



ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล
ของเทศบาลเมืองดอนสัก อำเภอดอนสัก จังหวัดสุราษฎร์ธานี

People' opinions towards the Administration According to the Principles
of Good Governance of Don Sak Municipality, Donsak District
Surat Thani Province

นิรันดร์ สดประเสริฐ¹

Nirun Sudprasert

บทคัดย่อ (Abstract)

การวิจัย เรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล
ของ เทศบาลเมืองดอนสัก อำเภอดอนสัก จังหวัดสุราษฎร์ธานี มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาระดับ
ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล ของ เทศบาลเมืองดอนสัก
อำเภอดอนสัก จังหวัดสุราษฎร์ธานี 2) เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการ
บริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล ของ เทศบาลเมืองดอนสัก อำเภอดอนสัก จังหวัดสุราษฎร์ธานี
จำแนกตามสภาพส่วนบุคคล 3) เพื่อเสนอแนะแนวทางในการพัฒนาการบริหารงานตามหลักธรรมภิ
บาลของเทศบาลเมืองดอนสัก อำเภอดอนสัก จังหวัดสุราษฎร์ธานี ประชากรที่ใช้เป็นกลุ่มตัวอย่าง
ได้แก่ ประชากรในเขตเทศบาลเมืองดอนสัก จำนวน 387 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
เป็นแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ การแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ สถิติ
ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที (t-Test) การทดสอบค่า (f-Test) วิเคราะห์การ
แปรปรวนทางเดียว แบบ one-way ANOVA โดยกำหนดค่านัยสำคัญทางสถิติ .05 หากพบความ
แตกต่างที่มีค่าในสำคัญดังกล่าวจะทำการวิเคราะห์เป็นรายคู่โดยวิธีการของ LSD ผลการวิจัยพบว่า
1) ระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล ของเทศบาลเมือง
ดอนสัก อำเภอดอนสัก จังหวัดสุราษฎร์ธานี ในภาพรวมอยู่ในระดับมากและเมื่อพิจารณาเป็นราย
ด้านเรียงตามลำดับได้ดังนี้ หลักการกระจายอำนาจ หลักการตอบสนอง หลักการมีส่วนร่วม

Received: 2020-11-03 Revised: 2021-01-12 Accepted: 2021-01-18

¹ หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชานโยบายสาธารณะ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัย
ราชภัฏสวนสุนันทา Master of Public Administration Program Department of Public Policy Graduate
school Suan Sunandha Rajabhat University. e-mail: nirunsud@gmail.com

หลักความเสมอภาค หลักประสิทธิภาพ หลักมุ่งเน้นฉันทามติ หลักการรับผิดชอบต่อหลักประสิทธิภาพ หลักความโปร่งใส และหลักนิติธรรม 2) ผลการเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของประชาชนกับการบริหารงานตาม หลักธรรมาภิบาล ของ เทศบาลเมืองดอนสัก อำเภอดอนสัก จังหวัดสุราษฎร์ธานี พบว่า ประชากร จำแนกตามระดับการศึกษาแตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตาม หลักธรรมาภิบาลของเทศบาลเมืองดอนสัก อำเภอดอนสัก จังหวัดสุราษฎร์ธานี แตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05 ส่วนบุคลากรที่มี เพศ อายุ และอาชีพ มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตาม หลักธรรมาภิบาล ของเทศบาลเมืองดอนสัก อำเภอดอนสัก จังหวัดสุราษฎร์ธานี ไม่แตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05 3) ข้อเสนอแนะแนวทางในการพัฒนาการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล ของเทศบาลเมืองดอนสัก อำเภอดอนสัก จังหวัดสุราษฎร์ธานี ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย ก็คือผู้บริหารเทศบาลเมืองดอนสัก อำเภอดอนสัก จังหวัดสุราษฎร์ธานี ควรรักษาและพัฒนาการใช้ หลักธรรมาภิบาล ในการบริหารงานของเทศบาลเมืองดอนสัก ต่อไปอีกให้ถึงที่สุด โดยผู้บริหารต้อง เป็นผู้ที่มีวิสัยทัศน์ในการบริหาร มีความรับผิดชอบต่อ มีจิตสำนึกในการทำงาน คำนึงถึงประโยชน์ของ ประชาชนเป็นหลักสำคัญ

คำสำคัญ (Keywords): ความคิดเห็นของประชาชน; การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล

