

การศึกษาพฤติกรรมการเรียนและความพึงพอใจของผู้เรียนต่อการจัดการเรียน
การสอนในช่วงการระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)
A Study of Learning Behavior and Student Satisfaction towards
Teaching and Learning Management During the COVID-19 Virus
Outbreak

ศรารุธ เรืองสวัสดิ์¹ ปภาสินี แซ่ติ้ว² ธนิดา ทีปะपाल³

Sarawut Rueangsawat, Papasinee Saetew, Thanida Teepapal

บทคัดย่อ (Abstract)

การวิจัยเรื่องการศึกษาพฤติกรรมการเรียนและความพึงพอใจของผู้เรียนต่อการจัดการเรียนการสอนในช่วงการระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาพฤติกรรมการเรียนของผู้เรียนในช่วงที่มีการระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19), 2) เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้เรียนต่อการจัดการเรียนการสอนในช่วงที่มีการระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ประชากรคือนักศึกษาพยาบาลศาสตรบัณฑิตชั้นปีที่ 2-4 วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี สุราษฎร์ธานี ปีการศึกษา 2563 จำนวน 389 คน กลุ่มตัวอย่างคือนักศึกษาพยาบาลศาสตรบัณฑิตชั้นปีที่ 2-4 วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี สุราษฎร์ธานี ปีการศึกษา 2563 จำนวน 194 คน โดยการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย และการจับสลากเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ การแจกแจงความถี่ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการศึกษาพบว่า พฤติกรรมการเรียนของผู้เรียนในช่วงที่มีการระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.51$, $SD.=0.67$) ความพึงพอใจของผู้เรียนต่อการจัดการเรียนการสอนในช่วงที่มีการระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.87$, $SD.=0.81$)

คำสำคัญ (Keywords): โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19); พฤติกรรมการเรียน; ความพึงพอใจของผู้เรียน

Received: 2021-05-11 Revised: 2021-06-11 Accepted: 2021-06-13

¹ สาขาการพยาบาลเด็ก, วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี สุราษฎร์ธานี Pediatric Nursing, Boromarajonani College of Nursing Suratthani. Corresponding Author e-mail: sara_r43@hotmail.com

² สาขาการพยาบาลเด็ก, วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี สุราษฎร์ธานี Pediatric Nursing, Boromarajonani College of Nursing Suratthani

³ สาขาการพยาบาลเด็ก, วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี สุราษฎร์ธานี Pediatric Nursing, Boromarajonani College of Nursing Suratthani

Abstract

The research is to study of learning behavior and student satisfaction towards teaching and learning management during the COVID-19 virus outbreak. The objective is 1) to study the student learning behavior during the COVID-19 virus outbreak and 2) to study the satisfaction of learners with teaching and learning management during the COVID-19 virus outbreak. A populations was 389 students of Boromarajonani College of Nursing, SuratThani 2020. The sample group was 194 nursing students at Boromarajonani College of Nursing, Surat Thani 2020. By simple random sampling and lottery, data were collected using questionnaires, data was analyzed by using Percentage frequency distribution Mean and standard deviation The result of the research indicated that; The learning behavior of the learners during the COVID-19 virus outbreak was high ($\bar{X}$ =3.51, SD=0.67). The Students' satisfaction of instructional management during the COVID-19 virus outbreak was high ($\bar{X}$ =3.87, SD=0.81)

Keywords: COVID-19 Virus; Learning Behavior; Student Satisfaction

บทนำ (Introduction)

ปัจจุบันทั่วโลกมีการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) อย่างกว้างขวาง ไปทั่วทุกทวีปของโลก แม้สถานการณ์ในบางประเทศจะดีขึ้น และมาตรการควบคุมโรคมีประสิทธิภาพมากขึ้น แต่จำนวนผู้ติดเชื้อในภาพรวมทั่วโลกยังเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง โดยที่เริ่มต้นของการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) มีการรายงานผู้ป่วยจากเมืองอู่ฮั่น ประเทศจีน ตั้งแต่ประมาณเดือนธันวาคม พ.ศ.2562 มีการรายงานพบกลุ่มผู้ป่วยที่มีอาการปอดอักเสบโดยยังไม่พบเชื้อที่เป็นสาเหตุจำนวน 27 คน และเพิ่มขึ้นเป็น 44 คน เมื่อวันที่ 3 มกราคม พ.ศ. 2563 จากรายงานผู้ป่วย 44 ราย มีผู้ป่วย 11 รายที่ป่วยหนัก ขณะที่ผู้ป่วยที่เหลือ 33 รายมีอาการคงที่ โดยพบว่ามีเชื่อมโยงกับ Huanan Seafood Wholesale Market ซึ่งตั้งอยู่ที่เมืองอู่ฮั่น มณฑลหูเป่ย์ ประเทศจีน (World Health Organization, 2020) ซึ่งจากการวิเคราะห์รหัสพันธุกรรมของเชื้อไวรัสโคโรนาค้นพบว่า 96.2% มีความคล้ายคลึงกับเชื้อในค้างคาว จึงเชื่อว่าต้นกำเนิดของเชืื่อนี้จะมาจากค้างคาว แต่ยังไม่ทราบว่ามีสัตว์ชนิดใดเป็นตัวเชื่อมจากค้างคาวมายังคน ต่อมาไวรัสมีการปรับตัวให้สามารถแพร่เชื้อจากคนสู่คน หลังจากนั้นการแพร่ระบาดได้แพร่หลายเป็นวงกว้างไปในหลายประเทศ และองค์การอนามัยโลกได้ประกาศให้โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) เป็นภาวะฉุกเฉินระหว่างประเทศ (Public Health Emergency of International Concern, PHEIC) ในวันที่ 31 มกราคม พ.ศ. 2563 (World Health Organization, 2020) ต่อมาประกาศเป็นภาวะที่มีการระบาดไปทั่วโลก (Pandemic Coronavirus) ในวันที่ 11 มีนาคม 2563

