

**ทัศนคติด้านการบริหารจัดการเศรษฐกิจของรัฐบาล
ของประชาชนแขวงท่าข้าม เขตบางขุนเทียน กรุงเทพมหานคร**
**Attitude of the Government's Economic Management
of the People in Tha-Kham Sub-District BangKhunThian District
Bangkok**

พีรณัฐ สุขแสง¹ จิรนนท์ อนุสรณ์² วีระพล วงษ์ประเสริฐ³ บารมีบุญ แสงจันทร์⁴

Peeranut Suksawang, Jiranun Anusorn, Veerapon Vongprasert,
Barameeboon Sangchan

บทคัดย่อ (Abstract)

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ (1) เพื่อสำรวจทัศนคติด้านการบริหารจัดการเศรษฐกิจของรัฐบาลของประชาชนแขวงท่าข้าม เขตบางขุนเทียน กรุงเทพมหานคร (2) เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างทัศนคติ ด้านการบริหารจัดการเศรษฐกิจของรัฐบาลกับตัวแปรทางด้านเพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้ของประชาชนแขวงท่าข้าม เขตบางขุนเทียน กรุงเทพมหานคร และ (3) เพื่อให้ข้อคิดเห็นที่ได้รับจากทัศนคติ ด้านการบริหารจัดการเศรษฐกิจของรัฐบาลของประชาชนแขวงท่าข้าม เขตบางขุนเทียน กรุงเทพมหานคร โดยกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ ประชาชนของแขวงท่าข้าม เขตบางขุนเทียน กรุงเทพมหานคร จำนวนทั้งหมด 398 คน การวิเคราะห์ข้อมูลใช้วิธีการทางสถิติโดย การวิเคราะห์หาค่าความถี่ ร้อยละ และการทดสอบสมมติฐานด้วยค่าไคสแควร์ที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ = 0.05 ผลการศึกษาพบว่า 1) กลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามเมื่อ

Received: 2021-02-07 Revised: 2021-03-25 Accepted: 2021-03-18

¹ หลักสูตรรัฐศาสตรบัณฑิต สาขารัฐศาสตร์ วิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา Bachelor of Political Science Program in Politics and Government, College of Innovation and Management, Suan Sunandha Rajabhat University. Corresponding Author e-mail: nut44730@gmail.com

² หลักสูตรรัฐศาสตรบัณฑิต สาขารัฐศาสตร์ วิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา Bachelor of Political Science Program in Politics and Government, College of Innovation and Management, Suan Sunandha Rajabhat University.

³ หลักสูตรรัฐศาสตรบัณฑิต สาขารัฐศาสตร์ วิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา Bachelor of Political Science Program in Politics and Government, College of Innovation and Management, Suan Sunandha Rajabhat University.

⁴ หลักสูตรรัฐศาสตรบัณฑิต สาขารัฐศาสตร์ วิทยาลัยนวัตกรรมการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา Bachelor of Political Science Program in Politics and Government, College of Innovation and Management, Suan Sunandha Rajabhat University.

พิจารณาจากระดับทัศนคติด้านการบริหารจัดการเศรษฐกิจของรัฐบาลโดยกำหนดทัศนคติเป็น 3 ระดับพบว่า กลุ่มตัวอย่างที่อยู่ในทัศนคติระดับต่ำ (46-53 คะแนน) มีจำนวนตัวอย่างคิดเป็นร้อยละ 20.60 ของจำนวนตัวอย่างทั้งหมด กลุ่มตัวอย่างที่อยู่ในทัศนคติระดับกลาง (54-58 คะแนน) มีจำนวนตัวอย่างคิดเป็นร้อยละ 39.44 ของจำนวนตัวอย่างทั้งหมด และกลุ่มตัวอย่างที่อยู่ในทัศนคติระดับสูง (59-72 คะแนน) มีจำนวนตัวอย่างคิดเป็นร้อยละ 39.94 ของจำนวนตัวอย่างทั้งหมด 2) ผลการทดสอบสมมติฐานการวิจัยพบว่า ปัจจัยทางด้านเพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้ของกลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามครั้งนี้มีความสัมพันธ์กับทัศนคติด้านการบริหารจัดการเศรษฐกิจของรัฐบาล

คำสำคัญ (Keywords): บริหารจัดการ; เศรษฐกิจ; ทัศนคติของประชาชน

Abstract

This research proposes study aims (1) to survey the population's attitude on the government's economic management of the people from Tha-Kham Sub-District, BangKhunThian District, Bangkok. (2) to study the relationship between the people's attitude of economic management and factors on gender, age, education, occupation and income of the people from Tha-Kham Sub-District, BangKhunThian District, Bangkok. (3) to suggest from the conclusion of the attitude of the government's economic management of the people from Tha-Kham Sub-District, BangKhunThian District, Bangkok. The samplings are the people from Tha-Kham Sub-District, BangKhunThian District, Bangkok with the number of 398 people. The data analysis is to use the statistical method by analyzing in terms of frequencies, percentages, and hypothesis test with the chi-square statistic at the significant level = 0.05 The results were as follows: 1.The respondents of the level of attitude of the government's economic management was categorized into 3 groups: The low level (46-53 scores) as 20.60% of samplings, the medium level (54-58 scores) as 39.44% of samplings, and the high level (59-72 scores) as 39.94% of samplings. 2. The hypothesis testing found that all factors in terms of gender, age, education, occupation, and income have the relationship with the attitude of the government's economic management.

