

การวิเคราะห์สภาพความต้องการจำเป็นด้านการนิเทศการจัดการศึกษา
ของโรงเรียนมัธยมศึกษา

Necessary Condition Analysis on Educational Supervision
of the Secondary Schools

จามรี เชื้อชัย¹

Jamaree Chueachai

บทคัดย่อ (Abstract)

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อวิเคราะห์สภาพความต้องการจำเป็นด้านการนิเทศการจัดการศึกษาของโรงเรียนมัธยมศึกษา ด้วยระเบียบวิธีวิจัยเชิงคุณภาพ เก็บรวบรวมข้อมูลด้วยการสังเคราะห์เอกสารและการสนทนากลุ่ม มีตัวแปรร่วมคือ สภาพความต้องการจำเป็นด้านการนิเทศการจัดการศึกษาของโรงเรียนมัธยมศึกษา รายละเอียดแต่ละวิธีมีดังนี้ วิธีที่ 1 เป้าหมาย คือ เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการจัดการศึกษาและการนิเทศการศึกษา จำนวน 30 เรื่อง รวบรวมข้อมูลด้วยแบบบันทึกผลการวิจัย สรุปและสังเคราะห์ข้อมูลด้วยความถี่และร้อยละ และวิธีที่ 2 ตัวอย่าง คือ ผู้อำนวยการโรงเรียน ผู้ช่วยผู้อำนวยการโรงเรียน และครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 29 กลุ่มละ 10 คน ได้มาโดยการสุ่มแบบหลายขั้นตอน รวบรวมข้อมูลด้วยการสนทนากลุ่มตามแบบฟอร์มประเด็นที่กำหนด และวิเคราะห์ข้อมูลด้วยความถี่ ร้อยละ และวิเคราะห์ข้อมูลเชิงเนื้อหา ผลการวิจัย พบว่า สภาพความต้องการจำเป็นด้านการนิเทศการจัดการศึกษาของโรงเรียนมัธยมศึกษา ด้านการบริหารงานวิชาการพบสภาพความต้องการจำเป็นมากที่สุด ร้อยละ 50.00 ได้จากการวิเคราะห์เอกสาร และร้อยละ 100.00 ได้จากการสนทนากลุ่มประเด็นที่พบมากที่สุด คือ นิเทศการจัดการศึกษาด้วยรูปแบบและวิธีการเชิงระบบน้อย นำนวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้น้อยและสะท้อนผลการนิเทศนำสู่การพัฒนาและปรับปรุงได้น้อย สำหรับสภาพการนิเทศการจัดการศึกษาของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 29 ต้องการมากที่สุด คือ คู่มือและเครื่องมือการนิเทศการจัดการศึกษาโรงเรียนมัธยมศึกษาที่ครอบคลุมและชัดเจน สอดคล้องกับสภาพความต้องการจำเป็น และใช้รูปแบบการนิเทศแนวใหม่ นำนวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้อย่างเหมาะสม

คำสำคัญ (Key Words): สภาพความต้องการจำเป็น; การนิเทศการศึกษา; การจัดการศึกษา

Received: 2020-12-21 Revised: 2021-01-19 Accepted: 2021-01-19

¹ ศึกษานิเทศก์ วิทยฐานะชำนาญการพิเศษ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 29 Study supervision, academic position as special expertise Secondary Education Service Area Office District 29. E-mail: jamaree@esdc.go.th

Abstract

The objective of this research was to analyze necessary condition on educational supervision of the secondary schools. This quality research was conducted by documentary research and focus group. The variable was necessary condition on educational supervision of the secondary schools. The subjects of the first way were 30 related documents and research collected by a documentary analyzing form. The statistics used for data analysis were frequency and percentage. And, the second method composed of 3 groups of 30 subjects at the secondary educational service area office 29: 10 school directors, 10 vice presidents, and 10 teachers; selected by using multi-stage sampling technique. This data was collected by group discussion form regarding the needed issues and analyzed by frequency, percentage and content analysis. The research results revealed that necessary conditions on educational supervision of the secondary schools conducted by documentary research and focus group were found the most in academic administration 50.00% obtained from document analysis and 100.00% from group discussion. The most common issue was supervising: using less systematic models and methods, applying less innovation and digital technology, and reflecting less suggestion for development and improvement. For the necessary conditions of schools under the secondary educational service area office 29, the most needed was developing a comprehensive and clear secondary school education supervision manual and tools in accordance with the school requirements, using a new supervision model, and applying innovation and digital technology appropriately.

Keywords: Necessary Condition Analysis; Educational Supervision; Educational Administration

บทนำ (Introduction)

การนำประเทศสู่ยุคใหม่ที่ใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัล และความรู้เป็นฐานในการพัฒนา จำเป็นต้องเตรียมความพร้อมทั้งการสร้างระบบกลไกและการพัฒนาคนให้สามารถปรับตัวและรู้เท่าทันการเปลี่ยนแปลง เห็นได้จากแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ 12 ยึดหลักการพัฒนายั่งยืน คนเป็นศูนย์กลางการพัฒนา และยึดหลักการเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจที่ลดความเหลื่อมล้ำและขับเคลื่อนการเจริญเติบโตจากการเพิ่มผลิตภาพการผลิตบนฐานการใช้

ภูมิปัญญาและนวัตกรรม สะท้อนให้เห็นว่า การพัฒนาประเทศและทรัพยากรมนุษย์ให้สอดคล้องกับสภาพการณ์ดังกล่าว และการพัฒนานักเรียนให้มีคุณภาพและมาตรฐานตามเจตนารมณ์แห่งพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 จะสำเร็จมากน้อยเพียงใดขึ้นอยู่กับประสิทธิภาพและคุณภาพของกระบวนการที่ใช้ในการจัดการศึกษาเป็นสำคัญ การศึกษาจึงเป็นกระบวนการเชิงระบบที่สำคัญยิ่งในการพัฒนาคนดำรงตนได้ในทุกสถานการณ์ได้อย่างเหมาะสม (สำนักนายกรัฐมนตรี, 2560; สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, 2542)

