

การศึกษาพฤติกรรมการไม่ส่งงานมอบหมายของนักศึกษาในรายวิชาการวางแผน
อัตรากำลังคน และการจัดการค่าตอบแทนและสวัสดิการ

A Study of The Behavior of Students not Submitting Assignments in
The Manpower Planning and The Welfare and Compensation
Administration Courses

รุ่งอรุณ กระแสสินธุ์¹ ไกลรุ่ง กระแสสินธุ์² จิราพร คั่นซัง³ ธัชพงศ์ เศรษฐบุตร⁴

Rungarun Khasasin, Kairung Khasasin, Jirapon Kunchung, Tatchapong Sattabut

บทคัดย่อ (Abstract)

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาสาเหตุของการไม่ส่งงานมอบหมายของนักศึกษา และ 2) ค้นหาแนวทางในการแก้ไขปัญหาการไม่ส่งงานมอบหมายของนักศึกษา ผู้วิจัยได้เก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างคือ นักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียนในรายวิชาการวางแผนอัตรากำลังคนและการจัดการค่าตอบแทนและสวัสดิการ ภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2562 จำนวน 68 คน ซึ่งได้มาโดยการเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling) เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ แบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล เป็นสถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และสถิติอนุมาน ได้แก่ t-test ผลการวิจัย พบว่า สาเหตุการไม่ส่งงานมอบหมายของนักศึกษาในรายวิชาการวางแผนอัตรากำลังคน และการจัดการค่าตอบแทนและสวัสดิการ โดยทำการเรียงลำดับจากสาเหตุที่สำคัญที่สุดจนถึงสาเหตุที่สำคัญ ดังนี้ ลำดับที่ 1 นักศึกษาติดทำงานมอบหมายในรายวิชาอื่นๆ รองลงมาลำดับที่ 2 งานที่ได้รับมอบหมายไม่น่าสนใจ และลำดับที่ 3 งานที่ได้รับมอบหมายมากเกินไป และสาเหตุที่สำคัญน้อยที่สุดคือ งานที่ได้รับมอบหมาย เมื่อทำเสร็จแล้วหายและนักศึกษาไม่มีอุปกรณ์หรือ

Received: 2021-03-09 Revised: 2021-04-28 Accepted: 2021-05-02

¹ คณะบริหารธุรกิจ สถาบันเทคโนโลยีไทย-ญี่ปุ่น Faculty of Business Administration Thai-Nichi Institute of Technology, Corresponding Author e-mail: lek_runarun@yahoo.co.th, rungarun@tni.ac.th

² คณะบริหารธุรกิจและการบัญชี มหาวิทยาลัยปทุมธานี Faculty of Administration and Accounting, Pathumthani University, e-mail address : kairung2011@yahoo.com

³ คณะบริหารธุรกิจและรัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยเวสเทิร์น Bachelor of Public Administration Western University, e-mail address : wtu.jirapon@gmail.com

⁴ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา Faculty of Management Science Bansomdejchaopraya Rajabhat University e-mail address : tatchapong.s@hotmail.com

คอมพิวเตอร์ในการทำงานมอบหมาย และแนวทางในการแก้ไขปัญหาการไม่ส่งงานมอบหมายของนักศึกษา นั่นคือ นักศึกษาต้องบริหารจัดการเวลาในการทำงานมอบหมายของตนเองให้ดีกว่านี้ และการจัดเก็บงานมอบหมายควรจัดเก็บไว้ในหลายรูปแบบหรือนำระบบสารสนเทศมาช่วยในการจัดเก็บเพื่อป้องกันการสูญหาย ในส่วนของอาจารย์ผู้สอนควรมอบหมายงานให้มีความเหมาะสมและสอดคล้องกับรายวิชาที่สอน รวมถึงให้เวลาในการจัดทำงานมอบหมายให้เหมาะสมเพื่อป้องกันการส่งงานมอบหมายของนักศึกษาไม่ทันตามกำหนด

คำสำคัญ (Keyword): พฤติกรรมการไม่ส่งงาน; งานมอบหมาย

Abstract

This research aimed to study the reasons of students not submitting assignments and 2) find solutions to solve the problem of not submitting assignments of students. The researchers collected data from a sample group of students who enrolled in the manpower planning and the welfare and compensation administration courses in the 2nd semester, the academic year 2562, 68 students using purposive sampling. The study tools were questionnaires. The statistics used for data analysis are the descriptive statistics: percentage, mean and standard deviation and the inferred statistics: t-test. The order is sorted from the most important cause to the most important cause as follows: 1) Students caught on assignment in other courses, 2) The assignments are not interesting, 3) over-committed work. The least important cause is the assignment when it was done was lost and students do not have equipment or computers to do assignments. The solution to the problem of students not submitting assignments is students must better manage their time when working on assignments and Archived assignments should be stored in a variety of formats or brought in an information system to help prevent their loss. As for the teaching staff, assignments should be appropriate and consistent with the courses taught. Including appropriate time to organize assignments to prevent students from failing to meet the deadline.

