาก 4 ปัจจัย ได้แก่ 1.) ด้านผู้นำชมรม มีภาวะความเป็นผู้นำ มีจรรยาบรรณ มีจิตอาสา ปฏิบัติงานด้วยความเสียสละ เล็งเห็นผลประโยชน์ของผู้สูงอายุเป็นหลัก 2.) ด้านความสามารถในการพึ่งตนเอง โดยการหาแหล่งเงินทุนในการสนับสนุนการดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ ภายในชมรมได้ตลอดมา 3.) ด้านความสามารถในการประสานงานกับภาคี โดยร่วมมือกันระหว่างหน่วยงานภาครัฐ ภาคท้องถิ่น และภาคสังคม 4.) การดำเนินงานตามข้อบังคับ สำหรับแรงจูงใจในการเข้าร่วมชมรมฯ มาจากปัจจัยภายใน 4 ปัจจัย ได้แก่ ความสนใจ ความต้องการ ความชอบและความรู้สึกเห็นคุณค่าในตนเอง และแรงจูงใจจากปัจจัยภายนอก 4 ปัจจัย ได้แก่ การบริการตรวจสอบสุขภาพ กิจกรรมที่ตอบสนองความต้องการการสนับสนุนเครื่องอุปโภคบริโภค และการยอมรับทางสังคม สามารถนำไปใช้พัฒนาปรับปรุงการดำเนินงานให้เกิดประโยชน์และประสิทธิภาพสูงสุด และองค์กรที่เกี่ยวข้องในการสนับสนุนเพื่อสร้างโอกาสในการพัฒนาของชมรมผู้สูงอายุ อีกทั้งชมรมผู้สูงอายุแห่งอื่น ๆ สามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการดำเนินงานของชมรมต่อไป

คำสำคัญ (Keywords): ปัจจัยความสำเร็จ; ชมรมผู้สูงอายุ; จังหวัดตาก

Abstract

This research aims to study the key success factors in the operation of the elderly club and the motivation of the elders to join Ban Nong Luang elderly club, Umphang District, Tak Province. This research is a qualitative research using semi-structured interviews. Data were collected using the participatory observation methods and in-depth interviews with the administrators and staff of Nong Luang Subdistrict Administrative Organization, executive committee and member of the club, staff at Nong Luang Health Promoting Hospital, and voluntary staff from Ban Nong Luang, the total is 16 people. The researcher performed the examination of the completeness and accuracy of the data triangulation in terms of method analysis and concluded the study, and presented in the descriptive format. The results showed

that the operation of the club consists of 7 steps as follows: 1.) Activity planning by organizing the committee meetings on a monthly basis. 2.) Organization arranges by having the clear structure of the organization and the assignment of the 6 departments, which are the Subdistrict hospital, Subdistrict Administrative Organizations, voluntary staff, the elderly club, Administrators, and the community police. 3.) Arrange the suitable number of staff. 4.) The administrator has direct order and coordinate with the various departments to accomplish the operation. 5.) Coordinate with both among the internal departments and external agencies. 6.) Verbal reports the performance on a monthly basis. And 7.) Budget management for both the budgets from Subdistrict Administrative Organization and from within the club itself. The success of the operation of Ban Nong Luang elderly club is from the 4 factors as follows: 1.) Club leaders have leadership skill with ethics and volunteering spirit that focus on the benefits of the elderly. 2.) The ability to be self-reliant by seeking the fund to support various activities within the club. 3.) The ability to coordinate with the other parties by collaborating between the government agencies, local community and social sectors. 4.) Operate the organization under the regulations. For the motivation to join the club, it comes from the 4 internal factors which include interest, desire, favor, and feeling of the self-valued. The motivation from the 4 external factors include the health check services, activities that meet the needs, consumer goods supporting, and social acceptance. The results of this study can be used to improve the operations to maximize the benefits and efficiency, and the related organizations in support would be able to create the development opportunities for the elderly club. In addition, the other elderly clubs can also apply these findings to the operations of their clubs as well.

Keywords: Success Factors; Elderly Club; Tak Province

บทนำ (Introduction)

ผู้สูงอายุทั้งของโลกและของประเทศไทยมีจำนวนเพิ่มมากขึ้น ซึ่งเป็นผลมาจากความก้าวหน้าทางการแพทย์และสาธารณสุข และการบริการด้านสาธารณสุขที่กระจายไปอย่างทั่วถึงรวมถึงความสำเร็จของการวางแผนครอบครัวที่ส่งผลให้อัตราการเกิดของประชากรลดลง

ตามลำดับ จากร้อยละ 3.2 ในช่วงก่อน พ.ศ. 2513 เป็นร้อยละ 1.05 ในพ.ศ. 2543 และคาดว่าอนาคตแนวโน้มอัตราการเกิดของประชากรจะลดเหลือเพียงร้อยละ 0.53 ในพ.ศ. 2563 ทำให้พีระมิตประชากรฐานกว้างมาเป็นพีระมิตประชากรฐานแคบ ซึ่งจะคล้ายกับประเทศที่พัฒนาแล้ว และอัตราการตายของประชากรลดลงอย่างค่อยเป็นค่อยไป จึงทำให้ประชากรผู้สูงอายุเพิ่มขึ้นและมีอายุยืนยาวขึ้น โดยพบสัดส่วนของจำนวนผู้สูงอายุเพิ่มขึ้นจากร้อยละ 10.70 จากปี พ.ศ. 2560 เป็นร้อยละ 14.90 ในปี พ.ศ. 2562 (พูนสุข สิตะปะดล, 2560) ประเทศไทยได้เริ่มเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุเมื่อปี พ.ศ. 2559 โดยมีสัดส่วนผู้สูงอายุ ร้อยละ 10.50 ของประชากรทั้งหมดและจากสถิติจำนวนประชากรผู้สูงอายุล่าสุดในปี พ.ศ. 2562 พบจำนวนผู้สูงอายุคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 14.90 ของประชากรทั้งหมดและมีแนวโน้มเป็นสังคมผู้สูงอายุโดยสมบูรณ์ (aged society) เมื่อจำนวนประชากรอายุ 60 ปีขึ้นไป มีมากถึงร้อยละ 20 ของประชากรทั้งหมดในปี พ.ศ. 2562 หรือในอีกเพียง 7 ปีข้างหน้าและคาดว่าจะเป็สังคมสูงวัยระดับสุดยอดในอีกไม่ถึง 20 ปีข้างหน้าเมื่อประชากรอายุ 60 ปีขึ้นไป มีสัดส่วน ถึงร้อยละ 28 ของประชากรทั้งหมด (มูลนิธิสถาบันวิจัยและพัฒนาผู้สูงอายุไทย, 2560) จากการที่ประเทศไทยได้มีอัตราการเพิ่มของประชากรผู้สูงอายุมากขึ้นทุกปี ทำให้เกิดปัญหาหลัก ๆ 3 ประการ ได้แก่ ประการแรก คือ ปัญหาสุขภาพ เนื่องจากเมื่อมีอายุมากขึ้นสุขภาพจะเริ่มเสื่อมโทรมลง เกิดโรคร้ายไข้เจ็บ จึงจำเป็นต้องมีผู้ดูแลเอาใจใส่ ให้ความใกล้ชิดโดยหากิจกรรมที่เหมาะสมให้แก่ผู้สูงอายุ เพื่อผู้สูงอายุจะได้ลดความตึงเครียดได้ ประการที่สอง ปัญหาด้านเศรษฐกิจเมื่อโครงสร้างของประชากรเปลี่ยนไปมีสัดส่วนผู้สูงอายุมากขึ้นขณะที่มีวัยทำงานเท่าเดิมหรือลดลงจะมีผลกระทบโดยตรงต่อการผลิต ทำให้การผลิตและกำลังแรงงานน้อยลง การผลิตลดน้อยลงหรืออุปทานแรงงานลดลงซึ่งอาจจะส่งผลทำให้ค่าแรงสูงขึ้นได้หรือเกิดการขาดแคลนแรงงาน และเมื่อมีวัยผู้สูงอายุเพิ่มขึ้นทำให้ความต้องการลงทุนน้อยลง วัยสูงอายุหรือวัยเกษียณขาดรายได้หรือมีรายได้น้อยลง ในขณะที่วัยทำงานต้องรับภาระมากขึ้นทำให้มีการใช้จ่ายเพิ่มขึ้น สำหรับภาครัฐบาลจำเป็นต้องเพิ่มค่าใช้จ่ายทางด้านสวัสดิการมากขึ้นเพื่อบริการสังคมทางด้านสุขภาพแก่ผู้สูงอายุและต้องเพิ่มงบประมาณรายจ่ายเพื่อสงเคราะห์ช่วยเหลือผู้สูงอายุที่ยากไร้ถูกทอดทิ้งมากขึ้น ขณะที่งบประมาณรายได้ลดลง เก็บภาษีรายได้น้อยลงเนื่องจากมีวัยผู้สูงอายุซึ่งไม่มีรายได้มีสัดส่วนที่มากขึ้นและที่สำคัญคือ ปัญหาทางสังคม แม้ว่าผู้สูงอายุในสังคมไทยจะได้รับการเคารพนับถือจากลูกหลานแต่ผู้สูงอายุส่วนใหญ่ไม่สนใจและไม่สามารถพัฒนาความรู้เพิ่มเติมให้ทันยุคสมัยได้ ด้วยเหตุนี้จึงมักถูกมองว่าเป็นบุคคลล้าหลังหรือไม่ทันสมัยในสายตาของลูกหลาน และทำให้มีปัญหาในการเข้าสังคม ซึ่งตรงนี้อาจทำให้ผู้สูงอายุรู้สึกว่าตนเองไม่มีคุณค่า เป็หน่ายชีวิต ซึมเศร้า ขึ้นน้อยใจ ฉะนั้น ปัญหาทางสังคมจึงเป็นปัญหาหลักที่ภาครัฐให้ความสำคัญแก่ผู้สูงอายุ โดยส่งเสริมให้มีการรวมกลุ่มเพื่อดำเนินงาน และดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ ที่เหมาะสมตาม