โดยข้อมูลล่าสุด นับตั้งแต่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562 ถึง 7 เมษายน พ.ศ.2563 มีการระบาดทั่วโลก 1,279,722 ราย เสียชีวิต 72,614 ราย (จุโร วงศ์สวัสดิ์, 2563) ประเทศไทยซึ่งพบผู้ติดเชื้อเป็นจำนวนมาก รัฐบาลจึงมีมาตรการให้เว้นระยะห่างระหว่างบุคคล สถานศึกษาซึ่งมีบุคลากรเป็นจำนวนมาก กระทรวงศึกษาธิการ เข้าใจถึงความกังวลและข้อสงสัยต่อการเลื่อนเปิดเทอมและการจัดการเรียนการสอนที่อาจส่งผลกระทบต่อหลายด้านทั้งต่อตัวเด็ก ผู้ปกครอง ไปจนถึงอาจารย์และโรงเรียน เพราะภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) จึงจำเป็นต้องวางแผนทางการจัดการเรียนการสอนภายใต้สถานการณ์วิกฤต COVID-19 ในทุกระดับชั้นและทุกประเภท รัฐบาลจึงมีแนวทางในการจัดการเรียนการสอนในช่วงที่มีการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ดังต่อไปนี้ 2 มิถุนายน 2563 นายกรัฐมนตรี แถลงถึงแนวทางการเรียนการสอนในช่วงการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) โดยได้ชี้แจงถึงการนับเวลาการเรียนการสอนระหว่างวันที่ 1 กรกฎาคม 2563 ถึง 16 พฤษภาคม 2564 พร้อมให้สถานศึกษาเปิดสอนชดเชยให้ครบตามโครงสร้างเวลาเรียนโดยต้องคำนึงถึงความเหมาะสมทั้งในระดับชั้นประถมศึกษา มัธยมศึกษาตอนต้น มัธยมศึกษาตอนปลาย และสถานศึกษาต่างๆ รวมทั้งการเรียนการสอนทางไกล ให้จัดตารางเวลาเรียนที่ชัดเจนเพื่อที่จะสามารถนับชั่วโมงการเรียนได้ (ศธ.360องศา, 2563) สำหรับการจัดการเรียนการสอนทางไกลในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) หากโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ยังไม่คลี่คลายจะต้องจัดการเรียนการสอนระดับปฐมวัย ถึงระดับมัธยมศึกษาตอนต้น ด้วยระบบโทรทัศน์ภาคพื้นดินระบบดิจิทัล ระบบดาวเทียม ระบบเคเบิลทีวี และระบบ IPTV จำนวน 15 ช่อง และหากโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) คลี่คลายจะมีการเรียนการสอนปกติในโรงเรียน โดยจะต้องมีมาตรการเว้นระยะห่างทางสังคม (Social Distancing) สำหรับการวัดและการประเมินผล จะต้องใช้ความร่วมมือจากหลายฝ่าย อาจใช้วิธีการสังเกต การสัมภาษณ์ ให้ข้อมูล ตรวจเยี่ยมบ้านนักเรียน ประสานความร่วมมือจากผู้ปกครอง ใช้การทดสอบรูปแบบต่าง ๆ อาทิ การประเมินทางอีเมล จัดทำตารางนัดหมายเป็นกลุ่มขนาดเล็ก (รัฐบาลไทย, 2563) วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี สุราษฎร์ธานี เป็นสถาบันอุดมศึกษาสังกัดกระทรวงสาธารณสุข จัดการเรียนการสอนสาขาพยาบาลศาสตร์ ซึ่งมีการจัดการเรียนการสอนทั้งทางด้านภาคทฤษฎีที่มีการจัดการเรียนการสอนในห้องเรียน ภาคการทดลองที่มีการจัดการศึกษาทั้งในห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ และการฝึกภาคปฏิบัติที่ต้องมีการขึ้นฝึกปฏิบัติงาน ณ หอผู้ป่วยบนโรงพยาบาลต่างๆ การฝึกภาคปฏิบัติในชุมชน แต่เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ส่งผลกระทบต่อจัดการเรียนการสอนทางสาขาพยาบาลศาสตร์เช่นเดียวกันกับสถานศึกษาทั่วไป ทำให้ไม่สามารถจัดการเรียนการสอนแบบปกติได้ทั้งภาคทฤษฎี ภาคการทดลองและการฝึกภาคปฏิบัติ จึงได้มีการปรับการเรียนการสอนให้สอดคล้องกับสถานการณ์ดังกล่าว เพื่อให้ผู้เรียนได้เกิดการเรียนรู้อย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพจึงมีการจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์ขึ้นมา เพื่อให้การศึกษาดำเนินต่อไปเป็นวิธีการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นให้นักศึกษาและคณาจารย์ที่จะทำการเรียนการสอนดำเนินต่อไปได้ ซึ่งการเรียนในช่วง สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อ

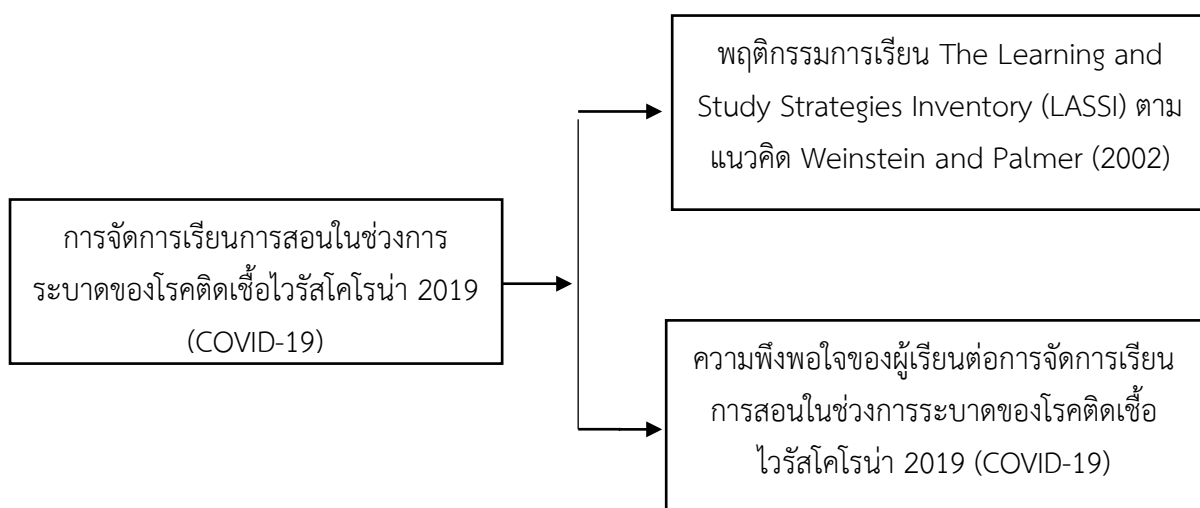
ไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) จะเป็นการเรียนการสอนแบบออนไลน์ทั้งหมดทุกรายวิชาเต็มรูปแบบ โดยปิดภาคเรียนในวันที่ 20 มีนาคม พ.ศ.2563 และมีการเรียนการสอนแบบออนไลน์วันแรกเมื่อวันที่ 7 พฤษภาคม พ.ศ.2563 ซึ่งการจัดการเรียนการสอนออนไลน์นั้นจัดเป็นนวัตกรรมทางการศึกษาในอีกรูปแบบหนึ่ง ซึ่งสามารถเปลี่ยนแปลงวิธีเรียนในรูปแบบเดิมๆ ให้เป็นการเรียนใหม่ที่ใช้เทคโนโลยีเข้ามาช่วยทำการสอนเป็นเรียนทางผ่านทางอินเทอร์เน็ต เป็นการใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่บวกเข้ากับเครือข่ายอินเทอร์เน็ต สร้างการศึกษาที่มีปฏิสัมพันธ์คุณภาพสูง โดยไม่จำเป็นต้องเดินทาง เกิดความสะดวกและเข้าถึงได้อย่างรวดเร็ว ทุกสถานที่ ทุกเวลา เป็นการสร้างการศึกษาตลอดชีวิตให้กับผู้เรียน การเรียนการสอนแบบออนไลน์ เป็นการศึกษผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตด้วยตนเอง ผู้เรียนสามารถเลือกเรียนตามความชอบของตนเอง ในส่วนของเนื้อหาการเรียนประกอบด้วย ข้อความ รูปภาพ เสียง VDO และ Multimedia อื่นๆ (สิริพร อินทสนธิ, 2563) การเรียนรู้แบบออนไลน์ เป็นการเรียนที่มีความมีความยืดหยุ่นสูง เพราะฉะนั้นผู้เรียนจำเป็นต้องมีความรับผิดชอบในการเรียนมากกว่าปกติ เพราะไม่มีใครมาควบคุมในการเรียน ยิ่งเรียนยิ่งเพิ่มความรู้ให้กับตัวเอง อีกทั้งยังทราบผลย้อนกลับของการเรียน ทั้งจาก E-Mail การประเมินย่อย การประเมินผลหลัก โดยใช้เว็บไซต์เป็นที่สอบ รวมทั้งการประเมินผลรวมตามการสอบ เพื่อเป็นการเช็คว่าคุณได้เข้ามาเรียนจริง สามารถทำข้อสอบได้ มีความเข้าใจในเนื้อหามากยิ่งขึ้น การเรียนออนไลน์เป็นการเรียนที่ค่อนข้างอิสระไม่มีอาจารย์ผู้สอนมาคอยดูแลอย่างใกล้ชิด ทำให้ในบางครั้งผู้เรียนไม่สนใจเนื้อหาการเรียน ความตั้งใจในบทเรียนลดลง ผู้เรียนขาดความรับผิดชอบในการเรียน มีพฤติกรรมที่ไม่สนใจเรียน ปัญหาต่างๆที่เกิดขึ้นขณะเรียน ทำให้ไม่สามารถเรียนได้อย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพได้ เช่น ปัญหาความพร้อมจากอุปกรณ์การเรียนของผู้เรียน ปัญหาของสัญญาณอินเทอร์เน็ต ปัญหาสภาพดินฟ้าอากาศ สิ่งแวดล้อมในสถานที่ที่เรียนออนไลน์ทั้งบุคคลในครอบครัว เพื่อน ทั้งหมดดังที่กล่าวมา ผู้สอนหรือผู้เกี่ยวข้องเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนจำเป็นจะต้องรู้ปัญหาทั้งหมดที่เกิดขึ้น จะต้องมีการวางแผนการจัดการเรียนการสอนให้สอดคล้องกับผู้เรียน พฤติกรรมของผู้เรียน จึงจะช่วยให้การเรียนการสอนมีประสิทธิภาพได้ ทางผู้วิจัยจึงมองเห็นถึงความสำคัญในเรื่องดังกล่าว จึงมีความสนใจที่จะศึกษาพฤติกรรมการเรียนและความพึงพอใจของผู้เรียนต่อการเรียนออนไลน์ที่เกิดขึ้นได้ในช่วงการระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) เพื่อนำมาเป็นแนวทางในการวางแผนการจัดการเรียนการสอนที่มีประสิทธิภาพสอดคล้องกับผู้เรียนต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย (Research Objective)

