

ประสิทธิภาพในการจัดสวัสดิการเบี้ยยังชีพของผู้สูงอายุเทศบาลตำบลโนนสูง
อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์
EFFECTIVE WELFARE LIVING FOR THE ELDERLY OF NON SUNG
SUB-DISTRICT MUNICIPALITY, YANG TALAT DISTRICT,
KALASIN PROVINCE

นวัภทร โตสุวรรณ¹ จาตุรงค์ สุทวัน² กาบแก้ว ปัญญาไทย³

Nawaphat Tosuwan, Jaturong Sutawan, Kabkaew Punyathai

บทคัดย่อ (Abstract)

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาปัญหาการจัดสวัสดิการเบี้ยยังชีพของผู้สูงอายุเทศบาลตำบลโนนสูง อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์ และ 2) ศึกษาประสิทธิภาพการจัดสวัสดิการเบี้ยยังชีพของผู้สูงอายุ เทศบาลตำบลโนนสูง อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์ กลุ่มประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ผู้สูงอายุที่มารับสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุด้วยตนเองและแบบการโอนเข้าบัญชี ที่อาศัยอยู่ในเขตพื้นที่เทศบาลตำบลโนนสูง อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์ จำนวน 165 คน กลุ่มตัวอย่างผู้วิจัยได้ดำเนินการกำหนดและเลือกกลุ่มประชากรแบบเฉพาะเจาะจง (Purposive Sampling) ซึ่งสุ่มเลือกผู้สูงอายุที่มารับสวัสดิการเบี้ยยังชีพด้วยตนเอง จำนวน 89 และผู้สูงอายุที่รับสวัสดิการเบี้ยยังชีพแบบการโอนเข้าบัญชี จำนวน 76 จากเทศบาลเทศบาลตำบลโนนสูง อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์ โดย 11 ชุมชน 14 คนและอีก 1 ชุมชน 11 คน รวมผู้สูงอายุทั้งหมด 165 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่แบบสอบถามชนิดมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ มีความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ 0.98 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิจัยพบว่า 1) ปัญหาการจัดสวัสดิการเบี้ยยังชีพของผู้สูงอายุเทศบาลตำบลโนนสูง อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยปัญหาที่พบมากที่สุด คือ เจ้าหน้าที่ ที่เป็นคนรับผิดชอบไม่ค่อยเข้าเยี่ยมพุดคุยกับผู้สูงอายุอย่างสม่ำเสมอ รองลงมาคือ ผู้นำชุมชนแจ้ง

Received: 2020-09-20 Revised: 2020-11-06 Accepted: 2020-11-06

¹ หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชารัฐศาสตร์ วิทยาลัยนอร์ทเทิร์น จังหวัดตาก Bachelor of Arts Program in Political Science, Faculty of Law and Political, Northern College.
E-mail: nawaphat2534@gmail.com

² หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชารัฐศาสตร์ วิทยาลัยนอร์ทเทิร์น จังหวัดตาก Bachelor of Arts Program in Political Science, Faculty of Law and Political, Northern College

³ หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชารัฐศาสตร์ วิทยาลัยนอร์ทเทิร์น จังหวัดตาก Bachelor of Arts Program in Political Science, Faculty of Law and Political, Northern College

สิทธิของผู้สูงอายุล่าช้า และปัญหาที่พบน้อยที่สุดคือ บุคลากรของเทศบาลตำบล มีอัตราค่าไม่ค่อย
ยิ้มแย้ม เท่าทันกับการจ่ายยังเลือกปฏิบัติ 2) ประสิทธิภาพการจัดสวัสดิการเบี้ยยังชีพของผู้สูงอายุ
เทศบาลตำบลโนนสูง อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.86$) โดย
ด้านที่มีความต้องการมากที่สุดคือ ด้านการประชาสัมพันธ์ ($\bar{X} = 4.07$) รองลงมาคือ ด้านความ
ต้องการบริการและสิ่งอำนวยความสะดวก ($\bar{X} = 3.83$) และข้อที่มีความต้องการน้อยที่สุดคือ ด้าน
ขั้นตอนและกระบวนการการให้บริการ ($\bar{X} = 3.64$)