ความสนใจ การแลกเปลี่ยนประสบการณ์การใช้เวลาว่างให้เกิดประโยชน์ เพื่อให้ผู้สูงอายุได้เรียนรู้ที่จะปรับตัวและเข้าใจในการเปลี่ยนแปลงสิ่งต่าง ๆ ที่เกิดขึ้น และการคุณค่าในตนเอง ทำให้ผู้สูงอายุสามารถดำเนินชีวิตประจำวันได้อย่างมีความสุข สำหรับการรวมกลุ่มในรูปแบบของชมรมผู้สูงอายุเป็นสิ่งที่สามารถมาแก้ปัญหาผู้สูงอายุได้เกือบทุกด้าน เพราะเมื่อผู้สูงอายุมารวมตัวกันจะมีการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นหรือพูดคุยกัน จะช่วยแก้ปัญหาความซึมเศร้าของผู้สูงอายุที่ต้องอยู่อย่างโดดเดี่ยวในบ้าน โดยเฉพาะอย่างยิ่งถ้าชมรมผู้สูงอายุมีกิจกรรมให้ทำร่วมกันอย่างหลากหลายก็จะทำให้ผู้สูงอายุมีสุขภาพจิตดีขึ้น เช่น กิจกรรมเสริมสร้างการเรียนรู้ กิจกรรมนันทนาการ หรือการประกอบอาชีพใหม่ให้กับผู้สูงอายุการมีส่วนร่วมในกิจกรรมต่าง ๆ ผู้สูงอายุก็จะเกิดการเห็นคุณค่าในตนเอง เป็นปัจจัยที่นำไปสู่การประสบความสำเร็จของการจัดตั้งชมรมผู้สูงอายุ ความสำคัญอย่างหนึ่งเกี่ยวกับการดำเนินงานเพื่อให้การดำเนินกิจกรรมของชมรมผู้สูงอายุประสบผลสำเร็จ คือ การส่งเสริม สนับสนุน บทบาทของผู้สูงอายุ ในการที่จะเข้าไปมีส่วนร่วมในกิจกรรมของครอบครัว ชุมชน และสังคม โดยเฉพาะการรวมกลุ่มเพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างผู้สูงอายุด้วยกันกับบุคคลทุกวัย โดยมุ่งเน้นให้ผู้สูงอายุเป็นหลักของการพัฒนาเปลี่ยนสภาพจากผู้รับ เป็น ผู้คิด ผู้ทำ และรับผลประโยชน์เอง ทำให้ผู้สูงอายุเป็นผู้ที่มีคุณค่า ศักดิ์ศรี และเป็นภูมิปัญญาของสังคม ซึ่งที่ผ่านมาหลายหน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชนได้ตอบรับนโยบายและแผนดังกล่าว ด้วยการจัดกิจกรรมในรูปแบบต่าง ๆ และกิจกรรมหนึ่งที่ถือว่ามีความจำเป็นในการก่อเกิดขึ้น เพื่อให้บรรลุเป้าประสงค์ของการพัฒนา นั่นคือ การจัดตั้งชมรมผู้สูงอายุ ซึ่งเป็นการรวมตัวกันเองของผู้สูงอายุเพื่อดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ โดยการช่วยเหลือซึ่งกันและกัน ดังนั้นการส่งเสริมการเห็นคุณค่าในตนเองที่เกิดขึ้นกับผู้สูงอายุโดยผ่านการเข้าร่วมกิจกรรม เป็นจุดหนึ่งที่ทำให้ผู้สูงอายุได้ตระหนักถึงการเห็นคุณค่าในตนเอง ซึ่งเป็นสิ่งที่ผู้สูงอายุได้กระทำให้ขึ้นโดยเริ่มจากตัวของตัวเองเป็นสิ่งที่สะสมมาจากประสบการณ์ที่ใช้เวลานาน เกิดการเรียนรู้ในการฝึกทักษะเพื่อก่อให้เกิดผลที่มีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์กับตนเอง ทำให้บุคคลมีความเชื่อมั่นในศักยภาพของตนที่จะบรรลุให้ถึงคุณค่าของตน และรู้สึกว่าเป็นผู้มีสมรรถภาพทางความคิด เกิดการพึ่งพาตนเอง มีความสามารถที่ทำให้ตนเองเกิดความภาคภูมิใจกับสิ่งที่ตนได้กระทำและแสดงออกมาให้ผู้อื่นเห็นว่าเป็นคนมีคุณค่า ตลอดจนได้รับการยอมรับจากบุคคลอื่นและได้รับการยอมรับจากสังคม (ปฎิญา แกล้วทองคำ, 2560) เช่นเดียวกับชมรมผู้สูงอายุนานทองหลาง อำเภออุ้มผาง จังหวัดตาก ซึ่งเป็นชมรมหนึ่งที่เล็งเห็นถึงความสำคัญของผู้สูงอายุ การดำเนินกิจกรรมส่วนใหญ่จะเน้นที่ประชากรผู้สูงอายุนานทองหลาง ตำบลหนองหลาง อำเภออุ้มผาง จังหวัดตาก ปัจจุบันเฉลี่ยอายุ 60-69 ปี จำนวน 65 คน แบ่งเป็นชาย 28 คน หญิง 37 คน อายุ 70-79 ปี จำนวน 29 คน ชาย 14 คน หญิง 15 คน อายุ 80-89 ปี จำนวน 13 คน ชาย 6 คน หญิง 7 คน อายุ 90 ปีขึ้นไป จำนวน 1 คนหญิง รวม 112 คน ชาย 50 หญิง 62 คน

ใน 10 ปีที่ผ่านมา ประชากรได้เพิ่มจำนวนอย่างรวดเร็ว จากนโยบายการเพิ่มประชากรของรัฐบาล ในปี พ.ศ. 2553 พบประชากรอายุมากกว่า 60 ปี ร้อยละ 13, ประชากรอายุมากกว่า 65 ปี พบร้อยละ 9, คาดการณ์ว่าหากอัตราการเพิ่มขึ้นเช่นนี้ อีก 30 ปี ประชากรอายุมากกว่า 60 ปี น่าจะมีจำนวนร้อยละ 32 ประชากรอายุมากกว่า 65 ปี มีจำนวนมากกว่า 25 ปี ซึ่งเป็นการการตรวจสุขภาพ ความสนุกสนานเพลิดเพลิน ความรู้และโภชนาการด้านอาหารนอกจากนี้ยังมีกิจกรรมเพื่อสังคมอีกหลายกิจกรรมที่ทางหน่วยราชการหรือองค์การบริหารส่วนตำบลหนองหลวง อำเภออุ้มผาง จังหวัดตากจัดขึ้น ซึ่งความสามัคคีในการร่วมกันดำเนินกิจกรรมนี้ทำให้ชมรมผู้สูงอายุบ้านหนองหลวงได้รับการชมเชยจากกรมอนามัยกระทรวงสาธารณสุข ในการรวมพลังเครือข่ายเพื่อสร้างสุขภาพผู้สูงอายุและสร้างสังคมแห่งความดีงาม ด้วยคุณค่าและประโยชน์ของการส่งเสริมสุขภาพผู้สูงอายุ (องค์การบริหารส่วนตำบลอุ้มผาง, 2561) จากความเป็นมาข้างต้นทำให้ผู้วิจัยสนใจศึกษาถึงการดำเนินงานของชมรมผู้สูงอายุบ้านหนองหลวง ตำบลหนองหลวง อำเภออุ้มผาง จังหวัดตาก ปัจจัยความสำเร็จในการดำเนินงานของผู้สูงอายุบ้านหนองหลวง รวมถึงศึกษาแรงจูงใจของผู้สูงอายุในการเข้าร่วมกิจกรรมในชมรมผู้สูงอายุบ้านหนองหลวง ตำบลหนองหลวง อำเภออุ้มผาง จังหวัดตาก ประโยชน์ต่อชมรมผู้สูงอายุบ้านหนองหลวง สามารถนำไปใช้พัฒนาปรับปรุงการดำเนินงานให้เกิดประโยชน์และประสิทธิภาพสูงสุดและองค์กรที่เกี่ยวข้องในการสนับสนุนเพื่อสร้างโอกาสในการพัฒนาของชมรมผู้สูงอายุ อีกทั้งชมรมผู้สูงอายุแห่งอื่น ๆ สามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการดำเนินงานของชมรมต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย (Research Objective)