Keyword: Economic Management; Economy; People's Attitude

บทนำ (Introduction)

การบริหารประเทศของรัฐบาลในทุกยุคที่ผ่านมามีจนถึงปัจจุบัน หนึ่งในนโยบายที่สำคัญสำหรับการเดินหน้านำประเทศไปสู่การพัฒนาประเทศนั้น ได้แก่ การขับเคลื่อนการพัฒนาเศรษฐกิจมหภาคไปสู่ภาคครัวเรือนกลุ่มต่าง ๆ เพราะเศรษฐกิจถือได้ว่าเป็นมีความสำคัญต่อการพัฒนาประเทศเป็นอย่างมาก ในปัจจุบันจะเห็นได้ว่าถึงแม้รัฐบาลจะมีการบริหารจัดการด้วยแนวทางและวิธีการที่ทันต่อการเปลี่ยนแปลงและมีบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถก็ตาม แต่ผลลัพธ์ (output) และผลกระทบ (impact) จากการการบริหารประเทศที่ต้องขับเคลื่อนการพัฒนาเศรษฐกิจจากนโยบายสาธารณะ (public policy) นั้นต้องได้รับการบริหารจัดการให้มีความรวดเร็วและทันต่อความต้องการของประชาชน (economy of speed) รัฐบาลจึงจะได้รับความไว้วางใจในการบริหารจัดการนโยบายด้านเศรษฐกิจ ตลอดจนพรรคการเมืองที่รับผิดชอบในการบริหารจัดการเศรษฐกิจมหภาคนั้นจะได้รับความพึงพอใจจากประชาชนและมีโอกาสที่จะได้รับการเลือกตั้งในการเป็นตัวแทนของประชาชนเข้ามาเป็นรัฐบาลเมื่อมีการเลือกตั้งในครั้งต่อไป

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ คณะผู้วิจัยได้ทำการศึกษาเพื่อสำรวจทัศนคติของประชาชนในแขวงท่าข้ามเขตบางขุนเทียน กรุงเทพมหานคร เนื่องจากแขวงท่าข้ามเป็นพื้นที่ที่เป็นรอยต่อระหว่างเศรษฐกิจที่มีลักษณะกึ่งกลางระหว่างความเป็นเมืองและความเป็นชนบท ทัศนคติที่เกิดขึ้นจึงเป็นส่วนผสมผสานและเป็นความหลากหลายที่จะเป็นประโยชน์ในการวางแผนและจัดทำนโยบายเศรษฐกิจมหภาคให้ได้รับการขับเคลื่อนไปสู่ภาคครัวเรือนในกลุ่มต่าง ๆ ที่มีความหลากหลายภายใต้ระบอบการเมืองที่เป็นประชาธิปไตยอันมีความแตกต่างของสังคมในลักษณะของพหุนิยม (pluralism) และสอดคล้องกับความต้องการของประชาชนอย่างแท้จริง

รัฐบาลภายใต้การนำของพลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา เป็นหนึ่งในรัฐบาลที่มีความมุ่งมั่นสำหรับการเดินหน้าประเทศสู่การพัฒนาภายใต้มิติความมั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน โดยกำหนดวิสัยทัศน์และแผนกลยุทธ์ที่จะทำให้ประเทศและประชาชนหลุดพ้นจากกับดักรายได้ปานกลางไปสู่ประเทศที่มีรายได้สูง ความเหลื่อมล้ำทางรายได้ระหว่างคนจนและคนรวยโดยไม่ทิ้งใครไว้ข้างหลังที่น่าสนใจสำหรับการพัฒนาเศรษฐกิจนายกรัฐมนตรียังได้ลงมารับหน้าที่เป็นขุนพลหรือแม่ทัพด้วยตนเอง คำแถลงนโยบายของคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 25 กรกฎาคม 2562 ของรัฐบาลภายใต้การนำของพลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา ตระหนักและให้ความสำคัญกับการพัฒนาประเทศภายใต้วิสัยทัศน์ ‘มุ่งมั่นให้ประเทศไทยเป็นประเทศที่พัฒนาแล้วในศตวรรษที่ 21’ โดยกำหนดนโยบายหลัก 12 ด้านและนโยบายเร่งด่วน 12 ด้าน สำหรับการดำเนินการนโยบายรัฐบาลให้ความสำคัญและถือได้ว่าเป็นหัวใจสำคัญของทุกนโยบาย ได้แก่ การใช้งบประมาณแผ่นดินหรือภาษีประชาชนอย่างคุ้มค่า ภายใต้กรอบวินัยการเงินการคลังมีความโปร่งใสและตรวจสอบได้ พร้อมกันนั้นยังระบุด้วยว่าการดำเนินการที่เป็นไปตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ.2560 ยุทธศาสตร์แผนแม่บทแผนการปฏิรูปประเทศ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 (พ.ศ. 2560-2564) นโยบายและแผนระดับชาติ ว่าด้วยความมั่นคงแห่งชาติโดยอยู่บนรากฐานหลักปรัชญาเศรษฐกิจ

พอเพียงเพื่อนำไปสู่การพัฒนาประเทศที่เติบโตไม่เพียงเชิงปริมาณแต่ให้ความสำคัญกับเชิงคุณภาพด้วย