Abstract

Research on public opinion towards the administration, according to the principles of good governance of DonSak Municipality, Donsak District, Surat Thani Province. Objectives 1) To study the level of public opinion towards the administration, according to the principles of good governance of DonSak Municipality, Donsak District, Surat Thani Province, namely effectiveness principles. Main performance Response principle Responsibility principles of transparency and participation principles principle of decentralization, rule of law, equality principle and a consensus-focused principle. 2) To compare people's opinions towards the administration, according to the principles of good governance of DonSak Municipality, Donsak District, Surat Thani Province. 3) To suggest guidelines for the management development according to the good governance principles of Don Sak Municipality, Donsak District, Surat Thani Province. Classified by personal condition. A sample population was 387 people in DonSak municipality. The research

instruments were divided into 3 parts : part 1, personal status questionnaire, part 2, questionnaire on the level of opinion of people to the administration according to the good governance principles of Donsak Municipality, Donsak District, Surat Thani Province, including effectiveness principles Main performance Response principle responsibility. The main transparency principle of participation. The principles of decentralization, the rule of law, the equality principle, and the principle of consensus focus are available at five levels: highest, most moderate, least and least, and type 3 questionnaires, opinions and suggestions. The statistics used for data analysis are frequency distribution (Frequency), percentage (Percentage), statistical mean (Mean), standard deviation (t-Test), test (f-Test). One-way ANOVA was analyzed by determining the statistical significance of .05. If a significant difference was found, it was analyzed in pairs by means of LSD. The research results were found that 1) The level of opinions of the people towards the administration according to the principles of good governance Of Donsak Municipality, Donsak District, Suratthani Province Overall, it was at a high level and when considered on a case-by-side basis, the decentralized principle response principle of participation and principle of equality effectiveness main focus on consensus responsibility, performance, transparency and the rule of law. 2) The principles of good governance of Donsak Municipality, Donsak District, Suratthani Province, found that the population classified according to educational level were different, opinions on the administration according to the principles of good governance of Donsak Municipality, Donsak District, Suratthani Province. At .05 level of statistical significance, personnel with gender, age and occupation had opinions on the management according to the principles of good governance. Of Donsak Municipality, Donsak District, Suratthani Province. There is no different at the statistical significance level .05 3) Guidance on the management development according to the good governance principles of Donsak Municipality, Donsak District, Suratthani Province. The researcher has policy recommendations. If the administrator of Donsak Municipality, Donsak District, Suratthani Province The

principles of good governance should be maintained and developed in the administration of Donsak Municipality. Going further to the end the management must have a vision of management. Take responsibility Have a sense of work and consider the benefits of the people as the main principle.

Keywords: Public Opinion; Corporate Governance

บทนำ (Introduction)

แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับปัจจุบัน (ฉบับที่ 12) พ.ศ.2560-2564 ยังคงเน้นการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ควบคู่ไปกับการพัฒนาประเทศเป็นสำคัญ และยังได้เน้นในเรื่องของการมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนา และบริหารจัดการท้องถิ่นด้วย ในแผนพัฒนาที่ผ่านมาเน้นการปกครองตนเองในรูปแบบของการปกครองส่วนท้องถิ่น มี 5 รูปแบบ 1) องค์การบริหารส่วนจังหวัด (Provincial Administration Organization) (2) เทศบาล (Municipality) (3) องค์การบริหารส่วนตำบล (Sub district Administration Organization) (4) กรุงเทพมหานคร (Bangkok Metropolitan Administration) (5) เมืองพัทยา (Pataya City) เพื่อให้ท้องถิ่นมีการพัฒนาให้เข้มแข็งอย่างยั่งยืนโดยเน้นที่ประชาชนต้องมีส่วนร่วมในทุกกระดับ ผู้บริหารมาจากการเลือกตั้งโดยตรงจากประชาชนซึ่งคาดหวังไว้ว่าจะต้องทำเพื่อประโยชน์ของประชาชนเนื่องจากการปกครองของประชาชนโดยประชาชนและเพื่อประชาชน (สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ, 2555)

จากที่กล่าวมาแล้วข้างต้นการกระจายอำนาจการปกครองสู่ท้องถิ่นนั้น เป็นรากฐานที่สำคัญของการให้สิทธิเสรีภาพในการปกครองตนเองของประชาชน และเป็นพื้นฐานของการพัฒนาการปกครองระบอบประชาธิปไตยในระดับชาติ เทศบาลถือว่าการปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีความใกล้ชิดกับประชาชน มีการดำเนินงานเพื่อตอบสนองความต้องการและแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ของประชาชน โดยคำนึงถึงการพัฒนาเพื่อประโยชน์ส่วนรวมมากที่สุดจะต้องให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารจัดการเป็นการกระจายอำนาจให้ประชาชนในเขตเทศบาล มีอำนาจและหน้าที่บริหารจัดการงานทุกขั้นตอนของท้องถิ่น ตั้งแต่กระบวนการวางแผนจนถึงการติดตามตรวจสอบและประเมินผล (สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ, 2555)