การจัดการศึกษาของโรงเรียนมัธยมศึกษา จึงกำหนดให้ขับเคลื่อนไปตามหลักเกณฑ์และวิธีการกระจายอำนาจการบริหารและการจัดการศึกษา พ.ศ. 2550 และมาตรฐานการปฏิบัติงานโรงเรียนมัธยมศึกษา พ.ศ. 2560 (ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2562) พร้อมทั้งบูรณาการให้ครอบคลุมกลไกการบริหารจัดการศึกษา การจัดการศึกษา และการนิเทศการจัดการศึกษา ของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา และโรงเรียน สำหรับแนวทางการในการพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษานั้น ให้มีการนิเทศ กำกับ ติดตาม และประเมินผลการจัดการศึกษาแบบบูรณาการเชิงระบบ ด้วยรูปแบบและวิธีการที่ตอบสนองความจำเป็นต้องการของโรงเรียนเป็นหลัก (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, 2545; วันชัย อยู่ตรง, 2560; วิษนีย์ ทศตะ, 2561; สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, 2562)

สภาพความต้องการจำเป็นด้านการนิเทศการจัดการศึกษาตามกรอบและแนวทางข้างต้นพบว่า ดำเนินงานไม่เป็นไปตามแผน ไม่เน้นการทำงานแบบบูรณาการเชิงระบบ กำหนดเป้าหมายความสำเร็จในระดับที่แตกต่างกัน ขับเคลื่อนการปฏิบัติงานเชิงระบบน้อย นิเทศกำกับ ติดตาม และประเมินผลการปฏิบัติงานไม่ต่อเนื่องและใช้เครื่องมือไม่สอดคล้องเหมาะสม สะท้อนผลการจัดการศึกษาในลักษณะขึ้นขมและให้กำลังใจไม่สามารถนำสู่การพัฒนาได้อย่างมีประสิทธิภาพ สรุปและรายงานเน้นไม่สอดคล้องกับเป้าหมายที่กำหนด และนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการขับเคลื่อนการดำเนินงานน้อย ซึ่งสภาพดังกล่าวส่งผลต่อคุณภาพการจัดการศึกษา ดังจะเห็นได้จากผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนรู้อยู่ในระดับต่ำ สวนทางกับทรัพยากรการศึกษาของประเทศที่เพิ่มขึ้น และเมื่อพิจารณาบริบทสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 29 พบว่า ผลการทดสอบทางการศึกษาระดับชาติด้านขั้นพื้นฐาน (O-NET) ปีการศึกษา 2560 - 2562 อยู่ในระดับต่ำกว่าประเทศทุกกลุ่มสาระการเรียนรู้ ยกเว้นกลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาไทยและวิทยาศาสตร์ การบริหารจัดการศึกษาไม่เน้นเชิงระบบและมีส่วนร่วมอย่างแท้จริง กำหนดเป้าหมายและกระบวนการดำเนินงานไม่ชัดเจนและส่งเสริมพัฒนาบุคลากรไม่ทั่วถึง การจัดการศึกษาไม่สนองคุณภาพและมาตรฐานตามที่กำหนดอย่างสมดุลและเต็มที่ เนื่องจากนักเรียนได้รับโอกาสการพัฒนาการศึกษาในโรงเรียนไม่เต็มที่ เมื่อพิจารณาด้านวัสดุอุปกรณ์ที่ส่งเสริมการจัดการศึกษา ความพร้อมของอาคารสถานที่ ความรู้และประสบการณ์ของครู และการสนับสนุนของผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง เป็นต้น

การจัดการเรียนรู้ พบว่า ไม่พัฒนาหลักสูตรสถานศึกษาให้เป็นปัจจุบันอย่างสมบูรณ์ จัดการเรียนรู้ไม่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ วัดประเมินผลไม่หลากหลาย นำนวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้น้อย ขาดความมั่นใจในการทำวิจัยและนำผลการวิจัยมาใช้ประโยชน์ได้น้อย และกิจกรรมส่งเสริมผู้เรียนไม่ได้เกิดจากความต้องการของนักเรียนอย่างแท้จริง นอกจากนี้ยังพบว่า มีการนิเทศ กำกับ ติดตาม การจัดการศึกษาด้วยวิธีการและกระบวนการที่ยืดหยุ่นสูงเกินไปตามสถานการณ์ ไม่สอดคล้องกับสภาพบริบทและความต้องการของผู้รับการนิเทศ ใช้เครื่องมือที่ไม่สอดคล้องเหมาะสมกับวัตถุประสงค์ มุ่งเน้นการนิเทศแบบลงพื้นที่เป็นหลักและไม่สะท้อนผลเพื่อการพัฒนาอย่างเปิดเผย (สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 29, 2562)

การพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษาที่มีประสิทธิภาพจำเป็นต้องอาศัยพลังการขับเคลื่อน บูรณาการเชิงระบบ ของกระบวนการบริหารจัดการ กระบวนการจัดการเรียนรู้ และกระบวนการ นิเทศการศึกษา ระหว่างโรงเรียนซึ่งเป็นหน่วยจัดการศึกษาและสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาซึ่งเป็น หน่วยการนิเทศการจัดการศึกษาขั้นต้น การรู้สภาพความต้องการจำเป็นจะเป็นข้อมูลและ สารสนเทศพื้นฐานที่สำคัญอันจะนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษาได้อย่างเหมาะสม ซึ่งสอดคล้องกับการดำเนินการวิจัยและพัฒนาทั้งในประเทศและต่างประเทศที่เริ่มต้นดำเนินการ วิจัยจากการศึกษา สำรวจ หรือประเมินสภาพและความต้องการจำเป็นพื้นฐานของตัวแปรที่ศึกษา โดยมีเป้าหมายเพื่อให้มาซึ่งข้อมูลและสารสนเทศที่แสดงถึงความเป็นอยู่ในปัจจุบัน และระดับสภาพ ความต้องการจำเป็นนั้น แล้วนำสู่การพัฒนานวัตกรรมแก้ปัญหา พัฒนา หรือส่งเสริมสภาพที่พบให้อยู่ในสภาพที่ต้องการต่อไป