นโยบายด้านเศรษฐกิจ ซึ่งเป็นนโยบายที่รัฐบาลให้ความสำคัญและถือได้ว่าเป็นหนึ่งในนโยบายเร่งด่วน ได้แก่ มาตรการเศรษฐกิจเพื่อรองรับความผันผวนของเศรษฐกิจโลกตามด้วยการให้ความช่วยเหลือเกษตรกรและพัฒนานวัตกรรมและการวางรากฐานระบบเศรษฐกิจของประเทศสู่อนาคตในขณะทีนโยบายหลัก 12 ด้านซึ่งเกี่ยวข้องกับเศรษฐกิจรัฐบาลกำหนดการเดินทางในช่วง 4 ปีจากใน 3 ประเด็นคือการพัฒนาเศรษฐกิจและความสามารถในการแข่งขันของไทย การพัฒนาพื้นที่เศรษฐกิจและการกระจายความเจริญสู่ภูมิภาคและการพัฒนาสร้างความเข้มแข็งจากฐานราก

นับจากวันที่นายกรัฐมนตรีได้แถลงนโยบายต่อรัฐสภาเมื่อวันที่ 25 กรกฎาคม 2562 จวบจนวันนี้จะเห็นได้ว่าถึงแม้รัฐบาลจะมุ่งมั่นในการที่จะขับเคลื่อน การพัฒนาด้วยนวัตกรรมหรือกลยุทธ์อย่างไรก็ตามเพื่อให้บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนด แต่สถานการณ์ที่เป็นจริงจะเห็นได้ว่าการขับเคลื่อนการพัฒนาจึงไม่ใช่เรื่องง่ายนักที่จะฝ่าฟันไปได้ประกอบปัจจัยต่าง ๆ ที่เข้ามาเกี่ยวข้องและเป็นอุปสรรคไม่ว่าจะอันเนื่องมาจากภายนอกหรือภายในประเทศที่เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องปัญหาเศรษฐกิจจึงกลายมาเป็นเหมือนกับโจทย์ปัญหาใหญ่ที่รัฐบาลจะต้องคอยแก้ไขเสมอ

อย่างไรก็ตามถึงแม้ว่าในห้วงเวลาผู้คนทั่วไปจะตื่นตัวกับปรากฏการณ์ของโคโรนาไวรัส 2020 ที่ระบาดทั้งในและนอกประเทศ ทำให้การเรียกร้องของประชาชนที่มีต่อการแก้ไขปัญหาเศรษฐกิจชะลอตัวลงก็ตามแต่ปัญหาเศรษฐกิจของประเทศหากมองด้วยความเป็นธรรมจะเห็นได้ว่าตลอดระยะเวลาที่ผ่านมาไม่ว่ารัฐบาลที่มาจากการเลือกตั้งของประชาชนหรือมาจากการรัฐประหารก็ตาม ถึงแม้จะมีนโยบายที่สวยหรูสามารถผลักดันแผนกลยุทธ์ขับเคลื่อนสู่การปฏิบัติในมิติต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็นประชานิยมหรือประชารัฐเพื่อสร้างความนิยมหรือความพึงพอใจให้ประชาชนได้คล้อยตามแต่ในความเป็นจริงมิติของความนิยมนี้นั้นกล่าวไม่ได้ยังยืนอย่างที่รัฐบาลคาดหวัง

การเดินทางเพื่อพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศภายใต้ความผันผวนของเศรษฐกิจโลกในยุคดิจิทัลที่จะส่งผลต่อการสร้างมูลค่าเพิ่มทางเศรษฐกิจและสังคมภายใต้มิติของความมั่นคง มั่นคั่ง และยั่งยืนได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล หนึ่งในปัจจัยที่รัฐบาลจะต้องตระหนักและให้ความสำคัญอย่างต่อเนื่อง คือ การเดินทางพัฒนาเศรษฐกิจบนรากฐานที่สอดคล้องกับโครงสร้างทางเศรษฐกิจและทางสังคมให้ยั่งยืนด้วยการดำเนินการภายใต้คณะรัฐมนตรีซึ่งเป็นหนึ่งในบริบทของการบริหารจัดการเพื่อการพัฒนาเศรษฐกิจที่ผลักดันสิ่งที่มีคุณค่าหรือคุณประโยชน์ให้แก่สังคมไทยในปัจจุบันและในอนาคต

ในการวิจัยครั้งนี้ คณะผู้วิจัยในฐานะที่เป็นนักศึกษาหลักสูตรรัฐศาสตรบัณฑิต สาขาการเมืองการปกครอง มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา มีความสนใจที่จะศึกษาทัศนคติของประชาชนที่มีต่อการบริหารจัดการแก้ไขปัญหาเศรษฐกิจของรัฐบาล: กรณีศึกษาประชาชนในแขวงท่าข้าม เขตบางขุนเทียน กรุงเทพมหานคร เพราะ เศรษฐกิจถือได้ว่าเป็นมีความสำคัญต่อการขับเคลื่อนประเทศและความเป็นอยู่ของประชาชนเป็นอย่างมากแต่เนื่องจากมีเหตุปัจจัยหลายๆ ด้านทั้ง