อำนาจหน้าที่ของเทศบาลเมืองตามพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. 2496 แก้ไขเพิ่มเติม พ.ศ. 2543 ได้กำหนดหน้าที่ของเทศบาลเมืองไว้ (กำหนดไว้ในมาตราที่ 53) แสดงภารกิจหน้าที่ของเทศบาลเมืองดังนี้ (1) กิจการตามที่ระบุไว้ในมาตรา 50 (2) ให้มีน้ำสะอาดหรือการประปา (3) ให้มี

โรงฆ่าสัตว์ (4) ให้มีและบำรุงสถานที่ทำการพิทักษ์และรักษาคนเจ็บไข้ (5) ให้มีและบำรุงทางระบายน้ำ (6) ให้มีและบำรุงส้วมสาธารณะ (7) ให้มีและบำรุงการไฟฟ้า หรือแสงสว่างโดยวิธีอื่น และ (8) ให้มีการดำเนินกิจการโรงรับจำนำหรือสถานสินเชื่อท้องถิ่น (พระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. 2496 แก้ไขฉบับที่ 13 พ.ศ. 2552) เทศบาลเมือง เป็นองค์กรปกครองในรูปแบบของการปกครองส่วนท้องถิ่นสำหรับเมืองขนาดกลาง การจัดตั้งเทศบาลเมืองกระทำโดยประกาศกระทรวงมหาดไทย ยกฐานะท้องถิ่นขึ้นเป็นเทศบาลเมืองตามพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. 2496 โดยมีนายกเทศมนตรีเป็นผู้บริหาร โดยได้รับการเลือกตั้งจากประชาชนในท้องถิ่นนั้น ๆ โดยเทศบาลเมืองมีหน้าที่หลักในการให้บริการสาธารณะของประชาชน เพื่อประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่นโดยให้เทศบาลเมืองมีอำนาจหน้าที่ในการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น ของตนเองได้ (หนังสือกระทรวงมหาดไทย ที่ มท 0890.2/ ว 3156 ลงวันที่ 20 กันยายน 2547 เรื่อง แนวทางปฏิบัติการจัดตั้งและเปลี่ยนแปลงฐานะองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น) นั้นเทศบาลเมืองจึงเป็นองค์กรหรือหน่วยงานที่มีบทบาทสำคัญในการพัฒนาท้องถิ่นในอดีตที่ผ่านมา ก่อนที่จะมีการนำหลักธรรมาภิบาลมาปรับใช้ในการพัฒนาท้องถิ่นของเทศบาลเมือง การดำเนินการพัฒนาท้องถิ่นมักจะดำเนินการโดยการตัดสินใจผู้บริหารและทำหน้าที่หัวหน้าฝ่ายบริหารและมีสภาเทศบาลเป็นเครื่องมือในการบริหาร ขาดการมีส่วนร่วมและการตรวจสอบของประชาชน บริหารแบบเล่นพรรคเล่นพวกเป็นเครื่องมือของนักการเมืองทั้งในระดับท้องถิ่นและในระดับชาติ กระทั่งได้มีการประกาศใช้ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี พ.ศ. 2542 มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 11 สิงหาคม 2542 โดยมีวัตถุประสงค์ที่จะสร้างระบบการบริหารที่ดีในทุกภาคส่วนของสังคมทั้งภาครัฐ ภาคธุรกิจเอกชน และภาคประชาชนโดยหมายรวมถึงราชการส่วนภูมิภาคและท้องถิ่นรวมถึงองค์กรอิสระของรัฐจึงจำเป็นต้องปรับปรุงกลไกและระบบบริหารให้มีประสิทธิภาพโดยได้ระบุถึงหลักสำคัญของธรรมาภิบาล 10 องค์ประกอบหลักที่สำคัญ เหมาะสมสำหรับนำมากำหนดเป็นเกณฑ์ในการประเมินการจัดระดับการกำกับดูแลองค์กรภาครัฐ และเพื่อให้มีความง่ายต่อความเข้าใจ สะดวกต่อการจดจำและการนำไปปฏิบัติรวมทั้งมีความเหมาะสมและสอดคล้องกับสภาพบริบทของประเทศไทย ซึ่งประกอบด้วยหลักประสิทธิภาพ หลักประสิทธิผล หลักการตอบสนอง หลักการรับผิดชอบ หลักความเปิดเผย/ โปร่งใส หลักนิติธรรม หลักความเสมอภาค หลักการมีส่วนร่วม หลักการกระจายอำนาจ และหลักคุณธรรม/ จริยธรรม (สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ, 2555 : 19) ในปัจจุบันการนำเอาหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีหรือธรรมาภิบาลเข้ามาประยุกต์ใช้ในการเปลี่ยนแปลงระบบการบริหารราชการแผ่นดินของไทยถือเป็นเรื่องที่มีความสำคัญ โดยกำหนดให้หน่วยงานราชการ จัดทำแผนธรรมาภิบาลเพื่อส่งเสริมให้ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐบริหาร

จัดการและดำเนินงานให้เกิดผลสัมฤทธิ์ ต่อภารกิจของรัฐ และประโยชน์สุขของประชาชนเป็นที่ตั้ง ประกอบกับรัฐบาลของนายกรัฐมนตรี พลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา ก็ได้ส่งเสริม และให้ความสำคัญ ต่อการดำเนินการในเรื่องดังกล่าว ดังนั้น หน่วยงานราชการควรมีแนวทางในการกำกับดูแลตนเองที่ดี สามารถดำเนินการในทุก ๆ ภารกิจด้วยความโปร่งใส ตรวจสอบได้มีจริยธรรมและยึดถือ ผลประโยชน์ของประชาชนเป็นหลัก รวมทั้งต้องมีความรับผิดชอบต่อสังคมด้วยการส่งเสริมให้ บุคลากรในหน่วยงานเป็นทั้งคนเก่งและคนดีมีจริยธรรมและธรรมาภิบาลประพฤติตนต่อเพื่อน ร่วมงานด้วยความเคารพให้เกียรติซึ่งกันและกัน รวมถึงการใช้ทรัพยากรขององค์กรอย่างมีความ รับผิดชอบและบุคลากรในองค์กร ต้องมีการดำเนินงานอย่างมีจริยธรรมและธรรมาภิบาลต่อ ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอื่น ๆ รวมถึงผู้บริหารควรมีการกำหนดกรอบในการตรวจสอบการ ปฏิบัติตนของบุคลากรในองค์กรว่าเป็นไปอย่างถูกต้องเหมาะสมหรือไม่

อย่างไรก็ตาม ถึงแม้ว่าเทศบาลเมืองดอนสัก มีการเปิดโอกาสให้ผู้นำองค์กร หัวหน้าส่วน ราชการและผู้นำชุมชนเข้ามามีส่วนในการเสนอความคิดเห็น ข้อเสนอ และเสนอโครงการ/กิจกรรม ในการจัดทำแผนพัฒนาเทศบาล การติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลเมืองดอนสัก อำเภอดอนสัก จังหวัดสุราษฎร์ธานี แต่ยังคงขาดความร่วมมือของผู้นำองค์กร หัวหน้าส่วนราชการ และ ประธานชุมชนในหลาย ๆ ขั้นตอน ทำให้ประสิทธิภาพการดำเนินการลดน้อยลง จากปัญหาที่กล่าว มาข้างต้น จึงทำให้ผู้วิจัยมีความสนใจที่จะศึกษาความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานตาม หลักธรรมาภิบาล ของเทศบาลเมืองดอนสัก อำเภอดอนสัก จังหวัดสุราษฎร์ธานี เพื่อเป็นแนวทางใน บริหารงานของบุคลากรสังกัดเทศบาลเมืองดอนสัก อำเภอดอนสัก จังหวัดสุราษฎร์ธานี และ สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนอย่างแท้จริงโดยใช้หลักธรรมาภิบาลของกรมส่งเสริม การปกครองท้องถิ่นเข้ามาเป็นองค์ประกอบในการบริหารงานของบุคลากรเพื่อพัฒนาศักยภาพการ บริหารงานของบุคลากร สังกัดเทศบาลเมืองดอนสัก อำเภอดอนสัก จังหวัดสุราษฎร์ธานี ให้ดียิ่งขึ้น

วัตถุประสงค์ของการวิจัย (Research Objective)