1. เพื่อศึกษาพฤติกรรมการเรียนของผู้เรียนในช่วงที่มีการระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)
2. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้เรียนต่อการจัดการเรียนการสอนในช่วงที่มีการระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)

กรอบแนวคิดของการวิจัย (Conceptual Framework)

กรอบแนวคิดทางการวิจัย วิจัยใช้แนวคิดพฤติกรรมการเรียน The Learning and Study Strategies Inventory (LASSI) ของ Weinstein and Palmer (2002) ประกอบด้วย ประเด็นต่าง ๆ 10 ด้าน ซึ่งพฤติกรรมการเรียนดังกล่าวเป็นกิจกรรมที่ผู้เรียนสามารถแสดงออกมาเป็นพฤติกรรมการเรียนทั้งภายนอกและภายในเป็นกรอบแนวคิดได้ ดังนี้



ภาพ กรอบแนวคิดการวิจัย

ที่มา : The Learning and Study Strategies Inventory (LASSI) ของ Weinstein and Palmer (2002)

วิธีดำเนินการวิจัย (Research Methods)

1. รูปแบบการวิจัย

การศึกษาวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงพรรณนา มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาพฤติกรรมการเรียนของผู้เรียนในช่วงที่มีการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) และศึกษาความพึงพอใจของผู้เรียนต่อการจัดการเรียนการสอนในช่วงที่มีการระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ผู้วิจัยใช้แนวคิดพฤติกรรมการเรียน The Learning and Study Strategies Inventory (LASSI) ของ Weinstein and Palmer (2002) ซึ่งพฤติกรรมการเรียนเป็นกิจกรรมที่ผู้เรียนสามารถแสดงออกมาเป็นพฤติกรรมการเรียนทั้งภายนอกและภายใน ประชากรคือ นักศึกษาพยาบาลศาสตรบัณฑิตชั้นปีที่ 2-4 วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี สุราษฎร์ธานี ปีการศึกษา 2563 จำนวน 389 คน

2. กลุ่มเป้าหมาย

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นนักศึกษาพยาบาลศาสตรบัณฑิตชั้นปีที่ 2-4 วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี สุราษฎร์ธานี ปีการศึกษา 2563 จำนวน 389 คน ที่เรียนออนไลน์ในช่วงการ

ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) กลุ่มตัวอย่าง คือนักศึกษาพยาบาลศาสตรบัณฑิตชั้นปีที่ 2-4 วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีสราญบุรีธานี ปีการศึกษา 2563 จำนวน 194 คน โดยการใช้ทฤษฎีความน่าจะเป็นในการสุ่มตัวอย่างแบบง่ายโดยวิธีการจับสลาก

3. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือแบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยมีขั้นตอนในการสร้างแบบสอบถาม คือ ศึกษาข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับปัจจัยส่วนบุคคล ความพร้อมและอุปกรณ์ในการเรียนออนไลน์ การจัดการเรียนการสอนออนไลน์และแบบสอบถามเรื่องการศึกษาพฤติกรรมการเรียนประยุกต์จากแนวคิดพฤติกรรมการเรียน The Learning and Study Strategies Inventory (LASSI) ของ Weinstein and Palmer (2002) และแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้เรียนต่อการจัดการเรียนการสอน ในช่วงการระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) โดยลักษณะของแบบสอบถามเป็นมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ มีความหมายดังนี้ 5 หมายถึง มากที่สุด, 4 หมายถึง มาก, 3 หมายถึง ปานกลาง, 2 หมายถึง น้อย, 1 หมายถึง น้อยที่สุด โดยเกณฑ์ที่ใช้ในการแบ่งระดับในการหาค่าระดับพฤติกรรมการเรียนและความพึงพอใจของผู้เรียน มีดังนี้

ระดับ 4.51 - 5.00	หมายถึง	มีพฤติกรรมการเรียนและความพึงพอใจในเรื่องนั้นๆ ในระดับมากที่สุด
ระดับ 3.51 - 4.50	หมายถึง	มีพฤติกรรมการเรียนและความพึงพอใจในเรื่องนั้นๆ ในระดับมาก
ระดับ 2.51 - 3.50	หมายถึง	มีพฤติกรรมการเรียนและความพึงพอใจในเรื่องนั้นๆ ในระดับปานกลาง
ระดับ 1.51 - 2.50	หมายถึง	มีพฤติกรรมการเรียนและความพึงพอใจในเรื่องนั้นๆ ในระดับน้อย
ระดับ 1.00 - 1.50	หมายถึง	มีพฤติกรรมการเรียนและความพึงพอใจในเรื่องนั้นๆ ในระดับน้อยที่สุด

โดยในการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือนำแบบสอบถามไปหาคุณภาพของแบบสอบถาม โดยการหาความตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) ได้ให้อาจารย์ผู้ทรงคุณวุฒิ 3 ท่าน พิจารณาความเหมาะสมด้านเนื้อหาด้วยการพิจารณาดัชนีความสอดคล้อง โดยให้อาจารย์ผู้ทรงคุณวุฒิให้คะแนนความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ (Item Objective Congruence: IOC) โดยดัชนีความสอดคล้องรายข้อมากกว่า 0.5 ถือว่าข้อคำถามข้อนั้นสามารถนำไปใช้ได้ แต่ถ้าดัชนีความสอดคล้องรายข้อน้อยกว่า 0.5 ผู้วิจัยจะทำการปรับปรุงแก้ไขตามคำแนะนำของผู้ทรงคุณวุฒิก่อนนำไปใช้ พบว่า ดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์มีค่ามากกว่า 0.67 ทุกข้อ และมีการปรับข้อความบางรายการเพื่อความเหมาะสมมากยิ่งขึ้น

4. การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลของนักศึกษาพยาบาลวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีสราษบุรีธานี
จำนวน 194 คน หลังจากที่ถูกคนผ่านการเรียนการสอนออนไลน์ไปแล้ว

5. สถิติที่ใช้ในการวิจัย

วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้คอมพิวเตอร์โปรแกรมสำเร็จรูป หาค่าสถิติการแจกแจงความถี่ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

ผลการวิจัย (Results)

ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลพื้นฐานในการเรียนออนไลน์ของผู้ตอบแบบสอบถาม