จากความเป็นมาและความสำคัญข้างต้น ผู้วิจัยจึงสนใจวิเคราะห์สภาพความต้องการ จำเป็นด้านการนิเทศการจัดการศึกษาของโรงเรียนมัธยมศึกษา ด้วยการสังเคราะห์เอกสารและการ สอนทนากลุ่ม เพื่อให้ได้ข้อมูลหรือสารสนเทศที่แสดงถึงสภาพปัจจุบันอย่างแท้จริงและน่าเชื่อถือ นำสู่ การวางแผนพัฒนานวัตกรรมในยกระดับคุณภาพการจัดการศึกษาที่มีประสิทธิภาพต่อไป

วัตถุประสงค์ (Research Objective)

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อวิเคราะห์สภาพความต้องการจำเป็นด้านการนิเทศการ จัดการศึกษาของโรงเรียนมัธยมศึกษา

วิธีดำเนินการวิจัย/ระเบียบวิธีวิจัย (Research Methods)

การวิเคราะห์สภาพความต้องการจำเป็นด้านการนิเทศการจัดการศึกษาในครั้งนี้ ผู้วิจัย ดำเนินการศึกษาข้อมูล 2 วิธี คือ การสังเคราะห์เอกสารและการสอนทนากลุ่ม อธิบายได้ดังนี้

เป้าหมาย วิธีที่ 1 คือ เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับระเบียบ กฎหมาย นโยบายการจัดการศึกษาและการนิเทศการศึกษา จำนวน 30 เรื่อง และตัวอย่างวิธีที่ 2 คือ ผู้อำนวยการโรงเรียน ผู้ช่วยผู้อำนวยการโรงเรียน และครู กลุ่มละ 10 คน รวม 30 คน ได้มาโดยการสุ่มแบบหลายขั้นตอน และสุ่มอย่างง่ายเลือกสหวิทยา โรงเรียน และผู้ให้ข้อมูล ตัวอย่างแต่ละกลุ่มกำหนดสัดส่วนโรงเรียนขนาดใหญ่ จำนวน 3 คน ขนาดกลาง จำนวน 4 คน และขนาดเล็ก จำนวน 3 คน

ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย คือ สภาพความต้องการจำเป็นด้านการนิเทศการจัดการศึกษาของโรงเรียนมัธยมศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย วิธีที่ 1 คือ แบบวิเคราะห์เอกสาร และวิธีที่ 2 คือ ประเด็นสนทนากลุ่มเกี่ยวกับสภาพความต้องการจำเป็นด้านการนิเทศการจัดการศึกษา

การเก็บรวบรวมข้อมูล ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลเชิงคุณภาพตามวิธีการ ดังนี้

วิธีที่ 1 การสังเคราะห์เอกสาร

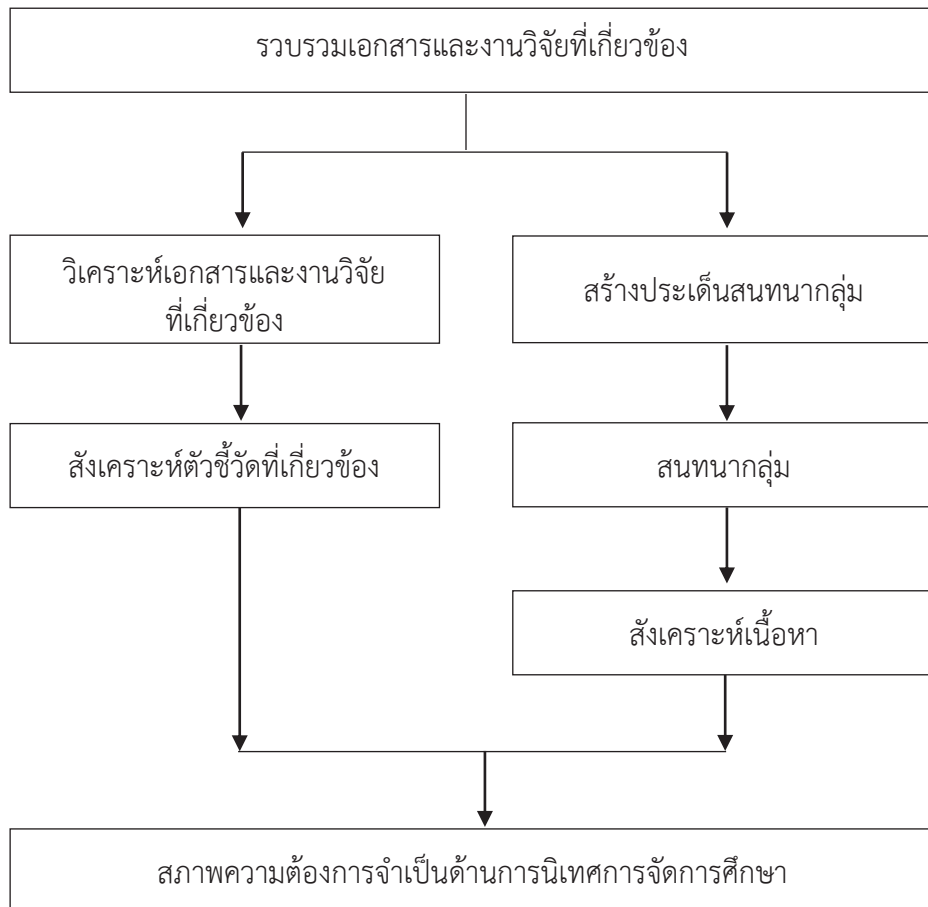
- 1) รวบรวมเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
- 2) ศึกษาและวิเคราะห์ผล
- 3) บันทึกผลการศึกษา