Keyword: Behavior of not Submitting Assignments; Assignment

บทนำ (Introduction)

การศึกษาถือเป็นหัวใจที่สำคัญในการพัฒนามนุษย์ ดังที่รุสโซ (Jean Jacques Rousseau. 1976 : 168) ได้กล่าวถึงความสำคัญของการศึกษาว่า พืชเติบโตด้วยการเพาะปลูก มนุษย์จะเจริญงอกงามได้ด้วยการศึกษา สอดคล้องกับจุดมุ่งหมายการจัดการศึกษาในพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พุทธศักราช 2545 ว่าการจัดการศึกษาต้องเป็นไปเพื่อพัฒนาคนไทยให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ทั้งร่างกาย จิตใจ สติปัญญา ความรู้และคุณธรรม มีจริยธรรมและวัฒนธรรมในการดำรงชีวิต สามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข โดยเชื่อว่าผู้เรียนทุกคนมีความสามารถเรียนรู้และพัฒนาตนเองได้และให้ถือว่าผู้เรียนมีความสำคัญที่สุด ดังนั้นกระบวนการจัดการเรียนรู้ ต้องส่งเสริมให้ผู้เรียนสามารถพัฒนาตามธรรมชาติและเต็มตามศักยภาพ สำหรับการเรียนการสอนในปัจจุบันส่วนใหญ่จะแบ่งคะแนนออกเป็นสองส่วนใหญ่ๆ และคะแนนส่วนใหญ่จะเป็นคะแนนเก็บที่ได้จากการส่งงานซึ่งเป็นงานมอบหมายของอาจารย์ผู้สอนให้กับนักศึกษา ซึ่งมีผลต่อการวัดและประเมินผลการเรียนในปลายภาคเป็นอย่างมาก ดังนั้นการให้นักศึกษาทำงานมอบหมาย และทำการบ้านส่งอาจารย์ผู้สอนนั้นจึงเป็นเรื่องที่สำคัญเป็นอย่างยิ่งในการเรียนการสอนในแต่ละวิชา จากการสังเกตการณ์จัดการเรียนการสอนในภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2562 ของนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียนในรายวิชาการวางแผนอัตรากำลังคนและการจัดการค่าตอบแทนและสวัสดิการ พบว่าเมื่ออาจารย์ผู้สอนทำการสอนผ่านไป แล้วให้การบ้านหรืองานมอบหมายไปทำ นักศึกษาที่ไม่ค่อยส่งงานมอบหมายหรือส่งงานมอบหมายล่าช้ามีค่อนข้างมาก อาจเป็นเพราะการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนในเทอมดังกล่าวไม่น่าสนใจและไม่ดึงดูดใจนักศึกษาในการเรียนและการทำงานมอบหมายเท่าที่ควร ดังนั้นการให้นักศึกษาทำการบ้านหรืองานมอบหมาย เป็นการทบทวนความรู้ในห้องเรียน ช่วยเพิ่มพูนทักษะ พัฒนาความรู้ และความสามารถของนักศึกษาให้มากขึ้นจากที่เรียนในห้องเรียน ซึ่งการให้นักศึกษาทำการบ้านหรืองานมอบหมาย ยังเป็นการทบทวนเนื้อหาในบทเรียนที่ได้เรียนไปแล้วให้มีความเข้าใจมากยิ่งขึ้น และเป็น การเตรียมความพร้อมที่จะเรียนเนื้อหาในบทเรียนถัดไป การบ้านหรืองานมอบหมาย ช่วยสร้างโอกาสให้พ่อแม่หรือผู้ปกครองได้เห็นพฤติกรรมและได้ติดตามดูแลการเรียนของลูกหลานอีกด้วย นอกจากนี้การที่นักศึกษามีการบ้านหรืองานมอบหมาย จะทำให้ลดเวลาในการไปทำเรื่องอื่นที่ไม่ได้ประโยชน์ หากนักศึกษาไม่ทำการบ้านหรืองานมอบหมาย หรือไม่ส่งการบ้านหรืองานมอบหมาย ตามกำหนดจะส่งผลต่อผลการเรียนของนักศึกษาทำให้เรียนไม่ผ่าน เนื่องจากไม่ได้ทบทวนหรือทำความเข้าใจในเนื้อหา เมื่อนักศึกษาไม่ได้ทำการบ้านหรืองานมอบหมาย หรือไม่ตั้งใจเรียนอย่างต่อเนื่องจึงไม่เข้าใจเนื้อหา (นิภาพรรณ เจริญกุล. 2559) สาเหตุการไม่ส่งการบ้านหรืองานมอบหมาย อาจเกิดมาจากครอบครัว เช่น นักศึกษาต้องช่วยเหลืองานที่บ้านจนไม่มีเวลาที่จะทำงานส่งอาจารย์ผู้สอน หรือสาเหตุอื่นๆ เช่น คุณพ่อคุณ