นักศึกษาพยาบาลทั้งหมด 194 คน ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง 182 คน (ร้อยละ 93.81) และเป็นเพศชาย 12 คน (ร้อยละ 6.19) เมื่อพิจารณาตามชั้นปีพบว่านักศึกษาพยาบาลศาสตรบัณฑิตชั้นปีที่ 2 จำนวน 78 คน (ร้อยละ 40.20) รองลงมาเป็นนักศึกษาพยาบาลศาสตรบัณฑิตชั้นปีที่ 3 จำนวน 60 คน (ร้อยละ 30.93) และนักศึกษาพยาบาลศาสตรบัณฑิตชั้นปีที่ 4 จำนวน 56 คน (ร้อยละ 28.87) ตามลำดับ นอกจากนี้ยังพบว่าอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่ผู้เรียนใช้ในการเรียนการสอนส่วนใหญ่ผู้เรียนใช้ Smart phone จำนวน 187 คน (ร้อยละ 96.39) รองลงมาเป็น Computer/Laptop จำนวน 145 คน (ร้อยละ 74.74) นอกจากนี้ยังพบว่าอินเทอร์เน็ตที่ผู้เรียนส่วนใหญ่ใช้งานเป็นประจำ Mobile Internet จำนวน 101 คน (ร้อยละ 52.06) และเป็นประเภท Wi-fi จำนวน 93 คน (ร้อยละ 47.94) โดยที่ความเร็วสัญญาณอินเทอร์เน็ตที่ผู้เรียนส่วนใหญ่ใช้งานอยู่ที่ความเร็วมากกว่า 100 Mb/s จำนวน 62 คน (ร้อยละ 31.96) รองลงมาใช้ความเร็วสัญญาณอินเทอร์เน็ตน้อยกว่า 50 Mb/s จำนวน 46 คน (ร้อยละ 23.71) ความเร็วสัญญาณอินเทอร์เน็ตตามลำดับและยังพบว่าตารางเรียนออนไลน์ของผู้เรียน ส่วนใหญ่ทางวิทยาลัยจัดให้โดยมีการจัดการเรียนออนไลน์วันละ 7-8 ชั่วโมง (ร้อยละ 55.15) รองลงมาตารางเรียนของผู้เรียนเรียนออนไลน์วันละ 5-6 ชั่วโมง (ร้อยละ 37.11) และส่วนใหญ่ผู้เรียนเข้าเรียนวันละ 7-8 ชั่วโมง (ร้อยละ 50.00) ตามที่วิทยาลัยกำหนด รองลงมาผู้เรียนเข้าเรียนวันละ 5-6 ชั่วโมง (ร้อยละ 36.08) ตามลำดับ

พฤติกรรมกรเรียนของผู้เรียนในช่วงการระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ซึ่งมีผลการวิจัยดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 พฤติกรรมกรเรียนของผู้เรียนในช่วงการระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)

พฤติกรรมกรเรียนของผู้เรียน	$\bar{X}$	SD.	ระดับ
ด้านเจตคติในการเรียน	3.24	0.53	ปานกลาง
ด้านแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์	3.55	0.67	มาก
ด้านความวิตกกังวลเกี่ยวกับการเรียน	3.24	0.56	ปานกลาง

พฤติกรรมการเรียนรู้ของผู้เรียน	$\bar{X}$	SD.	ระดับ
ด้านเจตคติในการเรียน	3.24	0.53	ปานกลาง
ด้านแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์	3.55	0.67	มาก
ด้านความวิตกกังวลเกี่ยวกับการเรียน	3.24	0.56	ปานกลาง
ด้านการจัดการกับเวลาทางด้านการเรียน	3.71	0.69	มาก
ด้านการมีสมาธิต่อการเรียน	3.21	0.53	ปานกลาง
ด้านกระบวนการรวบรวมข้อมูล	3.65	0.74	มาก
ด้านวิธีเลือกใจความสำคัญและจดจำเนื้อหาที่สำคัญของบทเรียน	3.66	0.76	มาก
ด้านการใช้เทคนิคและเครื่องมืออุปกรณ์ช่วยเหลือในการเรียน	3.82	0.83	มาก
ด้านการทดสอบตนเอง การทบทวน และการเตรียมตัวในการเรียน	3.57	0.75	มาก
ด้านยุทธวิธีในการสอบและการเตรียมตัวสอบ	3.46	0.67	ปานกลาง

จากตารางที่ 1 พบว่าพฤติกรรมการเรียนรู้ออนไลน์ของผู้เรียนด้านเจตคติในการเรียนการสอนในช่วงการระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) พบว่าพฤติกรรมในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}=3.24$, $SD=0.53$) พฤติกรรมการเรียนรู้ออนไลน์ของผู้เรียนด้านแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ในช่วงการระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) พบว่าพฤติกรรมในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.55$, $SD=0.67$)

พฤติกรรมการเรียนรู้ออนไลน์ของผู้เรียนด้านความวิตกกังวลเกี่ยวกับการเรียนในช่วงการระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) พบว่าพฤติกรรมในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}=3.24$, $SD=0.56$)

พฤติกรรมการเรียนรู้ออนไลน์ของผู้เรียนด้านการจัดการกับเวลาทางด้านการเรียนในช่วงการระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) พบว่าพฤติกรรมในภาพรวมของการจัดการกับเวลาทางด้านการเรียนอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.71$, $SD=0.69$)

พฤติกรรมการเรียนรู้ออนไลน์ของผู้เรียนด้านการมีสมาธิต่อการเรียนในช่วงการระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) พบว่าพฤติกรรมในภาพรวมอยู่ในระดับ ปานกลาง ($\bar{X}=3.21$, $SD=0.53$)

พฤติกรรมการเรียนรู้ออนไลน์ของผู้เรียนด้านกระบวนการรวบรวมข้อมูลในช่วงการระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) พบว่าพฤติกรรมในภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.65$, $SD=0.74$)

พฤติกรรมการเรียนออนไลน์ของผู้เรียนด้านวิิเลือกใจความสำคัญและจดจำเนื้อหาที่สำคัญของบทเรียนในช่วงการระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) พบว่าพฤติกรรมในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.66$, $SD=0.76$)

พฤติกรรมการเรียนออนไลน์ของผู้เรียนด้านการใช้เทคนิคและเครื่องมืออุปกรณ์ช่วยเหลือในการเรียนในช่วงการระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) พบว่าพฤติกรรมในภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.82$, $SD=0.83$)

พฤติกรรมการเรียนออนไลน์ของผู้เรียนด้านการทดสอบตนเอง การทบทวน และการเตรียมตัวในการเรียนในช่วงการระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) พบว่าพฤติกรรมในภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.57$, $SD=0.75$)

พฤติกรรมการเรียนออนไลน์ของผู้เรียนด้านยุทธวิธีในการสอบและการเตรียมตัวสอบในช่วงการระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) พบว่าพฤติกรรมในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}=3.46$, $SD=0.67$)

ความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนในช่วงการระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ซึ่งมีผลการวิจัยดังตารางที่ 2

ตารางที่ 2 ความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนในช่วงการระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)

รายการความพึงพอใจ	$\bar{X}$	SD.	ระดับ
ด้านการเตรียมความพร้อมในการเรียนการสอน			
วิทยาลัยมีการชี้แจงวิธีการเรียนการสอนเพื่อให้ผู้เรียนเตรียมตัวในการเข้าเรียนตามตารางที่กำหนดไว้	3.88	0.82	มาก
วิทยาลัยมีการเตรียมความพร้อมของอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ในการจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์	3.79	0.81	มาก
วิทยาลัยมีการเตรียมความพร้อมของผู้เรียนในการเรียนแบบออนไลน์	3.78	0.75	มาก
วิทยาลัยมีการจัดตารางเรียนในแต่ละวันได้เหมาะสม	3.85	0.77	มาก
รายการความพึงพอใจ	$\bar{X}$	S.D	ระดับ
วิทยาลัยมีการจัดการเรียนการสอนเหมาะสมตรงตามวัตถุประสงค์และตารางเรียน	3.83	0.78	มาก
ผู้สอนมีความพร้อมและเข้าสอนตามตาราง	3.87	0.78	มาก
คะแนนเฉลี่ย	3.83	0.79	มาก