วิธีที่ 2 การสนทนากลุ่ม

- 1) รวบรวมเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
- 2) สร้างประเด็นสนทนากลุ่ม
- 3) ตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ ซึ่งมีความสอดคล้องเหมาะสมที่ระดับ 1.00
- 4) ประสานโรงเรียน
- 5) ประชุมชี้แจงผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง
- 6) สนทนากลุ่มตามประเด็นที่กำหนด โดยแบ่งเป็น 3 กลุ่ม ดังนี้ ผู้อำนวยการโรงเรียน จำนวน 1 กลุ่ม ผู้ช่วยผู้อำนวยการโรงเรียน จำนวน 1 กลุ่มและครู จำนวน 1 กลุ่ม
- 7) บันทึกการสนทนากลุ่ม

การวิเคราะห์ข้อมูล สถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูล คือ ความถี่ ร้อยละ และการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis)

สรุปการดำเนินการวิเคราะห์สภาพความต้องการจำเป็นด้านการนิเทศการจัดการศึกษาของโรงเรียนมัธยมศึกษา ดังแผนภาพ



แผนภาพ ขั้นตอนการศึกษาสภาพความต้องการจำเป็นด้านการนิเทศการจัดการศึกษา

ผลการวิจัย (Research Results)

การวิเคราะห์สภาพความต้องการจำเป็นด้านการนิเทศการจัดการศึกษาของโรงเรียนมัธยมศึกษา นำเสนอผลการวิจัยจากการสังเคราะห์เอกสารและการสนทนากลุ่ม ดังนี้

ตารางที่ 1 สภาพความต้องการจำเป็นด้านการนิเทศการจัดการจัดการจากการวิเคราะห์เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง (งานวิจัย 1 เล่มครอบคลุมสภาพหลายด้าน)

สภาพความต้องการจำเป็นด้านการนิเทศการจัดการศึกษา	ความถี่ (n=30)	ร้อยละ
1. ด้านการบริหารงานวิชาการ		
1.1 ไม่บูรณาการกระบวนการดำเนินงาน	2	6.67
1.2 หลักสูตรสถานศึกษาไม่เป็นปัจจุบัน	5	16.67
1.3 จัดการเรียนรู้ไม่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ	10	33.33
1.4 วัดประเมินผลไม่หลากหลาย	3	10.00
1.5 นำนวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ดำเนินงานหรือพัฒนางานน้อย	12	40.00
1.6 นิเทศ กำกับ ติดตาม และประเมินผลการปฏิบัติงานวิชาการไม่เป็นระบบและไม่สะท้อนผลเปิดใจเพื่อพัฒนา	15	50.00
1.7 ขาดความมั่นใจในการทำวิจัยและนำผลการวิจัยมาใช้ประโยชน์ได้น้อย	10	33.33
2. ด้านการบริหารงานงบประมาณ		
2.1 ดำเนินงานและจัดเก็บหลักฐานไม่เป็นระบบและไม่เป็นปัจจุบัน	1	3.33
2.2 ระบบการควบคุมและการตรวจสอบไม่ชัดเจน	2	6.67
2.3 นำนวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ดำเนินงานหรือพัฒนางานน้อย	1	3.33
2.4 ประเมินผลการปฏิบัติงานไม่เป็นระบบและไม่สะท้อนผลเปิดใจเพื่อพัฒนา	1	3.33
2.5 ขาดความมั่นใจในการทำวิจัยและนำผลการวิจัยมาใช้ประโยชน์ได้น้อย	1	3.33
3. ด้านการบริหารงานบุคคล		
3.1 ไม่วิเคราะห์วางแผนอัตรากำลัง	1	3.33
3.2 ส่งเสริมพัฒนาบุคลากรไม่ทั่วถึง	3	10.00
3.3 ฐานข้อมูลไม่เป็นปัจจุบัน	1	3.33
3.4 นำนวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ดำเนินงานหรือพัฒนางานน้อย	1	3.33
3.5 ประเมินผลการปฏิบัติงานไม่เป็นระบบและไม่สะท้อนผลเปิดใจเพื่อพัฒนา	1	3.33
3.6 ขาดความมั่นใจในการทำวิจัยและนำผลการวิจัยมาใช้ประโยชน์ได้น้อย	1	3.33
4. ด้านการบริหารงานทั่วไป		
4.1 กิจกรรมส่งเสริมผู้เรียนไม่สอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียน	3	10.00
4.2 ชุมชนมีส่วนร่วมน้อย	1	3.33
4.3 นำนวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ดำเนินงานหรือพัฒนางานน้อย	1	3.33
4.4 ประเมินผลการปฏิบัติงานไม่เป็นระบบและไม่สะท้อนผลเปิดใจเพื่อพัฒนา	1	3.33
4.5 ขาดความมั่นใจในการทำวิจัยและนำผลการวิจัยมาใช้ประโยชน์ได้น้อย	1	3.33

จากตารางที่ 1 แสดงให้เห็นว่า สภาพความต้องการจำเป็นด้านการจัดการศึกษาของโรงเรียนมัธยมศึกษา ดังนี้ 1) ด้านการบริหารงานวิชาการ พบว่า โรงเรียนนิเทศ กำกับ ติดตาม และ ประเมินผลการปฏิบัติงานวิชาการไม่เป็นระบบและไม่สะท้อนผลเปิดใจเพื่อพัฒนา ร้อยละ 50.00 2) ด้านการบริหารงานงบประมาณ พบว่า โรงเรียนมีและใช้ระบบการควบคุมและการตรวจสอบ ไม่ชัดเจน ร้อยละ 6.67 3) ด้านการบริหารงานบุคคล พบว่า ส่งเสริมพัฒนาบุคลากรไม่ทั่วถึง ร้อยละ 10.00 4) ด้านการบริหารงานทั่วไป พบว่า จัดกิจกรรมส่งเสริมผู้เรียนไม่สอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียน ร้อยละ 10.00