คำสำคัญ (Keywords) : ประสิทธิภาพ; การจัดสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ

Abstract

The purposes of this research were 1) to study the problem of living allowance welfare of the elderly. Non Sung Sub-district Municipality, Yang Talat District, Kalasin Province, and 2) to study the efficiency of elderly living allowance welfare. Non Sung Sub-district Municipality, Yang Talat District, Kalasin Province. The population used in the research was the elderly who received the elderly self-pension benefits and the account transfer form. 165 people living in Non Sung Sub-district Municipality, Yang Talat District, Kalasin Province, the research sample group was determined and selected a specific population group (Purposive Sampling), which randomly selected 89 elderly people who were self-employed for living welfare. And elderly persons receiving subsistence welfare in the form of transfer into account of 76 from the Non Sung Sub-district Municipality, Yang Talat District, Kalasin Province, 11 communities, 14 people and 1 community 11 people, including a total of 165 elderly people. These were questionnaires with a 5-level estimation scale with confidence in the whole version of 0.98. The statistics used for data analysis were percentage, mean, standard deviation. The research results showed 1) The problem of living welfare provision for the elderly Non Sung Sub-district Municipality, Yang Talat District, Kalasin Province The most common problem was that the responsible staff rarely visited and spoke with the elderly on a regular basis, followed by community leaders to delay the elders' rights. And the least common problem is personnel of the district municipality good-natured, rarely smiling equal to payment, also discriminated against. 2) The efficiency of living welfare benefits for the elderly. Non Sung Sub-district Municipality, Yang Talat District, Kalasin Province Overall, it was at a high level ($\bar{X} = 3.86$) with the most demanded side being public relations ($\bar{X} = 4.07$) followed by the demand for

services and facilities ($\bar{X} = 3.83$) and the lowest demand was process and service process ($\bar{X} = 3.64$)

Keywords: Efficacy; Elderly living allowance welfare

บทนำ (Introduction)

โครงการสวัสดิการเบี้ยยังชีพได้มีการเริ่มดำเนินการมาตั้งแต่ เมื่อปี พ.ศ. 2536 ซึ่งในระยะแรกนั้นอยู่ในความรับผิดชอบของกรมประชาสงเคราะห์จัดสรรให้แก่ผู้สูงอายุทุกจังหวัด หมู่บ้านละ 3-5 คน คนละ 200 บาท ต่อเดือน ในเวลาต่อมากรมบริการเบี้ยยังชีพได้ขยายกลุ่มเป้าหมายเพิ่มขึ้นเป็นลำดับ โดยในช่วงวิกฤตเศรษฐกิจ รัฐบาลได้มีการจัดสรรเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุเพิ่มเติมอีก 100 บาทเป็น 300 บาทต่อเดือน (มรคค สิงหะคะเชนทร์. 2542 : 31 ; อ้างอิงใน อภิญา เวชชัย. 2542 : 19) ระยะแรกของการดำเนินงานเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุอยู่ในความดูแลของกรมประชาสงเคราะห์ซึ่งได้มอบหมายให้สำนักงานประชาสงเคราะห์จังหวัดเป็นผู้ดำเนินการผ่านศูนย์สงเคราะห์ราษฎรพรพจำหมู่บ้าน เมื่อกรมประชาสงเคราะห์ได้เข้าไปรวมอยู่ในสังกัดของกระทรวงแรงงานและสวัสดิการสังคม ในปีพ.ศ. 2536 ส่งผลให้บริการดังกล่าวถูกโอนงานไปให้แรงงานสวัสดิการสังคมจังหวัดเป็นผู้ดูแลร่วมกับกรมประชาสงเคราะห์