ภายในและภายนอกประเทศที่เกิดขึ้นและมีผลกระทบต่อเศรษฐกิจระดับมหภาค รวมทั้งชีวิตความเป็นอยู่ของประชาชนในภาคครัวเรือน แต่ถ้าวรัฐบาลได้รับทราบถึงทัศนคติด้านนโยบายการบริหารจัดการเศรษฐกิจมหภาคของรัฐบาลของประชาชนจากแขวงท่าข้าม เขตบางขุนเทียน กรุงเทพมหานคร ซึ่งเป็นภาพสะท้อนถึงความต้องการของประชาชนทั้งในระดับสังคมเมืองและสังคมชนบท จะส่งผลให้การบริหารจัดการที่สะท้อนถึงปัญหาเศรษฐกิจที่เกิดขึ้นและมีการพัฒนาศักยภาพการแข่งขันทางด้านเศรษฐกิจให้ทัดเทียมกับนานาประเทศและการแก้ไขปัญหาของประชาชนให้ได้อย่างยั่งยืนได้ก็จะสามารถแก้ไขปัญหาดังกล่าวได้ คณะผู้วิจัยจึงมีความสนใจศึกษาในเรื่องนี้เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาบริหารจัดการแก้ไขปัญหาเศรษฐกิจของรัฐบาลให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นและสอดคล้องกับความต้องการของประชาชนมากยิ่งขึ้นต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย (Research Objective)

1. เพื่อสำรวจทัศนคติด้านการบริหารจัดการเศรษฐกิจของรัฐบาลของประชาชนแขวงท่าข้าม เขตบางขุนเทียน กรุงเทพมหานคร
2. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างทัศนคติด้านการบริหารจัดการเศรษฐกิจของรัฐบาลกับตัวแปรทางด้านเพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้ของประชาชนแขวงท่าข้าม เขตบางขุนเทียน กรุงเทพมหานคร
3. เพื่อให้ข้อคิดเห็นที่ได้รับจากทัศนคติด้านการบริหารจัดการเศรษฐกิจของรัฐบาลของประชาชน แขวงท่าข้าม เขตบางขุนเทียน กรุงเทพมหานคร

วิธีดำเนินการวิจัย (Research Methods)

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรวิจัย คือ ประชาชนในแขวงท่าข้าม เขตบางขุนเทียน กรุงเทพมหานคร จำนวน 58,962 คน (สืบค้นจาก <http://www.bangkok.go.th/> เมื่อวันที่ 5 กันยายน 2563)

กลุ่มตัวอย่างของการวิจัย คือ ประชาชนจากการสุ่มตัวอย่างในแขวงท่าข้าม เขตบางขุนเทียน กรุงเทพมหานคร โดยมีขนาดของกลุ่มตัวอย่างที่เหมาะสมที่คำนวณได้จากสูตรของ Taro Yamane จำนวนทั้งสิ้น 398 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) โดยคณะผู้วิจัยได้สร้างข้อความที่ใช้วัดทัศนคติด้านการบริหารจัดการเศรษฐกิจของรัฐบาล จากกรอบแนวคิดในการวิจัยที่ได้มาจาก การทบทวนวรรณกรรมทั้งจากแนวคิด ทฤษฎี เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

แบบสอบถามแบ่งคำถามออกเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 เป็นคำถามเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้ ซึ่งเป็นแบบสอบถามชนิดเลือกตอบ (Checklist)

ตอนที่ 2 เป็นข้อความที่ใช้วัดทัศนคติด้านการบริหารจัดการเศรษฐกิจของรัฐบาลจากตัวชี้วัดผสม (composite index) ทั้ง 3 ตัวชี้วัด จำนวนทั้งสิ้น 18 ข้อ ประกอบด้วย

- การบริหารจัดการที่ดี จำนวน 6 ข้อความ
- การมีประสิทธิภาพของการบริหารจัดการ จำนวน 6 ข้อความ
- การมีประสิทธิภาพจากการแก้ไขปัญหาเศรษฐกิจ จำนวน 6 ข้อความ

ตอนที่ 3 เป็นคำถามปลายเปิด (Open-ended Question) โดยให้ผู้ตอบแบบสอบถามได้แสดงความคิดเห็นเพิ่มเติมเกี่ยวกับข้อเสนอแนะที่มีต่อการบริหารจัดการเศรษฐกิจของรัฐบาล

วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ได้ดำเนินการในการเก็บรวบรวมข้อมูล ดังนี้

1) ทำหนังสือประสานงานจากมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ถึงผู้อำนวยการสำนักงานเขตบางขุนเทียนเพื่อขอความอนุเคราะห์ในการลงพื้นที่เก็บข้อมูลการทํารวจ

2) ลงพื้นที่แจกแบบสอบถามให้แก่ประชาชนในพื้นที่แขวงท่าข้าม เขตเขตบางขุนเทียน กรุงเทพมหานคร เพื่อให้ประชาชนตอบแบบสอบถามด้วยตนเองพร้อมอธิบายวิธีการตอบแบบสอบถามและตอบข้อซักถามที่สงสัย

3) เก็บรวบรวมแบบสอบถามครบถ้วนตามจำนวนที่จ่ายไปแล้วนำแบบสอบถามที่รวบรวมได้ไปตรวจสอบความถูกต้องหากพบส่วนที่ไม่สมบูรณ์ต้องนำไปให้ผู้ตอบแบบสอบถามแก้ไขใหม่ด้วยตนเอง

4) นำแบบสอบถามที่ได้จากการสำรวจไปวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลในการวิจัยได้ดำเนินการโดยนำข้อมูลมาวิเคราะห์ด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์โปรแกรมสำเร็จรูป (SPSS) มีลำดับขั้นตอนดังนี้

1) วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ความถี่ (frequency) และร้อยละ (percentage)

2) วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับทัศนคติด้านการบริหารจัดการเศรษฐกิจของรัฐบาลโดยใช้สถิติ ได้แก่ โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ความถี่ (frequency) และร้อยละ (percentage)