ตารางที่ 2 สภาพความต้องการจำเป็นด้านการนิเทศการจัดการจัดการศึกษาของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 29 จากการสนทนากลุ่ม (ตัวอย่าง 1 คน เสนอแนวทางการบริหารจัดการศึกษาหลายด้าน)

สภาพความต้องการจำเป็นด้านการนิเทศการจัดการศึกษา	ความถี่ (n=30)	ร้อยละ
1. ด้านการบริหารงานวิชาการ		
1.1 โรงเรียนขับเคลื่อนการบริหารงานวิชาการแบบแยกส่วน ต่างคนต่างทำ	6	20.00
1.2 โรงเรียนประเมินหลักสูตรสถานศึกษาไม่ต่อเนื่อง และใช้เครื่องมือและวิธีการไม่สอดคล้องเหมาะสม	15	50.00
1.3 โรงเรียนไม่ได้ปรับปรุงหลักสูตรสถานศึกษาให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงตามนโยบายหรือการจัดประสบการณ์ให้กับผู้เรียน และไม่เป็นปัจจุบัน	12	40.00
1.4 ครูจัดการเรียนรู้ตามเนื้อหาและกระบวนการแบบเหมารวมไม่ได้แยก ระดับการเรียนรู้ของผู้เรียน	13	43.33
1.5 ครูวัดและประเมินผลนักเรียนโดยเน้นทักษะด้านความรู้ด้วยแบบทดสอบชนิด 4-5 ตัวเลือก	19	63.33
1.6 ครูมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระเบียบการวัดและประเมินผลการเรียนแต่นำมาใช้ได้น้อยหรือไม่เหมาะสม	25	83.33
1.7 บุคลากรที่รับผิดชอบงานวิชาการนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการดำเนินงานหรือพัฒนางานน้อย ส่วนใหญ่ใช้โปรแกรมที่สำนักงานคณะกรรมการการศึกษากำหนดหรือพัฒนาให้เป็นหลักเท่านั้น	27	90.00

สภาพความต้องการจำเป็นด้านการนิเทศการจัดการศึกษา	ความถี่ (n=30)	ร้อยละ
1.8 ครูใช้วิธีการจัดการเรียนรู้แบบบรรยาย เน้นจัดกระบวนการเรียนรู้ในห้องเรียนเป็นหลัก	20	66.67
1.9 ครูมีความมั่นใจในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการจัดการเรียนรู้	30	100.00
1.10 โรงเรียนดำเนินการนิเทศ กำกับ ติดตาม งานบริหารวิชาการในลักษณะวิธีการที่ยืดหยุ่นตามสถานการณ์ ด้วยวิธีการสังเกต ไม่ได้ใช้กระบวนการเชิงระบบหรือเครื่องมือที่มีคุณภาพ และเน้นสะท้อนผลชมเชยให้กำลังใจ	30	100.00
1.11 ครูมีความสนใจในการทำวิจัยและนำกระบวนการวิจัยมาพัฒนางานแต่นำกระบวนการวิจัยมาใช้บ้างและขาดความมั่นใจ	29	96.67
5. ด้านการบริหารงานงบประมาณ		
5.1 โรงเรียนจัดทำแผนงบประมาณเชิงระบบและครอบคลุมน้อย	10	33.33
5.2 โรงเรียนดำเนินงานงบประมาณไม่เป็นตามแผนปฏิบัติการที่กำหนด	22	73.33
5.3 ผู้รับผิดชอบจัดเก็บหลักฐานไม่เป็นระบบและไม่ปลอดภัย	9	30.00
5.4 โรงเรียนควบคุมและตรวจสอบรายรับ-รายจ่ายไม่เป็นปัจจุบัน	7	23.33
5.5 โรงเรียนนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ดำเนินงานหรือพัฒนางานน้อย ทั้งระหว่างผู้ปฏิบัติงานในกลุ่มงาน เพื่อนครูในโรงเรียน และสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา	30	100.00
5.6 บุคลากรมีความรู้และทักษะในการทำวิจัยไม่เพียงพอ	27	90.00
5.7 ผู้นิเทศและผู้รับผิดชอบงานไม่เปิดใจสะท้อนผลเพื่อการพัฒนา	30	100.00
5.8 ขาดการประเมินผลการปฏิบัติงานด้านงบประมาณในภาพรวม	25	83.33
6. ด้านการบริหารงานบุคคล		
6.1 โรงเรียนมีครูไม่ครบวิชาเอกหรือไม่เพียงพอเนื่องจากไม่วิเคราะห์วางแผนอัตรากำลังทั้งระยะสั้นและระยะยาว	16	53.33
6.2 โรงเรียนมุ่งเน้นส่งเสริมพัฒนาบุคลากรและนักเรียน 5 กลุ่มสาระการเรียนรู้หลัก ส่วนกลุ่มสาระการเรียนรู้พิจารณาตามความสำคัญจำเป็น	30	100.00
6.3 โรงเรียนพัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีดิจิทัลแต่ไม่กำกับ ติดตามผลการพัฒนาเชิงระบบ	30	100.00
6.4 โรงเรียนจัดทำฐานข้อมูลงานบุคคล (Big Data) ไม่เป็นปัจจุบัน	28	93.33