การปกครองส่วนท้องถิ่นตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2550 ได้กำหนดให้รัฐต้องให้ความเป็นอิสระแก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตามหลักการปกครองตนเองตามเจตนารมณ์ของประชาชนในท้องถิ่น และส่งเสริมให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นหน่วยงานหลักในการจัดทำบริการสาธารณะและมีส่วนร่วมในการตัดสินใจแก้ปัญหาในพื้นที่การกำกับดูแลองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องทำเท่าที่จำเป็นและมีหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขที่ชัดเจนสอดคล้องและเหมาะสมกับรูปแบบขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเลือกไปปฏิบัติ โดยคำนึงถึงความเหมาะสมและความแตกต่างในระดับของการพัฒนาและประสิทธิภาพในการบริหารขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในแต่ละรูปแบบโดยไม่กระทบต่อความสามารถในการตัดสินใจดำเนินงานตามความต้องการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สำนักงานคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น. 2551 : 11)

ปัจจุบันเทศบาลตำบลโนนสูง อำเภอขามเฒ่า จังหวัดกาฬสินธุ์ มีจำนวนผู้สูงอายุและผู้รับสวัสดิการเบี้ยยังชีพที่จำเป็น รวมทั้งสิ้น 843 คน (ข้อมูลพื้นฐานเทศบาลตำบลโนนสูง.2563) มีรูปแบบในการบริการเบี้ยยังชีพจากเทศบาล 2 รูปแบบ คือ มารับด้วยตนเองหรือผ่านผู้แทนจากเจ้าหน้าที่โดยตรง และแบบที่โอนเบี้ยยังชีพผ่านบัญชีธนาคาร ซึ่งทั้ง 2 รูปแบบ มีขั้นตอนในการดำเนินงานที่แตกต่างกัน จากความเป็นมาและความสำคัญของเรื่องดังกล่าว จึงทำให้ผู้ศึกษาทราบถึงบทบาทขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต่อการจัดสวัสดิการสังคมต่อประชาชนในท้องถิ่น อีกทั้งการจัดสวัสดิการเป็นเรื่องที่น่าสนใจและมีความสำคัญต่อการนำไปพัฒนาคุณภาพของการให้บริการในเรื่องดังกล่าว ในฐานะของหน่วยงานที่มีความผูกพันและใกล้ชิดกับประชาชนมากที่สุด ดังนั้นใน

การศึกษาครั้งนี้จึงเป็นการศึกษาเพื่อให้ทราบถึงกระบวนการให้บริการจัดสวัสดิการสังคมในกลุ่มเป้าหมายหลัก คือ ผู้สูงอายุ ผู้พิการ และผู้ป่วยเอดส์ ทำให้ทราบถึงปัญหาอุปสรรคของการดำเนินงานและการรับบริการของกลุ่มเป้าหมาย ทั้งนี้ก็เพื่อเป็นข้อเสนอแนะเชิงนโยบายต่อการพัฒนาคุณภาพการจัดบริการสวัสดิการสังคม เพื่อก่อให้เกิดประโยชน์ต่อประชาชนในระดับพื้นที่มากที่สุด

วัตถุประสงค์ของการวิจัย (Research Objective)

1. ศึกษาปัญหาการจัดสวัสดิการเบี้ยยังชีพของผู้สูงอายุ เทศบาลตำบลโนนสูง อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์
2. เพื่อศึกษาประสิทธิภาพการจัดสวัสดิการเบี้ยยังชีพของผู้สูงอายุ เทศบาลตำบลโนนสูง อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์

วิธีการดำเนินวิจัย (Research Methods)

1. รูปแบบการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ เป็นวิจัยแบบเชิงปริมาณ (Quantitative Research) โดยเน้นการศึกษาวิเคราะห์ข้อมูลในเชิงพรรณนาและตีความหมายตามข้อมูลการจัดสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุของเทศบาลตำบลโนนสูง อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์