3) วิเคราะห์ทดสอบสมมติฐานการวิจัยโดยการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างทัศนคติด้านการบริหารจัดการเศรษฐกิจของรัฐบาลของประชาชนแขวงแสมดำ เขตบางขุนเทียน กรุงเทพมหานคร จากข้อความที่ใช้วัดทัศนคติจากตัวชี้วัดใน 3 ด้าน ได้แก่ การบริหารจัดการที่ดี การมีประสิทธิภาพของการบริหารจัดการ และการมีประสิทธิภาพจากการแก้ไขปัญหาเศรษฐกิจ โดยใช้ค่าสถิติไคสแควร์ (Chi-square) ในการทดสอบสมมติฐาน

สถิติที่ใช้ในการวิจัย

เมื่อเก็บรวบรวมข้อมูลได้จากแบบสอบถามและตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลเรียบร้อยแล้วทำการกำหนดรหัส ลงรหัส บันทึกข้อมูล แล้วจึงนำมาประมวลผลข้อมูลหาค่าทางสถิติด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป โดยสถิติในการวิเคราะห์ข้อมูลมีดังนี้

1) สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) เป็นการหาค่าสถิติ โดยการหาค่าความถี่ (Frequency) และร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation) เพื่อพรรณนาข้อมูลลักษณะประชากรของกลุ่มตัวอย่าง และทัศนคติด้านการบริหารจัดการเศรษฐกิจของรัฐบาลของประชาชนแขวงท่าข้าม เขตบางขุนเทียน กรุงเทพมหานคร

2) สถิติเชิงอนุมาน (Inferential Statistics) ใช้ในการทดสอบสมมติฐาน โดยใช้ค่าสถิติไคสแควร์ (Chi-square) ในการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างทัศนคติด้านการบริหารจัดการเศรษฐกิจของรัฐบาลของประชาชนแขวงท่าข้าม เขตบางขุนเทียน กรุงเทพมหานครกับปัจจัยส่วนบุคคลทางด้านเพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้

ผลการวิจัย (Research Results)

ลักษณะทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ศึกษาคือ ประชาชนในแขวงท่าข้าม เขตบางขุนเทียน กรุงเทพมหานคร จากการเก็บรวบรวมแบบสอบถาม และสามารถใช้ในการวิเคราะห์ได้จำนวนทั้งสิ้น 398 ชุดมีลักษณะทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างจาก 5 ปัจจัยส่วนบุคคลที่กำหนดไว้ในการศึกษา เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้ ดังต่อไปนี้

1) เพศของกลุ่มตัวอย่าง พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่เป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 44.2 ของจำนวนตัวอย่างทั้งหมด และกลุ่มตัวอย่างที่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 55.8 ของจำนวนตัวอย่างทั้งหมด

2) อายุของกลุ่มตัวอย่าง พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีอายุ 18-24 ปี คิดเป็นร้อยละ 34.4 ของจำนวนตัวอย่างทั้งหมด กลุ่มตัวอย่างที่มีอายุ 25-37 ปี คิดเป็นร้อยละ 33.6 ของจำนวนตัวอย่างทั้งหมด และกลุ่มตัวอย่างที่มีอายุ 38-69 ปี คิดเป็นร้อยละ 32 ของจำนวนตัวอย่างทั้งหมด

3) ระดับศึกษาของกลุ่มตัวอย่าง พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีการศึกษาระดับประถมศึกษาตอนปลายหรือต่ำกว่า คิดเป็นร้อยละ 33.4 ของจำนวนตัวอย่างทั้งหมด กลุ่มตัวอย่างที่มีการศึกษาระดับมัธยมศึกษา ปวช./ปวส. คิดเป็นร้อยละ 35 ของจำนวนตัวอย่างทั้งหมด และกลุ่มตัวอย่างที่มีการศึกษาระดับปริญญาตรีหรือสูงกว่า คิดเป็นร้อยละ 31.7 ของจำนวนตัวอย่างทั้งหมด

4) อาชีพของกลุ่มตัวอย่าง พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่ประกอบอาชีพพนักงานบริษัท/ข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ คิดเป็นร้อยละ 34.9 ของจำนวนตัวอย่างทั้งหมด กลุ่มตัวอย่างที่ประกอบอาชีพรับจ้างทั่วไป/ประกอบธุรกิจส่วนตัว/ค้าขาย คิดเป็นร้อยละ 32.4 ของจำนวนตัวอย่าง

ทั้งหมด และกลุ่มตัวอย่างที่เป็นพ่อบ้าน-แม่บ้าน/นักเรียน-นิสิตนักศึกษา คิดเป็นร้อยละ 32.7 ของจำนวนตัวอย่างทั้งหมด

5) รายได้ของกลุ่มตัวอย่าง พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่รายได้ต่ำกว่าหรือเท่ากับ 10,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 33.4 ของจำนวนตัวอย่างทั้งหมด กลุ่มตัวอย่างที่รายได้ 10,001-15,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 34.4 ของจำนวนตัวอย่างทั้งหมด และกลุ่มตัวอย่างที่รายได้ 15,001 บาทหรือมากกว่า คิดเป็นร้อยละ 32.2 ของจำนวนตัวอย่างทั้งหมด

ทัศนคติด้านการบริหารจัดการเศรษฐกิจของรัฐบาลของกลุ่มตัวอย่าง

ช่วงคะแนน (ระดับทัศนคติ)	จำนวน (คน)	ร้อยละ (%)
ระดับต่ำ : 46 - 53	82	20.60
ระดับกลาง : 54 - 58	157	39.44
ระดับสูง : 59 - 72	159	39.94
รวม	398	100.0