แม่ทะเลาะกันทำให้นักศึกษาไม่มีจิตใจจะมาเรียนหรือสิ่งแวดล้อมรอบ ๆ บ้าน สถานที่ ชุมชนที่อยู่อาศัยรบกวนสมาธิในการทำการบ้านหรืองานมอบหมาย สาเหตุที่มาจากอาจารย์ผู้สอน เช่น อาจารย์ผู้สอนอาจจะเคร่งครัดในการส่งการบ้านหรืองานมอบหมายเกินไป งานที่อาจารย์ผู้สอนให้ทำยากนักศึกษากำไม่ได้ ไม่เข้าใจจึงไม่กล้านำมาส่ง (วิชา ครุপিติ, 2557) และยังมีปัญหาอีกหลายอย่างที่เกิดขึ้นไม่ว่าจะเป็นในสถาบันการศึกษาหรือในห้องเรียนก็ตาม ซึ่งปัญหาเหล่านี้ส่งผลกระทบเป็นอย่างมากต่อตัวผู้เรียนหรือนักศึกษา ปัญหาเหล่านี้อาจเกิดจากตัวผู้เรียนเอง อาจารย์ผู้สอนหรือเพื่อนร่วมชั้นหรือจะบอกว่าเกิดจากความทันสมัยหรือตามสมัยมากเกินไปก็ได้ การปรับระบบโครงสร้างการเรียนการสอนใหม่อาจส่งผลดีหรือผลเสียไม่ทางใดก็ทางหนึ่ง เทคโนโลยีที่ก้าวเข้ามาในชีวิตนักศึกษามากเกินไป ทำให้เกิดปัญหาผลการเรียนตกต่ำและที่สำคัญผู้ปกครองยังมีส่วนในการเรียนนี้ด้วย การที่พ่อแม่หรือผู้ปกครองของนักเรียนโยนภาระของนักศึกษามาที่สถาบันการศึกษาเป็นส่วนใหญ่ และมีกฎหมายคุ้มครองเด็กเกิดขึ้นทำให้การเรียนไม่สามารถที่จะเคร่งครัดได้อย่างสมัยก่อน (ชาญชาย กิจบำรุง, 2552)

ในส่วนของสถาบันเทคโนโลยีไทย-ญี่ปุ่น (ส.ท.ญ.) ซึ่งเป็นสถาบันอุดมศึกษาเอกชน ก่อตั้งโดยสมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น) เมื่อปี พ.ศ. 2549 ซึ่งมีความเชี่ยวชาญในการจัดอบรมสัมมนาด้านเทคโนโลยีและการจัดการ การให้บริการสอบเทียบเครื่องมือวัดทางอุตสาหกรรม และวิเคราะห์สิ่งแวดล้อม การจัดสอนภาษาต่างประเทศ การจัดพิมพ์หนังสือและวารสารทางด้านเทคโนโลยีและการจัดการใหม่ๆ และให้คำปรึกษาแก่สถานประกอบการในภาคอุตสาหกรรม ปัจจุบันสถาบันเทคโนโลยีไทย-ญี่ปุ่น เปิดหลักสูตรปริญญาตรีและปริญญาโท โดยมี 3 คณะที่บริหารหลักสูตรและดำเนินการจัดการเรียนการสอน คือ คณะวิศวกรรมศาสตร์ (Faculty of Engineering) คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ (Faculty of Information Technology) และคณะบริหารธุรกิจ (Faculty of Business Administration) สถาบันเทคโนโลยีไทย-ญี่ปุ่นได้จัดการเรียนการสอน(สถาบันเทคโนโลยีไทย-ญี่ปุ่น (ส.ท.ญ.), 2550). ตามหลัก Monodzukuri ซึ่งโมโนซุกุริ (Monodzukuri) เป็นวัฒนธรรมการผลิตสินค้าของญี่ปุ่นในการสร้างสรรค์ผลิตภัณฑ์หรือบริการที่มีคุณภาพโดยใช้ทักษะและเทคโนโลยี มีลักษณะสำคัญ ได้แก่ การผลิตสินค้าที่มีคุณภาพสูง, ใช้ทั้งทักษะและเทคโนโลยี, สินค้าตอบสนองความต้องการของลูกค้า, ผลิตเองทุกกระบวนการตั้งแต่ต้นจนจบ และมีการปรับปรุงการผลิตและสินค้าอย่างต่อเนื่อง (Kaizen) สำหรับการจัดการเรียนการสอนตามหลัก Monodzukuri จะเป็นการจัดการเรียนการสอนเพื่อสร้างคนที่มีจิตวิญญาณโมโนซุกุริ (Hitozukuri) โดยอาศัยหลักการต่างๆ ดังต่อไปนี้ สร้างคนที่มีคุณภาพสูง มีทั้งทักษะ ความรู้ และเทคโนโลยี มีคุณสมบัติตรงกับความต้องการของสถานประกอบการ คิดเป็นทำเป็น และสามารถเรียนรู้ได้ด้วยตนเอง มีใจรักและทุ่มเทในการสร้างผลงานที่ดีที่สุด มีการปรับปรุงการสอนการสร้างคนอย่างต่อเนื่อง ซึ่งสถาบันเทคโนโลยีไทย-ญี่ปุ่นได้นำหลัก Monodzukuri มาใช้ประยุกต์ใช้กับการจัดการเรียนการ