1. เพื่อศึกษาความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของ เทศบาลเมืองดอนสัก อำเภอดอนสัก จังหวัดสุราษฎร์ธานี
2. เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของ เทศบาลเมืองดอนสัก อำเภอดอนสัก จังหวัดสุราษฎร์ธานี จำแนกตามสถานภาพส่วนบุคคล
3. เพื่อเสนอแนะแนวทางในการพัฒนาการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาล เมืองดอนสัก อำเภอดอนสัก จังหวัดสุราษฎร์ธานี

วิธีดำเนินการวิจัย (Research Methods)

การวิจัยเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลเมืองดอนสัก อำเภอดอนสัก จังหวัดสุราษฎร์ธานี เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) มีวิธีดำเนินการวิจัย โดยมีการดำเนินงานตามขั้นตอนและรายละเอียด ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ประชาชนที่อาศัยอยู่ในเทศบาลเมืองดอนสัก อำเภอดอนสัก จังหวัดสุราษฎร์ธานี จำนวน 12,082 คน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในวิจัย ได้แก่ ประชาชนที่อาศัยอยู่ในเทศบาลเมืองดอนสัก 11 ชุมชน จำนวน 387 คน

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ใช้เป็นแบบสอบถาม 3 ตอน คือ ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษาและอาชีพ มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check List) ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น กระทรวงมหาดไทย คลอบคลุมทั้ง 10 ด้าน จำนวน 40 ข้อ เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ นำข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามมาคำนวณหาค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ตอนที่ 3 แบบสอบถามความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ เป็นแบบสอบถามปลายเปิด (Open Ended)

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล โดย 1. ขอนหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา เพื่อขอความร่วมมือไปยังนายกเทศมนตรีเทศบาลเมืองดอนสัก อำเภอดอนสัก จังหวัดสุราษฎร์ธานี 2. แบบสอบถามพร้อมหนังสือขอความร่วมมือเก็บรวบรวมข้อมูลโดยผู้วิจัยดำเนินการแจกแบบสอบถามและเก็บตรวจสอบความสมบูรณ์ของเอกสารแบบสอบถามรับกลับคืนมา จำนวน 387 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100%

4. การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติ โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์และหาค่าสถิติในการวิเคราะห์ผลการศึกษา คือ 1. สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) 1.1 วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพส่วนบุคคลของประชาชน ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษาและอาชีพ โดยใช้ค่าความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage) 1.2 วิเคราะห์เกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลเมืองดอนสัก โดยใช้ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) เป็นรายข้อ รายด้าน และรวมทุกด้าน และการแปลความหมาย 2. สถิติอนุมาน (Inferential Research) 2.1 เปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลเมืองดอนสัก จำแนกตามเพศ โดยใช้สถิติทดสอบค่า t-test แบบ Independence Samples 2.2 เปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลเมืองดอนสัก จำแนกตาม อายุ ระดับการศึกษา และ

อาชีพร โดยใช่วิธีทดสอบความแปรปรวนทางเดียว (One-Way ANOVA) และหาความต่างรายคู่โดยวิธี LSD

ผลการวิจัย (Research Results)

การวิจัยเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลเมืองดอนสัก อำเภอดอนสัก จังหวัดสุราษฎร์ธานี ผู้วิจัยได้ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับ ดังนี้ ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์สภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลเมืองดอนสัก อำเภอดอนสัก จังหวัดสุราษฎร์ธานี ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลเมืองดอนสัก อำเภอดอนสัก จังหวัดสุราษฎร์ธานี จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์สภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

การวิจัยเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลเมืองดอนสัก อำเภอดอนสัก จังหวัดสุราษฎร์ธานี ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปรากฏ ดังนี้ ตารางแสดงผลการวิเคราะห์สภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

สภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	65	16.8
หญิง	322	83.2
รวม	387	100
อายุ		
น้อยกว่า 20 ปี	15	3.9
21-30 ปี	33	8.5
31-40 ปี	166	42.9
41-50 ปี	39	10.1
51-60 ปี	90	23.3
61ปีขึ้นไป	44	11.4
รวม	387	100

สภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน	ร้อยละ
ระดับการศึกษา		
ต่ำกว่า ม.6 / ปวช.	47	12.1
อนุปริญญาตรี / ปวส.	70	18.1
ปริญญาตรี	163	42.1
สูงกว่าปริญญาตรี	107	27.7
รวม	387	100
อาชีพ		
นักเรียน/นักศึกษา	15	3.9
พ่อบ้าน / แม่บ้าน / รับจ้าง	130	33.6
พนักงานบริษัทเอกชน	41	10.6
ข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ	78	20.2
ธุรกิจส่วนตัว	28	7.2
อื่น ๆ	95	24.5
รวม	387	100