ด้านการเรียนการสอน			
ผู้สอนมีการแจ้งจุดประสงค์ในการเรียนรู้ที่ชัดเจน	3.90	0.82	มาก
ผู้สอนแจ้งเกณฑ์และวิธีประเมินผลล่วงหน้าชัดเจน	3.98	0.85	มาก
ผู้สอนมีการเข้าสอนตรงตามตารางเวลาที่กำหนด	3.93	0.83	มาก
ผู้สอนสามารถสอนตรงตามวัตถุประสงค์การเรียนรู้	3.95	0.83	มาก
ผู้สอนเปิดโอกาสให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการเรียนการสอน	3.93	0.83	มาก
ผู้สอนมีการเตรียมการสอน ตั้งใจ กระตือรือร้นในการสอน และเต็มใจตอบคำถามของผู้เรียน	3.95	0.80	มาก
ผู้สอนให้ข้อมูลและแนะนำแหล่งค้นคว้าหาความรู้ เพื่อให้ผู้เรียนศึกษาหาความรู้ได้ด้วยตนเอง	3.94	0.83	มาก
สื่อการเรียนการสอนมีความเหมาะสมและชัดเจน	3.97	0.81	มาก
มีการใช้สื่อที่หลากหลายรูปแบบมาใช้ในการเรียนการสอน	3.91	0.79	มาก
สื่อที่ใช้สามารถเชื่อมโยงกับเนื้อหาที่สอนให้นักเรียนเกิดการเรียนรู้ได้ดีขึ้น	3.97	0.86	มาก
มีการโต้ตอบสื่อสารกับผู้สอนถึงความเข้าใจในเนื้อหาหรือแนวคิดสำคัญอย่างเหมาะสม	3.87	0.84	มาก
ปริมาณเนื้อหา มีความเหมาะสมกับตารางเวลาที่กำหนด	3.87	0.78	มาก
ประสิทธิภาพการสอนของผู้สอนโดยรวมมีความเหมาะสม	3.94	0.82	มาก
ผู้สอนมีความชำนาญในการใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์	3.88	0.82	มาก
คะแนนเฉลี่ย	3.93	0.82	มาก
ด้านการประเมินผล			
การวัดการประเมินผลมีความเหมาะสม	3.82	0.85	มาก
แบบทดสอบมีความสอดคล้องกับบทเรียน	3.89	0.81	มาก
ความเหมาะสมของจำนวนแบบทดสอบในแต่ละบทเรียน	3.85	0.82	มาก
รายการความพึงพอใจ	$\bar{X}$	SD.	ระดับ
ความเหมาะสมของจำนวนชิ้นงานในแต่ละบทเรียน	3.87	0.80	มาก
เกณฑ์การประเมินผลมีความเที่ยงธรรม โปร่งใส	3.87	0.85	มาก

เวลาในการวัดและประเมินผลมีความเหมาะสม	3.85	0.79	มาก
ใช้วิธีการประเมินตามสภาพจริง	3.87	0.83	มาก
การวัดและประเมินผลมีความสอดคล้องกับ วัตถุประสงค์ การเรียนรู้	3.91	0.81	มาก
ระบบการสอบหรือวัดผลประเมินผลที่สะดวกรวดเร็ว ได้ผลลัพธ์ทันที	3.87	0.83	มาก
คะแนนเฉลี่ย	3.86	0.83	มาก

จากตารางที่ 2 พบว่า ความพึงพอใจของผู้เรียนต่อการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ในช่วงที่มีการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) มีรายละเอียดดังนี้

- ด้านการเตรียมความพร้อมในการเรียนการสอน พบว่าความพึงพอใจในภาพรวมของการเตรียมความพร้อมในการเรียนการสอน อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.83$, $SD=0.79$) โดยมีความพึงพอใจสูงสุดในประเด็น วิทยาลัยมีการชี้แจงวิธีการเรียนการสอนเพื่อให้ผู้เรียนเตรียมตัวในการเข้าเรียนตามตารางที่กำหนดไว้ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.88$, $SD=0.82$) และความพึงพอใจน้อยที่สุด วิทยาลัยมีการเตรียมความพร้อมของผู้เรียนในการเรียนแบบออนไลน์อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.78$, $SD=0.75$)

- ด้านการเรียนการสอน พบว่าความพึงพอใจในภาพรวมของการเรียนการสอน อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.93$, $SD=0.82$) โดยมีความพึงพอใจสูงสุดในประเด็น ผู้สอนแจ้งเกณฑ์และวิธีการประเมินผลล่วงหน้าชัดเจนอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.98$, $SD=0.85$) และความพึงพอใจน้อยที่สุด ในประเด็นการโต้ตอบสื่อสารกับผู้สอนถึงความเข้าใจในเนื้อหา หรือแนวคิดสำคัญอย่างเหมาะสม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.87$, $SD=0.84$) และปริมาณเนื้อหาที่มีความเหมาะสมกับตารางเวลาที่กำหนด อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.87$, $SD=0.78$)

- ด้านการประเมินผล พบว่าความพึงพอใจในภาพรวมของการประเมินผล อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.86$, $SD=0.83$) โดยมีความพึงพอใจสูงสุดในประเด็น การวัดและประเมินผลมีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์การเรียนรู้ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.91$, $SD=0.81$) และความพึงพอใจน้อยที่สุดในประเด็น การวัดการประเมินผลมีความเหมาะสม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.82$, $SD=0.85$)

อภิปรายผล (Discussion)

ผลการศึกษาพบว่าโดยภาพรวมผู้เรียนมีพฤติกรรมการเรียนเหมาะสมในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า พฤติกรรมการเรียนที่มีในระดับมากที่สุดคือ ด้านการใช้เทคนิคและเครื่องมืออุปกรณ์ช่วยเหลือในการเรียน และพฤติกรรมการเรียนที่มีในระดับน้อยที่สุด คือด้านการมีสมาธิต่อการเรียน นอกจากนี้ความพึงพอใจของผู้เรียนในภาพรวมต่อการจัดการเรียนการสอนในช่วงที่มีการระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) อยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับ

ชำนาญ ด้านคำและคณะ (2559) ที่ได้ศึกษาพฤติกรรมการเรียนรู้ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคามพบว่าโดยรวมนักศึกษามีพฤติกรรมการเรียนเหมาะสมค่อนข้างมากเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า พฤติกรรมการเรียนรู้มากที่สุดของนักศึกษาคือ ด้านการมีสมาธิต่อการเรียน และพฤติกรรมเรียนรู้ที่น้อยที่สุด คือด้านด้านแรงจูงใจ ผลการศึกษานี้สอดคล้องกับผลการศึกษาของรวงดี ชีวะสุโท (2555) ได้ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพการสอน พฤติกรรมการเรียนกับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษาชั้นปีที่ 3 หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี ชลบุรี พบว่าคุณภาพการสอนของอาจารย์ตามความคิดเห็นของนักศึกษาและพฤติกรรมการเรียนโดยรวมของนักศึกษาอยู่ในระดับปานกลาง ในส่วนของพฤติกรรมการเรียน พบว่าค่าเฉลี่ยพฤติกรรมการเรียนด้านทัศนคติทางการเรียนสูงสุด รองลงมาคือด้านแรงจูงใจในการเรียนและด้านกระบวนการประมวลความรู้ นอกจากนี้ พบว่าคุณภาพการสอนมีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการเรียน แต่ไม่มีความสัมพันธ์กับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนแต่พฤติกรรมการเรียนมีความสัมพันธ์กับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน โดยพฤติกรรมการเรียนด้านแรงจูงใจในการเรียนและด้านความวิตกกังวลในการเรียนสามารถร่วมทำนายผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษาได้ ซึ่งผู้วิจัยของอภิปรายผลการวิจัยดังนี้

1. พฤติกรรมการเรียนของผู้เรียนในช่วงที่มีการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) เป็นพฤติกรรมการเรียนซึ่งมีองค์ประกอบหนึ่งของการเรียนรู้คือเป็นพฤติกรรมที่เป็นผลมาจากตนเองซึ่งกระบวนการเรียนรู้เป็นผลที่ทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมทั้งภายในและภายนอก ได้แก่