สอน โดยมีแนวคิดหลักคือ “การลงมือปฏิบัติจริง” คณะ/สำนักวิชาจะต้องมีการกำหนดให้นักศึกษาได้ผลิตผลงาน/ชิ้นงานด้วยตนเอง ซึ่งถือได้ว่าในส่วนหนึ่งของการทำการบ้านหรืองานมอบหมายให้กับนักศึกษาทำทั้งในห้องเรียนและนอกห้องเรียนซึ่งเป็นหนึ่งในรูปแบบ Monozukuri (กฤษฎา วิสวธีรานนท์, 2557) ที่ให้นักศึกษาสามารถลงมือปฏิบัติได้จริง และบ่อยครั้งที่จะเกิดปัญหาในรายวิชาต่างๆ ที่ทางผู้สอนได้ให้การบ้านหรืองานมอบหมายรวมถึงรายวิชาการวางแผนอัตรากำลังคนและการจัดการค่าตอบแทนและสวัสดิการที่ผู้วิจัยพบปัญหาที่นักศึกษาบางคนไม่ส่งการทำการบ้านหรืองานมอบหมายตามเวลาที่กำหนด หรือส่งงานไม่ครบถ้วน เป็นต้น

จากเหตุผลดังกล่าวข้างต้น ดังนั้นผู้วิจัยจึงทำการศึกษาเพื่อหาสาเหตุการเกิดปัญหาในชั้นเรียนด้านพฤติกรรมการณ์ไม่ส่งงานมอบหมายของนักศึกษา จนทำให้นักศึกษาไม่ส่งงานหรือส่งไม่ตรงตามกำหนดเวลาในรายวิชาการวางแผนอัตรากำลังคนและการจัดการค่าตอบแทนและสวัสดิการ เพื่อนำข้อมูลมาพัฒนา ปรับปรุง เปลี่ยนแปลง และแก้ปัญหาในกระบวนการจัดการเรียนการสอนให้กับสถาบันเทคโนโลยีไทย-ญี่ปุ่น ให้มีประสิทธิภาพและผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนรู้ให้สูงขึ้น

วัตถุประสงค์ของการวิจัย (Research Objective)

1. เพื่อศึกษาสาเหตุของการไม่ส่งงานมอบหมายของนักศึกษา
2. เพื่อค้นหาแนวทางในการแก้ไขปัญหาการไม่ส่งงานมอบหมายของนักศึกษา

วิธีดำเนินการวิจัย (Research Methods)

1. รูปแบบการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยกึ่งทดลอง(Quasi-experimental Research) เครื่องมือที่ใช้ ได้แก่ แบบสอบถาม โดยการเก็บข้อมูลกับนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียนในรายวิชาการวางแผนอัตรากำลังคนและการจัดการค่าตอบแทนและสวัสดิการ ภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2562

2. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

2.1 ประชากรที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าในครั้งนี้ ได้แก่ นักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียนในรายวิชาการวางแผนอัตรากำลังคนและการจัดการค่าตอบแทนและสวัสดิการ ภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2562 จำนวน 68 คน

2.2 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าในครั้งนี้เป็นนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียนในรายวิชาการวางแผนอัตรากำลังคนและการจัดการค่าตอบแทนและสวัสดิการ ภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2562 จำนวน 68 คน ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง (Purposive Sampling)

3. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถาม (Questionnaires) ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นจากการศึกษาแนวคิดจากทฤษฎี เอกสารต่าง ๆ ตลอดจนงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ชั้นปีที่ศึกษา รายวิชา ที่ลงทะเบียนเรียน

ส่วนที่ 2 แบบวัดระดับความคิดเห็นของนักศึกษาที่ไม่ส่งงานมอบหมาย โดยสร้างมาตรวัดระดับความพึงพอใจ 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ ลักษณะคำถามเป็นแบบปลายเปิด

4. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล ดังนี้

4.1 ผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง

4.2 ผู้วิจัยได้แจกแบบสอบถาม จำนวน 68 ชุด โดยมีแบบสอบถามที่ได้รับกลับคืนมา และมีความสมบูรณ์ จำนวน 68 ชุด คิดเป็น 100%

5. การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติ

5.1 การประมวลผลข้อมูล ใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสังคมศาสตร์ในการวิเคราะห์ข้อมูล โดยมีขั้นตอน ดังนี้

5.1.1 ตรวจสอบความสมบูรณ์และความถูกต้องของแบบสอบถาม หลังจากดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล เพื่อให้ได้แบบสอบถามที่ได้รับคำตอบที่สมบูรณ์ครบตามจำนวนที่ระบุไว้

5.1.2 บันทึกข้อมูลที่เป็นรหัสลงในแบบบันทึกข้อมูล และเครื่องคอมพิวเตอร์ ตามลำดับ

5.1.3 ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์

5.1.4 ประมวลผลข้อมูลตามจุดมุ่งหมายของการศึกษาวิจัย

5.2 การวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยได้กำหนดแนวทางการวิเคราะห์ข้อมูล โดยการประมวลผลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปทางคอมพิวเตอร์ โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) คือ จำนวน (n) ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) และ ใช้การทดสอบค่า t-test การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว และ f-test (One Way Analysis of Variance)