จากตารางแสดงผลการวิเคราะห์สภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามจำนวนทั้งหมด 387 คน ดังนี้
เพศ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 322 คน คิดเป็นร้อยละ 83.20
และเพศชาย จำนวน 65 คน คิดเป็นร้อยละ 16.80

อายุ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุ 31-40 ปี จำนวน 166 คน คิดเป็นร้อยละ 42.90 รองลงมาได้แก่ อายุ 51-60 ปี จำนวน 90 คน คิดเป็นร้อยละ 23.30 อายุ 61 ปีขึ้นไป
จำนวน 44 คน คิดเป็นร้อยละ 11.40 อายุ 41-50 ปี จำนวน 39 คน คิดเป็นร้อยละ 10.10 อายุ
21-30 ปี จำนวน 33 คน คิดเป็นร้อยละ 8.50 และ อายุต่ำกว่า 20 ปี จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 3.90

ระดับการศึกษา ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับการศึกษาปริญญาตรี จำนวน 163
คน คิดเป็นร้อยละ 42.10 รองลงมาได้แก่ อนุปริญญาตรี /ปวส. จำนวน 70 คน คิดเป็นร้อยละ
18.10 และ ต่ำกว่า ม.6 / ปวช. จำนวน 47 คน คิดเป็นร้อยละ 12.10

อาชีพ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่อาชีพ พ่อบ้าน / แม่บ้าน /รับจ้าง จำนวน 130 คน
คิดเป็นร้อยละ 33.60 รองลงมาได้แก่ อื่น ๆ จำนวน 95 คน คิดเป็นร้อยละ 24.50 ข้าราชการ/

พนักงานรัฐวิสาหกิจ จำนวน 78 คน คิดเป็นร้อยละ 20.20 พนักงานบริษัทเอกชน จำนวน 41 คน คิดเป็นร้อยละ 10.60 ธุรกิจส่วนตัว จำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 7.20 และ นักเรียน/นักศึกษา จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 3.90

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลเมืองดอนสัก อำเภอดอนสัก จังหวัดสุราษฎร์ธานี

2.1 ผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลเมืองดอนสัก อำเภอดอนสัก จังหวัดสุราษฎร์ธานี โดยรวมและจำแนกรายด้าน

ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลเมืองดอนสัก อำเภอดอนสัก จังหวัดสุราษฎร์ธานี ในภาพรวม

การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น	ลำดับ
1. หลักประสิทธิภาพ	4.15	.57	มาก	5
2. หลักประสิทธิภาพ	4.14	.58	มาก	8
3. หลักการตอบสนอง	4.22	.55	มาก	2
4. หลักการรับผิดชอบ	4.15	.54	มาก	6
5. หลักความโปร่งใส	4.13	.61	มาก	9
6. หลักการมีส่วนร่วม	4.18	.62	มาก	3
7. หลักการกระจายอำนาจ	4.23	.66	มาก	1
8. หลักนิติธรรม	4.13	.61	มาก	10
9. หลักความเสมอภาค	4.17	.57	มาก	4
10. หลักมุ่งเน้นฉันทามติ	4.15	.59	มาก	7
รวม	4.17	.47	มาก	

จากตารางผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลเมืองดอนสัก อำเภอดอนสัก จังหวัดสุราษฎร์ธานี พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.75$) แต่เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย ดังนี้ หลักการกระจายอำนาจ ($\bar{X} = 4.23$) รองลงมาได้แก่

หลักการตอบสนอง ($\bar{X} = 4.22$) หลักการมีส่วนร่วม ($\bar{X} = 4.18$) หลักความเสมอภาค ($\bar{X} = 4.17$) หลักประสิทธิผล ($\bar{X} = 4.15$) หลักการรับผิดชอบ ($\bar{X} = 4.15$) หลักมุ่งเน้นฉันทามติ ($\bar{X} = 4.15$) หลักประสิทธิภาพ ($\bar{X} = 4.14$) หลักความโปร่งใส ($\bar{X} = 4.13$) และ หลักนิติธรรม ($\bar{X} = 4.13$)