จากตาราง พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีทัศนคติด้านการบริหารจัดการเศรษฐกิจของรัฐบาลอยู่ในช่วงคะแนน 46-53 (ระดับต่ำ) จำนวน 82 คน คิดเป็นร้อยละ 20.60 ของจำนวนตัวอย่างทั้งหมด ช่วงคะแนน 54-58 (ระดับกลาง) จำนวน 157 คน คิดเป็นร้อยละ 39.44 ของจำนวนตัวอย่างทั้งหมด และช่วงคะแนน 59-72 (ระดับสูง) จำนวน 159 คน คิดเป็นร้อยละ 39.94 ของจำนวนตัวอย่างทั้งหมด

การทดสอบสมมติฐาน

การสำรวจทัศนคติด้านการบริหารจัดการเศรษฐกิจของรัฐบาล คณะผู้วิจัยได้กำหนดระดับความคิดเห็นในการวัดทัศนคติครั้งนี้ ออกเป็น 5 ระดับ คือ เห็นด้วยอย่างยิ่ง เห็นด้วย ไม่แน่ใจ ไม่เห็นด้วย และไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง โดยจัดเรียงระดับคะแนนเมื่อข้อความที่ใช้วัดทัศนคติเป็นไปในทางบวกจากสูงสุดสำหรับข้อความที่เห็นด้วยอย่างยิ่ง (5 คะแนน) จนถึงข้อความที่ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง (1 คะแนน) และในทางกลับกัน โดยจัดเรียงระดับคะแนนเมื่อข้อความที่ใช้วัดทัศนคติเป็นไปในทางลบจากต่ำสุดสำหรับข้อความที่เห็นด้วยอย่างยิ่ง (1 คะแนน) จนถึงข้อความที่ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง (5 คะแนน) สรุปความสัมพันธ์ได้ดังตารางต่อไปนี้

ตารางความสัมพันธ์ระหว่างเพศกับทัศนคติด้านการบริหารจัดการเศรษฐกิจของรัฐบาลของกลุ่มตัวอย่าง

เพศ	ระดับทัศนคติ			รวม
	สูง (72-59)	กลาง (58-54)	ต่ำ (53-46)	
ชาย	66	86	24	176
หญิง	93	71	58	222
รวม	159	157	82	398

จากตาราง พบว่า ค่าไคสแควร์ จากการคำนวณ คือ 14.99 ซึ่งมีค่ามากกว่าค่าสถิติจากตารางสถิติ ($df=2$, $\alpha=0.05$) เท่ากับ 5.99 แสดงว่า ความแตกต่างด้านเพศมีผลต่อทัศนคติด้านการบริหารจัดการเศรษฐกิจของรัฐบาล สรุปได้ว่าเพศมีผลต่อทัศนคติด้านการบริหารจัดการเศรษฐกิจของรัฐบาลโดยมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตารางความสัมพันธ์ระหว่างอายุกับทัศนคติด้านการบริหารจัดการเศรษฐกิจของรัฐบาลของกลุ่มตัวอย่าง

อายุ	ระดับทัศนคติ			รวม
	สูง (72 - 59)	กลาง (58 - 54)	ต่ำ (53 - 46)	
18 - 24 ปี	43	69	25	137
25 - 37 ปี	62	59	12	133
38 - 69 ปี	54	62	12	128
รวม	159	190	49	398

จากตาราง พบว่า ค่าไคสแควร์จากการคำนวณ คือ 10.67 ซึ่งมีค่ามากกว่าค่าสถิติจากตารางสถิติ ($df=4$, $\alpha=0.05$) เท่ากับ 9.49 แสดงว่า ความแตกต่างด้านอายุมีผลต่อทัศนคติด้านการบริหารจัดการเศรษฐกิจของรัฐบาล สรุปได้ว่าอายุมีผลต่อทัศนคติด้านการบริหารจัดการเศรษฐกิจของรัฐบาลโดยมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตารางความสัมพันธ์ระหว่างระดับการศึกษากับทัศนคติด้านการบริหารจัดการเศรษฐกิจของรัฐบาลของกลุ่มตัวอย่าง

การศึกษา	ระดับทัศนคติ			รวม
	สูง	กลาง	ต่ำ	
	(72 - 59)	(58 - 54)	(53 - 46)	
ประถมศึกษาตอนปลายหรือต่ำกว่า/ระดับอนุปริญญา-ปวส.	59	64	10	133
ระดับมัธยมศึกษา-ปวช./อื่น ๆ	42	77	20	139
ระดับปริญญาตรี-สูงกว่าระดับปริญญาตรี	58	49	19	126
รวม	159	190	49	398

จากตาราง พบว่า ค่าไคสแควร์จากการคำนวณ คือ 12.64 ซึ่งมีค่ามากกว่าค่าสถิติจากตารางสถิติ ($df=4$, $\alpha=0.05$) เท่ากับ 9.49 แสดงว่า ความแตกต่างด้านการศึกษามีผลต่อทัศนคติด้านการบริหารจัดการเศรษฐกิจของรัฐบาล สรุปได้ว่าระดับการศึกษามีผลต่อทัศนคติด้านการบริหารจัดการเศรษฐกิจของรัฐบาลโดยมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตารางความสัมพันธ์ระหว่างอาชีพกับทัศนคติด้านการบริหารจัดการเศรษฐกิจของรัฐบาล