เพื่อศึกษาปัจจัยความสำเร็จในการดำเนินงานชมรมผู้สูงอายุบ้านหนองหลวง ตำบลหนองหลวง อำเภออุ้มผาง จังหวัดตาก

วิธีดำเนินการวิจัย (Research Methods)

1. รูปแบบการวิจัย

รูปแบบการวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) ผู้วิจัยได้เก็บรวบรวมข้อมูล โดยใช้แบบสัมภาษณ์แบบกึ่งโครงสร้าง (Semi- structured Interview) จากชมรมผู้สูงอายุบ้านหนองหลวง อำเภออุ้มผาง จังหวัดตาก เพื่อให้ได้ข้อสรุปที่สามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้กับความสำเร็จในการดำเนินงานของชมรมผู้สูงอายุโดยทั่วไป โดยได้ทบทวนแนวคิดทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง ซึ่งสรุปได้ดังนี้ 1.) การดำเนินงานของชมรมผู้สูงอายุบ้านหนองหลวง ตำบลหนองหลวง อำเภออุ้มผาง จังหวัดตาก หมายถึง การกำหนดวางแผน การจัดหน่วยงาน การจัดบุคลากร การ

อำนาจการ การประสานงาน การรายงาน และการงบประมาณ ในการดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ ของชมรมผู้สูงอายุบ้านหนองหลวง ตำบลหนองหลวง อำเภออุ้มผาง จังหวัดตาก เพื่อให้บรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้ ตามแนวคิดของ ลูเธอร์ กุลิก และ ไลนอล อูริค Luther Gulick & Lyanal Urwick ได้พัฒนาแนวคิดของ Taylor และ Fayol ที่เรียกว่า POSDCoRB ได้แก่ 1. การวางแผน (Planning: P) คือ การกำหนดแผนการปฏิบัติงานของชมรมผู้สูงอายุบ้านหนองหลวง ตำบลหนองหลวง อำเภออุ้มผาง จังหวัดตาก การปฏิบัติงานและวิธีการปฏิบัติงานไว้ล่วงหน้าว่าจะต้องทำอะไรบ้างและทำอย่างไร เพื่อให้งานบรรลุตามเป้าหมายที่วางไว้ 2. การจัดหน่วยงาน (Organizing: O) คือ การกำหนดโครงสร้างของชมรมผู้สูงอายุบ้านหนองหลวง ตำบลหนองหลวง อำเภออุ้มผาง จังหวัดตาก การแบ่งส่วนงานและการกำหนดอำนาจหน้าที่อย่างชัดเจน 3. การจัดบุคลากร (Staffing: S) คือ ความเพียงพอในการจัดสรรบุคคลมาดำเนินงานให้กับชมรมผู้สูงอายุบ้านหนองหลวง ตำบลหนองหลวง อำเภออุ้มผาง จังหวัดตาก รวมถึงการส่งเสริมขวัญ และกำลังใจ 4. การอำนวยการ (Directing: D) คือ การควบคุม บังคับบัญชา การควบคุมการปฏิบัติงาน และควบคุมดูแลการปฏิบัติงานในฐานะผู้นำของหน่วยงานต่าง ๆ ในการดำเนินงานให้กับชมรมผู้สูงอายุบ้านหนองหลวง ตำบลหนองหลวง อำเภออุ้มผาง จังหวัดตาก 5. การประสานงาน (Coordinating: Co) คือ การประสานกิจการด้านต่าง ๆ ของชมรมผู้สูงอายุบ้านหนองหลวง ตำบลหนองหลวง อำเภออุ้มผาง จังหวัดตาก เพื่อให้เกิดความร่วมมือที่ดีและนำไปสู่เป้าหมายเดียวกัน 2.) ปัจจัยแห่งความสำเร็จ คือ ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการดำเนินงานของชมรมผู้สูงอายุที่อาศัยปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จของชมรมผู้สูงอายุ ประกอบไปด้วย 4 ข้อ คือ ด้านผู้นำชมรม ด้านความสามารถในการพึ่งตนเอง ด้านความสามารถในการประสานงานกับภาคี และด้านการดำเนินงานตามข้อบังคับ

2. กลุ่มเป้าหมาย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง คือ ชมรมผู้สูงอายุบ้านหนองหลวง อำเภออุ้มผาง จังหวัดตาก ในการรวมพลังเครือข่ายเพื่อสร้างสุขภาพผู้สูงอายุและสร้างสังคมแห่งความดีงาม ด้วยคุณค่าและประโยชน์ของการส่งเสริมสุขภาพผู้สูงวัย รวมถึงเป็นชุมชนต้นแบบที่ผู้วิจัยสามารถถอดบทเรียนเพื่อที่จะสามารถประยุกต์ใช้กับชมรมอื่น ๆ ผู้วิจัยจึงกำหนดเป็นพื้นที่ศึกษาในครั้งนี้ โดยประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิเคราะห์คือ กลุ่มผู้ให้ข้อมูลหลักในการศึกษาครั้งนี้แบ่งออกเป็น 4 กลุ่ม คือ 1.) ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ในองค์กรบริหารส่วนบ้านหนองหลวง 2.) คณะกรรมการบริหารและสมาชิกชมรมผู้สูงอายุบ้านหนองหลวง 3.) เจ้าหน้าที่โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพบ้านหนองหลวง และ 4.) เจ้าหน้าที่อาสาสมัครหมู่บ้านหนองหลวง จำนวน 16 ราย โดยการคัดเลือกกลุ่มตัวอย่างโดยใช้วิธีการเลือกตัวอย่างแบบไม่ใช้ความน่าจะเป็น (Nonprobability Sampling) การสุ่มเลือกกลุ่ม

ตัวอย่างโดยใช้วิธีการเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling) เนื่องจากข้อมูลในการให้ข้อมูลมีความสำคัญและสนใจในการให้ข้อมูลของงานวิจัย (Kanlaya Vanichbuncha, 2015)

3. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ใช้ใช้แบบสัมภาษณ์แบบกึ่งโครงสร้าง (Semi- structured Interview) เป็นเครื่องมือในการวิจัย โดยข้อคำถามที่ใช้วัดตัวแปรและเนื้อหาต่าง ๆ ในแบบสอบถามจะครอบคลุมแนวคิดต่าง ๆ ที่ได้จากการทบทวนวรรณกรรมเพื่อให้ตรงประเด็นและสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ในการวัดตัวแปร ผู้วิจัยได้ทบทวนวรรณกรรมเพื่อหัวข้อหรือประเด็นไว้มากมาย ครอบคลุมเป็นลักษณะคำถามปลายเปิดในการสัมภาษณ์สามารถที่จะปรับเปลี่ยนเพิ่มเติมเพื่อให้เกิดความชัดเจนของคำตอบได้โดยครอบคลุมประเด็นการดำเนินงานของชมรมผู้สูงอายุบ้านหนองหลวง ปัจจัยที่สร้างความสำเร็จของชมรมผู้สูงอายุบ้านหนองหลวงและแรงจูงใจของผู้สูงอายุในการเข้าร่วมชมรมผู้สูงอายุบ้านหนองหลวง อำเภอมัญจาคีรี จังหวัดขอนแก่น โดยผู้วิจัยจะสังเกตแบบมีส่วนร่วมถึงพฤติกรรมของผู้สูงอายุระหว่างเข้าร่วมกิจกรรมของชมรม สังเกตสิ่งสนับสนุนภายในชมรม สังเกตการดำเนินงานภายในชมรมผู้สูงอายุ (Pan,L., Zhang, M., Gursoy, D., & Lu,L., 2017)

4. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลปฐมภูมิจากแบบสัมภาษณ์แบบกึ่งโครงสร้าง (Semi- structured Interview) ซึ่งจะให้ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลปฐมภูมิ โดยวิธีการสังเกตแบบมีส่วนร่วมและสัมภาษณ์เชิงลึก (In depth Interview) กลุ่มผู้ให้ข้อมูล คือ 1.) ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ในองค์การบริหารส่วนตำบล เพื่อเป็นตัวแทนในการให้ข้อมูลด้านปัจจัยความสำเร็จในการดำเนินงานของชมรมผู้สูงอายุ 2.) คณะกรรมการบริหารชมรมผู้สูงอายุและสมาชิกชมรมผู้สูงอายุเป็นตัวแทนในการให้ข้อมูลด้านการดำเนินงานของชมรมผู้สูงอายุ ปัจจัยความสำเร็จในการดำเนินงานของชมรมผู้สูงอายุ และด้านแรงจูงใจของผู้สูงอายุในการเข้าร่วมกิจกรรมในชมรมผู้สูงอายุ 3.) เจ้าหน้าที่โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล เป็นตัวแทนในการให้ข้อมูลด้านการดำเนินงานของชมรมผู้สูงอายุตำบล ปัจจัยความสำเร็จในการดำเนินงานของชมรมผู้สูงอายุ และ 4. เจ้าหน้าที่อาสาสมัครหมู่บ้าน เป็นตัวแทนในการให้ข้อมูลด้านการดำเนินงานของชมรมผู้สูงอายุและความสำเร็จในการดำเนินงานของชมรมผู้สูงอายุ

5. สถิติที่ใช้ในการวิจัย

คณะผู้วิจัยได้ดำเนินการกำหนดสถิติที่มีความเหมาะสมและสอดคล้องกับข้อมูลทางสถิติเพื่อตอบวัตถุประสงค์ของการวิจัย โดยสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลในการวิจัยนี้ ไม่ได้ใช้สถิติวิเคราะห์ เนื่องจากเป็นข้อมูลเชิงคุณภาพ ซึ่งทำให้ผู้วิจัยได้ใช้ข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์เชิงลึกจะ

นำมาตรวจสอบความครบถ้วนของเนื้อหาว่า ครอบคลุมทุกวัตถุประสงค์หรือไม่ ก่อนนำมาตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลแบบสามเส้าด้านวิธีการ (Methodological Triangulation) โดยนำข้อมูลจากเอกสาร การสัมภาษณ์เชิงลึกและการสังเกตแบบมีส่วนร่วมมาตรวจสอบความถูกต้องและความน่าเชื่อถือว่าเป็นไปในทิศทางเดียวกันหรือไม่ ก่อนนำไปวิเคราะห์ข้อมูล (Content Analysis) โดยจำแนกตามวัตถุประสงค์ประเด็นการศึกษา สังเคราะห์เพื่อให้ได้ภาพรวมภายใต้กรอบแนวคิดสรุปผลการศึกษา และนำเสนอผลการศึกษาโดยการพรรณนาความ (Descriptive)

ผลการวิจัย (Research Results)

ข้อมูลทั่วไปของชมรมผู้สูงอายุบ้านหนองหลวง ตำบลหนองหลวง อำเภออุ้มผาง จังหวัดตาก ก่อตั้งตามนโยบายกระทรวงสาธารณสุขที่ให้ทุกตำบลต้องมีชมรมสร้างสุขภาพอย่างน้อย 1 ชมรมในหนึ่ง หมู่บ้าน ซึ่งชมรมผู้สูงอายุก็เป็นรูปแบบหนึ่งของชมรมสร้างสุขภาพซึ่งต่อมาได้มีการจัดทำยุทธศาสตร์จังหวัดตากขึ้นและมียุทธศาสตร์การสาธารณสุขจังหวัดเป็นองค์ประกอบ ได้กำหนด 2 พันธกิจ คือ พันธกิจที่ 1. จัดระบบการให้บริการสุขภาพแบบองค์รวมที่มีคุณภาพและได้มาตรฐานและยุทธศาสตร์ที่ 2. การยกระดับบริการสุขภาพให้มีคุณภาพและได้มาตรฐานเป้าประสงค์ที่ 3. ประชาชนได้รับบริการที่ได้มาตรฐานและเข้าถึงบริการสุขภาพด้วยความมั่นใจตัวชี้วัดหลักที่ 4. ร้อยละของตำบลที่ผ่านการประเมินความสำเร็จระดับ 2 ในการจัดการสุขภาวะของผู้สูงอายุ มีความร่วมมือระหว่างโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพชุมชน (รพ.สต.) และอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) โดยมีวัตถุประสงค์ของกิจกรรม 2 ประการ 1. ผู้สูงอายุที่มาร่วมกิจกรรมทุกคนต้องได้หัวเราะ และ 2. ในวันนั้นผู้สูงอายุต้องได้กินอาหารที่ถูกหลักโภชนาการ การดำเนินกิจกรรมชมรมผู้สูงอายุบ้านหนองหลวงมีสมาชิกเริ่มแรก จำนวน 25 คน โดยหัวหน้าสถานีอนามัยบ้านหนองหลวง เป็นผู้ก่อตั้ง ต่อมาได้มีการเลือกตั้งคณะกรรมการชมรมจำนวน 35 คน โดยเลือกจากสมาชิกชมรม จากนั้นคณะกรรมการได้ร่างข้อบังคับและนำเสนอในที่ประชุมชมรม เพื่อประกาศใช้เป็นข้อบังคับของชมรมผู้เฒ่าสามัคคี ปัจจุบันมีสมาชิกจำนวน 60 คน มีการประชุมและทำกิจกรรมต่าง ๆ ทุกวันที่ 20 ของเดือน โดยส่วนใหญ่จะจัดที่สถานีอนามัยบ้านหนองหลวง ในแต่ละครั้งจะมีสมาชิกเข้าร่วมกิจกรรมประมาณ 40 คน

รูปแบบการดำเนินงานของชมรมผู้สูงอายุบ้านหนองหลวง มีการบริหารจัดการโดยใช้รูปแบบการดำเนินงาน ที่เรียกว่า POSDCoRB จำนวน 7 ขั้นตอน ดังนี้ 1. การวางแผน ชมรมผู้สูงอายุบ้านหนองหลวงมีการร่วมมือกันปรึกษาหารือกันก่อนวันจัดกิจกรรมจะมีการวางแผนการทำงานในเรื่องของสถานที่ อาหาร การรับส่งผู้สูงอายุ ผู้ดำเนินรายการ การจัดกิจกรรมต่าง ๆ และมีการดำเนินงานร่วมกันระหว่างหน่วยงานต่าง 2. การจัดหน่วยงาน ชมรมผู้สูงอายุบ้านหนองหลวงมี