ผลการวิจัย (Research Results)

การศึกษาพฤติกรรมการไม่ส่งงานมอบหมายของนักศึกษาในรายวิชาการวางแผน

อัตรากำลังคน และการจัดการค่าตอบแทนและสวัสดิการ เป็นการวิจัยกึ่งทดลอง (Quasi-experimental Research) โดยผู้วิจัยนำเสนอข้อมูล 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 แบบวัดระดับความคิดเห็นของนักศึกษาที่ไม่ส่งงานมอบหมาย

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่นๆ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการศึกษาข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวนและร้อยละของนักศึกษาไม่ส่งงานมอบหมายในรายวิชาการวางแผนอัตรากำลังคน และการจัดการค่าตอบแทนและสวัสดิการ จำแนก ได้ดังนี้ จำแนกตามเพศ พบว่า ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 47 คน คิดเป็นร้อยละ 69.12 เป็นเพศชาย จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 30.44 จำแนกตามอายุ ส่วนใหญ่เป็นผู้ตอบที่มีอายุ 20 ปี จำนวน 31 คน คิดเป็นร้อยละ 45.59 รองลงมาเป็นผู้ตอบที่มีอายุ 21 ปี จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 27.94 และน้อยที่สุดเป็นผู้ตอบที่มีอายุ 23 ปี จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 2.95 จำแนกตามชั้นปีที่ศึกษา ส่วนใหญ่อยู่ชั้นปีที่ 3 มีจำนวน 37 คน คิดเป็นร้อยละ 54.51 และ ชั้นปีที่ 2 มีจำนวน 31 คน คิดเป็นร้อยละ 45.49 จำแนกตามรายวิชาที่ลงทะเบียนเรียน ส่วนใหญ่ลงทะเบียนเรียนรายวิชาการจัดการค่าตอบแทนและสวัสดิการ มีจำนวน 37 คน คิดเป็นร้อยละ 54.51 และรายวิชาการวางแผนกำลังคน มีจำนวน 31 คน คิดเป็นร้อยละ 45.49

ส่วนที่ 2 ระดับความคิดเห็นของนักศึกษาที่ไม่ส่งงานมอบหมายตามที่กำหนด

ตารางที่ 1 ความคิดเห็นของนักศึกษาที่ไม่ส่งงานมอบหมายตามที่กำหนด

สาเหตุของการไม่ส่งงานมอบหมายตามที่กำหนด	ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$)	ร้อยละ	S.D.	ลำดับที่
1.งานที่ได้รับมอบหมายมากเกินไป	2.56	51.20	0.841	3
2.งานที่ได้รับมอบหมายยาก ทำไม่ได้	2.38	47.60	0.936	6
3.งานที่ได้รับมอบหมายไม่น่าสนใจ	2.78	55.60	1.106	2
4.ผู้สอนให้เวลานักศึกษาทำน้อยเกินไป	2.13	42.60	0.869	8
5.ผู้สอนอธิบายคำสั่งเร็วเกินไป	2.40	48.00	1.116	4
6.นักศึกษาไม่เข้าใจคำสั่งที่ผู้สอนสั่ง	2.22	44.40	0.997	7

สาเหตุของการไม่ส่งงานมอบหมายตามที่กำหนด	ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$)	ร้อยละ	S.D.	ลำดับที่
7.งานที่ได้รับมอบหมาย เมื่อทำเสร็จแล้วหาย	1.73	34.60	0.963	10
8.นักศึกษาไม่มีอุปกรณ์หรือคอมพิวเตอร์ในการทำงาน	1.73	34.60	0.889	10
9.นักศึกษาติดทำงานในรายวิชาอื่นๆ	3.16	63.20	1.331	1
10.นักศึกษาติดเล่นเกมส์หรือโทรศัพท์มือถือ	2.29	45.80	1.199	5
รวม	2.34	46.76	1.105	

จากตารางที่ 1 แสดงให้เห็นว่าการตอบแบบสอบถามของนักศึกษาถึงสาเหตุของการไม่ส่งงานมอบหมายตามที่กำหนด โดยทำการเรียงลำดับจากสาเหตุที่สำคัญที่สุดจนถึงสาเหตุที่สุด 3 อันดับดังต่อไปนี้ ลำดับที่ 1 นักศึกษาติดทำงานในรายวิชาอื่นๆ โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจร้อยละ 63.20 ($\bar{X} = 3.16$, S.D. = 1.331) รองลงมา ลำดับที่ 2 งานที่ได้รับมอบหมายไม่น่าสนใจ โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจร้อยละ 55.60 ($\bar{X} = 2.78$, S.D. = 1.106) และลำดับที่ 3 งานที่ได้รับมอบหมายมากเกินไป โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจร้อยละ 51.20 ($\bar{X} = 2.56$, S.D. = 0.841) และสาเหตุที่สำคัญน้อยที่สุดคือ งานที่ได้รับมอบหมาย เมื่อทำเสร็จแล้วหาย และนักศึกษาไม่มีอุปกรณ์หรือคอมพิวเตอร์ในการทำงาน โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจร้อยละ 34.60 ($\bar{X} = 1.73$, S.D. = 0.889) เท่ากัน