อาชีพ	ระดับทัศนคติ			รวม
	สูง	กลาง	ต่ำ	
	(72 - 59)	(58 - 54)	(53 - 46)	
พนักงานบริษัทเอกชน / รับราชการ -	71	55	13	139
พนักงานรัฐวิสาหกิจ/ลูกจ้าง				
รับจ้างทั่วไป / ประกอบธุรกิจ -ค้าขาย/อื่น ๆ	43	72	14	129
พ่อบ้าน-แม่บ้าน/นักเรียน-นิสิต-นักศึกษา	45	63	22	130
รวม	159	190	49	398

จากตาราง พบว่า ค่าไคสแควร์จากการคำนวณ คือ 13.83 ซึ่งมีค่ามากกว่าค่าสถิติจากตารางสถิติ ($df= 4$, $\alpha=0.05$) เท่ากับ 9.49 แสดงว่า ความแตกต่างด้านอาชีพมีผลต่อทัศนคติด้านการบริหารจัดการเศรษฐกิจของรัฐบาล สรุปได้ว่าอาชีพมีผลต่อทัศนคติด้านการบริหารจัดการเศรษฐกิจของรัฐบาลโดยมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตารางความสัมพันธ์ระหว่างรายได้กับทัศนคติด้านการบริหารจัดการเศรษฐกิจของรัฐบาล

รายได้	ระดับทัศนคติ			รวม
	สูง (72 – 59)	กลาง (58 - 54)	ต่ำ (53-46)	
ต่ำกว่าหรือเท่ากับ 10,000 บาท	49	61	23	133
10,001-15,000 บาท	48	73	16	137
15,001 บาทหรือมากกว่า	62	56	10	128
รวม	159	190	49	398

จากตาราง พบว่า ค่าไคสแควร์จากการคำนวณ คือ 9.69 ซึ่งมีค่ามากกว่าค่าสถิติจากตารางสถิติ ($df = 4$, $\alpha = 0.05$) เท่ากับ 9.49 แสดงว่า ความแตกต่างด้านรายได้มีผลต่อทัศนคติด้านการบริหารจัดการเศรษฐกิจของรัฐบาล สรุปได้ว่ารายได้มีผลต่อทัศนคติด้านการบริหารจัดการเศรษฐกิจของรัฐบาลโดยมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

สรุปผลการทดสอบสมมติฐาน

จากการสมมติฐานการวิจัยสามารถแสดงผลได้ตามตารางดังต่อไปนี้ ตารางสรุปผลการทดสอบสมมติฐานการวิจัย

ระดับทัศนคติที่มีต่อการบริหารจัดการแก้ไขปัญหาเศรษฐกิจของรัฐบาล		
ตัวแปรอิสระ	ยอมรับสมมติฐาน	ปฏิเสธสมมติฐาน
เพศ	✓	
อายุ	✓	
การศึกษา	✓	
อาชีพ	✓	
รายได้	✓	

จากตารางสรุปได้ว่าผลการทดสอบสมมติฐานการวิจัยด้วยค่าไคสแควร์ที่ระดับความมีนัยสำคัญทางสถิติ = 0.05 พบว่า ปัจจัยทางด้านเพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้มีความสัมพันธ์กับทัศนคติด้านการบริหารจัดการเศรษฐกิจของรัฐบาล

อภิปรายผลการวิจัย (Research Discussion)

การศึกษาวิจัยเรื่อง ทักษะด้านการบริหารจัดการเศรษฐกิจของรัฐบาลของประชาชนแขวงท่าข้าม เขตบางขุนเทียน กรุงเทพมหานคร ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานการวิจัย ซึ่งสามารถสรุปผลการวิเคราะห์และอภิปรายผลได้ดังนี้

จากผลการศึกษาปัจจัยลักษณะบุคคล คือ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้ของกลุ่มตัวอย่างซึ่งได้จากแบบสอบถามที่รวบรวมมาได้จากประชาชนแขวงท่าข้าม เขตบางขุนเทียน กรุงเทพมหานคร จำนวน 398 คน พบว่ามีความสัมพันธ์กับทัศนคติด้านการบริหารจัดการเศรษฐกิจของรัฐบาล คณะผู้วิจัยได้คำนวณหา ค่าไคสแควร์และนำมาเปรียบเทียบกับตารางสถิติเพื่อหาความสัมพันธ์

โดยกำหนดค่านัยสำคัญทางสถิติ (α) ที่ระดับ 0.05 และค่าองศาแห่งความเป็นอิสระ (degree of freedom: df) ที่กำหนดขึ้นจากค่าของ (จำนวนแถว - 1)(จำนวนคอลัมน์ - 1) ผลการวิเคราะห์ค่าไคสแควร์โดยการเปรียบเทียบระหว่างค่าไคสแควร์จากการคำนวณกับค่าไคสแควร์จากตารางไคสแควร์สำเร็จรูป สรุปได้ดังนี้

หากค่าไคสแควร์จากการคำนวณมีค่าน้อยกว่าค่าไคสแควร์จากตารางไคสแควร์สำเร็จรูป จะสรุปผลการวิเคราะห์โดยยอมรับสมมติฐานทางเลือก (H_1 : Alternative Hypothesis) แต่ปฏิเสธสมมติฐานหลัก (H_0 : Null Hypothesis) และสามารถสรุปได้ว่า ตัวแปรทางด้านปัจจัยส่วนบุคคลมีความสัมพันธ์กับตัวแปรทัศนคติด้านการบริหารจัดการเศรษฐกิจของรัฐบาล