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลเมืองดอนสัก อำเภอดอนสัก จังหวัดสุราษฎร์ธานี จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบรายคู่ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลเมืองดอนสัก อำเภอดอนสัก จังหวัดสุราษฎร์ธานี จำแนกตามระดับการศึกษา ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลเมืองดอนสัก อำเภอดอนสัก จังหวัดสุราษฎร์ธานี จำแนกตามเพศ พบว่า ในภาพรวมไม่แตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลเมืองดอนสัก อำเภอดอนสัก จังหวัดสุราษฎร์ธานี จำแนกตามอายุ พบว่า ประชาชนที่มีอายุแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลเมืองดอนสัก อำเภอดอนสัก จังหวัดสุราษฎร์ธานี ไม่แตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลเมืองดอนสัก อำเภอดอนสัก จังหวัดสุราษฎร์ธานี จำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า ประชาชนที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลเมืองดอนสัก อำเภอดอนสัก จังหวัดสุราษฎร์ธานีแตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05 ดังนั้นจึงทำการวิเคราะห์เปรียบเทียบรายคู่ (PostHoc) ได้ผลการวิเคราะห์ตามตารางที่แสดง

ระดับการศึกษา	$\bar{X}$	ต่ำกว่า ม.6 / ปวช.	อนุปริญญาตรี / ปวส.	ปริญญาตรี	สูงกว่าปริญญาตรี
		3.87	3.86	3.67	3.84
ต่ำกว่า ม.6 / ปวช.	3.87	-	.107	.242	.629
อนุปริญญาตรี / ปวส.	3.86		-	.001*	.014*
ปริญญาตรี	3.67			-	.409
สูงกว่าปริญญาตรี	3.84				-

* $P \leq .05$

ตามตารางข้างต้นเมื่อทำการทดสอบความแตกต่างค่าเฉลี่ยรายคู่ ด้วยวิธี LSD ของความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลเมืองดอนสัก อำเภอดอนสัก

ดอนสัก จังหวัดสุราษฎร์ธานี จำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า มีความแตกต่างกันอยู่ 2 คู่ คือ ประชาชนที่มีระดับการศึกษานุปริญญาตรี / ปวส. มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลเมืองดอนสัก อำเภอดอนสัก จังหวัดสุราษฎร์ธานี แตกต่างกับประชาชนที่มีระดับการศึกษาระดับปริญญาตรี และประชาชนที่มีระดับการศึกษานุปริญญาตรี / ปวส. มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลเมืองดอนสัก อำเภอดอนสัก จังหวัดสุราษฎร์ธานี แตกต่างกับประชาชนที่มีระดับการศึกษาระดับสูงกว่าปริญญาตรี ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนกับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลเมืองดอนสัก อำเภอดอนสัก จังหวัดสุราษฎร์ธานี จำแนกตามอาชีพ พบว่า ประชาชนที่มีอาชีพ แตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลเมืองดอนสัก อำเภอดอนสัก จังหวัดสุราษฎร์ธานี ไม่แตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

อภิปรายผลการวิจัย (Research Discussion)

จากการศึกษาความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลเมืองดอนสัก อำเภอดอนสัก จังหวัดสุราษฎร์ธานี พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ขจรศักดิ์ ว่องไว (2562) ศึกษาเรื่อง การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการดำเนินงานในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ ผลการวิจัยพบว่า การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล และประสิทธิภาพการดำเนินงานในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรปราการ ตามความคิดเห็นของผู้บริหารโรงเรียน และครูผู้สอน อยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของ พันธุ์ศักดิ์ ไทยสิทธิ (2562) ศึกษาเรื่อง การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล เทศบาลเมืองอโยธยา อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ผลการวิจัยพบว่า การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของของเทศบาลเมืองอโยธยา อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลเมืองอโยธยา อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของ พรทิพย์ บัวหลวง (2562) ศึกษาเรื่อง การใช้หลักธรรมาภิบาลในการบริหารงานเทศบาลตำบลคูขวาง อำเภอลาดหลุมแก้ว จังหวัดปทุมธานี ผลการวิจัยพบว่า ระดับธรรมาภิบาลในการบริหารงานของเทศบาลตำบลคูขวาง อำเภอลาดหลุมแก้ว จังหวัดปทุมธานี โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก

การเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลเมืองดอนสัก อำเภอดอนสัก จังหวัดสุราษฎร์ธานี จำแนกตามอายุ พบว่า ประชาชนที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลเมืองดอนสัก อำเภอดอนสัก จังหวัดสุราษฎร์ธานี ไม่แตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05 สอดคล้องกับงานวิจัยของพระชัยณรงค์ กันตสีโล (อินทร์แก้ว) ศึกษาเรื่อง การใช้หลักธรรมาภิบาลในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลโมถ่าย อำเภอไชยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี ผลการวิจัยพบว่า อายุต่างกัน ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการใช้หลักธรรมาภิบาลในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลโมถ่าย อำเภอไชยา จังหวัดสุราษฎร์ธานี ไม่แตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .01

การเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลเมืองดอนสัก อำเภอดอนสัก จังหวัดสุราษฎร์ธานี จำแนกตามการศึกษา พบว่า ประชาชนที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลเมืองดอนสัก อำเภอดอนสัก จังหวัดสุราษฎร์ธานี แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ .05 สอดคล้องกับงานวิจัยของ พรทิพย์ บัวหลวง (2562) ศึกษาเรื่อง การใช้หลักธรรมาภิบาลในการบริหารงานเทศบาลตำบลคูขวาง อำเภอลาดหลุมแก้ว จังหวัดปทุมธานี ผลการวิจัยพบว่า ระดับการศึกษาต่างกัน มีระดับธรรมาภิบาลการบริหารงานแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

การเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลเมืองดอนสัก อำเภอดอนสัก จังหวัดสุราษฎร์ธานี จำแนกตาม อาชีพ พบว่า ประชาชนที่มีระดับการอาชีพต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลเมืองดอนสัก อำเภอดอนสัก จังหวัดสุราษฎร์ธานีแตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05 สอดคล้องกับงานวิจัยของ พรทิพย์ บัวหลวง (2562) ศึกษาเรื่อง การใช้หลักธรรมาภิบาลในการบริหารงานเทศบาลตำบลคูขวาง อำเภอลาดหลุมแก้ว จังหวัดปทุมธานี ผลการวิจัยพบว่า ระดับอาชีพต่างกัน มีระดับธรรมาภิบาลการบริหารงานไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

ข้อเสนอแนะการวิจัย (Research Suggestions)

1. ข้อเสนอแนะที่ได้จากงานวิจัย

1) ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย ดังนี้ 1. ผู้บริหารเทศบาลเมืองดอนสัก ควรรักษาและพัฒนาการใช้หลักธรรมาภิบาลในการบริหารงานของเทศบาลเมืองดอนสัก

ต่อไปอีกให้ถึงที่สุด 2. ผู้บริหารต้องมีวิสัยทัศน์ในการบริหาร มีความรับผิดชอบ มีจิตสำนึกในการทำงาน 3. ผู้บริหารควรคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนเป็นหลักสำคัญ

2. ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรศึกษาการมีส่วนร่วมของประชาชนในการเสนอความคิดเห็นในกิจกรรมต่าง ๆ ของเทศบาลเมืองดอนสัก 2.2 ควรศึกษาการมีส่วนร่วมของประชาชนในการ ติดตามตรวจสอบ แผนงานโครงการต่าง ๆ และการใช้งบประมาณของเทศบาลเมืองดอนสัก 2.3 ควรศึกษาการบริหารงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต่าง ๆ ตามหลักธรรมทางพระพุทธศาสนา การปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเที่ยงธรรมบนพื้นฐานของศีลธรรม/จริยธรรม แล้วนำมาประยุกต์ใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

เอกสารอ้างอิง (References)

- กนกพร จินมหันต์ และธานี เกสทอง. (2556) แนวทางการบริหารงานโดยใช้หลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 42. วารสารบัณฑิตศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร. 10(50), 57.
- กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น. (2555) คู่มือหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น. ส่วนส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี สำนักมาตรฐานการบริหารงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น.
- เกียรติกมล คำวิมล. (2557) การพัฒนาตัวชี้วัดการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลของกองช่าง ในองค์การบริหารส่วนตำบลในภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบนประเทศไทย. วิทยานิพนธ์หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชายุทธศาสตร์การพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี
- เทพ คุณกิตติ. (2548) หลักธรรมาภิบาลกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กรณีศึกษาเทศบาลนครขอนแก่น อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น. วิทยานิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาไทยศึกษาเพื่อการพัฒนา สำนักงานบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย.
- เรืองวิทย์ เกษสุวรรณ. (2556). การจัดการภาครัฐแนวใหม่. พิมพ์ครั้งที่ 1. กรุงเทพฯ : บพิธการพิมพ์.
- อนุกิตา เหลืองมาตรฐาน. (2557) การศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สินเชื่อ หน่วยการให้บริการสินเชื่อเครดิตภูมิภาค ถนนเพชรเกษม นครชัยศรี ธนาคารกสิกรไทย. สาขาวิชาการบริหารจัดการสาธารณะ สำหรับนักบริหาร คณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.