ส่วน 3 ข้อเสนอแนะอื่นๆ

จากแบบสอบถามส่วนที่ 3 เป็นแบบสอบถามปลายเปิดให้ผู้ตอบแบบสอบถามได้แสดงความคิดเห็นอย่างเป็นอิสระ โดยเขียนความคิดเห็นเพิ่มเติม ผู้วิจัยนำคำตอบที่ได้มาวิเคราะห์โดยการแจกแจงความถี่ และเรียงลำดับความถี่จากมากไปหาน้อย ตามตารางที่ 2 ดังนี้

ตารางที่ 2 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมของนักศึกษา

ข้อเสนอแนะอื่นๆ	ความถี่ (f)
1. นักศึกษาต้องการให้อาจารย์ผู้สอนกำหนดระยะเวลาการส่งงานมอบหมายให้ชัดเจน และลงโทษผู้ส่งงานมอบหมายล่าช้า	9
2. นักศึกษาต้องการให้มีช่องทางในการส่งงานมอบหมายหลากหลายช่องทาง เช่น ส่งผ่าน email หรือ Line เป็นต้น	8
3. นักศึกษาต้องการให้มีห้องสมุดออนไลน์สำหรับการสืบค้นงานมอบหมายที่เป็นความเฉพาะของวิชาทางด้านการจัดการทรัพยากรมนุษย์	6

อภิปรายผลการวิจัย (Research Discussion)

ผลการวิจัยเรื่อง การศึกษาพฤติกรรมการไม่ส่งงานมอบหมายของนักศึกษาในรายวิชาการวางแผนอัตรากำลังคน และการจัดการค่าตอบแทนและสวัสดิการ สามารถอภิปรายผลได้ดังนี้ คือ

ระดับความคิดเห็นของนักศึกษาที่ไม่ส่งงานมอบหมายตามที่กำหนด พบว่าสาเหตุที่สำคัญของนักศึกษาต่อการไม่ส่งงานมอบหมายตามที่กำหนด โดยทำการเรียงลำดับจากสาเหตุที่สำคัญที่สุดจนถึงสาเหตุที่สุด 3 อันดับ ดังต่อไปนี้ ลำดับที่ 1 นักศึกษาติดทำงานในรายวิชาอื่นๆ รองลงมา ลำดับที่ 2 งานที่ได้รับมอบหมายไม่น่าสนใจ ลำดับที่ 3 งานที่ได้รับมอบหมายมากเกินไป ลำดับที่ 4 ผู้สอนอธิบายคำสั่งเร็วเกินไป ลำดับที่ 5 นักศึกษาเล่นเกม ลำดับที่ 6 งานที่ได้รับมอบหมายมีความยากมากจนบางครั้งทำให้นักศึกษาทำไม่ได้ ลำดับที่ 7 นักศึกษาไม่เข้าใจคำสั่งที่ผู้สอนสั่ง ลำดับที่ 8 ผู้สอนให้เวลานักศึกษาทำน้อยเกินไป และสาเหตุที่สำคัญน้อยที่สุดลำดับที่ 10 เท่ากัน คือ งานที่ได้รับมอบหมายเมื่อทำเสร็จแล้วหาย และ นักศึกษาไม่มีอุปกรณ์หรือคอมพิวเตอร์ในการทำงาน สอดคล้องกับงานวิจัยของมาโนชน เมธาพุมพิพงษ์สกุล (2561) ที่ศึกษาเรื่องการศึกษาพฤติกรรมการไม่ส่งงานของนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ชั้นปีที่ 1 วิทยาลัยเทคโนโลยีอรรถวิทย์พัฒนศึกษา ผลการวิจัย พบว่า 1.จากการศึกษาหาสาเหตุของพฤติกรรมของนักศึกษาที่ขาดความรับผิดชอบต่องานมอบหมาย พบว่า สาเหตุของการขาดพฤติกรรมความรับผิดชอบต่องานมอบหมายมาเป็นอันดับที่ 1 คิดเป็นร้อยละ 64