หากค่าไคสแควร์จากการคำนวณมีค่ามากกว่าค่าไคสแควร์จากตารางไคสแควร์สำเร็จรูป จะสรุปผลการวิเคราะห์โดยปฏิเสธสมมติฐานทางเลือก (H_1 : Alternative Hypothesis) แต่ยอมรับสมมติฐานหลัก (H_0 : Null Hypothesis) และสามารถสรุปได้ว่า ตัวแปรทางด้านปัจจัยส่วนบุคคลไม่มีความสัมพันธ์กับตัวแปรทัศนคติ ด้านการบริหารจัดการเศรษฐกิจของรัฐบาล

ข้อเสนอแนะการวิจัย (Research Suggestions)

ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

1) การบริหารจัดการที่ดี: รัฐบาลควรวางแผนการบริหารจัดการเศรษฐกิจด้วยการวางแผนเป้าหมายสำคัญในการแก้ปัญหาปากท้องของประชาชนซึ่งเป็นปัญหาสำคัญที่ควรตระหนักถึง โดยการมีนโยบายช่วยเหลือที่เป็นรูปธรรมและทำให้ประชาชนได้รับความช่วยเหลือจากภาครัฐโดยไม่เลือกปฏิบัติ

2) การมีประสิทธิภาพของการบริหารจัดการ: รัฐบาลควรจัดสรรบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถอย่างแท้จริงในการแก้ปัญหาเศรษฐกิจและรัฐบาลควรมีการลงพื้นที่เก็บข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาเศรษฐกิจของประชาชนอย่างสม่ำเสมอเพื่อที่จะได้มีความเข้าใจในปัญหาพร้อมกับการบริหารจัดการได้อย่างตรงจุด

3) การมีประสิทธิผลจากการแก้ไขปัญหาเศรษฐกิจ: รัฐบาลควรมีการวางแผนยุทธศาสตร์ในการแก้ไขปัญหาเศรษฐกิจอย่างต่อเนื่องและควรจะต้องมีการทบทวน ปรับปรุงแผนยุทธศาสตร์อย่างสม่ำเสมอโดยพิจารณาจากสภาพแวดล้อมทางด้านเศรษฐกิจที่เปลี่ยนแปลงไป

ข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติการ

1) ควรมีการกำหนดนโยบายให้ประชาชนพิจารณาว่า นโยบายหรือโครงการต่างๆ ตรงตามความต้องการมากน้อยแค่ไหนเพราะถ้าประชาชนมีส่วนร่วมจะเกิดความรู้สึกผูกพันและอยากติดตามตรวจสอบโครงการต่างๆ ว่าได้เกิดประโยชน์จากนโยบายสาธารณะอย่างแท้จริงหรือไม่

2) ควรมีการกระจายบริการสาธารณะให้ครอบคลุมทุกพื้นที่และรวมไปถึงกลุ่มบุคคลทุกภาคส่วน เช่น คนไร้บ้าน คนเร่ร่อน เป็นต้น

เอกสารอ้างอิง (References)

- ณพวิรี ช้างกลมพิสุทธิ์ . (2559). *ทัศนคติของชาวจันทบุรีที่มีต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรี: ศึกษาในห้วงเวลาปี พ.ศ.2559*. สารนิพนธ์มหาบัณฑิต. สาขาสื่อสารการเมืองวิทยาลัยสื่อสารการเมือง. มหาวิทยาลัยเกริก.
- ทริศม์ชญา พิพัฒน์เพ็ญและคณะ. (2557). *การประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลการปฏิบัติราชการของเทศบาลนครสงขลา*. รายงานการวิจัย. มหาวิทยาลัยหาดใหญ่.
- แนวความคิดทฤษฎี . (2558). *แนวความคิดนโยบายสาธารณะ*. สืบค้น 16 กันยายน 2563, จาก <http://library.senate.go.th/.PDF>.
- มานะ ทองสิมา. (2557). *ความคิดเห็นของบุคลากรต่อการบริหารจัดการในองค์กรบริหารส่วนจังหวัดจันทบุรี*. สารนิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต. สาขาวิชาการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน. วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจมหาวิทยาลัยบูรพา.
- สุภาภรณ์ วงศ์กรเชาวลิต. (2560). *ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานของจิตอาสาในองค์กรไม่แสวงหาผลกำไร กรณีศึกษา : มูลนิธิแสงธรรมส่องหล้า กรุงเทพมหานคร*. การค้นคว้าอิสระปริญญามหาบัณฑิต. สาขาวิชาบริหารรัฐกิจและกิจการสาธารณะสำหรับนักบริหาร. มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- สำนักงานเขตบางขุนเทียน. (2557). *สภาพทั่วไปของเขตบางขุนเทียน*. สืบค้น 24 สิงหาคม 2563, จาก <http://www.bangkok.go.th/bangkhunthian/page/sub>.
- วุฒิพงษ์ อคคฺวุฒิ (แก้วแกมดา). (2559). *ประสิทธิผลการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมืองจังหวัดเลย*. วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต. สาขารัฐศาสตร์การปกครอง.มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย
- ศตพล พนิชศักดิ์พัฒนา. (2559). *ทัศนคติของประชาชนชาวจังหวัดสกลนครที่มีต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสกลนคร : ศึกษาในห้วงเวลาปี พ.ศ. 2559*. สารนิพนธ์มหาบัณฑิต. สาขาสื่อสารการเมือง วิทยาลัยสื่อสารการเมือง. มหาวิทยาลัยเกริก.