สภาพความต้องการจำเป็นด้านการนิเทศการจัดการศึกษา	ความถี่ (n=30)	ร้อยละ
6.5 โรงเรียนขาดการพัฒนาวัตกรรมการเพื่อใช้ในการขับเคลื่อนและพัฒนางานบริหารงานบุคคล	25	83.33
6.6 โรงเรียนใช้วิธีการสังเกตต่างๆ หรือพูดคุยแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เพื่อประเมินผลการปฏิบัติงาน และสะท้อนผลชมเชย	30	100.00
6.7 ครูและบุคลากรมีความสนใจด้านการทำวิจัยและใช้ประโยชน์จากงานวิจัย แต่มองว่าเป็นเรื่องยากในการดำเนินการและขาดความมั่นใจ	25	83.33
7. ด้านการบริหารงานทั่วไป		
7.1 โรงเรียนจัดกิจกรรมส่งเสริมผู้เรียนหลากหลายแต่ไม่สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงหรือความต้องการของผู้เรียน	25	83.33
7.2 โรงเรียนเปิดโอกาสให้ชุมชนมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการน้อย	5	16.67
7.3 โรงเรียนนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ดำเนินงานหรือพัฒนาการบริหารงานทั่วไปน้อย	19	63.33
7.4 โรงเรียนไม่ประเมินผลการปฏิบัติงานของกลุ่มงานบริหารงานทั่วไปอย่างเป็นระบบ	20	66.67
7.5 บุคลากรเห็นความสำคัญของการใช้งานวิจัยในการขับเคลื่อนงานบริหารงานทั่วไปน้อย	23	76.67

จากตารางที่ 2 แสดงให้เห็นว่า สภาพความต้องการจำเป็นด้านการนิเทศการจัดการจัดการศึกษาของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 29 จากการสนทนากลุ่ม มีดังนี้ 1) ด้านการบริหารงานวิชาการ พบว่า โรงเรียนดำเนินการนิเทศ กำกับ ติดตามงาน ในลักษณะวิธีการที่ยึดหยุ่นตามสถานการณ์ ด้วยวิธีการสังเกต ไม่ได้ใช้กระบวนการเชิงระบบหรือเครื่องมือที่มีคุณภาพ และเน้นสะท้อนผลชมเชยให้กำลังใจ และครูมีความมั่นใจในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการจัดการเรียนรู้น้อย 2) ด้านการบริหารงานงบประมาณ พบว่า โรงเรียนนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ดำเนินงานหรือพัฒนางานน้อย ทั้งระหว่างผู้ปฏิบัติงานในกลุ่มงาน เพื่อนครู ในโรงเรียน และสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา และผู้นิเทศและผู้รับผิดชอบงานไม่เปิดใจสะท้อนผล เพื่อการพัฒนา 3) ด้านการบริหารงานบุคคล พบว่า โรงเรียนมุ่งเน้นส่งเสริมพัฒนาบุคลากรและนักเรียน กลุ่มสาระการเรียนรู้หลัก ส่วนกลุ่มสาระการเรียนรู้อื่นพิจารณาตามความสำคัญจำเป็น และโรงเรียนพัฒนาบุคลากรด้านการนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้แต่ไม่กำกับ ติดตามผลการพัฒนาเชิงระบบ และ

4) ด้านการบริหารงานทั่วไป พบว่า โรงเรียนจัดกิจกรรมส่งเสริมผู้เรียนหลากหลายแต่ไม่สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงหรือความต้องการของผู้เรียน

ตารางที่ 3 สภาพการณ์เทศการจัดการศึกษาที่โรงเรียนต้องการพัฒนา
(ตัวอย่าง 1 คน เสนอความต้องการจำเป็นหลายด้าน)

สภาพการณ์เทศการจัดการศึกษาที่โรงเรียนต้องการพัฒนา	ความถี่ (n=30)	ร้อยละ
1. อยากให้พัฒนาคู่มือและเครื่องมือการนิเทศการจัดการศึกษาโรงเรียนมัธยมศึกษาที่ครอบคลุมและชัดเจน สอดคล้องกับกฎหมาย ระเบียบนโยบาย การเปลี่ยนด้านต่าง ๆ และตอบสนองสภาพความต้องการจำเป็นของแต่ละพื้นที่	30	100.00
2. อยากพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษาทั้งระบบด้วยรูปแบบการนิเทศแนวใหม่ นำนวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้อย่างเหมาะสม	30	100.00
3. อยากพัฒนาครูและบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถด้านการวิจัยและพัฒนาหรือวิจัยชั้นเรียน และนำผลการวิจัยมาใช้ประโยชน์ให้มากที่สุด	28	93.33
4. อยากให้มีการสะท้อนผลการนิเทศนำไปสู่การปรับปรุงและพัฒนาได้	25	83.33
5. อยากพัฒนาข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาทุกฝ่ายให้มีความรู้ความสามารถด้านการนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการพัฒนางานเชิงรุกอย่างเป็นระบบ	20	66.67
6. อยากขับเคลื่อนการคุณภาพการจัดการศึกษาเชิงบูรณาการร่วมกับสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาให้เกิด “1 นวัตกรรม 1 ครู-ห้องเรียน-กลุ่มสาระการเรียนรู้-กลุ่มงานบริหารโรงเรียน-โรงเรียน-กลุ่มงานบริหารสำนักงานเขตพื้นที่-สำนักงานเขตพื้นที่”	15	50.00

จากตารางที่ 3 แสดงให้เห็นว่า สภาพการณ์เทศการจัดการศึกษาที่โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 29 ต้องการพัฒนามากที่สุด 3 อันดับแรก ดังนี้ 1) อยากให้พัฒนาคู่มือและเครื่องมือการนิเทศการจัดการศึกษาโรงเรียนมัธยมศึกษาที่ครอบคลุมและชัดเจน สอดคล้องกับกฎหมาย ระเบียบ นโยบาย การเปลี่ยนด้านต่าง ๆ และตอบสนองสภาพความต้องการจำเป็นของแต่ละพื้นที่ 2) อยากพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษาทั้งระบบด้วยรูปแบบการนิเทศแนวใหม่ นำนวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้อย่างเหมาะสม และ 3) อยาก

พัฒนาครูและบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถด้านการวิจัยและพัฒนาหรือวิจัยชั้นเรียน และนำผลการวิจัยมาใช้ประโยชน์ให้มากที่สุด

อภิปรายผลการวิจัย (Research Discussion)

จากการวิเคราะห์สภาพความต้องการจำเป็นด้านการนิเทศการจัดการศึกษาของโรงเรียนมัธยมศึกษา ด้วยการสังเคราะห์เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง จำนวน 3 เรื่อง และการสนทนากลุ่มผู้อำนวยการโรงเรียน ผู้ช่วยผู้อำนวยการโรงเรียน และครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 29 รวมจำนวน 30 คน สามารถอภิปรายผลได้ดังนี้

สภาพความต้องการจำเป็นด้านการนิเทศการจัดการศึกษาของโรงเรียนมัธยมศึกษา พบว่าด้านการบริหารงานวิชาการมีสภาพความต้องการจำเป็นมากที่สุด ร้อยละ 50.00 ได้จากการวิเคราะห์เอกสาร และร้อยละ 100.00 ได้จากการสนทนากลุ่ม ประเด็นที่พบมากที่สุด คือการนิเทศการจัดการศึกษาที่ใช้รูปแบบและวิธีการเชิงระบบน้อย นำนวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้น้อย และสะท้อนผลการนิเทศนำสู่การพัฒนาและปรับปรุงได้น้อย ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากการบริหารงานวิชาการ มีจุดประสงค์ที่จะพัฒนานักเรียนให้มีความรู้ ความสามารถ มีคุณธรรม จริยธรรม และประเทศชาติได้ งานวิชาการเป็นเป็นหัวใจของการบริหารจัดการศึกษาโรงเรียน เป็นบทบาทหน้าที่หลักของผู้บริหารโรงเรียน หรือผู้บริหารการศึกษาหรือศึกษานิเทศก์ที่ต้องให้ความสำคัญเป็นอันดับแรก เป็นงานที่เกี่ยวข้องกับการให้การศึกษาแก่นักเรียนโดยตรง เพื่อให้นักเรียนมีความรู้ความสามารถและทักษะที่จำเป็นตามหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551 ที่กำหนด และบรรลุเป้าหมายของโรงเรียน ทำให้นักเรียนมีคุณภาพเต็มศักยภาพ และเป็นส่วนที่นำไปประเมินความสำเร็จ ก่อให้เกิดประสิทธิภาพทางการจัดการศึกษาของผู้ที่เกี่ยวข้อง นอกจากนี้การนิเทศการจัดการศึกษา ยังเป็นการสร้างความมั่นใจให้ข้าราชการครูและบุคลากรในโรงเรียนในการปฏิบัติงานมากขึ้น และมีความเข้มแข็งในการปฏิบัติงาน เพราะเป็นกระบวนการที่สะท้อนการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในวางแผนและแนวปฏิบัติร่วมกัน ตระหนักจุดควรพัฒนา จุดเด่น และภาพความสำเร็จได้ชัดเจน นำมาซึ่งความสามารถในการควบคุมและจัดการความน่าเชื่อถือ และความเป็นนักวิชาการของผู้ปฏิบัติได้เป็นอย่างดี ได้รับข้อมูลย้อนกลับ รวมทั้งแนวคิดที่ใช้เปลี่ยนแปลงการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และสามารถนำงานเชิงระบบประสบผลสำเร็จได้อย่างมีประสิทธิภาพ กล่าวได้ว่า การนิเทศการจัดการศึกษาด้านการบริหารงานวิชาการในโรงเรียน ผู้อำนวยการโรงเรียน ครู และศึกษานิเทศก์หรือผู้นิเทศควรใช้รูปแบบ วิธีการ นวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัลในการจัดการศึกษาที่หลากหลายแต่จะต้องมีหลักการและทฤษฎี สนับสนุนเพิ่มความเชื่อมั่น พร้อมทั้งเปิดใจสะท้อนผลร่วมกันเพื่อการพัฒนาที่เหมาะสม ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยด้านการบริหารการจัดการศึกษา การจัดการศึกษา การนิเทศการ

จัดการศึกษา ที่ผลการวิจัยแสดงให้เห็นว่า การนิเทศเป็นกระบวนการดำเนินงานที่ช่วยจำแนกความต้องการของบุคลากรในโรงเรียนให้มีความชัดเจนในเรื่องเป้าหมายและจุดมุ่งหมายทางการศึกษามือองค์ประกอบสำคัญคือ การพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา การพัฒนากระบวนการเรียนรู้ การวัดผลประเมินผลและเทียบโอนผลการเรียน การพัฒนาสื่อ นวัตกรรมและเทคโนโลยีทางการศึกษา การวิจัยทางการศึกษา และการนิเทศมีส่วนร่วม (ปฏิวดี แก้วรัตน์, 2558) โดยสภาพปัจจุบันของการนิเทศการจัดการศึกษาที่พบมากที่สุดคือ การบริหารงานวิชาการ ซึ่งมีสภาพเงื่อนไขในการพัฒนาสำคัญเกี่ยวข้องกับการนิเทศ กำกับ ติดตาม และมีแนวทางการแก้ไขและพัฒนาการดำเนินงานหรือรูปแบบการจัดการศึกษาที่ประสบความสำเร็จ คือ การมีส่วนร่วมในการกำหนดและยอมรับในเป้าหมาย การมีส่วนร่วมสะท้อนผลการพัฒนาอย่างสร้างสรรค์ การใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีขับเคลื่อนการดำเนินงานทุกรูปแบบ (กิตติวัชร ถ้วยงามและคณะ, 2558; วิไล ปริกษากร, 2558; แสงเดือน คงาวัง, 2559; ธริศร เทียบปาน, 2562; สุภัจฉรา กาใจ, 2562; Ibrahim A Ali, 2017; Zhang and Usaho, 2018) นอกจากนี้ สารินทร์ เอี่ยมครอง (2561) ยังได้เสนอแนวทางการบริหารงานวิชาการของสถานศึกษาด้วย การจัดทำเอกสารคู่มือการนิเทศการจัดการศึกษาและกำหนดหลักเกณฑ์ ปฏิทินในการนิเทศอย่างชัดเจน