ประกอบด้วยพฤติกรรมเกียจคร้านและไม่เห็นความสำคัญของงานที่ได้รับมอบหมาย และ นักศึกษาขาดความรับผิดชอบในการทำงาน และ 2. จากการหาแนวทางแก้ไขและพัฒนา พฤติกรรมความรับผิดชอบต่องานมอบหมาย พบว่านักศึกษาในครั้งที่ 4 เป็นระยะตรวจสอบการ ปรับเปลี่ยนพฤติกรรมโดยไม่มีการกระตุ้น และการให้รางวัล มีเพียงการมอบหมายภาระงานให้ ตามปกติ (ใช้ระยะเวลา 1 สัปดาห์) ค่าเฉลี่ยคะแนนอยู่ในระดับ 5 ซึ่งหมายความว่ามีความ รับผิดชอบในระดับที่ดีมาก โดยผู้ส่งงานตามกำหนดคิดเป็นร้อยละ 93 และสอดคล้องกับ งานวิจัยของ ชุตติมา อารีย์ (2561) ที่ศึกษาเรื่องการศึกษาสาเหตุการไม่ส่งงาน/การบ้าน วิชา เศรษฐกิจพอเพียงของนักศึกษาระดับชั้น ปวส. 2/1 สาขาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ ผลการวิจัยพบว่า สาเหตุของการไม่ส่งงาน/การบ้านโดยทำการเรียงลำดับจากสาเหตุที่นักศึกษาคิดว่าเป็นสาเหตุที่ สำคัญที่สุด จนถึงสาเหตุที่น้อยที่สุดเรียงตามลำดับได้ดังต่อไปนี้ ลำดับที่ 1 คือ มีการบ้าน/งาน วิชาอื่นมากเกินไป ลำดับที่ 2 คือ งานยากเกินไป ครูผู้สอนไม่เคยติดตามทวงงาน/การบ้าน และ เปื่อไม่ยอมทำ และลำดับที่ 3 คือ รอให้เพื่อนในกลุ่มทำ ขาดความสามัคคีภายในกลุ่ม ลืมทำ และเล่นเกม/เล่นเฟส/เล่นไลน์/คุยโทรศัพท์กับเพื่อน และจากการศึกษาและวิเคราะห์ แบบสอบถามเมื่อแยกตามเพศเรียงตามลำดับได้ดังต่อไปนี้ เพศหญิง ลำดับที่ 1 คือ มีการบ้าน/ งานวิชาอื่นมากเกินไป และเพศชาย ลำดับที่ 1 คือ งานยากเกินไป ครูผู้สอนไม่เคยติดตามทวง งาน/การบ้าน และเปื่อไม่ยอมทำ ลำดับที่ 2 คือ มีการบ้าน/งานวิชาอื่นมากเกินไป รอให้เพื่อน ในกลุ่มทำ ขาดความสามัคคีภายในกลุ่ม ลืมทำ และเล่นเกม/เล่นเฟส/เล่นไลน์/คุยโทรศัพท์กับ เพื่อน รวมถึงสอดคล้องกับผลการวิจัยของ กัลยา ค่ายอด (2561) ที่ทำการวิจัยในชั้นเรียนเรื่อง การศึกษาพฤติกรรมการไม่ส่งงานของนักเรียนชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพ ปีที่ 1 ภาคการศึกษา ที่ 2 สาขาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ วิทยาลัยเทคนิคประจวบคีรีขันธ์ พบว่า สาเหตุที่นักเรียนไม่ส่งงาน ตามกำหนด โดยทำการเรียงลำดับจากสาเหตุที่นักเรียนคิดว่าเป็นสาเหตุที่สำคัญที่สุดจนถึง สาเหตุที่น้อยที่สุด 3 อันดับดังต่อไปนี้ ลำดับที่ 1 ไม่มีคอมพิวเตอร์ในการทำงาน จำนวน 29 คน คิดเป็นร้อยละ 78.37 ลำดับที่ 2 งานหาย ไม่ได้บันทึก จำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 67.56 ลำดับที่ 3 งานที่ได้รับมอบหมายมากเกินไป จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 54.05

สรุปแล้วสาเหตุสำคัญที่นักศึกษามีพฤติกรรมการไม่ส่งงานมอบหมายตาม กำหนดเวลาที่อาจารย์กำหนด สาเหตุส่วนใหญ่เกิดจากพฤติกรรมของตัวนักศึกษาเอง เช่น พฤติกรรมการเล่นเกมส์ เล่น social media ต่างๆ เช่น Line Facebook เป็นต้น หรือการ ปล่อยปละละเลย เก็บงานไว้ทำภายหลังหรือใกล้กำหนดส่งจนถึงทำไม่ทัน และเกิดจากสาเหตุ อื่นๆ บ้าง เช่นการไม่เข้าใจคำสั่งที่อาจารย์สั่งและนักศึกษาไม่ถาม เป็นต้น

ข้อเสนอแนะ (Research Suggestions)

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้ มีดังนี้

ส่วนของนักศึกษา

1. นักศึกษาแจ้งว่าอาจารย์ผู้สอนใช้เวลาในการทำงานที่ได้รับมอบหมายค่อนข้างมากและเหมาะสม ทำให้นักศึกษาสามารถทำเสร็จก่อนเวลากำหนดส่ง
2. นักศึกษาต้องการให้สามารถส่งงานที่ได้รับมอบหมายทางช่องทางออนไลน์ได้ช่วย แต่นักศึกษาบางคนก็เกรงว่าจะถูกคัดลอกผลงาน
3. นักศึกษาต้องการให้อาจารย์ผู้สอนตรวจสอบความครบถ้วนของการส่งงาน และให้คะแนนอย่างโปร่งใส เพื่อให้เกิดความยุติธรรมในการตัดเกรด