การกำหนดโครงสร้างหน่วยงาน การแบ่งส่วนงาน การกำหนดหน้าที่อย่างชัดเจน มีการจัดประชุม เพื่อการวางแผนงาน แบ่งส่วนงานอย่างชัดเจน โดยมี หน่วยงานต่าง ๆ ร่วมกันดำเนินการจัด กิจกรรมของชมรมผู้สูงอายุ ซึ่งมีจำนวน 6 หน่วยงาน ได้แก่ 1. โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพบ้านหนองหลวง 2. องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหลวง 3. ฝ่ายอาสาสมัคร 4. ฝ่ายชมรมผู้สูงอายุบ้านหนองหลวง 5. ฝ่ายปกครอง กำนันผู้ใหญ่บ้าน และ 6. ตำรวจชุมชน 3. **การจัดบุคลากร** มีกิจกรรมของชมรมผู้สูงอายุ โดยมีบุคลากรจาก 6 หน่วยงานหลัก ได้แก่ บุคลากร จากโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพบ้านหนองหลวง บุคลากรจากองค์การบริหารส่วนตำบลหนองหลวง บุคลากรจากฝ่ายอาสาสมัคร บุคลากรจากฝ่ายชมรมผู้สูงอายุบ้านหนองหลวง บุคลากรจากฝ่าย ปกครอง กำนันผู้ใหญ่บ้าน และ บุคลากรจากตำรวจชุมชน ซึ่งในปัจจุบันถือว่าบุคลากรมีความเพียงพอในการดำเนินงาน แต่ในอนาคตหากมีกิจกรรมเพิ่มขึ้นก็อาจต้องหาบุคลากรมาเพิ่ม ซึ่งแต่ละคนที่มาช่วยในการดำเนินงานต่าง ๆ ล้วนแต่ไม่ได้รับค่าตอบแทนใด ๆ ทั้งสิ้น ทุกคนมาทำงานด้วยใจ เพราะเห็นว่าผู้สูงอายุเป็นผู้ที่มีคุณค่า และเปรียบเสมือนพ่อ แม่ ญาติ พี่น้อง ที่ต้องตอบแทนบุญคุณท่านในการจัดกิจกรรมได้เห็นความสุข ความสนุกสนาน การได้เห็นรอยยิ้มและเสียงหัวเราะของ ผู้สูงอายุ ทำให้บุคลากรที่มาทำงานรู้สึกมีกำลังใจ มีแรงจูงใจในการอยากที่จะมาทำงานให้กับชมรม ผู้สูงอายุบ้านหนองหลวง 4. **การอำนวยความสะดวก** ชมรมผู้สูงอายุบ้านหนองหลวงจะมีการดำเนินงานร่วมกันหลายหน่วยงาน ได้แก่ โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพบ้านหนองหลวง องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหลวง ฝ่ายอาสาสมัคร ฝ่ายชมรมผู้สูงอายุบ้านหนองหลวง ฝ่ายปกครอง กำนันผู้ใหญ่บ้าน และตำรวจชุมชน ซึ่งในแต่ละหน่วยงานจะมีผู้นำในการดำเนินงานของชมรมผู้สูงอายุ มีการสั่งการ และประสานงานไปยังฝ่ายต่าง ๆ ในการดำเนินงานให้สำเร็จลุล่วง 5. **การประสานงาน** มีการดำเนินงานของชมรมผู้สูงอายุบ้านหนองหลวง มีการประสานงานร่วมมือกันระหว่าง หน่วยงานภาครัฐ และชุมชน ซึ่งได้มีส่วนร่วมในการทำงานร่วมกัน จำนวน 6 หน่วยงาน ได้แก่ 1. โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพบ้านหนองหลวง 2. องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหลวง 3. ฝ่ายอาสาสมัคร 4. ฝ่ายชมรมผู้สูงอายุบ้านหนองหลวง 5. ฝ่ายปกครอง กำนันผู้ใหญ่บ้าน และ 6. ตำรวจชุมชน ซึ่งทุกหน่วยงานมีความสำคัญในการทำให้การดำเนินงานของชมรมผู้สูงอายุบ้านหนองหลวง ประสบความสำเร็จและนำไปสู่เป้าหมาย 6. **การรายงานผลการปฏิบัติงาน** มีการจัดทำรายงานผลการปฏิบัติงานในหน่วยงานเพื่อให้ผู้บริหารและสมาชิกของหน่วยงาน ได้ทราบความเคลื่อนไหวและความคืบหน้าของภารกิจอย่างสม่ำเสมอ ด้วยวาจาโดยไม่ได้มีการ รายงานผลเป็นลายลักษณ์อักษร แต่องค์การบริหารส่วนตำบลจะมีการสรุปกิจกรรมทุก 3 เดือน ในการประชุมคณะกรรมการติดตามผลการดำเนินงาน โดยสรุปผล การดำเนินงานไปยังผู้บริหาร เสนอต่อนายกองค์การบริหารส่วนตำบล และ 7.) **การงบประมาณ** มีงบประมาณหลักในการสนับสนุนชมรมผู้สูงอายุบ้านหนองหลวงได้มาจากการ

จัดสรรงบประมาณของ องค์การบริหารส่วนบ้านหนองหลวง เป็นจำนวนเงิน 6,500 บาท ซึ่งค่าใช้จ่าย บางเดือนก็เพียงพอ แต่ในบางเดือนก็ไม่เพียงพอ เมื่อไม่เพียงพอต่อการใช้จ่ายจาเป็นจะต้องตึงเงิน จากกองทุนของชมรมผู้สูงอายุเข้ามาช่วย อีกทั้งยังมีเงินช่วยเหลือจากชมรมกำนันผู้ใหญ่บ้านที่ให้แก่ ชมรมผู้สูงอายุบ้านหนองหลวงในทุกเดือนและเงินรับบริจาคต่าง ๆ โดยทางชมรมผู้สูงอายุบ้านหนองหลวงมีการจัดทำบัญชีการใช้จ่ายเงินและการควบคุมตรวจสอบทางการเงินและทรัพย์สิน โดยสำนักงานตรวจเงินแผ่นดินจะเข้ามาตรวจสอบทุกปี

ความสำเร็จในการดำเนินงานของชมรมผู้สูงอายุบ้านหนองหลวง แบ่งได้ดังนี้ **1. ด้านผู้นำ** ชมรมผู้สูงอายุบ้านหนองหลวง มีภาวะความเป็นผู้นำ ผู้นำมีจิตอาสา ซึ่งผู้นำของแต่ละหน่วยงานมีความเสียสละในการทำงานและเห็นผลประโยชน์ของผู้สูงอายุเป็นหลักมีแนวทางการดำเนินงานเพื่อที่จะช่วยเหลือผู้สูงอายุในทุกรูปแบบ และดำเนินการต่าง ๆ เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้สูงอายุ **2. ด้านความสามารถในการพึ่งตนเอง** ชมรมผู้สูงอายุบ้านหนองหลวง สามารถพึ่งตนเองได้โดยการหาแหล่งเงินทุนในการสนับสนุนการดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ ภายในชมรมได้ตลอดมาตั้งแต่มีการจัดตั้งชมรมขึ้นมา โดยชมรมผู้สูงอายุบ้านหนองหลวง ได้รับงบประมาณหลักในการสนับสนุนชมรมผู้สูงอายุบ้านหนองหลวง จากการจัดสรรงบประมาณของ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหลวง เป็นจำนวนเงินเดือนละ 6,500 บาท และมีกองทุนของชมรมผู้สูงอายุบ้านหนองหลวงร่วมด้วย อีกทั้งยังได้รับเงินสนับสนุนจากกลุ่มผู้นำชุมชน กำนันผู้ใหญ่บ้าน นอกจากนี้ยังมีรายได้เงินบริจาคต่าง ๆ **3. ด้านความสามารถในการประสานงานกับภาคี** ชมรมผู้สูงอายุบ้านหนองหลวงมีการประสานงานและร่วมงานกับหน่วยงานต่าง ๆ อย่างต่อเนื่อง โดยมีการประสานงานร่วมมือกันระหว่างหน่วยงานภาครัฐ ภาคท้องถิ่น และภาคสังคม ให้มีส่วนร่วมในการทำงาน จำนวน 6 ฝ่าย ได้แก่ โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลหนองหลวง องค์การบริหารส่วนตำบลหนองหลวง ฝ่ายอาสาสมัคร ฝ่ายชมรมผู้สูงอายุบ้านหนองหลวง ฝ่ายปกครอง กำนันผู้ใหญ่บ้าน และตำรวจชุมชน ซึ่งทุกหน่วยงานมีความสำคัญในการทำให้การดำเนินงานของชมรมประสบความสำเร็จและนำไปสู่เป้าหมาย **4. ด้านการดำเนินงานตามข้อบังคับของชมรมผู้สูงอายุ** ชมรมผู้สูงอายุบ้านหนองหลวงมีการดำเนินงานตามข้อบังคับคือ มีการประชุม คณะกรรมการและสมาชิกตามระเบียบข้อบังคับ โดยจะมีการประชุมอย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง ในทุกวันที่ 15 ของเดือน จะมีการมาประชุมการทากิจกรรมของชมรมผู้สูงอายุบ้านหนองหลวง ซึ่งจะมี คณะกรรมการและสมาชิกผู้สูงอายุเข้ามาประชุมร่วมกัน มีการปรึกษาหารือ วางแผนการดำเนินงานที่ จะจัดขึ้นทุกเดือน ซึ่งสมาชิกมีส่วนร่วมในการร่วมคิดร่วมทำ โดยมีการแจ้งและรับทราบ รายรับ – รายจ่าย และผลการดำเนินการต่าง ๆ และยังสามารถแสดงความคิดเห็นและเสนอแนะเพิ่มเติมได้ อีกทั้งมีการจัดทำบัญชีรายรับรายจ่ายซึ่งทางชมรมผู้สูงอายุเป็นผู้ดูแลการใช้จ่ายเงินและการควบคุม ตรวจสอบทางการเงินและทรัพย์สิน