- ด้านเจตคติในการเรียน พฤติกรรมในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง แสดงให้เห็นว่าผู้เรียนส่วนใหญ่ไม่เคยเรียนออนไลน์แบบเต็มรูปแบบอยู่ที่บ้าน ทำให้รู้สึกว่าการเรียนการสอนออนไลน์อาจจะเป็นเรื่องใหม่ เรื่องยากเข้าใจยาก เพราะฉะนั้นผู้สอนจะต้องมีเจตคติที่ดี มีวิธีการและนวัตกรรมที่ดีและมีประโยชน์เพื่อนำไปสร้างความรู้ ความเข้าใจต่อผู้เรียนเพื่อเป็นประโยชน์ในการแก้ปัญหาพฤติกรรมด้านนี้ของผู้เรียน รวมถึงการสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับพฤติกรรมของผู้เรียนเพื่อเป็นประโยชน์ในการแก้ปัญหาพฤติกรรมของผู้เรียน ซึ่งจะช่วยให้ผู้สอนสามารถจัดกิจกรรมการเรียนการสอนได้อย่างเหมาะสม นอกจากนี้ผู้สอนและผู้เรียนควรมีเจตคติที่ดีต่อกันเพื่อทำให้การสอนและการเรียนเป็นไปอย่างสนุกสนานและทำให้ผู้เรียนมีผล สัมฤทธิ์ดีขึ้น (สุภาภรณ์ ตั้งดำเนินสวัสดิ์, 2558)

- ด้านแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ พฤติกรรมในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งเป็นพฤติกรรมที่เกิดจากความปรารถนาที่จะกระทำสิ่งหนึ่งสิ่งใดให้สำเร็จลุล่วง โดยพยายามแข่งขันกับมาตรฐานอันดีเลิศ มีความสบายใจเมื่อประสบความสำเร็จ และมีความกังวลเมื่อพบความล้มเหลว ทั้งนี้โดยอาศัยความกระตือรือร้นต้องอาศัยการวางแผนและความพยายามเพื่อความเป็นเลิศ เพื่อความก้าวหน้าเพื่อการทำให้สิ่งที่ดีขึ้นรวดเร็วขึ้น มีประสิทธิภาพมากขึ้นความพากเพียรที่ฝ่าฟันอุปสรรคทั้งปวงโดยไม่ท้อแท้ มีความทะเยอทะยาน ความรับผิดชอบ การอุทิศตนอย่างเต็มกำลังความสามารถเท่าที่จะทำได้เป็นอย่างดีที่สุดเพื่อให้ความสำเร็จนั้นบรรลุมาตรฐานแห่งความเป็นเลิศที่แท้จริง (พัชรินทร์

ก่อเลิศวรพงศ์, 2559) ทำให้ผู้เรียนมีความกระตือรือร้นในการเรียนออนไลน์เพื่อให้ได้ผลสัมฤทธิ์ที่ดี เนื่องจากการเรียนออนไลน์อย่างเต็มรูปแบบเป็นเรื่องที่ใหม่ ผู้เรียนจึงเกิดแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์เพิ่มขึ้น มากกว่าการเรียนแบบปกติ

- ด้านการจัดการกับเวลาทางด้านการเรียน พฤติกรรมในภาพรวมอยู่ในระดับมาก บ่งบอกถึงว่าผู้เรียนส่วนใหญ่มีการจัดสรรเวลาในการเรียนได้เป็นอย่างดีตามตารางเรียนที่ผู้สอนจัดไว้ให้ ซึ่งหมายถึงประสิทธิภาพการเรียนรู้ที่ดีขึ้น ผู้เรียนคิดว่าเป็นเรื่องใหม่ในการเรียนแบบออนไลน์ ถ้ามีการจัดสรรเวลาไม่ดีอาจจะทำให้เรียนไม่เข้าใจส่งผลต่อผลการเรียนของผู้เรียนได้ ซึ่งสอดคล้องกับสุภาภรณ์ ตั้งดำเนินสวัสดิ์(2558) ที่ศึกษาพบว่าผู้เรียนที่มีการเตรียมพร้อมในการเรียนที่ไม่ดี ขาดเรียนบ่อยทำให้ขาดความรู้ที่ต่อเนื่อง ส่งผลให้ไม่เข้าใจบทเรียน

- ด้านการมีสมาธิต่อการเรียน พฤติกรรมในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง บ่งบอกให้เห็นว่าการเรียนออนไลน์ทำให้ผู้เรียนมีสมาธิที่ในการเรียนที่ลดลงจากสิ่งแวดล้อมในขณะที่เรียน เช่น สภาพอากาศฝนตก ฟาร์มิ่ง หิว อิ่ม ง่วงนอน เสียงดังซึ่งส่งผลต่อการเรียนของผู้เรียน นอกจากนี้ยังพบว่าขณะที่เรียนออนไลน์มีบุคลากรในครอบครัวมีการให้ผู้เรียนทำภารกิจอย่างอื่นไปด้วย เช่น ดูแลน้อง ทำกับข้าว กวาดบ้าน ถูบ้าน ซึ่งทำให้ผู้เรียนไม่มีสมาธิจดจ่อในการเรียน นอกจากนี้จากสื่อสังคมออนไลน์ เช่น Facebook หรือเกมออนไลน์ต่างๆเป็นสิ่งยั่วยู่ให้ผู้เรียนเสียสมาธิได้ เช่นเดียวกัน สอดคล้องกับการศึกษาของชานาญ ด่านคำและคณะ (2559) ที่พบว่าผู้เรียนขาดความสนใจในสิ่งที่ตนกระทำอยู่และสนใจในหลายๆเรื่องในเวลาเดียวกันจึงทำให้ผู้เรียนเสียสมาธิในการเรียนรู้

- ด้านกระบวนการรวบรวมข้อมูล พฤติกรรมในภาพรวม อยู่ในระดับมาก เนื่องจากผู้เรียนจะต้องมีการจดบันทึก จับใจความสำคัญในประเด็นที่ผู้สอนสอน รวบรวมข้อมูลจากสื่อการสอน หรือช่องทางต่างๆตามที่ผู้สอนมอบหมายไปในการศึกษาและเรียนรู้ ซึ่งการเรียนการสอนออนไลน์นักศึกษาจะต้องกระตือรือร้นในการเรียนรู้ และมีช่องทางที่หลากหลายในการรวบรวมข้อมูลจึงจะทำให้การเรียนรู้ได้อย่างมีประสิทธิภาพซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของ ผ่องใส เพชรรักษ์ และคณะ (2556) ที่ผู้เรียนจะมีกระบวนการรวบรวมให้ได้มาซึ่งความรู้ โดยวิธีการเลือกจับใจความสำคัญของเนื้อหา จดบันทึกหัวข้อต่างๆเพื่อให้ง่ายต่อการจัดจำ

- ด้านวิธีเลือกใจความสำคัญและจดจำเนื้อหาที่สำคัญของบทเรียน พฤติกรรมในภาพรวมอยู่ในระดับมาก การเลือกจับใจความสำคัญ เป็นความสามารถของผู้เรียนในการเรียงลำดับความสำคัญของเนื้อหา การจับใจความในการอ่านตำราเรียนและการสนใจเรียน การตั้งใจเรียนรู้จากสื่อการสอนในบทเรียนทุกครั้ง การสรุปใจความสำคัญให้ได้ มีการแยกแยะข้อมูลที่สำคัญหรือไม่สำคัญได้ขณะเรียน ทำให้ผู้เรียนสามารถเรียนรู้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

- ด้านการใช้เทคนิคและเครื่องมืออุปกรณ์ช่วยเหลือในการเรียน พฤติกรรมในภาพรวม อยู่ในระดับมาก จากเทคโนโลยีที่มีใช้อยู่ในปัจจุบันมีความเจริญก้าวหน้า ส่งเสริมและตอบสนองการเรียนรู้ในทุกสถานการณ์ทำให้ผู้เรียนมีความสะดวกมากขึ้นในทุกช่องทาง หรือใช้อุปกรณ์ทางด้านเทคโนโลยีในการเรียนรู้ ทำให้ผู้เรียนได้เรียนรู้ได้อย่างมีประสิทธิภาพซึ่งสอดคล้องกับ