ข้อเสนอแนะการวิจัย (Research Suggestions)

จากการวิเคราะห์สภาพความต้องการจำเป็นด้านการนิเทศการจัดการศึกษาของโรงเรียนมัธยมศึกษาในครั้งนี้ มีข้อเสนอแนะดังนี้

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้ประโยชน์ หรือข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

1. สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประชุมชี้แจงข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาให้มีความรู้ความเข้าใจรูปแบบการนิเทศที่พัฒนาขึ้น เพื่อให้สามารถนำไปใช้ได้อย่างเหมาะสม
 2. สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาหรือโรงเรียนควรอบรมข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาเกี่ยวกับการนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ประโยชน์ทางการบริหารจัดการจัดการศึกษา การจัดการศึกษาและการนิเทศการจัดการศึกษา
 3. ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาและผู้ที่เกี่ยวข้องควรศึกษาเรียนรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา การพัฒนากระบวนการเรียนรู้และการวัดผลประเมินผล การเรียนรู้ การพัฒนาและใช้สื่อและเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา และการวิจัยทางการศึกษา
 4. ผู้บริหารโรงเรียนศึกษาควรจัดให้มีการนิเทศภายในอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง
- #### ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรวิจัยและพัฒนาูปแบบการบริหารงานวิชาการของสถานศึกษาในสังกัดทุกขนาด

2. ควรวิจัยและพัฒนาารูปแบบการนิเทศการจัดการศึกษาที่สอดคล้องกับสภาพความต้องการจำเป็น
3. ควรวิจัยและพัฒนาารูปแบบการนิเทศที่ส่งเสริมสมรรถภาพการวิจัยปฏิบัติการ ในชั้นเรียนหรือการวิจัยทางการศึกษาของครูหรือบุคลากรที่เกี่ยวข้อง

เอกสารอ้างอิง (References)

- กิติวัชร ถ้วยงามและคณะ . (2558). “รูปแบบการบริหารโดยใช้สถานศึกษาเป็นฐานของสถานศึกษาขนาดเล็กจังหวัดบุรีรัมย์”. **โครงการวิจัย. บุรีรัมย์** : มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์.
- ธริศร เทียบปาน. (2562). “การพัฒนาารูปแบบการบริหารงานวิชาการเพื่อยกระดับคุณภาพผู้เรียนโรงเรียนการกุศลของวัดในพระพุทธศาสนาในเขตจังหวัดภาคใต้”. **วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรดุษฎีบัณฑิต. สงขลา** :มหาวิทยาลัยหาดใหญ่.
- ปวิวัติ แก้วรัตน์. (2558). “รูปแบบการนิเทศงานวิชาการภายในของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน”. **ดุษฎีนิพนธ์ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต. กาญจนบุรี** : มหาวิทยาลัยราชภัฏกาญจนบุรี.
- วันชัย อยู่ตรง. (2560). “การพัฒนาารูปแบบการนิเทศการสอนที่ส่งผลต่อคุณภาพผู้เรียนในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครพนม เขต 2”. **วารสารจันทร์เกษมสาร. 23(44), 86-94.**
- วิชัญ ทศตะ. (2561). “รูปแบบการนิเทศภายในสำหรับโรงเรียนขนาดเล็ก”. **วารสารวิถีสังคมมนุษย์. 6(1), 131-150.**
- วิไล ปริกขาร. (2558). “นวัตกรรมการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน”. **วิทยานิพนธ์ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต. กรุงเทพมหานคร** : มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- สารินทร์ เอี่ยมครอง. (2561). “แนวทางการบริหารงานวิชาการของสถานศึกษาในจังหวัดชัยนาท สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 5”. **วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต. นครสวรรค์** : มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์.
- สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 29. (2562). **รายงานผลการนิเทศ ติดตามและประเมินผลการจัดการศึกษา ประจำปีการศึกษา 2562.** อุบลราชธานี : ยงสวัสดิ์อินเตอร์กรุป.
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. (13 มกราคม 2563). “การประเมินตัวชี้วัดตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา”. **ประกาศสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน.**
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ. (2545). **พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.**

2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 และพระราชบัญญัติการศึกษา
ภาคบังคับ พ.ศ. 2545. กรุงเทพฯ : อักษรไทย.

สุภัจฉรา กาใจ. (2562). “แนวทางการบริหารปัจจัยที่ส่งผลต่องานนิเทศภายในของโรงเรียน
นาโบสถ์พิทยาคม อำเภอวังเจ้า จังหวัดตาก”.วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต.
เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่.

แสงเดือน คงนาวัง. (2559). “การพัฒนารูปแบบการนิเทศ ติดตามประเมินผลงานวิชาการของ
สถานศึกษาโดยใช้บันไดพัฒนา 5 ขั้น (AKACMEA)”. วารสารวิทยาลัยบัณฑิตเอเชีย.
6(2), 81-82.

Ibrahim A Ali. (2017). “Educational Management, Educational Administration and
Educational Leadership: Definitions and General concepts”. **SAS Journal
of Medicine**. 3(12):326-329.

Shuyao Zhang and Kitpinit Usaho. (2018). “Factors Affecting School Administration
Effectiveness in Public Upper Secondary Schools of Heze City, Shandong
Province, the People’s Republic of China”. EAU HERITAGE JOURNAL. 9(3),
117-119.