2. กลุ่มเป้าหมาย

2.1 ขอบเขตประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1) ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่ ผู้สูงอายุที่มารับสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุด้วยตนเองและแบบการโอนเข้าบัญชี ที่อาศัยอยู่ในเขตพื้นที่เทศบาลตำบลโนนสูง อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์ จำนวน 165 คน

2) กลุ่มตัวอย่าง ผู้วิจัยได้ดำเนินการกำหนดและเลือกกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้ในการสุ่มตัวอย่างประชากรแบบเฉพาะเจาะจง (Purposive Sampling) ซึ่งสุ่มเลือกผู้สูงอายุที่มารับสวัสดิการเบี้ยยังชีพด้วยตนเอง จำนวน 89 และผู้สูงอายุที่รับสวัสดิการเบี้ยยังชีพแบบการโอนเข้าบัญชี จำนวน 76 จากเทศบาลตำบลโนนสูง อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์ โดย 11 ชุมชน 14 คนและอีก 1 ชุมชน 11 คน รวมผู้สูงอายุทั้งหมด 165 คน

พื้นที่ในการดำเนินการวิจัยครั้งนี้ คือ เทศบาลตำบลโนนสูง อำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์

2.2 ขอบเขตเนื้อหา

เป็นการศึกษาที่เกี่ยวกับ ประสิทธิภาพในการจัดสวัสดิการเบี้ยยังชีพของผู้สูงอายุเทศบาลตำบลโนนสูงอำเภอยางตลาด จังหวัดกาฬสินธุ์ คือ

1. ด้านการบริการและสิ่งอำนวยความสะดวก

2. ด้านขั้นตอนและกระบวนการให้บริการ

3. ด้านบุคลากรผู้ให้บริการ

4. ด้านการประชาสัมพันธ์

2.3 ขอบเขตพื้นที่

พื้นที่ในการดำเนินการวิจัยครั้งนี้ คือ เทศบาลตำบลโนนสูง อำเภอขามเฒ่า จังหวัดกาฬสินธุ์

3. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

แบบสอบถามความคิดเห็นของผู้สูงอายุ เกี่ยวกับประสิทธิภาพในการจัดสวัสดิการเบี้ยยังชีพของผู้สูงอายุเทศบาลตำบลโนนสูงอำเภอขามเฒ่า จังหวัดกาฬสินธุ์

4. การเก็บรวบรวมข้อมูล

1) วิธีการเก็บข้อมูลครั้งนี้ ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถาม ดำเนินการเก็บข้อมูลจากผู้สูงอายุภายในเทศบาลตำบลโนนสูง จำนวน 165 ชุด โดยเก็บด้วยตัวผู้วิจัยเอง

2) ข้อมูลที่ได้จากการตอบแบบสอบถามทั้งหมด จะถูกนำมาตรวจสอบความถูกต้องและความสมบูรณ์ครบถ้วนของคำตอบ และบันทึกลงรหัสข้อมูลในคอมพิวเตอร์เพื่อทำการประมวลผลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์

5. การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิจัย

ผู้วิจัยนำข้อมูลที่ได้จากการทดลองมาวิเคราะห์ข้อมูล เสนอตามลำดับขั้นตอนดังนี้

1. สถิติหาความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม ใช้การหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach)

2. สถิติเชิงพรรณนา ที่ใช้วิเคราะห์สถานภาพทั่วไปของแบบสอบถาม และระดับความเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการจัดสวัสดิการเบี้ยยังชีพของผู้สูงอายุเทศบาลตำบลโนนสูง อำเภอขามเฒ่า จังหวัดกาฬสินธุ์ (บุญชม ศรีสะอาด. 2545: 104-105) ค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

ผลการวิจัย (Research Results)