การศึกษาของ ชำนาญ ด้านคำและคณะ (2559) ที่พบว่า ผู้เรียนใช้สื่อทางด้านเทคโนโลยีทางการศึกษาที่มีความทันสมัยช่วยให้ส่งเสริมการเรียนรู้ที่ดีและสอดคล้องกับการศึกษาของ ผ่องใส เพชรรักษ์และคณะ (2556) ที่พบว่า ระดับพฤติกรรมการเรียนที่มีผลต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนในด้านอุปกรณ์ช่วยเหลือในการเรียนอยู่ในระดับปานกลางเนื่องจากผู้เรียนใช้สื่อในการจดบันทึก เช่น สมุด สื่อทางคอมพิวเตอร์จดบันทึกการเรียนการสอนของอาจารย์

- ด้านการทดสอบตนเอง การทบทวน และการเตรียมตัวในการเรียน พฤติกรรมในภาพรวม อยู่ในระดับมาก โดยผู้เรียนส่วนใหญ่มีการทบทวนเนื้อหา ทำแบบฝึกหัดที่ผู้สอนมอบหมาย หรือดูวิดีโอบันทึกการสอนหลังการเรียนออนไลน์ทุกครั้ง นอกจากนี้การที่ทุกครั้งที่คุณสอนได้ส่งการบ้านผู้เรียนจะทำการตรวจดูอย่างคร่าวๆว่าพอทำได้หรือไม่ หากมีข้อสงสัยจะสอบถามผู้สอนก่อนทำ ซึ่งแสดงให้เห็นว่าผู้เรียนมีการเตรียมความพร้อมในการเรียน ทบทวนบทเรียนและทำความเข้าใจเนื้อหาพร้อมกับผู้สอน ก่อนที่จะทำการบ้าน ผู้เรียนใช้วิธีการเรียนรู้หลากหลายเพื่อให้เกิดการเรียนรู้ เกิดความเข้าใจ เรียกการเรียนรู้วิธีนี้ว่าการเรียนรู้แบบควบคุมตนเอง (Self Regulated Learning) (รวงดี ชีวะสุพฺุโธ, 2555)

- ด้านยุทธวิธีในการสอบและการเตรียมตัวสอบ พฤติกรรมในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง กล่าวคือการเตรียมตัวสอบของผู้เรียนแต่ละคนมีความพร้อมและการเตรียมตัวที่ไม่เหมือนกัน มีการเรียน มีการสรุป จดบันทึก การท่องจำที่ไม่เหมือนกันเนื่องจากความถนัดของแต่ละคนจึงทำให้การเตรียมตัวในการสอบของผู้เรียนที่แตกต่างกันได้ ซึ่งย่อมส่งผลต่อผลการเรียนของผู้เรียนได้ถ้ามีการเตรียมตัวในการสอบไม่ดี สอดคล้องกับจินตนา พรพิไลพรรณ (2555) ที่พบว่า พฤติกรรมการเตรียมตัวสอบและกลยุทธ์การเตรียมตัวสอบ มีค่าเฉลี่ยระดับปานกลาง ผู้เรียนยังมีปัญหาในการทำความเข้าใจกับคำถามในข้อสอบ นอกจากนี้ยังมีการเตรียมตัวสอบน้อยจึงส่งผลต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน

2. ความพึงพอใจของผู้เรียนต่อการจัดการเรียนการสอนในช่วงที่มีการระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ซึ่งความพึงพอใจที่เกิดขึ้นได้นั้นต้องเกิดจากรู้ที่ให้เกิดความเข้าใจ ทักษะเฉพาะด้านและความชำนาญต่อการทำงานที่ได้รับมอบหมายเพื่อให้เกิดความสำเร็จของผู้เรียนทั้งด้านการทำงานและการดำเนินชีวิตแบ่งเป็น 3 ด้านคือ ด้านการเตรียมความพร้อมในการเรียนการสอน ความพึงพอใจในภาพรวมของด้านการเตรียมความพร้อมในการเรียนการสอน อยู่ในระดับมากโดยมีความพึงพอใจสูงสุดในประเด็นวิทยาลัยมีการชี้แจงวิธีการเรียนการสอนเพื่อให้ผู้เรียนเตรียมตัวในการเข้าเรียนตามตารางที่กำหนดไว้, ด้านการเรียนการสอน ความพึงพอใจในภาพรวมของด้านการเรียนการสอน อยู่ในระดับมากโดยมีความพึงพอใจสูงสุดในประเด็นผู้สอนแจ้งเกณฑ์และวิธีประเมินผลล่วงหน้าชัดเจนอยู่ในระดับมากและด้านการประเมินผล ความพึงพอใจในภาพรวมของด้านการประเมินผล อยู่ในระดับมาก โดยมีความพึงพอใจสูงสุดในประเด็น การวัดและประเมินผลมีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์การเรียนรู้ที่อยู่ในระดับมาก อันเนื่องจากการจัดการเรียนการสอนออนไลน์จัดเป็นนวัตกรรมทางการศึกษาในอีกรูปแบบหนึ่ง ซึ่งสามารถเปลี่ยนแปลงวิธีเรียนในรูปแบบเดิมๆ ให้เป็นการเรียนใหม่ ที่ใช้เทคโนโลยีเข้ามาช่วยทำการสอนเป็น

เรียนทางผ่านทางอินเทอร์เน็ต โดยอยู่ในรูปแบบของคอมพิวเตอร์ เป็นการใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่ ร่วมกับกับเครือข่ายอินเทอร์เน็ต สร้างการศึกษาที่มีปฏิสัมพันธ์คุณภาพสูง โดยไม่จำเป็นต้องเดินทาง เกิดความสะดวกและเข้าถึงได้อย่างรวดเร็ว ทุกสถานที่ ทุกเวลา เป็นการสร้างการศึกษาตลอดชีวิต ให้กับประชากร การเรียนการสอนแบบออนไลน์เป็นการศึกษาผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตด้วยตนเอง ผู้เรียนสามารถเลือกเรียนตามความชอบของตนเอง ในส่วนของเนื้อหาการเรียน ประกอบด้วย ข้อความ รูปภาพ เสียง วิดีทัศน์ และสื่อต่าง ๆ (สิริพร อินทสนธิ, 2563) สิ่งเหล่านี้จะถูกส่งตรงไปยัง ผู้เรียนผ่าน Web Browser ทั้งผู้เรียน , ผู้สอน และเพื่อนร่วมชั้นทุกคน สามารถติดต่อ สื่อสาร ปรีक्षा แลกเปลี่ยนความคิดเห็นแบบเดียวกับการเรียนในชั้นเรียนทั่วไป โดยการใช้ E-mail Chat Social Network เป็นต้น ด้วยเหตุนี้การเรียนรู้แบบออนไลน์ จึงเป็นเหมาะสำหรับทุกคน เรียนได้ทุกเวลา ลักษณะสำคัญของการเรียนการสอนแบบออนไลน์ (Online Learning) ผู้เรียนเป็นใครก็ได้ อยู่ที่ใดก็ได้ เรียนเวลาใดก็ได้ เอาตามความสะดวกของผู้เรียนเป็นสำคัญ เนื่องจากโรงเรียนออนไลน์ได้ เปิดเว็บไซต์ให้บริการตลอด 24 ชั่วโมง มีสื่อทุกประเภทที่นำเสนอในเว็บไซต์ ไม่ว่าจะทั้ง ข้อความ ภาพนิ่ง ภาพเคลื่อนไหว เสียง วิดีทัศน์ ซึ่งจะช่วยกระตุ้นความสนใจ ในการเรียนรู้ของผู้เรียนได้เป็นอย่างดี อีกทั้งยังทำให้เนื้อหาของเนื้อหาต่าง ๆ ง่ายดายนมากขึ้น ผู้เรียนสามารถเลือกวิชาเรียนได้ตามความต้องการ เอกสารบนเว็บไซต์ที่มีการเชื่อมโยง ต่อไปยังแหล่งความรู้อื่น ๆ ทำให้ขอบเขต การเรียนรู้กว้างออกไป และเรียนอย่างรู้ลึกมากขึ้น ประโยชน์ของการเรียนการสอนแบบออนไลน์ (Online Learning) ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการเรียนการสอน เนื่องจากไม่ได้จำกัดอยู่ในสถานที่ เดียวเท่านั้น เกิดเครือข่ายความรู้ โยงใยออกไปไกล เน้นการเรียนแบบผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง ช่วยลด ช่องว่างระหว่างการเรียนรู้ในเมืองกับท้องถิ่น การเรียนรู้แบบการเรียนรู้แบบออนไลน์ เป็นการเรียน ที่มีความมีความยืดหยุ่นสูง เป็นการเตรียมการเรียนรู้ให้กับผู้เรียนที่มีความใฝ่เรียนรู้ สำหรับนักเรียน นักศึกษาทั่วไปที่ต้องเข้าเรียนตามหลักสูตรผู้เรียนจำเป็นต้องมีความรับผิดชอบในการเรียนมากกว่าปกติ เพราะเป็นการเรียนรู้ด้วยตัวเอง (จักรกฤษณ์ โปตาพล, 2563) ซึ่งจะเห็นได้ว่าการจัดการเรียนการสอน โดยเฉพาะช่วงสถานการณ์ปัจจุบันที่มีการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ทำให้ไม่สามารถเรียนในห้องเรียนได้ การเรียนการสอนออนไลน์จึงเป็นสิ่งสำคัญที่ ผู้สอนจำเป็นต้องเรียนรู้ในการจัดการเรียนการสอนด้วยวิธีออนไลน์และตระหนักถึงความพร้อม และพฤติกรรมผู้เรียนที่สะท้อนออกมา จึงจะสามารถส่งผลให้การจัดการเรียนการสอนในช่วง ระยะเวลาดังกล่าวประสบผลสำเร็จได้