ส่วนของอาจารย์ผู้สอน

1. อาจารย์ผู้สอนควรลดภาระงานที่ให้นักศึกษาทำเป็นรายบุคคลหรืองานเดี่ยวลงและหากิจกรรมเสริมที่เป็นภาระงานที่เป็นรายกลุ่มเพื่อให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการทำงานร่วมกัน เพื่อที่นักศึกษาจะได้พัฒนาพฤติกรรมความรับผิดชอบที่มีต่อตนเอง และนักศึกษาจะได้มีการพัฒนาพฤติกรรมด้านความสามัคคีที่มีต่อสังคมส่วนรวมหรือเพื่อนร่วมชั้นเรียนด้วย
2. จากการตรวจผลงานของนักศึกษาที่นำมาส่งตามกำหนดระยะเวลานั้นพบว่า นักศึกษาริบททำให้ภาระงานเสร็จตามกำหนดเวลาเพียงอย่างเดียว แต่นักศึกษาไม่ไตร่ตรองว่าภาระงานที่นำมาส่งนั้นถูกต้องและเรียบร้อยหรือไม่ นักศึกษาบางคนยังมีคำผิดในงานของตนเองค่อนข้างเยอะ และก่อนที่นักศึกษาจะนำมาส่งนักศึกษาควรตรวจสอบความเรียบร้อยของงานนั้นๆ ก่อนทุกครั้ง

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

อาจารย์ผู้สอนควรให้งานมอบหมายแก่นักศึกษาที่มีความหลากหลายมากกว่านี้ นอกเหนือจากใบงาน และรายงาน เช่นการนำ social media ที่เป็นพฤติกรรมที่นักศึกษาถนัดมาเป็นหนึ่งในงานมอบหมาย เพื่อที่จะได้พัฒนาทั้งทางด้านพฤติกรรมความรับผิดชอบต่อานมอบหมายแล้ว ยังได้พัฒนาทางด้านทักษะทางวิชาการให้แก่นักศึกษา ควรให้งานกลุ่มบ้างเพื่อดูความสามัคคีในหมู่คณะ และปฏิสัมพันธ์ของนักศึกษาที่มีต่อเพื่อนในชั้นเรียน รวมถึงการกำหนดตัวแปรดังกล่าวในงานวิจัยครั้งต่อไปจะทำให้ทราบถึงพฤติกรรมที่แท้จริงของนักศึกษามากขึ้น และผู้สอนสามารถแก้ไขปัญหาดังกล่าวได้ตรงประเด็น

เอกสารอ้างอิง (Reference)

กัลยา ค่ายอด. (2561). วิจัยในชั้นเรียน เรื่อง การศึกษาพฤติกรรมเรื่องการไม่ส่งงานของนักเรียนชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพปีที่ 1/2 สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ.

ประจวบศิริพันธ์ : วิทยาลัยเทคนิคประจวบคีรีขันธ์.

กฤษดา วิทธีรานนท์. (2557). แนวทางการเรียนการสอนตามหลัก Monodzukuri. สถาบันเทคโนโลยีไทย-ญี่ปุ่น.

- ชาญชาย กิจบำรุง. (2552). สำนวนพฤติกรรมการณ์ไม่ส่งงาน/การบ้านของนักเรียนโรงเรียน
อาชีวศอนบอสโกบ้านโป่ง ระดับปวช.ปีที่ 3 ปีการศึกษา 1/2552 วิชางานนิวม
ติกลั. จังหวัดระยอง.
- ชุติมา อารีย์. (2561). วิจัยในชั้นเรียน เรื่อง การศึกษาสาเหตุการไม่ส่งงาน/การบ้าน วิชา
เศรษฐกิจพอเพียงของนักศึกษาระดับชั้น ปวส. 2/1 สาขาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ.
กรุงเทพมหานคร : วิทยาลัยอาชีวศึกษาเจริญพัฒนบริหารธุรกิจ.
- นิภาพรรณ เจริญกุล. (2559). การศึกษาสาเหตุการไม่ส่งการบ้านตามกำหนดในวิชาจิตวิทยา
เพื่อการพัฒนาตน ของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 หลักสูตรคอมพิวเตอร์ธุรกิจ มหาวิทยาลัย
สวนดุสิต ศูนย์ตรัง. มหาวิทยาลัยหาดใหญ่.
- มานอนน์ เมธาพุมพงษ์สกุล.(2561). วิจัยในชั้นเรียน เรื่อง การศึกษาพฤติกรรมการณ์ไม่ส่งงาน
ของนักศึกษา ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ ชั้นปีที่ 1. กรุงเทพมหานคร : วิทยาลัย
เทคโนโลยีอรรณวิทย์พัฒนการ.
- วิชา ครุพิติ. (2557). เด็กไม่ส่งงานคือสัญญาณ เตือนครุ. สืบค้น 27 มีนาคม 2562, จาก
<https://www.gotoknow.org/posts/366163>.
- Rousseau, Jean-Jacques. (1976). *On the General Will In The Political Theory*
Reader Edited by Paul Schumaker. Malden : Blackwell Publishing Ltd.