การวิจัยเรื่องประสิทธิภาพในการจัดสวัสดิการเบี้ยยังชีพของผู้สูงอายุเทศบาลตำบลโนนสูง อำเภอขามเฒ่า จังหวัดกาฬสินธุ์ สรุปผลได้ ดังนี้

1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 165 คน พบว่าส่วนใหญ่เป็น เพศชาย จำนวน 95 คน คิดเป็นร้อยละ 57.58 มีอายุ 71 – 80 ปี จำนวน 60 คน คิดเป็นร้อยละ 36.36

2. ผลการวิเคราะห์ปัญหาการจัดสวัสดิการเบี้ยยังชีพของผู้สูงอายุ เทศบาลตำบลโนนสูง อำเภอขามเฒ่า จังหวัดกาฬสินธุ์ พบว่า ปัญหาที่พบมากที่สุด เจ้าหน้าที่ ที่เป็นคนรับผิดชอบไม่ค่อยเข้าเยี่ยมพูดคุยกับผู้สูงอายุอย่างสม่ำเสมอ (ความถี่ = 36) ผู้นำชุมชนแจ้งสิทธิของผู้สูงอายุล่าช้า

(ความถี่ = 24) และปัญหาที่พบน้อยที่สุดคือ บุคลากรของเทศบาลตำบล มีอรรถาศัยไม่ค่อยยิ้มแย้ม เท่าทันกับการจ่ายยังเลือกปฏิบัติ (ความถี่ = 10)

3. ผลการวิเคราะห์ประสิทธิภาพการจัดสวัสดิการเบี้ยยังชีพของผู้สูงอายุ เทศบาลตำบลโนนสูง อำเภอขามเฒ่า จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.86$ S.D. = 0.51) โดยด้านที่มีความต้องการมากที่สุดคือ ด้านการประชาสัมพันธ์ ($\bar{X} = 4.07$ S.D. = 0.32) รองลงมาคือ ด้านความต้องการบริการและสิ่งอำนวยความสะดวก ($\bar{X} = 3.83$ S.D. = 0.48) และข้อที่มีความต้องการน้อยที่สุดคือ ด้านขั้นตอนและกระบวนการให้บริการ ($\bar{X} = 3.64$ S.D. = 0.42)

อภิปรายผลการวิจัย (Research Discussion)

ผลการศึกษาประสิทธิภาพในการจัดสวัสดิการเบี้ยยังชีพของผู้สูงอายุเทศบาลตำบลโนนสูง อำเภอขามเฒ่า จังหวัดกาฬสินธุ์ สามารถนำผลของการศึกษามาอภิปรายผล ได้ดังนี้

1. ความคิดเห็นของผู้สูงอายุที่มีต่อการศึกษาประสิทธิภาพในการจัดสวัสดิการเบี้ยยังชีพของผู้สูงอายุเทศบาลตำบลโนนสูง อำเภอขามเฒ่า จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาารายด้านของความคิดเห็น คือด้านการประชาสัมพันธ์ โดยผู้สูงอายุมีความคิดอยากให้มีการประชาสัมพันธ์แจ้งให้ผู้สูงอายุทราบเกี่ยวกับสิทธิของผู้สูงอายุผ่านหอกระจายข่าวของหมู่บ้าน ซึ่งสอดคล้องกับ (แนวคิดเกี่ยวกับการเพิ่มประสิทธิภาพในองค์กร ที่มีการกล่าวว่างค์กรต้องมีการกระบวนการในการวางแผนเพื่อมุ่งในการพัฒนาความสามารถองค์กร เพื่อให้สามารถบรรลุเป้าหมายสูงสุด สอดคล้องกับ (สมพร หวละลึก. 2550 : บทคัดย่อ) ได้เสนอแนะแนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีว่า ควรมีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบกำหนดการเสียภาษีล่วงหน้า และกำหนดเวลา,สถานที่เสียภาษีให้มีความชัดเจน จัดพนักงานบริการแก่ผู้รับบริการอย่างพอเพียงและให้บริการที่ดีแก่ประชาชนที่เข้ารับบริการ เทศบาลควรจัดเจ้าหน้าที่ออกสำรวจพื้นที่เพื่อปรับปรุงข้อมูล จำนวนของผู้ที่มีหน้าที่เสียภาษีให้ตรงกับความเป็นจริงและปัจจุบัน