ข้อเสนอแนะการวิจัย (Research Suggestions)

1. ข้อเสนอแนะทั่วไป

1.1 สถาบันการศึกษาควรจัดการเรียนการสอนให้สอดคล้องกับพฤติกรรมการณ์การเรียนของผู้เรียน และบริบทของทรัพยากรการเรียนรู้ของผู้เรียนเพื่อที่จะทำให้การเรียนการสอนมีประสิทธิภาพ

1.2 สถาบันการศึกษาควรส่งเสริมสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ของผู้เรียน ผู้สอน และยืดหยุ่นตามสถานการณ์ในการเรียนการสอนในช่วงที่มีการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)

2. ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรศึกษาพฤติกรรมการเรียนของผู้เรียนในช่วงที่มีการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ของนักศึกษาพยาบาลศาสตรบัณฑิต ในทุกวิทยาลัย ในสังกัดสถาบันพระบรมราชชนกเพื่อเป็นแนวทางในการจัดการเรียนการสอน

2.2 ควรศึกษาความพึงพอใจของผู้เรียนต่อการจัดการเรียนการสอนในช่วงที่มีการระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ของนักศึกษาพยาบาลศาสตรบัณฑิต ในทุกสถาบัน ในสังกัดสถาบันพระบรมราชชนกเนื่องจากในช่วงที่มีการระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) มีการเรียนการสอนแบบออนไลน์จึงต้องทราบถึงความพึงพอใจของผู้เรียนแต่ละสถาบันเพื่อนำมาเป็นแนวทางในการจัดการเรียนการสอน

2.3 ควรศึกษาถึงวิธีการจัดการเรียนการสอนของสถาบันการศึกษาพยาบาลในช่วงที่มีการระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) เพื่อเป็นแนวทางในการจัดการเรียนการสอน ปัญหาและอุปสรรคในการจัดการเรียนการสอน

เอกสารอ้างอิง (References)

- จักรกฤษณ์ โปตาพล. (2563). *การจัดการเรียนรู้ออนไลน์: วิธีที่เป็นไปทางการศึกษา*. สืบค้น 20 ธันวาคม 2563, จาก <https://slc.mbu.ac.th/article/28181>.
- จินตนา พรพิไลพรรณ. (2555). ความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมการเรียนกับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษาที่เรียนในสาขาวิชาเศรษฐศาสตร์ทรัพยากรมนุษย์. *วารสารวิจัยรามคำแหง*. 17(1), 40-52.
- จุไร วงศ์สวัสดิ์. (2563). *ระบาดวิทยา: เชื้อไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ 2019 (โควิด-19)*. รายงานการวิจัยมหาวิทยาลัยกรุงเทพ, กรุงเทพฯ.
- ชำนาญ ด่านคำ, สนิท ตีเมืองชัย และประวิทย์ สิมมาทัน. (2559). การศึกษาพฤติกรรมการเรียนรู้ของนักศึกษาระดับปริญญาตรีมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม. *Journal of Nakhonratchasima College*. 10(1), 25-31.
- ศธ.360 องศา. (2563). *นายกรัฐมนตรีแถลงแนวทางการเรียนการสอนช่วงการแพร่ระบาดของไวรัสโควิด-19*. สืบค้น 20 ธันวาคม 2563, จาก <https://moe360.blog/2020/06/02/>.
- ผ่องใส เพ็ชรรักษ์ และคณะ. (2556). *การศึกษาพฤติกรรมการเรียนที่มีผลต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษา สาขาวิชาการจัดการอุตสาหกรรม คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต*. มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต: กรุงเทพฯ.

- พัชรินทร์ ก่อเลิศพงศ์ และคณะ. (2559). การศึกษาแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ของนักศึกษาคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต. *วารสารร่วมพักษ์มหาวิทยาลัยเกริก*. 34(3), 35-54.
- รัฐบาลไทย. (2563). ข่าวทันสถานการณ์โควิด-19 กลุ่มประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ สำนักโฆษก. สืบค้น 10 ธันวาคม 2563, จาก https://www.thaigov.go.th/news/contents/ministry_details/31865.
- รวงดี ชีวะสุโท. (2555). ความสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพการสอน พฤติกรรมการเรียน กับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษาชั้นปีที่ 3 หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต : วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี ชลบุรี. *Thai Journal of Nursing Council*. 27(4), 43-56.
- สิริพร อินทสนธิ. (2563). โควิด-19: กับการเรียนการสอนออนไลน์ กรณีศึกษา รายวิชาการศึกษาโปรแกรมเว็บ. *วารสารวิทยาการจัดการปริทัศน์*. 22(2), 203-213.
- สุภาภรณ์ ตั้งดำเนินสวัสดิ์. (2558). ความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมการเรียนกับผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาของนักศึกษารายวิชาภาษาอังกฤษเชิงสถานการณ์ ภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2556. *วารสารวิชาการบัณฑิตวิทยาลัยสวนดุสิต*. 11(2), 223-230.
- Weinstein, C. E., Palmer, R. D., & Shchulte, A. C. (2002). *Learning and Strategies Inventory (LASSI)*. 2nd Ed. Texas: H&H Publishing Company.
- World Health Organization.[2020]. *Pneumonia of unknown cause: China*. Retrieved December 25, 2021, from <https://www.who.int/csr/don/05-january-2020-pneumonia-of-unknown-cause-china/en/>.
- World Health Organization.[2020]. *COVID-19 Public Health Emergency of International Concern (PHEIC) Global research and innovation forum*. Retrieved December 25, 2021, from Available from [https://www.who.int/publications/m/item/covid-19-public-health-emergency-of-international-concern-\(pheic\)-global-research-and-innovation-forum](https://www.who.int/publications/m/item/covid-19-public-health-emergency-of-international-concern-(pheic)-global-research-and-innovation-forum).