การดำเนินงานจึงมีความโปร่งใส โดยสำนักงานตรวจเงินแผ่นดินจะเข้ามาตรวจสอบทุกปี และสมาชิกเครือข่ายในกฎระเบียบของชมรม และจากการศึกษาพบว่า ยังไม่มีการประเมินผลงานของชมรมร่วมกัน

อภิปรายผลการวิจัย (Research Discussion)

ปัจจัยความสำเร็จในการดำเนินงานของชมรมผู้สูงอายุบ้านหนองหลวง อำเภออุ้มผาง จังหวัดตาก มีประเด็นที่สามารถมาอภิปรายผลได้ 2 ประเด็นดังนี้ 1.) รูปแบบการดำเนินงานของชมรมผู้สูงอายุบ้านหนองหลวง อำเภออุ้มผาง จังหวัดตาก ได้แก่ 1.1) การวางแผน (Planning : P) ชมรมผู้สูงอายุบ้านหนองหลวง มีการดำเนินงานโดยเริ่มจากการวางแผนซึ่งทุกฝ่ายจะต้องร่วมกันวางแผนให้สอดคล้องกับบริบทของชุมชน มีการร่วมมือกันปรึกษาหารือกัน ร่วมกันวางแผนการทำงาน ก่อนที่จะมีการจัดกิจกรรมในวันที่ 20 ของทุกเดือน โดยมีการวางแผนการทำงานร่วมกันระหว่างหน่วยงานต่าง ๆ ซึ่งการวางแผนจะสามารถบอกให้ทราบถึงศักยภาพของปัญหาและโอกาสที่ปัญหาเหล่านี้จะเกิดขึ้น สามารถช่วยให้การดำเนินงานไปสู่เป้าหมายตามขั้นตอน ทำให้เกิดความมั่นใจรวมถึงทำให้ฝ่ายดำเนินงานต่าง ๆ สอดคล้องกับงานวิจัยของ Pajaree P. and Warangkna C., (2018) ที่ได้ทำการศึกษาเรื่อง บริหารจัดการชมรมผู้สูงอายุ อย่างไรให้สำเร็จ ผลการศึกษาพบว่าการมีส่วนร่วมในการวางแผน การรวมกลุ่มอภิปรายและแสดงความคิดเห็นเพื่อกำหนดนโยบาย วัตถุประสงค์ วิธีการ แนวทางการดำเนินงานและทรัพยากรที่ต้องใช้ จะช่วยให้การดำเนินงานประสบความสำเร็จ 1.2) การจัดหน่วยงาน (Organizing : O) ชมรมผู้สูงอายุบ้านหนองหลวง มีการกำหนดโครงสร้างหน่วยงานการแบ่งส่วนงาน การกำหนดหน้าที่อย่างชัดเจน มีการจัดประชุมเพื่อการวางแผนงาน แบ่งส่วนงานอย่างชัดเจน โดยมีหน่วยงานต่าง ๆ ร่วมกันดำเนินการจัดกิจกรรมของชมรมผู้สูงอายุ ซึ่งถือว่าการจัดหน่วยงานเป็นสิ่งสำคัญในการดำเนินงานและทำให้หน่วยงานต่าง ๆ ได้ทราบขอบเขตการทำงานของตัวเองทำให้ไม่เกิดการงานซ้ำซ้อนและลดความขัดแย้งในการดำเนินงาน ซึ่งการจัดหน่วยงานที่ดีจะทำให้การดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพและนำไปสู่ความสำเร็จได้ ซึ่งสอดคล้องกับคำกล่าวของ Pajaree P. and Warangkna C., (2018) ที่ได้ทำการศึกษาเรื่อง บริหารจัดการชมรมผู้สูงอายุ อย่างไรให้สำเร็จ พบว่า การบริหารงานต้องมีการจัดหน่วยงานให้มีการสื่อสารกันทั่วทั้งองค์กร นอกจากนี้ยังต้องจัดหน่วยงานชนิดแบ่งงานกันทำกับฝ่ายอื่น ๆ ตามความจำเป็น 1.3) การจัดบุคลากร (Staffing : S) บุคคลเป็นส่วนสำคัญในการขับเคลื่อนให้การดำเนินงานในชมรมผู้สูงอายุบ้านหนองหลวง ประสบความสำเร็จเนื่องจากแต่ละหน่วยงานจะจัดสรรตัวบุคคลมาเพื่อดำเนินงานกิจกรรมของชมรมผู้สูงอายุ ด้วยความยินดีและเต็มใจ ซึ่งในปัจจุบันถือว่าบุคคลมีความเพียงพอในการดำเนินงาน ซึ่งสิ่งที่สำคัญที่สุดในการทำงานคือการจัดบุคคลให้

เหมาะสมกับงาน ซึ่งจะทำให้บุคคลสามารถดำเนินงานได้อย่างมีความสุขและสำเร็จลุล่วงไปได้ ซึ่งสอดคล้องกับคำกล่าวของ Pajaree P. and Warangkna C., (2018) ได้กล่าวถึงผู้บริหารจะต้องคัดเลือกบุคคลให้เหมาะสมกับการทำงานและมอบหมายงานให้เหมาะสมกับความรู้ความสามารถของบุคคล ย่อมจะส่งผลให้การดำเนินงานไปสู่ความสำเร็จได้ด้วยดี **1.4) การอำนวยการ (Direction : D)** ชมรมผู้สูงอายุบ้านหนองหลวง มีการดำเนินงานร่วมกันหลายหน่วยงาน ซึ่งแต่ละหน่วยงานจะมีผู้นำในการบังคับบัญชา ควบคุมการปฏิบัติงาน สั่งการ และประสานงานไปยังฝ่ายต่าง ๆ อีกทั้งการเปิดโอกาสให้ผู้อื่นได้ร่วมคิด ร่วมตัดสินใจ ซึ่งการอำนวยการที่ดีจะทำให้เกิดการทำงานที่มีการสื่อสารที่เป็นไปในทิศทางเดียวกัน การทำงานเป็นไปอย่างราบรื่นและส่งผลให้การดำเนินงานประสบความสำเร็จ **1.5) การประสานงาน (Coordination : Co)** การดำเนินงานของชมรมผู้สูงอายุบ้านหนองหลวง ให้ความสำคัญกับการประสานงานร่วมมือกันระหว่างหน่วยงานภาครัฐและชุมชน ซึ่งการประสานงานของทุกหน่วยงานมีความสำคัญในการทำให้การดำเนินงานของชมรมประสบความสำเร็จและนำไปสู่เป้าหมาย โดยแต่ละหน่วยงานมีหน้าที่ในการดำเนินงานที่แตกต่างกัน ทุกฝ่ายให้ความร่วมมือในการทำงานร่วมกันเป็นอย่างดี ซึ่งการประสานงานทำให้การดำเนินงานเป็นไปในทิศทางเดียวกัน และไม่เกิดความซ้ำซ้อนในการทำงาน ส่วนหนึ่งจะช่วยให้การดำเนินงานเป็นไปได้อย่างรวดเร็ว ประหยัดเวลา และทำให้ทุกฝ่ายเข้าใจถึงวัตถุประสงค์ของการดำเนินงานที่เป็นไปในแนวทางเดียวกัน ซึ่งถือว่าเป็นการจัดระเบียบวิธีการทำงานเพื่อให้งานและบุคลากรฝ่ายต่าง ๆ ร่วมมือกันในการปฏิบัติงานให้เกิดความสามัคคี และจะสามารถลดข้อขัดแย้ง รวมถึงทำให้การดำเนินงานเป็นไปได้อย่างราบรื่น สอดคล้องกับ Sawanya T., Nunticha O. and Janyaporn T., (2018) ได้กล่าวว่า การประสานงานเป็นหัวใจของกิจกรรม การประสานงานที่ดีจะไม่ทำให้เกิดปัญหาความขัดแย้ง ความซ้ำซ้อนในการทำงาน และเกิดความสามัคคี และการที่บุคคลขององค์กรได้ร่วมมือร่วมใจในการจัดระเบียบวิธีการทำงาน และจัดกลไกต่าง ๆ ขององค์กรและทรัพยากรการบริหารเพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปในแนวทางเดียวกัน รวมทั้งสอดคล้องกับวัตถุประสงค์และนโยบายขององค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ **1.6) การรายงาน (Reporting : R)** ชมรมผู้สูงอายุบ้านหนองหลวง มีการรายงานผลการดำเนินการต่าง ๆ ในการประชุมในทุกวันที่ 15 ของเดือน ให้กับผู้บริหาร และตัวแทนของสมาชิกในชมรมให้ทราบความเคลื่อนไหวของกิจกรรมด้วยวาจา โดยควรมีการจัดทำเอกสารการรายงานผลการดำเนินกิจกรรมในทุกรอบอย่างชัดเจน และเป็นลายลักษณ์อักษร เพื่อจะได้รับทราบถึงข้อดี ข้อเสียปัญหา และอุปสรรคในการดำเนินกิจกรรม และสามารถแก้ปัญหาได้อย่างทันท่วงที ตามที่ Juthaporn K., (2015) ได้กล่าวถึง การเสนอรายงานถึงผู้บังคับบัญชาหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ทราบความก้าวหน้าของการปฏิบัติงานและสะดวกแก่การประสานงาน สร้างความเข้าใจอันดีร่วมกัน การเสนอรายงานจะต้องมีการบันทึกหลักฐาน มีการวินิจฉัย