ข้อเสนอแนะการวิจัย (Research Suggestions)

1. ข้อเสนอแนะทั่วไป

1.1 เทศบาลตำบลโนนสูง ควรเพิ่มอัตราบุคลากรที่มีความรู้ ความสามารถในด้านสวัสดิการสังคมด้านเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ เพื่อให้ทราบปัญหาและความต้องการของผู้สูงอายุอย่างแท้จริง ซึ่งจะมีผลให้การดำเนินงานตามภารกิจเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

1.2 เทศบาลตำบลโนนสูง ควรส่งเสริมการจัดบริการประชาสัมพันธ์ให้ผู้สูงอายุได้รับทราบถึงสิทธิพื้นฐานผู้สูงอายุตามพระราชบัญญัติผู้สูงอายุ พ.ศ. 2546 โดยส่งเสริมการจัดสวัสดิการทางเลือกสำหรับผู้สูงอายุในรูปแบบพหุลักษณะที่ครอบคลุมทั่วถึง ต่อเนื่องและเป็นธรรม โดยคำนึงถึงความแตกต่างของผู้สูงอายุในด้านต่างๆ

1.3 กระบวนการคัดเลือกผู้สูงอายุต้องโปร่งใส เป็นธรรม ผ่านกระบวนการมีส่วนร่วมของประชาชนหรือตัวแทนผู้สูงอายุในชุมชนหรือประชาคมอื่นๆ ในชุมชน

2. ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรเสริมสร้างให้ประชาชนได้รับทราบข้อมูลเกี่ยวกับการจัดสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ โดยจัดให้มีการประชาสัมพันธ์หรือให้ความรู้เกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ของผู้บริหารเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องและบทบาทหน้าที่ของผู้สูงอายุ

2.2 ควรมีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการดำเนินงานเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุของเทศบาลให้เผยแพร่ทั่วถึงกันอย่างต่อเนื่อง

2.3 ควรทำการศึกษาความคิดเห็นของผู้สูงอายุด้วยการทำวิจัยเชิงคุณภาพ เพื่อจะได้ข้อมูลเชิงลึกและอาจได้ข้อเท็จจริงที่เป็นแนวทางในการพัฒนาประสิทธิภาพการจัดสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุต่อไป

เอกสารอ้างอิง (References)

เทศบาลตำบลโนนสูง, ข้อมูลพื้นฐานเทศบาลตำบลโนนสูง พ.ศ.2563, [ออนไลน์]. แหล่งที่มา : http://www.noonsung-muni.go.th/base.php?content_id=2 [8/สิงหาคม/2559]

บุญชม ศรีสะอาด. (2545). วิธีการสร้างสถิติสำหรับการวิจัย (พิมพ์ครั้งที่ 6). กรุงเทพมหานคร: สุวีริยาสาส์น.

สมพร ทวละลึก. แนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีของเทศบาลตำบลบ้านคู.

การศึกษาอิสระ ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต. (รัฐประศาสนศาสตร์) เชียงราย : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2549.

สำนักงานคณะกรรมการการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น. แผนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ฉบับที่ 2 พ.ศ. 2551 และแผนปฏิบัติการกำหนดขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ฉบับที่ 2.

กรุงเทพมหานคร : สำนักงานฯ, 2551.

อภิญา เวชชัย. โครงการกองทุนส่งเสริมสวัสดิการผู้สูงอายุและครอบครัวในชุมชน

โครงการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ. กรุงเทพมหานคร : สถาบันวิจัยระบบสาธารณสุข, 2544.