ประเมินผลและตรวจสอบเป็นระยะ ๆ และ 1.7) การงบประมาณ (Budgeting : B) งบประมาณหลักในการสนับสนุนชมรมผู้สูงอายุบ้านหนองหลวงได้มาจากการจัดสรรงบประมาณของ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านหนองหลวง เป็นจำนวนเงิน 6,500 บาทซึ่งค่าใช้จ่ายบางเดือนก็เพียงพอ แต่ในบางเดือนก็ไม่เพียงพอ เมื่อไม่เพียงพอต่อการใช้จ่ายจำเป็นจะต้องตักเงินจากกองทุนของชมรมผู้สูงอายุเข้ามาช่วย ซึ่งงบประมาณเป็นสิ่งที่สำคัญในการขับเคลื่อนการดำเนินงานของกิจกรรม จึงอยากให้ภาครัฐเข้ามาดูแลและสนับสนุนงบประมาณให้มากขึ้นและเพียงพอกับค่าใช้จ่ายในการจัดกิจกรรม เพื่อทางชมรมผู้สูงอายุจะได้มุ่งในการจัดกิจกรรมให้เต็มที่ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ Wing, J. M., (2008) ที่ได้ทำการวิจัย Philosophical Transactions of the Royal Society A: Mathematical, Physical and Engineering Sciences ผลการศึกษาพบว่า คณะกรรมการแต่ละชมรมจะต้องมีการชี้แจงบัญชีรายรับ – รายจ่ายการเงินให้สมาชิกทราบ และการจัดทำงบประมาณมีความสำคัญ ซึ่งจะต้องมีการกำหนดวัตถุประสงค์ของกิจการว่าจะมุ่งไปในทางใด เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปตามเป้าหมาย 2.) ความสำเร็จในการดำเนินงานของชมรมผู้สูงอายุบ้านหนองหลวง อำเภอัมพวา จังหวัดตาก คณะวิจัยสามารถอภิปรายผลการวิจัยได้ ดังนี้ 2.1) ด้านผู้นำชมรม ผู้นำชมรมผู้สูงอายุบ้านหนองหลวง อำเภอัมพวา จังหวัดตาก และคณะกรรมการ มีความร่วมมือกับ ผู้นำโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล และผู้นำองค์การบริหารส่วนตำบล ผู้นำของแต่ละหน่วยงานมีภาวะความเป็นผู้นำมีจรรยาบรรณ มีจิตอาสา ปฏิบัติงานด้วยความเสียสละเห็นผลประโยชน์ของผู้สูงอายุเป็นหลัก มีแนวทางการดำเนินงานเพื่อที่จะช่วยเหลือผู้สูงอายุในทุกรูปแบบ และดำเนินการต่าง ๆ เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้สูงอายุ ผู้นำของแต่ละหน่วยงานมีภาวะความเป็นผู้นำตลอดมา ตั้งแต่มีการจัดตั้งชมรมผู้สูงอายุขึ้นมา โดยชมรมผู้สูงอายุสามารถดำเนินงานมาได้จนถึงปัจจุบัน เป็นเพราะการมีผู้นำที่เข้มแข็ง ซึ่งความเข้มแข็งของผู้นำสามารถทำให้ชมรมผู้สูงอายุบ้านหนองหลวง อำเภอัมพวา จังหวัดตาก มีการดำเนินงานที่ประสบความสำเร็จและยั่งยืน สอดคล้องกับงานวิจัยของ Wing, J. M., (2008) ที่ได้ทำการศึกษาเรื่อง Philosophical Transactions of the Royal Society A: Mathematical, Physical and Engineering Sciences ผลการศึกษาพบว่า ปัจจัยด้านผู้นำมีความสำคัญมากในการที่จะนำไปให้ชมรมมีความเจริญก้าวหน้า และสามารถดำเนินกิจการได้สำเร็จบรรลุวัตถุประสงค์ขององค์การ และผู้นำที่มีความเสียสละ มีความรู้ความสามารถ เห็นแก่ประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตน โดยเป็นแบบอย่างที่ดีแก่สมาชิกที่ก่อให้เกิดความเข้มแข็งขององค์การ ซึ่งความสำเร็จหรือความล้มเหลวขององค์การสามารถสังเกตได้จากคุณภาพของผู้นำในองค์กรนั้น ๆ ดังนั้น หากผู้นำมีคุณลักษณะหรือคุณสมบัติดีย่อมมีส่วนสนับสนุนให้องค์กรประสบความสำเร็จหรือเข้มแข็งในที่สุด 2.2) ด้านความสามารถในการพึ่งตนเอง ชมรมผู้สูงอายุบ้านหนองหลวง อำเภอัมพวา จังหวัดตาก สามารถพึ่งตนเองได้โดยการ

หาแหล่งเงินทุนในการสนับสนุนการดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ ภายในชมรมได้ตลอดมาตั้งแต่มีการจัดตั้งชมรมขึ้นมา โดยมีการแสวงหาแหล่งทุนภายนอกและแหล่งทุนในพื้นที่มาสนับสนุนกิจกรรมต่าง ๆ โดยชมรมผู้สูงอายุบ้านหนองหลวง อำเภออุ้มผาง จังหวัดตาก ได้รับงบประมาณหลักในการสนับสนุนชมรมผู้สูงอายุบ้านหนองหลวง อำเภออุ้มผาง จังหวัดตาก จากการจัดสรรงบประมาณขององค์การบริหารส่วนตำบล เป็นจำนวนเงินเดือนละ 6,500 บาท และมีกองทุนของชมรมผู้สูงอายุบ้านหนองหลวง อำเภออุ้มผาง จังหวัดตากร่วมด้วย อีกทั้งยังได้รับเงินสนับสนุนจากกลุ่มผู้นำชุมชน กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน นอกจากนี้ยังมีรายได้จากกิจกรรมต่าง ๆ ของผู้สูงอายุ จะได้รับค่าตอบแทนมากก็นำมาเข้าชมรมผู้สูงอายุบ้านหนองหลวง อำเภออุ้มผาง จังหวัดตาก รวมถึงเงินบริจาคต่าง ๆ ซึ่งการที่ชมรมผู้สูงอายุบ้านหนองหลวง อำเภออุ้มผาง จังหวัดตาก สามารถเลี้ยงตนเองได้ ทำให้การดำเนินงานของชมรมผู้สูงอายุประสบความสำเร็จได้อย่างยั่งยืน โดยมีแหล่งที่มาจากทางราชการและการร่วมระดมทุนภายในชุมชนเอง ซึ่งการที่ชุมชนมีส่วนร่วมในการให้การสนับสนุนนั้น มาจากการที่ชุมชนมีความเข้าใจในวัตถุประสงค์ เจตนารมณ์และการดำเนินงานของชมรมจึงเกิดการสนับสนุนขึ้น และทำให้ชมรมผู้สูงอายุสามารถพึ่งตนเองได้

2.3) ด้านความสามารถในการประสานงานกับภาคี

การดำเนินงานของชมรมผู้สูงอายุบ้านหนองหลวง อำเภออุ้มผาง จังหวัดตาก ให้ความสำคัญกับการประสานงานร่วมมือกันระหว่างหน่วยงานภาครัฐ และชุมชนซึ่งการประสานงานของทุกหน่วยงานมีความสำคัญในการทำให้การดำเนินงานของชมรมประสบความสำเร็จและนำไปสู่เป้าหมาย โดยแต่ละหน่วยงานมีหน้าที่ในการดำเนินงานที่แตกต่างกัน ทุกฝ่ายให้ความร่วมมือในการทำงานร่วมกันเป็นอย่างดี ซึ่งการประสานงานทำให้การดำเนินงานเป็นไปในทิศทางเดียวกัน และไม่เกิดความซ้ำซ้อนในการทำงาน ส่วนหนึ่งจะช่วยให้การดำเนินงานเป็นไปได้อย่างรวดเร็ว ประหยัดเวลา และทำให้ทุกฝ่ายเข้าใจถึงวัตถุประสงค์ของการดำเนินงาน ที่เป็นไปแนวทางเดียวกัน ซึ่งถือว่าเป็นการจัดระเบียบวิธีการทำงานเพื่อให้งานและบุคลากรฝ่ายต่าง ๆ ร่วมมือกันในการปฏิบัติงานให้เกิดความสามัคคี และจะสามารถลดข้อขัดแย้ง รวมถึงทำให้การดำเนินงานเป็นไปได้อย่างราบรื่น สอดคล้องกับ Sawanya T., Nunticha O. and Janyaporn T., (2018). ได้กล่าวว่า การประสานงานเป็นหัวใจของกิจกรรม การประสานงานที่ดีจะไม่ทำให้เกิดปัญหา ความขัดแย้ง ความซ้ำซ้อนในการทำงาน และเกิดความสามัคคี และแนวทางการพัฒนาการประสานงานระหว่างองค์กรเพื่อช่วยเหลือหญิงและเด็กที่ตกเป็นเหยื่อการค้ามนุษย์ ได้กล่าวถึงการประสานงาน คือ การที่บุคคลขององค์กรได้ร่วมมือร่วมใจในการจัดระเบียบวิธีการทำงาน และจัดกลไกต่าง ๆ ขององค์กรและทรัพยากรการบริหารเพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปในแนวทางเดียวกัน รวมทั้งสอดคล้องกับวัตถุประสงค์และนโยบายขององค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ

2.4) การดำเนินงานตามข้อบังคับของชมรมผู้สูงอายุ

ชมรมผู้สูงอายุบ้านหนองหลวง อำเภออุ้มผาง จังหวัดตาก มีการดำเนินงานตามข้อบังคับโดยมีการประชุม

คณะกรรมการและสมาชิกตามระเบียบข้อบังคับ ซึ่งสมาชิกมีส่วนร่วมในการร่วมคิดร่วมทำจะมีการแจ้งและรับทราบ รายรับ – รายจ่าย ผลการดำเนินการต่าง ๆ และยังสามารถแสดงความคิดเห็นและเสนอแนะเพิ่มเติมได้ รวมถึงการจัดทำบัญชีเพื่อให้การดำเนินงานจึงมีความโปร่งใส และสมาชิกเคารพในกฎระเบียบของชมรม โดยชมรมผู้สูงอายุควรจะมีการประเมินผลงานของชมรมร่วมกันเนื่องจากจะได้ทราบถึงข้อดี ข้อเสีย ปัญหา และความต้องการของทุกหน่วยงานรวมถึงผู้สูงอายุ เพื่อนำมาใช้ในการปรับปรุงและพัฒนาให้มีการดำเนินงานที่ดียิ่งขึ้น ซึ่งการดำเนินการตามข้อบังคับจะเป็นแบบแผนในการวางแผนแนวทางในการปฏิบัติงานในชมรมผู้สูงอายุให้ประสบความสำเร็จ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ United Nations, (2015) ที่ได้ทำการศึกษาเรื่อง World Population Ageing 2015 ผลการศึกษาพบว่า การดำเนินงานตามข้อบังคับหรือนโยบายที่ได้รับ ทำให้การดำเนินงานเป็นไปด้วยความราบรื่นและประสบผลสำเร็จ และการปฏิบัติงานตามข้อบังคับโดยทุกหน่วยงานจะต้องปฏิบัติเหมือนกัน มุ่งหมายเพื่อให้การบริหารจัดการเป็นไปในทิศทางเดียวกัน ดังนั้นการปฏิบัติตามข้อบังคับจึงเสมือนแนวทางที่จะต้องนำไปปฏิบัติเพื่อนำไปสู่การรับรองมาตรฐาน

ข้อเสนอแนะการวิจัย (Research Suggestions)

1. ข้อเสนอแนะทั่วไป

ปัจจัยความสำเร็จในการดำเนินงานของชมรมผู้สูงอายุควรจะมีการศึกษาปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานของชมรมผู้สูงอายุ เพื่อที่จะสามารถนำปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้นมาดำเนินการแก้ไข เพื่อให้ชมรมผู้สูงอายุสามารถดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสบความสำเร็จอย่างยั่งยืน และการศึกษาในครั้งนี้เป็นการศึกษาเชิงคุณภาพ จึงควรมีการศึกษาเชิงปริมาณเพื่อสามารถนำข้อมูลมาวิเคราะห์ผลและสร้างรูปแบบของการพัฒนากลุ่มชมรมบริบทใกล้เคียง เพื่อสร้างความเข้มแข็งระดับจุลภาคโดยประยุกต์ใช้การพัฒนาศักยภาพและการมีส่วนร่วมให้เกิดความยั่งยืนของชุมชนโดยชุมชนเพื่อชุมชนต่อไป

2. ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

การทำวิจัยครั้งต่อไป ควรมุ่งเน้นการศึกษาเปรียบเทียบความสำเร็จในการดำเนินงานของชมรมผู้สูงอายุทั้งในเขตเมืองและเขตชนบท เพื่อที่จะเป็นประโยชน์สำหรับการพัฒนารูปแบบการดำเนินงานของชมรมผู้สูงอายุ สำหรับการพัฒนาชมรมผู้สูงอายุตามบริบททางสังคมและวัฒนธรรมในบริบทมหภาคของประเทศไทยให้เกิดความยั่งยืนในอนาคต

เอกสารอ้างอิง (References)

- องค์การบริหารส่วนตำบลอุ้มผาง. (2561). รายงานการดำเนินงานประจำปี 2561. [ออนไลน์].
แหล่งที่มา : <https://www.umphang-sao.go.th/condition.php>. [25 เมษายน 2562.]
- ปฎิญา แก้วทองคำ. (2552). การศึกษาการเห็นคุณค่าในตนเองของผู้สูงอายุ : กรณีศึกษา ชุมชน
ผู้สูงอายุโรงพยาบาลเจ้าพระยาอภัยภูเบศร จังหวัดปราจีนบุรี. **วิทยานิพนธ์สังคม
สงเคราะห์ศาสตร์มหาบัณฑิต**. คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์, กรุงเทพฯ:
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- พูนสุข สัตตะปะดล. (2550). บทบาทองค์การบริหารส่วนจังหวัดต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุ :
กรณีศึกษาองค์การบริหารส่วนจังหวัดนนทบุรี. **ภาคานิพนธ์รัฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขา
การบริหารจัดการสาธารณะสำหรับนักบริหาร**. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- มูลนิธิสถาบันวิจัยและพัฒนาผู้สูงอายุไทย. (2557). **สถานการณ์ผู้สูงอายุไทย พ.ศ. 2557**.
กรุงเทพฯ : อมรินทร์ พริ้นติ้งแอนด์พับลิชชิ่ง จำกัด (มหาชน).
- Juthaporn Khammanee. (2015). Key Success Factors of Becoming Strong Elderly
Clubs. **Thesis 's Master of Social Work in Social Welfare Administration
and Policy**. Bangkok: Thamamasat University.
- Kanlaya Vanichbuncha. (2015). **Advanced statistical analysis using SPSS for
Windows**. 12th Edition. Bangkok: Chulalongkorn University Press.
- Pajaree Polpraswer and Warangkna Chankong. (2018). How to Manage the Elderly
Club to Success. **NRRU Community Research Journal**. 12(2), 26-36.
- Pan,L., Zhang, M., Gursoy, D., & Lu,L. (2017). Development and validation of a
destination personality scale for mainland Chinese travelers. **Tourism
Management**. 59(3), 338-348.
- Sawanya Thamma-apipon, Nunticha Onlamai and Janyaporn Tancharoen. (2018).
Success Factors of Ban Rai Care Elderly Club Phetchaburi Province.
Veridian E-Journal, Silpakorn University. 11(12), 352-362.
- United Nations. (2015). **World Population Ageing 2015**. New York: Department of
Economic and Social Affairs Population Division.

Wing, J. M. (2008). Computational thinking and thinking about computing.
Philosophical Transactions of the Royal Society A: Mathematical,
Physical and Engineering Sciences. 2008(366), 3717-3725.